

Algemene informatie

Aanbesteding: Open House procedure Huishoudelijke Ondersteuning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Pekela
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 51
Onderwerp: Afbakening in Gemeente

Vraag:

Op dit moment hanteert de gemeente een afbakening binnen de gemeentegrens waar zorgaanbieder X en Zorgaanbieder Y mag leveren.

Wordt na 1 juli deze afbakening los gelaten? Mogen wij dan binnen heel gemeente Pekela onze ondersteuning leveren?

Antwoord:

Ja, deze afbakening wordt losgelaten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Huishoudelijke Ondersteuning
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 52
Onderwerp: Aanmelding/Verlenging proces van client

Vraag:

Kan de gemeente schematisch weer geven hoe een client huishoudelijke hulp kan aanvragen of een verlenging kan aanvragen voor de indicatie?

- Waar moet de client zich melden als de client in aanmerking wil komen voor huishoudelijke ondersteuning?
- hoeveel weken duurt het proces van aanvraag tot IWMO bij de zorgaanbieder?
- Hoeveel weken voor het aflopen van de indicatie moet de client een verlenging aanvragen?
- Waar moet de client een verlenging aanvragen?

Antwoord:

1. De inwoner doet een melding /verzoek voor huishoudelijke ondersteuning bij het meldpunt van sociaal team Pekela.

2. De casusregisseur Wmo doet onderzoek naar de persoonlijke omstandigheden van de inwoner en schrijft een onderzoeksverslag met een advies om wel of geen aanvraag te doen.
3. De inwoner kan met een aanvraagformulier vanaf dan een aanvraag indienen bij de casusregisseur Wmo.
4. Het aantal weken van binnenkomen aanvraag tot beschikking aan de inwoner is en IWMO bij de zorgaanbieder heeft een wettelijk termijn van max. 2 weken.
5. Een verzoek tot verlenging moet 6 weken voor het beëindigen van de beschikking gedaan worden bij het meldpunt Sociaal Team.
6. Verzoeken voor Wmo bij het sociaal team kan telefonisch of per mail.

Percelen: P1 Perceel 1 - Huishoudelijke Ondersteuning
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

Ref. 8 - We begrijpen dat u het advies hierin opvolgt. Echter is deze indexeringsmethodiek niet passend voor de hulp bij het huishouden. Daarom is dit nog onderwerp van gesprek binnen de concept contractstandaarden. Kunt u bevestigen dat u deze indexeringsmethodiek wijzigt conform de indexeringsmethodiek die wordt opgenomen definitieve contractstandaarden?

Antwoord:

We zullen de indexeringmethodiek wijzigen indien de contractstandaarden worden gewijzigd (zie artikel 24 lid 3 van de Overeenkomst Jeugdhulp Toelatingsprocedure). De wijziging kunnen we doorvoeren op grond van artikel A van de overeenkomst. Daarin staat 'Partijen nemen een termijn van maximaal zes maanden in acht, ingaande de dag na het beschikbaar komen van de gewijzigde contractstandaarden, om de wijziging door te voeren'.

Percelen: P1 Perceel 1 - Huishoudelijke Ondersteuning
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

Ref. 10 - Kunt u in dat geval bevestigen dat u de loonsverhoging per 1 oktober 2024 meeneemt in de indexering per 1 januari 2025?

Antwoord:

We volgen hierin artikel 2 Indexering van de Overeenkomst Jeugdhulp Toelatingsprocedure. De Gemeente verhoogt of verlaagt de tarieven voor 90% op basis van het geprognosticeerde en definitieve indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit en voor 10% op basis van het geprognosticeerde en definitieve prijsindexcijfer particuliere consumptie (PPC) voor materiële kosten, van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit. In de OVA worden de cao-wijzigingen meegenomen. Er zal niet aanvullend een loonsverhoging per 1 oktober worden meegenomen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Huishoudelijke Ondersteuning
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
VOG

Vraag:

Ref. 13 - Bedankt. Fijn dat een VOG rechtspersoon voldoende is.

Antwoord:

Fijn dat het gegeven antwoord volstaat.

Percelen: P1 Perceel 1 - Huishoudelijke Ondersteuning
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Doorlevering

Vraag:

Ref. 29 - Hoelang kan een aanbieder doorleveren? Kunnen we hier een standaard aantal weken voor hanteren? Voor aanbieders is het van belang dat zij zekerheid hebben qua doorlevering en facturatie. De situatie kan zo zijn dat een beschikking bijvoorbeeld niet met terugwerkende kracht wordt afgegeven.

Antwoord:

We doen niet aan standaard doorleveren. Als er een uitzonderlijke situatie ontstaat zal er overlegd moeten worden met de betrokken Wmo casusregisseur. Als de casusregisseur akkoord is met doorleveren is dit ook de garantie dat de beschikking met terugwerkende kracht wordt afgegeven

over de afgesproken periode.

Percelen: P1 Perceel 1 - Huishoudelijke Ondersteuning
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Rekentool

Vraag:

Rekentool - Kunt u toelichten waarop het totale overheadpercentage is gebaseerd van 14,3% (12,9 + 0,3 + 1,1)? Wij vinden een overhead percentage van 14,3% niet reëel. Structureel hogere kosten voor recruitment, maar ook het boeien en binden van medewerkers als gevolg van de arbeidsmarkt leidt tot een hogere overhead. Op basis van de laatste landelijke Benchmark care 2022 van Berenschot komt dit percentage hoger uit, namelijk 19,1%. Dit scheelt 4,8%.

Antwoord:

Het overheadpercentage is gebaseerd op het gewogen gemiddelde van de onderzochte aanbieders voor HHO in het marktonderzoek voorafgaand aan de aanbesteding. Het klopt inderdaad dat dit lager is dan de benchmark care die is uitgevoerd door Berenschot. Als uitgangspunt van deze benchmark schrijft Berenschot echter het volgende met betrekking tot de gesuggereerde overheadpercentages:

“De suggestie van de VVT is het gemiddelde van 77 organisaties (...). Specifiek bij hbh is er veel variatie in de daadwerkelijke overheadpercentages, ook naar beneden; gemeenten worden daarom geadviseerd lokaal een uitvraag onder aanbieders te doen.”

Omdat binnen een dataset waarin grote variatie optreedt de rekenkundige gemiddelden (= de suggesties van Berenschot) niet per definitie een goede afspiegeling van kleinere afgebakende secties geven, hebben wij ervoor gekozen om het lokale kostprijsonderzoek te volgen bij de vaststelling van de overheadpercentages.

Percelen: P1 Perceel 1 - Huishoudelijke Ondersteuning
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud