

Aanbesteding: Catering opvanglocaties Oekraïne
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: MO/VOLW/2023/003

Toelichting:

Nota van inlichtingen n.a.v. nagekomen vragen (vanaf vraag 82).

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Aanmelden schouw

Vraag:
Beste,

Wij zouden ons graag aanmelden voor de schouw op 15/11.

Guy Winten en Philippe Van Nimmen.

Kan u ons het exacte tijdstip en adres nog bezorgen.

Met vriendelijke groet,
Umami Catering

Antwoord:
Goedemorgen,

Uw aanmelding was reeds ontvangen. Maandagochtend 13 november worden de exacte tijdstippen en locaties doorgegeven. Zeer waarschijnlijk worden dit 15 november eind van de ochtend de ene locatie en begin van de middag (na de lunch) de andere locatie.

met vriendelijke groet,

Bart Coenemans

Percelen:	P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op:	9 nov. 2023
Label:	Proces

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Prijs

Vraag:

1. Mag de prijs gestaffeld zijn? er wordt een minimum van 70 residenten opgegeven om de vaste kosten te dekken:

is dit 70 personen per site?

Hoe zien we dat bij grote site: indien alle vaste kosten naar die 70 personen moet gaan en we maar 1 prijs mogen opgeven wordt dit wel heel duur.

Mogen de prijzen gestaffeld worden??

Antwoord:

Nee, het prijsblad kan niet aangepast worden. 70 maaltijden is per maaltijdmoment voor beide locaties.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Infrastructuur

Vraag:

2. Is er plaats voor mobiele keuken met waszone?

Antwoord:

Nee, dat is helaas niet mogelijk, tenzij met eigen energievoorziening.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Werking on site

Vraag:

3. Kunnen we eventueel de kleine locatie bevoorraden via de grote locatie?
Liggen 2.6km van elkaar?

Antwoord:

Dit is aan Inschrijver, de werkwijze dient te voldoen aan de eisen gesteld in het Beschrijvend document en Programma van Eisen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Looptijd opdracht

Vraag:

4. Voor hoe lang is de opdracht?

Antwoord:

Zie bijlage 4, Conceptovereenkomst

Percelen:

P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

28 nov. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Infrastructuur

Vraag:

5. Is er mogelijkheid om warme keuken, koude keuken, afwaskeuken en stock + 2x koeling en 1x diepvriezer te plaatsen?

Antwoord:

Nee, dat is helaas niet mogelijk, tenzij met eigen energievoorziening.

Percelen:

P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Infrastructuur

Vraag:

6. Welke stroomvoorzieningen zijn aanwezig.

Antwoord:

Zie apart document met Algemene informatie over de beschikbare elektrische capaciteit bij de aanbestedingsdocumenten.

Percelen:

P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

2de plaatsbezoek

Vraag:

7. Mogen we 2de x op bezoek met technische mensen?

Antwoord:

Akkoord. Graag aanmelden via Tendered.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbod

Vraag:

8. Wat wordt er bedoeld met onderhoud van koffie en thee automaten? Zijn dat de automaten voor het personeel? Of moet de cateraar toestellen bijplaatsen en voorzien in gedurende de hele dag à volanté warme dranken?

Antwoord:

De tekst boven eis 21 op pagina 3 van het Programma van Eisen had een eigen volgnummer moeten hebben.

Zowel de automaten als de ingrediënten zijn voor rekening van de Gemeente. Het bestellen van de ingrediënten middels de bestelportal van de Gemeente dient door Opdrachtnemer te gebeuren.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbod

Vraag:

9. Wie voorziet de koffie en thee voor de bewoners

Antwoord:

De tekst boven eis 21 op pagina 3 van het Programma van Eisen had een eigen volgnummer moeten hebben.

Zowel de automaten als de ingrediënten zijn voor rekening van de Gemeente. Het bestellen van de ingrediënten middels de bestelportal van de Gemeente dient door Opdrachtnemer te gebeuren.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Infrastructuur

Vraag:
10. Waar staan de afvalcontainers

Antwoord:
Op beide locatie staan deze achter het gebouw.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijs

Vraag:
11. Zijn er cijfers beschikbaar over aantallen ontbijt-middag en avond per dag?

Antwoord:
Nee, hier heeft geen registratie op plaatsgevonden. Een grove indicatie is opgenomen in het prijzenblad.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:
12. Graag uitleg over volgende paragraaf:
De Opdrachtnemer is altijd verplicht omstandigheden die tot minderwerk kunnen leiden aan de
Opdrachtgever te melden en hierover in overleg te treden. Wanneer wordt geconcludeerd dat
er sprake is van minderwerk kan dit volledig worden doorberekend aan de Opdrachtgever. Dit minderwerk wordt apart gefactureerd.

Antwoord:
Indien de mogelijkheid bestaat dat er sprake is van minderwerk dient

Opdrachtnemer dit kenbaar te maken.
Bijvoorbeeld, echter niet beperkt tot, indien op bewoners geen gebruik
(meer) maken van de voorzieningen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Aanbod

Vraag:
13. Biologisch: na 3 jaar 50% biologisch/lokaal maar de doelstellingen
geven jaarlijks een stijging van 5% vanaf 20% biologisch tot 30%. Graag
beetje uitleg, hoe moeten we dit concreet bekijken?

Antwoord:
Met de intentieverklaring is het doel gesteld om te streven naar minimaal
50% van het voedselaanbod (inkoopwaarde) in de bedrijfscatering
biologisch gecertificeerd en/of lokaal geproduceerd in te kopen. Er is daarbij
voorgeschreven hoeveel procent daarvan minimaal biologisch dient te zijn.
Het overige percentage van het doel mag ook ingevuld worden met lokale
producten.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Prijs

Vraag:
14. Zijn de plafondprijzen van € 20,- en € 30,- incl. of excl. Btw?

Antwoord:
Alle bedragen zijn excl. BTW.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Infrastructuur

Vraag:

15. Welk is het maximum vermogen op de site of kan er te allen tijde bij de gemeente extra vermogen gevraagd worden tot bv 300 kW?

Antwoord:

Zie apart document met Algemene informatie over de beschikbare elektrische capaciteit bij de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Reservatiesysteem

Vraag:

16. Hoe zit het reservatiesysteem in mekaar? Wordt er een raming van maaltijden doorgegeven?

Antwoord:

Er is op dit moment geen reserveringssysteem. Het registratiesysteem voor maaltijden dient door Opdrachtnemer geleverd te worden, zie eis 18.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

17. Wat wordt er bedoeld met punt 18 in het programma van eisen: verstrekte diners is het uitgangspunt voor facturatie.

Antwoord:

Dat alleen de verstrekte maaltijden in de facturatie mogen worden opgenomen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbod

Vraag:

18. Punt 20 van programma van eisen: begrijpen we het goed dat de koffie en thee voor het personeel in open boek wordt verrekend? En dat de toestellen voor de bewoners door de cateraar moeten voorzien worden?

Antwoord:

De tekst boven eis 21 op pagina 3 van het Programma van Eisen had een eigen volgnummer moeten hebben. Zowel de automaten als de ingrediënten zijn voor rekening van de Gemeente. Het bestellen van de ingrediënten middels de bestelportal van de Gemeente dient door Opdrachtnemer te gebeuren.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Opdrachtgever

Vraag:

19. Deze opdracht is een opdracht met de gemeente als beheerder van het dossier. Op het mutatieformulier staat telkens COA vermeld. Graag iets meer uitleg hierover.

Antwoord:

Dit betreft een foutje van de latende partij. Opdrachtgever is de Gemeente Den Bosch, niet COA.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Werking on site

Vraag:

20. welke is de voertaal van de keukenequipe? Zijn het allemaal Oekraïense medewerkers?

Antwoord:

Voertaal is doorgaans Oekraïens. soms Engels en klein beetje Nederlands.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
22 **Onderwerp:**
Infrastructuur

Vraag:
21. Mogen wij een koelcel installeren op de overloop aan de grote lift
gebouw Hervensebaan?

Antwoord:
Nee, in verband met onvoldoende stroomcapaciteit.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
23 **Onderwerp:**
Werking on site

Vraag:
22. Mogen we een dampkap installeren op locatie Bruisensingel?

Antwoord:
Nee, er zijn geen bouwkundige aanpassingen toegestaan (afvoerkanaal).
Bovendien is het niet de bedoeling dat er op locatie warme gerechten
geproduceerd worden, enkel geregenereerd.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24 **Onderwerp:**
Werking on site

Vraag:
23. Hebben de bewoners een badge?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Infrastructuur

Vraag:

24. Mogen we inventaris van alle toestellen van beide locaties die eigendom zijn van de opdrachtgever?

Antwoord:

Op de vaatwasser op de Hervensebaan na zijn alle toestellen eigendom van de huidige dienstverlener.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Infrastructuur

Vraag:

25. Welk vermogen is er aanwezig op beide locaties?

Antwoord:

Zie apart document met Algemene informatie over de beschikbare elektrische capaciteit bij de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Werking on site

Vraag:

26. Is het bestek eigendom van de bewoners? En wassen zij dit zelf af?

Antwoord:

Zie hoofdstuk 2.2 van het beschrijvend document en eis 16 van het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

27. Kunnen de facturen ook verstuurd kunnen worden via Peppol in plaats van in een PDF-formaat?

Peppol: <https://peppolautoriteit.nl/>

Peppol is dé internationale standaard voor het verzenden, ontvangen en verwerken van elektronische facturen en orders en wordt door ontzettend veel overheidsdiensten in Europa gebruikt.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Selectiecriteria

Vraag:

28. Mag een buitenlandse vennootschap in de plaats van een uittreksel van het Nationale Beroeps- of Handelsregister (Kamer van Koophandel) een gelijkaardig uittreksel bezorgen uit het EU-land waar het gevestigd is? In ons concreet geval een uittreksel uit België van de Kruispuntenbank van Ondernemingen (KBO)?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Ondertekening buitenlandse vennootschap

Vraag:

29. Ondertekening offerte: kan dit voor een buitenlandse vennootschap aangetoond worden met andere documenten dan een uittreksel uit de KvK? In ons concreet geval een kopie van de statuten van de vennootschap alsook de publicatie ervan in het Belgisch Staatsblad?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Verzekering

Vraag:

30. Voorziet de opdrachtgever in zijn verzekeringspolis een afstand van verhaal richting de opdrachtnemers aangezien een externe cateraar gebruik maakt van de infrastructuur in het gebouw?

Antwoord:

Nee. Indien er schade ontstaat door bijvoorbeeld het gebruik van apparatuur van de opdrachtnemer door opdrachtnemer wordt deze niet gevrijwaard van verhaal.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Werking on site

Vraag:

We gaan ervan uit dat alleen de maaltijden die genuttigd zijn , kunnen gefactureerd worden. Klopt dit?

Antwoord:

Het registratiesysteem voor maaltijden dient door Opdrachtnemer geleverd te worden, zie eis 18.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Werking on site

Vraag:

Wie zorgt voor het onderhoud van de cafetaria/eetruimte ?

Antwoord:

De opdrachtgever.

Percelen:

P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

28 nov. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Werking on site

Vraag:

Is er kledruimte voor medewerkers beschikbaar ? aankoop lockers ?

Antwoord:

Nee, er is geen afsluitbare kledruimte met lockers beschikbaar.

Percelen:

P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

28 nov. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Werking on site

Vraag:

Is er iemand van de gemeente aanwezig bij het serveren van de maaltijden?
Hoe worden er gecontroleerd/geregistreerd hoeveel maaltijden er genuttigd zijn?

Antwoord:

Er zijn locatiebeheerders en beveiligers aanwezig tijdens het serveren van de maaltijden. Het registratiesysteem voor maaltijden dient door Opdrachtnemer geleverd te worden, zie eis 18.

Percelen:

P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

28 nov. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Werking on site

Vraag:

Mag het personeel van de gemeente ook mee eten?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

37

Onderwerp:

CAO 32bis

Vraag:

Is het mogelijk om van beide locaties een uurrooster/planning te ontvangen van de huidige werking en personeelsinzet?

Antwoord:

Nee, er is geen uurrooster/planning beschikbaar bij de opdrachtgever.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de door inschrijver in te vullen bedragen incl. of excl. btw zijn?

Antwoord:

De bedragen zijn excl. BTW.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.6

Vraag:

Kunt u aangeven wat de samenstelling van het beoordelingsteam is?

Antwoord:

"De beoordeling wordt gedaan door:
-Manager opvang ontheemden

-Facilitair Contract Manager
-Locatiemanager Opvanglocaties
-Vastgoedbeheerder
-Woonbegeleider"

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Beschrijvend document 5.2

Vraag:

Bij G2, G3 en G4 geeft u bij het maximale aantal pagina's aan dat het exclusief ondersteunend beeldmateriaal is. Hierover hebben wij een aantal vragen:

a. Is de hoeveelheid ondersteunend beeldmateriaal gemaximeerd? b. Mag dit ondersteunende beeldmateriaal door de tekst worden opgenomen, of dienen tekst en beeld duidelijk te worden gescheiden? c. Kunt u aangeven of een tabel of infographic volgens u ondersteunend beeldmateriaal of tekst is?

Antwoord:

a. Nee, het dient echter letterlijk de tekst toe te lichten, het is niet de bedoeling dat in de tekst wordt verwezen naar bijvoorbeeld een productcatalogus of dergelijken.

b. Het beeldmateriaal mag dus in de tekst worden opgenomen. Tabellen en infographics, mits ondersteunend en niet als verkapte tekstvelden, worden als beeldmateriaal beschouwd.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Beschrijvend document 2.4

Vraag:

U beschrijft hier "Indien er op aanwijzing door de Rijksoverheid meer opvanglocaties geopend dienen te worden, zullen deze locaties binnen de scope van deze opdracht komen te vallen. Uitvoeringsvoorwaarden zijn gelijk aan hetgeen in dit beschrijvend document en bijlagen staat beschreven." Kunt bevestigen dat indien er hierbij dan sprake is van (aanzienlijk) kleinere locaties/woonunits, de prijzen per maaltijd naar redelijkheid en billijkheid aangepast mogen worden door Opdrachtnemer?

Antwoord:

In geval van aanzienlijk kleinere locaties zal in eerste instantie worden ingezet op zelfvoorziening.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

U noemt hier dat de gemeente garant staat voor een minimale afname van 70 maaltijden per maaltijdmoment. Kunt u bevestigen dat dit geldt per opvanglocatie?

Antwoord:

Ja, 70 maaltijden is per maaltijdmoment voor beide locaties.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

U noemt hier dat de gemeente garant staat voor een minimale afname van 70 maaltijden per maaltijdmoment. Kunt u bevestigen dat dit geldt voor de gehele looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

U noemt hier de maximale bedragen per persoon per dag (op basis van 3 maaltijden € 20,- en € 30,-). Kunt u verduidelijken of deze bedragen incl. of

excl. btw zijn?

Antwoord:

De bedragen zijn excl. BTW.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1

Vraag:

In een artikel in het Brabants Dagblad hebben wij gelezen dat binnen of over 1 jaar alle bewoners van de locaties Bruistensingel en Hervensebaan in kleine woonunits verdeeld over de gemeente Den Bosch ondergebracht zullen gaan worden, waarbij zij dan wat betreft de maaltijdvoorziening selfsupporting dienen te zijn. Dit lijkt conflicterend danwel paradoxaal met de ingangsdatum en looptijd van deze overeenkomst: 1 maart 2024, waardoor de initiële einddatum 28 februari 2025 is waarbij er nog 3 optiejaren zijn. Kunt u aangeven wat de status is van deze aangepaste visie /plannen wat de huisvesting van de Oekraïense vluchtelingen betreft en hoe groot de kans op basis van de huidige kennis en inzichten is dat u de overkomst voor 1 september 2024 al zult opzeggen, waardoor deze 28 februari 2025 expireert?

Antwoord:

Op dit moment is er geen zicht op het onderbrengen van alle bewoners van Bruistensingel en Hervensebaan in kleine woonunits. Wij richten ons nu op de ophoging van de taakstelling. Mogelijk zal in de toekomst door bijv. contractopzegging van bovengenoemde locaties een nieuwe locatie gezocht moeten worden. Het kan zijn dat dit effect heeft op de behoefte aan catering.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

CAO 32bis

Vraag:

Is het brutoloon opgegeven in het mutatieformulier, het bedrag waar we rekening mee moeten houden in onze prijscalculatie voor de uitvoering van de opdracht in 2024?

Antwoord:

De bruto uurlonen zijn gebaseerd op prijspeil 2023.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

CAO 32bis

Vraag:

Zijn de medewerkers opgenomen op de mutatielijst bewoners of ex-bewoners van de centra binnen deze opdracht?

Antwoord:

Deze vraag is door aanbestedende dienst niet te beantwoorden, aangezien de Gemeente niet de werkgever is van de medewerkers.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

afwas

Vraag:

wordt er nu op beide locaties alles volledig afgewassen of gaan borden en servies nu steeds retour met de huidige cateraar?

Antwoord:

Momenteel wordt op de locatie van de opdrachtnemer/cateraar afgewassen. Op de opvanglocatie zijn geen faciliteiten beschikbaar om op grote schaal af te wassen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

afwisseling

Vraag:

hoe wordt de afwisseling in het menu ervaren?

Antwoord:

Redelijk. Er is een voortuitgang waargenomen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

buffet

Vraag:

Wordt er gedurende de 2 uur van het buffet continue aanloop verwacht of is er een piek het eerste half uur

Antwoord:

Momenteel is het eerste 30 tot 45 minuten van de openstelling vaak het drukst. Daarna neemt de aanloop af.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

lunch boxen

Vraag:

Lunchboxen vullen voor kinderen en werkende mensen, mag dit nu ook of hoe wordt dit geregeld en doorbelast?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Momenteel vindt er geen afrekening plaats per gebruikte maaltijd maar op aantal bewoners.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

mono verpakkingen

Vraag:

We zien veel gebruik van portie verpakkingen en losse items, is dit een wens van opdrachtgever? Kijkend naar de plastic afval etc.

Antwoord:

Dit is geen wens van opdrachtgever.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Kwaliteit dienstverlening

Vraag:

Hoe worden de huidige maaltijden ontvangen door de bewoners?

