



Marktconsultatie

Calamiteitendiensten

Inleiding

De gemeente Delft houdt als aanbestedende dienst een marktconsultatie voor de eerstelijns inzet van calamiteitendiensten in de openbare ruimte.

Visie en aanleiding

De gemeente zoekt een partij die in staat is om het volgende te leveren:

- Eerstelijns inzet voor calamiteiten in de openbare ruimte met voertuig en bemensing dat direct in staat is om:
 - o kleinschalige afzettingen te realiseren
 - o beperkte vervuilingen direct op te ruimen (klein oliespoor/glas etc.)
 - o gevaarlijke voorwerpen van de rijbaan te verwijderen (afgebroken takken, verloren lading etc.)
- Na afstemming zelfstandig:
 - o grotere wegdekvervuilingen te verwijderen
 - o wegafzettingen/omleidingen incl. verkeersregelaars te realiseren op wegen tot 70km per uur
 - o grootschalige afzettingen te realiseren (400m+)
 - o (drugs)afval af te voeren
 - o voorwerpen/wrakken te verwijderen
- 24/7 als eerstelijns call centre voor deze calamiteiteninzetten fungeren waarbij u:
 - o direct calamiteitenmeldingen voor de gemeente Delft aanneemt van de hulpdiensten
 - o standaardmeldingen ofwel zelfstandig verhelpt middels de inzet van eigen middelen, dan wel doorzet naar vaste contractpartners van de gemeente (o.a. inzake verlichting, verkeersregelinstallaties, bomen en riolering).
 - o niet standaardmeldingen doorzet naar de calamiteitencoördinator van de gemeente, die dan de verdere afhandeling aanstuurt.

De gemeente ontvangt gemiddeld drie tot vijf oproepen per week buiten kantoor tijden.

Doel van deze marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie was te onderzoeken of de wensen en eisen die de gemeente voornemens is op te nemen in de uitvraag te toetsen. De antwoorden dienen als één van de

informatiebronnen voor het verder uitwerken van de plannen en mogelijk ook voor de aanbestedingsdocumenten.

Het doel van de marktconsultatie was verder om:

- de eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en innovaties van marktpartijen.

Vraagstelling marktconsultatie Calamiteitendiensten

A Algemeen

B Dienstverlening

Wat is een realistische aanrijtijd voor een eerstelijns calamiteitenvoertuig vanaf het moment van ontvangen melding tot start inzet ter plaatse?	Een realistische aanrijtijd voor de partijen is 30 tot 45 minuten.
Deze aanbesteding zal hoofdzakelijk gericht zijn op calamiteitendiensten in de openbare ruimte. Wij overwegen de optie om calamiteitendiensten voor bouw- en woningtoezicht toe te voegen aan de scope van de uitvraag. Zijn deze werkzaamheden onderdeel van uw expertise?	Alle partijen geven aan dat de dienst of vast onderdeel is van hun expertise of dat zij de dienst op een andere manier aan kunnen bieden.
Wij zijn voornemens om in de aanbesteding de eis op te nemen om in geval van een incident voor aanvang van de eerstvolgende werkdag een schriftelijke rapportage te ontvangen van de afhandeling, inclusief beeldmateriaal van de aangetroffen en achtergelaten situatie. Is dit in uw ogen een realistische eis?	Alle partijen geven aan dat het mogelijk is om de eerstvolgende werkdag, of binnen 24 uur, een verslag aan te leveren. Echter, volgens enkelen is voor een kwalitatief beter verslag 48 uur een betere aanlevertijd.

C Aanbestedingsstrategie

Waar dienen wij in de aanbestedingsprocedure absoluut rekening mee te houden/welke tips kunt u ons meegeven voor het aanbestedingstraject?	Als tips geven de partijen mee om een presentatie of interview op te nemen in de procedure en om te zorgen voor een goede prijs-kwaliteitverhouding en duidelijke afbakening van de scope. Daarnaast is het belangrijk om een mogelijkheid tot indexatie op te nemen en goed te controleren of de afspraken die in de overeenkomst worden gemaakt, worden nagekomen door de opdrachtnemer.
--	--

Voor welke inzet van mensen en/of middelen raadt u aan om tbs-uren op te nemen in een aanbesteding voor dit soort calamiteiten (wegdekreiniging, afvoercapaciteit etc.)?	Respondenten raden de gemeente Delft aan om de sanering van zware verontreinigingen (zoals asbest) op tbs-uren af te handelen, omdat de scope en de omvang hiervan aan de voorkant niet helder zijn. Daarnaast wordt aangeraden om de aan- en afvoer van materieel (mobilisatie) op tbs-uren af te handelen.
Is een minimale contractduur van één jaar met de verlengingsoptie van eenmaal 12 maanden interessant voor uw organisatie, en zo nee, welke minimale duur dan wel?	Alle partijen geven aan dat een contractduur van (minimaal) vier jaar wenselijk is, met een initiële duur van twee jaar en de optie tot twee jaar verlengen.
Aan welke opleidings- of certificeringseisen vindt u dat personeel dat ingezet wordt op de calamiteitendiensten minimaal moet voldoen?	De partijen geven aan dat hun personeel voldoet aan meerdere certificeringseisen: - VCA-basis/vol; - BRL 9101; - Verkeersregelaarscertificaat; - Certificaat veilig werken langs de weg; - Certificaat Onafhankelijke Adembescherming; - Vakbekwaamheid handeling gevaarlijke stoffen; - Specialist Gevaarlijke stoffen; - Veiligheidsadviseur vervoer gevaarlijke stoffen; - Certificaat veilig werken langs het spoor; - Certificaat R-DLP/KVP t.b.v. BRL7000; - ADR-chauffeurs; - Veiligheidskundige (HVK/MVK); - Stralingsdeskundigheid ioniserende straling; - VCA **; - ISO 9001; - ISO 14001; - BRL 7000; - BHV; - Medische keuring; - Generieke poortinstructie; - REVI; - Rijbewijs E achter B; - Toegang tot het spoor; - DLP; - Asbestherkenning; - Gasmeten EX-OX-TOX.

Houdt uw organisatie zich met betrekking tot de calamiteitendienstverlening bezig met verduurzaming of een andere vorm van sociale relevantie (denk hierbij aan CO ₂ -reductie of de inzet van personeel met afstand tot de arbeidsmarkt)?	Partijen geven aan in het bezit te zijn van de CO ₂ -prestatieladder trede 5 en personeel met afstand tot de arbeidsmarkt de PSO (Prestatieladder Social Ondernemen) trede 3. Anderen verduurzamen hun wagenpark met elektrische en zonnewagens, of hebben een SROI-coördinator in dienst. Niet alle partijen zetten personeel met afstand tot de arbeidsmarkt in.
Heeft u de intentie om in te schrijven op deze aanbesteding? Zo nee, waarom niet?	Alle partijen geven aan interesse te hebben. Eén partij stelt de voorwaarde dat kwaliteit in de beoordeling de doorslag moet geven.

D Tarieven

Rekent u stand-by(consignatie)kosten voor de eerstelijns voertuiginzet, en zo ja, kunt u een algemene indicatie geven van de jaarlijkse kosten?	De partijen hanteren verschillende werkwijzen hiervoor. De kosten worden door de één niet gerekend, en bij de ander bedragen ze tussen de €10.000 en €20.000 per jaar. De derde maakt gebruik van een starttarief per incident.
Rekent u kosten voor de 24/7 callcentre-functie, en zo ja, kunt u hiervan een algemene indicatie geven op jaarbasis?	Geen van de partijen rekent aparte kosten voor de callcentre-functie. Een enkele partij geeft aan geen gebruik te maken van een callcentre, en bij een andere respondent zitten deze kosten bij de standbyvergoeding inbegrepen.

F Overige

Welke risico's ziet u bij de aanbesteding van deze dienst?	De respondenten zien bij deze aanbesteding meerdere risico's: - Het risico van niet of bijna niet gebeld worden voor incidenten, waarbij medewerkers van de gemeente zelf een oplossing verrichten. - Het risico bestaat dat er weinig of geen marktpartijen vanuit directe regio inschrijven, waardoor de aanrijdtijden niet worden behaald. - Het risico van een te laag budget bij de gemeente, zodat er óf geen gunning kan plaatsvinden óf dat gedurende het contractperiode van de ROK het budget overschreden wordt. - Een exceptionele toename van dumping van lachgaspatronen. - Wanneer de gemeente besluit op Laagste Prijs aan te besteden, bestaat het risico dat een marktpartij de dienst uitvoert tegen zeer slechte prijzen en ook de contractperiode niet volmaakt. Dan heeft
--	--

	de gemeente op den duur geen opdrachtnemer meer. - verkeerde prijs-kwaliteitverhouding, zodat de kwaliteit lijdt onder de gevraagde tarieven. - onduidelijke afbakening van de scope in het bestek.
Mochten er nog vragen, opmerkingen of overige informatie zijn die in bovenstaande vragen niet naar voren zijn gekomen, maar wél belangrijk zijn om mee te nemen in deze marktconsultatie, dan kunt u deze in het veld hiernaast kwijt.	Partijen geven de tip om de aanbesteding uit te voeren in de vorm van een Best Value Procurement (Prestatie-, Risico- en Kansendossier) en interviews af te nemen op basis van dominante Verifieerbare Prestatie-Indicatoren VPI's). Verder geeft één partij aan een kans te zien voor de uitvoering van het contract door lokale marktpartijen die voor lokale werkgelegenheid zorgen.

Conclusie en aanbevelingen

In totaal hebben drie partijen gereageerd op de marktconsultatie. Alle partijen geven aan geïnteresseerd te zijn in een aanbesteding voor calamiteitendiensten. Als belangrijkste tips geven zij mee een goede prijs-kwaliteitverhouding, presentaties/interviews als onderdeel van het aanbestedingsproces en een looptijd van vier jaar. Verder is het personeel van de partijen in bezit van veel verschillende certificaten, en zijn alle geïnteresseerden bezig met verduurzaming van hun bedrijfsvoering en dienstverlening. Ten slotte geven de partijen meerdere risico's mee voor de aanbestedingsprocedure en de daaruit volgende overeenkomst. De gemeente neemt de verworven kennis mee in het opstellen van de aanbesteding en hoopt hiermee tot een uitvraag te komen die aansluit op haar behoeften en het aanbod van de markt.

Datum: 15-05-2024

Bijlage 1 Deelnemers

Naam organisatie
Vermeulen Groep
Strukton Milieutechniek
Ecoloss Project BV