

Algemene informatie

Aanbesteding: WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: 456356

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 6.5

Vraag:

U verplicht opdrachtgever om SROI-inspanningen te leveren, ter waarde van een percentage van de opdrachtsom. Kunt u verduidelijken wat u hier precies bedoelt? Gaat het hier om een inspanningsverplicht of een resultaatverplichtin?

Antwoord:

In de leidraad is uitvoerig beschreven dat het gaat om een inspanningswaarde ter hoogte van 2% van de opdrachtsom. Het invulling hieraan geven kan via de inzet van één of meerdere bouwblokken. Het Werkgevers Service Punt adviseert hierover en denkt ook daarin mee.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 6.5

Vraag:

U stelt als eis dat tenminste 5% van de gfactureerde opdrachtsom wordt gebruikt voor de invulling van de SROI. Aangezien de opdracht voor een groot deel bestaat uit het leveren van producten, is de arbeidscomponent relatief laag. Om deze reden verzoeken wij u de eis voor de SROI op 2% van de opdrachtwaarde te stellen, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Gemeente gaat akkoord met uw voorstel, het percentage wordt 2% van de opdrachtsom.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 6.3.1

Vraag:
Wij veronderstellen dat als inschrijver een geconsolideerde jaarrekening heeft met de holding/moedermaatschappij u dit niet ziet als een beroep op de draagkracht van een derde, en dat in dat geval géén UEA van de holding aangeleverd hoeft te worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja, die veronderstelling is correct.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 8.1.10

Vraag:
Kunt u toelichten wat u bedoeld met oorspronkelijk aankoopprijs?

Antwoord:
De prijs zoals door u wordt aangeboden, dan wel gefactureerd is gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 8.1.10

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uitsluitend middelen geleverd door inschrijver teruggekocht kunnen worden?

Antwoord:

Neen, De terugkoopregeling geldt voor alle in depot staande en komende hulpmiddelen (vanaf 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst), zowel voor de door de vorige opdrachtnemer(s) geleverde hulpmiddelen, alsook voor de door opdrachtgever geleverde hulpmiddelen (al dan niet met standaard opties).

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.10

Vraag:

Index: u past momenteel 100% CBS CPI toe. Volgens de VNG handleiding wordt 70% CPI en 30% OVA geadviseerd. Dit zien we ook terug in de rest van de markt. Wil u de index aanpassen o.b.v. het advies van de VNG?

Antwoord:

Neen gemeenten passen dit niet aan.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.10

Vraag:

Bent u bereid om de indexering te vervroegen óf om uw bodem en plafond tarief op te verhogen met 5%?

Antwoord:

Neen, gemeenten zijn hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten

Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest,
Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.10

Vraag:

U vraagt om prijzen tot minimaal 1 januari 2026 vast te zetten. Dit brengt voor inschrijvers grote onzekerheid met zich mee. Kunt u toelichten op welke wijze u hierin rekening heeft gehouden in het bepalen van uw bodem en plafondtarieven?

Antwoord:

Gemeente acht de vastgestelde bandbreedte, mede op basis van marktgegevens, voldoende om tot een verantwoorde aanbidding te komen.

Percelen:

P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.8

Vraag:

Kunt u toelichten met welk doel u het depot binnen de regio op maximaal 45 autominuten wenst?

Antwoord:

Gemeente wenst het depot binnen redelijke grenzen te kunnen bezoeken en - in het kader van CO2 reductie - in de buurt van de regio.

Percelen:

P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.8

Vraag:

Wat verwacht u van inschrijver ten aanzien van de onderlinge verrerkening bij inzet van hulpmiddelen uit het depot van een andere gemeente?

Antwoord:

Een correcte administratie, opdat de gemeenten dit (zelf) onderling kunnen verrekenen. Van wie komt het middel en naar wie gaat het middel, merk /type en dergelijke.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.6

Vraag:

"U vraagt een hersteltijd op reparaties op vrijdag van 24 uur. Dit is een hogere eis dan in de markt gebruikelijk en werkt sterk kostenophogend. Een niet-calamiteit zoals bijvoorbeeld een rammelende stokhouder moet nu binnen 24 uur gerepareerd worden. In de huidige arbeidsmarkt is dit niet realiseerbaar.

Verzoek is om deze eis aan te passen naar een hersteltijd voor het einde van de volgende werkdag?"

Antwoord:

"Gemeente wijzigt de eis als volgt:

1. Reparaties dienen uiterlijk voor het einde van de volgende werkdag, dan wel in overleg met de klant verricht te zijn. Reparatieverzoeken op de vrijdag dienen in het geval van afhankelijkheid binnen 24 uur hersteld te zijn, dan wel in overleg met de klant."

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.5

Vraag:

Kunt u toelichten welke informatie u in een 'eenvoudig' pasverslag' terug

wenst te zien?