Antwoord:

De bewoners zijn tevreden. Er is een voortuitgang waargenomen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

dieet wensen

Vraag:

Zijn er dieetwensen vanuit bewoners waarmee we rekening moeten houden.

Antwoord:

Bij aanvang van de opdracht zal Opdrachtgever een lijst delen met dieetwensen en allergiën van bewoners. De meest voorkomende dieetwensen zijn; vegetarisch, halal en geen varkensvlees.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Koken op locatie

Vraag:

Mag de keuken - net zoals in de huidige situatie - als productiekeuken gebruikt blijven worden?

Antwoord:

Alleen voor koude maaltijden en het opwarmen van soep.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Wijzigingen beleid gemeente

Vraag:

Wanneer het gemeentelijk beleid t.a.v. de uitvoering van de catering op de locaties zal wijzigen ten opzichte van de huidige uitvoering, welke wijzigingen zijn dan van belang?

Antwoord:

Er zijn op dit moment nog geen wijzigingen voorzien. Eventuele wijzigingen zijn sterk afhankelijk van landelijke ontwikkelingen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Overdracht

Vraag:

Kan de gemeente de huidige menucyclus delen, zodat wij direct kunnen aansluiten bij hetgeen de bewoners gewend zijn te eten?

Antwoord:

Nee dit is niet mogelijk. Menucyclus is eigendom van de huidige dienstverlener.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Keukenapparatuur

Vraag:

Welke keukenapparatuur zal blijven staan en bestaat er een verplichting op aanwezige apparatuur over te nemen cq te gebruiken? m.a.w. Zijn wij vrij om onze eigen apparatuur te plaatsen?

Antwoord:

Alleen de kleine ovens blijven waarschijnlijk staan. Eigen apparatuur plaatsen is toegestaan binnen het beschikbare elektrische vermogen. Zie huidige apparatuurlijst.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Nutsvoorzieningen

Vraag:

Kan de gemeente een technische plattegrond van nutsvoorzieningen overleggen, zodat wij kunnen zien hoeveel stroom etc beschikbaar is?

Antwoord:

Nee. Zie apart document met Algemene informatie over de beschikbare elektrische capaciteit bij de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Koel/vries

Vraag:

Is het toegestaan en mogelijk om op het terrein direct buiten de locatie waar gekookt kan worden een koel/vriescontainer of wagen te plaatsen?

Antwoord:

Het plaatsen van een koelfunctie is mogelijk mits deze verplaatsbaar is en een eigen energievoorziening heeft.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Doorgeven aantallen

Vraag:

Op welke manier en op welk tijdstip wordt het dagelijks aantal bewoners

bekend gemaakt waarvoor gekookt moet worden?

Antwoord:

Er is geen dagelijkse inventarisatie welke vanuit de gemeente gepubliceerd wordt. Vandaar het verzoek om een reserveringssysteem.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Graag ontvangen wij een weekrooster om een beter inzicht te krijgen in de personele bezetting. Kunt u die verstrekken?

Antwoord:

Het weekrooster is niet in bezit van de opdrachtgever. De huidige situatie dient ook niet als uitgangspunt te worden genomen. Er dient te worden beantwoord aan het beschrijvend document met bijlagen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 8 Mutatieformulier overname personeel anoniem

Vraag:

U heeft elke employee gecategoriseerd naar de functie cateringmedewerker A of B. Kunt u inzichtelijk maken welke rolverdeling, zoals koks, ondersteunend personeel, banket medewerker in aantallen er binnen de functie cateringmedewerker bestaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 62.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 8 Mutatieformulier overname personeel anoniem

Vraag:

Volgens het overzicht heeft employeenummer 479502 een jaarcontract tot 27-10-2023. Wat is de actuele contractstatus van deze persoon?

Antwoord:

Dit is nu niet bekend bij de opdrachtgever, na voorlopige gunning volgt een update/actualisatie van de mutatielijst.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 6 prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in te vullen all-in tarieven exclusief btw zijn?

Antwoord:

De bedragen zijn excl. BTW.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Personeelsleden

Vraag:

De personeelsleden die staan op het mutatieformulier, zijn deze medewerkers tevens bewoners van de noodopvang?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Inventarisatielijst

Vraag:

Is er een Inventarisatielijst per locatie beschikbaar met aanwezig serviesgoed, bestek, glazen en/of drinkbekers welke eigendom van de locatie?

Antwoord:

Er is geen inventarisatielijst beschikbaar.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Aanwezige apparatuur

Vraag:

Tijdens de schouw is vastgesteld dat aanwezige apparatuur gedeeltelijk eigendom is van de locatie en gedeeltelijk eigendom is van de huidige cateraar. Is er een inventarisatielijst van de totaal aanwezige apparatuur per locatie met een onderverdeling wat eigendom is van locatie en wat van de huidige cateraar?

