

Toelichting specificatie uitgaand belverkeer

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.			Toelichting specificatie uitgaand belverkeer.	In de derde nota van inlichtingen zijn twee documenten (PDF en Excel) met uitgaande belgegevens opgenomen. Om onduidelijkheid te voorkomen verduidelijkt Aanbestedende dienst deze gegevens als volgt: In het PDF-document 'Specificatie uitgaand belverkeer (aanvullend)' zijn het aantal uitgaande gesprekken per week in 2023 weergegeven. In het Exceldocument 'Specificatie uitgaand belverkeer' wordt hiervan een specificatie weergegeven in termen van aantal uitgaande gesprekken en gesprekstijd in seconden. Bijvoorbeeld: Het totaal aantal uitgaande gesprekken in week 1 bedraagt conform het PDF-document 'Specificatie uitgaand belverkeer (aanvullend)' 79. Het Exceldocument 'Specificatie uitgaand belverkeer' tabblad 'Uitgaand belverkeer' week 1 2023 (2 tot en met 6 januari) onder kolom 'Totaal' is opgeteld 79. In tabblad 'Specificatie uitgaand belverkeer' staan deze 79 gesprekken afzonderlijk benoemd (wederom in de periode 2 tot en met 6 januari) met een tijd, bestemming en gesprekstijd in seconden.