

# Bijlage 5 Programma van Wensen

Aanbesteding Flexibele Arbeidskrachten Albeda 2024 Perceel 2

| Inleiding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>In dit PvW staan de wensen van Albeda omtrent de dienstverlening van de inschrijver betreffende Flexibele Arbeidskrachten.</p> <p>Deze wensen zijn onlosmakelijk verbonden met <b>§ 2.1 Doelstelling van de opdracht</b> en met <b>Bijlage 5 Programma van Eisen</b></p> <p>In het antwoord op de wensen dient de inschrijver een zodanig smart geformuleerde omschrijving te geven, dat een duidelijk beeld ontstaat hoe deze wens door de inschrijver wordt ingevuld. Op basis van de toepasbaarheid/ toegevoegde waarde voor Albeda van het antwoord worden punten aan het desbetreffende antwoord toegekend (zie tevens de scoretabel in § 6.4). Het maximaal te behalen aantal punten is per vraag aangegeven in de kolom 'Max. score'.</p> <p>De inschrijver dient voor de beantwoording gebruik te maken van een eigen format.</p> |

| Visie, Dienstverlening en Kwaliteit |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1.                                  | <p>Albeda bevindt zich in een turbulente omgeving. Denk bijvoorbeeld aan de verschuiving naar meer werken op afstand, digitalisering, technologische ontwikkelingen, veranderingen in de arbeidsmarkt, veranderingen in het onderwijs en veranderende wet- en regelgeving. Dit brengt veel uitdagingen met zich mee.</p> <p>De visie van Albeda is vastgelegd in het document Albeda Zet de Toon- op weg naar de toekomst en het HRM beleidsplan, zie hoofdstuk 1. Albeda is op zoek naar opdrachtnemers/samenwerkingspartners die aansluiten op deze visie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschrijf hoe uw visie en aanpak bijdraagt aan de invulling van tijdelijke invulling van arbeidskrachten die aansluit bij de visie van het HRM-beleid van Albeda . Geef concrete voorbeelden op het gebied van strategische samenwerkingen. (score maximaal 50 punten)</li> </ul> <p>Onze aanpak richt zich op het invullen van tijdelijke arbeidskrachten die naadloos aansluiten bij het HRM-beleid van Albeda. Dit doen we door middel van strategische samenwerkingen die gericht zijn op het verwezenlijken van onze strategische thema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Studiesucces en onderwijsinnovatie</li> <li>Studentparticipatie en tevredenheid</li> <li>Duurzaamheid en de Sustainable Development Goals (SDG's)</li> <li>Slimmer werken.</li> </ul> <p>We zijn op zoek naar samenwerkingspartners die zich toelagen op het behalen van de SDG's. Onze organisatie integreert verschillende SDG's in haar activiteiten, zoals onderwijs voor iedereen, gendergelijkheid, duurzame steden en gemeenschappen, en kwaliteitsonderwijs. We hechten waarde aan een transparante rapportage en monitoring van onze inspanningen op het gebied van SDG's, waarbij we streven naar meetbare resultaten en continue verbetering.</p> | <p>Max score<br/>100</p> |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschrijf de Sustainable Development Goals (SDG's) die gehanteerd worden binnen uw organisatie en een bijdrage levert aan Albeda. Beschrijf tevens de rapportage en monitoring van deze SDG's (score maximaal 50 punten)</li> </ul> <p>Uw beantwoording moet smart (Specifiek – Meetbaar – Acceptabel – Realistisch – Tijdgebonden) geformuleerd zijn, is verifieerbaar en mag max. 2 A4 bevatten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |
| 2.                           | <p>Albeda heeft doelstellingen ten aanzien van tijdelijke inhuur zoals opgenomen in paragraaf 2.1 te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>het inspelen op de tekorten van arbeidskrachten bij Albeda;</li> <li>adequate bereikbaarheid en lage responstijden van de opdrachtnemers;</li> <li>kwaliteit en begeleiding van de aangeboden kandidaten.</li> </ul> <p>– De inschrijver beschrijft op basis van de drie doelstellingen op welke manier de dienstverlening wordt gerealiseerd en gemonitord; (score maximaal 100 punten)</p> <p>– Welke te verwachten weerstanden en uitdagingen verwacht inschrijver? (score maximaal 60 punten)</p> <p>– Inschrijver beschrijft helder in het proces wat de wederzijdse verwachtingen hierin zijn. (score maximaal 60 punten)</p> <p>Uw beantwoording moet smart (Specifiek – Meetbaar – Acceptabel – Realistisch – Tijdgebonden) geformuleerd zijn, is verifieerbaar en mag max. 2 A4 bevatten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 220 |
| <b>Toekomst arbeidsmarkt</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| 3.                           | <p>Gezien de huidige ontwikkelingen richting de toekomst op de arbeidsmarkt zien we dat het steeds lastiger is om de juiste kandidaat(en) te vinden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschrijf de wervingsmethoden en -,strategieën die de inschrijver hanteert om te verzekeren dat er momenteel en in de toekomst een adequaat en hoogwaardig aanbod van onderwijsondersteunende kandidaten beschikbaar is, met name voor posities die schaars zijn op de arbeidsmarkt, zoals een directiesecretaresse en een ICT specialist. Neem in de beschrijving mee opleiding, scholing, het proactief benaderen van potentiële kandidaten en zij-instromers. (score maximaal 100 punten)</li> <li>Beschrijf aanvullend hoe u omgaat met tekorten op het gebied van directiesecretaresses en diverse ICT functies. Geef concrete voorbeelden. (score maximaal 60 punten)</li> </ul> <p>Tevens zoekt Albeda partners die met ons mee willen denken/ondersteunen over de inzet van zzp'ers in de toekomst, gezien de toename hiervan in het onderwijs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschrijf uw aanpak en instrumenten m.b.t. zzp'ers, rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving. (score maximaal 60 punten)</li> </ul> <p>Uw beantwoording moet smart (Specifiek – Meetbaar – Acceptabel – Realistisch – Tijdgebonden) geformuleerd zijn, is verifieerbaar en mag max. 3 A4 bevatten.</p> | 220 |
| 4.                           | <p>In eis 32 van het programma van eisen (bijlage 4) staat beschreven hoe Albeda haar maatschappelijke rol binnen de stad Rotterdam ziet. Hoe kan uw organisatie concreet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>bijdragen aan het versterken van Albeda's maatschappelijke rol binnen Rotterdam? Geef specifieke voorbeelden waarin u aantoont hoe u het onderwijs, de stad en de regio kunt verbeteren.</p> <p>Uw beantwoording moet smart (Specifiek – Meetbaar – Acceptabel – Realistisch – Tijdgebonden) geformuleerd zijn, is verifieerbaar en mag max. 1 A4 bevatten.</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| Managementrapportages |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.                    | <p>Onderdeel van de overeenkomst is een Service Level Agreement met bijbehorende KPI's. Deze SLA wordt opgesteld door de inschrijver en is gekoppeld aan de opgenomen eisen in het bijzonder eis 32, 33 en 34 van het programma van eisen (bijlage 4) en invulling van de wensen (bijlage 5) betreffende de gevraagde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestaties, Kwaliteit en Klanttevredenheid</li> <li>• Financieel <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prijzen / tarieven</li> <li>• Indexering</li> <li>• Facturatie</li> <li>• Urenoverzicht</li> <li>• Omrekenfactor</li> <li>• Resultaten SDG's</li> </ul> </li> <li>• Klachten</li> <li>• Frequentie rapportages</li> </ul> <p>Albeda wil een beeld krijgen van het vertrouwen dat de inschrijver in diens eigen prestaties en kwaliteit heeft en vraagt de inschrijver een korte SLA uit te werken en een KPI-model aan te leveren van de aan de SLA gekoppelde KPI's. Albeda heeft hierbij als hoofddoel meer inzicht te krijgen in de externe inhuur en deze terug te dringen waar mogelijk.</p> <p>Uw SLA met KPI-model dient smart geformuleerd te zijn en mag max. 1 A4 bevatten.</p> | 30 |