Antwoord:

Waarom u tot een bepaalde keuze bent gekomen, dan wel de offerte met daarop vermeld de configuratie als dit volstaat.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.3

Vraag:

U eist van inschrijvers alle op de markt te verkrijgen hulpmiddelen te willen en kunnen leveren, ongeacht type of merk. Uitgangspunt is te allen tijde de, functioneel binnen de standaard categorie best passende, goedkoopste compenserende oplossing. Kunt u aangeven hoe deze paragraaf zich verhoudt tot het opgeven van 2 xmerk/type in Bijlage 3 Prijzenblad?

Antwoord:

Gemeente wenst uit te gaan van een basis assortiment, waar in het geval van niet passend uitgeweken kan worden naar een ander passend middel.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.8, 6.9, 9

Vraag:

U vraagt in totaal 23A4 uit, waarvan u 8 A4 niet te beoordeeld, maar gebruikt als input voor accountgesprekken. Deze inspanning vraagt u van iedere leverancier, ook wanneer zij niet gecontracteerd worden. Bent u bereid om het aanleveren van het Implementatieplan (4A4), Duurzaamheid (2A4) en aanpak diversiteit en inclusie 2A4) na voorlopige gunning te plaatsen?

Antwoord:

Gemeente gaat akkoord met uw verzoek en ziet deze stukken dan binnen 5

dagen na gunning tegemoet.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 15
Onderwerp: Tendered

Vraag:

"Tendered vereist onder het tabblad 'Prijs' dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad met door u vastgestelde prijzen hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting voor het berekenen van de BTW som- inschrijver toe in deze velden op Tendered '1' en 'een' in te vullen?"

Antwoord:

"a) het prijzenblad bijlage 3 is leidend voor de prijs.
b) akkoord"

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 16
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, p. 52, 8.1.16 Declaratie

Vraag:

Bent u bereid de termijn voor factureren te verlengen naar 15 werkdagen? In de praktijk blijkt 10 werkdagen erg krap te zijn.

Antwoord:

Gemeenten zijn akkoord met uw verzoek

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg
Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 51, 8.1.13 klanttevredenheid

Vraag:

Voor een goede onderlinge vergelijkbaarheid tussen de leveranciers verzoeken wij u om gezamenlijk met de 2 leveranciers 1 bureau aan te wijzen dat voor beide leveranciers de klanttevredenheidsonderzoeken uitvoert. Onze ervaring is namelijk dat resultaten sterk afhankelijk zijn van de onderzoeksmethode.

Antwoord:

Wij nemen uw suggestie in overweging en zullen na gunning dit nader uitwerken.

Percelen:

P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op:

3 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 50, 8.1.11 Garanties, 1

Vraag:

De productaansprakelijkheid ligt volledig bij de fabrikant. Inschrijver kan hiervoor derhalve geen verzekering afsluiten. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De productaansprakelijkheid ligt bij de fabrikant, dan wel bij de inschrijver in het geval van individuele aanpassingen. Gemeente laat deze eis niet vallen.

Percelen:

P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op:

3 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 49, Prijsstelling, terugkoop, punt 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hulpmiddelen ouder dan 10 jaar (elektrisch) of 15 jaar (manueel) niet meer teruggekocht worden?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 45, 8.1.6 punt 6

Vraag:

Bedoelt u met 'gratis telefoonnummer' een telefoonnummer tegen de standaard belkosten zonder extra kosten?

Antwoord:

correct.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 45, 8.1.6 punt 5

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat de verwijzing naar paragraaf 6.4.1 een verschrijving is en dat wij hier 8.1.5 dienen te lezen?

Antwoord:

"Neen, in relatie tot 8.1.6 ;

De gemeente zoekt een opdrachtnemer die over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt op het gebied van levering en onderhoud van Wmo hulpmiddelen."

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 45, 8.1.6 punt 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat punt 3 betrekking heeft op spoedreparaties?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. De klant dient "mobiel" te kunnen zijn.

Percelen:

P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op:

3 apr. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 45, 8.1.6 punt 1

Vraag:

Wij verzoeken u uw eis aan te passen naar "... binnen 24 uur op werkdagen ..." om de belasting op onze servicedienst te beperken. Met de huidige eis zou de servicedienst op zaterdag in actie moeten komen voor reparaties die prima kunnen wachten tot maandag.

Antwoord:

"Gemeente wijzigt de eis als volgt:

1. Reparaties dienen uiterlijk voor het einde van de volgende werkdag, dan wel in overleg met de klant verricht te zijn. Reparatieverzoeken op de vrijdag dienen in het geval van afhankelijkheid binnen 24 uur hersteld te zijn, dan wel in overleg met de klant."

Percelen:

P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op:

3 apr. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 45, De bruikleenovereenkomst en beëindiging, punt 4

Vraag:

Bent u bereid de termijn voor inname te verlengen naar 10 werkdagen? Dit om tegemoet te komen aan nabestaanden van cliënten voor wie 5 werkdagen te snel is.

