



Raamovereenkomst

De ondergetekenden,

GGD Zuid-Limburg, gevestigd aan Het Overloon 2, postcode 6411 TE, te Heerlen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur, F.C.W. Klaassen, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

Naam Leverancier, gevestigd aan [adres], postcode [postcode], te [vestigingsplaats], KvK-nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie], [eigennaam], hierna te noemen: Leverancier,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij

Overwegende dat:

- Opdrachtgever op basis van de Europese aanbesteding met TenderNed referentie [xxxxxx] een Inschrijving heeft gevraagd in het kader van IT-hardware en Aanverwante dienstverlening;
- Leverancier daartoe op 24 april 2024 een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen hun contractuele relatie voor een initiële periode van drie jaar wensen te regelen;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



Inhoud

1.	Onderwerp	3
2.	Voorwerp van de Raamovereenkomst; duur	4
3.	Nadere Overeenkomsten	6
4.	Aflevering, Ontvangst en controle	7
5.	Garantieafhandeling en overleg	8
6.	Kortingen en tarieven	9
7.	(Intellectuele) eigendomsrechten	9
8.	Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming	10
9.	Algemeen	10
Bijlage A:	Nota van Inlichtingen	12
Bijlage B:	Verwerkersovereenkomst	12
Bijlage C:	DFA	12
Bijlage D:	Beschrijvend Document	12
Bijlage E:	Inkoopvoorwaarden	12
Bijlage F:	Inschrijving van Leverancier	12
Bijlage G:	SLA	12
Bijlage H:	Dossier Afspraken en procedures	12

1. ONDERWERP

In deze Raamovereenkomst worden begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen zijn in dit artikel gedefinieerd. Daarnaast worden begrippen met een hoofdletter aangeduid die in de in artikel 1.3 genoemde Bijlagen zijn gedefinieerd.

- 1.1 Aanverwante dienstverlening: alle werkzaamheden die Leverancier op basis van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten uitvoert, zoals aangeduid in paragraaf 2.4.3 van het Beschrijvend Document en nader beschreven in de in artikel 2.4 genoemde documenten. De onderscheiden Aanverwante diensten worden in de Inkoopvoorwaarden tevens als ICT Prestatie aangeduid.
- 1.2 Bestelopdracht: een document uit het bedrijfsvoeringssysteem van Opdrachtgever waarmee Opdrachtgever onder toepasselijkheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst aan Leverancier opdracht geeft tot levering van Aanverwante diensten.
- 1.3 Bijlagen: Aanghangsels bij deze Raamovereenkomst, die na door beide Partijen te zijn geparafeerd, met inachtneming van het sub 2.7 gestelde, deel uitmaken van de Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Raamovereenkomst wordt verwezen.
- 1.4 DAP: Dossier Afspraken en Procedures; een beschrijving van operationele en administratieve procedures dat als Bijlage D bij deze Raamovereenkomst is gevoegd.
- 1.5 Garantieafhandeling: alle door Leverancier op basis van de Raamovereenkomst en een Nadere Overeenkomst te verrichten activiteiten die nodig zijn voor het afhandelen van defecten aan de IT-hardware met als basis de standaard fabrieksgarantie van zijn toeleverancier.
- 1.6 Inkoopvoorwaarden: de inkoopvoorwaarden zoals bedoeld in artikel 1.21 van GIBIT2023.
- 1.7 IT-hardware: de door Leverancier op basis van een Nadere Overeenkomst te leveren apparatuur als aangeduid in paragraaf 2.4.4 van het Beschrijvend Document, inclusief Documentatie en met inbegrip van de meest recente versie van de Systeemprogrammatuur als omschreven naar aantal, type en/of modelaanduiding in de Bestelopdracht. Onder IT-hardware worden tevens nieuwe c.q. vervangende merken c.q. modellijnen van IT-hardware verstaan. Onder IT-hardware worden tevens de in de Inkoopvoorwaarden in artikel 1.34 aangeduide Producten verstaan.
- 1.8 Leverbetrouwbaarheid: de mate waarin de overeengekomen Levertijd door Leverancier wordt nagekomen, gespecificeerd naar IT-hardware en uitgedrukt als een percentage.
- 1.9 Levertijd: de periode gerekend in Werkdagen, gelegen tussen de datum van het tot stand komen van een Nadere Overeenkomst en de datum van Ontvangst. Een door Leverancier opgegeven Levertijd is nimmer indicatief.
- 1.10 Nadere Overeenkomst: een afzonderlijke overeenkomst, die in aanvulling op en/of afwijking van de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever

enerzijds en Leverancier anderzijds wordt gesloten met betrekking tot de Aanverwante diensten.

- 1.11 Ontvangst: de Werkdag waarop de IT-hardware op de in de Nadere Overeenkomst vermelde locatie door (een bevoegde vertegenwoordiger van) Opdrachtgever wordt ontvangen door middel van het ondertekenen van een vervoerbewijs.
- 1.12 Openingstijd: de periode gedurende welke defecten aan de IT-hardware kunnen worden aangemeld en welke voor de IT-hardware is vastgesteld op Werkdagen tussen 07.00 en 17.00 uur.
- 1.13 Orderbevestiging: een document of elektronisch bericht dat Leverancier ter bevestiging van een Bestelopdracht aan Opdrachtgever stuurt en waarmee een Nadere Overeenkomst tot stand komt.
- 1.14 Raamovereenkomst: de onderhavige overeenkomst met Bijlagen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor het leveren van de Aanverwante diensten.
- 1.15 Schriftelijk: elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, daaronder begrepen met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie (waaronder de door Leverancier beschikbaar gestelde portal).
- 1.16 Systeemprogrammatuur: alle informatiesysteemafhankelijke besturingssystemen, waaronder operating systems, micro codes en/of embedded software, welke op de IT-hardware zullen worden gebruikt, met bijbehorende Documentatie.
- 1.17 Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor Personeel van Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen (brugdagen).

2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST; DUUR

- 2.1 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op de Aanverwante dienstverlening, en alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds op de wijze zoals bepaald in artikel 3 worden gesloten met betrekking tot de Aanverwante dienstverlening.
- 2.2 Partijen komen overeen dat de bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn op de Nadere Overeenkomsten en alle in het kader van de voorbereiding c.q. totstandkoming van Nadere Overeenkomsten door Partijen uitgewisselde Schriftelijke communicatie, mits binnen de scope van de in artikel 2.4 genoemde documenten, ook al wordt in de standaard lay out van de Schriftelijke communicatie van Partijen niet expliciet naar de Raamovereenkomst verwezen c.q. ook al wordt door Leverancier naar eigen (algemene) verkoopvoorwaarden verwezen.
- 2.3 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Leverancier af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe niet verplicht. Voor Leverancier geldt een leverplicht.

- 2.4 Op deze Raamovereenkomst zijn de volgende documenten van toepassing, in de volgende rangschikking:
1. het lichaam van deze Raamovereenkomst;
 2. de Nota van Inlichtingen, versie [xxx], [datum] (Bijlage A);
 3. Verwerkersovereenkomst (Bijlage B);
 4. Dossier Financiële Afspraken (Bijlage C);
 5. het Beschrijvend Document (Bijlage D);
 6. de Inkoopvoorwaarden (Bijlage E);
 7. de Inschrijving van Leverancier d.d. [datum] (Bijlage F);
 8. de SLA (Bijlage G);
 9. het DAP (Bijlage H).
- 2.5 Bij strijdigheid tussen bepalingen van Bijlagen onderling prevaleren de bepalingen van de hoger gerangschikte Bijlage. Bij tegenstrijdigheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en de bepalingen van de Nadere Overeenkomst prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst, zulks onverkort de mogelijkheid van Partijen om in een Nadere Overeenkomst van de bepalingen van deze Raamovereenkomst af te wijken. Een dergelijke afwijking wordt als niet tegenstrijdig beschouwd indien expliciet is aangegeven dat er is afgeweken met vermelding van het betreffende artikel van deze Raamovereenkomst. Het bepaalde in dit artikellid is van overeenkomstige toepassing bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van een Nadere Overeenkomst en bepalingen van de Inkoopvoorwaarden, waarbij de bepalingen van de Nadere Overeenkomst prevaleren en onverkort het hiervoor in dit artikellid gestelde.
- 2.6 De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, onder verwijzing naar de bepaling van deze Raamovereenkomst waarvan wordt afgeweken.
- 2.7 Opdrachtgever is gerechtigd van Leverancier te verlangen dat Leverancier alle goederen en diensten die behoren tot het door Leverancier aangeboden pakket, zal aanbieden of verrichten geheel volgens de voorwaarden, die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.8 Tijdens de duur van deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd aan delen van de IT-hardware gelijke IT-hardware, alsmede wijzigingen, vernieuwingen/uitbreidingen en/of aanvullingen daarvan, onder gelijklopende condities als die voor de IT-hardware gelden, bij Leverancier te bestellen en geleverd te krijgen.
- 2.9 Leverancier verplicht zich Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van driezes maanden vooraf schriftelijk te informeren over wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen van de IT-hardware en/of Systeemprogrammatuur (zulks in beide gevallen met uitzondering van Apple), alsmede het voornemen tot beëindigen van de productie van en/of de mogelijkheid tot het verrichten van werkzaamheden ter zake van Garantieafhandeling op (delen van) de IT-hardware en/of Systeemprogrammatuur conform de dienstenniveaus levels zoals in of bij deze Raamovereenkomst is bepaald.

- 2.10 Beide Partijen wijzen contactpersonen aan, die de contacten over de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) te vertegenwoordigen en te binden. De contact personen worden in het DAP benoemd.
- 2.11 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van drie jaar, ingaande op 1 juni 2024 en derhalve eindigende op 31 mei 2027. Opdrachtgever is bevoegd de Raamovereenkomst driemaal met een periode van één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij hiervan uiterlijk acht weken voor het verstrijken van de lopende periode aan de Leverancier schriftelijk kennis geeft.

3. NADERE OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Door Leverancier uitgebrachte prijsopgaven, nadere offertes, opgegeven Levertijden hebben de status van onherroepelijk aanbod, tenzij Leverancier twee Werkdagen voordat hij een wijziging voorziet Schriftelijk bij Opdrachtgever aankondigt het aanbod te zullen wijzigen, en zijn als zodanig bindend voor Leverancier, ongeacht de vorm waarin ze worden gedaan, mits Schriftelijk uitgebracht.
- 3.2 Het is Leverancier niet toegestaan in de sub ~~2.43.2~~ genoemde documenten naar eigen algemene of verkoopvoorwaarden te verwijzen, onverkort het sub ~~2.22.2~~ bepaalde.
- 3.3 De Nadere Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever met een Bestelopdracht een onherroepelijk aanbod van Leverancier aanvaardt. Leverancier is verplicht uiterlijk de volgende Werkdag, volgende na het verzenden van de Bestelopdracht door Opdrachtgever, een Orderbevestiging bij Opdrachtgever aan te leveren.
- 3.4 Opdrachtgever heeft het recht Nadere Overeenkomsten eenzijdig te ontbinden in geval van verzuim van Leverancier. In dit kader geldt, in afwijking van het bepaalde van artikel 24.9 van de Inkoopvoorwaarden, de door Leverancier opgegeven Levertijd in beginsel als fatale datum, waardoor Leverancier direct in verzuim is, tenzij Opdrachtgever hier, door het alsnog stellen van een termijn voor nakoming, van af wenst te wijken. Indien de in artikel 3.3 bedoelde Orderbevestiging voor wat betreft aantal, soort, prijs of Levertijd afwijkt van de Bestelopdracht is dit artikellid nochtans van overeenkomstige toepassing.
- 3.5 Opdrachtgever heeft het recht de uitvoering van de Raamovereenkomst eenzijdig op te schorten indien er gedurende een termijn van zes maanden meer dan drie Nadere Overeenkomsten worden ontbonden wegens verzuim aan de zijde van Leverancier. De individuele Nadere Overeenkomsten dienen in het kader van de toepasselijkheid van dit artikel een minimale waarde te hebben van € 10.000,00 exclusief BTW. Indien Opdrachtgever de uitvoering opschort vervalt het kwalitatieve alleenrecht van Leverancier jegens Opdrachtgever ter zake van de Aanverwante diensten gedurende de periode van opschorting.

- 3.6 Leverancier is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen IT-hardware te leveren c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de IT-hardware te leveren.

4. AFLEVERING, ONTVANGST EN CONTROLE

- 4.1 De Aflevering van de IT-hardware door Leverancier vindt plaats conform de in de Nadere Overeenkomst gestelde voorwaarden. De Aflevering zal op Werkdagen geschieden tenzij anders overeengekomen. Zonder voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Leverancier niet bevoegd de IT-hardware in gedeelten af te leveren. Terstond na Aflevering van de IT-hardware of onderdelen daarvan, zal Opdrachtgever voor bewijs van Ontvangst zorgdragen. Leverancier ziet er op toe dat de Ontvangst door een bevoegde contactpersoon namens Opdrachtgever geschiedt.
- 4.2 Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking en vervoer van de IT-hardware. Volledige configuraties van IT-hardware zullen, indien mogelijk, als één verpakking worden Afgeleverd. Indien Opdrachtgever daar prijs op stelt wordt het verpakkingsmateriaal eigendom van Opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtgever is gerechtigd te verlangen dat Aflevering van de IT-hardware of onderdelen daarvan op (een) later(e) tijdstip(pen) plaatsvindt. Indien deze wijziging leidt tot aantoonbare meerkosten voor Leverancier, anders dan warehousing, is Leverancier gerechtigd vergoeding van deze meerkosten te vorderen, mits daarvan vóór Aflevering aan Opdrachtgever opgave is gedaan.
- 4.4 Indien het Leverancier bekend is c.q. behoort te zijn c.q. verwacht mag/moet worden, dat de Aflevering van de IT-hardware, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één (1) Werkdag na ontvangst van de Inkooporder schriftelijk aan (de betreffende, bevoegde contactpersoon op de aangegeven locatie van) Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige Aflevering te verlangen.
- 4.5 In afwijking van artikel 5.2 van de Inkoopvoorwaarden geldt: binnen drie Werkdagen na Ontvangst zal Opdrachtgever de IT-hardware aan de hand van een pakbon aan een uiterlijke controle onderwerpen op onder meer hoeveelheid en beschadiging. Indien Opdrachtgever de IT-hardware bij controle niet akkoord bevindt, zal de Leverancier binnen een nader overeen te komen aantal Werkdagen nadat Opdrachtgever hem dit schriftelijk of mondeling heeft meegedeeld op het door Opdrachtgever aan te geven adres en op eigen kosten de IT-hardware die niet akkoord wordt bevonden bij Opdrachtgever afhalen en omruilen voor nieuwe IT-hardware. Indien Leverancier in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, mag Opdrachtgever, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, de IT-hardware voor rekening van Leverancier bij hem doen afleveren. Opdrachtgever heeft recht de Nadere Overeenkomst buiten rechte te ontbinden zonder dat

daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist indien verdere instandhouding van de Nadere Overeenkomst door de ontstane vertraging in redelijkheid niet van Opdrachtgever gevergd kan worden. Ook Gebreken die zich binnen vijf (5) Werkdagen na installatie op de werkplek openbaren, dienen te worden aangemerkt als een Death On Arrival. Installatie vindt uiterlijk binnen twee weken na Aflevering plaats; indien er niet wordt geïnstalleerd binnen deze termijn wordt de IT-hardware geacht zonder gebreken te zijn geleverd.

- 4.6 In afwijking van artikel 5.5 van de Inkoopvoorwaarden geldt: tot het moment van controle als in artikel 4.5 bedoeld, berust het risico van beschadiging of verlies bij Leverancier.
- 4.7 In afwijking van artikel 5.6 van de Inkoopvoorwaarden geldt: de eigendom van de IT-hardware gaat over op Opdrachtgever na betaling van de koopprijs.
- 4.8 Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen Leverdatum voor de dagen dat de overschrijding het gevolg is van overmacht en/of een tevoren overeengekomen termijnverlenging, bijvoorbeeld in het kader van het verstrekken van een meerwerkopdracht.
- 4.9 Als de overschrijding van de Levertijd het gevolg is van het in gebreke blijven van Opdrachtgever, dan kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen Levertijd.

5. GARANTIEAFHANDELING EN OVERLEG

- 5.1 De Garantieafhandeling omvat:
1. Servicedesk. Leverancier zal een helpdesk ter beschikking houden voor het aannemen van meldingen van defecten, het beoordelen hiervan en het beantwoorden van meldingen. De helpdesk zal gedurende de Openningstijd via telefoon en email bereikbaar zijn. Elk defect zal door Leverancier worden geïnterpreteerd en worden vastgelegd in een helpdesk-registratiesysteem van Leverancier.
 2. Het namens Opdrachtgever verzorgen van de garantieaanspraken bij betreffende fabrikanten of andere toeleveranciers in geval van defecten aan de IT-hardware. Leverancier is verplicht de garantieaanspraken binnen de kortst mogelijke termijn af te handelen, alle benodigde (fysieke) logistieke handelingen daarbij begrepen.
 3. Leverancier zal maandelijks een schriftelijke rapportage verzorgen vanuit zijn helpdeskregistratiesysteem betreffende defecten waarin de volgende onderdelen zijn opgenomen:
 - aantal ingeleverde IT-hardware met vermelding van merk, type en aard van defect;
 - aantal IT-hardware met defect dat niet onder garantie valt met vermelding van merk, type en aard van defect;
 - aantal openstaande garantie 'claims'.
- 5.2 Tenminste eenmaal per kwartaal zal overleg plaatsvinden tussen functionarissen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit

overleg zullen in ieder geval aan de orde komen: prijsstellingen, opslagen, mate van succes/falen bij veilingen en kwaliteit waarmee de Garantieafhandeling wordt uitgevoerd op basis van de rapportages.

6. KORTINGEN EN TARIEVEN

- 6.1 De toepasselijke kortingspercentages en tarieven zijn vermeld in Bijlage xx (Inschrijving Leverancier).
- 6.2 Voor zover Leverancier gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in de Nadere Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van verrichten van de prestatie voor de IT prestatie geldende percentage omzetbelasting. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
- 6.3 De navolgende diensten zullen door Leverancier steeds kosteloos worden verleend: periodieke rapportages, periodiek overleg, evaluaties en toekomstverkenningen.
- 6.4 Het (periodiek) inrichten en aansluiten van de portal/webwinkel op de omgeving van Opdrachtgever als bedoeld in het Beschrijvend Document is bij de berekende kortingen en tarieven inbegrepen.
- 6.5 De Vergoeding zal overeenkomstig het bepaalde in de Nadere Overeenkomst worden gefactureerd. De factuur zal door Leverancier zijn voorzien van datum, Bestelopdracht-nummer, Raamovereenkomstnummer en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens. De factuur dient aan te sluiten bij de samenstelling van de betreffende Bestelopdracht, hetgeen onder meer inhoudt dat orderregels herkenbaar dienen te zijn.
- 6.6 Leverancier zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen. Leverancier zal met betrekking tot de levering van IT-hardware alleen factureren nadat hij daadwerkelijk heeft Afgeleverd. Het is niet toegestaan om vooruit te factureren.
- 6.7 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

7. (INTELLECTUELE) EIGENDOMSRECHTEN

Onverminderd de in deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, berusten de (intellectuele) eigendomsrechten, welke ten aanzien van de Systeemprogrammatuur kunnen worden uitgeoefend bij Leverancier of diens toeleverende derde (rechthebbende).

8. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN, ONDERAANNEMING

- 8.1 Leverancier is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 8.2 Indien Leverancier bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
- 8.3 Door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

9. ALGEMEEN

- 9.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing. Ter zake van Systeemprogrammatuur gelden de toepasselijke licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende.
- 9.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door daartoe door Partijen Schriftelijk aangewezen contactpersonen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 9.3 Indien deze Raamovereenkomst wordt ontbonden, tussentijds wordt beëindigd of niet wordt verlengd, zal Leverancier zijn volledige medewerking verlenen de door Leverancier verrichtte Garantieafhandeling over te dragen aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde. Volledige medewerking zal worden verleend met vergoeding van de door Leverancier gemaakte kosten, berekend naar de op basis van de voor Leverancier gangbare tarieven. Leverancier zal die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de Garantieafhandeling en die hiervoor specifiek is geproduceerd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier:

.....

.....

F.C.W. Klaassen
Directeur

[eigennaam]
[functie]

BIJLAGE A: NOTA VAN INLICHTINGEN

Separaat Excel document

BIJLAGE B: VERWERKERSOVEREENKOMST

Sepaat pdf-document

BIJLAGE C: DFA

[Offertemodel invoegen]

BIJLAGE D: BESCHRIJVEND DOCUMENT

Separate pdf-documenten

BIJLAGE E: INKOOPVOORWAARDEN

Separaat pdf-document

BIJLAGE F: INSCHRIJVING VAN LEVERANCIER

Separate documenten

BIJLAGE G: SLA

Separaat pdf-document

BIJLAGE H: DOSSIER AFSPRAKEN EN PROCEDURES

[in overleg met Leverancier op te stellen]