Antwoord:

Op de vaatwasser op de Hervensebaan na zijn alle toestellen eigendom van de huidige dienstverlener.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Krachtstroomvoorzieningen

Vraag:

Welke krachtstroomvoorzieningen zijn per locatie aanwezig?

Antwoord:

Zie apart document met Algemene informatie over de beschikbare elektrische capaciteit bij de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

71

Kleding en persoonlijke beschermingsmiddelen

Vraag:

Dient opdrachtgever ook kleding en persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar te stellen voor bewoners die meehelpen in de maaltijdvoorziening?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient kleding en ook de benodigde PBM te verzorgen voor de medewerkers die bij Opdrachtnemer in dienst zijn.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne**Beantwoord op:** 28 nov. 2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

72

Onderwerp:

Tweewekelijkse operationeel overleg

Vraag:

Tweewekelijks operationeel overleg, kan dit zowel fysiek als digitaal plaatsvinden?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne**Beantwoord op:** 28 nov. 2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

73

Onderwerp:

Aanlevering grondstoffen en producten

Vraag:

Wat zijn de aanlevertijden en dagen voor het aanleveren van grondstoffen en producten?

Antwoord:

dagelijks tussen 7:30 en 20:00 uur, ook in het weekend.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne**Beantwoord op:** 29 nov. 2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.****Onderwerp:**

74

Algemeen

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het verzoek voor een tweede NVI-ronde, om verdiepvragen te stellen op de antwoorden?

Antwoord:

Wij wijzen vriendelijk op paragraaf 1.2 beschrijvend document. Inschrijvers is verzocht vragen niet op te sparen tot het laatste moment om zo nodig meerdere nota's te (kunnen) publiceren. Uit coulance wordt de termijn verlengd tot 6 december 2023 13.00 uur.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beschrijvend document – paragraaf 2.2

Vraag:

De huidige overnamelijst, met enkel onbepaalde tijd contracten, is gebaseerd op de cijfers van 2023. U geeft een garantie van 70 gebruikers per eetmoment en een minimale looptijd van 1 jaar. Kunt u bevestigen dat wij, ook indien er sprake is van een daling van het aantal bewoners/gebruikers per eetmoment, alle kosten (onder andere overnamekosten, investeringen en algemene kosten) dienen terug te verdienen uit de garantie van 70 gebruikers per eetmoment?

Antwoord:

In beginsel is uw aannahme juist. Wanneer deze onverwachte situatie zich voordoet zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in overleg treden. De opdrachtgever zal in dit geval tot een redelijke en billijke oplossing komen met opdrachtnemer.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beschrijvend document – paragraaf 2.2

Vraag:

Kan de gemeente aangeven welke apparatuur van de huidige partij op dit moment aanwezig is?

Antwoord:

Op de vaatwasser op de Hervensebaan na zijn alle toestellen eigendom van de huidige dienstverlener. Zie ook apart document met Algemene informatie over de beschikbare elektrische capaciteit bij de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Algemene informatie over de beschikbare elektrische capaciteit

Vraag:

CORRECTIE!

De eerder verstrekte informatie was niet juist. In het antwoord de juiste aanwezige apparatuur

Antwoord:

Hervensebaan (HB)

2 x heteluchtoven Euromax 2,7kW/230V
1 x heteluchtoven Rational Combimaster 10,0kW/400V
1 x heteluchtoven Rational SelfCookingCenter 11,0kW/400V

Bruistensingel (BS)

1 x heteluchtoven Casselin 2,67kW/230V
1 x heteluchtoven Rational SelfCookingCenter 11,0kW/400V

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Personeel

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 63 in de eerste Nota van Inlichtingen, hebben wij een vervolgvraag met een gerechtvaardigd economisch belang. Op de huidige locatie(s) vindt kookactiviteit plaats. In de nieuwe situatie lijkt de ruimte hiervoor beperkt. We nemen derhalve aan dat een groot deel van het huidige, over te nemen personeel uit koks bestaat. Gezien de faciliteiten en de wens van de opdrachtgever om minimaal op locatie te koken, overwegen we warme maaltijden van buitenaf aan te voeren. Dit zou betekenen dat er geen werk is voor de huidige koks op

locatie. De vraag rijst of wij verplicht zijn dit personeel dan toch over te nemen. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen? Wij weten niet hoe op deze situatie de CAO van toepassing zou kunnen zijn. Daarnaast willen wij onze eigen cateringmanager inzetten, bekend met onze werkwijze en ons bedrijf. In hoeverre is het een verplichting om de huidige cateringmanagers en ander aansturend personeel over te nemen, terwijl dit niet goed past in onze bedrijfsvoering?

