

Aanbestedende dienst:	Stichting Nationale Opera & Ballet
TenderNed	430140
Nota van Inlichtingen	1e NvI
Datum	24-nov

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Invultabellen		Voor het regulier werk vraagt u ons het niet-meewerkend toezicht apart te definiëren. Voor het werk in het tabblad Afroep is dat niet het geval. Wilt u dat de kosten voor de niet-meewerkende leiding worden opgenomen in het uurtarief productie?	Dit is correct
2	invultabellen		Op het tabblad Regulier werk, cel J69 rekent niet door in het totaal. Is dat met opzet?	Per abuis is dit inderdaad niet goed gegaan. Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is "Bijlage I Invultabellen prijs_herzien.xlsx" bijgesloten
3	Aanbestedingsdocument	par. 5.6.1.15	Het schema in deze alinea is afkomstig uit een aanbesteding voor scholenschoonmaak. Welke aspecten zijn wel van toepassing op de belevingsmeting bij NO&B?	Per abuis blijkt inderdaad dat er scholen wordt aangegeven in par. 5.6.1.15. Paragraaf 5.6.1.15 is aangepast en als bijlage bij deze nota van inlichtingen is "Aanbestedingsdocument_herzien.pdf" bijgesloten
4	Aanbestedingsdocument	inzake 4.2.2.3 Belevingskwaliteit	Deze alinea gaat over de geurbeleving bij scholen. Wat zijn wel de belangrijke punten die van belang zijn voor NO&B als het gaat om de belevingskwaliteit?	Per abuis blijkt inderdaad dat er scholen wordt aangegeven in paragraaf 4.2.2.3, deze paragraaf is aangepast. Als bijlage bij deze nota van inlichtingen is "Aanbestedingsdocument_herzien.pdf" bijgesloten. In het herziene paragraaf staat aangegeven wat belangrijke punten van belang zijn door de Aanbestedende Dienst.
5	Vloeronderhoud		Tijdens de schouw hebben wij ervaren dat vloeren in oefenzalen soms heel glad en soms heel stroef waren. Heeft u een overzicht, of een richtlijn, inzake de oplevereisen van de vloeren als het gaat om stroefheid.	De vloeren in de balletstudio's dienen met Harlequin middel schoongemaakt te worden wat is beschreven in hoofdstuk 5.1.10 van het Aanbestedingsdocument.
6	Bijlage B1		2 Artikel 2.2 vewerpt de Algemene Voorwaarden van de opdrachtnemer. Kan dit artikel worden aangepast naar een acceptatie ervan voorzover zij niet in tegenspraak zijn met de algemene voorwaarden van de opdrachtgever. In dat geval prevaleren de voorwaarden van de opdrachtgever.	Nee, dit artikel wordt niet aangepast.

7	Bijlage B1	3	U stelt in artikel 5.2 :Op deze Overeenkomst is een proefperiode van drie maanden van toepassing. Dit betekent dat na ingang van de Overeenkomst Opdrachtgever gedurende drie maanden bevoegd is de Overeenkomst onmiddellijk of per ingaande van de eerste dag van de volgende maand op te zeggen. Opdrachtnemer is in de proefperiode wel gehouden aan deze Overeenkomst en kan deze derhalve in de proefperiode niet opzeggen. Kan hieraan worden toevoegt: "onder opgave van specifieke en controleerbare redenen".	Dit is correct. Aanbestedende dienst kan instemmen met de toevoeging dat het onder opgave van redenen zal zijn.
8	Bijlage B1	4	U stelt: f. De ruimtesoorten kunnen wegingsfactoren hebben, variërend van 1 t/m 4. Opdrachtgever is bevoegd deze wegingsfactoren tijdens de contractperiode te wijzigen: Heeft dit ook consequenties voor de prijs? zo ja, vindt er dan eerst overleg plaats?	Nee dit heeft geen consequenties voor de prijs. Ja, hierover zal vooraf overleg plaatsvinden.
9	Bijlage B2	2	Artikel 2.2 vewerpt de Algemene Voorwaarden van de opdrachtnemer. Kan dit artikel worden aangepast naar een acceptatie ervan voorzover zij niet in tegenspraak zijn met de algemene voorwaarden van de opdrachtgever. In dat geval prevaleren de voorwaarden van de opdrachtnemer.	Zie antwoord op vraag 6.
10	Aanbestedingsdocument	21	Het budget o.b.v. een recent kalenderjaar bedraagt €575.000. Kan een indexering van 12,50% worden toegepast o.b.v. de significante Schoonmaak CAO verhogingen op loonkosten voor het jaar 2024?	In het aanbestedingsdocument is aangegeven dat uw inschrijving uit dient te gaan van minimaal prijspeil 2024. Pas na het eerste contractjaar kan opdrachtnemer een verzoek tot prijsindexering indienen.
11	Aanbestedingsdocument	57 & 65	U stelt dat de nieuwe opdrachtnemer 'om niet'achterstallig onderhoud op moet lossen en bij beëindiging van de overeenkomst wederom verantwoordelijk is voor een oplevering van onedrhoud volgens afspraak. Kan de huidige opdrachtnemer nei verantwoordelijk worden gesteld voor een correct oplevering en/ of de kosten van het herstel van achterstallig onderhoud?	Aanbestedende Dienst heeft de verwachting dat het huidige schoonmaakbedrijf de locatie op het gewenste schoonmaakniveau overdraagt en dat er geen sprake zal zijn van achterstallig onderhoud.
12	Aanbestedingsdocument	12	Bij 2.5 punt 16 staat: '... geen negatieve suppletiegetallen en geen suppletie met een waarde boven de één indienen'. Oftewel: ergens wordt een suppletiegetal gevraagd, waar de waarde tussen 0 en 1 moet liggen. Bedoelt u met suppletiegetal, de suppletietijden zoals aangegeven bij punt 19 in diezelfde tabel? Zo nee, wilt u verduidelijken wat u met het suppletie(getallen) bedoeld zoals genoemd bij punt 16?	Dit klopt.

13	Aanbestedingsdocument	13	U geeft bij 2.7 - Prijs aan: hoe het looncomponent is opgebouwd op basis van de onderhavige cao en de wettelijke toeslagen voor verschillende tijdvakken. Bedoelt u daarmee dat in het uurtarief ook de 2 loonsverhogingen van 2024 (roep 2% en 5,5%) meegenomen moeten zijn?	Zie antwoord op vraag 10.
14	Aanbestedingsdocument	13	2.7. U geeft aan dat ondersteunende documenten als bijlagen bij open vragen geüpload kunnen worden, die niet meetellen bij de beoordeling van de open vragen. Wat is voor u de toegevoegde waarde van deze bijlagen, waarom zou inschrijver deze toevoegen als dit niet beoordeeld wordt?	Het staat de inschrijver inderdaad vrij om dergelijke bijlagen toe te voegen.
15	Aanbestedingsdocument	20	4.1 Criteria, subcriteria, wegingen en eindscore. In de wegingstabel geeft u aan dat de weging van Kwaliteit 80% is, onderverdeeld in 4 Subcriterium ieder met een eigen wegingspercentage (15%, 5%, 5% en 75%). Kunt dan uitleggen hoe het dan kan dat voor alle 4 de subcriterium het te behalen maximale aantal punten 100 is?	Voorbeeld berekening: Stel de inschrijver scoort voor het subcriterium kwaliteitsgarantie volgens de aangegeven formule 50 punten. Dit subcriterium weegt voor 15% mee, dat betekent dat voor het criterium kwaliteit $15\% \times 50 = 7,5$ punten worden gescoord. Omdat kwaliteit voor 80% meetelt, betekent dit 6 punten voor de eindscore van deze inschrijver.
16	Aanbestedingsdocument	21	4.2.1: 'De Inschrijver met de laagste totaal som zal 100 punten ontvangen'. Is onze aanname juist dat de beoordeling gaat om de prijs per jaar weergegeven in de invultabel op de regel 'VERGELIJKINGSBEDRAG ADITIEEL/REGIE/GLASBEWASSINGSWERK VOOR PRIJSCRITERIUM'?	Dit is correct.
17	Aanbestedingsdocument	21	4.2.1: Er staat "De Inschrijver dient ervoor zorg te dragen dat de totaalprijs van de invultabel van elk perceel waarop wordt ingeschreven maximaal het aangegeven budget bedraagt." We gaan ervan uit dat u hier slechts 1 perceel bedoelt en dat het de aanbestedende dienst NOB is met 1 locatie?	Dit is correct.
18	Aanbestedingsdocument	21	4.2.1: Een zin onderaan de pagina begint met "De totaalprijs voor de locaties is...". We gaan ervan uit dat u hier slechts over 1 locatie heeft?	Dit is correct.
19	Aanbestedingsdocument	21	U geeft aan dat het bedrag bij Cel E17 van Bijlage 1.12: Invultabel totaalblad schoonmaakwerk de totaalprijs is en dat deze niet hoger mag zijn dan het budget. Betekend dat Cel E19 niet meegeteld wordt voor het budget?	Dit is correct.

20	Aanbestedingsdocument	22	In 4.2.2. stelt u dat "Hoe hoger het kortingspercentage is, dat de Inschrijver bereid is toe te passen, hoe meer punten er worden gescoord.". Bent u het eens dat schoonmaakbedrijven met meer financiële middelen hier bewust een heel hoog percentage in gaan vullen om aan de benodigde maximale punten te komen en het dus puur commercieel ingestoken wordt? Ofwel het schiet zijn doel voorbij. Bent u het hiermee eens?	Inschrijvers dienen zich bewust te zijn dat Aanbestedende Dienst artikel 9 van de overeenkomst zal toepassen indien van toepassing. Het is dus aan de inschrijver om de risico's hiervan in te schatten.
21	Aanbestedingsdocument	24	Bij 4.2.2.3 staat 2x school/scholen. Wij begrijpen dat dit foutief is, maar kunt u de doelgroepen/gebruikersgroepen specificeren waar de belevingsmeting betrekking op heeft?	Zie antwoord vraag 4. De doelgroepen/gebruikersgroepen waar de belevingsmeting betrekking op heeft zijn de medewerkers en bezoekers van NO&B.
22	Aanbestedingsdocument	27-29	4.2.2.4 (open vragen) Kunt u aangeven hoeveel punten maximaal per open vraag behaald kan worden?	Zoals aangegeven in paragraaf 4.2.2.4 de puntentoekenningstabel 100 punten.
23	Aanbestedingsdocument	36	5.1.4: U spreekt hier over "De productienormen dienen zodanig te zijn opgegeven dat deze van toepassing kunnen zijn voor alle betrokken locaties ongeacht eventuele verschillen in de gebruikersdiscipline.". We gaan ervan uit dat u met "locaties" "ruimten" bedoelt?	Nee dit wordt hier niet mee bedoelt. Mocht Aanbestedende Dienst gaan uitbreiden met een locatie, dan gelden deze normen ook daar (dit is overigens niet de verwachting op korte termijn).
24	Aanbestedingsdocument	37/38	5.1.5: 'Kleine wijzigingen zullen minimaal een maand voor ingangsdatum worden doorgegeven, grote wijzigingen minimaal twee maanden.' Wat verstaat u onder kleine en grote wijzigingen?	Kleine wijzigingen betreft bijvoorbeeld een mutatie van de vloerafwerking in een ruimte. Grote wijzigingen betreft wijzigingen die tot gevolg hebben dat er 1 FTE of meer aan gecalculeerde uren wijzigen.
25	Aanbestedingsdocument	39	5.1.8: Onder ieder kopje van de soort dag spreekt u van "Het daadwerkelijk aantal werkdagen kan per locatie verschillen.". We gaan ervan uit dat dit foutief is en u 1 locatie bedoelt ofwel het NOB?	Nee dit is niet foutief, zie verder antwoord op vraag 23.
26	Aanbestedingsdocument	40	5.1.8: 'Een frequentie van 3W in de operationele periode betekent dus 138 uitvoeringen per jaar in de operationele periode.' Hoe komt u aan de frequentie 138? Bij een frequentie van 5W geeft u daarboven immers aan dat dit 255 uitvoeringen betreffen.	Indien een ruimte 138 keer per jaar schoongemaakt moet worden dan dient deze ruimte gedurende 46 weken 3 keer per week schoongemaakt te worden. Gedurende de 6 weken zomerstop hoeven deze ruimten dan niet schoongemaakt te worden.
27	Aanbestedingsdocument	40	U heeft het bij 5.1.8 over een 'operationele periode' (zie ook de zinsnede in de vorige vraag): wat bedoelt u hiermee?	Hoofdstuk 5.1.8. is aangepast, als bijlage bij deze nota van inlichtingen is het document aanbestedingsdocument_herzien.pdf bijgesloten.

28	Aanbestedingsdocument	40	U heeft het bij 5.1.8 over een 'zomerstop' is dit dan ook het moment dat alle reguliere schoonmaakwerkzaamheden van alle ruimten met een frequentie van 230 of lager niet worden uitgevoerd?	Dit is deels correct. Alle ruimten met de frequenties 230J, 138J, 46J vallen hoeven geen regulier onderhoud in de zomerstop. Het kan echter wel zo zijn dat in deze ruimten dan laagfrequente werkzaamheden dienen plaats te vinden.
29	Aanbestedingsdocument	41	U heeft het bij 5.1.10 voor de voorstellingen moeten wij een gemiddelde norm hanteren en uitgaan van 176 voorstellingen indien er meer of minder voorstellingen zijn in een jaar mogen deze worden nagfactureerd of gecrediteerd. De gemiddelde norm is gebaseerd op de nu voorkomende voorstellingen maar hoe dienen wij om te gaan als de voorstellingen/evenementen in de toekomst afwijken van de huidige aard en de gemiddelde norm niet toereikend is, nog wij deze dan wel aanpassen?	Nee.
30	Aanbestedingsdocument	44	Wat is de reden dat u het buiten- en binnenglas van eenzelfde gebouwdeel met verschillende frequenties wilt laten bewassen?	Dit is een kostenoverweging.
31	Aanbestedingsdocument	44	Stel het buitenglas wordt 3x uitgevraagd, het binnenglas van datzelfde deel 2x per jaar. Verwacht u dan 1 beurt alleen buitenzijde en 2x buiten- en binnenzijde? Of verwacht u evenredige verdeling van de beurten, zodat de binnen- en buitenzijde maar 1x per jaar gelijktijdig worden bewassen en de rest van het jaar afzonderlijk van elkaar?	Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat 2 keer per jaar binnen- en buitenglas gelijktijdig bewassen wordt en daarnaast nog 1 keer buiten (als het buitenglas een frequentie van 3 keer per jaar kent)
32	Aanbestedingsdocument	54	U spreekt bij 5.6.7 onder de kopjes Tactisch overleg en Strategisch Overleg over "het geheel van alle locaties". We gaan ervan uit dat u het slechts heeft over 1 locatie en dat is de NO&B.	Dit is correct.
33	Aanbestedingsdocument	55	5.6.7 Mag het gebouwinfoboek (inclusief logboek) ook een digitaal systeem zijn? Zo nee: waarom niet (of: welke delen mogen wel digitaal)?	Het is aan inschrijver om hierin een voorstel te doen.
34	Aanbestedingsdocument	56	5.6.7 In de managementrapportage dient opdrachtnemer een percentage van het ziekteverzuim en verloop op te nemen, evenals het kennisniveau. Allen dient berekend te zijn zoals Opdrachtnemer dit in de Inschrijving heeft aangegeven. Waar dient inschrijver dit specifiek aan te geven?	Dit hoeft inschrijver in de inschrijving niet aan te geven. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen in de implementatie fase afspraken maken hoe dit berekend gaat worden en opgenomen dient te worden in de managementrapportage.
35	Aanbestedingsdocument	61	5.6.13 Hoe vaak bent u voornemens de VSR-KMS meting uit te voeren?	Minimaal 1 keer per jaar.
36	Aanbestedingsdocument	61	5.6.13 Hoe vaak bent u voornemens de Intexxo meting uit te voeren?	Minimaal 1 keer per jaar.

37	Aanbestedingsdocument	61	5.6.13. Onderaan de pagina staat 'Uit offerte Opdrachtnemer ontbreekt in dit lijstje'. Mogen wij aannemen dat dit na gunning in onderling overleg wordt bepaald?	Dit betreft toezeggingen die door inschrijver zijn aangegeven in de inschrijving bij de beantwoording van de open vragen. Deze zal Aanbestedende Dienst afhankelijk van uw beantwoorden opnemen in de BSC.
38	Aanbestedingsdocument	61	In bijlage G zijn per open vraag 2 KSF's open gelaten. Betekent dit dat u van inschrijver 2 meetbare items uitgewerkt wilt zien bij de beantwoording van iedere open vraag? Deze uitwerking vraagt best wat ruimte: staat u per open vraag een extra A4 toe waarin de KSF concreet is uitgewerkt?	Zie antwoord op vraag 37. Er zijn twee regels als voorbeeld opgenomen. Als wij in uw antwoord meer toezeggingen identificeren, dan kunnen we meer regels aanmaken. Als we minder toezeggingen identificeren, zullen het er minder zijn. Wij staan niet meer A4 toe.
39	Aanbestedingsdocument	61	Onder het kopje Balanced Score Card geeft u aan dat er wordt getoetst bij de KSF Interne Processen op o.a. ziekteverzuim en verloof. Hoe gaat u dat doen?	Zie antwoord op vraag 34.
40	Aanbestedingsdocument	62	5.6.13 Balanced Score Card. U geeft aan dat de interpretatie van de consequenties en eventuele bonus/malus is opgenomen in de Schoonmaakovereenkomst. Kunt u aangeven in welk artikel wij dit terugvinden?	Door Aanbestedende Dienst is besloten dat er aan de BSC geen bonus/malus regeling verbonden zit. Aanbestedende Dienst wil met de BSC de gevraagde dienstverlening kunnen monitoren en gebruiken voor de kwartaal overleggen.
41	Aanbestedingsdocument	63/64	5.6.14 Procesmeting en 5.6.15 Belevingsmeting. U heeft het over scores per periode. Is onze aanname juist dat u met periode een kwartaal bedoelt? Zo nee, hoe vaak vindt de procesmeting en de belevingsmeting plaats?	Deze zullen minimaal 2 keer per jaar plaatsvinden.
42	Aanbestedingsdocument	64	Onder het kopje "Berekening belevingskwaliteit over een periode" heeft u het over diverse scholen. We gaan ervan uit dat u hierbij de locatie van het NO&B bedoelt?	Zie antwoord op vraag 3.
43	Aanbestedingsdocument	73	Bij het element "Asbak" wordt gesproken over: asbakken die op tafel staan. We gaan ervan uit dat bij het NO&B hier geen sprake van zal zijn gezien de huidige wet- en regelgeving. Klopt dat?	Dit is voor de ruimten in het pand "binnen" correct echter heeft NOB buiten een peukentegel. Verder zijn er geen asbakken.
44	Aanbestedingsdocument	7	U geeft inschrijvers 2 dagen om zich voor te bereiden op de tweede nota van inlichtingen. Wij vragen u inschrijvers hiervoor 5 werkdagen te geven. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaat Aanbestedende Dienst niet mee akkoord.
45	Aanbestedingsdocument	28	Open vraag 3: U geeft inschrijvers 3 A4 voor het beantwoorden van minstens 7 vragen. Dit betekent voor Inschrijvers dat wij nog geen halve A4 hebben om uw vraag te beantwoorden. Hierdoor is er geen ruimte om te voldoen aan uw vraag om dit SMART, concreet, toepasbaar én verrassend voor u te omschrijven. Gaat u akkoord met 1 extra A4 dus 4 A4 in totaal?	Nee, hier gaat Aanbestedende Dienst niet mee akkoord.

46	Aanbestedingsdocument	28	Open vraag 3: Uw eerste bulletpoint bij Open vraag 3 lijkt meer een statement dan een vraag. Kunt u voor ons bevestigen dat u hier vraagt naar hoe inschrijvers omgaan met schoonmaken op verschillende tijdstippen? Of zijn hier per abuis bullets 1 en 2 opgesplitst?	Per abuis is hier inderdaad een zinssnede weggevallen. Hetgeen u stelt is correct. In het als bijlage bijgesloten "Aanbestedingsdocument_herzien.pdf" is dit aangepast.
47	nvt	nvt	Tijdens de rondleiding sprak u over voorstellingen die extra en/of andere vervuiling met zich meebrengen, zoals zand en gras. Dient inschrijver hier al rekening mee te houden in deze offerte, of is er in dergelijke gevallen sprake van extra opdrachten?	Aanbestedende Dienst heeft hier incidenten mee willen aangeven die voor zouden kunnen komen. Inschrijver dient uit te gaan van een normaal gebruik van de ruimten. Afhankelijk van de situatie zal Aanbestedende Dienst middels de variabel plus beurt en in overleg met de andere interne diensten bepalen hoe met een dergelijke situatie omgegaan zal worden.
48	nvt	nvt	Tijdens de rondleiding sprak u over zware vervuiling van de tapijtvloer op de entresol na de twee gala's. Dient inschrijver hier al rekening mee te houden in deze offerte, of is er in dergelijke gevallen sprake van extra opdrachten?	De ervaring van Aanbestedende Dienst is dat de uren voor wekelijks vlekken verwijderen en het jaarlijks reinigen van het tapijt afdoende zijn. Deze werkzaamheden zijn reeds opgenomen in het schoonmaakbestek.
49	nvt	nvt	Tijdens de rondleiding zagen wij enkele vaatwassers. Wie is er verantwoordelijk voor het in- en uitruimen hiervan?	Medewerkers van de opdrachtgever.
50	nvt	nvt	Tijdens de rondleiding sprak u over een ozon-water installatie. Kunt u bevestigen dat uw schoonmaakleverancier hier gebruik van mag maken?	NO&B heeft geen ozon water installatie maar een osmose water installatie. Deze bevindt zich op de 4e verdieping (wasserij ballet). Gebruik van osmose water installatie is toegestaan.
51	nvt	nvt	Zou u een tekening kunnen delen waarop de demarcatie tussen uw schoonmaakleverancier en uw toneeldienst zichtbaar is op gebied van schoonmaakonderhoud?	In het schoonmaakbestek zijn alleen de ruimten opgenomen die door Opdrachtnemer schoongehouden moeten worden. Als bijlagen bij deze nota van inlichtingen zijn de plattegronden bijgesloten.
52	Bijlage F Schoonmaakbestek	In regulier onderhoud	Aan 9 regels hangt geen frequentie en/of taak. Hoe dienen wij dit te interpreteren?	Deze ruimten zitten niet in het regulier onderhoud. Indien deze schoongemaakt moeten worden dan dient dit op afroep te gebeuren.

53	Aanbestedingsdocument	21/22	U schrijft: "Inschrijvers waarbij de totaalprijs lager is dan het budget, zullen niet meer punten ontvangen." en "De Inschrijver met de laagste totaalsom zal 100 punten ontvangen. De score van de overige Inschrijvers wordt als volgt bepaald: ((laagste prijs)/(prijs Inschrijver)) * 100.". Dit lijkt tegenstrijdig. Hoe dienen wij dit te interpreteren?	Zoals beschreven in het aanbestedingsdocument bestaat <u>het budget</u> uit de totale aanneemsom voor het reguliere schoonmaakonderhoud en afroep (Geschatte frequentie). De Prijs welke als gunningscriterium gewogen wordt is het totaal van de regie- en additioneel-/glasbewassingswerkzaamheden. Wij willen u ook attenderen op Bijlage I.12: Invultabel totaalblad schoonmaakwerk waar dit aangegeven is.
54	Aanbestedingsdocument	29	U schrijft: "Hoe kan Opdrachtnemer NO&B betrekken in deze samenwerking en partnerschap en hiermee ook voor hen een win-win situatie weet te bereiken.". Is "hen" hier Opdrachtnemer of NO&B?	Zowel Opdrachtnemer als Aanbestedende Dienst.
55	Aanbestedingsdocument	29	"Welke innovatieve ideeën met betrekking tot de schoonmaakdienstverlener ziet Inschrijver op korte termijn om te introduceren bij NO&B en wat wordt hierbij verwacht van NO&B." Waarin zit voor u het onderscheid tussen deze vraag en de eerste subvraag van vraag 1 ("Welke ideeën heeft inschrijver hierbij voor NO&B?")?	Het verschil zit in de onderwerpen van de vraag. Open vraag 1 heeft betrekking op duurzaam en circulair. Open vraag 4 heeft betrekking op samenwerking en partnerschap maar ook op welke mogelijke innovaties ziet Inschrijver.
56	Aanbestedingsdocument	36	"Het uurtarief dient minimaal conform prijspeil 2024 te zijn." Aangezien er ook op 30 juni een cao-loonsverhoging is: welke datum dienen wij te hanteren?	Zie antwoord op vraag 10.
57	Aanbestedingsdocument	36	"Het uurtarief dient alle kosten betreffende de uitvoering van de schoonmaak te omvatten, zoals: (...) de kosten van plastic/afvalzakken/prullenbakzakken, enz. (Deze kunnen niet apart worden gefactureerd.);" U sprak tijdens de rondleiding over 17 afvalstromen. Voor hoeveel verschillende afvalstromen dient inschrijver zakken te organiseren?	De gangbare afvalstromen (rest, pd, gft en textiel).
58	Aanbestedingsdocument	42	"Diverse toiletten kennen een tweede en/of derde schoonmaakbeurt, dit is opgenomen in het schoonmaakbestek. Deze toiletten dienen rond 12.00 uur voor een tweede keer gereinigd te worden en rond 17.00 uur voor een derde keer." Kunt u bevestigen dat alleen ruimte 1K82D en 1K82H een tweede beurt kennen en dat er geen ruimtes zijn met een derde beurt?	Dit is correct.
59	Aanbestedingsdocument	43/44	De spiegelwanden in de studio's vallen onder glasbewassing met een reinigingsfrequentie van tweemaal per jaar. Is onze aanname juist dat er tussen deze twee beurten geen reinigingswerkzaamheden aan de spiegels plaats dienen te vinden (door uw schoonmaakleverancier)?	Nee, in deze ruimten is ook het schoonmaakwerkprogramma van toepassing.

60	Aanbestedingsdocument	57	"Desondanks kan Opdrachtnemer te maken krijgen met achterstallig onderhoud. " Begrijpen wij goed dat er geen 0-meting plaats vindt? Waarom kiest u hiervoor?	Nee, zie ook antwoord op vraag 11.
61	Aanbestedingsdocument	57	"Omdat na aanvang van de Overeenkomst het schoonmaakniveau dient te voldoen aan de gestelde resultaatniveaus zal Opdrachtnemer zich moeten inspannen om het achterstallig onderhoud weg te werken." Wie gaat de kosten vergoeden voor deze inspanningen?	Zie antwoord op vraag 11.
62	Aanbestedingsdocument	61	"De schoonmaakkwaliteit kan gemeten worden op basis van het Intexso-meetsysteem." Hoe beslist u voor welk meetsysteem u kiest?	Of er al dan niet een VSR inventarisatie voorhanden is.
63	Bijlage I	Regulier werk	regel 69. Kunt u een, om een gelijk speelveld te bevorderen, inventarisatielijst beschikbaar stellen t.b.v. de dieptereiniging keukens?	Deze is voorhanden en bijgesloten bij deze Nota van Inlichtingen als bijlage 'keukeninventaris.pdf'
64	Bijlage I	Afroep	regel 21. Kunt u bevestigen dat de reeds ingevulde uren (6) de uren per beurt zijn?	Aanbestedende Dienst kan dit deels bevestigen. De 6 uur worden in samenspraak met Aanbestedende Dienst verdeeld over de week.
65	Aanbestedingsdocument	14	Kunt u explicieter aangeven hoeveel en welke functionarissen het beoordelingsteam vormen?	Nee.
66	Aanbestedingsdocument	26	U kent maximaal 400 punten toe voor het totaal van alle open vragen. Kunt u aangeven hoeveel van deze punten maximaal te verdienen zijn voor open vraag 1, 2, 3 en 4 afzonderlijk?	In paragraaf 4.2.2.4 is de puntentoekenningstabel weergegeven hoe per open vraag de open vragen beoordeeld worden.
67	Aanbestedingsdocument	27	Bij de laatste bullit van open vraag 1 vraagt u welke SDG's wij verder willen uitdiepen en uitwerken voor u. Tussen haakjes vermeldt u hierbij "en niet een SDG als CO2, duurzame inzetbaarheid personeel en afvalverwijdering maar een SDG waar niet naar gevraagd wordt in de open vragen 2 t/m 4". Wij zien CO2 en afvalverwijdering niet terug bij de open vraag 3 en 4. Kunt u nader toelichten welke SDG's wat u betreft over zijn om uit te werken?	Er zijn 17 SDG's waarin naar mening van Aanbestedende Dienst verschillende onderwerpen inpassen anders dan CO2, duurzame inzetbaarheid personeel, afvalverwerking die Inschrijver verder zou kunnen uitdiepen bij en voor NO&B.
68	Aanbestedingsdocument	27	Welke SDG of SDG's horen wat u betreft bij "duurzame inzetbaarheid personeel?"	Het is aan u om te bepalen onder welke SDG/SDG's u deze schaat.
69	Aanbestedingsdocument	43	5.1.11 Kunt u aangeven hoe wij de afvalstroom GFT afvoeren?	GFT kan door schoonmaakmedewerker in de GFT containers bij Horeca afvalstraat gedaan worden. Deze containers worden door afval leverancier geleegd/gewisseld.
70	Aanbestedingsdocument	43	Kunt u ons de huidige RI&E beschikbaar stellen?	Nee er is geen actuele RI&E voorhanden.

71	Aanbestedingsdocument	43	Kunt u aangeven of er vergunningen moeten worden aangevraagd voor het wassen van het buitengevelglas?	Er is (nog) geen vergunning nodig.
72	Aanbestedingsdocument	43	Beschikt u over eigen glasbewassingsinstallaties? Zo ja, welke?	Nee.
73	Aanbestedingsdocument	46	Glasbewassing dient binnen openingstijden van uw locatie plaats te vinden. Kunt u de openingstijden specificeren?	van maandag t/m vrijdag tussen 07.00 tot 20.00 uur. (data en tijden in overleg i.v.m. activiteiten en voorstellingen)
74	Aanbestedingsdocument	47	Hoeveel calamiteiten had u in het afgelopen jaar waarvoor schoonmaakinzet vereist was? Hoeveel graffiti-incidenten had u in het afgelopen jaar?	In de afgelopen jaren gemiddeld 2 calamiteiten per jaar. Graffiti wordt door eigenaar van het pand verwijderd.
75	Aanbestedingsdocument	52	Beschikt u over een FMIS-systeem? Zo ja, welk systeem gebruikt u?	Ja, TOPdesk en ERP.
76	Aanbestedingsdocument	53	Kunt u aangeven wat de taalbeheersing is (Nederlands of Engels) van de medewerkers op de overnamelijst?	Nederlands of Engels en/of hun moedertaal (deels Marokaans).
77	Aanbestedingsdocument	53	Kunt u aangeven of alle medewerkers op de overnamelijst in het bezit zijn van een geldige VOG?	Voor zo ver bij Aanbestedende Dienst bekend ja.
78	Aanbestedingsdocument	53	Kunt u aangeven of, en zo ja hoeveel medewerkers en hoeveel uren op de overnamelijst onder SROI vallen?	Nee, dit is onbekend voor Aanbestedende Dienst.
79	Aanbestedingsdocument	22	Hoeveel VSR-metingen hebben afgelopen jaar initieel plaatsgevonden, en hoeveel van de initiële metingen betroffen een afkeur? Als er hermetingen waren, hoeveel waren er, en hoeveel daarvan betroffen een afkeur?	Geen.
80	Aanbestedingsdocument	24	Voert u binnen het huidige contract ook belevingsmetingen uit? Zo ja, wanneer is de laatste belevingsmeting uitgevoerd en met welk resultaat?	Nee.
81	Aanbestedingsdocument	6	Bij 1.2 lezen wij "De ervaring in het verleden heeft uitgewezen dat een lokale betrokkenheid en kennis van de omgeving van positieve invloed is op de samenwerking." Doelt u op de afgelopen contractperiode of op een ander "verleden", zo ja welk verleden? Welke schoonmaakleverancier verzorgt op dit moment de schoonmaak en glasbewassing voor u?	Op afgelopen contractperiode. Aanbestedende Dienst is van mening dat het niet van belang is om aan te geven welke schoonmaakleverancier nu schoon maakt. Deze schoonmaakleverancier verzorgt zowel de schoonmaak als glasbewassing.
82	Aanbestedingsdocument	17	PvE 5.1 Werken de huidige schoonmaakmedewerkers al volgens de opgegeven werkprogramma's zoals beschreven in 5.1.1. en volgende?	Ja.
83	Aanbestedingsdocument	61	Wat is de frequentie per jaar van uw VSR en belevingsmetingen?	Zie antwoord op vraag 35 en 41.
84	Aanbestedingsdocument	41	5.1.10. U geeft aan dat er gemiddeld 176 voorstellingen zijn per jaar. Kunt u ook een indicatie geven van ander gebruik van uw voorgebouw (niet gerelateerd aan deze voorstellingen) zoals voor overleg, bijeenkomsten, andere evenementen.	Dit is lastig te bepalen. Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat er gedurende 46 weken mogelijk gebruik gemaakt kan worden. Bijeenkomsten en evenementen vallen in de meeste gevallen onder de 176 voorstellingen.

85	Aanbestedingsdocument	41	Hoeveel bezoekers per jaar zijn er voor de publiekruimten BUITEN de voorstellingen?	Circa 25.000 bezoekers voor Educatie en Publieksparticipatie
86	Aanbestedingsdocument	42	Machines NO&B. Wanneer gebruikt NO&B genoemde machines van het NO&B en voor welke werkzaamheden?	Niet, deze worden ter beschikking gesteld aan het schoonmaakbedrijf en alleen door schoonmaakbedrijf gebruikt.
87	Schouw		Bij de schouw werd aangegeven dat ook uw toneeldienst schoonmaakgerelateerde werkzaamheden uitvoert. In welke ruimten van uw locatie voeren beide partijen werkzaamheden uit?	In het voorgebouw en in Studio Boekman door toneeldienst en theatermedewerkers.
88	Schouw	42	Bij de schouw zagen wij de geautomatiseerde lediging van rolcontainers in uw afvalstraat. Welke partij (schoonmaakleverancier of NO&B) is verantwoordelijk voor de lediging?	Zie beurt 9310 - 1W die is opgenomen in het schoonmaakbestek.
89	overeenkomst	Artikel 12.1/12.2	indien minimaal 1 locaties in de proefperiode twee keer wordt afgekeurd heeft opdrachtgever het recht een boete toe te passen van twee maandbedragen van het hele contract. Daarnaast is opdrachtgever bevoegd een boete toe te passen van een maandbedrag van het hele contract, indien minimaal 1 locaties buiten de proefperiode drie keer binnen 6 maanden wordt afgekeurd. Dit is gezien de andere (rechts)middelen die opdrachtgever voorhanden heeft zoals ontbinding en de korting als opgenomen in artikel 9 van de overeenkomst behoorlijk buitenproportioneel. Is daarom opdrachtgever bereid overeen te komen de hoogte van de boete altijd in redelijkheid vast te stellen, daarbij rekening houdend met de aard, de omvang en impact van de afkeur en dus het boetebedrag niet op voorhand te fixeren?	Nee, hier is Aanbestedende Dienst niet toe bereid.
90	overeenkomst	Artikel 13	opdrachtnemer mag voor het eerst een verzoek tot prijswijziging indienen per 1 juni 2025. Is de interpretatie van opdrachtnemer juist dat de prijs daarna jaarlijks mogen worden herzien op basis van de uitgangspunten zoals opgenomen in artikel 13?	Het is correct dat na 1 juni 2025 jaarlijks een verzoek tot prijsindexering gedaan kan worden.
91	AVSI	Artikel 6.6	indien het werkrooster te laat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan opdrachtgever is opdrachtnemer een boete verschuldigd. Deze boete wordt berekend aan de hand van een percentage (6%) van de totale prijs voor de werkzaamheden per maand. Gezien de hoge opdrachtwaarde is een dergelijke hoge boete niet redelijk. Is opdrachtgever bereid deze bepaling te verwijderen ofwel de boete in vergaande mate te matigen, zodat de aard en ernst van de tekortkoming in verhouding staat tot de hoogte van de boete?	Aanbestedende dienst is bereid dit percentage aan te passen naar 2%.
92	AVSI	Artikel 8.1	klopt het dat de inzet van uitzendkrachten verboden is? Met hen heeft opdrachtnemer immers geen arbeidsovereenkomst	Nee, de inzet van uitzendkrachten is niet verboden.

93	AVSI	Artikel 15.4	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkwerijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Nee, hier toe is Aanbestedende Dienst niet bereid.
94	AVSI	Artikel 17.2	opdrachtnemers AVB biedt sleuteldekking tot € 25.000,- per jaar. Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat opdrachtnemers aansprakelijkheid voor verlies/verminking van sleutels /passen en/of toegangscode's beperkt is tot € 25.000,- per jaar?	Nee, hier toe is Aanbestedende Dienst niet bereid.
95	AVSI	artikel 17.4	Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van machines, gereedschappen en materiaal van Opdrachtnemer en de onder zijn verantwoording werkende Onderaannemer(s) of hun personeel, indien aan Opdrachtnemer een af te sluiten werkkast ter beschikking is gesteld.' Opdrachtnemer begrijpt deze redenering niet geheel. Klopt het dat deze bepaling haar gelding heeft wanneer opdrachtnemer verzuimt heeft haar materieel zorgvuldig op te bergen in de daarvoor bestemde werkkasten?	Dit is correct.
96	AVSI	Artikel 19.2	opdrachtgever kan het bestek tussentijds wijzigen, indien er sprake is van uitbreidingen, inkrimpingen en/of veranderingen van het gebruik van de schoon te maken gebouwen voordoet. Is het juist dat bij significante wijzigingen partijen tijdig met elkaar in overleg treden over de operationele en financiële consequenties van die wijzigingen	Dit is correct.
97	Tenderned - Eisen		Op Tenderned staat onder Beantwoord de Eisen Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht aangegeven dat de Eigen verklaring als bewijsstuk dient. Daaronder wordt echter de volgende tekst genoemd: De aanbestedende dienst kan dit aantonen d.m.v. een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing, die betrekking heeft op niet-naleving of een ander passend middel. Uitsluitend schendingen in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van indienen van verzoek deelneming/inschrijving. Kunnen wij ervan uitgaan dat wij voldoen aan het gestelde door Bijlage A Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in te vullen en hier te uploaden en bovengenoemde alleen dienen bij te voegen als de antwoorden in de UEA hierom vragen?	Dit klopt.

98	Calculatieblad-Bijlage I	Regulier werk K68	tabblad Regulier Werk, Cel K68 verwijst naar kolom F en wijkt af van de overige formules in kolom K. Is deze bewust zo ingevuld of is dit een formulefout?	Dit is inderdaad bewust, zie verder taak Z006 - 46J daarin is beschreven dat Aanbestedende Dienst op basis van ervaring uren heeft vastgesteld voor deze werkzaamheden.
99	Algemeen		Kunt u aangeven welke leverancier op dit moment de schoonmaakdienstverlening verzorgt?	Zie antwoord op vraag 81.
100	Aanbestedingsdocument	21	U noemt hier een budget van € 575.000. Is dit op jaarbasis?	Ja.
101	Aanbestedingsdocument	22	Paragraaf 4.2.2 Over welke (factuur-)periode dienen de in deze paragraaf genoemde kortingspercentages toegepast te worden?	Dit is aangegeven in artikel 9 van de overeenkomst.
102	Aanbestedingsdocument	26	Hier beschrijft u de waardering kwalitatieve aspecten. U geeft aan dat de punten onder meer worden toegekend op basis van beduidende meerwaarde en onderscheid t.o.v. de andere inschrijvers. Op welke wijze objectificeert u deze aspecten? Kunt u dit illustreren met een praktijkvoorbeeld?	De aspecten worden geïdentificeerd met het beoordelingsteam. Er is sprake van een onderscheid als er - volgens het beoordelingsteam - een motivatie voor kan worden vastgesteld.
103	Aanbestedingsdocument	26	Puntenberekening open vragen: is onze aanname correct dat alle open vragen even zwaar meewegen?	Dit is correct.
104	Aanbestedingsdocument	27	U vraagt hier: "Welke twee SDG's (en niet een SDG als CO2, duurzame inzetbaarheid personeel en afvalverwijdering maar een SDG waar niet naar gevraagd wordt in de open vragen 2 t/m 4) wil Inschrijver verder uitdiepen en uitwerken bij en voor NO&B." 1. Hoe dienen wij deze vraag te interpreteren, wij kunnen met name op basis van vraag 3 en 4 geen verband leggen met de genoemde onderwerpen? 2. Welke van de 17 SDG's streeft NO&B zelf na, waaraan inschrijver een bijdrage zou kunnen leveren?	Zie antwoord op vraag 67. NO&B probeert binnen de grenzen van haar mogelijkheden te realiseren wat mogelijk is in het realiseren van diverse SDG's
105	Aanbestedingsdocument	28	Is onze aanname juist dat u bij de eerste bullet doelt op de samenwerking in de volle breedte en niet specifiek op innovaties (zoals u in de inleiding van deze vraag benoemt)?	Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat de vraag gaat over open vraag 4. Met deze vraag wordt inderdaad bedoeld de samenwerking in de volle breedte.

106	Aanbestedingsdocument	29	Tweede bullet: om de beantwoording specifiek te kunnen maken: kunt u hier toelichten wat uw wens of verwachting is m.b.t. in welk opzicht en in hoeverre opdrachtnemer onderdeel gaat uitmaken van uw organisatie?	Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat de vraag gaat over open vraag 4. Aanbestedende Dienst streeft naar een optimale samenwerking en partnerschap waarin bijvoorbeeld wederzijds begrip, flexibiliteit (Inschrijvers dienen dit zelf verder aan te vullen wat belangrijk is voor een samenwerking en partnerschap) zeer waardevol en belangrijk zijn. Aanbestedende Dienst verneemt graag van Inschrijver hoe zij denken dit te gaan realiseren.
107	Aanbestedingsdocument	29	Welke afdelingen en functionarissen vanuit uw organisatie zijn betrokken bij de samenwerking met dienstverlener op strategisch, tactisch en operationeel niveau?	Dit zijn overwegend; coördinatoren en hoofd facilitair & gebouw, dutymanagers, projectleiders, planners van de kleedruimtes, receptionisten en financiën.
108	Aanbestedingsdocument	60	Met welke frequentie worden de kwaliteitsmetingen uitgevoerd?	Zie antwoord op vraag 35 en 36.
109	Aanbestedingsdocument	61	Afkeuringen van herinspecties leiden tot de bevoegdheid voor Opdrachtgever om sanctiebedragen te innen. Hoe dienen Inschrijvers dit te zien in combinatie met de toe te passen kortingspercentages, en om welke sanctiebedragen gaat het dan?	Dit is beschreven in de artikelen 6 tot en met 10 van de schoonmaakovereenkomst.
110	AVSI	9	art. 17 Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Dit is akkoord.
111	AVSI	9	Art. 17.3 Kunt u bevestigen dat vrijwaringen zijn beperkt tot aanspraken van derden waarvoor opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn en dat vrijwaring beperkt is tot de bedragen genoemd in artikel 17.6?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.

112	AVSI	10	art. 20. Kunt u in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	Nee, dit kan Aanbestedende Dienst niet bevestigen.
113	AVSI	10	Art. 20 Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat beide partijen de mogelijkheid hebben om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd?	Nee, hiertoe is Aanbestedende Dienst niet bereid.
114	AVSI	10	Art. 18.2 In artikel 18.2 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Nee, hiertoe is Aanbestedende Dienst niet bereid.
115	AVSI	10	Art. 17 Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en <u>personenschade</u> ?	Hiermee kan Aanbestedende Dienst instemmen.
116	AVSI	10	Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer. Echter, een ruimere aansprakelijkheid dan de wettelijke aansprakelijkheid is niet terecht. In artikel 17 is een algemene aansprakelijkheidsbepaling opgenomen waarin niet de koppeling wordt gemaakt met toerekenbaarheid. Opdrachtnemer is echter uitsluitend wettelijk aansprakelijk indien de gedragingen haar kunnen worden toegerekend. Bent u bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?	Hiermee kan Aanbestedende Dienst instemmen.

117	AVSI	11	art. 21b Kunt u bevestigen dat voordat tot ontbinding wordt overgegaan opdrachtnemer eerst in de gelegenheid wordt gesteld de tekortkoming te herstellen?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
118	AVSI en schoonmaakovereenkomst	7 resp. 8	Art. 13 Schoonmaakovereenkomst, artikel 12 AVSI In deze artikelen beschrijft u de mogelijkheden tot prijsindexatie. Bent u bereid om in plaats hiervan artikel 9 van de Algemene Voorwaarden van Schoonmakend Nederland van toepassing te verklaren op deze overeenkomst? Artikel 9. Prijs van de Werkzaamheden. 9.1 De prijs van de Werkzaamheden is gebaseerd op de volgende objectieve en subjectieve factoren: Onder objectieve factoren worden begrepen: de kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de loon- en/of andere bedrijfskosten van Aannemer, de kosten van de gebruikte Hulpmiddelen, materialen, transportmiddelen en dergelijke. Onder subjectieve factoren worden begrepen; de wensen van Opdrachtgever en de bij de opname van de Werkzaamheden aanwezige of opgegeven of aangenomen hoedanigheden van het Object, waaronder maar niet beperkt tot de oppervlakte, de bezetting, de toegankelijkheid, de aankleding, de inrichting, het gebruik en de bestemming. 9.2 Zodra na het sluiten van de Overeenkomst in de objectieve factoren een wijziging optreedt waarop Aannemer in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot een wijziging in de toepasselijke CAO en/of een wetswijziging, heeft Aannemer het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen, ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. 9.3 Indien na het sluiten van de Overeenkomst in de subjectieve factoren een wijziging optreedt die naar het oordeel van Aannemer een aanpassing in het Werkprogramma en in prijs noodzakelijk maakt, zal deze prijsaanpassing tot stand komen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Dat schriftelijke akkoord is niet nodig indien er sprake is van meerwerk in de zin van 5.1. 9.4 Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van de prijs	Nee, hiertoe is Aanbestedende Dienst niet bereid.

119	Schoonmaakovereenkomst	nvt	Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is van belang de risico's van prijsstijgingen in redelijkheid te verdelen. In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	Nee hiertoe is Aanbestedende Dienst niet bereid.
120	Aanbestedingsdocument	14	U geeft in paragraaf '2.5 Voorwaarden' bij punt 13 aan dat de inschrijving rechtsgeldig dient te worden ondertekend in de begeleidende aanbestedingsbrief en op alle daarvoor aangegeven plaatsen. In het kader van duurzaamheid vragen wij u of een digitale handtekening (bijvoorbeeld via DocuSign, SignNow, etc.) volstaat?	Dit is akkoord.
121	Aanbestedingsdocument	16	Bij paragraaf '2.7 Opbouw Inschrijving' geeft u aan dat 'Uittreksel KvK' bij de inschrijving dient te worden aangeleverd, maar in paragraaf '3 Beoordeling uitsluitingsgronden' geeft u aan dat 'Uittreksel Kamer van Koophandel van de organisatie waarmede u inschrijft en eventueel die van de moedermaatschappij' binnen drie werkdagen na het eerste verzoek dient te worden aangeleverd. Mag de inschrijver ervan uitgaan dat 'Uittreksel KvK van de organisatie waarmee wordt ingeschreven' bij de inschrijving moeten worden aangeleverd en 'Uittreksel KvK van moedermaatschappij' (indien van toepassing) op verzoek moet worden ingeleverd'? Aangezien inschrijver met 'Uittreksel KvK van inschrijvende organisatie' de daartoe rechtsgeldig en tekenbevoegd persoon aantoont voor de rechtsgeldige ondertekening.	Nee, beide KvK's dienen bij mogelijke gunning overlegd te kunnen worden.

122	Aanbestedingsdocument	16	In paragraaf '2.7 Opbouw Inschrijving' geeft u aan dat ondersteunende documenten c.q. bewijsstukken die een relatie hebben met de gestelde vragen mogen worden bijgevoegd als Bijlage. Dienen wij ons hierin ook te houden aan een lettertype van minimaal 10 punten of mogen wij hiervan afwijken?	Ja, hier dient inschrijver ook rekening mee te houden.
123	Aanbestedingsdocument	26 (paragraaf 4.2.2.2)	Van inschrijvers wordt verwacht een cijfer voor de proceskwaliteit op te geven wat haalbaar geacht wordt vanaf het tweede jaar. Wordt deze score tijdens het huidige contract ook gehanteerd? Zo ja, is het mogelijk de meest recente score te delen?	Nee.
124	Aanbestedingsdocument	27 (paragraaf 4.2.2.3)	In de eerste alinea spreekt men over een schoolomgeving, wat niet juist lijkt te zijn. Later in dezelfde alinea spreekt u over geurbeleving en communicatie. Geldt dezelfde vraag/bepaling ook voor de aanbesteding bij NO&B?	Zie antwoord op vraag 4.
125	Aanbestedingsdocument	27 (paragraaf 4.2.2.3)	Van inschrijvers wordt verwacht een cijfer voor de belevingskwaliteit op te geven wat haalbaar geacht wordt vanaf het derde jaar. Wordt deze score tijdens het huidige contract ook gehanteerd? Zo ja, is het mogelijk de meest recente score te delen?	Nee.
126	Aanbestedingsdocument	27 (paragraaf 4.2.2.3)	Van inschrijvers wordt verwacht een score voor de belevingskwaliteit van de schoonmaakdienstverlening op te geven. Worden er momenteel andere belevingsmetingen bij het publiek, de facilitaire afdeling of de medewerkers van NO&B afgenomen? Bijvoorbeeld in de vorm van een KTO of NPS? En zo ja, zijn deze deelbaar met inschrijvende partijen?	Medewerkerstevredenheidsonderzoek onder NO&B medewerkers heeft een aantal jaren geleden plaatsgevonden en kunnen we niet delen. Voor publiek vinden er (nog) geen belevingsmetingen plaats.
127	Aanbestedingsdocument	27	Mogen wij de open vragen en de aanbestedingsbrief samenvoegen tot één bestand(rekening houdend met het max aantal A4 per open vraag), zodat u alles overzichtelijk in één document ontvangt? En mogen wij onze aanbieding voorzien van een inhoudsopgave en voorblad, welke niet meetellen in het totaal A4 danwel beoordeeld worden?	Ja dit is toegestaan. Aanbestedende dienst wenst geen inhoudsopgave en/of voorbladen.
128	Aanbestedingsdocument	31	Samenwerking en partnerschap is een belangrijk thema die terug dient te komen in de aanbieding. Graag vernemen wij van u met welke (facilitaire) leveranciers u samenwerkt (denk aan catering, beveiliging, etc.)?	Dit zijn interne diensten van NO&B zoals facilitair & gebouw (incl. receptie), catering, dutymanagers van publieksbegeleiding en planningsafdelingen van Opera en Ballet
129	Aanbestedingsdocument	32	Bij open vraag 4 Samenwerking en partnerschap vraagt u: "Welke innovatieve ideeën m.b.t. de schoonmaakdienstverlener ziet Inschrijver op korte termijn om te introduceren bij NO&B en wat wordt hierbij verwacht van NO&B." Kunt u specificeren wat u onder korte termijn verstaat?	Het eerste contractjaar.

130	Aanbestedingsdocument	45 (paragraaf 5.1.10 Bijzonderheden)	Kunt u ons aangeven hoe oud en/of een foto sturen van de machines welke in het bezit zijn van NO&B?	3 veegmachines van Kärcher (uit 2018 en 2019) (zie foto's) en 1 machine voor tapijtreiniging van Duplox (zie foto). 1 stofzuiger van Karcher voor tapijt (zie foto)
131	Aanbestedingsdocument	58	Bij paragraaf '5.6.7 Communicatie' geeft u een communicatieschema weer. Kunt u specificeren welke functionarissen exact onze contactpersonen zijn op operationeel, tactisch en strategisch niveau? Zodat wij deze benamingen kunnen specificeren in onze aanbieding.	Zie antwoord op vraag 107.
132	AVSI	9 (Artikel 16)	Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden "om niet gebruik" mogen maken van gas, elektriciteit, water en kleed- en materiaalruimten, voor zover deze voorzieningen en ruimten in het gebouw beschikbaar zijn.' Deze bepaling lijkt een typefout te bevatten. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer gebruik mag maken van elektriciteit en water, mits hier wordt toegezien op zuinig gebruik?	Aanbestedende Dienst ziet niet wat u bedoelt. Maar Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat de opdrachtnemer, bij het uitvoeren van de toegewezen taken, gratis gebruik mag maken van gas, elektriciteit, water en kleed- en materiaalruimten in het gebouw, op voorwaarde dat deze voorzieningen beschikbaar zijn. Hierbij is door Opdrachtnemer toe te zien op zuinig gebruik.
133	Bijlage A Uniform_Europes_aanbestedingsdocument_17juli2020	3	Inschrijver maakt gebruik van de verzekeringspolis en de financieel economische draagkracht van de moedermaatschappij. Dienen wij de moedermaatschappij alleen te benomen in deel II C of dienen wij separaat een UEA van de moedermaatschappij aan te leveren?	Er dient ook een separate UEA voor de moedermaatschappij aangeleverd te worden.
134	Bijlage C Extra werkzaamheden	4	Kunt u bevestigen dat Inschrijver niet de binnenzijde hoeft schoon te maken of te controleren op houdbaarheid inzake de koelkasten?	Dit klopt, indien die nodig is dan zal dit op aanvraag zijn.
135	Bijlage C Extra werkzaamheden	5	Kunt u bevestigen dat Inschrijver niet de binnenzijde hoeft schoon te maken inzake de magnetrons?	Dit klopt, indien die nodig is dan zal dit op aanvraag zijn.
136	Bijlage C Extra werkzaamheden	8	In het WP voor vlekken tapijt staat het programma van de fietsenstalling. Kunt u deze aanpassen en de juiste toe sturen?	Per abuis is hier inderdaad een verkeerd werkprogramma aangeven. Als bijlage is het werkprogramma bijgesloten.
137	Bijlage I invultabel Prijs	Tab glas	Aan de binnenzijde in de hal dient het glas met een hoogwerker gewassen te worden. De binnengevel heeft een andere frequentie glaswas dan de buitenzijde. Kunt u separaat een kolom toevoegen voor de hoogwerker binnenzijde?	Het binnenglas in de hal wordt nu met behulp van tuckerpole bewassen. "Bijlae 1.11 Invultabel glas" zal niet aangepast worden.
138	Bijlage I invultabel Prijs	Tab glas	Kunt u de vloerdruk aangeven van de hal voor een hoogwerker aan de binnenzijde?	Vloerdruk is minimaal 400 kg/m2 (indien max vloerdruk gewenst is, moet dit nader onderzocht worden)

139	Schoonmaakovereenkomst	9 (13.1/13.2)	Prijswijzigingen mogen deels geïndexeerd worden middels de COA (loonsdeel) en deels CPI Diensten waarbij 'april 2024' als basis dient. Bedoelt u hiermee '30 juni 2024', dus conform de laatste CAO afspraken?	Bij een verzoek tot prijsindexering kan opdrachtnemen voor het looncomponent een verzoek conform de cao indienen of op basis van het CPI. Als Opdrachtnemer in 2025 een verzoek indient en gebruik wil maken van de CPI dan is april 2024 het uitgangspunt.
140	Schouwing/Algemeen	Nvt	Heeft u een plattegrond (per verdieping) beschikbaar voor de deelnemende partijen?	Zie antwoord op vraag 51.
141	Schouwing/Algemeen	Nvt	Tijdens de schouwing werd meerdere keren aangegeven dat de toneeldienst na een voorstelling ook wat schoonmaakwerk doet. Kunt u beschrijven welke werkzaamheden dit betreft?	Dit zijn schoonmaakwerkzaamheden op en achter het toneel (wat we noemen het betonnen gebied). Dit deel is niet opgenomen in het schoonmaakbestek.
142	Schouwing/Algemeen	Nvt	Tijdens de schouwing heeft inschrijver meerdere koffie automaten, tosti apparaten en koelkasten gezien. Maakt het schoonmaken - zowel binnen als buitenkant - hiervan ook onderdeel uit van het bestek? Of wordt dit op regie uitgevraagd?	Nee, mocht dit een keer nodig zijn dan wordt dit op regie middels beurt 1150 Variabel plus uitgevraagd worden.
143	Schouwing/Algemeen	Nvt	Tijdens de schouwing werd verteld dat opdrachtgever een eigen ozon apparaat heeft en dat deze door de schoonmaak gebruikt mag worden. Is dit correct? En zo ja, kunt u een foto delen van dit apparaat?	Zie antwoord op vraag 50.
144	Algemeen	Nvt	(de volgende vraag graag als individuele vraag beantwoorden) De inschrijvende partij maakt deel uit van een groep ondernemingen die onder één holding vallen. Na gunning factureren wij vanuit onze dochteronderneming, te weten <STOND NAAM>. De entiteit is een 100%-dochteronderneming van de inschrijvende partij. Wenst u op het UEA formulier onder Deel II terug te lezen dat de inschrijvende partij zal factureren vanuit de dochtermaatschappij? Of behoeft opdrachtgever hieromtrent in dit stadium geen aanvullende gegevens en dienen wij na gunning gezamenlijk in te regelen dat vanuit dochteronderneming wordt gefactureerd?	Aanbestedende dienst beantwoordt geen individuele vragen. Daar waar een bedrijfsnaam was weergegeven heeft Aanbestedende dienst dit vervangen in het rood <STOND NAAM>. Antwoord op de vraag: Inschrijver dient dit in de UEA kenbaar te maken.
145	Algemeen	Nvt	Wordt er in de huidige situatie bij NO&B mensen met afstand tot de arbeidsmarkt ingezet? Zo ja, hoeveel?	Zie antwoord op vraag 78.
146	Aanbestedingsdocument	13	Voor de specificatie van uurtarieven is geen document meegezonden. Zijn wij vrij in de opzet hiervan indien de componenten zichtbaar zijn?	Ja.

147	Aanbestedingsdocument	57	Herstel achterstallig periodiek onderhoud. Bij aanvang dienen wij achterstallig (periodiek) onderhoud te herstellen: kunt u aangeven wie er verantwoordelijk is voor de daarmee gemoeide extra kosten?	Zie antwoord op vraag 11.
148	Aanbestedingsdocument	21	Budget: Kunt u aangeven hoe dit budget tot stand is gekomen en in hoeverre er in de bepaling van het budget al rekening is gehouden met de aankomende CAO verhogingen in 2024? (per 1-1 en per 1-7)	Het budget is gebaseerd op marktconforme productienormen en tarieven. Bij de tarieven is het uitgangspunt geweest dat pas in 2025 een verzoek tot prijsindexering van toepassing is.
149	Bijlage B1	8	Indexering: u geeft aan dat er voor het eerst per 1-6-2025 een indexeringsverzoek ingediend kan worden. De CAO voor de schoonmaak verloopt echter op 31-12-2024. Mede vanuit de Code Verantwoord Marktgedrag, waarin CAO-overschrijdende prijsvastheid als niet wenselijk wordt gezien, bent u bereid de indexeringsmogelijkheid gelijk te trekken met de CAO looptijd, dus een eerste indexeringsmogelijkheid per 1-1-2025?	Dit is niet akkoord.
150	Aanbestedingsdocument	45	Kosten Glasbewassing: U geeft hier aan dat er na gunning geen extra kosten voor voorzieningen in rekening gebracht mogen worden. Echter de RI&E wordt pas na gunning uitgevoerd, waardoor het op dit moment lastig is de precieze benodigheden qua bereikbaarheid in te schatten. Bent u daarom bereid, indien er uit de RI&E blijkt dat er andere bereikbaarheidsmiddelen nodig zijn dan beoogd in de offertefase, hierop een aanpassing in de prijsstelling toe te staan? Of anders aan te geven welke hoogwerkers etc. er nu worden ingezet, zodat ieder op basis van dezelfde gegevens kan prijzen?	Mocht blijken uit de RI&E er andere bereikbaarheidsmiddelen noodzakelijk zijn dan dient dit eerst besproken te worden met Aanbestedende Dienst. Dan dienen ook de eventuele meerkosten inzichtelijk gemaakt te worden. Het is dan aan Aanbestedende Dienst of ze die delen willen laten bewassen.
Bijlage	Bijlage I Invultabellen prijs_herzien.xlsx Aanbestedingsdocument_herzien.pdf plattegronden in zip map Werkprogramma Z006 -46J vlekken uit tapijt verwijderen Zip map "Foto's" van de machines zoals aangegeven in het antwoord op vraag 130.			