Antwoord:

Gemeente is hiertoe niet bereid, doch als in overleg met de nabestaanden een langere termijn wenselijk is, dan is dit akkoord.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, p. 41

Vraag:

Wij verzoeken u een aparte categorie te maken voor de tandems. Deze zouden nu in categorie 20 terecht komen. Dit zorgt er in de praktijk voor dat we in categorie 20 al snel op de grens zitten van maximaal 7,5%.

Antwoord:

Gemeente breidt het aantal categorieën niet uit.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, p. 39, 8.1.3 punt 17

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met '(goedgekeurd)' bedoelt dat het "eigen" hulpmiddel is goedgekeurd door de leverancier om te combineren met het bruikleenhulpmiddel?

Antwoord:

Neen. een middel wat verkrijgbaar is op de Nederlandse markt en wat voldoet aan de CE, dan wel MDR vereisten.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest,

Beantwoord op: Nijkerk en Woudenberg
3 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
27 Aanbestedingsleidraad, p. 39, 8.1.3 punt 16

Vraag:
Berekent u de genoemde 7,5% over het aantal hulpmiddelen of over de gefactureerde bedragen in euro's?

Antwoord:
Over het aantal hulpmiddelen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
28 Aanbestedingsleidraad, p. 37, 8.1.1 e, a)

Vraag:
Bent u bereid de fietsen uit te sluiten van de levering binnen maximaal 15 werkdagen? Deze levertijd is voor fietsen onrealistisch en zorgt voor verkeerde verwachtingen bij cliënten. Een levertijd van 30 werkdagen is wel haalbaar.

Antwoord:
In het geval van nieuw leveringen zullen gemeenten een levertijd van max. 25 werkdagen hanteren voor fietsen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
29 Aanbestedingsleidraad, p. 37, 8.1.1 d

Vraag:
Uw eis voor een passing binnen 5 werkdagen zorgt in de praktijk in

voorkomende gevallen voor een extra belasting voor de cliënt. Sommige hulpmiddelen kunnen we na bijv. 6 of 7 werkdagen direct achterlaten na een passing, maar nog niet na 5 werkdagen. In deze situaties moeten we nu eerst binnen 5 werkdagen de passing doen om enkele dagen later weer terug te komen voor de aflevering. Wij verzoeken u daarom de termijn voor passing te laten vervallen.

Antwoord:

Neen gemeente laat deze termijn niet vervallen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 21, 6.5

Vraag:

Kent u in het kader van de SROI-verplichting waarde toe aan PSO-certificering?

Antwoord:

PSO behoort momenteel niet tot de SROI bouwblokken.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 21, 6.5

Vraag:

De arbeidscomponent van onze dienstverlening bedraagt slechts ca. 30% van de opdrachtsom (ook de indexeringsclausule in de handreiking van de VNG gaat uit van dit percentage). Wij verzoeken u daarom uw eis voor SROI-inspanningen te verlagen naar 2% van de opdrachtsom. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Gemeente gaat akkoord met uw voorstel, het percentage wordt verlaagd naar 2% van de opdrachtsom.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 32
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, p. 21, 6.4.5

Vraag:
Kunt u toelichten wat u bedoelt met een inschrijving bij de beroepsorganisatie?

Antwoord:
De specificatie is hier niet van toepassing en kan vervallen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 33
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, p. 20, 6.4.3

Vraag:
Wij verzoeken u de eis in paragraaf 6.4.3 te laten vervallen. Deze is ongebruikelijk in de markt van Wmo-hulpmiddelen.

Antwoord:
Deze eis is abusievelijk opgenomen en komt te vervallen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 34
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, p. 19, referentie

Vraag:
U graat in uw referentie-eis uit van een omvang van 60% van het volledige uitstaande park, terwijl een inschrijver maximaal 60% van het uitstaande

park toegewezen krijgt. Wij verzoeken u daarom de omvang van de referentie aan te passen naar maximaal 60% van 60% van het uitstaande park en aantal leveringen. Is dit akkoord?

Antwoord:

"Gemeente gaat akkoord met uw voorstel. De eis wordt nu: levering van tenminste 500 middelen en onderhouden van ten minste 2.040 middelen."

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 19, referentie

Vraag:

Het overleggen van een tevredenheidsverklaring zorgt voor een extra administratieve belasting voor de referent. Wij verzoeken u deze tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Neen, gemeente gaat hiermee ten dele akkoord . Wij verwijzen u naar vraag 76.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 19, 6.4.1

Vraag:

Is het de huidige leveranciers toegestaan de gemeente Amersfoort als referentie op te geven?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest,

Beantwoord op: Nijkerk en Woudenberg
3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
37 Aanbestedingsleidraad, p. 19, 6.3.2

Vraag:

Wij bevestigen graag dat we de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanhouden gedurende de contractperiode. Echter, een dergelijke verzekering wordt in de regel per jaar afgesloten met een stilzwijgende verlenging na elk jaar. Wij kunnen daarom enkel een certificaat overleggen voor het huidige kalenderjaar. Wij verzoeken u uw eis hierop aan te passen.

Antwoord:

De inschrijver dient na voorlopige gunning een kopie van het polisblad, verzekeringsbewijs of verzekeringscertificaat te overleggen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
38 Aanbestedingsleidraad, p. 8, 'Soort overeenkomst'

Vraag:

In het kader van partnerschap verzoeken wij u de verlengingsopties een wederkerig karakter te geven. Stemt u daarmee in?

Antwoord:

Neen gemeente gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Bijlage 6 3 Artikel 2.4

Vraag:

De boete bij termijnoverschrijding in dit artikel wijkt af van hetgeen in de Aanbestedingsleidraad op pagina 43 onder punt 2 bij 'Levering van het middel' wordt gesteld. Welke regeling is van toepassing?

Antwoord:

Artikel 2.4 is herzien, een nieuwe versie van de overeenkomst wordt op TenderNed gepubliceerd.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 51 8.1.13

Vraag:

We hanteren een doorlopend klanttevredenheidsonderzoek waarvan we middels de managementrapportage de uitkomsten ieder kwartaal met de gemeenten delen. Het houden van een aanvullend extra extern klanttevredenheidsonderzoek zorgt voor aanvullende kosten die als niet proportioneel zijn aan te merken. We willen de gemeenten verzoeken een heroverweging te maken en van de eis voor het externe onderzoek af te zien, de kosten van het externe onderzoek te vergoeden of hier bij het vaststellen van de minimale inschrijfprijs nadrukkelijk rekening mee te houden.

Antwoord:

Gemeenten zien hier niet vanaf.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 48 8.1.10

Vraag:

U hanteert de CPI index september voor de jaarlijkse indexatie. In de afgelopen jaren is gebleken dat dit indexcijfer niet geheel overeenkomt met de stijging van kosten voor onze dienstverlening. In de handreiking inkoop VNG wordt geadviseerd om als indexatie aan te houden 70% CPI en 30% OVA. Deze wijze van indexeren borgt een goede afspiegeling van de

daadwerkelijke mutatie van de met levering en service van hulpmiddelen gemaakte kosten. Bent u bereid dit advies op te volgen en op te nemen in uw contract?

Antwoord:

Gemeenten zijn niet bereid dit advies over te nemen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 48 8.1.10

Vraag:

"De ondergrens is bepaald op € 4.462.500 met een uitstaand bestand van 5.713 hulpmiddelen oftewel een gemiddelde prijs van € 65,09 per maand. Deze ondergrens dekt de kostprijs niet. We hechten eraan u hier meer context bij te geven.

- De productmix is de afgelopen jaren flink gewijzigd (verschuiving naar meer elektrisch ondersteunende hulpmiddelen en hulpmiddelen met een complexe configuratie en hogere kostprijs. Het aandeel van goedkopere incidenteel rolstoelen en douche en toiletmaterialen is afgenomen). We verwachten dat deze trend zich doorzet met het beleid ""langer thuis"".
- We zien een toename van technologische ontwikkelingen met effecten op de prijsstelling.
- Investerings in duurzaamheid - omschakeling naar elektrisch vervoer heeft een kosteneffect van 2% op de omzet).
- Personeelskosten nemen toe vanwege krapte op de arbeidsmarkt en inflatie.
- Kosten voor bedrijfsvoering nemen exponentieel toe door de inflatie en energiecrisis.
- De eerste indexatie van de overeenkomst vindt pas plaats ruim 1,5 jaar later dan de inschrijving. Kostenstijgingen worden zo niet meegenomen.

We vragen u de ondergrens minimaal te verhogen naar € 5.141.700 (€ 75,00 /middel/maand). "

Antwoord:

"Het staat u altijd vrij om boven de ondergrens aan te bieden indien deze niet passend en verantwoord is voor u.

Gemeente wijzigt de ondergrens niet."

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten

Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest,
Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 45 8.1.6 punt 1

Vraag:

Graag zien we geformuleerd dat reparatieverzoeken op vrijdag de eerste volgende werkdag worden verricht, tenzij er sprake is van afhankelijkheid.

Antwoord:

"Gemeente wijzigt de eis als volgt:

1. Reparaties dienen uiterlijk voor het einde van de volgende werkdag, dan wel in overleg met de klant verricht te zijn. Reparatieverzoeken op de vrijdag dienen in het geval van afhankelijkheid binnen 24 uur hersteld te zijn, dan wel in overleg met de klant."

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 43 8.1.5 punt 3/ passing

Vraag:

U spreekt hier over het verstrekken van een opdracht middels iWmo. Op dit moment voorziet iWmo niet in de verstrekking van Wmo hulpmiddelen in geval van koop. Wij verzoeken u om pas dan gebruik te maken van iWmo zodra het ketenbureau de standaard hiervoor heeft vastgesteld. Hiermee wordt voorkomen dat er meerdere vormen van iWmo in omloop komen. Graag uw antwoord.

