

Nota van inlichtingen I 14 maart 2024

t.b.v. de Europese aanbesteding Externe Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2024

Albeda kenmerk: 2024-GvD-01

TenderNed kenmerk: 451457

Algemeen

Voor u ligt de Nota van inlichtingen I dd 14 maart 2024 behorende bij de Europese aanbesteding Externe Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2024

In deze nota (zie bijlagen) zijn de vragen geanonimiseerd beantwoord welke de inschrijvers in het kader van deze aanbesteding aan het Albeda hebben gesteld. Tevens kunnen er door het Albeda aanpassingen ten aanzien van de aanbestedingsdocumenten en planning worden aangegeven.

Deze nota van inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. U dient dan ook deze nota van inlichtingen goed door te lezen en bent er zelf verantwoordelijk voor dat u de antwoorden en

U krijgt tot 19 maart 2024 10.00 uur de mogelijkheid om via TenderNed vragen te stellen aangaande deze Nota van Inlichtingen (I). De beantwoording van deze vragen zal op 25 maart 2024 via de laatste Nota van

Inschrijvers dienen hun offerte/inschrijving uiterlijk op 10 april **2024 tot 10.00 uur** plaatselijke tijd op TenderNed te uploaden. De inschrijving dient tijdig en conform de vormvereisten te zijn aangeboden op de website

Bijlagen:

1. beantwoording vragen Nota van Inlichtingen I (Excel document)
2. 1a inleenovereenkomst/nadere overeenkomst 14 maart 2024
3. aangepaste (raam)overeenkomst 14 maart 2024 (Bijlage 1)

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend	Bijlage 9	Volgens het aanbestedingsdocument bestaat bijlage 9 uit formulier A t/m I. Het lijkt erop dat bijlage 9 niet is geupload op TenderNed. Als dit correct is, wilt u dit alsnog doen?	De formulieren incl. prijzenblad zijn op 7 maart 2024 via TenderNed beschikbaar gesteld
2	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijsonder steunend personeel	Bijlage 9 ontbreekt	Bijlage 9 met de formulieren A t/m I ontbreekt van de aanbestedingsdocumenten. Graag verzoeken wij u deze te publiceren, zodat deze doorgenomen kunnen worden voor de eerste vragenronde.	zie het antwoord op vraag 1
3	Juridisch	Perceel 2 - onderwijsonder steunend personeel	referentie eis	Deelnemer heeft een specifieke referentie eis omtrent MBO instellingen. Inschrijver is van mening dat dit het inschrijversveld onnodig verkleint. Is Deelnemer bereid de referentie eis aan te passen van MBO instellingen naar onderwijsinstellingen? zo niet, graag uw toelichting.	Albada heeft expliciet in de kerncompetentie referenties opgenomen die aansluiten op het MBO-onderwijs. Dit omdat dit nauwkeuriger aansluit bij het type onderwijs en hierdoor vergelijkbare contexten ontstaan. Albada is echter van mening dat verbreding van de kerncompetentie van MBO-instellingen naar onderwijsinstellingen acceptabel is.
4	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijsonder steunend personeel	bijlage 9 + concept ovk	Bij de bestudering van de aanbestedingsdocumenten valt het de geïnteresseerde inschrijver op dat er een aantal documenten/ formulieren ontbreken en wellicht een conceptversie geupload is in TenderNed. Geïnteresseerde mist bijlage 9 met de formulieren A t/m I en ziet in Bijlage 1 concept overeenkomst februari 2022 nog een tal aan (interne) opmerkingen staan. Zou u alsnog de (juiste) formulieren kunnen toevoegen en aangeven of de juiste conceptovereenkomst is toegevoegd zodat we deze kunnen bestuderen en waar nodig vragen kunnen stellen tbv Nota van Inlichtingen 1?	Zie het antwoord op vraag 1. Voor wat betreft de concept overeenkomst is deze zonder opmerkingen toegevoegd. Zie de bijlage(n) bij deze Nota van Inlichtingen I
5	Uitvoering	Perceel 2 - onderwijsonder steunend personeel	Dynamisch Aankoop Systeem	In hoofdstuk 2.2, pagina 6 geeft u aan dat 'Indien de vacaturevraag niet binnen 72 uur door Opdrachtnemers kan worden ingevuld wordt de uitvraag breder gepubliceerd in het DAS. Overige inschrijvers in het DAS-systeem kunnen een geschikte kandidaat aanbieden aan Albada.' Vraag: - Hoe krijgen overige inschrijvers t.z.t. toegang tot deze DAS? Geldt hiervoor een aparte procedure? - En kunt u (al) toelichten hoe dit DAS systeem er uit komt te zien? En aan welke eisen een inschrijver moet voldoen om toegang te krijgen tot deze DAS?	Voor vacaturevragen na 72 uur die via de DAS breder gepubliceerd worden geldt een aparte procedure. Albada heeft momenteel een DAS ingericht via Mercell Source to Contract. Potentiele dienstverleners melden zich aan middels een procedure waarbij selectiecriteria (KVK, verzekering, acceptatie inkoopvoorwaarden, UEA ed.) worden gescreeend.Na goedkeuring worden de dienstverleners toegevoegd aan het DAS systeem.
6	Contract	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van eisen15	Opdrachtnemer dient gebruik te maken van de door Albada opgestelde basis inleenovereenkomst. Opdrachtnemer stelt bij gunning van een nadere uitvraag een inleenovereenkomst op. Begrijpt inschrijver het goed dat u met een opgesteld basis inleenovereenkomst vanuit Albada, de overkoepelende overeenkomst aangaande de aanbesteding bedoelt? En dat inschrijver bij een plaatsing van een flexkracht een eigen opgestelde inleenovereenkomst dient te gebruiken maar gebaseerd is op de afspraken gemaakt in de overkoepelende overeenkomst?	Nee Albada bedoelt hiermee niet de (raam)overeenkomst. Er is separaat een nadere (inleners) overeenkomst, zie toegevoegde bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
7	Proces	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van eisen 45	Wij verlonen onze flexkrachten per week of per 4 weken, gaat u daarom akkoord met een facturatie per week of per 4 weken?	Albada prefereert facturatie per maand of per 4 weken. Dit om de administratieve last te drukken.
8	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van eisen 40	Kunt u aangeven wat u bedoelt met dubbele indexering? Betekent dit dat als er een cao verhoging is of er is een indexering omdat wettelijke premies zijn gewijzigd, er geen indexering mag plaatsvinden op basis van de CBS Dienstprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel? En hoe moet er dan worden omgegaan met een wettelijk premie stijging van 2% en een CBS indexatie van 4%? Kunt u dit verduidelijken?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23 en aanvullend ook het antwoord op vraag 19
9	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van eisen 29	Wat verwacht u precies van inschrijver m.b.t. het P2P systeem? Alleen dat inschrijver opdrachten ontvangt via dit systeem of wordt er meer van inschrijver verwacht? Zo ja kunt u concreet maken wat dit precies is?	Albada verwacht dat de opdrachtnemer bevestigingen van opdrachten vanuit Albada via Purchase to Pay van Exact Proquro ookwel P2P ontvangt, vervolgens verstuurd opdrachtnemer facturen met vermelding van het P2P nummer (via XML-formaat) naar Albada. Dit volgens de in de eisen omschreven facturatie voorwaarden. Voor verdere informatie zie https://www.exact.com/nl/producten/proquro
10	Proces	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van eisen 10	U geeft aan dat een kandidaat alleen mag worden voorgesteld nadat er een VOG door inschrijver is ingezien. Dit maakt het enkele gevallen niet mogelijk om binnen 72 uur een kandidaat aan te leveren, omdat het geregeld langer duurt dan 72 uur om een VOG te krijgen indien een kandidaat deze nog niet kan tonen door diverse redenen maar wel aan geeft een VOG te kunnen overleggen. Kunt u deze eis laten vervallen en vervangen door alle kandidaten dienen voor de start in het bezit te zijn van een geldig VOG? Dat een kandidaat niet mag starten zonder VOG is uiteraard niet meer dan logisch. Kunt u zich vinden in deze werkwijze? Zo nee vanwaar niet?	Albada gaat ervanuit dat kandidaat in bezit is van een geldige VOG bij de start van de werkzaamheden (zonder VOG kan er geen PSU worden aangevraagd).
11	Proces	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van eisen 34	Geeft u bij het uitzetten van de vacature aan of het een spoed of normale uitvraag is?	Bij het uitzetten van de aanvragen geven wij het aanvangstermijn aan en geven aan of de opdracht een spoed betreft.
12	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van eisen 23	Kunt u deze eis wederkerig maken? Albada vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken ter zake schade door het niet voldoen aan wet- en regelgeving die de verantwoordelijkheid vormt voor opdrachtgever.	Zie het antwoord op vraag 60
13	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van eisen 20	U eist van opdrachtnemer dat zij verklaart uitsluitend gekwalificeerde, voor zover relevant, gecertificeerde en geregistreerde professionals in te zetten voor de dienstverlening. A. Vallen onderwijsprofessional in opleiding voor bevoegd docent hier ook onder of sluit u deze uit? B. En als dit is toegestaan, wordt er bij het uitzetten van de vacature dan aangegeven of de vacature kan worden ingevuld door een zij-instromer of bevoegde docent?	Albada sluit geen professionals uit,dit gaat altijd in overleg met de vacaturehouder
14	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van eisen 19	Kunt u met een concreet voorbeeld aangeven wanneer er sprake is van plichtsverzuim of integriteitsschending?	Bijvoorbeeld wanneer een docent standaard te laat komt en er klassen op de gang wachten.
15	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van eisen 18	U eist dat er een proeftijd van één week gehanteerd wordt. In het geval van uitzenden is dit een passende werkwijze. In het geval van detacheren kan er alleen proeftermijn opgenomen worden indien er een contract wordt aangegaan van een langer dan 6 maanden. Bent u akkoord met de werkwijze dat dit voor detacheren alleen gehandhaafd kan worden mits er voldaan wordt aan deze minimale looptijd van 6 maanden. Zo nee vanwaar niet?	Ja, Albada gaat akkoord met de werkwijze dat een proeftijd voor detacheren alleen kan worden gehandhaafd indien er voldaan wordt aan een minimale looptijd van 6 maanden voor het contract.
16	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van eisen 17	U eist dat Albada ingezette flexibele krachten, na een inzet van ten minste 1.040 uur of een half jaar, op grond van één aanvraag of in een aaneengesloten periode op basis van meer dan één aanvraag, zonder kosten voor Albada, rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aanbieden. Het is ongebruikelijk om een kosteloze overnametermijn van een half jaar te gebruiken. Dit zou bij een contract van 8 uur per week namelijk betekenen dat er een kosteloze overname is na 208 uur (8 uur x 26 weken). Dit doet echter geen recht aan de wervingsinspanningen van inschrijver en de benodigde terugverdientijd voor inschrijver. a. Bent u bereid de eis van 6 maanden te laten vervallen en zodoende altijd uit te gaan van een termijn van 1040 uur voordat u een flexibele arbeidskracht zonder vergoeding in dienst kan nemen? b. In het geval Albada de kandidaat eerder dan 1040 uur wilt overnemen dan adviseren we de meest gangbare methode van 1040 uur minus gewerkte uur x bureaumarge. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo nee wat stelt u voor?	Albada is bereid de eis van 6 maanden te laten vervallen en uit te gaan van een termijn van 1040 uur voordat een flexibele arbeidskracht zonder vergoeding in dienst kan worden genomen. Zie tevens het antwoord op vraag 38, 71 en 81
17	Proces	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van Eisen 20	U eist dat opdrachtnemer voorgestelde kandidaten gedurende 2 werkdagen na sluiten vacature beschikbaar houdt voor Albada. Bent u zich ervan bewust dat kandidaten zelf vaak diverse sollicitaties hebben lopen buiten de scope van opdrachtnemer. Wij kunnen deze exclusiviteit niet eisen dan wel verplichten aan de kandidaat. Opdrachtnemer draagt er wel zorg voor dat dit nagevraagd is bij voordracht waarbij de kandidaat uiteraard zelf bepaald dit wel dan niet te willen delen en de kans bestaat dat de kandidaat alsnog zich terugtrekt. De ervaring leert dat het merendeel hierover overigens transparant is. Kunt u zich in deze werkwijze vinden?	Albada erkent dat het niet altijd mogelijk is om exclusiviteit te garanderen, en we waarderen de transparantie van de opdrachtnemer bij het navragen van de beschikbaarheid van kandidaten. We kunnen ons vinden in deze werkwijze en vertrouwen erop dat opdrachtnemers hun uiterste best doen om geschikte kandidaten beschikbaar te houden gedurende de gestelde periode.
18	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Programma van Eisen 8	U geeft aan dat in het geval van vakantie, ziekte en overige afwezigheid van de tijdelijk ingehuurd arbeidskracht/professional zorgt draagt voor vervanging. Voor wat betreft vakantie en overige afwezigheid zal dit altijd in overleg en op voorhand besproken worden met Albada. Echter in het kader van ziekte is het niet altijd mogelijk om een vervanger te regelen in het geval van schaarste gebieden binnen een week dan wel überhaupt te komen met een passende vervanger zoals bijv. bij het vak Nederlands. Opdrachtnemer spant zich uiteraard volledig in om te komen tot een passende oplossing maar is ook realistisch en transparant in het scheppen van de juiste verwachting. Hoe stelt opdrachtgever zich op in dit soort situaties en in het perspectief van partnerschap?	In dergelijke situaties is het belangrijk dat de Albada en opdrachtnemer open communiceren en samenwerken om oplossingen te vinden. Flexibiliteit van beide partijen en realistische verwachtingen zijn essentieel voor een sterk partnerschap. Duidelijke afspraken en een plan van aanpak voor noodsituaties dragen bij aan een effectieve aanpak van uitdagingen. Door transparantie en gezamenlijke inspanningen gaat Albada er vanuit
19	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Aanbestedingsdocument pagina 23 en PvE 40	U geeft aan dat de omrekeningsfactoren vast staan gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Echter gedurende de looptijd zullen partijen te maken krijgen met een gewijzigde kostprijs vanwege veranderende wet- en regelgeving en/of cao. In PvE 40 geef u aan dat indexatie wel mogelijk is. Kunt u bevestigen dat u toestaat deze prijsaanpassingen doorgevoerd mogen worden na schriftelijke onderbouwing?	Veranderingen vanuit wet en regelgeving en/of cao worden uiteraard doorgevoerd.
20	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijsonder steunend personeel	Bijlage 4 Programma van Eisen 6	Inschrijver is geen lid van de ABU,NBBU of VvDN. Vanzelfsprekend houden wij ons wel de regels en voorwaarden aan rondom de ABU-cao. Indien gewenst kunnen wij een verklaring opstellen en ondertekenen waarin staat dat wij ons aan de regels/voorwaarden van de ABU-cao houden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Albada ontvangt graag een document waaruit blijkt dat uw organisatie gelijkwaardig danwel conform de bepalingen en voorwaarden van de branchevereniging Uitzendbureaus handelt.

21	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 39	U stelt dat opdrachtnemer kan uitgaan van maximaal vijfroostervrije dagen per kalenderjaar. Dienen alle inschrijvers deze 5 roostervrije dagen extra op te nemen in de kostprijs?	Albeda begrijpt dat dat de vijf roostervrije dagen per kalenderjaar een extra kostenpost kunnen vormen voor de opdrachtnemer. We zijn bereid om deze kosten mee te nemen in de beoordeling van de inschrijvingen, maar we zijn ook open voor alternatieve voorstellen die de totale kostprijs van de opdracht niet onnodig verhogen. We staan open voor overleg en suggesties van inschrijvers om deze kwestie op een passende manier aan te pakken.
22	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	aanbestedingsdoc ument 6.4	Ten aanzien van het beoordelingskader valt inschrijver het volgende op: Inschrijver wil u er op attenderen dat door de invulling van het beoordelingskader in combinatie met een aantal kwantitatieve onderdelen in de kwaliteit mogelijkwerijs u het onderdeel prijs zwaarder laat meewegen dan u voor ogen heeft. U geeft aan op zoek te zijn naar een kwalitatief goede, betrouwbare en ervaren partij en daarmee kwaliteit een belangrijke factor te vinden binnen deze aanbesteding. het beoordelingskader geeft echter zeer weinig ruimte tot differentiatie tussen inschrijvers. Er zijn slechts 4 scores om tot een beoordeling van de inschrijving te komen (0%, 25%, 50% en 100% van het maximaal te behalen punten per wens). Het is – gelet op de mate van professionaliteit in onze branche – aannemelijk dat een groot deel van de inschrijvers ten minste 50% scoort, en daarmee de helft van de punten scoort op het onderdeel kwaliteit. Indien er meerwaarde wordt aangetoond waar het Albeda college gebruik van kan maken kan een inschrijver maximaal 100% van de maximaal te behalen punten per wens verdienen. Hier zit echter geen scoringsmogelijkheid tussen. Hierdoor kan slechts zeer beperkt onderscheid worden gemaakt tussen inschrijvers op basis van de kwaliteit van de inschrijving. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze scores aan te passen, met dien verstande dat een extra score tussen 50% en 100% wordt toegevoegd, met als doel om meer differentiatie tussen Inschrijvers mogelijk te maken en ook prijs hiermee minder zwaar mee te laten wegen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Albeda is niet bereid het beoorelingstabel aan te passen. Albeda heeft juist gekozen voor een significant verschil tussen inschrijvers die voldoen aan de beantwoording van de wens en inschrijvers die aantoonbare en aanvullende meerwaarde bieden waar Albeda zeker gebruik van zal maken. Tussenscore(s) hieraan toevoegen werkt contraproductief.
23	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 40	U schrijft: "Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat dubbele indexeringen (zowel op omrekenfactor en CAO lonen MBO en/of wetgeving) door Albeda niet worden geaccepteerd" Wat bedoelt u met dubbele indexeringen? De omrekenfactor kan wijzigen op basis van aanpassingen van werkgeverslasten (Wettelijke premies), dit staat los van wijziging van de lonen, maar kan wel allebei gelijktijdig plaatsvinden en dan ook beide worden aangepast. In voorkomende gevallen kan er dus sprake zijn van zowel een wijziging van de omrekenfactor als van de lonen. Bent u het eens met deze zienswijze?	Albeda bedoelt met dubbele indexering dat naast stijging van de lonen MBO en/of wettelijke premies e.d. tevens de marge/bemiddelingskosten wordt opgehoogd. Zie aanvullend het antwoord op vraag 19
24	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 5 programma van wensen P1 en P2 vraag 3	U zoekt partners die met u mee willen denken/ondersteunen over de inzet van zzp'ers in de toekomst. De inzet van ZZP is in essentie afwijkend van uitzend dienstverlening. Momenteel gebeurt er veel op het gebied van inzet van ZZP, er zijn belangrijke uitspraken in de jurisprudentie, het handhavingsmoratorium wordt opgeheven per 1 januari 2025 en er komt nieuwe wetgeving aan. Wat de opheffing van het handhavingsmoratorium exact gaat betekenen is vooralsnog niet duidelijk en dit geldt eveneens voor de nieuwe wetgeving. Uiteraard denkt inschrijver graag met u mee, zodra er meer duidelijkheid is op dit gebied. Voor nu adviseert inschrijver u, dit buiten de aanbesteding te houden en derhalve geen punten toe te kennen aan deze wens. Kunt u hiermee instemmen?	Albeda gaat hier niet mee akkoord. Albeda wil graag de vraagstelling aangaande zzp-ers zoals opgenomen in wens 3 beantwoord zien.
25	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	aanbestedingsdoc ument 2.2	U geeft in paragraaf 2.2 aan dat binnen de mini competitie de gunningsmethodiek wordt toegepast obv uurtarief en kwaliteit. Het gunnen op basis van prijs binnen de aanbesteding voor nadere uitvragen is zeer ongebruikelijk in de markt. U heeft reeds een overeenkomst gesloten binnen de verschillende percelen met meerdere opdrachtnemers waarvan de tarieven reeds zijn geoffreerd en reeds beoordeelt op basis van prijs en kwaliteit. Daarbij werkt een beoordeling vertragend in het gehele proces waar u als inlener hinder van kunt ondervinden in de snelheid van voorzien en invullen van de vacatures. Inschrijver stelt voor dat de kwaliteit en beschikbaarheid van de kandidaat prevaleert in de minicompetitie en dat prijs geen onderdeel uitmaakt van de mini competitie. Inschrijvende partij vraagt u dit onderdeel te heroverwegen. Zo niet, kunt u dan uw antwoord gemotiveerd toelichten?	Het betreft een nadere uitvraag op de (raam)overeenkomst waarbij gekeken wordt naar de kwaliteit (ervaring en competentie) van de kandidaat en vervolgens het uur tarief (op basis van de door opdrachtnemer opgegeven omrekenfactor). Er zal geen sprake zijn van onderhandelingen over het uurtarief/omrekenfactoren. Uw aanvulling vwb beschikbaarheid zal worden meegenomen in de beoordeling van de mini-competitie. Beschikbaarheid kan in sommige gevallen een rol spelen. In andere gevallen is de start en einddatum van de kandidaat hard. Uitwerking hiervan zal bij de implementatie worden vastgelegd.
26	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 45	In eis 45 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week?	Albeda prefereert facturatie per maand of per 4 weken. Dit om de administratieve last te drukken.
27	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 42	U eist een geaccordeerde urenverantwoording bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenverantwoording wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Wanneer Albeda de digitale urenverantwoording in de portal kan zien is dit ook akkoord,
28	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 29	In eis 21 geeft u aan dat Opdrachtnemer akkoord dient te gaan met en ondersteuning biedt voor het ontvangen van opdrachten vanuit Purchase to Pay (P2P). Opdrachtnemer werkt met verschillende elektronische standaarden binnen de SETU (gebruikelijk in de uitzendbranche, www.setu.nl), o.a. op basis van xml-berichten. Kan Opdrachtgever middels de SETU standaarden werken?	Indien de SETU standaarden onze werkmethodek vanuit P2P kan ondersteunen (zonder aanvullende kosten), is Albeda bereid dit te onderzoeken. Uitgangspunt is dat de P2P werkmethodek vanuit Albeda leidend is.
29	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarde n, artikel 29.3	In artikel 29.3 vermeldt u het gebruik van een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde organisaties kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?	Akkoord. Artikel 29.3 (derde streep) AIV wordt alsdan: - Albeda stort op de zogenaamde G-rekening van de Opdrachtnemer bedragen die overeenkomen met de loonbelasting / premie volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen die de Opdrachtnemer in verband met de opdracht moet afdragen aan de Belastingdienst. <u>De Opdrachtnemer kan daarvoor in de plaats ook volstaan met het overleggen van een recente verklaring van de Belastingdienst met de vereiste zekerheidsstelling voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen.</u>
30	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarde n, artikel 21.17	In artikel 21.17 schrijft u dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer jaarlijks een accountantscontrole uit te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Het gaat hier niet om jaarlijkse controle. Het gaat erom dat de juistheid van factureren geverifieerd kan worden door een accountant. <u>In afwijking op hetgeen is bepaald in artikel 21.17 AIV kan de accountant van Albeda de Opdrachtnemer verzoeken om inzage te krijgen in de audit rapportages/ rapportages accountantsverzoeken van de Opdrachtnemer. Deze controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Albeda, tenzij uit het onderzoek van de accountant van Albeda blijkt dat de factu(u)r(en) niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van de Opdrachtnemer komen.</u>
31	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarde n, artikel 21.15	In artikel 21.15 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatie tijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	1. Albeda bevestigt dat de betalingsopschorting enkel betrekking heeft op de betwiste facturen. Artikel 21.15 AIV wordt alsdan: Albeda is bevoegd om betaling van een <u>betwiste factuur</u> geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien: a) Albeda van mening is dat de geleverde Goederen en/of Diensten niet (geheel) aan de Overeenkomst beantwoorden en/of indien anderszins sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer; b) Albeda gerede twijfel heeft ten aanzien van de inhoudelijke juistheid van de betreffende factuur. 2. Voor wat betreft het voorstel van inschrijver om reclamatie tijd van 30 dagen te hanteren, gaat Albeda hiermee niet akkoord.
32	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarde n, artikel 21.10	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Albeda gaat niet akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen. Het door Albeda gevoerde betalingsbeleid geeft aan dat de factuur binnen 30 dagen betaalbaar wordt gesteld.

33	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarde n, artikel 21.10	U geeft aan dat de factuur een aantal gegevens dient te bevatten, o.a. korte omschrijving van de werkzaamheden. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en artikel 21.10 hierop aanpassen?	De door u voorgestelde inhoudelijke gegevens zijn akkoord. Wij wijzen u tevens op de facturatievoorwaarden zoals opgenomen in eis 42 en 44
34	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	aanbestedingsdoc ument 3.2.2	Er is geen referentiefomulier bijgesloten. Kan opdrachtgever deze alsnog toevoegen? Of kan opdrachtnemer een eigen format gebruiken?	Zie bijlage 9 formulier D
35	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 5 programma van wensen P1 en P2	Opdrachtnemer zou graag voorbeeldrapportages toevoegen. Echter 1 A4 biedt daarvoor te weinig ruimte. Mag opdrachtgever voorbeeldrapportages toevoegen in een aparte bijlage?	Albada staat dit toe.
36	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 5 programma van wensen P1 en P2	Om deze belangrijke kwaliteitswens goed en onderbouwd te kunnen beantwoorden biedt drie A4 te weinig ruimte voor inschrijvers. Bent u bereid het aantal pagina's aan te passen naar 4 pagina's A4 voor zowel perceel 1 als voor perceel 2?	Albada gaat akkoord met uitbreiding van de beantwoording op wens 3 van 3 A4 naar 4 A4 voor zowel Perceel één (1) en perceel twee (2)
37	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 39	CAO MBO gaan uit van 30 vakantiedagen. Hiermee is doorbetaling van de korte vakanties niet ingecalculeerd. Om gelijke beloning te faciliteren heeft inschrijver de volgende vragen: a) Bent u bereid om een 41,47-urige werkweek aan te houden, zodat flexibele arbeidskrachten de korte vakanties kunnen inverdienen óf b) het aantal vakantiedagen op te hogen naar 60 dagen in de kostprijs óf c) toe te staan dat de vakantiedagen in de korte vakanties aan u worden gefactureerd en dat hiervoor geen reservering wordt opgenomen in de kostprijs?	Albada geeft aan dat de werkweek 36.86 wordt aangehouden er zijn namelijk afdelingen die wel doorwerken in de vakantie, zoals de stafafdelingen. Voor wat betreft de vakantiedagen deze graag opnemen in de kostprijs.
38	Inhoud	Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 17 perceel 2	In de huidige marktwerking is een kosteloze overname na 1040 uur of na een half jaar niet marktconform. Om voldoende kandidaten te kunnen blijven voorstellen, is het immers van belang dat Inschrijver voldoende kandidaten beschikbaar heeft en houdt. Daarnaast moet Inschrijver het risico van een overname onder de 1040 uur meenemen in het bepalen van het tarief. Zij moeten hierin immer de kosten van werving en selectie terugverdienen. Dit kan leiden tot een ongewenste verhoging van de inschrijfprijs. Inschrijver stelt dan ook voor deze eis aan te passen naar een kosteloze overname na 1400 voor OP en voor OOP en de termijn van een half jaar te laten vervallen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Gezien de huidige ontwikkelingen op de markt gaan wij akkoord met een kostenloze overname van 1440 uur.
39	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 17 perceel 1	In de huidige marktwerking is een kosteloze overname na 1040 uur of na een half jaar niet marktconform. Om voldoende kandidaten te kunnen blijven voorstellen, is het immers van belang dat Inschrijver voldoende kandidaten beschikbaar heeft en houdt. Daarnaast moet Inschrijver het risico van een overname onder de 1040 uur meenemen in het bepalen van het tarief. Zij moeten hierin immer de kosten van werving en selectie terugverdienen. Dit kan leiden tot een ongewenste verhoging van de inschrijfprijs. Inschrijver stelt dan ook voor deze eis aan te passen naar een kosteloze overname na 1400 voor OP en voor OOP en de termijn van een half jaar te laten vervallen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Doublure zie vraag 38
40	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 12 perceel 1	U geeft aan dat opdrachtnemer 3 werkdagen de tijd heeft om kandidaten aan te bieden. In de huidige zeer schaarse arbeidsmarkt is zeven werkdagen reëler. bent u bereid deze termijn aan te passen?	Albada kan dit termijn niet aanpassen, wel blijft het mogelijk om kandidaten aan te bieden en bij gelijke geschiktheid gaan onze suppliers voor.
41	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 11	Opdrachtgever eist dat opdrachtnemer kandidaten 2 werkdagen beschikbaar houdt na sluiten vacature. Dit is in de huidige schaarse arbeidsmarkt niet haalbaar en reëel. Wij kunnen flexibele arbeidskrachten niet verbieden zelf met andere opdrachtgevers in gesprek te gaan. Uiteraard zal inschrijver zich in hoge mate inspannen om ze voor u beschikbaar te houden. Kunt u de eis aanpassen naar: Opdrachtnemer stelt de aangeboden kandidaat tot maximaal 2 werkdagen na het aanbieden bij opdrachtgever niet voor bij andere opdrachtgevers? Zo nee, waarom niet?	We kunnen dit aanpassen naar één dag, wat gelijk staat aan 24 uur. Dit geldt niet voor weekenden en feestdagen.
42	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	aanbestedingsdoc ument 3.2.2	U geeft bij de kerncompetenties voor beide percelen een aantal functieprofielen weer. Voldoet opdrachtnemer aan de kerncompetentie voor zowel P1 als bij P2 indien deze profielen bij verschillende opdrachtgevers zijn ingezet door inschrijver?	Albada staat dit toe. Uitgangspunt en doel van de kerncompetenties is dat inschrijver aantoonbaar laat zien over de gevraagde kerncompetenties te beschikken. Zie het antwoord op vraag 114, 116 en 117
43	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	aanbestedingsdoc ument 2.7	Het tijdsbestek tussen publicatie van de aanbesteding en de deadline van het indienen is zeer krap. Om uw kwaliteitsvragen goed en onderbouwd te kunnen beantwoorden en daarmee een kwalitatief goede inschrijving te doen acht inschrijver het proportioneel dat u alle inschrijvers meer tijd geeft voor het doen van een goede inschrijving. Tevens zullen er inschrijvers zijn die op beide percelen zullen willen inschrijven en hierdoor deze extra tijd nodig zijn. Bent u bereid de planning vanaf de deadline voor het indienen met twee weken te verlengen? Inschrijver verwacht dat met deze verruiming van twee weken de planning en hiermee het verdere aanbestedingsproces geen vertraging zal oplopen.	Albada heeft ervoor gekozen de administratieve lasten voor inschrijvers te beperken door gebruik te maken van versimpelde invulformulieren (zie bijlage 9) en de wensen voor de percelen 1 en 2 zoveel mogelijk generiek te houden. Op basis van de planning staan onze interne beslissingsbevoegden stand by voor doorgang van het aanbestedingsproces. Albada zal de planning niet aanpassen.
44	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarde n, artikel 31	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
45	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarde n, artikel 28.12	Graag ziet inschrijver toegevoegd, dat het hier gaat om kosten die in redelijkheid gemaakt worden. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord. Artikel 28.12 AIV wordt alsdan: Alle - in redelijkheid gemaakte - kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die voor Albada verbonden zijn aan handhaving van haar rechten jegens de Opdrachtnemer, komen voor rekening van de Opdrachtnemer
46	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarde n, artikel 28.1	Inschrijver kan aansprakelijkheid aanvaarden voor zover zij toerekenbaar tekort schiet. Graag ziet inschrijver dit aangepast in artikel 28.1 dan wel opgenomen onder artikel 9 van de conceptovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord. Artikel 28.1 AIV wordt alsdan: <u>De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle directe schade, die door Albada en/of derden wordt geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of als gevolg van onrechtmatig handelen of nalaten van de Opdrachtnemer. Bovendien vrijwaart de Opdrachtnemer Albada van alle aanspraken van derden in verband met verwijtbaar handelen of nalaten van de Opdrachtnemer. Onder directe schade valt niet: alle schade die niet in rechtstreeks (causaal) verband staat met de tekortkoming.</u>
47	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarde n, artikel 28.1	Inschrijver kan aansprakelijkheid aanvaarden voor zover zij toerekenbaar tekort schiet. Graag ziet inschrijver dit aangepast in artikel 28.1 dan wel opgenomen onder artikel 9 van de conceptovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?	DOUBLURE zie vraag 46