Antwoord:

Deze vraag is door aanbestedende dienst niet te beantwoorden, aangezien de Gemeente niet de werkgever is van de medewerkers en geen expert is van de cao contractcatering.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 8 Overnamelijst

Vraag:

Graag merken wij op dat de in bijlage 8 genoemde salarissen en bedragen corresponderen met de bedragen van 2023. Er wordt binnen de cao een indexering met een verwachte bandbreedte tussen de 6% en 10% verwacht. Gaat u ermee akkoord dat alle partijen bij de inschrijfprijs rekening houden met deze indexering en in het eerste jaar niet de maaltijdprijs tussentijds kunnen verhogen als gevolg van stijgende lonen door indexering?

Antwoord:

Dat is correct, de aanbidding dient op basis van prijspeil 2024 te worden ingediend. De mogelijkheden tot indexatie zijn opgenomen in de concept overeenkomst.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Vraag nav NVI: vraag referentie nummer 8

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord in de nota van inlichtingen op de vraag met referentienummer 8, merken wij op dat een extra (individueel) schouwmoment tijdens een Europese aanbesteding niet gangbaar is. De partij die deze vraag stelt had immers zelf voorafgaand aan het geplande

schouwmoment kunnen beoordelen of het voor hen van toegevoegde waarde zou zijn dat een of meerdere technische collega's aansluiten. Wanneer u desondanks besluit af te wijken van de afgegeven planning door een extra schouwmoment in te plannen, verzoeken wij u vriendelijk doch dringend alle geïnteresseerde partijen tijdig te informeren wanneer een additioneel centraal schouwmoment plaatsvindt (dit in het kader van transparantie en gelijk speelveld).

Antwoord:

U kunt via Tendered een verzoek indienen (locatie, datum en tijd) voor een korte informatieve schouw, specifiek en alleen gericht op het in ogenschouw nemen van de aanwezige installatietechnische situatie. Hierbij op voorhand de mededeling dat aanpassingen aan de bestaande installatietechniek volstrekt uitgesloten zijn. Vragen n.a.v. deze schouw worden niet beantwoord.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Eis 17

Vraag:

Moeten het dezelfde soort gerechten zijn zoals vermeld op de kaart (voor het diner)? Of mogen het ook alternatieven zijn? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit mogen ook (gelijkwaardige) alternatieven zijn.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Eis 19

Vraag:

Gaat de gemeente de huidige cateraar betrekken bij het oprichten/indelen van de nieuwe locaties? Dit om zo efficiënt mogelijk te werken. Is de gemeente bereid te investeren in faciliteiten die voor catering nodig zijn? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Indien aan de orde zal een beroep worden gedaan op de cateraar die op dat

moment gecontracteerd is. De opdrachtgever investeert niet in faciliteiten. Deze dienen door de opdrachtnemer zelf gerealiseerd te worden binnen de bestaande installatietechnische kaders (zie ook eerdere antwoorden m.b.t. faciliteiten).

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Eis 26

Vraag:

Kunnen wij het operationeel overleg 1 keer per maand doen, nadat beide partijen hebben verklaard dat ze tevreden zijn met lopende dienstverlening? Zo nee, waarom niet? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De frequentie van de overleggen gaan in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De opgenomen frequenties zijn indicatief en kunnen met wederzijdse instemming worden aangepast.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Personeel

Vraag:

Kunnen wij het huidige personeel laten solliciteren op de functies die de nieuwe werkgever/cateraar zal inzetten in de nieuwe situaties? Het kan betekenen dat niet alle medewerkers dezelfde functie terugkrijgen of helemaal overbodig zijn. Heeft u hier rekening mee gehouden? Hoe kijkt u naar deze werkaanpak?

Antwoord:

Deze vraag is door aanbestedende dienst niet te beantwoorden, aangezien de opdrachtgever niet de werkgever is van de medewerkers en geen expert is van de cao contractcatering.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Personnel

Vraag:

De CAO van de horeca gaat per 1 januari 2024 twaalf procent omhoog. Dit betekent dat de begroting van opdrachtnemers ook zal stijgen. Ziet de gemeente mogelijkheid om (bepaalde) personeelsleden zelfstandig aan te nemen voor dagtaken zoals het bestellen van benodigde goederen via het portaal van de gemeente, het schoonmaken van de eetzaal en het aanvullen van koffieapparaten en waterkoelers? Dit scheelt aanzienlijk in de kosten. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, deze aanbesteding is erop gericht de dienstverlening catering volledig uit te besteden. Van de inzet van personeel door de opdrachtgever kan geen sprake zijn.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Duurzaamheid

Vraag:

Wordt duurzaam bestek, lees borden en drinkbekers vergoed door opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het verzorgen van dagelijks voldoende schoon duurzaam serviesgoed en bestek is onderdeel van de opdracht en dienen deel uit te maken van de aanbidding (zie eis 16). Breuk en/of vermissing van serviesgoed en bestek is voor rekening en risico van Inschrijver

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Wij verzoeken u om het aantal A4 van 3 pagina's naar 4 pagina's uit te breiden. Dit gelet op het gevraagde. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee,

waarom niet? Dit bevordert de kwaliteit van de inschrijvingen.

Antwoord:

Akkoord, G2 Uitvoeringsplan wordt uitgebreid naar 4 pagina's.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Risicodossier

Vraag:

U vraagt bij het risicodossier naar risico's met bijpassende beheersmaatregel en wie de eigenaar is. Dit is ons duidelijk. Afsluitend geeft u hierbij aan dat u hierbij nog weer om een beheersmaatregel. Klopt dit? Zo ja, kunt u nader duiden wat wij hier moeten vermelden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De laatste zin in deze alinea "De geboden beheersmaatregelen dienen onderdeel te zijn van de aanbidding" is bedoeld om te duiden dat de eventuele kosten van de beheersmaatregel onderdeel dienen te zijn van de aanbidding en niet separaat geoffreerd kunnen worden.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Vraag nav NVI vraag referentie nr 51

Vraag:

Bedoelt u met uw antwoord dat het vullen van lunchboxen nu is toegestaan, of in het nieuwe contract?

Antwoord:

Het is binnen de te sluiten overeenkomst toegestaan dat bewoners zelf lunchboxen vullen. Deze mogen worden meegenomen in de registratie van maaltijden.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bent u in het nieuwe contract bereid de systematiek van een prijs per eetmoment te vervangen door een prijs per bewoner per dag?

Antwoord:

Nee, door de aanbestedende dienst is bewust gekozen voor een prijsmodel waarin alleen de gebruikte maaltijden per persoon worden doorbelast. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat er een registratiesysteem wordt gefaciliteerd voor de registratie van de eetmomenten. In het Uitvoeringsplan (G2) en Risicodossier (G4) kan Opdrachtnemer hier de geboden oplossing toelichting.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PvE, eis 3

Vraag:

Kunt u aangeven op welke manier opdrachtnemer in het nieuwe contract dient te bepalen of bewoners voor één of meerdere eetmomenten voedsel wordt gepakt?

Antwoord:

Van Opdrachtnemer wordt gevraagd dat er een systeem wordt ingevoerd voor de registratie van het aantal werkelijk verstrekte maaltijden tijdens de eetmomenten. Of de maaltijden worden meegenomen of ter plekke genuttigd doet voor de telling niet ter zake. In het Uitvoeringsplan (G2) en eventueel aanvullend in het Risicodossier (G4) kan kan de voorgestelde werkwijze door de Inschrijver worden toegelicht.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
PvE, eis 2

Vraag:

Is het in het nieuwe contract toegestaan dat bewoners voor meerdere mensen en meerdere eetmomenten voedsel mag worden meegenomen? Dit om te

voorkomen dat de veiligheid van medewerker en bewoner in gedrang komt.

Antwoord:

Het al dan niet toestaan van het meenemen van voedsel is geen onderdeel van de overeenkomst. De opdrachtgever streeft ernaar het meenemen van voedsel zoveel mogelijk terug te dringen. Hier ligt geen taak voor de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Vraag 82 NvI

Vraag:

Aanvullend op onze vraag met betrekking tot de stijgingen van de lonen. We willen u er graag op attenderen dat inmiddels het onderhandelingsresultaat van de nieuwe cao voor 2024 bekend is. De bekende indexatie is hoger dan het dan in onze eerdere vraag verwacht, maar hierdoor vanaf heden prima in te prijzen. Gaat u ermee akkoord dat alle partijen bij de inschrijfprijs rekening houden met deze indexering en alle partijen in het eerste jaar niet de maaltijdprijs tussentijds kunnen verhogen als gevolg van stijgende lonen door indexering?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Gunningscriterium G2

Vraag:

Bent u bereid om de uitwerking van gunningscriterium G2: Uitvoeringsplan te verruimen van 3 A4 naar 4 A4? Indien u hier niet mee akkoord gaat, is het dan toegestaan om het voorbeeldmenu als bijlage toe te voegen aan de beantwoording van G2?

Antwoord:

Akkoord, G2 Uitvoeringsplan wordt uitgebreid naar 4 pagina's.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud