

Nota van Inlichtingen Locatiemanagement en begeleiding Oekraïense ontheemden

Datum: 5 april 2024

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Tactisch en Strategisch locatie management	U geeft in de leidraad aan dat er een tactisch en strategisch locatie manager beoogd is. Wat is hier exact het verschil in?	De opdracht betreft zowel het tactisch en strategisch locatiemanagement, dit kan uitgevoerd worden door één of meerdere personen. Het tactisch management betekent het organisatorisch management (inzet van middelen om het doel te bereiken) en het strategisch management betreft het waarborgen van de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening en ervoor zorgdragen dat de doelstellingen worden bereikt (verdeling van de middelen en blik op de toekomst).
2	Inhoud	Beoogde werktijden	In het leidraad wordt aangegeven welke werktijden/ diensten er zijn. Wij nemen aan dat dit is op basis van de huidige dienstverlening. Mocht blijken tijdens de uitvoering van de opdracht dat dit anders kan, bent u daar dan toe bereid?	Ja, maar alleen met instemming van de aanbestedende dienst.
3	Inhoud	Begeleiding gezinnen POO	Er wordt aangegeven dat POO-gezinnen optioneel begeleid moeten worden. Vallen deze begeleidingsuren binnen de in de aanbesteding beschreven uren of wordt deze begeleiding aanvullend in rekening gebracht?	In principe valt dit onder de in de aanbesteding opgenomen uren, mocht de inzet meer dan enkele uren per maand (circa 8 uur) zijn, dan kan de aanbestedende dienst opdracht geven om extra begeleidingsuren hiervoor in te zetten.

4	Inhoud	GOO locatie	Er zijn op dit moment 4 GOO locaties in Haarlemmermeer. Wat is de verwachting met betrekking tot huisvesting; zijn er meerjarencontracten afgesloten met de locaties? Of is dit tijdelijke opvang in hotelaccommodaties?	Het betreft allemaal tijdelijke opvang zowel in de hotels als in de semipermanente opvang. De looptijd van de contracten met de locaties verschilt. Er is geen sprake van permanente huisvesting.
5	Inhoud	GOO locaties, aard locaties	Er zijn op dit moment twee hotelaccommodaties, zijn dit Van der Valk locaties?	Nee.
6	Inhoud	GOO locaties, beveiliging	Is er op de GOO-locaties voorzien in beveiliging en zo ja, hoe wordt dit vorm gegeven?	Op de semipermanente locatie in Nieuw-Vennep is geen beveiliging. De hotels hebben zelf beveiliging vanuit de hotels. Voor de semipermanente locatie in Cruquius regelt de aanbestedende dienst de beveiliging via een externe partij.
7	Contract	GOO locaties, nieuwe locaties	Er staat "Indien meer opvanglocaties en/of opvangplekken geopend worden, heeft de aanbestedende dienst het recht om deze locaties onder de overeenkomst te laten vallen." Als dit van toepassing is, worden er voor de start tussen opdrachtgever en opdrachtnemer afspraken gemaakt over het aantal uren voor begeleiding en aanvullende managementuren voor de nieuwe locatie?	Ja, de additionele inzet zal met de opdrachtnemer besproken worden.
8	Inhoud	Begeleidingsteam	De huidige partij is gecontracteerd tot 30 juni 2024. Wij kunnen ons voorstellen dat de ontheemden gehecht zijn aan continuïteit in het team van begeleiding. In hoeverre wenst de gemeente dat de huidige begeleiders in de opdracht behouden blijft? En dus door de nieuwe opdrachtnemer overgenomen worden?	Dit laten we over aan de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer.

9	Juridisch	Vrijstelling van BTW	Er wordt rekening gehouden met omzetbelasting (BTW). In overleg met een fiscalist is ons duidelijk dat deze opdrachten ook vrijgesteld van BTW uitgevoerd kunnen worden. Voor opdrachtgever levert dit een kostenvoordeel van 21% op. De aanbesteding biedt daar nu geen mogelijkheid voor, dit kostenvoordeel wordt ook niet gewaardeerd qua beoordeling. Is de gemeente bereid om dit toe te voegen?	Wij zijn niet bekend met de bepaling op basis waarvan de dienstverlening vrijgesteld mag worden uitgevoerd. Daarom is ons antwoord: nee, dit wordt niet toegevoegd.
10	Juridisch	Aansprakelijkheidsverzekering	Niet alle aansprakelijkheidsverzekeringen bieden dekking voor de opvang van Oekraïense ontheemden. Kan er in de aanbesteding worden toegevoegd dat de verzekeringspolis moet toezien op de opvang van Oekraïense vluchtelingen en dat dit separaat op de polis vermeld moet worden?	De aanbestedende dienst verlangt een adequate verzekering (zie art. 13 van de conceptovereenkomst), dit houdt in dat deze adequaat is met betrekking tot de inhoud van de opdracht. De aanbestedende dienst vindt het daarom niet nodig deze extra eis toe te voegen.
11	Inhoud	Activiteiten t.b.v. de kinderen	In 2022 is beschreven dat er ten behoeve van de kinderen culturele activiteiten en sport worden georganiseerd. Vallen het organiseren van de sport activiteiten en de culturele activiteiten voor de kinderen ook binnen deze aanbesteding of is dit separaat gecontracteerd?	Ja, deze activiteiten dienen georganiseerd te worden binnen de aanbesteding, zie eis 10 van het Programma van Eisen.
12	Inhoud	Technische bekwaamheid, referentieproject	Om de technische bekwaamheid op de kerncompetenties 1 (begeleiding) en 2 (locatiemanagement) aan te tonen vraagt u “maximaal 1 referentieproject per kerncompetentie”. Is de conclusie juist dat dit voor de 2 kerncompetenties hetzelfde project mag zijn?	Ja, dit is correct.

13	Inhoud	Omgeving opvanglocaties	Wordt de opvang van Oekraïense vluchtelingen momenteel in de omgeving van de locaties goed geaccepteerd of veroorzaakt het onrust? Wat kan de gemeente hierover zeggen?	De situatie is al heel lang rustig en stabiel.
14	Inhoud	Huidige situatie Sociaal Beheer	Hoe is het sociaal beheer van de opvang momenteel georganiseerd?	Het locatiemanagement en de begeleiding wordt op dit moment uitgevoerd door HVO Querido in opdracht van de gemeente.
15	Inhoud	Tarieven meerwerk	In de standaard afwijkingen Haarlemmermeer wordt in 17.3 beschreven dat meer-/minder uitsluitend tegen de in de offerte genoemde tarieven wordt verrekend, wanneer in de offerte geen tarieven zijn opgenomen wordt marktconform verrekend. Wordt hier door opdrachtgever gevraagd om tarieven voor meerwerk op te nemen in de offerte, en zo ja, tellen deze mee in het totaalbedrag bij de vaststelling van de weging?	Er zal geen sprake zijn van meerwerk, want de opdracht moet binnen de aangegeven uren plaatsvinden. Indien de aanbestedende dienst het aantal uren wenst uit te breiden, zal de vergoeding plaatsvinden op basis van de uurtarieven als opgenomen in de ingediende kostenspecificatie.
16	Proces	Huidige locaties	Is het beschouwen van de locaties op afspraak mogelijk of is hierin niet voorzien?	Nee, hierin is niet voorzien, omdat het aantal inzeturen vaststaat en niet door de inschrijver zelf bepaald hoeft te worden. Wel heeft de aanbestedende dienst als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen een uitgebreide beschrijving van de situatie per locatie toegevoegd.
17	Inhoud	Bandbreedte offerte	Voor het bedrag van de offerte wordt een duidelijke onder- en bovengrens gegeven. Kan opdrachtgever onderbouwen hoe ze tot deze bedragen is gekomen?	Deze bedragen zijn gebaseerd op de kosten van de huidige dienstverlening.

18	Inhoud	Bandbreedte offerte	Welke componenten zijn wel en niet meegerekend in de genoemde offerte -bedragen?	Alle componenten voor het uitvoeren van de opdracht conform de aanbestedingsdocumenten, waaronder Programma van Eisen, moeten inbegrepen zijn in de geoffreerde inschrijfprijs en specificatie. Kleine bedragen voor bijvoorbeeld activiteiten kunnen in overleg met de aanbestedende dienst vergoed worden.
19	Inhoud	Verhouding offerte / facturen	Van inschrijver wordt verwacht een vast maandbedrag op te geven binnen de bandbreedte. Is het gedurende de looptijd van de overeenkomst de bedoeling dat dit ook het maandbedrag is wat maandelijks gefactureerd wordt en staat dit los van het aantal uren inzet? Of vindt de facturering plaats op basis van de daadwerkelijk gerealiseerde inzet, met dien verstande dat dit nooit meer mag zijn dan het ingeschreven bedrag?	Het vaste maandbedrag is gebaseerd op de huidige ureninzet. Indien de ureninzet wijzigt, zal ook het vaste maandbedrag wijzigen. Voor de berekening hiervan worden de in de specificatie geoffreerde uurtarieven gehanteerd.
20	Juridisch	Inzet ZZP - ers	In de standaard afwijkingen inkoopvoorwaarden, 4.3: Valt de inzet van ZZP-ers die door opdrachtnemer worden ingehuurd en onder diens verantwoordelijkheid vallen onder de hier bedoelde 'derden'?	Nee, personeel wat door de opdrachtnemer wordt ingezet, valt niet onder de in artikel 4.3 bedoelde derden.
21	Inhoud	Locatiemanagement GOO Locaties	Er wordt onderscheid gemaakt tussen tactisch en strategisch locatiemanagement. Wat is volgens opdrachtgever het verschil hiertussen?	Zie beantwoording vraag 1.