48	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarde n, artikel 25.2	Een staking bij opdrachtgever kan, gelet op artikel 10 van de WAADI, wel overmacht opleveren voor opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat in dit artikel dient te staan 'stakingen bij opdrachtnemer'?	Akkoord. Artikel 25.2 AlV wordt alsdan: Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, <u>stakingen bij Opdrachtnemer</u> , ziekte van personeel, virusuitbraak c.q. pandemie en/of de daarmee samenhangende gewijzigde overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Opdrachtnemer en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer,
49	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarde n, artikel 7,8,9 en 12	De artikelen 7 tot en met 9 en 12 zijn niet van toepassing op de dienstverlening. Bent u bereid deze artikelen te schrappen?	Akkoord. Artikelen 7,8,9 en 12 zijn hier niet van toepassing. Dit wordt opgenomen in het overzicht zoals bedoeld in artikel 9.2 van de de raamovereenkomst (zie antwoord op vraag 51).
50	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 1 conceptovereenko mst, artikel 8	Om misverstanden te voorkomen stelt inschrijver voor om in dit artikel in de conceptovereenkomst in plaats van de term 'personeel', de term 'flexibele arbeidskracht' te gebruiken. Zodat het duidelijk is dat het hier gaat om de in te zetten arbeidskracht welke werkzaamheden verricht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dat is niet juist en ook niet akkoord. Artikel 8 van de raamovereenkomst heeft betrekking op het personeel van de Opdrachtnemer.
51	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 1 conceptovereenko mst, artikel 9.3	1. De beperking van de aansprakelijkheid is in de concept overeenkomst open gelaten. Kunt u akkoord gaan met een beperking van €1.500.000,- per gebeurtenis en 2.500.000,- per jaar? 2. Bent u bereid de eerste zin van dit artikel als volgt aan te passen: "De in artikel 28.1 van de Algemene Voorwaarden bedoelde aansprakelijkheid en vrijwaring is, "?	Artikel 9.2 van de raamovereenkomst wijzigt als volgt: <u>Afwijkingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn opgenomen in: Overzicht afwijkingen en aanvullingen op de Algemene inkoopvoorwaarden juni 2020.</u> De oorspronkelijke tekst van artikel 9.2 van de raamovereenkomst wordt opgenomen in voornoemd overzicht. De tekst luidt als volgt: De in artikel 28.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van <u>maximaal € 1 mln. Euro per gebeurtenis en max. € 2,5 mln. Euro per jaar.</u> De beperking van de aansprakelijkheid als in artikel 28.1 bedoeld komt te vervallen: a.Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b.Indien sprake i21s van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens personeel.
52	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 1 conceptovereenko mst, artikel 8.6	In artikel 8.6 wordt aangegeven dat indien er sprake is van ziekte binnen 2 uur vervanging dient te zijn. In het programma van eisen (eis 8) wordt een termijn van maximaal een werkweek aangehouden. Mag inschrijver ervan uit gaan dat de termijn uit het programma van eisen de juist is?	Dat is niet juist. Artikel 8 van de raamovereenkomst heeft betrekking op het personeel van de Opdrachtnemer. Zie ook antwoorden op vragen 93 en 100.
53	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 1 conceptovereenko mst, artikel 8	In artikel 8.3 tm 8.6 wordt gesteld dat inschrijver zorgdraagt voor adequate vervanging in geval van ongewenste afwezigheid van sleutelpersoneel. Kunt u aangeven wat u bedoelt met sleutelpersoneel? Als u hiermee doelt op de uitzendkracht waar opdrachtnemer uiteraard zo snel mogelijk vervanging voor zal gaan zoeken kan zij er niet voor in staan dit voor een lager of gelijkwaardig tarief te doen. Opdrachtnemer zal uiteraard zo snel mogelijk vervanging zoeken maar is daarbij ook afhankelijk van externe factoren en daarbij kan een vervangende kandidaat bijvoorbeeld reeds een hogere inschaling hebben waardoor het tarief omhoog kan gaan. Daarbij is het niet proportioneel dat opdrachtnemer deze extra kosten zou moeten dragen. Dit kan onbedoeld ook discriminatie in de hand werken, opdrachtnemers zullen immers op zoek gaan naar een minder ervaren kandidaat als zij de kosten niet mogen factureren. Kunt u dit artikel aanpassen naar dat de uurtarieven van de de te vervangen uitzendkracht niet gelijk of lager hoeven te zijn. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dat is niet juist en ook niet akkoord. Artikel 8 van de raamovereenkomst heeft betrekking op het personeel van de Opdrachtnemer. Zie antwoord op vragen 52,93 en 100.
54	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 1 conceptovereenko mst	Bij de overwegingen onder c geeft u een verwijzing naar artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012 die in de optiek van inschrijver niet meer juist. Kunt u dit aanpassen?	De volgende zinsnede was optioneel opgenomen en niet van toepassing. Deze zinsnede onder c. vervalt: " <u>Een aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Bestek waarop ingevolgde artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012 het zogenoemde 'lichte regime' van toepassing is.</u> "
55	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 1 concept overeenkomst	In de conceptovereenkomst en het aanbestedingsdocument ontbreekt een op deze aanbesteding van toepassing zijnde definitie van diensten en flexibele arbeidskracht. 1. Bent u bereid de definitie van Diensten als volgt te formuleren in de conceptovereenkomst: et door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken? 2. Bent u bereid de volgende definitie van flexibele arbeidskracht op te nemen in de conceptovereenkomst: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht?	In principe is de opdracht en flexibele arbeidskracht nader omschreven in het bestek. Wel wordt in artikel 1.1 van de raamovereenkomst de opdracht nader omschreven. Artikel 1.1 van de raamovereenkomst luidt als volgt: Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer hierbij de opdracht tot het verrichten <u>van de volgende dienstverlening: het op aanvraag ter beschikking stellen van van flexibele arbeidskrachten voor perceel 1[1/2]</u> zoals nader omschreven in het Bestek, welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken (hierna te noemen: de Opdracht).
56	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 41	Naast wettelijke wijzigingen kunnen er ook wijzigingen zijn in cao (MBO of ABU), anders dan primaire beloning, welke leiden tot aanpassing van het tarief. Bent u bereid om deze aanpassingen eveneens toe te staan? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 19 en 23
57	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 34	Vanuit AVG optiek kunnen wij geen informatie delen over de verzuimhistorie van een kandidaat. Hoog over kunnen wij wel het verzuimpercentage delen over de totale populatie. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord
58	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 31	Kunt u aangeven wat u hier exact mee bedoelt? Ook in relatie tot de opdracht die uitgevoerd wordt door meerdere opdrachtnemers	Albada wil graag samenwerken met partners die bijdragen aan de maatschappelijke doelstellingen en vraagt partners een bijdrage te doen. Om hier concreet vorm aan te geven vraagt Albada een percentage van het jaarlijkse volume (omzet gegenereerd vanuit Albada bij partners) beschikbaar te stellen. Dit percentage betreft geen kickback fee maar kan bijvoorbeeld in de vorm van gastlessen, stageplekken, introductieweken, open dagen o.i.d. ingezet worden.
59	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 28	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Niet akkoord. Hier wordt bedoeld op artikel 7:628a lid 3 BW. Het risico ligt in beginsel bij de Opdrachtnemer. Wel zal Albada zich inspannen om te voorkomen dat een dergelijk situatie (in geval van toepasselijkheid 7:628a lid 3 BW in de relatie tussen Opdrachtnemer en de flexibele arbeidskracht) voor de Opdrachtnemer wordt voorkomen, maar dat alle (loon)risico's voor de Opdrachtnemer blijven. Aan deze inspanningsverplichting van Albada kunnen geen garanties worden ontleend.
60	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 23	Inschrijver kan niet meer aansprakelijkheid aanvaarden dan waarvoor zij op grond van de overeenkomst aansprakelijk is. De zin 'logischerwijs of naar oordeel van Albada' is te subjectief en niet proportioneel. Inschrijver stelt derhalve om deze zin uit de eis te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Om subjectiviteit en interpretatieverschillen te voorkomen passen wij eis 23 aan naar onderstaande tekst: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wet- en regelgeving die samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst . Albada zal situaties beoordelen op basis van objectieve criteria die in de overeenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtnemer vrijwaart Albada tegen alle aanspraken ter zake schade door het niet voldoen aan wet- en regelgeving die de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer.
61	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	algemeen	In het geval van migratie: Inschrijver hanteert een proces dat rekening houdt met de geldende wet- en regelgeving zoals de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) en risico's voor Opdrachtgever worden uitgesloten en impact op de huidige inleenkracht wordt geminimaliseerd. Staat u ervoor open om dit na gunning nader af te stemmen?	Albada staat er open voor om dit na gunning dit af stemmen.

