

Aanbesteding: Hospitality services
Aanbestedende Dienst: Het Waterschapshuis
Referentie: Z1794

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Formulier 3 - Referentieproject kerncompetentie

Vraag:
Mag de huidige leverancier het Waterschapshuis als referent opgeven?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad, 6.1 Prijs

Vraag:
U wenst dat het uurtarief voor twee jaar vast ligt. Dat niet altijd voordelig voor het Waterschapshuis. Kunt u aangeven waarom u dit wilt en is het mogelijk om jaarlijks in december de prijs te bespreken voor het jaar daaropvolgende jaar?

Antwoord:
Het voorstel om jaarlijks in de december de prijs voor het jaar daarop te bespreken, wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsleidraad, 6.2 Kwaliteit

Vraag:
U geeft aan dat in het kader van de waarborging van de objectiviteit de inschrijving volledig geanonimiseerd dient te worden. Omdat het niet verifieerbaar is dat wat inschrijver heeft geschreven ook waar is en waargemaakt kan worden - en het met deze restrictie zeer beperkt mogelijk

is om te refereren aan specifieke kennis/kunde en ervaringen die voor uw organisatie van meerwaarde zouden zijn - verzoeken wij u deze eis van anonimiteit te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. We willen alle partijen gelijke kans bieden.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2 Gunningscriterium 3 vraag 1

Vraag:

Is het mogelijk het aantal pagina's uit te breiden of een apart implementatieplan toe te voegen als bijlage, gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording?

Antwoord:

Nee. Er is geen maximaal aantal pagina's opgenomen, slechts een indicatie. Wij gaan er vanuit dat het indicatief opgegeven pagina's voldoende zou moeten zijn voor de uitwerking.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2 Gunningscriterium 3 vraag 2

Vraag:

Bedoelt u hiermee dat u verwacht dat inschrijver twee wekelijkse een planning toestuurt gedurende onze samenwerking?

Antwoord:

Conform Eis 37.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

6 Aanbestedingsleidraad, 6.2 Gunningscriterium 1 vraag 1

Vraag:

Wat bedoeld u met goed ingevuld?

Antwoord:

Dat de bezetting is afgestemd op de verwachte aantallen bezoekers en vergaderingen met in acht neming van de eisen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2 Gunningscriterium 1 vraag 3

Vraag:

U stelt ons de vraag : Hoe het Waterschapshuis wordt genformeerd over zaken die van belang zijn en ontzorgd wordt; Kunt u toelichten wat u bedoelt met deze vraag vooral de laatste drie woorden.

Antwoord:

Onder ontzorgen wordt verstaan hetgeen daar doorgaans onder wordt verstaan, namelijk de zorg van opdrachtgever, in dit geval de zorg voor de invulling van adequate hospitality dienstverlening, uit handen nemen. Opdrachtgever wordt meer ontzorgd, naarmate opdrachtnemer er voor zorgt dat opdrachtgever minder omkijken heeft naar de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer en de dienstverlening naar tevredenheid van bezoekers en opdrachtgever verloopt.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2 Gunningscriterium 1 vraag 2

Vraag:

De wijze waarop Inschrijver omgaat met de wens van het Waterschapshuis van een flexibele bezetting en hoe Inschrijver dit kan realiseren zonder dat daar de vaste medewerkers en hun contracturen de dupe van zijn. Denk hierbij onder andere aan vakantieperiodes; Kunt u deze vraag nader toelichten? Wat bedoeld u met een flexibele bezetting in deze vraag en wat

bedoeld u precies met zonder dat de receptioniste daar de dupe van worden?

Antwoord:

Op rustige dagen verwacht Opdrachtgever een enkele bezetting. Tijdens de zomervakantie is dat 4 tot 6 weken achtereenvolgend. Van Opdrachtnemer verwachten wij veel flexibiliteit, maar het invullen van een enkele bezetting heeft consequenties voor de vaste medewerkers. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij in goed overleg gaan met de vaste medewerkers hoe dit wordt ingevuld. Wij willen voorkomen dat de vaste medewerkers worden gekort in uren of gedwongen worden tot het opnemen van (onbetaald) verlof.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst

Vraag:

U heeft voor de schending van de geheimhoudingsverplichting een boete opgenomen van 10.000 per keer. Dit is een zeer hoog bedrag. Bent u bereid om deze te limiteren tot een bedrag van 5.000 per geval, met een maximum van 15.000 op jaarbasis? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het gevraagde wordt niet overgenomen. Opdrachtgever is niet op zoek naar een opdrachtnemer die boetes in het kader van de schending van de geheimhouding wenst te beperken, maar op zoek naar een opdrachtnemer die dusdanig geheimhouding weet te borgen dat hij de boetebepaling niet vreest.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst , artikel 3.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er per periode zal worden gefactureerd op basis van daadwerkelijk geleverde uren? En niet op basis van een "geaccepteerde prestatie"? Zo niet, kunt u dan goed uitleggen waarop de prestatie ziet?

Antwoord:

Opdrachtnemer stuurt conform Eis 22 een factuur op basis van daadwerkelijk geleverde uren. Bij "geaccepteerde prestatie" bedoelt

Opdrachtgever dat zij akkoord is gegaan op het voorgestelde rooster en ingezette uren.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst , artikel 2.5

Vraag:

In artikel 2.5 staat een boetebepaling die Inschrijver niet redelijk acht. Het betreft een continue dienstverlening waarbij niet echt sprake zal zijn van een termijn waarbinnen dit moet worden verricht. Bent u bereid om de boetebepaling in zijn geheel te schrappen? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Neen, het gevraagde wordt niet overgenomen. De veronderstelling dat er geen sprake is van een termijn waarbinnen moet worden nagekomen, wordt niet gedeeld. De benodigde en overeengekomen personele bezetting dient er op de betreffende dag wel te zijn en de overeengekomen diensten te verlenen. De boetebepaling is opgenomen als stimulans voor opdrachtnemer om de overeengekomen prestatie na te komen.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de receptionisten werkzaam zullen zijn op door uw organisatie ingerichte arbeidslocaties en dat u daarmee ook de verantwoordelijkheid draagt voor een veilige werkplek in de zin van de arbeidsomstandighedenwet?

Antwoord:

Ja. Indien u onvolkomenheden constateert dient u deze wel bij Opdrachtgever te melden.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
AWVODI, artikel 24.2

Vraag:

Een polis(blad) kunnen wij niet verstrekken. Wij hebben wel een gecertificeerde verklaring van onze verzekeraar. Daaruit volgt ook meteen dat wij onze premies betaald hebben: de verklaring wordt namelijk alleen in dat geval afgegeven door de verzekeraar. Kunt u bevestigen dat zo'n verzekeringsverklaring volstaat?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
AWVODI, artikel 23,1

Vraag:

Kunt u ons toestemming geven voor het overdragen van vorderingen? Binnen ons bedrijf worden namelijk bepaalde werkwijzen gehanteerd om het werkkapitaal te financieren, een onderdeel daarvan is "factoring". Bij factoring kan een factuur worden overgedragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Dit gebeurt op een manier waarbij de factuur betaald blijft worden aan de werkmaatschappij met wie u contracteert en op de bij die werkmaatschappij horende bankrekening(en). Kunt u uw toestemming voor factoring bevestigen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dat niet doet?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer vorderingen op opdrachtgever wenst over te dragen aan een derde, kan opdrachtnemer een verzoek daartoe indienen (na tot standkoming van de overeenkomst). Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Opdrachtgever kan voorwaarden verbinden en kan een gegeven toestemming te allen tijde intrekken. Intrekking zal in niet zonder goede grond plaatsvinden.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
AWVODI, artikel 19.3

Vraag:

In artikel 19 lid 3 is een staffel opgenomen waarbij de aansprakelijkheid wordt beperkt tot vijf gebeurtenissen, alleen is deze niet beperkt per jaar. Dit is voor onze (beursgenoteerde) onderneming een probleem. Wij mogen geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren vanwege wet- en regelgeving. Los van het feit dat het in strijd is met wet- en regelgeving, is het ook niet verzekeraar. Kunt u de aansprakelijkheid en vrijwaring ook maximeren tot een bedrag per jaar? Wij stellen bedragen voor van maximaal 2.000.000,- per jaar. Is dat akkoord, zo niet, wat is uw voorstel?

Antwoord:

Het gevraagde wordt niet overgenomen. Als opdrachtnemer dermate veel schades veroorzaakt, heeft opdrachtnemer zijn kwaliteitsborging niet op orde. In een dergelijke situatie lijkt het voor de hand te liggen dat opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar de dialoog aangaan en opdrachtgever van opdrachtnemer mitigerende maatregelen verlangt om zijn verder schadeveroorzakende gebeurtenissen te voorkomen. Daarnaast kan de aansprakelijkheid te allen tijde door de rechter worden gematigd, waardoor deze niet onbeperkt is.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
AWVODI, artikel 17.7

Vraag:

Onder de Wet Arbeid Vreemdelingen heeft u als Opdrachtgever ook een eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Die verantwoordelijkheid kan niet worden afgewenteld op de Leverancier. Kunt u dan ook bevestigen dat wij alleen verantwoordelijk zijn voor schade die een direct en rechtstreeks gevolg is van het door ons niet naleven van deze wet? Bent u bereid deze bepaling als zodanig aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het gevraagde wordt niet overgenomen. Het is opdrachtnemer die bepaalt welk personeel hij bij opdrachtgever te werk stelt bij de uitvoering van de overeenkomst. Het is dan ook aan opdrachtnemer om zorg te dragen voor de naleving van artikel 17.7 AWBIT-2018. Artikel 17.7 AWBIT-2018 blijft onverminderd volledig van toepassing.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
AWVODI, artikel 17.1

Vraag:

In dit artikel wordt gerefereerd aan de CAO. Op onze dienstverlening is de ABU CAO van toepassing, nu wij werken vanuit een uitzendorganisatie. Wij moeten conform deze cao de inlenersbeloning toepassen. Kunt u ons informeren over de van toepassingen zijnde elementen uit uw cao, de salarisschaal en de eventuele wijzigingen? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie Eis 30.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
AWVODI, artikel 16.5

Vraag:

Wij zullen onze prestaties niet opschorten als u een keer niet betaald. Maar we willen wel borgen dat we niet verplicht blijven om te leveren als u uw betalingsverplichting (lagere tijd) niet nakomt of op een andere wijze uw prestaties niet verricht. Kunnen we dit artikel in dit licht nuanceren? Zo niet, kunt u uw toelichting geven?

Antwoord:

Het gevraagde wordt niet overgenomen. Opdrachtnemer is te allen tijde zeker van betaling van hetgeen hem rechtmatig toekomt. Dat neemt niet weg dat bijvoorbeeld in geval van geschillen of administratieve vertraging van de betaling, de voortgang en continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd dient te blijven.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
AWVODI, artikel 16.3

Vraag:

Artikel 16 lid 3 gaat voor ons wat te ver. Wij voeren zelf uitgebreide interne controles uit, en beschikken over een eigen onafhankelijke auditor. Zij voert periodiek audits uit op onze processen en diensten. Kunnen wij afspreken dat

artikel 18 lid 3 alleen wordt gebruikt als u de door onze eigen auditor gedane audit heeft ontvangen en er daaruit twijfel ontstaat over de wijze waarop wij onze werkzaamheden uitvoeren en een toelichting u niet geholpen heeft om uw zorgen weg te nemen? Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Het gevraagde wordt niet overgenomen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de juistheid van een factuur te laten controleren overeenkomstig het bepaalde in artikel 16.3.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

AWVODI, artikel 14.1

Vraag:

In artikel 14.1 staat opgenomen dat de prijzen vast staan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Dit artikel is voor ons veel te strikt en komt ons onredelijk voor. Wij zullen, omdat wij de medewerkers gelijk willen belonen met uw eigen medewerkers, voor de beloning van de receptionisten uw beloningsregeling op een (groot aantal punten) volgen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen er ontwikkelen plaatsvinden, zoals wijzigingen in onze of uw CAO en/of wetswijzigingen. Dit soort wijzigingen zorgen ervoor dat wij genoodzaakt zijn ons tarief aan te passen. Kunnen wij met u afspreken dat kostprijsstijgingen die het gevolg zijn van wetswijzigingen en/of wijzigingen in CAO of arbeidsvoorwaardenregelingen (met inbegrip van lonen) kunnen worden doorgevoerd als zij zich voordoen? Dit helpt ons om nu een scherp tarief te offren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze zo nodig nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee rekening houden bij het opstellen van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

De vraag is onbegrijpelijk. In artikel 3.5 van de conceptovereenkomst is een indexeringsregeling opgenomen. Artikel 14.1 van de AWVODI-2018, dient met inachtneming van de relativering en nadere uitwerking van artikel 3.5 van de concept overeenkomst te worden gelezen.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
AWVODI, artikel 12

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over een verwerker en een verantwoordelijke. Kunt u beamen dat beide partijen verwerkersverantwoordelijke zijn en dat een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk is? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dat is juist, een verwerkersovereenkomst is niet voorzien.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
AWVODI, artikel 14.2, 14.3 en 14.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer kan facturen op basis van gewerkte uren? Zo niet, kunt u toelichten hoe u dit voor zich ziet?

Antwoord:

Conform Eis 22, Opdrachtnemer factureert op basis van daadwerkelijk geleverde uren.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u er in meegaan dat Opdrachtnemer zelf de mogelijkheid heeft om te bepalen of de nu bij u te tewerkgestelde medewerkers al dan niet worden overgenomen door Opdrachtnemer? Opdrachtnemer zal de dienstverlening immers naar eigen inzichten dienen uit te voeren en mogelijk past hierin dat zij werkt met medewerkers die volledig zelf door haar zijn geworven en geselecteerd. Zo niet, kunt u uw standpunt toelichten?

Antwoord:

Het gevraagde wordt niet overgenomen. Opdrachtgever verlangt, overeenkomstig eis 30, dat opdrachtnemer de huidige medewerkers inzet bij

de uitvoering van de overeenkomst. Ten overvloede zij opgemerkt dat de bestaande medewerkers zich mogelijk daarnaast ook zelf kunnen beroepen op de rechtsfiguur "overgang van onderneming" op grond waarvan zij van opdrachtnemer kunnen verlangen dat zij hun baan behouden, opdrachtnemer hen in dienst neemt en voor deze opdracht tewerk stelt in dezelfde functie.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat van Opdrachtnemer verwacht wordt dat zij de gevraagde uren levert, en dat zij de -vooraf vastgestelde diensten- nakomt, en dat hierover SLA afspraken worden gemaakt, waarbij een verbeterplan wordt overeengekomen voor situaties waarin dit niet naar tevredenheid geschiedt? Zo niet, kunt u uitleggen hoe u de resultaatsverplichting voor zich ziet?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet op zoek naar een opdrachtnemer die de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet nakomt. Ingeval van niet nakoming behoudt opdrachtgever zich alle rechten voor die de overeenkomst en de wet hem doen toekomen.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de receptiediensten worden verricht vanuit uw locaties, waarbij gebruik wordt gemaakt van uw telefonie, internet, computermaterialen e.d. Zo niet, kunt u uitleggen welke bedrijfsmiddelen opdrachtnemer zelf dient te verschaffen bij het uitvoeren van de opdracht?

Antwoord:

De receptiediensten worden op de locatie van Opdrachtgever uitgevoerd en bedrijfsmiddelen worden door Opdrachtgever verschaft.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.5.1. (Rechtsgeldige) ondertekening

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

Antwoord:

Akkoord om te ondertekenen met DocuSign. De tekenbevoegdheid dient nog steeds aangetoond te worden door middel van de KvK al dan niet in combinatie met een volmacht.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 3.11

Vraag:

U vermeldt in artikel 3.11 dat facturen een ordernummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Vanzelfsprekend verstrekt opdrachtgever, overeenkomstig in artikel 3.11 is bepaald, aan opdrachtnemer de toepasselijke code/nummer.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Formulier 5 - Conformiteit verklaring Programma van Eisen

Vraag:

In PVE 22 geeft u aan de factuur per maand te willen ontvangen. Gaat u akkoord met een factuur per (vier)wekelijkse periode?

Antwoord:

In Eis 22 zijn beide opties opgenomen, dus akkoord.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

In Bijlage B vermeldt u elektronische facturatie. Onze organisatie ondersteunt verschillende elektronische standaarden binnen de SETU en heeft ervaring met het aansluiten van e-facturen op klantsystemen. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan voor de voor u best passende oplossing?

Antwoord:

Zoals opgenomen in Bijlage B. kunt u hiervoor een mail sturen naar financien@hetwaterschapshuis.nl.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

Er wordt gesproken over dat de bezetting op receptie en vergadercentrum 1 rol is. Mogen we advies uitbrengen op een mogelijke scheiding van deze rollen?

Antwoord:

Nee, u bent gehouden aan de context van de aanbesteding.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

31

Aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

In paragraaf 2.2. schrijft u het is wenselijk de bemensing flexibel in te zetten. Welke mate flexibiliteit wordt er daarbij precies verwacht (wellicht kunt u dat uitdrukken in een percentage)? Hoeveel uur verschil is er tussen rustige en drukke periodes?

Antwoord:

De reguliere bezetting is twee medewerkers, maar op rustige dagen of in rustige perioden zoals de zomervakantie wenst Opdrachtgever een aangepaste bezetting naar n medewerker. De invulling is op basis van de verwachte drukte die door Opdrachtnemer in ons reserveringsstelsel is in te zien. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het invullen van de bezetting en stemt dit vooraf met Opdrachtgever af.

Percelen: P1 Hospitality services**Beantwoord op:** 20 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3.1

Vraag:

Als dienstverlener zijn wij niet verplicht ons te houden aan de CAO van Waterschapshuis. Onze salarisoniveaus zijn lager dan de aangegeven inschaling van Waterschapshuis en het huidige uurloon van de over te nemen medewerkers.

Zonder overnameverplichting zouden wij dus in staat zijn om significant lagere tarieven aan te bieden. Is dat een bespreekbare mogelijkheid?

Antwoord:

Nee, het gevraagde is niet bespreekbaar.

Percelen: P1 Hospitality services**Beantwoord op:** 20 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

Hoe vaak is het afgelopen jaar voorgekomen dat er een avond openstelling

was tot 21:00 ?

Antwoord:

Een avond openstelling is in het afgelopen jaar enkele keren voorgekomen.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

Hoe vaak is het afgelopen jaar voorgekomen dat er een weekend openstelling was?

Antwoord:

Een weekend openstelling is voorsnog niet voorgekomen. Opdrachtgever wenst wel graag de mogelijkheid behouden.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestdeingsleidraad 6.1

Vraag:

U stelt dat "Alle prijzen en tarieven zijn op basis van prijspeil 2024 en zijn in ieder geval vast tot april 2026".

Is een indexatie van het tarief wel toegestaan obv CAO verhogingen /loonstijgingen?

Antwoord:

Nee. Indexatie is conform artikel 3.5 van Bijlage D - Concept overeenkomst Hospitality.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

Wat bedoelt u met concurrentiestelling?

Antwoord:

Deze aanbesteding.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Formulier 5 - Conformiteit verklaring Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u aangeven waar Inschrijver dit document op TenderNed dient te uploaden? Mag dit onder Overige documenten?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Formulier 5 - Conformiteit verklaring Programma van Eisen

Vraag:

Inschrijver dient Formulier 5 - Conformiteit verklaring Programma van Eisen in te dienen. Kunt u bevestigen dat indien Eisen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen wijzigen, Inschrijvers bij de Nota van Inlichtingen een aangepast Formulier ontvangen?

Antwoord:

Ja. Er zijn echter geen eisen aangepast.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Formulier 5 - Conformiteit verklaring Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u aangeven waar Inschrijver dit document op TenderNed dient te uploaden? Mag dit onder Overige documenten?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Formulier 3 - Referentieproject kerncompetentie

Vraag:

Hier staat: Voldoet u referentiewerk aan de eisen zoals beschreven in paragraaf 4.4.3.'

Kunt u bevestigen dat u hier doelt op paragraaf 4.4.2 in de Aanbestedingsleidraad Hospitality services?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Formulier 3 - Referentieproject kerncompetentie

Vraag:

Hier staat: 'Is de tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever toegevoegd?'

a. Inschrijver treft geen format ten behoeve van deze tevredenheidsverklaring aan. Een tevredenheidsverklaring is ook niet genoemd in paragraaf 4.5 Uw Inschrijving van de Aanbestedingsleidraad. Kunt u bevestigen dat een tevredenheidsverklaring niet aangeleverd hoeft te worden?

b. Zo nee, dan verzoeken wij u alsnog om een tevredenheidsverklaring van de referenten te laten vervallen, gezien dit leidt tot een onnodige administratieve belasting van Inschrijvers en referenten, mede gelet op een aantal aanbestedingen waar wij aan deelnemen. Inschrijvers hebben de mogelijkheid om middels de contactgegevens van de referenten zelf de tevredenheid van de referenten verifiëren. Een ondertekening heeft hierbij geen toegevoegde waarde. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

De tevredenheidsverklaring is geen verplicht document.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 6.2

Vraag:

Gunningscriterium 3. U vraagt hier om de wijze waarop Inschrijver zorgdraagt dat de Hospitality services per 1 april 2024 volledig operationeel is, incl. beschrijving van de planning, te nemen stappen en in te zetten middelen. U vraagt hier om een beschrijving van de planning. Wenst u tevens een concept planning te ontvangen? Zo ja, is het toegestaan om dit separaat toe te voegen, zonder dat deze meetelt voor het maximaal toegestane aantal A4?

Antwoord:

De wens is inzicht in de planning. De vorm is hierbij vrij. Er is geen maximaal aantal pagina's opgenomen, slechts een indicatie. Wij gaan er vanuit dat het indicatief opgegeven pagina's voldoende zou moeten zijn voor de uitwerking.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 6.2

Vraag:

Na ieder Gunningscriterium staat dat Voorblad, inhoudsopgave niet meegeteld zullen worden met het aantal A4. Betekent dit dat u ieder afzonderlijk Gunningscriterium graag voorzien ziet van een Voorblad plus een inhoudsopgave?