22	Juridisch	Inzet ZZP - ers	Tijdens de looptijd van deze overeenkomst worden er nieuwe fases van de wet DBA van kracht; In hoeverre is het inzetten van ZZP-ers mogelijk in deze opdracht?	Op dit moment heeft de aanbestedende dienst geen bezwaar tegen het inzetten van ZZP'-ers. Conform inkoopvoorwaarden dient de opdrachtnemer de aanbestedende dienst volledig te vrijwaren voor eventuele naheffingen. Mocht bij invoering van nieuwe wetgeving blijken dat de situatie wijzigt en dat er wel een ongewenste situatie ontstaat, dan zal overleg plaatsvinden tussen partijen over het wel of niet voort kunnen zetten van de constructie.
23	Inhoud	Aanwezigheid / bereikbaarheid	Op de locaties is de begeleiding niet 24 uur per dag aanwezig. Opdrachtnemer is wel 24/7 verantwoordelijk voor het adequaat handelen in geval van calamiteiten. In hoeverre moet opdrachtnemer 24/7 bereikbaar zijn, en hoe is dit nu geregeld?	Daar de opdrachtnemer 24/7 verantwoordelijk is, moet zij ook 24/7 bereikbaar zijn. Dit is nu ook zo geregeld.
24	Inhoud	Opleidingseis begeleiders	Voor de in te zetten begeleiders bestaat de mogelijkheid om binnen 6 maanden een MBO 4 diploma te halen. Is gemeente bereid om dit aan te passen naar een opleidingsverplichting? Dit lijkt ons gewenst gezien de doelgroep.	Nee, de eis wordt niet gewijzigd.
25	Proces	Overdracht bij aanvang van de overeenkomst	Opdrachtnemer zorgt voor afstemming met voorgaande partij. Is er door opdrachtgever in de huidige overeenkomst vastgelegd hoe de overdracht van informatie en kennis tussen de huidige leverancier en de nieuwe partij gaat plaatsvinden?	Dit is niet vastgelegd, maar we zijn er van overtuigd dat de huidige leverancier een gedegen overdracht zal verzorgen. De aanbestedende dienst zal dit ook faciliteren.

26	Inhoud	Bijlage C, Verklaring bekwaamheid Derde	Bij inschrijving wordt de verklaring gevraagd. Valt een ZZP-er die onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever mogelijk wordt ingezet in de begeleiding of het locatiemanagement hier onder?	Nee, deze verklaring is van toepassing als u voor het voldoen aan de referentie-eisen een beroep doet op een andere organisatie. Middels de verklaring wil de aanbestedende dienst de garantie hebben dat de organisatie waarop u een beroep doet om aan de referentie-eisen te voldoen ook daadwerkelijk voor de uitvoering van de opdracht wordt ingezet.
27	Contract	Kosten buiten het offertetarief	Naast de genoemde uren inzet op dit moment worden er op verschillende plekken extra inzet en extra kosten benoemd. Het is onduidelijk of deze kosten binnen het offertebedrag vallen of daarbuiten. Kan opdrachtgever aangeven welke kosten binnen het tarief moeten vallen en welke aanvullend gefactureerd kunnen worden? Het gaat om de volgende inzet / kosten: Reiskosten Schoonmaakspullen, klein reparatiemateriaal / reparatiewerkzaamheden Vermelde afstemmingsoverleggen Activiteitenprogramma in de schoolvakanties Inzet van tolk/vertalers Aanvullende diensten, zoals inzet GZ psycholoog	Zie ook beantwoording vraag 18. - Reiskosten medewerkers opdrachtnemer zijn inclusief, dus dienen in het inschrijfbedrag en dus in de specificatie opgenomen tarieven inbegrepen te zijn. - Facilitaire diensten zoals schoonmaak en reparatie vallen buiten de scope. - Afstemmingsoverleggen dienen in de inschrijfprijs inbegrepen te zijn. - Activiteitenprogramma in de schoolvakantie: de begeleiding dient in de inschrijfprijs inbegrepen te zijn. Kleine extra bedragen voor de uitvoering van de activiteiten kunnen in overleg met de aanbestedende dienst worden gefactureerd. - De inzet van tolk/vertalers is tot nu toe niet van toepassing, mocht dit ooit voorkomen dan wordt in overleg met de aanbestedende dienst per geval bekeken wat noodzakelijk is en worden kosten in overleg met de aanbestedende dienst vergoed. - Aanvullende diensten of functionaliteiten zoals inzet GZ psycholoog vallen niet in de scope van de aanbesteding. Medische kosten worden op een andere manier gedekt en verwijzing vindt plaats via de huisarts.

28	Contract	Bandbreedte offerte	Voor de inschrijfprijs wordt een bandbreedte gegeven. Deze lijkt op basis van de huidige inzet erg ruim. Kan opdrachtgever aangeven hoe ze tot deze bedragen is gekomen en wat hier allemaal in meeberekend is?	Deze is gebaseerd op de huidige dienstverlening en alle kosten voor het uitvoeren van de opdracht conform de aanbestedingsdocumenten, waaronder Programma van Eisen, zijn hierin inbegrepen.
29	Contract	Onderbouwing inschrijfprijs	Er wordt van inschrijver gevraagd een specificatie van de inschrijfprijs toe te voegen met een gedetailleerde uitsplitsing (o.a. naar de functies/rollen, uurtarieven en uren). Is de conclusie juist dat de optelsom van deze uitsplitsing moet uitkomen binnen de bandbreedte?	Ja, dat is correct. De opstelsom van de gedetailleerde specificatie is de inschrijfprijs (vaste maandbedrag). Deze inschrijfprijs vult u in op tab1 van het prijzenblad en deze inschrijfprijs moet binnen de bandbreedte liggen.
30	Inhoud	Afwijken van de tarieven	Is het mogelijk voor de opdrachtgever om de beoordelingssystematiek aan te passen indien een inschrijver zich inschrijft met een lagere prijs dan de minimale inschrijfprijs – waarbij aangetoond kan worden middels de kwalitatieve beoordeling dat de gevraagde kwantiteit en kwaliteit geleverd kan worden – en hiermee aantoonbaar meerwaarde kan leveren in termen van kwaliteit / prijs verhouding? In de huidige opzet van de aanbesteding levert dit geen meerwaarde op en scoor je evenveel punten als dat je onnodig de minimale inschrijfprijs aanhoudt.	Nee, de beoordelingssystematiek staat vast.

31	Inhoud	Protocollen tbv het Sociaal Beheer	Wordt van opdrachtnemer gevraagd dat zij beschikken over een eigen Calamiteitenprotocol, Persprotocol, Veiligheidsprotocol of protocol voor Samenwerking met politie? Of zijn hiervoor protocollen beschikbaar van huidige begeleidingsorganisatie	Op de hotel-locaties zijn de protocollen (calamiteiten, veiligheid) van de betreffende hotels van kracht. Voor de semipermanente opvang worden hierover afspraken gemaakt tussen opdrachtnemer en de aanbestedende dienst. Communicatie (persprotocol) zijn afspraken die worden gemaakt tussen opdrachtnemer, beveiliging en opdrachtgever. Samenwerking met de politie kent geen aparte protocollen. Van opdrachtnemer en beveiliging wordt verwacht dat zij de algemene richtlijnen van deze samenwerking met de politie kennen.
32	Inhoud	POO	U geeft in het aanbesteding leidraad artikel 2.2.1 aan dat de POO eventueel betrokken wordt bij de opdracht. Wij zijn benieuwd naar het aantal mensen in de POO en welke uren daar eventueel aan verbonden zouden zijn.	Als bij de POO inzet verlangd wordt, verwacht de aanbestedende dienst dat deze circa 8 uur per maand bedraagt.
33	Inhoud	Bijlage F: Prijzenblad	Opdrachtnemer kan enkel een bedrag per maand invullen op basis van de huidige ureninzet. Waarom kiest opdrachtgever ervoor om 1 totaalprijs per kalendermaand te ontvangen? Per functierol is de ureninzet gespecificeerd waardoor opdrachtnemer de mogelijkheid zou hebben om een uurtarief per functierol in te vullen waardoor opdrachtgever bij zowel op- als afschalen een beter inzicht krijgt op de kosten hiervan? Onderdelen zoals oproep opdrachtnemer bij calamiteiten, inzet feestdagen e.d. kunnen dan ook separaat afgeprijsd worden.	De aanbestedende dienst vraagt u niet alleen een vast bedrag per maand in te vullen maar verlangt van u ook om een separate kostenspecificatie in te dienen waarin onder andere de uren met uurtarieven per functierol, soort dienst (dag/avond/weekend etc.) zijn opgenomen.

34	Inhoud	Annex 1, Programma van eisen:	Punt 10: inzet Dient opdrachtnemer ook periodieke kamerinspecties uit te voeren op iedere locatie?	Mocht dit in het kader van het naleven van de huisregels en in het kader van de veiligheid nodig zijn, dan dient opdrachtnemer deze uit te voeren.
35	Inhoud	Annex 1, Programma van eisen	Punt 7: Opdrachtnemer is 24/7 verantwoordelijk voor de begeleiding en het locatiemanagement. 1. Afhankelijk van de aanwezigheid van de beveiliging buiten de uren van opdrachtnemer om is 24/7 telefonische bereikbaar (piketdienst) enkel van toepassing voor calamiteiten die het gebruik van de woning/pand onmogelijk maken? 2. Kan opdrachtnemer bij calamiteiten en dus verplichte aanwezigheid op locatie, separaat factureren?	1). De telefonische bereikbaarheid staat los van de aanwezigheid van de beveiliging en dient 24/7 beschikbaar te zijn voor alle mogelijke calamiteiten. 2). Calamiteiten vragen niet altijd om verplichte aanwezigheid. Mocht de aanwezigheid wel noodzakelijk zijn dan kunnen deze in overleg met de aanbestedende separaat gefactureerd worden.
36	Inhoud	Annex 1, Programma van eisen	Punt 3: Voor wat betreft begeleiding dient minimaal MBO4- opleidingsniveau of aantoonbare werkervaring op dat niveau in de richting van SPW/ Social Work of vergelijkbaar. Is opdrachtgever bereid om de richting van SPW/ Social Work of vergelijkbaar te laten vervallen en akkoord te gaan met enkel aantoonbare werkervaring? VB: indien een locatie sluit waar iemand al 1.5 jaar ervaring heeft met locatiebeheer maar geen SPW/ Social Work of vergelijkbare achtergrond heeft kan deze enkel ingezet worden na het volgen van opleiding.	Het gaat om de opleiding óf aantoonbare relevante werkervaring in de richting van SPW/Social Work of vergelijkbaar, dit betekent dus niet dat deze opleiding hoeft te zijn gevolgd.

37	Inhoud	Annex 1, Programma van eisen	Punt 1: Opdrachtnemer dient eens per maand overleg te voeren met beveiliging. Kan opdrachtgever de huidige aanwezigheid (invulling/frequentie) en naam van de beveiligingspartij per locatie aangeven?	Hotels (2 locaties) 1 óf 2 man, 24/7 aanwezig. Nieuw-Vennep: geen beveiliging. Locatie Cruquius wordt op dit moment aanbesteed, hier zijn 24/7 twee beveiligingsbeambten aanwezig.
38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: Pagina 17: G4	Opdrachtgever verwacht dat begeleiders naast NL en ENG ook Russisch en/of Oekraïens spreken. Kunt u de doelstellingen hiervan verduidelijken? (Minimale inzet uren per dag/per locatie)	Deze staat beschreven in hoofdstuk 9.2.2 van de leidraad, hierbij komt onderstaande aanvulling. minimaal 1 avond- of weekenddienst per week per locatie met onderbouwing als omschreven in de leidraad én voldoen aan de beoordelingsaspecten leidt tot de 100% van de maximaal te behalen score. minimaal 1 dienst per week per locatie met onderbouwing als omschreven in de leidraad én voldoen aan de beoordelingsaspecten leidt tot 50% van de maximaal te behalen score. Het betreft dus één dienst per locatie per week. Dus alle locaties (nu 4 stuks) kennen dan tenminste één avond- of weekenddienst per week (100% score) óf tenminste één dagdienst per week (50% score). Bij minder diensten worden geen punten toegekend. Onder dienst wordt verstaan een periode van 8 uur.
39	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: Pagina 8: Planning	Op 1 juli dient de raamovereenkomst in te gaan. Kan opdrachtgever bevestigen dat de huidige beheerder(s) per locatie zorgt voor een volledige overdracht met documenten zoals draaiboeken, calamiteitenplan, bewonersdossiers, schoonmaakdraaiboek e.d.?	Op de hotel-locaties zijn de protocollen (calamiteiten, veiligheid) van de betreffende hotels van kracht. De overdracht van draaiboeken, dossiers e.d. is niet vastgelegd, maar we zijn er van overtuigd dat de huidige leverancier een gedegen overdracht zal verzorgen. De aanbestedende dienst zal dit ook faciliteren.

40	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: Pagina 8: Planning	Is opdrachtgever bereid, gezien het aantal locaties en capaciteit, om een locatiebezoek te organiseren?	Zie beantwoording vraag 16.
41	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: Pagina 6: Omvang van de opdracht	Opdrachtgever geeft aan dat opdrachtnemer actief adviseert ten aanzien van een reële ureninzet en verdeling over de locaties. Kan opdrachtgever bevestigen dat, in zowel het in te dienen plan als prijzenblad, door iedere inschrijver dient te worden uitgegaan van het door aantal door opdrachtgever opgegeven uren?	Ja, dat is correct. De advisering die hier bedoeld wordt, is de advisering tijdens de uitvoering van de opdracht. Bij inschrijving moet iedere inschrijver uitgaan van het aantal uren dat door de aanbestedende dienst is opgegeven.
42	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: Pagina 6: Omvang van de opdracht	Verwacht opdrachtgever dat het locatiemanagement, zowel tactisch als strategisch, volledig op (een van de) locatie(s) worden uitgevoerd of is hybride ook toegestaan?	Het locatiemanagement is naar eigen inzicht door de opdrachtnemer in te vullen, zolang aan de eisen die in de aanbestedingsdocumenten (waaronder Programma van Eisen) staan, wordt voldaan.
43	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: Pagina 6: Omvang van de opdracht	1. Opdrachtgever heeft duidelijk de huidige situatie beschreven ten behoeve van begeleiding en locatiemanagement. Is er, vanuit het borgen van continuïteit voor bewoners, mogelijkheden om eventueel huidig personeel over te nemen?	Dit dient de toekomstige opdrachtnemer met de huidige opdrachtnemer af te stemmen. De aanbestedende dienst heeft hierover geen afspraken gemaakt met de huidige opdrachtnemer.

44	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: Pagina 6: Buiten Scope	Opdrachtgever geeft aan dat het facilitaire beheer buiten de scope van deze opdracht valt. Hoe gaat opdrachtgever met het technisch onderhoud en eventueel werkzaamheden die vallen onder 'besluit kleine herstellingen' die over algemeen kunnen worden uitgevoerd door een locatiebeheerder? Kan opdrachtnemer wanneer hier sprake van is, materialen in rekening brengen bij opdrachtgever?	In de hotels worden technisch onderhoud en herstelwerkzaamheden door de hotels verzorgd. Locatiemanagement en begeleiding hebben hierbij een signaalfunctie. Voor de semi-permanente opvang (2 locaties) worden verzoeken voor onderhoud en herstel doorgegeven aan de opdrachtgever, die deze werkzaamheden zal (laten) uitvoeren óf akkoord zal geven om bepaalde materialen zelf aan te schaffen en te factureren.
45	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: Pagina 6: Optioneel	Opdrachtgever kan wanneer zij dit nodig achten van opdrachtnemer verwachten om de bewoners van POO te begeleiden middels spreekuren e.d. Indien opdrachtnemer regelmatig bewoners in POO dient te bezoeken, kan opdrachtnemer (reis)kosten hiervoor separaat indienen?	In de aanbesteding wordt ervan uitgegaan dat het mogelijke spreekuren bij de opvanglocaties betreft. Indien het bezoeken betreft, kunnen reiskosten in overleg met de aanbestedende dienst separaat worden gefactureerd.
46	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: Pagina 5: Achtergrond aanbesteding	Kan opdrachtgever aangeven wat de samenstelling is per locatie? Zijn dit voornamelijk gezinnen, alleenstaande, jongeren e.d.?	De doelgroepen verschillen, er zijn geen beperkingen dus op alle locaties zijn alle samenstellingen in principe welkom. De praktijk is nu grofweg zo: In Nieuw-Vennep zitten voornamelijk gezinnen. In Cruquius zitten voornamelijk gezinnen en stellen. Op deze twee locaties zijn procentueel de meeste kinderen. In de hotels zitten gezinnen, stellen en alleenstaanden. Zo'n 25% van alle opgevangen ontheemden is kind/ jongere onder de 18 jaar. Zo'n 64% is meisje/ vrouw. En zo'n 36% is jongen/ man.
47	Inhoud	Aanbestedingsleidraad: Pagina 3: Social Return	Dient opdrachtnemer bij het toepassen van SROI ook te voldoen aan punt 3 vanuit het 'Annex 1 PVE' document?	Ja als medewerkers in het kader van de SROI worden ingezet voor het locatiemanagement en/of de begeleiding dan dient te worden voldaan aan punt 3 van het Programma van Eisen.

48	Inhoud	Schouw	Om een duidelijk beeld van de opvanglocaties te verkrijgen zou het waardevol zijn om de locaties te mogen 'schouwen'. Is het mogelijk om voorafgaand aan de sluitingsdatum een schouw te initiëren?	Zie beantwoording vraag 16.
49	Inhoud	Referentie	Wij zijn van mening dat de technische bekwaamheid (artikel 8.3 uit de aanbestedingsleidraad) niet op te delen is in twee losse elementen: Begeleiding van ontheemden/ asielzoekers en anderzijds het management van de opvanglocatie. We bieden deze dienst altijd in een vorm aan waarbij het management onlosmakelijk verbonden is aan de begeleiding. Om deze reden vragen we of we de kerncompetenties als één kunnen behandelen doormiddel van twee referenties die aantonen dat we als organisatie op een correcte manier de opvang kunnen vormgeven. Is de gemeente bereid hiermee akkoord te gaan?	Het is toegestaan beide kerncompetenties binnen 1 referentie aan te bieden. U hoeft in dat geval geen 2 referentieprojecten op te geven.
50	Inhoud	Voorblad	Is het akkoord als we los van het totaal aantal pagina's een voorblad toevoegen bij het beantwoorden van G1, G2, G3 & G4? Op welke wijze wordt een soepele overgang van de huidige aanbieder naar een eventueel nieuwe aanbieder gefaciliteerd vanuit de gemeente?	1). Ja, dit is toegestaan. Daarnaast mag u eventuele CV's als aparte bijlage aanbieden. Deze CV's worden niet meegeteld in het maximaal toegestane pagina's. Dit geldt alleen voor CV's. Alle overige bijlagen dienen inbegrepen te zijn in het maximale aantal van 5 pagina's A4 voor alle gunningscriteria tezamen. 2). Zie beantwoording vraag 39.

51	Uitvoering	Uitdagingen	Wat is het belangrijkste aandachtspunt van de gemeente op dit moment als het aankomt op de GOO-locaties?	De opvang verloopt tot nu toe goed en rustig in de gemeente. We vinden het belangrijk dat dat behouden blijft. Dat betekent het op een menselijke, toegankelijke maar ook transparante en duidelijke manier begeleiden van mensen die verkeren in een onzekere periode. En daarbij signalen proactief oppikken, oppakken en/ of doorzetten. Maar ook het waar nodig opstellen, communiceren en behouden van duidelijke kaders en regels om de opvang dag in dag uit in goede banen te kunnen blijven leiden.
52	Contract	Prijzenblad - specificatie	In de leidraad en in het prijzenblad vraagt u om een separate gedetailleerde kostenspecificatie. Wij hebben geen financieel format bij de stukken aangetroffen anders dan het prijzenblad. Vraag 1: Hebben wij het goed begrepen dat wij de specificatie van de inschrijfprijs naar eigen inzicht mogen opbouwen? Vraag 2: Zo niet, welke componenten wilt u in de specificatie terug zien?	Er is geen financieel format toegevoegd voor de specificatie en u mag de specificatie van de inschrijfprijs naar eigen inzicht opbouwen. We verwachten wel dat u in ieder geval een volledig uitsplitsing maakt naar rollen, uren per rol en uurtarieven. De geoffreerde tarieven gelden ook bij op- of afschaling en moeten zodanig volledig gespecificeerd zijn, dat op basis hiervan bij op- of afschaling een nieuw maandbedrag kan worden berekend. De inschrijfprijs moet gedetailleerd uitgesplitst/onderbouwd worden.

53	Contract	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4 & overeenkomst artikel 3 lid 1 & 2 - opzegtermijn	U geeft in de leidraad aan dat de gemeente de overeenkomst na maart 2026 tussentijds kan beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Deze opzegtermijn is in onze ogen erg kort. Wij verwachten dat er meer tijd nodig is voor een zorgvuldige afbouw van de opvang: 1. Het is moeilijk te voorspellen hoeveel tijd nodig is voor het laten uitstromen van mensen (de opvangcentra van het COA zijn overbelast; er is een groot tekort aan betaalbare huurwoningen in Nederland; enkele mensen hebben een zorgsetting nodig waarvoor een wachttijd kan gelden) 2. de helft van de medewerkers die wij inzetten, is in vaste loondienst en dient herplaatst te worden na het afronden van de uitstroom. Vraag 1: Is de gemeente bereid om de opzegtermijn flexibeler te maken bij voorbeeld door op te nemen dat de opzegtermijn in goed overleg wordt overeengekomen? Vraag 2. Zo niet, is de gemeente bereid de opzegtermijn te verlengen naar minimaal 4 en bij voorkeur 6 maanden? Vraag 3. Is de gemeente bereid om artikel 3.1 en 3.2 in de overeenkomst hierop aan te passen?	Vraag 1: Nee, de aanbestedende dienst maakt de opzegtermijn niet flexibeler. Vraag 2: Nee, de aanbestedende dienst zal de opzegtermijn niet verlengen. Vraag 3: Nee, er vindt geen aanpassing plaats. De aanbestedende dienst kan wel aangeven dat de opzegtermijn minimaal twee maanden zal bedragen. Verwachting is dat het sluiten/ openen van locaties en ontwikkelingen rondom de RTB eerder bekend zullen zijn. En indien mogelijk deze ontwikkelingen en gevolgen waar mogelijk ook eerder bekend worden gemaakt aan de opdrachtnemer, omdat de opdrachtgever ook hecht aan zorgvuldige afbouw.
----	----------	---	---	--

54	Contract	Program van eisen; eis 7 - 24/7 verantwoordelijk	In het program van eisen wordt bij eis 7 gesproken over 24-uurs verantwoordelijkheid voor begeleiding en locatiemanagement. Met het oog op de gewenste afschaling, zijn onze medewerkers niet 24/7 op locatie aanwezig. Mogen wij ervanuit gaan dat hiermee bedoeld wordt dat wij 24/7 bereikbaar zijn en beschikbaar wanneer nodig?	Ja, dat is correct.
55	Contract	SROI	Onze organisatie is actief in meerdere gemeenten in Noord-Holland. Hebben wij het juist begrepen dat een gegunde aanbieder de SROI-verplichting bij voorkeur, maar niet uitsluitend dient na te komen in de gemeente Haarlemmermeer?	Ja, dat is correct.
56	Contract	concept overeenkomst artikel 5.4 - indexering	U gaat uit in artikel 5.4 uit van de consumentenprijsindex. Naar onze mening is de OVA een meer reële index omdat in deze opdracht sprake is van de inkoop van begeleiding en locatiemanagement. In de aard van de opdracht ligt besloten dat de meeste kosten in deze opdracht arbeidsgerelateerd zijn. Vraag 1: is de gemeente bereid om de OVA te hanteren voor de indexering van de tarieven? Vraag 2: als de gemeente hiertoe niet bereid is, wat is uw onderbouwing hiervoor?	Ja, de gemeente is bereid de OVA te hanteren. In de overeenkomst zal worden opgenomen: de wijziging van de prijs vindt eenmaal per jaar plaats met ingang van 1 juli van het betreffende jaar, voor het eerst per 1 juli 2025. De wijziging vindt plaats op basis van het OVA percentage van het betreffende jaar.

57	Proces	Aanbestedingsleidraad paragraaf 8.3 - Referenties	U vraagt referenties op met betrekking tot 2 kerncompetenties. Vraag 1: Mogen wij referenties opvragen bij de gemeente Haarlemmermeer? Vraag 2: Als één referentieproject blijkt geeft van beide competenties, kunnen wij dan volstaan met één referentieproject?	1. Ja 2. Ja, indien u duidelijk aantoont dat bij één referentieproject aan beide competenties wordt voldaan.
58	Contract	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.5 - onderaannemers	U geeft in paragraaf 5.4 aan dat aanbieders zelfstandig kunnen inschrijven of als combinatie. Wij horen graag van u of de gemeente partijen toestaat om te werken met onderaannemers? Vragen: 1. Staat u een inschrijver toe om in te schrijven met een onderaannemer? 2. Staat u een gegunde partij toe om tijdens het contract een onderaannemer toe te voegen?	1). Ja, u kunt inschrijven met een onderaannemer. U dient in het UEA de naam van de onderaannemer te vermelden. 2). Ja, met instemming van de aanbestedende dienst kunt u een onderaannemer tijdens de looptijd van de overeenkomst toevoegen. Bij inzet van onderaannemers blijft u als hoofdaannemer altijd verantwoordelijk voor het op juiste wijze uitvoeren van de opdracht.