Antwoord:

Correct, op het moment dat iWmo voor "koop" aan de orde is en de gemeenten besloten hebben hiertoe over te gaan, dan gaan gemeenten in overleg met u hoe in en ander in te richten.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 26 6.9

Vraag:

We begrijpen de waarde die u hecht aan diversiteit en inclusie. We verzoeken u echter of van de winnende inschrijvers te verlangen dat ze na gunning hun beschrijving aanleveren of de beschrijving van alle inschrijvers als gunningscriterium op te nemen. Hiermee worden onnodige inspanningen bij inschrijving voorkomen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Gemeente gaat akkoord met uw verzoek en ziet deze stukken dan binnen 5 dagen na gunning tegemoet.

Percelen:

P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op:

3 apr. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 26 6.8

Vraag:

We begrijpen de waarde die u hecht aan duurzaamheid. We verzoeken u echter of van de winnende inschrijvers te verlangen dat ze na gunning hun beschrijving aanleveren of de beschrijving van alle inschrijvers als gunningscriterium op te nemen. Hiermee worden onnodige inspanningen bij inschrijving voorkomen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Gemeente gaat akkoord met uw verzoek en ziet deze stukken dan binnen 5 dagen na gunning tegemoet.

Percelen:

P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op:

3 apr. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 21 6.5

Vraag:

Amersfoort kent als onderdeel van de SROI-invulling PSO-30+ als een mogelijkheid. Hoe gaan de gemeenten om met een PSO-certificering trede 1, 2 of 3?

Antwoord:

PSO behoort momenteel niet tot de SROI bouwblokken.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 21 6.5

Vraag:

Klopt onze aanname dat de SROI-verplichting binnen deze aanbesteding 2% in verband met de kleine arbeidscomponent?

Antwoord:

Ja, inmiddels is dit percentage bepaald op 2% van de opdrachtwaarde.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 20 6.4.3

Vraag:

OHSAS-18001 dan wel ISO 45002 is geen gebruikelijke certificering in de branche. Wat beoogd opdrachtgever met het stellen van deze eis (proportioneel om te eisen?) en op welke alternatieve wijze kan wordt aangetoond dat inschrijver aan deze eis voldoet?

Antwoord:

Deze eis is abusievelijk opgenomen en komt te vervallen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 50
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 8 3.1

Vraag:

U geeft aan dat het wel/niet ingaan van de verlengingsopties eenzijdig besloten wordt. De komende jaren gaat er veel veranderen in de zorgmarkt waarvan de effecten niet voorspelbaar zijn. Wij vragen u de keuze voor wel/niet verlengen wederzijds te maken. Er kunnen ontwikkelingen zijn waarbij ook vanuit de kant van de opdrachtnemer motiverende redenen zijn om de opdracht niet te verlengen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Neen gemeenten gaan hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 51
Onderwerp: Uitstaand bestand

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de hulpmiddelen in depot en in het uitstaande park in goede staat verkeren?

Antwoord:

Ja dit kunnen wij bevestigen

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 52
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 8.1.10

Vraag:

Ten behoeve van de calculatie heeft inschrijver behoefte aan informatie hoe

vaak het is voorgekomen dat een voorziening is teruggekocht. Heeft u beschikking over deze data en zou u deze data met inschrijver willen delen om een gelijk speelveld te creëren?

Antwoord:

Nee, de gemeenten hebben op dit moment deze informatie niet voorhanden

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.10

Vraag:

U stelt dat alle voorzieningen, afhankelijk van de levensduur (5/ 7 jaar) een vaste restwaarde kennen van respectievelijk 4%- en 7,6% op basis van de oorspronkelijke aankoopprijs. Hierover heeft inschrijver enkele vragen:
1) In het uitstaand bestand is weergegeven dat 785 voorzieningen (13,7%) een bouwjaar hebben van 2013 en lager. Deze voorzieningen kennen dus een levensjaar van 10 jaar en zijn in de meeste gevallen niet meer herinzetbaar. (zoals in artikel 8.1.5 beschreven). Inschrijver verzoekt u om bij voorzieningen ouder dan > 10 jaar elektrisch en ouder dan > 15 jaar manueel geen vaste restwaarde meer te rekenen. Inschrijver maakt namelijk al kosten voor de inname en afvoer van deze hulpmiddelen. Gaat u hiermee akkoord? en indien niet kunt u dit dan toelichten?

2) Om het bedrag te kunnen bepalen voor de terugkoop, zowel tijdens contract als prognose voor calculatie, heeft inschrijver de oorspronkelijke aankoopprijs nodig. Inschrijver verzoekt u om de aankoopprijs toe te voegen aan het uitstaand bestand (bijlage 7)

Antwoord:

"a) in het geval van terugkoop/afvoer van middelen in het depot ouder dan 10 jaar en ouder dan 15 jaar geldt er geen restwaarde.

B)Onder aankoopprijs wordt verstaan de door inschrijver aangeboden prijs per categorie, dan wel gefactureerde prijs, gedurende de looptijd van de overeenkomst."

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Uitstaand best

Vraag:

Het is inschrijver opgevallen dat in het weergegeven uitstaand bestand geen enkel hulpmiddel is toegekend aan de categorie 'Douche/ toilethulpmiddelen complex; verrijdbaar en (permanent) in hoogte verstelbaar en/of kantelbaar'. Dit zou betekenen dat er geen voorzieningen vallend onder deze categorie op dit moment uitstaan, terwijl u wel een indicatie van verwachte nieuwe koop per jaar van 38 stuks aangeeft. Om een zorgvuldige calculatie vorm te geven heeft inschrijver behoefte aan accurate data. Kunt u een toelichting geven waarom er op dit moment geen enkel hulpmiddel valt onder deze categorie? Indien dit per abuis niet is toegekend, kan inschrijver een herziene indeling verwachten van de aantallen per categorie?

Antwoord:

U heeft helemaal gelijk, de omschrijving is niet juist weergegeven, echter als u selecteert op 17 a, of 17 b dan ziet u dat er wel degelijk middelen in 17 b worden beheerd. Een aangepaste bijlage 7 is toegevoegd.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 4 categorie 15 en 16

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel tilliften er in de huidige overeenkomst zijn geleverd die demontabel zijn voor transport? En bedoelt u met 'sommige zijn demontabel': 'een van de twee is demontabel'?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat binnen deze categorie, indien noodzakelijk, demontabele liften vallen. Wij kunnen geen aantal aangeven.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 4 categorie definities

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is categorie 20 benoemd, in de bijlage 4 is deze niet benoemd als categorie. Kunt u deze categorie in het kader van zorgvuldigheid toevoegen aan bijlage 4 en een nieuwe versie bij de beantwoording van Nvi 1 publiceren?

Antwoord:

Neen, categorie 20 betreft alles wat niet in de overige categorieën past.

Percelen:

P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op:

3 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 7 tab bestand

Vraag:

Twee opmerkingen mbt het bestand

1) Circa 463 hulpmiddelen (waarvan 448 in perceel 2) hebben een laatste leverdatum op nieuwjaarsdag (01-01-2018) en circa 675 hulpmiddelen (perceel 1 en 3) een laatste leverdatum op oudjaarsdag (31-12-2017). Gelet op de startdatum van het oude contract denken wij dat dit een conversiedatum is van overgenomen hulpmiddelen. Hiermee is van circa 1.138 hulpmiddelen (19,9%) de laatste leverdatum bij de client schijnbaar onjuist.

2) In het bestand is in perceel 2 in de periode 2019 t/m 2023 meermaals op nieuwjaarsdag een laatste leverdatum opgegeven.

Van circa 102 hulpmiddelen is de laatste leverdatum bij de client onduidelijk. Ook dit zijn dagen waarop doorgaans niet geleverd wordt.

Kunt u ten behoeve van zorgvuldigheid en calculatie berekeningen voor inschrijvers de data van beide vragen in het bestand actualiseren/verrijken?

Antwoord:

Neen dat kunnen wij niet.

Percelen:

P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op:

3 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: Bijlage 7 tab depot

Vraag:

Het depot bestaat uit 513 Hulpmiddelen waarvan 343 Hulpmiddelen langer dan 6 maanden in depot staan. Kunt u bevestigen dat er geen hulpmiddelen zullen worden overgenomen die langer dan 6 maanden in depot staan?

Antwoord:

Neen dat kunnen wij niet bevestigen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: raamovereenkomst 6.7

Vraag:

De in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot viermaal de opdrachtwaarde. Samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één (1) gebeurtenis. Wat bedoelt u hier met de opdrachtwaarde?

Antwoord:

Met opdrachtwaarde wordt hier bedoeld de opdrachtwaarde op jaarbasis.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 60
Onderwerp: raamovereenkomst 2.4 en andere artikelen over boetes

Vraag:

U heeft vijf boete bepalingen opgenomen.

1) Raamovereenkomst artikel 2.4 - termijnoverschrijding- een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de opdrachtwaarde van de gehele looptijd van de Overeenkomst voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan.

- 2) Raamovereenkomst artikel 2.5 kwaliteit - een boete van € 250,- per dag per gunningscriterium verschuldigd, zolang de tekortkoming voortduurt. (opmerking deze is niet gemaximeerd)
- 3) Aanbestedingsdocument artikel 3.2: Indien Inschrijver de dienstverlening niet uitvoert conform de wijze waarop dit in zijn Inschrijving bij een of meerdere gunningscriteria is beschreven, wordt een boete van € 250,- per dag per gunningscriterium verbeurd, zolang de tekortkoming voortduurt. (opmerking deze is niet gemaximeerd)
- 4) Aanbestedingsdocument artikel 8.1.5: levering - Indien verwijtbaar niet binnen overeengekomen termijn geleverd, kan de gemeente per hulpmiddel een boete van € 50,00 per werkdag heffen voor elke dag vertraging tot aan het moment van levering, met een maximum van € 500,00 per gebeurtenis.
- 5) Aanbestedingsdocument artikel 8.1.6: reparatie/onderhoud-Indien verwijtbaar niet of niet tijdig gebruiksklaar conform de overeengekomen termijnen uitvoert, kan de gemeente per hulpmiddel een boete van € 50,00 per werkdag heffen voor elke dag vertraging tot aan het moment van oplevering, met een maximum van € 500,00 per gebeurtenis.

De boetebepalingen overlappen en zijn in combinatie volstrekt disproportioneel. Met het selecteren van twee leveranciers heeft opdrachtgever ook een vorm van risicobeheersing t.a.v. uitwijken indien een leverancier tijdelijk zijn performance niet kan halen. We verzoeken derhalve om de boetebepalingen raamovereenkomst 2.4 - 2.5 en aanbestedingsdocument 3.2 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? En indien niet kunt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

"Ad 1: Dit betreft termijn overschrijding van de in de overeenkomst vastgelegde termijnen. Op basis van de gestelde vragen in de conceptovereenkomst herzien en beschikbaar gesteld via TenderNed. Ad 2 en Ad 3: Dit is de vertaling van het gestelde in 3.2 leidraad. Zie de gewijzigde conceptovereenkomst, inclusief een maximering. Ad 4 en ad 5: Dit is een specifieke overschrijding bij individuele leveringen/reparaties, zie de gewijzigde overeenkomst.

De gemeenten hebben weloverwogen deze boetebepalingen opgenomen. De gemeenten gaan er van uit dat de inschrijvers over een passend en professioneel verantwoordelijkheidsgevoel beschikken. Het gaat immers om een kwetsbare doelgroep. De gemeenten vinden het daarbij ook niet passend om het niet nakomen door één gecontracteerde leverancier via de andere leverancier te laten oplossen."

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Raamovereenkomst 1.2

Vraag:

De rangorde van de documenten lijkt onjuist. Naar onze mening zouden de aanbestedingsdocumenten een hogere rangorde moeten hebben dan de algemene inkoopvoorwaarden. In de documenten kan namelijk worden afgeweken van de algemene regelingen. Sub b en c zouden dus moeten worden omgewisseld in dit artikel. Bent u bereid dit advies over te nemen en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 8.1.14

Vraag:

U dient bij de offerte beknopt uw klachtenprocedure te beschrijven. Het indienen van documenten die niet worden beoordeeld voegt niets toe aan de inschrijving. Bent u bereid de klachtenprocedure alleen bij de gegunde partijen uit te vragen?

Antwoord:

"Gemeente is hiertoe niet bereid.

Offerte vraag 3:

- Geef aan door middel van een beschrijving op welke wijze u invulling geeft aan de afhandeling van klachten van klanten en op welke wijze u transparantie en controleerbaarheid hiervan borgt."

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 8.1.10

Vraag:

Prijsstelling Terugkoop 1. U schrijft: Al dan niet met standaardopties. Bedoelt u hier opties, dezelfde term die u in rest van het document hanteert?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.10

Vraag:

Indexering: In de VNG handreiking inkoop (pagina 16) staat een advies om in geval van indexeren rekening te houden met twee kostencomponenten. (salarissen en middelen/materialen) Bent u bereid om de indexering rekening te houden met de kostencomponenten zoals in een verhouding van 70% CBS prijsindex en 30%-OVA?

Antwoord:

Gemeenten zijn hiertoe niet bereid

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.10

Vraag:

De eerste indexering is toegestaan per 01-01-2026. Inschrijver levert tarieven aan per 17 mei 2024 bij de inschrijving. Dit is vanaf inschrijving tot eerstvolgende indexering een periode van 19 maanden. In de huidige onzekere geopolitieke ontwikkelingen is dit een langdurige periode waarin voor inschrijver mogelijke niet beïnvloedbare kostprijsontwikkelingen kunnen plaatsvinden. Bent u bereid om het eerste indexering moment te laten plaats vinden per 01-01-2025? Indien niet kunt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

Neen, gemeenten verwachten dat u hier binnen uw inschrijving rekening mee houdt.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.5 algemene eisen

Vraag:

Enkele vragen inzake proefplaatsing:

- 1) Kunt u aangeven hoeveel proefplaatsingen er jaarlijks worden aangevraagd?
- 2) Als hiervan geen actuele meetgegevens voorhanden zijn kunt u dan bevestigen dat proefplaatsingen slechts incidenteel worden uitgevraagd?
- 3) Klopt onze (gelet op herverstrekbaarheid) aanname dat het is toegestaan om voor het in te zetten "proefmiddel" evenals in geval van 'tijdelijk vervangend middel', te putten uit uw depot?

Antwoord:

- "1) Gemeenten hebben hier geen actuele gegevens over
- 2) correct
- 3) dit is correct."

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.4

Vraag:

U schrijft: Controle achteraf op de invulling van de uiteindelijke categorie en prijsstelling door de leverancier en het akkoord hierop ligt bij de contractbeheerder.

Kunt u bevestigen dat alle door gemeente goedgekeurde leveringen door inschrijver nooit achteraf afgekeurd gaan worden? Indien niet kunt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

Neen, in het geval dat er geen passend middel is geleverd, dan wel dat uitgegaan is van de "verkeerde" categorie, prijsstelling, dan zal dit achteraf "afgekeurd" gecorrigeerd dienen te worden.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.3.19.1

Vraag:

Kunt u een definitie geven van het door u beschreven middelengebruik? Kunt u toelichten hoe inschrijver hier praktisch en in het kader van AVG mee om moet gaan?

Antwoord:

De wijze waarop er verwacht wordt dat de cliënt veilig kan omgaan met het hulpmiddel.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.1.2.5

Vraag:

Het is voor inschrijver van belang dat deze op een zorgvuldige wijze kan calculeren. We begrijpen dat op het moment van publiceren van de aanbesteding er geen eenduidig Pooloverzicht voorhanden is. Kunt u gelet op voorgaande een inschatting geven (of eventueel een overzicht publiceren) samen met de beantwoording van Nvi 1? Of staan de voorzieningen opgenomen in het bestand met uitstaande middelen?

Antwoord:

indien van toepassing, dan zijn deze middelen opgenomen binnen het bestand uitstaande middelen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten

Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest,
Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.1

Vraag:

Kunt u aangeven welke functionarissen deelnemen in de beoordelingscommissie en uit hoeveel leden deze commissie bestaat?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit totaal 7 medewerkers vanuit de deelnemende gemeenten, die ieder beleidsmatig betrokken zijn bij Wmo. De commissie wordt voorgezeten door een voorzitter die niet inhoudelijk beoordeelt, en de commissie wordt bijgestaan door een deskundige externe adviseur.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.9

Vraag:

Diversiteit en inclusie: U vraagt alle inschrijvers een plan van aanpak te schrijven. Dit wordt niet beoordeeld maar uitsluitend gebruikt voor accountgesprekken met de uiteindelijk gecontracteerde winnaar. Aangezien het niet wordt beoordeeld voegt het geen waarde toe om dit van alle inschrijvers te verlangen. Om de administratieve lasten te beperken (ook in relatie tot de vele aanbestedingen die momenteel tegelijk lopen) verzoeken wij u het opleveren van dit document uitsluitend, bij de implementatie, aan de gecontracteerde partij te vragen.

Antwoord:

Gemeente gaat akkoord met uw verzoek en ziet deze stukken dan binnen 5 dagen na gunning tegemoet.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 72
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 6.8

Vraag:

Duurzaamheid: U vraagt alle inschrijvers een plan van aanpak te schrijven. Dit wordt niet beoordeeld maar uitsluitend gebruikt voor accountgesprekken met de uiteindelijk gecontracteerde winnaar. Aangezien het niet wordt beoordeeld voegt het geen waarde toe om dit van alle inschrijvers te verlangen. Om de administratieve lasten te beperken (ook in relatie tot de vele aanbestedingen die momenteel tegelijk lopen) verzoeken wij u het opleveren van dit document uitsluitend, bij de implementatie, aan de gecontracteerde partij te vragen.

Antwoord:

Gemeente gaat akkoord met uw verzoek en ziet deze stukken dan binnen 5 dagen na gunning tegemoet.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 73
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 6.1

Vraag:

U geeft aan MVO hoog in het vaandel te hebben en stelt een SROI eis voor van 5%. Partijen met een PSO certificering zetten (trede 1,2 of 3) zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. We stellen daarom voor een korting op het SROI-percentage toe te passen gerelateerd aan de PSO trede, bijvoorbeeld:
Trede 1: 25%
Trede 2: 50%
Trede 3: 100%
Bent u hiertoe bereid? Kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

PSO behoort momenteel niet tot de SROI bouwblokken.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten

Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest,
Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 6.4.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dat u met één werkgebied één contract bedoelt, dus ook een samenwerkingsverband van twee of meerdere gemeenten?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten
Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest,
Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 6.4.3

Vraag:

U schrijft: de inschrijver dient gecertificeerd te zijn volgens OHSAS-18001 dan wel ISO 45002 of daarmee gelijkwaardig. Dit zijn niet relevante veiligheidsnormen. Ook suggereert de zin erachter tussen de vierkante haakjes dat deze zin optioneel is en mogelijk verwijderd had moeten worden. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze eis is abusievelijk opgenomen en komt te vervallen.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten
Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest,
Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 6.4

Vraag:

U schrijft: voor elk van deze twee kerncompetenties dient een tevredenheidsverklaring ondertekend door de referent. Dit jaar worden naar verhouding veel aanbestedingen gepubliceerd (25+). Het uitvragen van ondertekende tevredenheidsverklaringen betekent voor zowel opdrachtnemers als opdrachtgevers een extra en niet persé noodzakelijk handeling. U heeft immers alle informatie om een referentie van de beoogde gegunde partijen te verifiëren. Bent u daarom bereid de tevredenheidsverklaring te laten vervallen en te volstaan met een compleet ingevulde (en dus niet door referent ondertekende) referentie?

Antwoord:

Akkoord, met uw voorstel.

Percelen: P1 WMO-Hulpmiddelen 2025 voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest, Nijkerk en Woudenberg

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud