

Swalm en Roer

ICT Dienstverlening

Vragen ten behoeve van de Tweede Nota van Inlichtingen

11-1-2024

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
99	NVI 1 vraag 40/41	U geeft aan dat de huidige firewall beheerd moet worden maar het is onbekend of het beheer overdraagbaar is. Dit is noodzakelijk voor het beheren van de huidige firewall. Inschrijver doet de aanname dat indien het beheer niet overdraagbaar is, en een nieuwe firewall moet worden aangeschaft, de kosten bij opdrachtgever liggen. Kunt u dit bevestigen?	Firewall kan niet overgenomen worden. Kosten liggen bij de stichting.
100	NVI 1 vraag 49 en 51	Wij verzoeken u vriendelijk om op voorhand een zo volledig mogelijke CMDB aan te leveren van zowel de devices als de netwerkapparatuur. Op basis daarvan kan inschrijver een schatting maken van de gevraagde werkzaamheden.	Er zijn in totaal ongeveer 38 beheerde switches. Daarnaast zijn er nog diverse locaties met onbeheerde switches. Het aantal Windows devices (pc, laptop) zit op ongeveer 1450.
101	NVI 1 vraag 43	Naar ons weten is het in Azure niet mogelijk om te werken met een plaatjeslogin. Kunt u verduidelijken hoe dit nu ingeregeld is?	Dit gaat momenteel via ons huidige DLWO.
102	NVI 1 vraag 14 en vraag 20	Op basis van vraag 14 en 20 doet inschrijver de aanname dat, indien vervanging van netwerkcomponenten nodig is, opdrachtgever de kosten op zich neemt van de te vervangen apparatuur. Opdrachtnemer is enkel verantwoordelijk voor het houden van voorraad. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord, maar we gaan niet vervangen om te vervangen.
103	Individuele vraag		
104	Individuele vraag		
105	Individuele vraag		
106	M.b.t. het antwoord op vraag 92 NVI 1	Het is niet mogelijk om dit voor updates van bijvoorbeeld Microsoft (Endpoint manager) en Google (Admin) te garanderen, aangezien deze softwareleveranciers het tijdstip hiervan bepalen. Ook als deze updates tussen 22.00 en 7.00u opgeleverd worden, zouden de devices 's nacht aan moeten staan om deze updates direct uit te voeren. Dit lijkt praktisch niet te realiseren. Daarom willen wij u verzoeken om deze eis voor dergelijke software-updates te laten vervallen.	Akkoord.
107	M.b.t. het antwoord op vraag 91 NVI 1	U geeft aan dat het wenselijk is om incidenten per e-mail te kunnen melden. Wij willen u graag wijzen op diverse nadelen die dit voor opdrachtgever heeft: - Dikwijls vertraagde afhandeling door onvolledige informatie. Het aanvullen van de ontbrekende informatie kost tijd van de opdrachtgever en de opdrachtnemer en leidt tot vertraging. Bij melding via een online portal zijn de velden met benodigde informatie duidelijk zichtbaar, waardoor de aangeleverde informatie volledig is. - Niet iedere medewerker gebruikt zijn/haar zakelijke e-mailadres (bijv. <naam>@gmail.com). Hierdoor is het zeer lastig om te traceren van welke school de melding afkomstig is. - E-mail geeft geen automatische bevestiging van ontvangst of starttijd en/of responstijd en wordt niet automatisch opgenomen in het ticketsysteem. - Meldingen per e-mail kunnen in het spam-filter komen. Wij willen u verzoeken om de eis m.b.t. melding per e-mail te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	We laten de eis vervallen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
108	M.b.t. het antwoord op vraag 89 Nvl 1	Het is een groot risico om accounts geautomatiseerd door de inschrijver te laten verwijderen, die deze accounts immers niet (her)kent. Is opdrachtgever bereid om dit risico te nemen?	We passen aan in de zin dat accounts gedeactiveerd worden in plaats van verwijderd.
109	M.b.t. het antwoord op vraag 82 Nvl 1	Wij willen u verzoeken om de eis te laten vervallen dat de kosten voor remote support software voor de opdrachtnemer zijn. Onderwijsinstellingen kunnen deze onder gunstiger condities aanschaffen dan commerciële bedrijven. Indien u toch wenst dat opdrachtgever de aanschaf doet: hoeveel simultane connecties dient de licentie te hebben?	We passen eis 39 aan naar: indien wenselijk kunnen er, in overleg, licenties voor remote beheer worden aangekocht via inschrijver.