
Nota van inlichtingen Arbodiensten

Aanbesteding: Arbodiensten
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Achtergrond bij de opdracht Arbodiensten HHNK, pagina 3, paragraaf 5)

Vraag:
“Voor de verzuimbegeleiding past HHNK het eigen regie model toe.”
Werkt u volgens de wettelijke vangnetregeling (inhuren gecertificeerde arbodienst) of maatwerkregeling (zelf inhuren van arbo(kern)professionals)?
Voor meer informatie, zie: <https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/maatwerkregeling-en-vangnetregeling>

Antwoord:
HHNK werkt nu samen met een niet-gecertificeerde arbodienst, ofwel: we maken momenteel gebruik van de maatwerkregeling. Voor de huidige aanbesteding staan we open voor zowel gecertificeerde als niet-gecertificeerde arbodiensten.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Aantal medewerkers

Vraag:
Voor hoeveel medewerkers wenst u de dienstverlening in te kopen?

Antwoord:
HHNK heeft ongeveer 900 medewerkers in dienst. Dus voor dit aantal medewerkers willen we arbodienstverlening inkopen.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Antwoord op vraag 1

Vraag:

U geeft aan volgens de maatwerkregeling te werken en open te staan voor dienstverlening van gecertificeerde als niet gecertificeerde arbodiensten. Betekent dit dat u blijft werken vanuit de maatwerkregeling? Wij vragen dat omdat wij vangnetdienstverlening verzorgen. Hierbij belegt u bij ons het bewaken van de poortwachtermijnen, verzorgen wij de spreekuurplanning en verwerken wij onze verzuimadministratie en medisch dossier in ons eigen systeem.

Antwoord:

HHNK heeft de WVP termijnen geborgd in haar eigen verzuimsysteem en werkt van daaruit samen met de arbodienst op het naleven daarvan. HHNK heeft verschillende kerndeskundige expertise (HVK & A&O) in huis, maar wil graag samen met de arbodienst werken aan preventie en amplitie op het gebied van verzuim en duurzame inzetbaarheid. Naast de bedrijfsarts is daarbij ook de andere deskundigheid in meer of mindere mate gewenst. Ondanks het werken vanuit de maatwerkregeling, willen we dienstverlening dat valt onder de vangnetregeling niet op voorhand uitsluiten.

Zie ook: <https://www.rendement.nl/bedrijfsarts/nieuws/het-verschil-de-maatwerkregeling-en-de-vangnetregeling.html>

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad, 3.2.2 keuringslocaties

Vraag:

U schrijft hier dat de locaties zich moeten bevinden in het beheergebied van HHNK (ten noorden van het Noordzeekanaal). Enkele gebieden die u daarna noemt liggen ten zuiden van het Noordzeekanaal, dat is verwarrend. (Groot Amsterdam en Diemen).

Kunnen we onze goed bereikbare locaties in Amsterdam en Haarlem (ten zuiden van het Noordzeekanaal) opvoeren als keuringslocaties zoals bedoeld in uw uitvraag?

Antwoord:

Aanbesteder stelt de eis dat de gegadigde over minimaal 1 keuringslocatie in de provincie Noord-Holland moet beschikken. Voor de nadere selectie kunnen er punten gescoord worden als er 1 of meer keuringslocaties in het beheersgebied van HHNK kunnen worden aangeboden. Het beheersgebied betreft Noord-Holland ten noorden van het Noordzeekanaal. Daartoe behoort ook de regio Zaanstreek/Groot-Amsterdam maar dan alleen met de

gemeenten die binnen ons beheersgebied vallen. Om verwarring te voorkomen wordt de tekst na de vierde bullet als volgt aangepast: "1 (of meerdere) locaties in de Zaanstreek (Wormerland, Zaanstad, Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Waterland): 1 punt"

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 5 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: Beschrijvend document, 1.6, pagina 6

Vraag:
Belangstellende werkt met een vast team van professionals voor het uitvoeren van haar dienstverlening. Dit team bestaat in ieder geval uit een (bedrijfs)arts en praktijkondersteuner bedrijfsarts. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Het hangt er vanaf wat de taken van de praktijkondersteuner bedrijfsarts zijn. HHNK wil een gecertificeerde bedrijfsarts, dus geen basisarts of arboarts. En wil dat niet onder een verlengde arboconstructie waarbij de bedrijfsarts de supervisie heeft, maar de uitvoering plaatsvindt / medewerkers gezien worden door een arbo-arts.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 14 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 6
Onderwerp: Selectieleidraad, 3.1 onder 4 en 3.2.2, pagina 11 en 12

Vraag:
Belangstellende kan op elke gewenste locatie keuringen uitvoeren, mits de keuringen gebundeld worden (per locatie de keuringen op 1 dag of aaneengesloten dagen). Bent u bereid de keuringen op deze manier in te richten?

Antwoord:
Waar het meerdere keuringen betreffen, is dat een prima aanpak. Waar het 1 keuring betreft is de locatie in afstemming met wat redelijk is in reisafstand en waarbij de termijn waarbinnen de keuring plaats kan vinden ook een rol speelt.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 14 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Voor de huidige aanbesteding staat u open voor zowel de maatwerk- als de vangnetregeling. Binnen onze groep van arbodiensten hebben we zowel een werkmaatschappij voor de maatwerkregeling als een werkmaatschappij voor de vangnetregeling. Staat u open voor een deelname van beide arbodienstverleners in de dialoog/onderhandeling? Zo ja, hoe kunnen we ons dan het beste aanmelden en reageren op uw aanbesteding in de huidige selectiefase?

Antwoord:

Aanbesteder staat daar voor open. Voor de huidige selectiefase meldt u zich aan onder de naam van de onderneming die in TenderNed geregistreerd staat.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 1.6

Vraag:

Staat u open om te werken met taakdelegatie onder supervisie van de bedrijfsarts, zodat we iedere professional op hun sterke punten inzetten voor de dienstverlening?

Antwoord:

Aanbesteder wenst dat de verzuimspreekuren worden uitgevoerd door de bedrijfsarts, dus geen verlengde armconstructie/taakdelegatie. De bedrijfsarts beoordeelt welke specialist/professional nodig is om een medewerker zo optimaal mogelijk te ondersteunen in de re-integratie.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud