

Nota van Inlichtingen 1

Europees openbare aanbestedingsprocedure

Duurzaam en Circulair meubilair

Kenmerk: 2060341



Mededeling aanbestedende dienst

- De presentatie van de schouw op 26-10-23 is bijgevoegd aan Nota van Inlichtingen 1.
- Bijlage 2 Format Prijzenblad 2.0 is bijgevoegd aan Nota van Inlichtingen 1 en hiermee vervalt Bijlage 2 Format Prijzenblad.
- De aanpassingen aangeven in Nota van Inlichtingen 1 ten behoeve van de (Concept) Raamovereenkomst zullen verwerkt worden en bij publicatie Nota van Inlichtingen 2 verstrekt worden.
- Het aangepaste Programma van Eisen zal tevens bij publicatie Nota van Inlichtingen 2 verstrekt worden.

Beantwoording vragen

Nr.	Document/ Hoofdstuk/ paragraaf/ artikel	Pagina nr.	Vraag	Antwoord
1	Inschrijvingsleidraad Duurzaam en Circulair meubilair 1.0 – Paragraaf 2.8 Maatschappelijk verantwoord inkopen: Duurzaamheid en Circulariteit	13	U stelt hier het volgende: <i>De provinciale organisatie heeft als doel om in 2030 klimaatneutraal te zijn en naar 100% Circulair inkopen toe te werken.</i> In Gc1: Duurzaamheid staat: <i>De provincie Noord-Holland heeft als doelstelling om in 2050 volledig circulair en klimaatneutraal te zijn, met oog voor het welzijn van mens en dier.</i> Welk jaartal is juist en houdt de provincie Noord-Holland aan?	De Aanbestedende dienst streeft ernaar om in 2030 volledig circulair en klimaatneutraal te zijn.
2	Inschrijvingsleidraad Duurzaam en Circulair meubilair 1.0 – Paragraaf 5.2 Beoordelingsprocedure	29	U beschrijft hier het volgende: <i>De beoordelingscommissie bestaat uit drie (3) deskundige leden die relevante disciplines vertegenwoordigen voor de dienstverlening binnen de Raamovereenkomst.</i> Kunt u aangeven wie (naam en functie) vanuit de provincie Noord-Holland onderdeel uitmaken van de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit drie (3) deskundige leden die de volgende functies vertegenwoordigen: contractmanager, locatiemanager en uit het management van Facility Management.
3	Inschrijvingsleidraad Duurzaam en Circulair meubilair 1.0 – Paragraaf 5.3.3 Onderdeel Gc3: Ontwerpen	31	Voor de beantwoording van Gc3: Ontwerpen is 3 A-4 ruimte voorgeschreven. Om alle aspecten voldoende te kunnen beantwoorden zouden wij graag 5 A-4 ruimte gebruiken. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in en past het maximaal aantal A4 voor Gc1 aan naar maximaal 5 A4 en maximaal 4A4 voor Gc 2 en Gc3.
4	Bijlage 2 Format Prijzenblad	Tab. Prijzen blad	Regel 9. Projectmanagement. U vraagt ons hier het volgende te prijzen: coördineren en plaatsen meubilair. Dit zijn echter twee verschillende activiteiten/functies met een verschillend arbeidsloon. Hoe dienen we hiermee om te gaan?	Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in Bijlage 2 Format Prijzenblad 2.0. De toelichting op de kostenposten is ook aangepast.
5	Bijlage 4 (Concept) Raamovereenkomst Duurzaam en Circulair meubilair – Artikel 10.1	7	Gezien diverse ontwikkelingen in de wereld, vragen we u toe te staan dat de overeengekomen tarieven en prijzen zoals bedoeld in Bijlage 2 Prijzenblad vast en onveranderlijk zijn gedurende een (1) jaar van de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord.	De uitgevraagde prijzen in het prijzenblad waar indexatie op van toepassing is, betreffen voornamelijk uurtarieven van personeel. Momenteel is het voldoende mogelijk om in te schatten hoe de tarieven zich de komende 2 jaar zullen ontwikkelen. Wij gaan daarom niet in op uw verzoek.
6	Bijlage 4 (Concept) Raamovereenkomst Duurzaam en Circulair meubilair – Artikel 10.3	7	Per abuis zijn de data in artikel 10.3 fout. We nemen aan dat dit 1-3-2024 resp. 1-3-2025 moet zijn.	Ja, dit klopt. De aanpassingen aangeven in Nota van Inlichtingen 1 ten behoeve van de (Concept) Raamovereenkomst zullen verwerkt worden en bij publicatie Nota van Inlichtingen 2 verstrekt worden.

7	Bijlage 4 (Concept) Raamovereenkomst Duurzaam en Circulair meubilair – Artikel 10.4	8	Voor de overige tarieven vragen we u indexatie volgens het CBS indexcijfer voor producentenprijzen: prodcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen toe te staan. Het hanteren van de 31.01 is in onze branche gebruikelijk en meer van toepassing dan het door u voorgestelde indexcijfer. Graag uw akkoord.	De gevraagde tarieven in het prijzenblad betreffen voornamelijk uurtarieven van personeel. De indexatie heeft geen betrekking op de productprijzen. Bij de gevraagde tarieven is de gekozen index gebaseerd op uurlonen relevant. Wij gaan niet in op uw verzoek.
8	Bijlage 7 Social return – Artikel 1	2	In Artikel 1: De social return verplichting, geeft u het volgende aan: <i>Opdrachtnemer dient als social return minimaal 5% van de opdrachtsom (exclusief omzetbelasting) aan te wenden voor social return.</i> Conform de Social Return-richtlijnen van de Rijksoverheid verzoeken wij u de SR-eis aan te passen naar 5% van de loonsom van de onderhavige opdracht(en). Graag uw akkoord.	Het is beleid van de Provincie Noord-Holland om de social return verplichting te heffen over de totale daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom, en dit niet te relateren aan de loonsom. De mogelijkheden om te voldoen aan deze verplichting zijn divers en er wordt ruimte geboden voor het opvoeren van social return activiteiten in de gehele keten van de gevraagde dienstverlening.
9	Bijlage 7 Social return – Artikel 3	2	In Artikel 3: Invulling van de verplichting, geeft u het volgende aan: <i>Het is niet toegestaan kandidaten die elders zijn meegerekend op te voeren.</i> Als PS030+ gecertificeerd bedrijf is social return een belangrijk onderdeel van onze bedrijfsvoering. De werkzaamheden die wij uitvoeren zijn echter lastig terug te leiden naar een specifieke klant. Onze social return medewerkers voeren werkzaamheden uit gerelateerd aan veel verschillende klanten. Is het daarom toegestaan werkzaamheden mee te nemen die kandidaten uitvoeren die buiten de overeenkomst vallen? Hierbij garanderen we dat de werkzaamheden altijd gerelateerd zijn aan het maken/refurbishen van meubilair.	Dit is toegestaan.
10	Bijlage 7 Social return - Doelgroepwaardenmodel met ingang van 1 januari 2020	5	Op pagina 5 in de tabel staat: Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO). U geeft hier een % van het social return bedrag aan. Deze percentages zijn ons inziens niet in lijn met percentages gegeven in de markt. Bij PIANOO geven ze bijvoorbeeld de volgende percentages aan: 10, 25 of 50% korting bij respectievelijk trede 1,2 of 3 (zie: https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen/social-return/social-return-de-praktijk). Met ons PS030+ certificaat voldoen we bij sommige bedrijven zelfs voor 100% aan de social return invulling. Kunt u uw percentages zoals genoemd in de tabel herzien en aanpassen?	De percentages zoals opgenomen in het Doelgroepwaardenmodel van de Provincie Noord-Holland zijn van toepassing.

11	Bijlage 7 Social return - Doelgroepwaardenmodel met ingang van 1 januari 2020	5	Op pagina 5 in de tabel staat: Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO). Hierin heeft u de eerste, tweede en derde trede benoemd. Wij zien hier geen PSO 30+ staan. Kunt u aangeven welk percentage van het social return bedrag bij PSO30+ hoort?	Hiervoor gelden geen aparte regels en maakt de Provincie Noord-Holland voor de van toepassing zijnde contracten met iedere opdrachtnemer passende social return afspraken.
12	Schouw		Tijdens de schouw heeft u een presentatie gegeven wat betreft de opnieuw in te delen ruimtes. U heeft aangegeven deze presentatie bij NvI 1 mee te sturen. Is deze presentatie direct relevant voor de beantwoording van de gunningscriteria? Zo ja, is het dan mogelijk deze presentatie zo snel mogelijk te versturen (vóór de datum van NvI 1)?	Nee, de presentatie is om een beeld te geven over de ruimtes waar eventuele toekomstige opdrachten plaats kunnen vinden. Aanbestedende dienst ziet niet de relevantie voor de beantwoording van de gunningscriteria m.b.t. de presentatie.
13	Bijlage 6 Programma van Eisen – eis 3.12	4	U beschrijft hier het volgende: <i>Het aangeboden meubilair heeft een garantietermijn van minimaal 10 jaar gerekend vanaf de datum van aflevering, tenzij voorafgaand anders overeengekomen.</i> Wij nemen aan dat u hier nieuw duurzaam meubilair bedoelt. Wat betreft circulair meubilair is een garantietermijn van 5 jaar gebruikelijk in markt en voor gerevitaliseerd meubilair een garantietermijn van 5 jaar op onderdelen. Kunt u dit aanpassen in eis 3.12?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit verzoek. Voor Nieuw Duurzaam meubilair geldt een garantie termijn van 10 jaar. Voor circulair meubilair, gerevitaliseerd meubilair en geleverde onderdelen geldt een garantie termijn van 5 jaar.
14	Bijlage 6 Programma van Eisen – eis 3.17	4	U geeft in deze eis aan dat gerevitaliseerd meubilair geen zichtbare gebruikssporen mag hebben. Daarbij geeft u aan: <i>Hierbij is zoveel mogelijk gebruik gemaakt van hoogwaardige herbruikbare materialen en onderdelen en zo min mogelijk fossiele energie.</i> Om dit zo goed mogelijk te doen is het bij gerevitaliseerd onvermijdelijk dat het meubilair zichtbare gebruikssporen heeft. In de markt wordt daarom vaker de regel gebruikt dat het meubilair geen zichtbare gebruikssporen heeft op een afstand van twee meter. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst zal dit aanpassen naar dat lichte gebruikerssporen toegestaan zijn indien vooraf met Opdrachtgever afgestemd wordt of deze gebruikssporen acceptabel zijn.
15	Bijlage 6 Programma van Eisen – eis 6.1	7	Eis 6.1: <i>Circulair meubilair dient bij inzet minimaal een Cradle to Cradle certificaat basic of brons te hebben met als doel minder toxische stoffen om zo hergebruik en recycling in de toekomst te borgen.</i> Door deze eis te stellen voor circulair meubilair verkleind u de mogelijkheid voor de inzet hiervan omdat dit meubilair vaak niet Cradle to Cradle gecertificeerd is. Wij gaan er daarom vanuit dat deze eis geldt voor nieuw duurzaam meubilair in plaats van circulair	Uw aanname is juist. Aanbestedende dienst heeft de eis aangepast waardoor alleen Nieuw duurzaam meubilair minimaal dient te voldoen aan een Cradle to Cradle certificaat basic of brons.

			meubilair. Is onze aanname juist? Uiteraard garanderen we dat we hoe dan ook geen meubilair leveren met toxische stoffen.	
16	Bijlage 6 Programma van Eisen, 3.15/3.16	4	Kunt u aangeven wat het verschil is tussen circulair meubilair en nieuw duurzaam meubilair? Wordt met circulair meubilair gebruikt meubilair bedoeld? Graag uw toelichting.	Met circulair meubilair wordt gebruikt meubilair bedoeld waarbij er geen tot minimaal gebruikt gemaakt is van virgin materialen om het meubilair opnieuw te kunnen inzetten bij de Provincie. Bij Nieuw duurzaam meubilair gaat het om nieuw meubilair welke gemaakt is van materialen volgens de basis principes van circulair meubilair. Zie voor extra toelichting de begrippenlijst in de Inschrijvingsleidraad.
17	Bijlage 6 Programma van Eisen, 4.7	5	U vraagt een inzet van 5% van de contractwaarde. SROI kan slechts worden ingezet bij het produceren van producten of leveren van dienstverlening. Wij verzoeken u de eis dan ook aan te passen naar minimaal 5% SROI van de gerealiseerde uren binnen het contract. Graag uw instemming.	Zie ook het antwoord op vraag 8. Opdrachtgever staat een breed palet aan invullingsmogelijkheden toe voor de uitvoering van social return. Dit kan bijvoorbeeld door kandidaten (tijdelijk) in dienst te nemen, maar ook door mensen voor te bereiden op duurzame deelname aan de arbeidsmarkt. Te denken valt aan opleidingen, trainingen of stages en het inzetten van kennis ten behoeve van de doelgroep social return. Ook sociaal inkopen en het ondersteunen van initiatieven gericht op arbeidsparticipatie behoren tot de mogelijkheden. Zie ook www.noord-holland.nl/socialreturn . De social return voorwaarde blijft ongewijzigd.
18	Bijlage 6 Programma van Eisen, 6.1	7	Circulair meubilair kan bestaan uit nieuw circulair meubilair en gerefurbished meubilair dat al een levensduur heeft gehad. De doelstelling van de provincie Noord-Holland is hier het behalen van circulaire winst en C2C certificaat als voorwaarde stellen voor het bereiken van toxiciteit beperkt deze doelstelling, vooral in het aanbod van meubilair en oplossingen om maximale circulaire winst te behalen (zo hoog mogelijk op de R-ladder). Cradle to Cradle is een (commercieel) certificaat wat niet situationeel te behalen is voor een gerefurbished product. Wij verzoeken u deze eis te wijzigen in het aanleveren van een grondstoffenpaspoort per product of van toegevoegde grondstoffen na refurbishment inclusief de verklaring dat hierin geen toxische stoffen zijn gebruikt.	Zie het antwoord op vraag 15. Voor gerevitaliseerd meubilair geldt dat bij het revitaliseren van het meubilair zo min mogelijk toxische stoffen mogen worden toegepast. Voor de gebruikte materialen bij het revitaliseren van meubilair is daarom een grondstoffenpaspoort nodig.
19	Bijlage 2 Format Prijzenblad	1	Welk bedrag dienen wij in te vullen bij kosten per transport? Is dit per product of per vervoersmiddel? De kosten van een grote vrachtauto zijn uiteraard hoger dan van een kleine transportbus voor kleine leveringen. Als hier op basis van een ritprijs de kostprijs van een vrachtauto wordt ingevuld per	Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in Bijlage 2 Format Prijzenblad 2.0. De toelichting op de kostenposten is ook aangepast. Of het tarief van de klein vervoersmiddel of vrachtauto gehanteerd wordt is niet afhankelijk van waar de levering mee gebracht is maar afhankelijk van de hoeveelheid meubilair welke geleverd wordt en wordt daarom vooraf overeengekomen.

			transport heeft dit een onevenredig groot effect op de totaalstelling. Wij verzoeken u deze post te laten vervallen of anders te definiëren.	
20	Inschrijvingsleidraad Duurzaam en Circulair meubilair 1.0	31	In het kwaliteitsstuk Gc2 vraagt u hoe inschrijver een transparante en marktconforme prijs garandeert. Dit stuk wordt beoordeeld. In het prijzenblad vraagt u vervolgens een maximale opslag op inkooprijzen. Dit lijkt ons een vraag die strategisch manipulatief inschrijven mogelijk maakt. De opslag op inkoop is namelijk maar 1 van de vele onderdelen die een kostprijs of verkoopprijs bepalen. Bent u bereid deze tabel te laten vervallen en de omschrijving over transparante prijs in GC2 te gebruiken om inschrijvers op dit punt te beoordelen? Graag uw instemming.	Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid om deze tabel te laten vervallen want wij willen de percentages van de maximale marges vast hebben liggen.
21	Inschrijvingsleidraad Duurzaam en Circulair meubilair 1.0, paragraaf 2.4	11	Kunt u aangeven wat uw huidig werkplekconcept is i.v.m. het te maken ontwerp en of u tevreden bent met dit huidige concept?	Aanbestedende dienst is tevreden met het huidige werkplekconcept. Om inzicht te geven in het huidige werkplek concept is als bijlage de presentatie van de schouw toegevoegd waarin extra toelichting op het werkplekconcept wordt gegeven . Daarnaast zijn er foto's van het kantoor op het Houtplein toegevoegd.
22	Inschrijvingsleidraad Duurzaam en Circulair meubilair 1.0, paragraaf 2.4 in combinatie met paragraaf 2.5	11	U geeft een aantal voorbeelden van projecten die u de komende 8 jaar verwacht te gaan uitvoeren. Kunt u deze projecten nader duiden door aan te geven voor welk bedragen deze projecten in uw langlopende begroting zijn opgenomen gezien de maximale waarde van de raamovereenkomst van € 2.600.000,- en in welke jaren deze projecten zijn voorzien? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van de omvang van de projecten en uw prioritering hierin.	Aanbestedende dienst heeft de opdracht geraamd op basis van de aankomende projecten met daarbij nog ruimte voor onvoorziene projecten. Voor de benoemde projecten wordt verwacht dat de extra stilte werkplekken, herinrichting van openruimte en servicecorners in 2024 wordt uitgevoerd. Het herinrichten van de backstage ruimte en het herstellen of vervangen van de lounge werkplekken wordt verwacht in 2025.
23	Bijlage 6, eis 3.1 en prijzenblad		Het afvoeren van bestaand meubilair kost geld. In het prijzenblad is hier geen post voor opgenomen. Is dit een bewuste keuze of een ommissie in het prijzenblad?	Dit is een bewuste keuze van Aanbestedende dienst. De doelstelling van deze Raamovereenkomst is om zoveel mogelijk meubilair opnieuw in te zetten en niet af te voeren waardoor de verwachting is dat dit sporadisch voorkomt. Daarnaast ontvangt Opdrachtgever ook geen vergoeding voor het meubilair welke wordt afgevoerd door Opdrachtnemer en (deels) opnieuw ingezet wordt.
24	Inschrijvingsleidraad Duurzaam en Circulair	26	U geeft aan dat de referenties maximaal 48 maanden oud mogen zijn op het moment van inschrijven. In bijlage 3 spreekt u over een periode van 36 maanden.	De Inschrijvingsleidraad Duurzaam en Circulair meubilair is leidend. Dit betekent dat de gevraagde kerncompetenties conform opdracht van de referentie-organisatie verricht zijn in de periode van 48 maanden.

	meubilair 1.0, paragraaf 4.3.2.1		Gezien de Corona crisis stellen wij voor dat de referenties maximaal 4 jaar oud mogen zijn. Graag uw instemming.	
25	Beschrijvend document, Definities	3	Circulair meubilair definieert u als: "Meubilair dat van binnen of buiten de provincie Noord-Holland wordt aangetrokken ter vervanging of ter aanvulling op het bestaand meubilair. Voor Herinzet van dit meubilair is geen of minimaal gebruik gemaakt van nieuwe materialen (en fossiele energie) in het productieproces. Het meubilair bestaat zoveel mogelijk uit hoogwaardig herbruikbare materialen en onderdelen." Begrijpen wij het goed dat u hiermee Second Life meubilair dat 1-op-1 wordt hergebruikt bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 16. De definitie Second Life gebruiken wij niet.
26	Beschrijvend document 2.4	11	U zoekt een contractpartner voor het ontwerpen van ruimten. Welke werkzaamheden worden precies verwacht van de contractpartner rondom ontwerp?	Bij het ontwerpen verwacht Aanbestedende dienst dat de contractpartner op verzoek van Opdrachtgever mee denkt op welke wijze een ruimte ingericht zou moeten worden om beter aan te sluiten bij de wensen van de organisatie. Een vraag kan ook zijn om van bestaand meubilair een nieuwe ontwerp te maken zodat deze beter aansluit bij een vraag vanuit de organisatie of alsnog heringezet kan worden.
27	Beschrijvend document 2.4	11	Is er een indicatie te geven van de verwachte uitgave aan ontwerp in Euro's? Welk deel van de verwachte opdrachtwaarde van 2,6M verwacht u aan ontwerpdiensverlening te besteden de komende 8 jaar?	In het prijsblad is een indicatie gegeven van het verwacht aantal in te zetten uren het eerste jaar. Aanbestedende dienst raad aan om dit als indicatie te gebruiken, aan de aantallen kunnen geen rechten ontleend worden.
28	Beschrijvend document 2.4	11	U noemt als onderdeel van de opdracht: 'de wensen en behoeften van Opdrachtgever vertalen in een (inrichtings)ontwerp voor aangegeven ruimtes passend binnen het huidige werkplekconcept. Kunt u het huidige werkplekconcept met ons delen?	Zie het antwoord op vraag 21.
29	Beschrijvend document 2.4	11	Is het huidige werkplekconcept nog actueel? En wordt van de contractpartner verwacht een bijdrage te leveren aan het continu toetsen en optimaliseren van het werkplekconcept?	Het werkplek concept is nog actueel. De aanbestedende dienst verwacht van de contractpartner geen bijdrage bij het continu toetsen en optimaliseren van het werkplekconcept.
30	Beschrijvend document 2.4	11	Citaat: "Indien de Aanbestedende dienst gedurende de duur van Raamovereenkomst besluit om aanvullende werkzaamheden uit te voeren dan kunnen deze uitbreidingen onderdeel gaan uitmaken van een of meerdere van de naar aanleiding van deze Aanbesteding te sluiten overeenkomst(en)."	Met aanvullende werkzaamheden worden werkzaamheden bedoeld die in lijn liggen met de aard van de opdracht zoals in het eerste gedeelte van paragraaf 2.4 in de Inschrijvingsleidraad beschreven. Het gaat er hierbij om dat er ook onvoorziene projecten plaats kunnen gaan vinden. Werkzaamheden die nu buiten scope vallen blijven tijdens de gehele duur van de Raamovereenkomst buiten scope.

			Wat bedoelt u met 'aanvullende werkzaamheden'? Kunnen dit bijvoorbeeld ook werkzaamheden zijn die nu expliciet buiten scope van de Opdracht vallen?	
31	Beschrijvend document	11	Bestaat de mogelijkheid dat in de toekomst aanvullende werkzaamheden zoals wandafwerking, vloeren en afbouwwerkzaamheden meegenomen worden in projecten? In dat geval verwachten wij namelijk dat de geschatte opdrachtwaarde van 2,6M onvoldoende zal zijn. Hoe wenst u daarmee om te gaan?	Nee, werkzaamheden zoals wandafwerkingen, vloeren en afbouwwerkzaamheden vallen onder technische of bouwkundige aanpassingen en zijn niet in scope van deze opdracht. Dit is al reeds belegd in een ander contract.
32	Beschrijvend document, 2.10	13	Citaat: "In deze aanbesteding wordt de Inschrijver verplicht om tenminste 5% van de opdrachtsom van de Dienst aan te wenden voor social return." Zou u dit kunnen wijzigen in tenminste 5% van de loonsom? Hierdoor wordt social return direct gerelateerd aan de arbeidscomponent van de opdracht.	Zie het antwoord op vraag 8.
33	Beschrijvend document 3.4.4	20	Wat bedoelt u met 'regelafstand 1.2 pt'? Bedoelt u 'regelafstand – meerdere: 1,2' of 'regelafstand – ten minste 12 punt' of nog iets anders?	Aanbestedende dienst bedoeld hiermee regelafstand welke in Microsoft Word te vinden is bij het kopje 'Alinea'. De standaard regelafstand van 1,15 dient gebruikt te worden.
34	Beschrijvend document 3.5	21	Openingsprocedure: krijgen inschrijvers een proces-verbaal van opening toegestuurd via Tendered?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
35	Beschrijvend document 4.3.2.1 Kerncompetenties en bijlage 3 Format kerncompetenties	26	Op p.26 onder punt 1 staat: De gevraagde kerncompetenties zijn conform opdracht van de referentie-organisatie verricht in de periode van 48 maanden, zie artikel 2.93 lid 4 Aw, voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van een Inschrijving. In bijlage 3 format kerncompetenties staat een periode van 36 maanden genoemd. Waar dienen wij vanuit te gaan?	Zie het antwoord op vraag 24.
36	Beschrijvend document 5.2	29	Welke relevante disciplines vertegenwoordigen de leden van de beoordelingscommissie? Wat zijn hun functies en/of wat is hun deskundigheid?	Zie het antwoord op vraag 2.
37	Beschrijvend document 5.3	30	Een circulaire inschrijving behoeft meer toelichting dan een traditionele inschrijving, omdat er veel nieuwe, innovatieve elementen beschreven worden. Wij vragen u dan ook om extra A4 beschikbaar te stellen per deelvraag. Dit is in het belang van inschrijver en aanbestedende dienst. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 3.
38	Beschrijvend document 5.3.1	30-31	U vraagt bij Gc1 een plan van aanpak Duurzaamheid en onder andere de omschrijving van 4 punten. Hiervoor stelt u slechts 4 A4 beschikbaar. Mede door	Zie het antwoord op vraag 3.

			de gestelde vormvereisten (marges 2,5, regelfstand 1,2) is er hierdoor zeer weinig mogelijkheid om hier een volledig, goed onderbouwd en onderscheidend antwoord te geven. Zou u het maximaal aantal A4 willen verhogen naar 8 A4?	
39	Beschrijvend document 5.3.1	30-31	Gc1: Gevraagd wordt: "Omschrijf wat u doet om de hoeveelheid toxische stoffen in het meubilair te minimaliseren." Bedoelt u hier toxische stoffen in Nieuw duurzaam meubilair of in Virgin materialen toegepast bij Revitalisatie? Voor Second Life meubilair en materialen is dat niet altijd te controleren of te achterhalen.	Ja, dit wordt bedoeld. Aanbestedende dienst verwacht daarnaast dat Opdrachtnemer waar mogelijk rekening houdt met toxische stoffen in Circulair meubilair en materialen.
40	Beschrijvend document 5.3.1	30-31	Gc1: U vraagt een Plan van Aanpak waarin onder andere de volgende punten worden omschreven (...). U beoordeelt dit onderdeel op "Volledigheid in beantwoording". Kunt u toelichten wanneer de gegeven informatie volledig is?	Gegeven informatie is volledig wanneer alle gevraagde punten in de onderdelen Gc1, Gc2 en Gc3 zijn omschreven. Dat geldt dus niet alleen bij Gc1, maar ook bij de andere Subgunningscriteria Kwaliteit.
41	Beschrijvend document 5.3.2	31	U vraagt bij Gc2 een plan van aanpak Dienstverlening en Partnership en onder andere de omschrijving van 3 punten. Hiervoor stelt u slechts 3 A4 beschikbaar. Mede door de gestelde vormvereisten (marges 2,5, regelfstand 1,2) is er hierdoor zeer weinig mogelijkheid om hier een volledig, goed onderbouwd en onderscheidend antwoord te geven. Zou u het maximaal aantal A4 willen verhogen naar 6 A4?	Zie het antwoord op vraag 3.
42	Beschrijvend document 5.3.2 en 2.4	31 en 11	U benoemt in Gc2 de samenwerking met een technisch leverancier die de cockpits plaatst. Wat verstaat u onder een cockpit?	Met cockpits bedoeld Aanbestedende dienst de concentratie werkplekken welke verspreid over het kantoor te vinden zijn. In bijlage presentatie schouw 26-10-23 is een foto van een cockpit terug te vinden.
43	Beschrijvend document 5.3.2	31	GC2: U vraagt een Plan van Aanpak waarin onder andere de volgende punten worden omschreven (...). U beoordeelt dit onderdeel op "Volledigheid in beantwoording". Kunt u toelichten wanneer de gegeven informatie volledig is?	Zie het antwoord op vraag 40.
44	Beschrijvend document 5.3.3	31	U vraagt bij Gc3 een plan van aanpak Ontwerpen en onder andere de omschrijving van 3 punten. Hiervoor stelt u slechts 3 A4 beschikbaar. Mede door de gestelde vormvereisten (marges 2,5, regelfstand 1,2) is er hierdoor zeer weinig mogelijkheid om hier een volledig, goed onderbouwd en onderscheidend antwoord te geven. Zou u het maximaal aantal A4 willen verhogen naar 6 A4?	Zie het antwoord op vraag 3.

45	Beschrijvend document 5.3.3	31	U vraagt bij Gc3 een beschrijving van de wijze waarop inschrijver "invulling geeft aan de fasen 'Ontwerp, aanschaf, Revitaliseren, inrichting, plaatsing en levering van meubilair'." Het onderwerp van dit gunningscriterium is Ontwerp. U vraagt echter ook een beschrijving van de fasen aanschaf, revitaliseren, inrichting, plaatsing en levering van meubilair. Kunt u toelichten waarom dit onderdeel is van deze wensvraag?	Voor Aanbestedende dienst gaat ontwerpen verder dan alleen een ontwerp maken. Als er een ontwerp gemaakt is hoe gaat Opdrachtnemer er vervolgens voor zorgen dat wat er in het ontwerp gemaakt is zoveel mogelijk met bestaand meubilair, circulair meubilair en/of gerevitaliseerd meubilair geplaatst kan worden. Oftewel hoe zorgen ze ervoor dat het meubilair beschikbaar is op het moment dat er akkoord is voor het uitvoeren van een ontwerp? En hoe wordt bij het maken van een ontwerp al rekening gehouden met de genoemde fasen?
46	Beschrijvend document 5.3.3	31	U schrijft bij punt 1 van Gc3: "Denk hierbij ook aan de verwachtingen en afstemmingsmomenten met Aanbestedende dienst." Wat is uw vraag met betrekking tot verwachtingen van Aanbestedende dienst, wat dienen wij hier te beschrijven?	Aanbestedende dienst bedoeld hiermee hoe Opdrachtnemer gaat zorgen dat een ontwerp ook aansluit bij de verwachting van Opdrachtgever. Wat heeft de Opdrachtnemer hiervoor nodig van Opdrachtgever, wat doet Opdrachtnemer hier zelf voor en hoe zorgt opdrachtnemer dat wat ontworpen wordt ook werkbaar is voor de overige contractpartners van Opdrachtgever, denk bijvoorbeeld aan de schoonmaakdienst.
47	Beschrijvend document 5.3.3	31	U vraagt bij Gc3 een beschrijving van de wijze en de frequentie van communicatie gedurende een project met betreffende Gebruikers in de verschillende fasen. Verwacht u ook communicatie met Gebruikers in de fasen aanschaf, Revitaliseren, inrichting, plaatsing en levering van meubilair of bedoelt u hier andere fasen? Kunt u dit toelichten?	Voor de fasen aanschaf, revitaliseren, inrichting, plaatsing en levering van meubilair bedoeld Aanbestedende dienst de communicatie met Opdrachtgever en haar contractpartners. Hoe verloopt de communicatie met Opdrachtgever indien Bestaand meubilair gerevitaliseerd wordt? Op welke wijze wordt er met Opdrachtgever gezocht voor levering en tijdens het inrichten/plaatsen van het meubilair. Maar ook hoe wordt er met de contractpartners van Opdrachtgever gecommuniceerd over technische/bouwkundige aanpassingen die nodig zijn voor het te plaatsen meubilair.
48	Beschrijvend document 5.3.3	31	GC3: U vraagt een Plan van Aanpak waarin onder andere de volgende punten worden omschreven (...). U beoordeelt dit onderdeel op "Volledigheid in beantwoording". Kunt u toelichten wanneer de gegeven informatie volledig is?	Zie het antwoord op vraag 40.
49	Beschrijvend document 5.4 Bijlage 2 Format Prijzenblad	32	U noemt in het beschrijvend document bij 5.4 dat het enkel is toegestaan positieve bedragen in te vullen in het prijzenblad, verder worden er geen punten genoemd om manipulatieve of irreële aanbiedingen tegen te gaan. Zou u in dit kader willen overwegen om bijvoorbeeld ondergrenzen voor de uurtarieven en de marges op te nemen?	Aanbestedende dienst heeft besloten geen ondergrens aan te geven.
50	Bijlage 2 Format Prijzenblad		Manipulatief of irreëel inschrijven is volgens jurisprudentie verboden. Mogen wij aannemen dat u marktconforme c.q. reële prijzen uitvraagt, zodat een eerlijke vergelijking tussen inschrijvers kan plaatsvinden?	Ja, dit kunt u aannemen.

51	Bijlage 2 Format Prijzenblad		Hoe gaat aanbestedende dienst om met een inschrijving waarvan het vermoeden bestaat dat deze manipulatief of irreëel is?	Dat is op voorhand niet aan te geven, omdat de grens van een toelaatbare of een irreële inschrijving in zijn algemeenheid niet is te bepalen, maar zal van geval tot geval worden bekeken en worden beoordeeld.
52	Bijlage 2 Format Prijzenblad		Ontwerpkosten – onderdeel Ontwerp (incl. ontwerp en advies): Zou u hier onderscheid kunnen maken tussen de uren voor een senior en een junior interieurarchitect/studiomedewerker?	Aanbestedende dienst heeft besloten geen onderscheid te maken in uren voor een senior of junior. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer gedurende het contract het juiste niveau inzet voor de betreffende opdracht. Voor Opdrachtgever maakt het niet uit of dit een junior of senior is.
53	Bijlage 2 Format Prijzenblad		Overig: transportkosten: Kunt u aangeven hoeveel M3 transport u geprijsd wenst te zien? En is dit dan inclusief 1 chauffeur/berijder? Zodat elke inschrijver een gelijke aanbieding kan doen.	De transportkosten zijn inclusief één chauffeur/berijder, zie ook het antwoord op vraag 19.
54	Bijlage 2 Format Prijzenblad		U vraagt in het prijzenblad een maximale marge en licht dit toe als: Het verschil in percentage tussen inkoop- en verkoopprijs. Begrijpen wij het goed dat u hiermee een margeopslag op de inkoopprijs bedoelt? Dus dat het berekende totaal in kolom D als het wordt opgeteld bij de inkoopwaarde de verkoopprijs is?	U begrijpt dit goed, het gaat hierbij om de maximale margeopslag op de inkoopprijs.
55	Bijlage 2 Format Prijzenblad		U vraagt diverse uurtarieven uit. Mogen wij aannemen dat deze in het prijzenblad dienen te worden aangeboden inclusief marge? Uren worden dan in een Nadere Offerte separaat aangeboden en niet in de productprijzen verwerkt, waardoor er een extra margeopslag over geheven kan worden.	Op producten mag een margeopslag meegenomen worden (verschil inkoopprijs en verkoopprijs). Uurtarieven zijn exclusief BTW, inclusief marge, reis- en verblijfskosten etc.. Over de uurtarieven mag in een Nadere Offerte dus geen extra margeopslag berekend worden.
56	Bijlage 2 Format Prijzenblad		Betreft Maximale marge circulair meubilair: Bij 1-op1 Herinzet van eigen meubilair van de Provincie Noord Holland (dus zonder Revitalisatiewerkzaamheden) gaat het in principe alleen om verhuisbewegingen. Valt dit binnen scope van de overeenkomst? Zo ja, dan stellen we voor dat voor verhuizingen een uurtarief opgenomen wordt en dat daar niet nog eens marge op het circulair meubilair kan worden gerekend. Voor circulair (second life) meubilair dat extern wordt aangetrokken en dat 1-op-1 wordt hergebruikt zou wel het margepercentage gelden. Kunt u hiermee instemmen?	Het is juist dat het niet mogelijk is om een margepercentage te rekenen op Herinzet van Bestaand meubilair. Voor verhuisbewegingen geldt dat het alleen binnen de scope van de opdracht valt wanneer het een onderdeel is van een ontwerp opdracht en valt onder het uurtarief projectmanagement plaatsen meubilair. Overige verhuisbewegingen heeft Opdrachtgever al reeds belegd in een ander contract. Voor Circulair meubilair geldt wel dat het margepercentage berekend mag worden. Zie ook het antwoord op vraag 55.
57	Programma van eisen 2.2 en concept overeenkomst artikel 11	2	PVE 2.2 Facturatie en conceptovereenkomst artikel 11: Circulaire projecten vragen om een andere manier van financiering van opdrachten. Wanneer tijdige beschikbaarheid van gebruikte producten of gebruikte onderdelen geborgd moet worden, kan dit	Aanbestedende dienst is akkoord om bij grote ontwerpklussen in overleg afwijkende financiële afspraken te maken met Opdrachtnemer. Voor overige leveringen geldt dat deze na levering gefactureerd mogen worden. Het is geen vereiste dat dit gebeurt aan het begin van de maand, maar er dient wel een getekende pakbon als prestatiedocument toegevoegd te worden.

			betekenen dat al maanden voor levering producten gereserveerd of ingekocht dienen te worden. Dat vraagt om een andere manier van financieren waarbij producten in opslag gehouden worden voor opdrachtgever. Bent u in deze gevallen bereid om afwijkende financiële afspraken te maken, zodat opdrachtnemer niet alles dient voor te financieren, uiteraard met borging van juridische eigendomsoverdrachten?	
58	Programma van eisen, 3.1	3	3.1 Afvoeren meubilair: Aan het ontruimen en afvoeren, transporteren en aanbieden voor recycling van meubilair dat echt niet meer ingezet kan worden, zijn doorgaans voor Opdrachtnemer kosten verbonden. Is het akkoord dat Opdrachtnemer – indien van toepassing - deze kosten inzichtelijk maakt en in rekening brengt bij Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 23.
59	Programma van eisen, 3.8	3	3.8 Ontwerpen en inrichten: Citaat: “In het ontwerp is er proportioneel rekening gehouden met het inzet van circulair (gerevitaliseerd) meubilair”. Kunt u toelichten wat u bedoelt met “Proportioneel”?	De Aanbestedende dienst verwacht dat bij een ontwerp er in verhouding meer circulair (gerevitaliseerd) meubilair gebruikt wordt dan Nieuw duurzaam meubilair. Indien dit niet mogelijk is zal dit bij Opdrachtgever onderbouwd moeten worden in de Nadere offerte.
60	Programma van eisen, 3.12	4	3.12 Garantie termijn: Mogen wij aannemen dat u 10 jaar garantie wenst op nieuw duurzaam te leveren meubilair? Op Circulair (second life) of gerevitaliseerd meubilair wordt doorgaans 5 jaar garantie geboden. Kun u akkoord gaan met deze splitsing?	Zie het antwoord op vraag 13.
61	Programma van eisen, 3.16	4	3.16 Nieuw duurzaam Meubilair: Wij adviseren om op te nemen dat het Nieuw duurzaam meubilair ook volledig in Europa (dus lokaal) is geproduceerd en geassembleerd, dit om te voorkomen dat de producten of maakdelen wel getransporteerd worden met bijvoorbeeld boten die doorgaans veel fossiele brandstof verbruiken en een hoge uitstoot kennen. Bent u bereid dit als eis op te nemen?	Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid maar verwacht dat Opdrachtnemer hier zo veel mogelijk zelf rekening mee houdt.
62	Programma van eisen, 3.17	4	3.17 Gerevitaliseerd meubilair: U schrijft “Het meubilair (...) heeft geen zichtbare gebruikerssporen.” Bij gebruikt gerevitaliseerd meubilair zal er altijd sprake zijn van mogelijk lichte gebruikerssporen, dit ook om te voorkomen dat er onnodige (milieubelastende) herstelwerkzaamheden uitgevoerd dienen te worden. Wij stellen voor dat lichte gebruikerssporen toegestaan zijn en dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer na gunning per	Zie het antwoord op vraag 14.

			materiaal en producttype afstemmen en vastleggen wat wel en niet acceptabel is voor Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?	
63	Programma van eisen, 4.3	4	4.3 Nederlandse taal: In de huidige tijd van grote personeelstekorten is niet te garanderen dat alle medewerkers de Nederlandse taal machtig zijn en dan met name de medewerkers die op locatie logistieke werkzaamheden verrichten. Is het akkoord dat de eis wordt aangepast en dat in elk geval de primaire contactpersonen waarmee de Opdrachtgever direct communiceert de Nederlandse taal machtig zijn?	Aanbestedende dienst is akkoord met de aanpassing dat de contactpersoon waarmee Opdrachtgever direct communiceert de Nederlandse taal machtig is. Hierbij gaat het niet alleen om de contactpersoon op contractueel gebied maar ook bij leveringen en plaatsingen.
64	Programma van eisen, 6.1	7	Bij 6.1 staat: "Circulair meubilair dient bij inzet minimaal een Cradle to Cradle certificaat basic of brons te hebben met als doel minder toxische stoffen om zo hergebruik en recycling in de toekomst te borgen. Het certificaat wordt jaarlijks overlegt aan Opdrachtgever." Bedoelt u hier Nieuw duurzaam meubilair? Bij Circulair (Second Life) Meubilair is een C2C certificaat bijna onmogelijk, tenzij het product ooit een C2C certificering gekregen heeft, maar dat is voor lang niet alle producten het geval. Overigens wordt ook voor Nieuw duurzaam meubilair de keuze door deze eis wel sterk beperkt. Er zijn nog vele andere methoden en certificeringen om duurzaamheid van meubilair te toetsen. Kunt u deze eis wellicht laten vervallen of aanpassen? Dat zou dan kunnen worden: "Nieuw duurzaam meubilair dient bij inzet bij voorkeur een Cradle to Cradle certificaat basic of brons te hebben met als doel minder toxische stoffen om zo hergebruik en recycling in de toekomst te borgen. Het certificaat wordt na levering overlegd aan Opdrachtgever."	Zie het antwoord op vraag 15.
65	Programma van eisen, 6.3	7	6.3 FSC- gecertificeerd hout: Is PEFC certificering ook toegestaan?	Aanbestedende dienst is akkoord.
66	Conceptovereenkomst, artikel 2.2	3	In artikel 2.2 staat het woord Gere refurbished, terwijl in het beschrijvend document gesproken wordt over Gere vitaliseerd.	Bedankt voor uw oplettendheid, dit wordt aangepast. De aanpassingen aangeven in Nota van Inlichtingen 1 ten behoeve van de (Concept) Raamovereenkomst zullen verwerkt worden en bij publicatie Nota van Inlichtingen 2 verstrekt worden.
67	Conceptovereenkomst, 2.5	4	Mogen wij aannemen dat in de NVI toegezegde wijzigingen op de Raamovereenkomst worden verwerkt in de concept raamovereenkomst? Gezien	Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

			de genoemde rangorde worden alleen dan eventuele in de NVI toegezegde aanpassingen geëffectueerd.	
68	Conceptovereenkomst, 3.3	5	In artikel 3.3 staat: "Deze Raamovereenkomst kan te allen tijde door de Opdrachtgever worden opgezegd onder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden per contract jaar. Een Nadere overeenkomst kan te allen tijde door de Opdrachtgever worden opgezegd onder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand per contract jaar." Kunt u dit artikel toelichten? Begrijpen wij het goed dat u een overeenkomst van 5 jaar wilt sluiten, die toch jaarlijks kan worden opgezegd door Opdrachtgever? Hoe ziet u dit in het kader van het partnerschap dat u met Opdrachtnemer wilt sluiten?	Aanbestedende dienst laat het artikel staan en zullen hier naar redelijkheid en billijkheid mee omgaan. Van dit artikellid zal niet snel gebruik gemaakt worden.
69	Conceptovereenkomst, artikel 11	8	Artikel 11 over Facturatie gaat over dienstverlening. U vraagt onder andere een specificatie van de gewerkte uren en declaraties aan het begin van de maand. Wij nemen aan dat voor de levering van producten de declaraties niet speciaal aan het begin van de maand ingediend hoeven te worden, is dat correct?	Zie het antwoord op vraag 57.
70	Concept Overeenkomst	4	U geeft aan dat het opzetten en onderhouden van meubelmanagement expliciet buiten de scope van de raamovereenkomst valt. Kunt u aangeven waarom dit expliciet genoemd staat? Beschikt u al over een meubelmanagementsysteem?	Op dit moment beschikken wij niet over een meubelmanagement systeem en ook is er niet de wens om dit op te zetten. Het is daardoor geen onderdeel van de aanbesteding.
71	PvE 4.7	5	De inschrijver, die de Opdracht gegund wordt, stelt in de contractfase een plan van aanpak op hoe hij invulling geeft aan de voorwaarde Social return voor als omschreven in Bijlage 7 'Social Return'. Indien de inschrijver beschikt over een PSO30+ certificering, komt deze eis dan te vervallen?	De eis komt niet te vervallen bij PSO 30+ certificering.
72	Beschrijvend document 2.2	10	U geeft aan dat er een contract voor het preventief onderhouden van bureaustoelen is afgesloten wat afloopt eind 2027. Bent u van plan het onderhoud van deze stoelen dan onder te brengen onder deze overeenkomst?	Op dit moment is er nog geen besluit genomen of er na 2027 opnieuw een onderhoudscontract op de stoelen wordt genomen. Indien er gekozen wordt om het onderhoud van de stoelen te behouden zal er gekeken worden of het onderhoud onder dit contract uitgevoerd kan worden.
73	Beschrijvend document 4.3.2.1 Kerncompetenties	26	De door u gevraagde kerncompetenties zijn klein in verhouding tot de waarde en scope van deze opdracht. Hierdoor ontstaat een risico op niet	Aanbestedende dienst heroverweegt deze dienst niet omdat we ook kleinere organisaties de mogelijkheid willen geven om in te schrijven op deze

			passende inschrijvingen. Wij willen u vragen de genoemde aantallen en bedragen te heroverwegen?	aanbesteding.
74	PvE 3.1	3	U geeft hier aan dat eventueel als laatste optie zal het meubilair (gedeeltelijk) vernietigd worden. Hiervoor kunnen geen kosten worden gerekend. Recycling laten wij uitvoeren door onze recyclingpartner. Het is niet helaas niet mogelijk dit kosteloos uit te voeren. Graag zouden wij u willen vragen deze regel te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 23.
75	PvE 6.1: Eisen Duurzaamheid - toxische stoffen	4	Kunt u bevestigen dat het in deze eis gaat om nieuw duurzaam meubilair in plaats van Circulair meubilair.	Zie het antwoord op vraag 15.
76	PvE 6.1: Eisen Duurzaamheid – toxische stoffen	4	Het is niet vanzelfsprekend dat nieuw te leveren circulair meubilair minimaal Cradle to Cradle certificaat basic of brons. Veel producten hebben wel een materialenpaspoort. We gaan ervan uit dat een materialenpaspoort met daarin de vermelding van eventuele toxische stoffen ook voldoet aan uw eis. Kunt u dit bevestigen.	Nee, enkel een materialen paspoort is niet voldoende. Zie ook antwoord vraag 15.