62	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	algemeen	In geen van de documenten is iets terug te vinden over een eventuele migratie van de huidige uitzendkrachten die werken bij een leverancier die niet geselecteerd wordt. Is het de bedoeling dat deze uitzendkrachten de gelegenheid krijgen om in dienst te treden bij 1 van de nieuwe leveranciers? En zo ja: om hoeveel uitzendkrachten gaat het in totaal en in welke fase bevinden zij zich?	De overeenkomsten met huidige partijen loopt tot september 2024. Daarna zal met gegunde partijen gekeken worden naar eventuele overname.
63	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 21	U hanteert voor de in te zetten arbeidskracht zowel het woord 'professional' als flexibele arbeidskracht. Om verwarring te voorkomen stelt inschrijver voor om enkel de term 'flexibele arbeidskracht' te gebruiken. Kunt u hiermee instemmen?	het betreft hier inderdaad de flexibele arbeidskracht.
64	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 19	Indien een flexibele arbeidskracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim of integriteitsschending kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim en integriteitsschending zijn voor inschrijver geen gronden voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim of integriteitsschending dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Albeda vindt het wezenlijk dat er geen mensen bij haar tewerkgesteld worden die zich schuldig maken aan plichtsverzuim of integriteitsschending. Albeda verwacht de opdrachtnemer hierop screent. Er bestaat geen grond om af te dwingen dat Albeda onder de omstandigheid van plichtsverzuim of integriteitsschending een opzegtermijn in acht dient te nemen.
65	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 13,14 en 15	Inschrijver maakt gebruik van een opdrachtbevestiging die voldoet aan eis 13 en 14, inschrijver doet daarmee de aanname dat zij met deze opdrachtbevestiging voldoet aan eis 15 van de inleenovereenkomst omdat deze alle gegevens bevat en hiermee de administratieve last van de inschrijver en opdrachtgever wordt beperkt. Graag uw akkoord?	
66	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 7	U geeft aan dat de in te zetten flexibele arbeidskracht de geldende huis en veiligheidsregels van Albeda in acht dient te nemen. Inschrijver gaat er van uit dat de verantwoordelijk van inschrijver niet verder reikt dan het informeren van de flexibele arbeidskracht omtrent deze huis en veiligheidsregels. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Verder zal er in sommige situaties sprake zijn van een uitzendbeding, waarbij sowieso per direct door de opdrachtnemer kan worden opgezegd (zonder de werking van dringende redenen). Bovendien zal plichtsverzuim of integriteitsschending wel degelijk een grond voor een opzegging met onmiddellijke ingang kunnen opleveren, temeer wanneer dit tevoren duidelijk en schriftelijk aan de betrokken uitzendkrachten wordt duidelijk gemaakt.
67	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 5	Ervan uitgaande dat u hier met 'professional' de flexibele arbeidskracht bedoelt heeft inschrijver de volgende vraag: Inschrijver kan de professional informeren omtrent het beleidsplan en dat hij/zij zich daaraan dient te conformeren. Echter de verantwoordelijkheid van Inschrijver reikt niet verder dan dat. Inschrijver kan er derhalve niet voor instaan dat de professional hier ook naar handelt. Deze werkt immers onder leiding en toezicht van Albeda. Kunt u dit bevestigen?	Albeda kan dit bevestigen.
68	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 programma van eisen, eis 4	Kunt u verduidelijken welke dienstverlening u hier bedoelt?	Eis 4 heeft betrekking op de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer van de (raam)overeenkomst niet zijnde de flexibele arbeidskracht(en). Om een voorbeeld te geven Albeda sluit een (raam)overeenkomst met Uitzendbureau x voor het verzorgen van de dienstverlening. Het is zonder toestemming van Albeda niet toegestaan om de opdracht verkregen vanuit de aanbesteding over te dragen aan Uitzendbureau Y.
69	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	aanbestedingsdoc ument 3.4	Inschrijver kan geen kopie van haar verzekeringspolis overleggen omdat deze bedrijfsgevoelige informatie bevat. Inschrijver kan wel een certificaat van verzekering overleggen. Kunt u bevestigen dat dit eveneens afdoende is?	Dat is akkoord
70	Uitvoer ing	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Programma van Eisen punt 11	In de huidige marktomstandigheden ervaren wij dat het vereiste om een kandidaat voor twee werkdagen beschikbaar te houden als zeer uitdagend. Met name voor bijvoorbeeld de positie van docent Nederlands voorzien wij meer moeilijkheden in het voldoen aan deze eis, in tegenstelling tot de positie van een docent Zorg en Welzijn, omdat deze minder schaars is. Gezien deze situatie, willen wij voorstellen om de vereiste beschikbaarheid van twee werkdagen te reduceren tot één werkdag op alle functies. We staan ook open voor het idee om, afhankelijk van het specifieke profiel van de kandidaat, op maat gemaakte afspraken te maken over de tijd dat wij de kandidaat beschikbaar houden voor Albeda, al denken wij dat dit kan leiden tot onnodige complexiteit in afspraken. Wij adviseren daarom om de standaard eis aan te passen naar één werkdag voor alle profielen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, we gaan akkoord met het voorstel om de vereiste beschikbaarheid van twee werkdagen te reduceren tot één werkdag voor alle functies. We begrijpen de uitdagingen die de huidige marktomstandigheden met zich meebrengen en zijn bereid om flexibel te zijn in dit opzicht.
71	Contract	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Verhogen referentievereiste	We verzoeken u om de minimale financiële omvang van de referentieopdrachten aan te passen naar ten minste €500.000 per jaar. Wij geloven dat deze aanpassing het aantal potentiële inschrijvers zal verkleinen en tegelijkertijd de kwaliteit van de partijen die deelnemen aan deze aanbesteding zal verhogen. Opdrachtgever heeft op deze manier ruimer de tijd om zich te focussen op de meest kwalitatieve inschrijvingen.	Albeda zal dit voorstel niet overnemen. De minimale financiële omvang van de referentieopdrachten blijft van kracht.
72	Contract	Perceel 1 - onderwijzend personeel	invulling formulier kerncompetenties	We ervaren wat onduidelijkheid omtrent de specificatie en invulling van de vereiste kerncompetenties in de aanbesteding. Voor onze interpretatie: Er dienen in totaal vier kerncompetenties per perceel ingevuld te worden, waarbij drie kerncompetenties universeel zijn voor zowel perceel 1 als 2 en de vierde kerncompetentie specifiek is per perceel (één unieke kerncompetentie voor perceel 1 en een andere voor perceel 2). Is onze interpretatie correct? Verder, willen we bevestiging of het aan ons is om te bepalen welke kerncompetenties we demonstreren in welke referentie, op voorwaarde dat de twee referenties gezamenlijk de deskundigheid van de inschrijver op alle vereiste kerncompetenties aantonen. Om dit te verduidelijken met een voorbeeld: In onze eerste referentie demonstreren we de volgende kerncompetenties: * Deskundigheid en advisering op het gebied van vraagstukken aangaande inhuur flexibele arbeidskrachten binnen MBO-instellingen (geldt voor zowel perceel 1 & 2); * Kennis en toepassen van de benodigde wet- en regelgeving (geldt voor zowel perceel 1 & 2); * Partnership. Dit houdt in dat de inschrijver meedenkt en pro-actief handelt op het gebied van inhuur flexibele arbeidskrachten in combinatie met het MBO onderwijs (geldt voor zowel perceel 1 & 2). In onze tweede referentie tonen we de specifieke kerncompetentie voor perceel 1 aan: * Kerncompetentie perceel 1: ervaring hebben met het aanbieden / inzetten van onderwijzend personeel tot schaal 12 binnen onderwijsorganisaties en dit naar tevredenheid van opdrachtgever te hebben uitgevoerd waarbij in ieder geval de volgende kandidaten zijn ingezet: * 1 docent voor vakken Algemeen Vormend Onderwijs * 1 docent voor vakken Nederlands / Rekenen * 1 (praktijk)docent binnen het technisch middelbaar beroepsonderwijs * 1 (praktijk)docent binnen het domein Zorg & Welzijn * De omvang van de referentieopdracht is minimaal € 200.000,- per jaar Kunt u bevestigen dat deze aanpak voldoet aan de vereisten voor het aantonen van de gevraagde kerncompetenties?	Zie het antwoord op vraag 42, 116 en 117
73	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Bijlage 4 Programma van eisen	Overnemen van ingezette flexibele capaciteit U stelt dat Albeda na 1.040 uren of een half jaar ingezette flexibele krachten zonder kosten kan overnemen. Wij willen u vragen de optie van een half jaar te laten vervallen en het aantal uren aan te passen naar 1.600 gewerkte uren. Hetgeen u stelt past niet meer in de huidige krappe arbeidsmarkt en is niet passend bij de inzet die bureaus moeten doen om geschikte kandidaten te kunnen vinden.	Albeda is bereid dit aan te passen naar 1440 uur.
74	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	concept raamovereenkom st artikel 9	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Albeda gaat hiermee akkoord
75	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	eis 39	Kunt u bevestigen dat eenmalige uitkeringen (die per jaar kunnen verschillen omdat de voorschriften hierover nog niet bekend zijn) één-op-één kunnen worden doorbelast aan Opdrachtgever?	Albeda gaat hiermee akkoord mits hier geen opslag over gerekend wordt.

76	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	eis 18	In eis 18 geeft u aan: "Wanneer een flexibele arbeidskracht in deze eerste week niet bevalt naar het oordeel van Albeda, wordt een vervanger voorgedragen door opdrachtnemer en dient deze te voldoen aan de in de initiële vacature gestelde eisen". Om een kandidaat voor te kunnen stellen die aan de verwachtingen voldoet, is het ook belangrijk dat uw inhurende managers nauwgezet aangeven wat hun verwachtingen (eisen en wensen) zijn. In die optiek ligt een deel van de verantwoordelijkheid voor een goede match bij u. Daarom lijkt het redelijk om een opdracht alleen af te breken wanneer een kandidaat niet aan de eisen blijkt te voldoen, in plaats van wanneer de kandidaat niet bevalt'. Bent u bereid deze wijziging over te nemen in eis 18?	De essentie van een proeftijd is dat er per direct zonder verdere grondslag kan worden opgezegd, behoudens de uitzondering misbruik van recht en goed werkgeverschap.
77	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	aanbestedingsdoc ument 2.3	Is de omzet van EUR 4.000.000,- per jaar inclusief of exclusief btw?	De omzet is inclusief BTW
78	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	aanbestedingsdoc ument 2.2	In uw omschrijving van perceel 2 geeft u aan dat het ondersteunende functies tot schaal 12 betreft. A. Licht de nadruk op schaal 8 en hoger of schaal 7 en lager ? B. Kunt u meer inzicht geven in welke functies u met welke frequentie verwacht? C. Kunt u een overzicht verstrekken van de inhuuraanvragen van afgelopen jaar in perceel 2? D. Naast surveillanten, zijn er nog andere functies die u niet of nauwelijks verwacht in te huren?	A. De nadruk ligt voornamelijk op functies van schaal 6 7 en 8 B. Dit betreft vaak functies vanaf schaal 6, zoals secretaresses, administratief medewerkers en conciërges. C. Op dit moment hebben we geen overzicht beschikbaar van inhuuraanvragen van afgelopen jaar specifiek voor perceel 2. D. De inzet van surveillanten wordt apart aanbesteed. Zie paragraaf 2.3 voor overige functies die buiten de scope vallen.
79	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	eis 43	Is het ook akkoord als facturatie plaatsvindt middels PDF factuur?	Albeda prefereert voor haar facturatiesysteem bestanden in XML-formaat. Facturen in PDF worden geaccepteerd. Zodra dit in de toekomst wijzigt zal opdrachtnemer hierover worden geïnformeerd.
80	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	eis 29	Opdrachtnemer heeft een eigen urenregistratiesysteem waar professional uren in registreert en de opdrachtgever op een gemakkelijke wijze uren accordeert. Hier is de e-facturatie automatisch aan gekoppeld. Gaat u ermee akkoord dat de urenregistratie via het urenportaal van de opdrachtnemer verloopt?	Zodra Albeda de digitale urenverantwoording in de portal kan zien, wordt dit ook als akkoord beschouwd.
81	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	eis 17	Gezien de krapte op de arbeidsmarkt is het marktconform om een overnametermijn te hanteren van minimaal 1440 uur, gaat u hiermee akkoord?	Albeda is bereid dit aan te passen naar 1440 uur.
82	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	eis 13	Conform de AVG-principes voor gegevensbescherming ervaren wij beperkingen met betrekking tot het verstrekken van het legitimatietype en documentnummer van de gedetacheerde medewerker bij de aanvang van de detachering. Graag uw akkoord dat wij deze gegevens niet verstrekken.	Albeda gaat niet akkoord. Als inlener willen wij het risico van inleners- of ketenaansprakelijkheid beperken. Wij moeten bij de Belastingdienst de identiteit van de gedetacheerde kunnen aantonen. De uilener mag BSN van werknemer aan ons doorgeven (Uitvoeringsregeling verplicht gebruik BSN). De uilener mag geen kopie van het id bewijs aan ons verstrekken, maar dat vragen wij ook niet.
83	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	eis 9	Kan een DAS afgesloten worden voor een beperkt aantal leveranciers? Kan Opdrachtgever meer informatie geven over de werking van dit proces (technisch gezien).	De uilener mag BSN van werknemer aan ons doorgeven (Uitvoeringsregeling verplicht gebruik BSN). De uilener mag geen kopie van het id bewijs aan ons verstrekken, maar dat vragen wij ook niet.
84	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	aanbestedingsdoc ument 2.2	Kunt u de verdeling van de omzet per perceel specificeren?	De geschatte onderverdeling is 55% perceel 1 onderwijzend personeel en 45% perceel 2 onderwijszondersteunend personeel.
85	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	algemene voorwaarden 21.15	Betalingsopschorting is buiten proportioneel naar mening van inschrijver. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 31
86	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	algemene voorwaarden 12	Wat voor materiaal dient opdrachtnemer te leveren voor de inhuurkracht?	Zie antwoord op vraag 49
87	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	algemene voorwaarden	Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 7 en 8 niet van toepassing is?	Zie antwoord op vraag 49
88	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	algemene voorwaarden 6.5	Inschrijver is akkoord met het doorleggen van boetes maar alleen indien de boete ziet op het handelen van opdrachtnemer. Inschrijver kan opdrachtgever niet vrijwaren voor boetes die zien op het handelen van opdrachtgever.	In onze algemene voorwaarden onder artikel 6.5 staat het volgende: De Opdrachtnemer vrijwaart Albeda voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in het artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of Albeda (indien zulks in relatie staat tot het handelen of nalaten van Opdrachtnemer) krijgt opgelegd.
89	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	algemene voorwaarden 5.6	Inschrijver is akkoord met het doorleggen van boetes maar alleen indien de boete ziet op het handelen van opdrachtnemer. Uit de Wav volgen ook verplichtingen voor opdrachtgever.	Zie het antwoord op vraag 88
90	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	algemene voorwaarden 4.5	Vriendelijk het verzoek om artikel 4.5 buiten toepassing te verklaren. Indien opdrachtgever niet meer gebruik wil maken van de diensten van opdrachtnemer dient zij de raamovereenkomst te ontbinden i.p.v. de kosten voor vervanging op opdrachtnemer te verhalen.	Akkoord. <u>Artikel 4.5 AIV is hier niet van toepassing</u> . Deze bepaling heeft betrekking op garantie levering van goederen. In geval van niet-nakoming zie hoofdstuk V van de AIV.
91	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	algemene voorwaarden 4.3	Inschrijver is van mening dat artikel 4.3 niet van toepassing is, indien wel van toepassing kan opdrachtgever dan toelichten hoe de diensten worden gekeurd door opdrachtgever?	Akkoord. <u>Artikel 4.3 AIV is hier niet van toepassing</u> . Dit wordt opgenomen in het overzicht zoals bedoeld in artikel 9.2 van de raamovereenkomst. Zie ook antwoord op vraag 51
92	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	algemene voorwaarden 4.2	Inschrijver is van mening dat artikel 4.2 niet van toepassing is, nu de opdracht is het leveren van personeel en daar geen garantietermijn aan verbonden is?	Akkoord. <u>Artikel 4.2 AIV is hier niet van toepassing</u> . Dit wordt opgenomen in het overzicht zoals bedoeld in artikel 9.2 van de raamovereenkomst. Zie ook antwoord op vraag 51
93	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	algemene voorwaarden 1.15	Wij nemen aan dat u met 'Personeel' het personeel van opdrachtnemer bedoelt, niet zijnde de flexibele arbeidskrachten die ingezet worden bij Albeda College. Klopt onze aanname? Zo niet, dan horen we graag hoe wij dit dienen te lezen.	Ja dat is juist. Zie ook antwoord op vragen 53 en 100

94	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	eis 3	Begrijpt opdrachtnemer het goed en valt binnen de scope van deze aanbesteding tevens de inzet van zelfstandigen? Zo ja, dan stelt inschrijver voor om een aantal beheersmaatregelen af te stemmen bij gunning zoals de rol van opdrachtnemer, zelfstandige en opdrachtgever.	De aanbesteding betreft de inzet van Flexibele Uitzendkrachten. ZZP-ers vallen hier niet onder.
95	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	aanbestedingsdocument par. 2.2.	Staat het opdrachtnemer vrij om zelf te bepalen of zij een uitzend- of detachingskracht inzet?	De opdrachtnemer is vrij om zelf te bepalen of er een uitzend-of detachingskracht wordt ingezet.
96	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	concept raamovereenkomst, 9	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Albada verwijst hiervoor naar de inleenovereenkomst en artikel 7:658, lid 4 BW geldt sowieso en behoeft niet te worden opgenomen in enige overeenkomst.
97	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	concept raamovereenkomst, 9.2	Bent u bereid artikel 9.2 aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imago schade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	zie antwoord op vraag 46.
98	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	concept raamovereenkomst, 9.2	Vriendelijk het verzoek om de aansprakelijkheid te beperken tot de bedragen ten aanzien van de verzekering zoals opgenomen in paragraaf 3.2.1. van het aanbestedingsdocument.	zie antwoord op vraag 51.
99	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	concept raamovereenkomst, artikel 8.3	Wat bedoelt opdrachtgever met sleutelpersoneel?	Met sleutelpersoneel wordt in dit geval bedoeld de accountmanager binnen uw organisatie die een cruciale rol speelt bij de implementatie van de overeenkomst met Albada. Tevens wijzen wij u op het Communicatieplan en Governance, bijlage 7 van het aanbestedingsdocument.
100	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	concept raamovereenkomst, 3.2	U verwijst in dit artikel naar bijlage III maar bedoeld u niet bijlage 4 programma van eisen (specifiek eis 40 en 41)?	Het programma van eisen is onderdeel van het Bestek/aanbestedingsdocument. De verwijzing zoals opgenomen in de concept overeenkomst is juist.
101	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	concept raamovereenkomst	In de raamovereenkomst staan nog opmerkingen opgenomen van aanbestedende dienst zelf en de verwijzing naar bijlages klopt niet, kunt u een definitieve versie uploaden?	Zie het antwoord op vraag 4
102	Juridisch	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	concept ROK artikel 1.8 en 10.5	In dit artikel wordt een verwerkersovereenkomst aangegeven echter is inschrijver van mening dat beide partijen kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke en dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst overbodig is.	Die constatering is juist. De verwerkersovereenkomst is daarom niet van toepassing en zal uit de raamovereenkomst weggelaten worden.
103	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	eis 27	Indien de reiskostenvergoeding van Albada boven de belastingvrije voet uitkomen dient inschrijver wel werkgeverskosten te rekenen en verzoekt zij opdrachtgever dat deze kosten in rekening gebracht mogen worden.	Reiskosten kunnen worden doorbelast naar Albada wel gelden de bepalingen van CAO MBO zijn hierop van toepassing.
104	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	eis 18	Kan opdrachtgever bevestigen dat na de proeftijd ten alle tijde een opzegtermijn van een maand wordt gehanteerd?	De inzet van ZZP'ers wordt niet meegenomen in deze aanbesteding. Wel wordt er gevraagd hoe leveranciers hier in de toekomst mee om zullen gaan.
105	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	eis 13	Inschrijver wil het delen van persoonsgegevens zoveel mogelijk minimaliseren en onnodige gegevens niet delen of bijvoorbeeld op een andere werkwijze verstrekken. Het is opdrachtnemer toegestaan om Legitimatietype en documentnummer te verstrekken aan opdrachtgever echter wil zij dit niet op de opdrachtbevestiging plaatsen en zal zij dit op een andere wijze verstrekken. Opdrachtnemer gaat hier graag na gunning over in gesprek.	Zie het antwoord op vraag 54
106	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 5 programma van wensen P1 en P2	Gezien de korte doorlooptijd en het groot aantal A4 wat u uitvraagt wil inschrijver u het voorstel doen om wens 4 en 5 van zowel perceel 1 als perceel 2 na gunning op te vragen in plaats van bij indienen. Het valt inschrijver op dat aan deze twee laatste vragen relatief weinig punten worden toegekend, namelijk slechts 30 punten in verhouding tot vraag 1 t/m 3 van beide percelen. Voor zowel inschrijver en opdrachtgever zou dit de administratieve last enorm verlichten ook gezien de korte doorlooptijd van deze aanbesteding. Ervaring leert ook dat het u als opdrachtgever hiermee ook minder belast in het aantal te beoordelen A4's van alle inschrijvers. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 43 Albada gaat niet akkoord met het voorstel om wens 4 en 5 na gunning op te vragen.
107	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 5 programma van wensen P1 en P2	U vraagt om concrete voorbeelden van strategische samenwerkingen. Kunt u duiden wat u precies verstaat onder een strategische samenwerking?	Albada vraagt inschrijvers vanuit hun expertise mee te denken met strategische vraagstukken die er nu liggen op de huidige arbeidsmarkt en hoe die toepasbaar zijn op Albada. Zie tevens strategiedocument Albada Zet De Toon
108	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 5 programma van wensen P1 en P2	U vraagt welke te verwachten weerstanden en uitdagingen inschrijver verwacht. Waarop hebben deze weerstanden en uitdagingen betrekking?	Zoals aangegeven in paragraaf 2.1 van het aanbestedingsdocument staan de doelstellingen van Albada. In wens 2 vraagt Albada aan inschrijver(s) om hier concreet aan te geven hoe inschrijver vanuit uw ervaring en deskundigheid in voorziet/mee omgaat.
109	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Bijlage 5 P1 Programma van Wensen	Is het voor deze opdracht toegestaan om zzp'ers in te zetten? In tegenstelling tot wens 3 waar u vraagt naar de aanpak en instrumenten m.b.t. zzp'ers, maakt de prijsstelling van zzp'ers geen onderdeel uit van het prijzenblad.	De inzet van ZZP'ers wordt niet meegenomen in deze aanbesteding. Wel wordt er gevraagd hoe leveranciers hier in de toekomst mee om zullen gaan.
110	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 PVE, eisen 39 en 40	Het eerste moment van indexatie is de ingang van schooljaar 2025/2026. De all-In tariefstelling is gebaseerd van het CAO MBO 2022/2023. Stel dat in de tussenliggende periode de CAO verhoging wordt doorgevoerd, bent u dan bereid om deze wettelijke verhoging te accepteren?	Zie het antwoord op vraag 19 en 23
111	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	paragraaf 3.2.2. Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid	Wij begrijpen - gezien de huidige arbeidsmarkt - waarom de 4 genoemde docenten onderdeel uitmaken van de kerncompetentie van perceel 1. Met uitzondering van de (praktijk)docent binnen het technisch middelbaar beroepsonderwijs, is het niet van belang op welke onderwijsorganisatie de docenten voor Algemeen Vormend Onderwijs, Nederlands / Rekenen en binnen het domein Zorg & Welzijn lesgeven aangezien zij, ongeacht de onderwijsorganisatie, over dezelfde bevoegdheid beschikken. Kunt u ermee akkoord gaan dat één van de twee referenten geen mbo onderwijs is.	Zie het antwoord op vraag 3. Verbreding van MBO-onderwijs naar onderwijsinstellingen is hierin opgenomen.

112	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 PvE, eis 31	Opdrachtnemer gaat akkoord met het bieden van ondersteuning voor het realiseren van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Albeda. De ondersteuning betreft minimaal 0,02 % van het jaarlijkse volume. Begrijpen wij het goed dat onze ondersteuning een waarde heeft van minimaal 0,02 % van het jaarlijkse volume en niet een financiële waarde is voor Albeda?	Zie het antwoord op vraag 58
113	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Bijlage 4 PvE, eis 6	U schrijft in eis 6 dat Opdrachtnemer is aangesloten bij een brancheorganisatie zoals bijvoorbeeld ABU, NBBU, VvDN of gelijkwaardig. Inschrijver hanteert eigen arbeidsvoorwaarden. Uiteraard volgen wij hierin de bepalingen in de meest recente ABU-CAO. In onze branche zien wij dan ook vaak geëist dat opdrachtnemer werkt conform de bepalingen in de geldende ABU-CAO of NBBU-CAO voor uitzendkrachten. Bent u bereid om eis 6 op deze manier aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 20
114	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	paragraaf 3.2.2. Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid	In paragraaf 3.2.2 schrijft u dat bij uitvoering van de aan te besteden opdracht de volgende kerncompetenties van belang zijn. Dit roept verwarring op ten aanzien van de referenties wat in de regel geen aan te besteden opdracht is, maar een uitgevoerde opdracht. Hoe moet inschrijver deze kerncompetenties aantonen?	Zie het antwoord op vraag 42, 116 en 117
115	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	H Invulformulier referenties	Dit formulier begint met 4 vragen. Als er bij vraag 3 geen sprake is van inschrijving door een combinatie van ondernemers, dient inschrijver dan alsnog het vakje met 'ja' aan te beantwoorden?	U dient het vakje niet met ja te beantwoorden.
116	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel	Referentieopdrachten	Er staat in het aanbestedingsdocument dat er 2 referentie-opdrachten moeten worden aangeleverd voor de kerncompetenties. Vervolgens schrijft u dat meerdere referenties niet gecombineerd mogen worden om aan één competentie te voldoen. In de omschrijving van de kerncompetentie staat onderwijsorganisaties. Daarnaast bestaat bijlage H uit 2 invulformulieren. Het is voor ons niet helemaal duidelijk hoeveel referenties u per kerncompetentie per perceel wenst te ontvangen. Kunt u bevestigen dat inschrijver 2 referenties moet aanleveren voor perceel 1 die gezamenlijk voldoen aan de genoemde punten van de kerncompetentie?	Albeda wil deze vraag verduidelijken en de administratieve last beperken. Inschrijver wordt gevraagd 1 referentie per perceel in te dienen. De referenties mogen wel gecombineerd worden. De referentie mag niet ouder zijn dan drie (3) jaar op het moment van inschrijven. Zie tevens het antwoord op vraag 42
117	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Referentieopdrachten	In paragraaf 3.2.2. Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid vraagt u onder andere dat de inschrijver zijn beroepsbekwaamheid dient aan te tonen door middel van het bijgevoegde referentieformulier van de voornaamste diensten die gedurende de afgelopen drie (3) jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag en de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Wat bedoelt u met voornaamste diensten die u wenst terug te zien in de lijst aangezien Inschrijver met de 2 referentieopdrachten haar bekwaamheid al aantoont?	Paragraaf 3.2.2 heeft betrekking op het aanleveren van de referenties. Zie tevens het antwoord op vraag 42 en 116.
118	Inhoud	Perceel 1 - onderwijzend personeel, Perceel 2 - onderwijszonder steunend personeel	Omvang van de aan te besteden opdracht	In paragraaf 2.3 geeft u aan dat de gemiddeld EUR 4.000.000,- per jaar incl. BTW is. Wat is de procentuele verdeling van de omzet tussen perceel 1 en perceel 2?	Zie het antwoord op vraag 84