Antwoord:

Nee, het geeft alleen aan hoe we omgaan met die pagina's als ze worden aangeboden. Liever geen voorblad.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 6.2

Vraag:

U schrijft geen lettertype/lettergrootte voor. Is het correct dat Inschrijvers dit zelf mogen bepalen?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 Hospitality services

Beantwoord op:

20 nov. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 4.6

Vraag:

Hier staat dat de Gedragsverklaring Aanbesteden, een Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen en kopie certificaat ISO 9001 (of vergelijkbaar) pas na gunning aangeleverd hoeft te worden. In TenderNed wordt hier al bij Inschrijving om gevraagd. Wat is correct?

Antwoord:

Deze hoeven niet bij de inschrijving ingediend te worden. TenderNed biedt de mogelijkheid wel.

Percelen:

P1 Hospitality services

Beantwoord op:

20 nov. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 4.5.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat rechtsgeldige ondertekening niet met een zogenaamde 'natte' handtekening hoeft plaats te vinden?

Antwoord:

Ja, elektronisch mag ook.

Percelen:

P1 Hospitality services

Beantwoord op:

20 nov. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 4.5.1

Vraag:

A. Kunt u bevestigen dat het UEA niet ondertekend hoeft te worden?
B. Indien het UEA inderdaad niet ondertekend hoeft te worden, kunt u bevestigen dat het UEA ook niet opnieuw toegevoegd hoeft te worden onder de diverse eisen in TenderNed?

Antwoord:

Ja, zoals beschreven in paragraaf 4.5.1..

Percelen:

P1 Hospitality services

Beantwoord op:

20 nov. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 4.5

Vraag:

Hier staat dat u een Uittreksel Kamer van Koophandel bij Inschrijving wenst te ontvangen. Dient dit in TenderNed gepload te worden onder 'Overige documenten'?

Antwoord:

Ja, dat mag.

Percelen:

P1 Hospitality services

Beantwoord op:

20 nov. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 4.4.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met 'Verzorgen koffie/thee/lunches' alleen doelt op het serveren/klaarzetten hiervan en niet op het bereiden van lunches?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 Hospitality services

Beantwoord op:

20 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 4.4.2

Vraag:

Kerncompetentie 1 Ervaring met een vergaderlocatie. U vraagt om ervaring met het invullen van hospitality dienstverlening voor een vergaderlocatie. Kunt u 'vergaderlocatie' specificeren? Mag dit ook een vergaderruimte zijn op locatie bij een opdrachtgever, waar niet alleen sprake is van een vergaderlocatie, maar bijvoorbeeld van een kantoorlocatie met vergaderruimte(n)?

Antwoord:

Ja, maar bijvoorbeeld ook binnen een hotel, congrescentrum, enzovoort.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 4.4.1

Vraag:

U vereist dat de onderneming ingeschreven staat in het beroeps- of handelsregister. Is het correct dat een uittreksel hiervan niet meegestuurd hoeft te worden met de Inschrijving?

Antwoord:

Nee, dat is niet juist. Zoals opgenomen in paragraaf 4.5 dient deze bij de inschrijving te worden meegestuurd.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 4.3.2

Vraag:

Moedermaatschappij. Hier staat: ' Als u gebruik maakt van de gegevens en middelen van de holding of moedermaatschappij voor wat betreft financile en economische draagkracht dan overlegt u op eerste verzoek een verklaring van de moedermaatschappij'. Inschrijver maakt deel uit van een holding.

Echter Inschrijver treft in hoofdstuk 4.4 Geschiktheidseisen van de Aanbestedingsleidraad geen geschiktheidseisen aan op het gebied van financiële en economische draagkracht.

a. Kunt u bevestigen dat er geen eisen zijn ten aanzien van de financiële en economische draagkracht van Inschrijver?

b. Indien dit wel zo is, kunt u deze eisen dan kenbaar maken aan Inschrijvers, zodat zij kunnen bepalen of zij hier, al dan niet met behulp van een derde/de holding, aan voldoen?

Antwoord:

Er zijn geen eisen ten aanzien van de financiële en economische draagkracht opgenomen.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

53

Onderwerp:

TenderNed, Eisen

Vraag:

Eis 17 en 18 betreffen de kerncompetenties. Indien Inschrijver Kerncompetentie 1 en Kerncompetentie 2 met een referentieopdracht kan aantonen, dient hetzelfde formulier dan bij zowel Eis 17 als Eis 18 te worden gepload?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

54

Onderwerp:

TenderNed, Eisen

Vraag:

Onder de Eisen 3, 4, 5, 9, 10 en 12 wordt gevraagd om de Eigen verklaring. Kunt u bevestigen dat u hier doelt op het UEA formulier? Zo nee, op welke verklaringen doelt u hier?

Antwoord:

Ja, dat betreft het UEA.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 55
Onderwerp: TenderNed, Eisen

Vraag:
Onder zowel de Eisen 1, 6, 8, 14 en 15 wordt gevraagd om de Gedragsverklaring Aanbesteden. Volstaat het om dit document alleen onder Eis 1 toe te voegen?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 56
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Hospitality services 6.1, blz. 18

Vraag:
Prijs. Moet er voor de overige personeelsvoorwaarden ook rekening worden gehouden met de CAO voor Waterschappen, zoals pensioen, vakantiedagen etc?

Antwoord:
Nee. Inschrijvers dienen er wel rekening mee te houden dat mogelijk de rechtsfiguur "overgang van onderneming" van toepassing is.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 57
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Hospitality services 2.2, blz. 6

Vraag:
Kerst- en zomerreces. Kunt u duidelijk omschrijven welke periodes dit zijn en wat daarin de gewenste bezetting is?

Antwoord:
De zomerreces zijn de (eerste) 4 tot 6 weken van de zomervakantie regio midden waarin enkele bezetting gewenst is (1 medewerker van 8.00 tot 17.00)

uur). De kerstweek is de laatste week van het jaar (tussen kerst en oud en nieuw) waarin het pand volledig gesloten is en geen bezetting nodig is.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hospitality services 2.2 blz. 5

Vraag:
Receptie. Kunt u omschrijven welke administratieve werkzaamheden er uitgevoerd dienen te worden?

Antwoord:
De administratieve werkzaamheden bestaan onder andere uit; het plaatsen van bestellingen, het toekennen van parkeerplekken en toegangsautorisatie, het opstellen en doorgeven van de cateringlijst.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hospitality services 2.2 blz. 5

Vraag:
Het leveren van zoveel mogelijk maatschappelijke waarde voor de publieke middelen. Kunt u duidelijk omschrijven wat u hier mee bedoelt en welke positie Inschrijver hier in kan nemen?

Antwoord:
Hieronder wordt verstaan hetgeen artikel 1.4 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012 hieronder verstaat.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hospitality services 2.3 blz. 6

Vraag:
Werktijden. Kunt u duidelijk omschrijven wat de huidige werktijden zijn

gelet op de wisselende openstelling van het vergadercentrum en de receptie?
Kunt u het huidige dienstrooster delen inclusief de pauze tijden?

Antwoord:

Dit vloeit voort uit Eis 37. Pauzetijden stemmen de medewerkers onderling af.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 2.3.2 blz. 7

Vraag:

Aangepaste openstelling. Kunt u aangeven wat de frequentie hiervan is geweest de afgelopen 3 jaar?

Antwoord:

Buiten de zomer- en kerstreecs zijn er enkele aanvragen geweest voor een verlengde openstelling (van 1 medewerker) vanwege een event.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hospitality services, 2.2 blz. 5

Vraag:

Aanmelden bezoekers andere huurders, kunt u omschrijven hoe huurders hun bezoek aanmelden bij de receptie in de huidige situatie?

Antwoord:

Bezoekers van de overige huurders worden niet van te voren aangemeld. Bezoekers melden zich bij de receptie en geven aan voor wie zij komen en worden door de receptie doorverwezen naar de betreffende etage.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage D concept overeenkomst 2.3

Vraag:

In de concept overeenkomst kan alleen opdrachtgever (eenzijdig) eventuele verlenging aangeven. Gaat u akkoord met het aanpassen van dit artikel naar een tweezijdige verleningsmogelijkheid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, het gevraagde wordt niet overgenomen. Opdrachtgever is niet op zoek naar een opdrachtnemer die niet instemt met een eenzijdige verlengingsmogelijkheid.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage D concept overeenkomst p. 2 3.4

Vraag:

U geeft aan dat er voor het eerst gendexeerd mag worden per 1 januari 2026. Inschrijver zou normaal gesproken een tarief aanbieden voor de eerste 12 maanden, maar door dit artikel moet dit voor de eerste 24 maanden. Door deze keuze moet inschrijver een opslag opnemen, inschrijver weet de indexatie nog niet voor 2025, waardoor de kans groot is dat er meer opgenomen wordt dan nodig is. Hierdoor betaald u meer dan nodig is, vanaf de start van de overeenkomst. En wanneer inschrijver te weinig opneemt komt de continuïteit en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening in gevaar. Daarom het dringende verzoek om het eerste moment van indexeren aan te passen naar 1 januari 2025. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, zoals opgenomen in artikel 3.4 kan er pas vanaf 1 april 2026 gendexeerd worden. De index zoals opgenomen in artikel 3.5 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Hospitality services

Beantwoord op: 20 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage F

Vraag:

"Kunt u de overnamelijst aanvullen met de volgende gegevens:
- Contractdagen per week;

- Aantal vakantiedagen/ uren en vakantietoeslag;
- Bijzondere afspraken;
- Studieovereenkomst;
- Arbeidsongeschikt %;
- Aantal functie jaren;
- Personeelsnummer;
- Toeslagen;

Deze informatie heeft inschrijver nodig om een gepaste aanbieding te doen. Graag ontvangen wij van u deze gegevens en als u deze gegevens zelf niet heeft, of dat deze dan opgevraagd kunnen worden."

Antwoord:

- * Contractdagen; niet van toepassing.
- * Vakantiedagen/ uren en toeslag; CAO bepalend. Huidige opdrachtnemer hanteert CAO ABU.
- * Bijzondere afspraken; niet van toepassing
- * Studie overeenkomst; niet van toepassing
- * Arbeidsongeschiktheid; deze informatie mag pas gedeeld worden bij gunning.
- * Functie jaren; Zie bijlage F. Oudere informatie niet bekend.
- * Personeelsnummer; niet van toepassing
- * Toeslagen; niet van toepassing

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage D concept overeenkomst p. 2 3.5

Vraag:

In artikel 3.5 geeft u aan welke methodiek u voorstelt in het contract. Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostenverhogingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Deze methodiek wijkt namelijk af van de manier van indexeren van inschrver. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de arbeidsvoorwaarden van onze medewerkers en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen, schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan lezen wij

graag uw reactie.

Antwoord:

Niet akkoord. Wij houden vast aan de indexering zoals opgenomen in Bijlage D- concept overeenkomst Hospitality, artikel 3.5.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Er ontbreekt een regel om overwerk in rekening te brengen. Kunt u deze regel toevoegen?

Antwoord:

Overwerken is niet van toepassing in het kader van deze aanbesteding, aangezien de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het opstellen van de werkroosters en de werktijden van het personeel.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

"In het prijzenblad biedt u geen ruimte om een afroep en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u het prijzenblad aanpassen met de volgende regels:

- Afroep binnen 2 dagen: % over het geldende uurtarief;
 - Afroep binnen 7 dagen: % over het geldende uurtarief;
 - Annulering binnen 4 dagen: % van het geldende uurtarief;
 - Annulering binnen 7 dagen: % van het geldende uurtarief;
- Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan lezen wij graag uw reactie."

Antwoord:

Annulering of afroep van diensten is niet van toepassing in deze aanbesteding, aangezien de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het opstellen van de werkroosters en de werktijden van het personeel.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

"In het prijzenblad vraagt u om een gecombineerde toeslag voor zon- en feestdagen. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de volgende regels:

- Hospitality (weekend);
- Hospitality (feestdagen doordeweeks);
- Hospitality (feestdagen weekend);"

Antwoord:

Zie Formulier 4 - Prijsformulier bij C, D en F.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

"Uw format van het prijzenblad komt niet overeen met de manier waarop wij onze medewerkers belonen voor bijzondere uren. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar - Daguren van 07:00 tot 18:00 uur:

- Avonduren van 18:00 tot 24:00 uur:
- Nachturen van 00:00 tot 07:00 uur:
- Weekend van 00:00 tot 24:00 uur:
- Feestdag doordeweeks van 00:00 tot 24:00 uur:
- Feestdag weekend van 00:00 tot 24:00 uur:
- Oudejaarsdag na 16:00 uur:

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver dient om te gaan met deze toeslagen? Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Nee, de uitsplitsing zoals opgenomen in Formulier 4 - Prijsformulier blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Hospitality services
Beantwoord op: 20 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven of het de verwacht is, dat de opdracht ca. 5.928 gedurende het contract blijft?

Antwoord:

Wij herkennen het door u opgegeven aantal uur niet.

Percelen:

P1 Hospitality services

Beantwoord op:

20 nov. 2023

Label:

Contract