

Aanbesteding: Catering opvanglocaties Oekrane
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: MO/VOLW/2023/003

Toelichting:

Bijgevoegd treft u alvast een aantal vragen en antwoorden aan. Op een aantal vragen is nog geen antwoord gegeven. Deze volgen in de volgende nota van inlichtingen.

Ref.nr. 2
Onderwerp: Prijs

Vraag:

1. Mag de prijs gestaffeld zijn? er wordt een minimum van 70 residenten opgegeven om de vaste kosten te dekken:
is dit 70 personen per site?
Hoe zien we dat bij grote site: indien alle vaste kosten naar die 70 personen moet gaan en we maar 1 prijs mogen opgeven wordt dit wel heel duur.
Mogen de prijzen gestaffeld worden??

Antwoord:

Nee, het prijsblad kan niet aangepast worden. 70 maaltijden is per maaltijdmoment voor beide locaties.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 4
Onderwerp: Werking on site

Vraag:

3. Kunnen we eventueel de kleine locatie bevoorraden via de grote locatie?
Liggen 2.6km van elkaar?

Antwoord:

Dit is aan Inschrijver, de werkwijze dient te voldoen aan de eisen gesteld in het Beschrijvend document en Programma van Eisen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 5
Onderwerp: Looptijd opdracht

Vraag:

4. Voor hoe lang is de opdracht?

Antwoord:

Zie bijlage 4, Conceptovereenkomst

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbod

Vraag:

8. Wat wordt er bedoeld met onderhoud van koffie en thee automaten? Zijn dat de automaten voor het personeel? Of moet de cateraar toestellen bijplaatsen en voorzien in gedurende de hele dag volant warme dranken?

Antwoord:

De tekst boven eis 21 op pagina 3 van het Programma van Eisen had een eigen volgnummer moeten hebben.
Zowel de automaten als de ingrediënten zijn voor rekening van de Gemeente. Het bestellen van de ingrediënten middels de bestelportal van de Gemeente dient door Opdrachtnemer te gebeuren.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbod

Vraag:

9. Wie voorziet de koffie en thee voor de bewoners

Antwoord:

De tekst boven eis 21 op pagina 3 van het Programma van Eisen had een eigen volgnummer moeten hebben.
Zowel de automaten als de ingrediënten zijn voor rekening van de Gemeente. Het bestellen van de ingrediënten middels de bestelportal van de Gemeente dient door Opdrachtnemer te gebeuren.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

11. Zijn er cijfers beschikbaar over aantallen ontbijt-middag en avond per dag?

Antwoord:

Nee, hier heeft geen registratie op plaatsgevonden. Een grove indicatie is opgenomen in het prijzenblad.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

12. Graag uitleg over volgende paragraaf:
De Opdrachtnemer is altijd verplicht omstandigheden die tot minderwerk kunnen leiden aan de
Opdrachtgever te melden en hierover in overleg te treden. Wanneer wordt geconcludeerd dat
er sprake is van minderwerk kan dit volledig worden doorberekend aan de Opdrachtgever. Dit minderwerk wordt apart gefactureerd.

Antwoord:

Indien de mogelijkheid bestaat dat er sprake is van minderwerk dient Opdrachtnemer dit kenbaar te maken.
Bijvoorbeeld, echter niet beperkt tot, indien op bewoners geen gebruik (meer) maken van de voorzieningen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

14. Zijn de plafondprijzen van 20,- en 30,- incl. of excl. Btw?

Antwoord:

Alle bedragen zijn excl. BTW.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Reservatiesysteem

Vraag:

16. Hoe zit het reservatiesysteem in mekaar? Wordt er een raming van maaltijden doorgegeven?

Antwoord:

Er is op dit moment geen reserveringssysteem. Het registratiesysteem voor maaltijden dient door Opdrachtnemer geleverd te worden, zie eis 18.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

17. Wat wordt er bedoeld met punt 18 in het programma van eisen: verstrekte diners is het uitgangspunt voor facturatie.

Antwoord:

Dat alleen de verstrekte maaltijden in de facturatie mogen worden opgenomen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbod

Vraag:

18. Punt 20 van programma van eisen: begrijpen we het goed dat de koffie

en thee voor het personeel in open boek wordt verrekend? En dat de toestellen voor de bewoners door de cateraar moeten voorzien worden?

Antwoord:

De tekst boven eis 21 op pagina 3 van het Programma van Eisen had een eigen volgnummer moeten hebben. Zowel de automaten als de ingrediënten zijn voor rekening van de Gemeente. Het bestellen van de ingrediënten middels de bestelportal van de Gemeente dient door Opdrachtnemer te gebeuren.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Werking on site

Vraag:

26. Is het bestek eigendom van de bewoners? En wassen zij dit zelf af?

Antwoord:

Zie hoofdstuk 2.2 van het beschrijvend document en eis 16 van het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

27. Kunnen de facturen ook verstuurd kunnen worden via Peppol in plaats van in een PDF-formaat?

Peppol: <https://peppolautoriteit.nl/>

Peppol is de internationale standaard voor het verzenden, ontvangen en verwerken van elektronische facturen en orders en wordt door ontzettend veel overheidsdiensten in Europa gebruikt.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Selectiecriteria

Vraag:

28. Mag een buitenlandse vennootschap in de plaats van een uittreksel van het Nationale Beroeps- of Handelsregister (Kamer van Koophandel) een gelijkaardig uittreksel bezorgen uit het EU-land waar het gevestigd is? In ons concreet geval een uittreksel uit België van de Kruispuntenbank van Ondernemingen (KBO)?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Ondertekening buitenlandse vennootschap

Vraag:

29. Ondertekening offerte: kan dit voor een buitenlandse vennootschap aangetoond worden met andere documenten dan een uittreksel uit de KvK? In ons concreet geval een kopie van de statuten van de vennootschap alsook de publicatie ervan in het Belgisch Staatsblad?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Werking on site

Vraag:

We gaan ervan uit dat alleen de maaltijden die genuttigd zijn, kunnen gefactureerd worden. Klopt dit?

Antwoord:

Het registratiesysteem voor maaltijden dient door Opdrachtnemer geleverd te worden, zie eis 18.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Werking on site

Vraag:
Wie zorgt voor het onderhoud van de cafetaria/eetruimte ?

Antwoord:
De opdrachtgever.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Werking on site

Vraag:
Is er kleedruimte voor medewerkers beschikbaar ? aankoop lockers ?

Antwoord:
Nee, er is geen afsluitbare kleedruimte met lockers beschikbaar.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Werking on site

Vraag:
Is er iemand van de gemeente aanwezig bij het serveren van de maaltijden?
Hoe worden er gecontroleerd/geregistreerd hoeveel maaltijden er genuttigd zijn?

Antwoord:
Er zijn locatiebeheerders en beveiligers aanwezig tijdens het serveren van de maaltijden. Het registratiesysteem voor maaltijden dient door Opdrachtnemer geleverd te worden, zie eis 18.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
37

Onderwerp:
CAO 32bis

Vraag:

Is het mogelijk om van beide locaties een uurrooster/planning te ontvangen van de huidige werking en personeelsinzet?

Antwoord:

Nee, er is geen uurrooster/planning beschikbaar bij de opdrachtgever.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de door inschrijver in te vullen bedragen incl. of excl. btw zijn?

Antwoord:

De bedragen zijn excl. BTW.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.2

Vraag:

Bij G2, G3 en G4 geeft u bij het maximale aantal pagina's aan dat het exclusief ondersteunend beeldmateriaal is. Hierover hebben wij een aantal vragen:

a. Is de hoeveelheid ondersteunend beeldmateriaal gemaximeerd? b. Mag dit ondersteunende beeldmateriaal door de tekst worden opgenomen, of dienen tekst en beeld duidelijk te worden gescheiden? c. Kunt u aangeven of een tabel of infographic volgens u ondersteunend beeldmateriaal of tekst is?

Antwoord:

- a. Nee, het dient echter letterlijk de tekst toe te lichten, het is niet de bedoeling dat in de tekst wordt verwezen naar bijvoorbeeld een productcatalogus of dergelijken.
- b. Het beeldmateriaal mag dus in de tekst worden opgenomen. Tabellen en infographics, mits ondersteunend en niet als verkapte tekstvelden, worden als beeldmateriaal beschouwd.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4

Vraag:

U beschrijft hier "Indien er op aanwijzing door de Rijksoverheid meer opvanglocaties geopend dienen te worden, zullen deze locaties binnen de scope van deze opdracht komen te vallen. Uitvoeringsvoorwaarden zijn gelijk aan hetgeen in dit beschrijvend document en bijlagen staat beschreven." Kunt bevestigen dat indien er hierbij dan sprake is van (aanzienlijk) kleinere locaties/woonunits, de prijzen per maaltijd naar redelijkheid en billijkheid aangepast mogen worden door Opdrachtnemer?

Antwoord:

In geval van aanzienlijk kleinere locaties zal in eerste instantie worden ingezet op zelfvoorziening.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

U noemt hier dat de gemeente garant staat voor een minimale afname van 70 maaltijden per maaltijdmoment. Kunt u bevestigen dat dit geldt per opvanglocatie?

Antwoord:

Ja, 70 maaltijden is per maaltijdmoment voor beide locaties.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.2

Vraag:

U noemt hier dat de gemeente garant staat voor een minimale afname van 70 maaltijden per maaltijdmoment. Kunt u bevestigen dat dit geldt voor de gehele looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.2

Vraag:

U noemt hier de maximale bedragen per persoon per dag (op basis van 3 maaltijden 20,- en 30,-). Kunt u verduidelijken of deze bedragen incl. of excl. btw zijn?

Antwoord:

De bedragen zijn excl. BTW.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
afwas

Vraag:

wordt er nu op beide locaties alles volledig afgewassen of gaan borden en servies nu steeds retour met de huidige cateraar?

Antwoord:

Momenteel wordt op de locatie van de opdrachtnemer/cateraar afgewassen. Op de opvanglocatie zijn geen faciliteiten beschikbaar om op grote schaal af te wassen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
afwisseling

Vraag:
hoe wordt de afwisseling in het menu ervaren?

Antwoord:
Redelijk. Er is een voortuitgang waargenomen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
buffet

Vraag:
Wordt er gedurende de 2 uur van het buffet continue aanloop verwacht of is er een piek het eerste half uur

Antwoord:
Momenteel is het eerste 30 tot 45 minuten van de openstelling vaak het drukst. Daarna neemt de aanloop af.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
mono verpakkingen

Vraag:
We zien veel gebruik van portie verpakkingen en losse items, is dit een wens van opdrachtgever? Kijkend naar de plastic afval etc.

Antwoord:
Dit is geen wens van opdrachtgever.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Kwaliteit dienstverlening

Vraag:
Hoe worden de huidige maaltijden ontvangen door de bewoners?

Antwoord:
De bewoners zijn tevreden. Er is een voortuitgang waargenomen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
dieet wensen

Vraag:
Zijn er dieetwensen vanuit bewoners waarmee we rekening moeten houden.

Antwoord:
Bij aanvang van de opdracht zal Opdrachtgever een lijst delen met dieetwensen en allergien van bewoners. De meest voorkomende dieetwensen zijn; vegetarisch, halal en geen varkensvlees.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Wijzigingen beleid gemeente

Vraag:
Wanneer het gemeentelijk beleid t.a.v. de uitvoering van de catering op de locaties zal wijzigen ten opzichte van de huidige uitvoering, welke wijzigingen zijn dan van belang?

Antwoord:
Er zijn op dit moment nog geen wijzigingen voorzien. Eventuele wijzigingen zijn sterk afhankelijk van landelijke ontwikkelingen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Keukenapparatuur

Vraag:

Welke keukenapparatuur zal blijven staan en bestaat er een verplichting op aanwezige apparatuur over te nemen cq te gebruiken? m.a.w. Zijn wij vrij om onze eigen apparatuur te plaatsen?

Antwoord:

Alleen de kleine ovens blijven waarschijnlijk staan. Eigen apparatuur plaatsen is toegestaan binnen het beschikbare elektrische vermogen. Zie huidige apparatuurlijst.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Koel/vries

Vraag:

Is het toegestaan en mogelijk om op het terrein direct buiten de locatie waar gekookt kan worden een koel/vriescontainer of wagen te plaatsen?

Antwoord:

Het plaatsen van een koelfunctie is mogelijk mits deze verplaatsbaar is en een eigen energievoorziening heeft.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Doorgeven aantallen

Vraag:

Op welke manier en op welk tijdstip wordt het dagelijks aantal bewoners bekend gemaakt waarvoor gekookt moet worden?

Antwoord:

Er is geen dagelijkse inventarisatie welke vanuit de gemeente gepubliceerd wordt. Vandaar het verzoek om een reserveringssysteem.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Graag ontvangen wij een weekrooster om een beter inzicht te krijgen in de personele bezetting. Kunt u die verstrekken?

Antwoord:

Het weekrooster is niet in bezit van de opdrachtgever. De huidige situatie dient ook niet als uitgangspunt te worden genomen. Er dient te worden beantwoord aan het beschrijvend document met bijlagen.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 8 Mutatieformulier overname personeel anoniem

Vraag:

U heeft elke employee gecategoriseerd naar de functie cateringmedewerker A of B. Kunt u inzichtelijk maken welke rolverdeling, zoals koks, ondersteunend personeel, banket medewerker in aantallen er binnen de functie cateringmedewerker bestaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 62.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 8 Mutatieformulier overname personeel anoniem

Vraag:

Volgens het overzicht heeft employeenummer 479502 een jaarcontract tot 27-10-2023. Wat is de actuele contractstatus van deze persoon?

Antwoord:

Dit is nu niet bekend bij de opdrachtgever, na voorlopige gunning volgt een update/actualisatie van de mutatielijst.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 6 prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in te vullen all-in tarieven exclusief btw zijn?

Antwoord:

De bedragen zijn excl. BTW.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Personeelsleden

Vraag:

De personeelsleden die staan op het mutatieformulier, zijn deze medewerkers tevens bewoners van de noodopvang?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Kleding en persoonlijke beschermingsmiddelen

Vraag:

Dient opdrachtgever ook kleding en persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar te stellen voor bewoners die meehelpen in de maaltijdvoorziening?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient kleding en ook de benodigde PBM te verzorgen voor de medewerkers die bij Opdrachtnemer in dienst zijn.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Tweewekelijkse operationeel overleg

Vraag:
Tweewekelijks operationeel overleg, kan dit zowel fysiek als digitaal plaatsvinden?

Antwoord:
Ja, dat is mogelijk.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Beschrijvend document paragraaf 2.2

Vraag:
De huidige overnamelijst, met enkel onbepaalde tijd contracten, is gebaseerd op de cijfers van 2023. U geeft een garantie van 70 gebruikers per eetmoment en een minimale looptijd van 1 jaar. Kunt u bevestigen dat wij, ook indien er sprake is van een daling van het aantal bewoners/gebruikers per eetmoment, alle kosten (onder andere overnamekosten, investeringen en algemene kosten) dienen terug te verdienen uit de garantie van 70 gebruikers per eetmoment?

Antwoord:
In beginsel is uw aanname juist. Wanneer deze onverwachte situatie zich voordoet zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in overleg treden. De opdrachtgever zal in dit geval tot een redelijke en billijke oplossing komen met opdrachtnemer.

Percelen: P1 Catering opvanglocaties Oekrane
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

80

Algemene informatie over de beschikbare elektrische capaciteit

Vraag:

CORRECTIE!

De eerder verstrekte informatie was niet juist. In het antwoord de juiste aanwezige apparatuur

Antwoord:

Hervensebaan (HB)

2 x heteluchtoven Euromax 2,7kW/230V

1 x heteluchtoven Rational Combimaster 10,0kW/400V

1 x heteluchtoven Rational SelfCookingCenter 11,0kW/400V

Bruistensingel (BS)

1 x heteluchtoven Casselin 2,67kW/230V

1 x heteluchtoven Rational SelfCookingCenter 11,0kW/400V

Percelen:

P1 Catering opvanglocaties Oekrane

Beantwoord op:

28 nov. 2023

Label:

Inhoud