



Nota van Inlichtingen bij: Wmo begeleiding en dagbesteding
Gepubliceerd onder nummer: DUO DM UH OA 202201 PRJ-2100453
Datum: 29-11-2023

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Referentieopdracht	Mag de eigen gemeente worden opgegeven als referentie?	Ja
2	Proces	Bijlage A ondertekening	Bijlage A: we zien geen tekenblok, klopt het dat dit document niet ondertekend hoeft?	Klopt. De documenten die bij een aanmelding moeten worden aangeleverd, moeten volledig worden ingevuld. Van de bij te voegen bijlagen moet tenminste bijlage B (Algemene Verklaring deelnemer) worden ondertekend. Vervolgens worden alle documenten, inclusief de ondertekende bijlage B, toegevoegd aan de digitale aanmelding op TenderNed.
3	Juridisch	VOG's	Over de VOGs voor diverse groepen medewerkers/personen heeft u verschillende eisen opgenomen, zie aanmeldingsdocument p 18, p 23 programma van eisen 3.1D en 11.4. Voor welke groepen medewerkers moeten daadwerkelijk geldige VOGs beschikbaar zijn als u daar om vraagt? <ul style="list-style-type: none"> - leidinggevende(n) - medewerkers die beroepsmatig in contact kunnen komen met cliënten - vrijwilligers - Bestuurders en leden van de Raad van Toezicht (gebruikelijk is dat voor deze laatste twee groepen een VOG RP gevraagd en overlegd wordt). ?	Alle personen die een bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende functie hebben en alle medewerkers en vrijwilligers die werken met cliënten, beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) bij de inschrijving. Deze hoeven niet aangeleverd te worden bij de inschrijving maar kunnen op verzoek door de opdrachtgever worden opgevraagd.
4	Juridisch	Rechtsgeldige ondertekening	We gebruiken in ons bedrijf steeds vaker Validsign, een tool voor rechtsgeldige digitale ondertekening. Deze ondertekening levert een wettelijk rechtsgeldige ondertekening op. We gaan er dan ook van uit dat u die digitale handtekening accepteert op alle rechtsgeldig te tekenen documenten. Als dit anders is, kunt u ons dat laten weten?	Een digitale handtekening wordt geaccepteert, zolang wij de naam van de tekenbevoegd persoon kunnen achterhalen.
5	Juridisch	VOG bestuurders/toezichthouders	Eis G3: u vraagt om een geldige VOG voor leidinggevend(en)/bestuurders/toezichthouders. Het is niet gebruikelijk een VOG voor natuurlijke personen te overleggen voor bestuurders en/of toezichthouder; gebruikelijk is hiervoor de VOG Rechtspersonen (VOG RP). Als u dat anders ziet, dan zouden we dat graag (snel, gezien de aanvraagtermijn en de naderende feestdagen/vakantieperiode) van u horen.	Afhankelijk van de functie moet de juiste VOG-aanvraag worden ingediend, ofwel voor een natuurlijke persoon of voor een rechtspersoon. In het geval van een leidinggevende binnen een rechtspersoon is specifiek een VOG rechtspersonen vereist.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Proces	Governance code zorg 2022	Vraag eis Governance code 2022. Wij zijn aangesloten bij VGN. VGN verplicht haar leden tot toepassing en naleving van de Governancecode Zorg 2022 en de code geldt dan ook voor ons als lid van deze branche organisatie. We willen volstaan met in de door u gevraagde beschrijving melden dat we lid zijn van VGN, en uit dien hoofde gebonden aan de Governance Code 2022, met verwijzing naar de website waar u onze bedrijfsnaam als lid van de VGN kunt vinden (https://www.vgn.nl/leden). Daarmee staat immers vast dat de 7 principes van de Governance code 2022 bij ons zijn ingebed. Mocht u vasthouden aan de eis van een uitgewerkte beschrijving, kunt u dan aangeven wat daar de meerwaarde van is als het beoordelingscriterium louter is dat u aangetoond wilt zien DAT we de Governance code toepassen? Een beschrijving meer dan hierboven aangegeven, lijkt ons dan onnodig lastenverhogend.	Een verwijzing naar de website geeft onvoldoende zicht. We willen benadrukken dat het verstrekken van een meer gedetailleerde beschrijving geen lastenverhoging met zich meebrengt. Ons doel is om inzicht te verkrijgen in de implementatie van de Governance code, waarbij we streven naar een efficiënte en doeltreffende beoordeling.
7	Juridisch	art 3 Prijzen zijn vast voor de gehele duur van de overeenkomst inclusief verlengingen (max 5 jaar);	Betekent dit dat wij tussentijds geen mogelijkheid tot opzegging hebben als het tarief 5 jaar gelijk blijft terwijl kosten mogelijk stijgen. Of vind wel jaarlijks indexatie plaats?	Zie 1.7.2 paragraaf indexering. Er zijn geen automatische jaarlijkse nominale aanpassingen ten behoeve van loon- en prijsontwikkelingen. Bij de jaarlijkse besluitvorming over de tarieven, zal opdrachtgever de jaarlijkse ontwikkelingen binnen het thans geldende Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA (aandeel indexatie = 90%)) en het prijsindexcijfer particuliere consumptie (PPC (aandeel indexatie = 10%)) in ogenschouw nemen. Indien van toepassing, vinden prijsaanpassingen plaats per 1 januari van elk kalenderjaar, voor het eerst in 2025.
8	Juridisch	Ondertekening	U geeft aan dat documenten moeten worden ondertekend. Is een digitale handtekening hierin voldoende?	Zie antwoord op vraag 2 en vraag 4
9	Contract	art 7 Social return on investment: de opdrachtnemer verplicht zich een waarde gelijk aan 2% van de opdrachtwaarde aan te wenden voor SR;	wat zijn de consequenties voor het logeerhuis? Alles wat wij doen is feitelijk Social return on investment want we werken als vrijwilligersorganisatie voor mantelzorgers. Moeten we hier dan nog iets anders bij bedenken?	Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de looptijd van het contract een waarde gelijk aan ten minste 2% van de uiteindelijke jaarlijkse opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return. Deze verplichting is uitsluitend van toepassing op Opdrachtnemers die jaarlijks een omzet realiseren van meer dan € 50.000,-.
10	Juridisch	Aan te leveren bewijsstuk: Cliëntenraad	U geeft aan; 'Geef een Omschrijving hoe voldaan wordt aan de wettelijke verplichtingen en eisen omtrent cliëntenraad. Of een toelichting waarom een cliëntenraad niet van toepassing is.'. Is een samenwerkingsovereenkomst met de cliëntenraad waarin de bepalingen hiervan beeld geven voldoende?	Een cliëntenraad is verplicht gesteld, De toelichting hoe deze is vormgegeven of waarom aanbieder geen cliëntenraad heeft is aan de aanbieder, aangezien dit aanbieder-specifiek is. De cliëntenraad moet voldoen aan de wettelijke verplichtingen en eisen https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patient-en-privacy/medezeggenschap-clienten-in-de-zorg . Het in te dienen bewijsstuk is vormvrij.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Inhoud	Art 12.3 Plan van Aanpak.	Logeren is tijdelijk en meestal voor een korte duur. Uiteraard wordt in kaart gebracht wat iemand nodig heeft maar wordt van ons meer verwacht voor de korte periode dat iemand bij ons is in de vorm van een plan van aanpak? We werken namelijk niet aan expliciete doelen gedurende de logeerperiode. Dit lijkt meer van toepassing op de structurele wmo producten zoals begeleiding. Logeren kent maar één doel, ontlasten van de mantelzorger door opvang van zijn/haar naaste en er is in die zin geen plan van aanpak voor de logé.	Klopt, bij logeeropvang is het opstellen van een plan van aanpak niet nodig.
12	Juridisch	Aan te leveren bewijsstuk: Governance code	Is een bestuursverklaring Governance code voldoende waarin wordt aangegeven hoe wordt toegezien op hoe de organisatie voldoet aan de 7 onderdelen van de code?	Ja, dat is voldoende
13	Juridisch	art 2 duur; looptijd 2 jaar en opdrachtgever heeft optie tot eenzijdige verlenging van 1x2 jaar en 1x 1 jaar	feit dat het een eenzijdige verlenging betreft, betekent dit dat we vanuit onze kant niet mogen besluiten na 2 jaar te stoppen om opdrachtnemer te zijn?	Zie paragraaf 1.8 van het aanbestedingsdocument met betrekking tot Uitstroom. De opzegtermijn bedraagt 12 maanden bij tussentijdse uitstroom. Hierbij verwijst opdrachtnemer echter ook naar Programma van Eisen artikel 13.4: Opdrachtnemer zorgt voor een warme overdracht naar een andere opdrachtnemer wanneer het contract met de opdrachtgever afloopt.
14	Inhoud	8.4.c max 3 etmalen per week vs weekritme;	kan stapelen hier ook betekenen dat iemand 7 dagen kan komen? of mag er alleen met 3 dagen tegelijk gestapeld worden. het logeershuis geeft nml de mogelijkheid een lang weekend, een midweek of een volle week te komen of meerdere weken waarbij wisseldagen altijd een maandag of vrijdag zijn. zo benutten we alle ruimte optimaal.	Bij eenmalige logeeropvang is stapeling mogelijk en kan de cliënt logeren gedurende een maximale aaneengesloten periode van twee weken. Deze stapeling is maximaal tweemaal per jaar mogelijk. Bij terugkerende logeeropvang is stapeling niet mogelijk en kan de cliënt logeren gedurende maximaal drie etmalen per week.
15	Juridisch	Aan te leveren bewijsstuk: Personeel	U vraag om een overzicht per perceel van de onderwijs- en beroepskwalificaties van het uitvoerend personeel van de onderneming. Inclusief een overzicht van de onderwijs- en beroepskwalificaties van het uitvoerend leidinggevend personeel van de onderneming. In het programma van Eisen is weer gegeven bij welke intensiteit welk minimaal opleidingsniveau is vereist. U heeft hier verder geen format voor gegeven. Is de aanlevering daarmee vormvrij? Is daarmee een overzicht van medewerkers waarbij is aangegeven of het MBO/HBO niveau is voldoende? Of wilt u ook weten welke opleiding is gevolgd? En/of welke werkervaring aanwezig is? In onze organisatie wordt gewerkt met zelfsturende teams. Er is geen managementlaag of leidinggevende anders dan de directie. Wilt u daarmee inzicht in de beroepskwalificaties van de directie of is een overzicht van uitvoerend personeel voldoende?	Met het overzicht van de onderwijs- en beroepskwalificaties van het leidinggevend personeel van de onderneming wordt ook directie bedoeld op het moment er geen managementlaag aanwezig is en deze een rol in de uitvoering heeft.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Inhoud	Inschrijving	U geeft aan '-Let op; er dient een afschaalmogelijkheid te zijn. Deelnemer kan bijvoorbeeld niet enkel inschrijven voor het product individuele begeleiding midden. Dan dient de deelnemer zich ook in te schrijven voor het product individuele begeleiding licht. ' Begrijpen wij goed dat wij (als specialist) enkel mogen inschrijven op bijvoorbeeld D1d, O1d, U1d, aangezien het hier om perceel midden én zwaar gaat? In het aanbesteding document staat 'Aanbieders kunnen zich voor een of meerdere percelen aanmelden.'	Ja, inschrijven is mogelijk voor alle percelen. Het cruciale aspect is echter dat er een mogelijkheid tot afschalen bestaat om de continuïteit van de ondersteuning te waarborgen. Concreet betekent dit dat indien wordt ingeschreven voor het zware product, inschrijving voor het middelste product verplicht is. Desondanks sluit dit niet uit dat inschrijven voor het lichte product ook mogelijk is.
17	Contract	Aanmeldingsdocument - 2.6.1 Ondertekening documenten	Klopt het dat enkel bijlage B ondertekend moet worden? De andere in te dienen documenten dus niet?	Ook bijlage E en F dienen rechtsgeldig ondertekend te worden.
18	Juridisch	Aanmeldingsdocument - 1.7.1 Tarieven	Kan de gemeente bevestigen dat het kostprijsonderzoek (tarievenonderzoek van Significant), wat de reden was voor staking van deze aanbesteding in de zomer, niet is gepubliceerd? Zo ja, kan de gemeente aangeven waarom het kostprijsonderzoek niet is gepubliceerd en kunt u daarbij aangeven hoe dit in lijn is met de onderzoeks- en informatieverplichting (zorgvuldigheidsbeginsel) van de gemeente?	De aanbestedende dienst publiceert het kostprijsonderzoek als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen
19	Juridisch	Aanmeldingsdocument - 1.7.1 Tarieven	Kunt u toezeggen dat het kostprijsonderzoek en de daarbij tot stand gekomen tarieven voldoen aan de AMvB Reële Prijs Wmo? Zo ja: Kunt u aangeven hoe de reële prijs tot stand is gekomen? Kunt u toezeggen dat u alle kostprijs-elementen bij de tot stand gekomen reële prijs heeft verdisconteerd?	zie antwoord op vraag 18
20	Juridisch	Aanmeldingsdocument - 1.7.1 Tarieven	Kunt u aangeven of de continuïteit van hulpverlening kan worden gewaarborgd met een verlaging van de prijs ten opzichte van het huidige tarief?	Ja zolang het voldoet aan de AMvB reële prijs, kan de continuïteit van de ondersteuning gewaarborgd worden.
21	Contract	Aanmeldingsdocument - 1.7.1 Tarieven	U geeft aan dat de genoemde tarieven voor dagbesteding per dagdeel van 4 uur worden verleend. Hoe wordt het tarief doorberekend als een dagdeel korter is, bijvoorbeeld 3 uur?	Zoals in het programma van eisen omschreven: Opdrachtnemer biedt dagbesteding in dagdelen. Een dagdeel zijn vier aaneengesloten uren. Dagbesteding wordt in dagdelen geïndiceerd, de gemeenten verwachten dan ook dat de dagbesteding 4 uren omvat.
22	Contract	Aanmeldingsdocument - 1.7.1 Tarieven	Kunt u opnemen dat de indexatie automatisch wordt doorgevoerd.	De gemeente stuurt ieder jaar een brief met de geïndexeerde tarieven.
23	Proces	Planning - Tendered	Bij enkele data in de planning op tendered staan tijden genoemd. Kloppen deze tijden of kunnen de gevraagde stukken ook later op de dag van de deadline ingediend worden?	De tijden op TenderNed zijn Leading.
24	Inhoud	Bijlage C - Referentieverklaring	Mag de referentieverklaring ook worden ingevuld met als referentie de regio DUO+?	Ja

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Inhoud	Bijlage C - Referentieverklaring	Hier staat bij onderdeel 3: Geef een beschrijving van de opdracht waarin u laat zien dat u voldoet aan de gevraagde kerncompetentie. Wat wordt hier precies mee bedoeld? Bijv: Naar welke kerncompetentie wordt hier verwezen en hoeveel tekst wordt hier ongeveer verwacht?	Op pagina 19 van het aanmeldingsdocument staat per perceel omschreven aan welke eisen u dient te voldoen. Er is geen maximum gesteld aan de tekst die u hiervoor gebruikt
26	Contract	Programma van Eisen - 2.3e	Opdrachtgever geeft aan het wenselijk te vinden dat de opdrachtnemer het vervoer organiseert. Is dit ook de uitkomst van de marktconsultatie?	De resultaten van de marktconsultatie vertoonden variatie. Het voornaamste risico van het toevertrouwen van het vervoer aan één enkele vervoerder is de aanzienlijke afhankelijkheid. Vanwege de behoefte om nader onderzoek te doen naar de mogelijkheid van het concentreren van het vervoer bij één vervoerder, hebben wij in de overeenkomst ruimte gehouden voor verdere verkenning van deze optie. Voor de duidelijkheid: onder 2.3, onder c, de tweede zin, staat dat de aanbieder verplicht is de cliënt naar dagbesteding te vervoeren.
27	Contract	Programma van Eisen - 2.3	Ondersteunt de gemeente dagbestedingsorganisaties waarbij vervoer nauwelijks wordt geïndiceerd? Met andere woorden als er maar 1 cliënt vervoert moet worden ondersteund de gemeente dan bij het vinden van een passende vervoersorganisatie?	Als u zich inschrijft voor dagbesteding, dan blijft de verantwoordelijkheid voor het waar nodig organiseren van het vervoer ook bij de inschrijver. Voor de duidelijkheid; onder 2.3, onder c, de tweede zin, staat dat de aanbieder verplicht is de cliënt naar dagbesteding te vervoeren.
28	Contract	Programma van Eisen - 19.1 Verantwoordin g	Opdrachtnemer verplicht zich om digitaal gegevens en rapportage en prestatie-indicatoren aan te leveren aan opdrachtgever, indien deze om gegevens vraagt, waarbij opdrachtnemer en -gever zich gebonden weten door de privacywetgeving. Welke prestatie indicatoren worden hier bedoeld? Betekent dit een extra administratieve last?	De meeste prestatieindicatoren zullen via het berichtenverkeer reeds verzameld worden. Op dit moment is er geen aanleiding om te denken dat er veel extra administratieve last op de opdrachtnemers af komt. Als de vraag dan al komt, dan kunt u eraan denken dat er bijvoorbeeld voorafgaand een contractbespreking gevraagd wordt om aanvullende gegevens in beeld te brengen en mee te nemen naar het gesprek.
29	Contract	Aanmeldingsd ocument - 1.7.2 Indexering	Indien er sprake is van indexering, kennen jullie deze automatisch toe of verwachten jullie hier iets in van de opdrachtnemer?	zie antwoord op vraag 22.
30	Inhoud	Aanmeldingsd ocument - G5: Beroepskwalifi catie (p.24)	Per perceel te vermelden de onderwijs- en beroepskwalificatie uitvoerend en leidinggevend personeel. Aan welke vorm moet dit overzicht voldoen? Op welk niveau moet dit overzicht gevuld worden? Per medewerker?	Het volstaat om een totaaloverzicht van de kwalificaties aan te leveren. Dit hoeft niet op persoonsniveau. Het overzicht is vormvrij.
31	Inhoud	Aanmeldingsd ocument - 4.2 beoordeling compleetheid stukken (p.26)	Deelnemer dient eventueel verduidelijkende vragen naar aanleiding van de aanmelding binnen twee werkdagen te beantwoorden. Is het mogelijk deze termijn van twee dagen te wijzigen naar vijf dagen?	Twee werkdagen is voldoende om eventueel ontbrekende documenten aan te leveren en verduidelijkingsvragen te beantwoorden daar het gaat om eenvoudig te herstellen gebreken.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Contract	Aanmeldingsdocument - 3.3 beoordeling compleetheid stukken pagina 20	Hier staat "Minimale omzet dagbesteding intensiteit licht van € 16.000,- per jaar (exclusief btw)" is een van de kerncompetenties. Gaat het bedrag om wat er totaal bij de opdrachtnemer wordt omgezet? Kunt u nadere specificatie aanleveren van wat hier mee wordt bedoeld?	Het gaat hierbij om de totale omzet per ondernemer.
33	Inhoud	Bijlage G Conceptovereenkomst - 6.3 (pag. 3)	Conform wet- en regelgeving (Wmo 2015/AVG) moet wel duidelijk zijn: waarvoor de gevraagde informatie gebruikt gaat worden (doel), maar ook op basis van welke grondslag de gevraagde informatie moet worden verstrekt (of kunnen we hier vanuit gaat dat het alleen gaat over de wettelijke taken van de gemeente?). Kan hier worden toegevoegd: met opgaaf van reden voor welk doel?	De informatie die de gemeente opvraagt in dit verband is altijd ten behoeve van de uitvoering van haar wettelijke taken. Wat met artikel 6 in de concept overeenkomst bedoeld wordt, is als er het vermoeden is van onjuiste inzet en/of besteding van de gemeentelijke middelen dan houdt de gemeente zich het recht voor om daar controles op uit te voeren waarbij de aanbieder verplicht is om mee te werken.
34	Contract	Aanmeldingsdocument - 1.6 Algemene overeenkomst	Geeft de gemeente bij opzegging daartoe ook een (schriftelijke) reden?	Ja
35	Inhoud	Aanmeldingsdocument - G8: Cliëntenraad	Hier wordt gevraagd om een omschrijving hoe de cliëntenraad is vormgegeven. Kunt u meer uitleg geven over wat u hier verwacht?	Een cliëntenraad is verplicht gesteld, hoe deze is vormgegeven is aan de aanbieder, aangezien dit aanbieder specifiek is. De gemeente wil in ieder geval inzicht in wie participeert in de cliëntenraad, hoe vaak deze bijeenkomt, en wat de aanbieder doet met de adviezen.
36	Contract	Aanmeldingsdocument - G14: bedrijfsaansprakelijkheid, gehele looptijd van de overeenkomst	Is het voldoende om op het moment van inschrijven een geldige verzekering te overleggen met een kortere geldigheidsduur dan de gehele looptijd van de overeenkomst, maar waarbij verlenging na afloop van de genoemde geldigheidsduur plaats zal vinden zodat deze alsnog voor de gehele looptijd geldig zal zijn?	Ja
37	Inhoud	Aanmeldingsdocument - 1.5 Opdracht	Heeft u inzicht waarom bij een nagenoeg gelijk aantal inwoners Diemen en Uithoorn de uitgaven bij de gemeente Diemen aan dagbesteding zo veel lager is?	Omdat er minder indicaties zijn afgegeven in Diemen dan in Uithoorn. Wat de onderliggende reden hiervan is (afgezien van een aannemelijk grotere hoeveelheid aanvragen voor dagbesteding), is niet bekend.
38	Contract	Aanmeldingsdocument - 1.7.1 Tarieven	Tarief indexering is gebaseerd op het tarievenonderzoek. Hoeveel indexatie is er meegenomen in de tarieven voor 2024?	De tarieven zijn naar aanleiding van een kostprijsonderzoek op basis van de gegevens van de aanbieders en op basis van landelijke benchmark gegevens herijkt. Daarnaast hebben wij besloten om, op basis van het advies van de VNG over te stappen naar een nieuwe methodologie waarbij we niet langer alleen de OVA-index hanteren, maar een combinatie van de index voor personele kosten (OVA) en materiële kosten (PPC) in een verhouding van 90% tot 10%.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Inhoud	Bijlage D programma van eisen, eis 11.4 en eis 3.1.d VOG	De benodigde VOG mag niet ouder zijn dan 6 maanden voorafgaand aan het indienen van de offerte. Bij veel aanbieders wordt een ander VOG beleid gehanteerd, waardoor deze eis onnodige administratieve druk en kosten met zich meebrengt. Kan deze eis als volgt aangepast worden? 'In te zetten medewerkers beschikken over een geldige VOG (van maximaal een half jaar oud) bij indiensttreding. Op het moment dat naar oordeel van opdrachtgever of opdrachtnemer het vermoeden bestaat dat daar aanleiding toe is, laat opdrachtnemer zijn werknemers een nieuwe VOG aanvragen".	Niet akkoord met de voorgestelde werkwijze. Een VOG kan door de gemeente op verzoek worden opgevraagd, deze worden niet uitgevraagd bij de inschrijving. Indien een VOG wordt opgevraagd dan mag deze niet ouder zijn dan 6 maanden gerekend vanaf de inschrijving.
40	Juridisch	Aanmeldingsdocument - 1.7.1 Tarieven	Kunt u uitleggen hoe een verlaging van de prijs ten opzichte van het huidige tarief niet ten koste zal gaan van de kwaliteit?	zie antwoord op vraag 20.
41	Juridisch	Aanmeldingsdocument - 1.7.1 Tarieven	Kunt u toezeggen dat het tarievenonderzoek van Significant in lijn met transparantie en het zorgvuldigheidsbeginsel alsnog wordt gepubliceerd?	Ja
42	Inhoud	Omschrijving bedrijfsadministratie	U vraagt om een omschrijving van hoe de bedrijfsadministratie voldoet aan het PVE. U geeft hiervoor geen format. Wat wilt u hierin precies weten en hoeveel tekst A4 mag dit zijn? Bedoelt u hiermee toelichting op het gestelde in paragraaf 20 Facturatie en Administratie van het PVE?	Dit is vormvrij, uw beschrijving dient te voldoen aan de eisen zoals benoemd in het programma van eisen. Nee, uit de beschrijving moet blijken dat de aanbieder beschikt over een bedrijfsadministratie conform het programma van eisen.
43	Inhoud	Kostprijsmodel nieuwe tarieven	Om te komen tot nieuwe tarieven voor vervoer en dagbesteding zijn twee bijeenkomsten georganiseerd. We zouden graag inzichtelijk krijgen hoe het kostprijsmodel is opgebouwd. Kunt u het rapport van deze kostprijsberekening vrijgeven?	JA, als bijlage bij de beantwoording van deze NvI
44	Contract	Daling tarieven	We zien dat de tarieven fors naar beneden zijn bijgesteld, kunt u toelichten wat de overwegingen zijn om deze tarieven te verlagen in tegenstelling tot de steeds toenemende kosten van ons als organisatie? Wat is uw zienswijze hierop?	Zie bijlage kostprijsonderzoek
45	Inhoud	Gevolgen van tarief voor groepsgrootte	Om dagbesteding te kunnen organiseren voor dit tarief is een van de knoppen waar we als organisatie aan kunnen draaien het ophogen van het aantal deelnemers in de groepen. Wij vinden dit onwenselijk voor de kwaliteit van de dienstverlening. Hoe kijkt de gemeente hiernaar? En is er een nieuw maximumaantal deelnemers per groep vastgesteld door de gemeente?	De best passende grootte van een groep is sterk afhankelijk van de specifieke hulpvraag van individuen in de groep. Zeven á acht cliënten per groep zou met de tarieven als bedoeld in het tarievenblad passend moeten zijn. De gemiddelde groepsgrootten per begeleider zijn namelijk uitgevraagd in de vragenlijst van het kostprijsonderzoek.
46	Uitvoering	Continuïteit zorg na niet inschrijven	Stel dat onze organisatie de afweging maakt om niet opnieuw in te schrijven, als blijkt dat we onze diensten niet voor dit tarief kunnen leveren. Hoe gaat de gemeente dan om met het zorgdragen voor zorg continuïteit voor onze cliënten?	Zoals in artikel 13.4 van het PvE opgenomen: Opdrachtnemer zorgt voor een warme overdracht naar een andere opdrachtnemer wanneer het contract met de opdrachtgever afloopt.
47	Proces	Technische en beroepsbekwaamheid	Bij de kerncompetenties wordt een minimale omzet per intensiteit gevraagd. Niet alle gemeentes hanteren dezelfde intensiteiten. Is het mogelijk om hier een generieke norm voor te hanteren, bijvoorbeeld "minimale omzet dagbesteding per jaar"	Dit is helaas niet generiek. Met uw referentie dient u aan te tonen dat u ervaring heeft met het leveren van de betreffende zorg en intensiteit zoals beschreven in het PvE.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Contract	SROI	Aanmeldingsdocument U4 (p. 21): De vastlegging en aanlevering van de SROI inspanning brengen hoge administratieve lasten met zich mee. Is de gemeente bereid om aan te sluiten bij het Wizzr portaal zoals meerdere (aanpalende) gemeenten zodat wij geen maatwerk vastlegging en aanlevering hoeven te realiseren?	De DUO-gemeenten werken op dit moment niet met Wizzr. De vastlegging en aanlevering van SROI geschied naar eigen invulling en is onderdeel van de contractbesprekingen.
49	Inhoud	Personeelsoverzicht	Aanmeldingsdocument G5 (p.24): De zorgaanbieder is wettelijk verantwoordelijk voor het toetsen van de onderwijs- en beroepskwalificaties van het uitvoerend personeel. De gemeente is wettelijk niet verplicht om na te gaan of personeel de betreffende kwalificaties heeft. Wij kennen een bezwaar op de aanlevering van het personeelsoverzicht, zowel op privacy vlak (het aanleveren van persoonlijke gegevens van onze medewerkers) als op inspanningsvlak (administratieve last om de gegevens aan te leveren). Is de gemeente bereid om deze eis te laten vervallen?	De gemeente is niet bereid deze eis vanuit privacy overwegingen te laten vallen. Het volstaat om een totaaloverzicht van de kwalificaties aan te leveren. Dit hoeft niet op persoonsniveau.
50	Inhoud	Certificaat kwaliteitssysteem	Aanmeldingsdocument G11 (p.20): De gemeente stelt dat het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg als gelijkwaardig kwaliteitssysteem wordt gezien. Echter geeft de gemeente onder 3.5 'Aan te leveren bewijsstukken' als eis op dat er een kopie van een kwaliteitssysteem aangeleverd moet worden. Het Kwaliteitskompas Gehandicaptent kent geen certificaat en staat daarom haaks op de gestelde eis. Kan de gemeente bevestigen dat een begeleidend schrijven kan worden aangeleverd als bewijsmiddel dat het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg gehanteerd wordt door onze organisatie?	Ja
51	Inhoud	Contactpersoon eigen verklaring	Bijlage A, eigen verklaring: Wie moet er opgevoerd worden als contactpersoon? Waarover kan contact opgenomen worden?	Hier moet een tekenbevoegde functionaris worden opgevoerd
52	Inhoud	Opdrachtwaarde referentieverklaring	Bijlage C, referentieverklaring: Kan de gemeente aangeven of de waarde opdracht van de afgelopen drie jaar in totaal of per jaar ingevuld moet worden? Moet dit ook uitgesplitst worden per product / intensiteit?	Dit moet vermeld worden per jaar, per perceel waar men op inschrijft, dus per intensiteit
53	Inhoud	VOG	Bijlage D, 3.1d, 11.4: Kan de gemeente bevestigen dat aanbieders in de gelegenheid worden gesteld om nieuwe VOG's aan te vragen op het moment dat de gemeente de VOG's opvraagt bij een aanbieder? Dit werkt extra kosten in de hand die beter besteed kunnen worden aan zorglevering. Is de gemeente bereid om deze eis te laten vervallen?	Zie antwoord vraag 39.
54	Inhoud	Tarievenblad	Bijlage E, tarievenblad: Wat moet de deelnemer invullen wanneer er niet op een bepaald product wordt ingeschreven?	Niet van toepassing / NVT
55	Inhoud	Ondertekening bijlage E	Bijlage E, tarievenblad: De gemeente stelt in het aanmeldingsdocument onder 2.6.1 dat tenminste bijlage B ondertekend moet worden. In bijlage E wordt door de gemeente een handtekening gevraagd. Moet bijlage E ook ondertekend worden?	Bijlage E dient ondertekend te worden

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Inhoud	Ondertekenin g bijlage F	Bijlage F, integriteitsverklaring: De gemeente stelt in het aanmeldingsdocument onder 2.6.1 dat tenminste bijlage B ondertekend moet worden. In bijlage F wordt door de gemeente een handtekening gevraagd. Moet bijlage F ook ondertekend worden?	Bijlage F dient ondertekend te worden
57	Proces	Planning	Aanmeldingsdocument 2.2: De gemeente benoemd in de planning de kerstvakantie regio Noord, deze loopt van 23 december 2023 t/m 7 januari 2024. De gemeente heeft de sluitingsdatum op 9 januari 2024 staan waardoor de aanbieder 1 dag na de vakantie, op 8 januari 2024, de inschrijving in TenderNed nog kan voltooien. Dit is niet reëel, waardoor aanbidders genoodzaakt zijn om twee weken eerder, dus vóór 23 december 2023, de inschrijving in TenderNed te voltooien. De doorlooptijd van deze aanbesteding wordt daarmee verkort en bied ons als aanbieder geen kans om de inschrijving gedegen voor te bereiden. Is de gemeente bereid om de sluitingsdatum 1 week te verlaten, dus naar 16 januari 2024?	De gemeente is bereid de sluitingsdatum een week te verschuiven. De planning wordt aangepast in TenderNed en als separate bijlage bij Nvl worden gepubliceerd..
58	Proces	Aanlevering G12 TenderNed	TenderNed, aanlevering eisen: G12 ontbreekt om te beantwoorden. Kan de gemeente bevestigen dat G12 onder G13 aangeleverd moet worden?	G12 wordt opgevraagd na toelating/gunning. Dit om de administratieve lasten zoveel mogelijk te beperken. Indienen mag altijd maar is niet (op voorhand) verplicht
59	Proces	Gunningscriter ia TenderNed	TenderNed, aanlevering gunningscriteria: Moet Bijlage E, het tarievenblad, onder gunningscriterium per gemeente geupload worden? Kan de gemeente daarnaast aangeven welk bedrag er per gemeente moet worden opgenomen om de vraag te beantwoorden in TenderNed?	U hoeft één tarievenblad in te vullen -Deelnemer neemt het bedrag uit de tweede kolom over en vult deze in de gele cellen voor de producten waarvoor deelnemer zich wenst in te schrijven; Via TenderNed selecteert u voor welke percelen u inschrijft
60	Inhoud	CAK	Bijlage D, 20.1: Het is niet meer de taak van de zorgaanbieder om de CAK aanlevering te verzorgen, de gemeente gebruikt het berichtenverkeer om de gegevens aan te leveren aan het CAK. Kan de gemeente toelichten wat bedoeld wordt met 'deels via het CAK'?	Het klopt dat het niet meer de taak van de zorgaanbieder is om de aanlevering bij het CAK te verzorgen.
61	Inhoud	Productcodes en beschikkingen	Bijlage D, 20: De huidige beschikkingen worden afgegeven met een productcode, een einddatum en een volume. De zorg kan ingezet worden gedurende de geldigheid van de beschikking. Kan de gemeente bevestigen dat er in het nieuwe contract geen nieuwe productcodes komen? En kan de gemeente bevestigen dat er geen nieuwe beschikkingen voor de huidige cliënten worden afgegeven door de gemeente, d.w.z. dat er geen wijzigingen komen op de huidige beschikkingen? Of zijn er gevallen waarbij dit wel van toepassing is?	De productcodes blijven gelijk. Om administratieve lasten te beperken zullen er geen nieuwe beschikkingen worden afgegeven voor reeds lopende indicaties die doorlopen in het volgende jaar, tenzij er sprake is van een wijziging.
62	Inhoud	Pilot Diemen arbeidsmatige dagbesteding	Bijlage D, 2.3f: De gemeente stelt dat tijdens de looptijd van het contract aanbieders, specifiek door de gemeente Diemen, van arbeidsmatige dagbesteding gevraagd kunnen worden om in pilot-vorm mee te werken aan de aansluiting tussen arbeidsmatige dagbesteding en beschut werk. Kan de gemeente bevestigen dat dit geen verplichting voor de aanbieder is om aan deel te nemen?	Het is geen verplichting om deel te nemen aan de pilot.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Inhoud	Vervoer	Bijlage D, 2.3e: De gemeente stelt dat de gemeente het zorginhoudelijk wenselijk vindt dat de zorgaanbieder het vervoer van en naar de dagbesteding regelt. De zorgaanbieder is verplicht om indien nodig het vervoer naar en van de dagbesteding te organiseren. Kan de gemeente aangeven wie bepaalt wanneer vervoer nodig is?	De gemeente bepaalt wanneer vervoer noodzakelijk is.
64	Inhoud	No show	Bijlage D, 16.4: Onze NAH (niet aangeboren hersenletsel) doelgroep kent een hoog (>25%) percentage no show gezien de problematiek die met hun letsel gepaard gaat. Is de gemeente bereid dat als een cliënt niet komt opdagen of <24 uur van tevoren afbelt, de geplande uren in rekening gebracht mogen worden als 'no-show' / direct cliëntgebonden tijd?	No show wordt niet vergoed, u mag dit ook niet in rekening brengen bij de cliënt.
65	Inhoud	Start zorglevering	Bijlage D, 16.6: De gemeente stelt dat opdrachtnemer de feitelijke levering van de dagbesteding, individuele begeleiding, woonbegeleiding, huishoudelijke begeleiding en/of de logeeropvang binnen tien (10) werkdagen na het afgeven van de beschikking start, tenzij de gemeentelijke beschikking expliciet een andere startdatum vermeldt. Deze eis is niet haalbaar gezien de huidige arbeidsmarktproblematiek. Is de gemeente bereid om deze eis te verruimen naar 'binnen 1 maand'?	De gemeenten wijken niet af van de 10 werkdagen eis. Het streven is om cliënten tijdig van zorg te kunnen voorzien. Als dit niet haalbaar blijkt binnen de kaders van het contract, dan is pro-actieve, tijdige en eerlijke communicatie van belang richting cliënt en gemeente.
66	Inhoud	Ruimte voor maatwerk en innovatie	Aanmeldingsdocument 1.4: Wat verstaat de gemeente onder innovatie en maatwerk? Kunnen hier voorbeelden van gegeven worden? Hoeveel extra budget stelt de gemeente hiervoor vrij?	In deze opdracht creëren de gemeenten ruimte voor aanbieders en professionals om te doen wat nodig en passend is in de unieke situaties van inwoners binnen de kaders van de overeenkomst
67	Contract	Aanmeldingsdocument paragraaf 1.7.1	In de sheets die tijdens een marktconsultatie beschikbaar zijn gesteld, merken wij op dat het uurtarief voor lichte en middelzware begeleiding hoger ligt dan het uurtarief voor zware begeleiding. Dit bevreemdt ons aangezien er hogere opleidingseisen worden gesteld aan het in te zetten personeel. Dit roept de vraag op of de systematiek die de onderzoekers hebben gebruikt, wellicht leidt tot vertekeningen in de tarieven en daarmee tot niet reële tarieven? Wij vragen u - in aanvulling op publicatie van het volledige kostprijsonderzoek - toe te lichten hoe het mogelijk is dat het tarief voor zwaardere zorg lager ligt dan het tarief voor middelzware en lichtere zorg?	In de huidige contracten zijn bandbreedtes van toepassing, met de uitkomsten van het huidige kostprijsonderzoek is gekozen voor normtarieven. Het tarief voor zwaardere zorg ligt hoger dan het tarief voor middelzware en lichtere zorg zoals in het tarievenoverzicht opgenomen. De tarieven zijn naar aanleiding van het kostprijsonderzoek dichter tot elkaar gekomen, op basis van de respons van de 15 grootste ondervraagde gecontracteerde aanbieders alsmede op basis van benchmarkgegevens. Sommige aanbieders hebben in de dialoogsessies duidelijk aangegeven dat zij de varianten van individuele begeleiding (licht, midden en zwaar) en de varianten van dagbesteding (licht, midden en zwaar) uitvoeren met dezelfde functiemix. Volgens een van de aanbieders is dat vanuit cliëntenperspectief wenselijk dat bij op- of afschalen van zorg de cliënt zijn (vaste) begeleiders kan houden. Nadere beargumentatie voor de tariefstelling kunt u lezen in het kostprijsonderzoek, welke wij zullen publiceren samen met deze Nota van Inlichtingen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Contract	Program van eisen paragraaf 6.3	Wii vragen ons af wat uw verwachting is ten aanzien van het verantwoorden van 2.5 uur extra inzet bij het product woonbegeleiding? Kunt u bevestigen dat wij geen urenregistratie hoeven bij te houden?	De DUO-gemeenten gaan ervan uit dat zorgaanbieders vanuit bedrijfsvoeringsoogpunt een urenregistratie bijhouden, maar dit hoeft niet op dat niveau verantwoord te worden. Met verantwoording in dit verband wordt bedoeld het inhoudelijk kunnen aangeven wat er binnen de extra tijd aan werkzaamheden zijn verricht specifiek geënt op woonbegeleiding. Op deze wijze kan vastgesteld worden of de 2,5 uren extra nog nodig zijn, of dat er afgeschaald kan worden op het moment de woonbegeleiding succesvol tot stand gekomen is.
69	Contract	Program van eisen paragraaf 6.3	U noemt in het PvE art. 6.3 een toeslag van 2.5 uur. Zijn deze uren altijd gekoppeld aan het product Woonbegeleiding? Of gaat dit alleen op in een situatie waarbij het huurcontract op naam van de aanbieder komt te staan (Intermediaire Verhuur)? Als dat zo is, staat dit niet duidelijk in artikel 6.3 van het PvE. Wij verzoeken u om een eenduidige formulering van dit artikel.	De toeslag van 2,5 uur is uitsluitend van toepassing op intermediaire verhuur.
70	Contract	Program van eisen paragraaf 6.2	Onze organisatie biedt op dit moment intermediaire verhuur op basis van een beschikking Individuele Begeleiding (midden/zwaar). Wij zien in de gepubliceerde stukken intermediaire verhuur alleen gekoppeld aan het product woongeleiding. Klopt het dat intermediaire verhuur nu alleen gekoppeld kan worden aan het product Woonbegeleiding?	Dat klopt. Mogelijk moeten de lopende beschikkingen worden omgezet in het juiste product.
71	Contract	Aanmeldingsdocument paragraaf 1.7.1	We willen u graag attenderen op een mogelijke tegenstrijdigheid: 'In het aanmeldingsdocument dat gepubliceerd is op 08 nov 2023 staat vermeld dat er per product een vast tarief is vastgesteld (1.7.1.). In het PvE dat gepubliceerd is op 08 nov 2023, staat in paragraaf 14.4 vermeld dat 'wanneer een client geen keuze maakt de gemeente een passende opdrachtnemer kiest op basis van de laagste prijs'. Dit lijkt in tegenspraak met het aanmeldingsdocument. Wij nemen aan dat dit laatste niet meer opgaat, en de keuze daarmee gemaakt zal moeten worden op basis van expertise en beschikbaarheid. Klopt dat?	Zie antwoord op vraag 84.
72	Contract	Aanmeldingsdocument paragraaf 1.7.1	Wij merken op dat de tarieven voor individuele begeleiding licht en midden zijn gestegen ten opzichte van de vorige aanbesteding en nu hoger liggen dan de het maximum tarief in de vorige aanbesteding, terwijl het tarief voor individuele begeleiding zwaar is uitgekomen op het midden van de tarief-range uit de vorige aanbesteding. Kunt u toelichten hoe het mogelijk is dat voor hetzelfde product de kosten stijgen voor de lichte en de middelzware variant, maar niet voor de zware variant terwijl zowel de eisen als de ureninzet voor de zware variant wél hoger liggen?	zie antwoord op vraag 67.
73	Contract	Aanmeldingsdocument paragraaf 1.7.1	Op basis van de AMvB Reële Kostprijs dient u uit te gaan van een reële kostprijs. De reële kostprijs die Significant heeft berekend voor Individuele begeleiding Licht en Midden, heeft u niet overgenomen. Kunt u aangeven waarom u dit niet gedaan heeft?	zie antwoord op vraag 67.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Contract	Aanmeldingsdocument paragraaf 1.7.1	Significant heeft in een eerdere fase onderzoek gedaan naar de kostprijzen. De bovenkant van het tarief Zwaar is nav nota van inlichten gesteld op 1,66. Dat was voor ons al laag (eigenlijk te laag). In de nieuwe stukken is het tarief van Zwaar naar beneden bijgesteld van 1,66 naar 1,47. Kunt u toelichten hoe dit tarief tot stand is gekomen? Kunt u de omvang van het verschil toelichten?	zie antwoord op vraag 67.
75	Contract	Aanmeldingsdocument paragraaf 1.7.1	U geeft aan dat de tarieven zijn gebaseerd op kostprijsonderzoek door Significant uit 2023. Wilt u zo vriendelijk zijn het volledige onderzoek te publiceren bij de aanbestedingsstukken? Onze organisatie beschikt uitsluitend over enkele sheets die tijdens een marktpresentatie zijn getoond. Deze sheets bevatten ons inziens geen transparante onderbouwing van de kostprijzen. Zo wordt er gesproken van een gewogen gemiddelde zonder definitie. Ook wordt gesproken van een benchmark zonder bronvermelding. Om te kunnen beoordelen of in deze aanbesteding sprake is van reële tarieven verzoeken wij u het volledige onderzoek te publiceren.	zie antwoord op vraag 67.
76	Contract	Aanmeldingsdocument paragraaf 1.7.1	Wij hebben met verbazing kennisgenomen van de nieuwe tarieven voor individuele begeleiding. De gepubliceerde tarieven voor individuele begeleiding Midden en Zwaar zijn voor onze organisatie niet kostendekkend. Vraag: Kunt u de tarieven Midden en Zwaar aanpassen dan wel veranderingen aanbrengen in de te declareren werkzaamheden voor directe en indirecte uren, zodat het voor ons een kostendekkend tarief kan worden?	De indirecte uren zijn verdisconteerd in de tarieven, zie het kostprijsonderzoeksrapport.
77	Inhoud	aanmeldingsdocument 1.7.2	U geeft aan 'Er zijn geen automatische jaarlijkse nominale aanpassingen tbv loon- en prijsontwikkelingen' en U neemt de jaarlijkse ontwikkelingen 'in ogenschouw' Kunt u dit concretiseren? Wanneer gaat u wel en niet over tot het indexeren van de tarieven?	De gemeenten indexeren de tarieven jaarlijks
78	Proces	aanmeldingsdocument 2.2	Wij maken uit de planning op dat er slechts 1 ronde Nvl is. Betekent dit dat wanneer wij een vervolgvraag hebben op een gepubliceerd antwoord, deze niet beantwoord wordt?	Er is geen aanleiding om op voorhand een Tweede Nota van Inlichtingen te plannen. Naar verwachting worden onduidelijkheden met deze Eerste Nota van Inlichten verhelderd. Via de berichtenbox van TenderNed stelt u bij uitzondering binnen 5 dagen na het publiceren van deze Nota van Inlichtingen en <u>alleen indien u geen goede inschrijving kunt doen op basis van de openbaar beschikbare informatie</u> , een vraag. Afhankelijk van de aard van de vraag bepaalt de gemeente of deze openbaar beantwoord moet worden in het kader van het gelijkheids- en het transparantiebeginsel.
79	Proces	aanmeldingsdocument 2.5	U geeft aan 'indien er nadien nog relevante vragen worden gesteld kunnen de gemeenten een keuze maken voor een extra Nvl' Wie bepaalt of het relevant is of niet? Wij vinden het relevant om een vervolgvraag te kunnen stellen en deze beantwoord te zien.	Zie het antwoord op vraag 78
80	Inhoud	programma van eisen 4.2f	Uit welk % mag de digitale communicatie maximaal bestaan?	Dit is per cliënt verschillend en afhankelijk van de omstandigheden. Digitale communicatie wordt ingezet naar wat noodzakelijk is.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	Inhoud	programma van eisen 6.2	Wat is het percentage 'ernstige gevallen' waarbij het huurcontract (tijdelijk) op naam van de zorgaanbieder worden gezet, op de totale doelgroep voor woonbegeleiding?	Dat fluctueert per jaar, dit is niet een vast omlijnd percentage.
82	Inhoud	programma van eisen 11.4	U geeft dat VOG's op verzoek aangeleverd dienen te worden en tevens dat de VOG's niet ouder mogen zijn dan 6 maanden voorafgaand aan het indienen van de offerte. Daarmee zegt u impliciet dat wij voor al ons personeel dat langer in dienst is dan 6 maanden een VOG moeten aanvragen. Dit is zowel financieel als administratief een last. Gaat de gemeente akkoord dat wij nieuwe VOG's opvragen indien wij daar een aanvraag voor krijgen? Onderdeel van onze indienstname-procedure is het kunnen overleggen van een VOG.	Een VOG kan door de gemeente op verzoek worden opgevraagd, deze worden niet uitgevraagd bij de inschrijving. Indien een VOG wordt opgevraagd dan mag deze niet ouder zijn dan 6 maanden gerekend vanaf de inschrijving.
83	Inhoud	programma van eisen 12.4	Hoe vaak dient er gerapporteerd te worden aan de opdrachtgever en is dit vormvrij? (telefonisch, per mail)	Dit is niet vormvrij, zie artikel 12. Er is geen concept evaluatierapport. De DUO-gemeenten verwachten wel dat er een rapportage wordt aangeleverd waarin uiteengezet wordt in hoeverre de doelen en resultaten zijn gerealiseerd als bedoeld in het plan van aanpak, zie ook artikel 12.3 en 12.4. Er is geen vaste frequentie voor rapportage opgenomen, dit is casusafhankelijk en de afspraken die worden gemaakt. In de ene situatie zal frequentere evaluatie/rapportering nodig zijn dan in de andere situatie. Een minimale vereiste is een jaarlijkse evaluatie alsmede dat er uiterlijk 8 weken voorafgaand afloop van de indicatie een rapportage wordt opgestuurd aan de gemeente, per email (bijvoorbeeld met als doel verlenging aan te vragen, of om aan te geven dat dit niet nodig).
84	Inhoud	programma van eisen 14.4	U geeft in deze paragraaf aan dat wanneer de client geen keuze maakt, dat de gemeente kiest obv de laagste prijs. Er is in deze aanbesteding toch sprake van vaste prijzen? Obv welke onafhankelijke, onderbouwde criteria zal de gemeente dan een keuze maken?	Dat is correct, er zijn vaste prijzen afgesproken, er is dus geen hoogste of laagste prijs meer. Wanneer een cliënt niet kiest, kiest de Wmo klantmanager rekeninghoudend met het specialisme van de aanbieder en de zorgbehoefte van de cliënt. Tijdens de implementatieperiode van de overeenkomsten, zullen de gemeenten informatie over doelgroepen en specialismen opgevragen bij de inschrijvers welke een contract gegund krijgen. Deze informatie wordt gebundeld en gedeeld met de Wmo klantmanagers. Dit zal naar verwachting bijdragen aan het kunnen maken van een match tussen cliënt en aanbieder.
85	Inhoud	programma van eisen 16.4	U geeft aan no show niet te vergoeden. Mogen wij een gepast no show tarief in rekening brengen bij de client? En zo niet, kunt u expliciet inzichtelijk maken hoe de no show is opgenomen in de tarieven?	No show wordt niet vergoed, u mag dit ook niet in rekening brengen bij de cliënt. De gemeenten zullen niet expliciet inzichtelijk maken hoe no show is opgenomen in de tarieven.
86	Inhoud	programma van eisen 16.5	De feitelijke levering binnen 10 werkdagen starten na de afgifte van de indicatie is in tijden van personele krapte als deze niet haalbaar in de gestelde 90% van de gevallen, met name bij individuele begeleiding. Vasthouden aan deze eis betekent het ontkennen van de situatie en zal niet alleen organisaties maar ook klanten frustreren. Wat is de reden dat de gemeente dit blijft eisen? Kan de gemeente hiervan afzien?	De gemeenten wijken niet af van de 10 werkdagen eis. Het streven is om cliënten tijdig van zorg te kunnen voorzien. Als dit niet haalbaar blijkt binnen de kaders van het contract, dan is pro-actieve, tijdige en eerlijke communicatie van belang richting cliënt en gemeente, wat op diens beurt ook frustraties kan voorkomen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Inhoud	programma van eisen 16.7	U geeft aan dat er ook wanneer nodig in de avonduren en weekenden begeleiding geboden moet kunnen worden. Kunt u expliciet inzichtelijk maken hoe dit in de tarieven is opgenomen ivm bijkomende ORT kosten voor de organisaties?	Afgezien van logeeropvang komt dit nauwelijks voor. Indien van toepassing treden aanbieder en opdrachtgever in overleg.
88	Inhoud	programma van eisen 16.7	In welke gevallen acht de gemeente het nodig om begeleiding in avond- en weekenduren te bieden? Kunt u dit onderbouwen met voorbeelden?	Bijvoorbeeld in het geval van woonbegeleiding, denk aan overlast in de avonduren.
89	Inhoud	programma van eisen 16.9	U stelt dat het beëindigen van een lopende indicatie alleen kan plaatsvinden na overleg met de opdrachtgever. Betekent dit een verandering van werkwijze met de huidige praktijk?	Een dergelijke situatie vraagt minimaal om een terugkoppeling richting de gemeente in de vorm van een eindevaluatie verslag . Het stopzorgbericht is eveneens nodig, maar dient als een administratieve afhechting (bijvoorbeeld om de inning van de eigen bijdrage te beëindigen wanneer het de laatste indicatie van de cliënt betreft)
90	Inhoud	aanmeldingsdocument 1.7.1	U geeft aan dat de tarieven zijn gebaseerd op een tarievenonderzoek dat Significant in 2023 heeft uitgevoerd. Tijdens het kostprijsonderzoek door Significant is naar de aanbieders het Excel bestand "Vragenlijst DUO Wmo begeleiding & dagbesteding met kostprijzen" verstuurd, wat als basis is gebruikt voor het kostprijsonderzoek. Met het Excel bestand kan de aanbieder tevens zijn eigen kostprijs uitrekenen met als basis de CAO schalen van 1 maart 2023 binnen de VVT. Tav tarieven missen wij het inzicht hoe deze opgebouwd zijn en welke aannames hierachter zitten. Wij verzoeken u de prijsberekeningen te publiceren in het Excel bestand (tabblad "vragenlijst") zoals gebruikt tijdens de aanbesteding "Vragenlijst DUO Wmo begeleiding & dagbesteding met kostprijzen", zodat wij de gebruikte aannames en berekeningen kunnen volgen en verifiëren.	Het klopt dat de tarieven tot stand zijn gekomen na het door Significant uitgevoerde kostprijsonderzoek. Echter, gemeenten zullen het Excelbestand niet publiceren.
91	Inhoud	aanmeldingsdocument 1.7.1	Wij vragen u te onderbouwen hoe de tarieven Dagbesteding een reël tarief vormen op basis van het kostprijsonderzoek 2023, gezien de daling ten opzichte van de voor 2023 afgesproken tarieven. Tevens vragen wij u deze voor het jaar 2023 reële tarieven te indexeren met de Cao-VVT aangezien de stijging van de salariskosten over de periode januari 2024-december 2024 daarin gemiddeld 7,86% plus 2% voor reiskosten bedraagt versus de voorlopige OVA van 4,94% en PPC van 2,51%. Wij baseren ons verzoek op ECLI:NL:GHARL:2020:437 (Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden, 20-01-2020), hoofdstuk 5.20 welke ook geldt voor een open-house procedure zoals bevestigd in ECLI:NL:HR:2021:1452 (Hoge Raad, 08-10-2021)	De DUO-gemeenten zullen de tarieven niet nader onderbouwen. De gemeenten indexeren niet conform de CAO-VVT in het geval van deze aanbesteding.
92	Inhoud	aanmeldingsdocument 17.2	Wij verzoeken u de vrijblijvendheid van de jaarlijkse aanpassingen ten behoeve van loon- en prijsstijgingen te schrappen en de tarieven de ontwikkelingen van de Cao-VVT te laten volgen omdat er anders geen sprake is van reële tarieven in de zin van artikel 5.4 lid 3 van de Wmo. Wij baseren ons verzoek op ECLI:NL:GHARL:2020:437 (Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden, 20-01-2020), hoofdstuk 5.20.	De DUO-gemeenten hanteren voor 90% de OVA-indexatie en voor 10% de PPC-indexatie bij deze contracten.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
93	Inhoud	aanmeldingsdocument 1.8	U geeft aan dat opzegging slechts mogelijk is ten aanzien van de gehele overeenkomst. Wij vragen de gemeenten dit ihkv continuïteit te wijzigen, in 'opzegging kan alleen per geheel perceel'.	De DUO-gemeenten zijn ermee akkoord dat opzegging per perceel mogelijk is, afgezien van de afschalingsmogelijkheden, maar denk aan het opzeggen van het perceel dagbesteding terwijl de opdrachtnemer niet het perceel betreffende individuele begeleiding wilt opzeggen. Wel wordt in een dergelijke situatie verwacht dat er een warme overdracht plaatsvindt wanneer er nog binnen de percelen die worden opgezegd, lopende indicaties zijn.
94	Inhoud	programma van eisen 19.1-19.2-20.1b	Met de combinatie van 19.1 en 19.2 en 20.1 b rijst het beeld dat er mogelijk veel administratieve last op opdrachtnemers af zou kunnen komen. Wij vragen de gemeente hier kritisch naar te kijken en deze tot een minimum te beperken. Is de gemeente hier toe bereid?	zie antwoord op vraag 28.
95	Inhoud	programma van eisen 20.1b	Nav de vorige (ingetrokken) aanbesteding kwam artikel 21.1 b te vervallen na de 1e Nvl. Nu echter is dit opnieuw opgenomen. Waarom is dit? zou u deze weer kunnen verwijderen?	Dit artikel is per abuis niet verwijderd. Artikel 21.1 b vervalt.
96	Proces	inhoudelijke over de Leidraad.	Blz. 20 Leidraad G11 Deelnemer beschikt over een volledig geïmplementeerd en werkend kwaliteitssysteem dat voldoet aan de norm ISO-9001:2015 of de daarvan afgeleide norm EN 15224 (ISO voor zorg en welzijn) of gelijkwaardig. Het Kwaliteitskompas Gehandicapten en/of een HKZ-certificaat zijn gelijkwaardig. Inschrijver heeft een volledig uitgeschreven en werkend kwaliteitshandboek op basis van ISO9001-2015. Inschrijver ziet dit als gelijkwaardig, juist omdat dit jaarlijks extern geauditeerd wordt. Gaat aanbesteder akkoord met deze zienswijze? Zo nee, waarom niet?	Indien inschrijver van mening is dat het werkend kwaliteitshandboek op basis van ISO9001-2015 gelijkwaardig is, dan dient aanbieder dit bij inschrijving aan te tonen. Minimaal vereiste is auditing door een erkende en geaccrediteerde instantie.
97	Juridisch	Aanmeldingsdocument	Wat zijn de beweegredenen van de gemeente geweest om te kiezen voor een open house aanmeldingsprocedure en niet voor een procedure waarbij de Aanbestedingswet 2012 van toepassing is?	De DUO-gemeenten hebben wederom voor een Open House aanbesteding gekozen met als voornaamste reden de wens om een dekkend zorg landschap te realiseren voor de verschillende doelgroepen binnen de Wmo. Middels een Open House aanbesteding trachten de DUO-gemeenten de kans daarop te vergroten.