

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
1	Hogeschool Rotterdam LEVERING VAN PRINT- EN REPRODIENTSTVERLENING DocBase registratienummer UO0065-2024/02964294				
2	Nr.	Doc.	Par.	Vraag/opmerking	Antwoord
3	1	BD Beschrijvend document, pagina 17	Paragraaf 3.6.1	In het overzicht (101 t/m 105) komt het Programma van eisen (bijlage 4) niet terug. Deze dient echter wel ingevuld en ondertekend te worden.Kan Inschrijver dit toevoegen als 106 (Inschrijver) Programma van Eisen?	Akkoord
4	2	BD Beschrijvend document, pagina 17	Paragraaf 3.6.1	In het overzicht (101 t/m 105) komt de Verklaring van doelgebruik en geheimhouding (bijlage 8) niet terug. Deze dient echter wel ingevuld en ondertekend te worden.Kan Inschrijver dit toevoegen als 107 (Inschrijver) Geheimhoudingsverklaring?	Akkoord
5	3	BD Beschrijvend document, pagina 17	Paragraaf 3.6.1	Op alle documenten dient de naam van de organisatie en het referentienummer te worden vermeld. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat het referentienummer bv niet hoeft op uittreksel KvK, certificaten e.d.?	Akkoord
6	4	AD Beschrijvend document, pagina 29	Paragraaf 4.1.4a	Mag de referentie ook langer dan 5 jaar geleden begonnen zijn en nu nog steeds lopen?	Niet akkoord
7	5	BIJ Bijlage 4 programma van Eisen	Paragraaf 2.1 t/m 2.4	Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?	Voorblad is toegestaan, maar zal niet worden mee beoordeeld.
8	6	(R)OK Bijlage 5	art. 1.2	Deze opdracht betreft een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande belemmeringen (die ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst stuurt eerst een ingebrekestelling alvorens verder actie wordt ondernomen.
9	7	(R)OK Bijlage 5	art.3.1 a	In deze bepaling is sprake van de algemene inkoopvoorwaarden leveringen. Aangezien de algemene inkoopvoorwaarden diensten deel uitmaken van de aanbestedingsstukken gaat inschrijver ervan uit dat deze bepaling conform aangepast wordt. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst vermoed dat inschrijver gebruik maakt van oude documenten. Artikel 3.1 betreft: <i>de ondertekende raamovereenkomst met inbegrip van de bijlagen, waaronder het Beschrijvend Document (Bijlage A), het prijzenblad (Bijlage B), de nota ('s) van inlichtingen (Bijlage C), de inschrijving van de Opdrachtnemer(Bijlage D) en de algemene inkoopvoorwaarden leveringen Stichting Hogeschool Rotterdam (Bijlage E);</i>

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
10	8	(R)OK Bijlage 5	art. 3.2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	Dat is juist.
11	9	(R)OK Bijlage 5	art. 3.2 h	In deze bepaling is sprake van de algemene inkoopvoorwaarden leveringen. Aangezien de algemene inkoopvoorwaarden diensten deel uitmaken van de aanbestedingsstukken gaat inschrijver ervan uit dat deze bepaling conform aangepast wordt. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 7.
12	10	(R)OK Bijlage 5	art. 9 + Bijlage 6 - AIV art. 23	Er is geen sprake van inlening van personeel. Inschrijver verzoekt u derhalve dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten?	In deze aanbesteding is geen inlening van personeel van toepassing, hierdoor geldt deze voorwaarde niet voor inschrijver zolang er geen inlening van personeel wordt uitgevoerd.
13	11	(R)OK Bijlage 5	art. 13.2	Wij zijn van mening dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd, er geen ruimte is voor tussentijds beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier, welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Leverancier welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?	Wij wensen die mogelijkheid te behouden. Vergelijk artikel 7:408 BW
14	12	(R)OK Bijlage 5	art. 13.3	Inschrijver wijst Hogeschool Rotterdam erop dat er in deze aanbesteding geen sprake is van een wachtkamerconstructie en dat het derhalve niet is toegestaan. In de situatie zoals genoemd zal Hogeschool Rotterdam een nieuwe aanbesteding in de markt moeten zetten.	Wij nemen kennis van uw standpunt.
15	13	(R)OK Bijlage 5	art. 13.4	Wij zijn van mening dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd, er geen ruimte is voor tussentijds beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier, welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Leverancier welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?	Wij wensen die mogelijkheid te behouden. Vergelijk artikel 7:408 BW

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
16	14	(R)OK Bijlage 5	art. 13.5	Inschrijver acht het disproportioneel dat Opdrachtgever de adviezen van Opdrachtnemer mag (laten) gebruiken zonder tussenkomst of toestemming. Partijen zijn gehouden aan geheimhouding van vertrouwelijke informatie, hetgeen dit artikel disproportioneel maakt. Inschrijver stelt voor dit artikel niet van toepassing te verklaren. Bent u daarmee akkoord?	Wij vinden het niet disproportioneel om adviezen te blijven gebruiken en zijn niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van dit artikel.
17	15	(R)OK Bijlage 5	art. 5.2	Inschrijver verzoekt u toe te voegen: "tenzij de vertraging niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer." Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord, aanbestedende dienst geeft al voldoende ruimte om prijzen te verhoren/verlagen a.d.h.v. het CBS Consumentenprijsindexcijfer.
18	16	IkV Bijlage 6	art. 5.2, 7.3, 7.5, 13.2, 13.3	Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook in geval van vriwaring) te limiteren tot de directe schade en tot € 1.000.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst ziet geen samenhang van genoemde artikelen en de gestelde vraag. Gelieve concreet te zijn over de vraag/artikel
19	17	IkV Bijlage 6	art. 7.5 + 14.10	Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Daar zijn wij toe bereid.
20	18	IkV Bijlage 6	art. 7	Kunt u bevestigen dat het intellectueel eigendomsrecht van de ter afdruk aangeboden zaken inderdaad bij opdrachtgever/de aanbieder of diens licentiegevers blijft, maar dat voor andere ter beschikking gestelde zaken (bv. systeemsoftware die inschrijver ter beschikking stelt) geen intellectueel eigendomsrecht wordt overgedragen en slechts een niet-exclusief, nietoverdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wordt gevestigd? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe u dit ziet?	Dit is correct, de ter afdruk aangeboden zaken zijn eigendom van HR, maar de licenties en de software bevatten alleen gebruiksrechten voor de duur van de overeenkomst van Opdrachtgever.
21	19	IkV Bijlage 6	art. 9	Partijen stellen over en weer vertrouwelijke informatie ter beschikking. Inschrijver verzoekt u derhalve dit artikel wederkerig van toepassing te laten zijn. Bent u hiermee akkoord?	Bij deze overeenkomst zal een verwerkersovereenkomst afgesloten worden. JG: Zal verwerkers overeenkomst afgesloten moeten worden naar mijn idee
22	20	IkV Bijlage 6	art. 9	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie - mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Voor zover artikel 2:403 BW verplicht tot het delen van de financieel-administratieve informatie met uw moedermaatschappij kunt u daarvoor gebruik maken van de uitzondering van de wettelijke verplichting in de tenzij-clausule in artikel 9.1

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
23	21	Ik v Bijlage 6	art. 10	Inschrijver heeft geen beveiligingsprocedure en/of huisregels aangetroffen tussen de documentatie. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat deze tijdig voorafgaand aan de dienstverlening worden verstrekt?	Dit document is als extra bijlage toegevoegd, zie bijlage 17
24	22	Ik v Bijlage 6	art. 13	Inschrijver acht dit artikel disproportioneel. Te meer nu er geen sprake is van inlening van personeel en er geen gronden zijn opgenomen waarom en wanneer Opdrachtnemer deze informatie nodig zou hebben. Daarnaast is het ook geenszins gebruikelijk om elke 6 maanden zo'n verklaring te overleggen. Inschrijver verzoekt u dit artikel niet van toepassing te verklaren. Bent u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten?	Indien er geen sprake van inlenen van personeel, is dit artikel niet van toepassing.
25	23	Ik v Bijlage 6	art. 13	Inschrijver verzoekt u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van het recht op ontbinding van de overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Daar zijn wij toe bereid.
26	24	Ik v Bijlage 6	art. 16	U sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Is niet akkoord. Wij hebben de aansprakelijkheid al gelimiteerd met een bedrag met enkele uitzonderingen. Wij maken in dit bedrag geen onderscheid in type/ soorten schade.
27	25	Ik v Bijlage 6	art. 16.4 onder a, c, d	Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLdigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet zoals genoemd onder b onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Wij kunnen hiermee niet instemmen. Wij wijzen erop dat 16.4.a al een limitering kent: het gaat om aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood en letsel. Hiermee is de kring gelimiteerd als ook de soort schade.

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
28	26	Ik v Bijlage 6	art. 16.6	Het komt inschrijver onredelijk voor dat aansprakelijkheid alleen aan de zijde van de opdrachtnemer ligt. Inschrijver is van mening dat het onredelijk is dat wanneer er als gevolg van zaken van Hogeschool Rotterdam, schade aan Opdrachtnemer wordt toegebracht, Hogeschool Rotterdam niet aansprakelijk is voor deze schade. Inschrijver verzoekt u dan ook dit artikel zodanig te wijzigen dat Hogeschool Rotterdam aansprakelijk is voor de genoemde schade. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid van Hogeschool Rotterdam meer in lijn is met die van Opdrachtnemer?	Hogeschool Rotterdam is niet akkoord. Artikel 16.6 blijft gehandhaaft.
29	27	Ik v Bijlage 6	art. 16.7	U sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 24.
30	28	Ik v Bijlage 6	art. 17.1	Inschrijver verzoekt u dit artikel dusdanig aan te passen dat de opschorting geldt voor dat deel van de factuur waarop de tekortkoming betrekking heeft. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord
31	29	Ik v Bijlage 6	art. 19.2	Kunt u bevestigen dat het intellectueel eigendomsrecht van de ter afdruk aangeboden zaken inderdaad bij opdrachtgever/de aanbieder of diens licentiegevers blijft, maar dat voor andere ter beschikking gestelde zaken (bv. systeemsoftware die inschrijver ter beschikking gestelde zaken (bv. systeemsoftware die inschrijver ter beschikking stelt) geen intellectueel eigendomsrecht wordt overgedragen en slechts een niet-exclusief, nietoverdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wordt gevestigd? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom u een gebruiksrecht van onbepaalde duur redelijk acht?	Dit is correct, de ter afdruk aangeboden zaken zijn eigendom van HR, maar de licenties en de software bevatten alleen gebruiksrechten voor de duur van de overeenkomst van Opdrachtgever.
32	30	Ik v Bijlage 6	art. 19.2	Inschrijver kan niet akkoord gaan met het verlenen van het gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Inschrijver acht het redelijk dat het gebruiksrecht wordt verleend voor de duur van de overeenkomst. Kunt u daarmee instemmen?	Dat is juist.
33	31	Ik v Bijlage 6	art. 19.3	Inschrijver acht het op voorhand machtigen van Hogeschool Rotterdam disproportioneel. Te meer nu deze machtiging onbrensd en zonder toestemming is. Inschrijver verzoekt u dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren, danwel dusdanig te wijzigen dat Partijen, indien zich deze situatie zich voordoet, in overleg treden.	Hogeschool Rotterdam zal ten allen tijde eerst in overleg treden.

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
34	32	IkV Bijlage 6	art. 22	Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concem en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Daarnaast wordt er door Inschrijver geen aparte verzekeringsovereenkomst per Opdrachtgever afgesloten. Graag zien wij dan ook deze eis gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en bedrijfsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Inschrijver kan op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Akkoord, aanbestedende dienst is bekend met dergelijke certificaten. Hierbij is het belangrijk dat u duidelijk vermeld dat uw bedrijf gevestigd in [Land], verzekerd is voor X bedrag.
35	33	IkV Bijlage 6	art. 24.2 + 24.3	Inschrijver verzoekt toe te voegen dat de aard van de schending de ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen. Gaat u hiermee akkoord?	Uw vraag past niet bij de gestelde artikelen. Gelieve concreet te zijn over uw vraagstelling
36	34	BIJ Bijlage 8 Geheimhoudings verklaring		In deze geheimhoudingsverklaring wordt gesproken over inhuur van Beveiligingspersoneel, hetgeen niet van toepassing is. Aangezien geheimhouding reeds geregeld is in de AIV, acht Inschrijver deze verklaring dubbelop en onnodig. Inschrijver verzoekt u deze geheimhoudingsverklaring dan ook niet van toepassing te verklaren.	Akkoord
37	35	BIJ Bijlage 13 Proof of Concept		Het niet voldoen aan de vereisten van de PoC leidt tot het beëindigen van de overeenkomst. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat wanneer er zich problemen voordoen, Inschrijver de kans krijgt om deze binnen een redelijke termijn te herstellen alvorens tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan? Verder wijst inschrijver er op dat er geen sprake is van een wachtkamerconstructie.	Dit staat beschreven in de PoC, bijlage 13

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
38	36	BD Beschrijvend document	4.1.4. C. Technische en beroepsbekwaamheid, b. Certificaten van instituten voor kwaliteitscontrole, Veiligheidscertificering	In het Beschrijvend document paragraaf 4.1.4. C, sub b. Veiligheidscertificering vraagt Opdrachtgever om een VCA certificaat voor bedrijven. Een VCA certificaat voor bedrijven is bedoeld voor organisaties die risicovolle operationele werkzaamheden veilig en gezond moeten uitvoeren. Aangezien dit voor Inschrijver als bedrijf niet van toepassing is, kan Inschrijver geen VCA certificaat voor bedrijven tonen. De engineers van Inschrijver kunnen wel een VCA certificaat tonen bij aankomst op de locatie van Opdrachtgever. In verband met de AVG wet- en regelgeving mag het VCA certificaat alleen niet vooraf aan Opdrachtgever worden verstrekt. Inschrijver verzoekt daarom deze vraag aan te passen naar: <i>"In het kader van veiligheid, gezondheid en milieu dient de medewerker van de Opdrachtnemer die bij de uitvoering van de opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever, VCA-gecertificeerd te zijn en dit VCA certificaat te kunnen tonen voordat met de werkzaamheden op de locatie wordt aangevangen."</i> Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord
39	37	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 29		In eis 31 en eis 180 vraagt Opdrachtgever een beschikbaarheid op de Printmanagementsoftware (Cloud)/Printmanagementoplossing van 99,8%. Inschrijver neemt dan ook aan dat in eis 29 de beschikbaarheid op de Apparaten van 99,8% een verschrijving betreft en dat dit een beschikbaarheid van 98% per apparaat per kwartaal moet zijn en voor de hoogvolumeprinter 96%. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	De beschikbaarheid van 98% per apparaat per kwartaal is juist. En 96 % voor de hoogvolumeprinter is juist
40	38	BD Beschrijvend document EA openbaar Print en Reprodienstverlening, 3.10. Proof of Concept + BIJ Bijlage 13 Proof of Concept		Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur foutloos werkt met de beschreven netwerkomgeving. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag de Inschrijver ervan uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de netwerkomgeving te corrigeren, alvorens de Proof of Concept als mislukt zal worden beschouwd?	Dit staat beschreven in de PoC, bijlage 13
41	39	IkV Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden en Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022, artikel 10. Beveiliging, sub 10.2		Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 10.2 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Hogeschool Rotterdam is bereid om in artikel 10.2 de woorden "uiterlijk drie Werkdagen" weg te laten.

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
42	40	SL	Eis 77	Voor de plotters geeft u aan dat deze over een maximale rolbreedte van 40 inch moeten beschikken. Het is erg ongebruikelijk in de markt om dit uit te vragen, vaak wordt er gesproken over minimale vereisten op dit gebied. Mag ik hierbij aannemen dat dit een foutje is en dat het om een minimale rolbreedte van 40 inch gaat?	Dit is juist, dit moet minimaal 40inch zijn.
43	41	Bij Bijlage 4 Programma van eisen	Eis 27	In eis 28 vraagt Opdrachtgever op P1 incidenten op de printoplossing een Hersteltijd van 4 werkuren. Tevens geeft Opdrachtgever in eis 29 aan dat met Hersteltijd bedoeld wordt de Werktijd (B2). In eis 27 vraagt Opdrachtgever een Time to Fix (conform eis 29 is dat Responstijd + Werktijd) van 4 werkuren. Inschrijver neemt dan ook aan dat dit een verschrijving betreft. 1)Kan Opdrachtgever dit bevestigen? 2)Kan Opdrachtgever instemmen met een Time to Fix van 8 werkuren op de MFP's en Plotters?	1: Het betreft geen verschrijving 2: Dit is niet akkoord
44	42	Bij Programma van Eisen	2.9 - eis 92	U vraagt een configuratie met 7 papier invoerladen en een handinvoer, waarvan één bulkade geschikt is voor banners van 766 mm lang. Zo'n configuratie vraagt extra opstelruimte. Gaat opdrachtgever akkoord als we 3 papierladen leveren, een universele handinvoer, een bulkade voor A5 - SRA3 en lange vellen/banners 330,2 x 762,0 mm?	in de eis wordt verwezen naar een configuratie tot 7 papierlades.
45	43	Bij Programma van Eisen	2.9 - eis 101	U vraagt een grote opvangcapaciteit voor hoge rechte stapels tot 5.000 vel. Doorgaans worden deze ingezet voor grote dagproducties. Inschrijver kan u namelijk een economisch voordeliger aanbieding doen met een capaciteit tot 4.000 vel, gaat u daarmee akkoord?	Dit is niet akkoord.
46	44	Bij Programma van Eisen	2.9 - eis 102	U vraagt een boekjesmaker die tot 25 vel A5 en A4 boekjes kan vouwen met twee nietjes in de rug, en de boekjes aan 3 zijden kan schoonsnijden. Wij maken u erop attent dat voor de optie 3-zijden schoonsnijden extra installatie ruimte benodigd is. Heeft u deze optie nodig voor uw producties?	Ja, zie eis 108.
47	45	Bij Bijlage 3 Prijzenblad	Tabblad hardware - huur	Het opgegeven reprovolumen is naar inzicht van inschrijver onjuist weergegeven. Kunt u controleren of het reprovolumen een correcte weergave is van de werkelijkheid en indien nodig het prijzenblad aanpassen?	De aantallen zijn fictief, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Hiervoor is gekozen om de weging goed in contrast te hebben met de overige onderdelen.
48	46	Bij Bijlage 3 Prijzenblad	Tabblad hardware - huur	In het prijzenblad zijn de afdrukprijzen zichtbaar tot drie decimalen achter de komma. Het is gebruikelijk om vier of vijf decimalen toe te staan. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen?	Het prijzenblad zal worden aangepast, zie herziene prijzenblad bijlage 03
49	47	Bij Bijlage 3 Prijzenblad	Tabblad hardware - huur	Kunt u aangeven wat u verstaat onder de kosten voor een bijplaatsing (O10, O13 en O16). Bedoelt u hiermee de extra kosten (bovenop de basisprijs voor bijvoorbeeld de MFP) die ontstaan bij een bijplaatsing?	Dat is juist.

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
50	48	Bij Bijlage 3 Prijzenblad	Tabblad hardware - huur	Het aantal (D21) verwijst mogelijk naar een verkeerde voetnoot. Waarschijnlijk bedoelt u hier het verwachte aantal. Om een juiste vergelijking te kunnen maken tussen inschrijvingen is het naar mening van inschrijver wenselijk om hier (D21:D25) vanuit de opdrachtgever een verwacht aantal op te geven. Hetzelfde geldt vanzelfsprekend voor de opgave aangaande de verlenging (J21:J25).	Correct, die voetnoot hoorde niet in cel D21
51	49	Bij Bijlage 3 Prijzenblad	Tabblad Reprografie en Tabblad papier	In het prijzenblad zijn de afdrukprijzen zichtbaar tot drie decimalen achter de komma. Ten aanzien van de nabewerkingsprijzen(b.v. papier) slechts op 2 decimalen.Het zelfde geldt voor het tabbladpapier Het is gebruikelijk om vier decimalen toe te staan. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen?	Hier zal het prijzenblad op worden aangepast, zie herziene prijzenblad bijlage 03
52	50	Bij Programma van Eisen	2.2 - eis 5	U geeft aan dat de opgegeven prijzen na het eerste contractjaar geïndexeerd mogen worden. Kunt u bevestigen dat de hardware huur niet voor indexatie in aanmerking komt?	Correct hardware huur komt niet in aanmerking voor indexatie.
53	51	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 111 / Scanservices algemeen	Opdrachtgever benoemt het raadplegen van verwerken, archiveren en raadplegen van toetsen. Scandienstverlening voor het onderwijs kent vaak twee types scanning: scanning ten behoeve van archivering (reeds nagekeken stukken (b.v. scripties en toetsen) en scanning ten behoeve van het online nakijken in de digitale toetsomgeving (in geval van Hogeschool Rotterdam : ANS). Kan Opdrachtgever aangeven met welke van de twee doelstellingen de scandienstverlening voor Opdrachtgever moet gebeuren?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
54	52	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 112	Opdrachtgever beschrijft hier specifieke en scannen en verrijken van papieren toetsen. Gaat het hier om net afgenomen toetsen die nog nagekeken moeten worden? Is het hiervan dan de wens dat deze naar DOBase worden verzonden of wat dan logischer lijkt naar het digitale toetssysteem van Opdrachtgever (ANS). Is in dit geval dan ook een koppeling naar ANS gewenst?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
55	53	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 113	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de keuze (binnen de portal) voor het verzenden naar een thuisadres specifiek voor studenten is? Zie overige vragen rondom OCI. Keuze voor afleveradres door werknemers wordt regulier bij een OCI koppeling in het inkoopstelsel bepaald en niet in de bestelportal.	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
56	54	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 103	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de keuze voor het afleveren op een locatie van Opdrachtgever specifiek voor medewerkers is?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
57	55	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 103	Indien er sprake is van een OCI koppeling heeft een besteller in onze portal geen winkelwagen beschikbaar maar worden afleverkenmerken zoals het afleveradres meegegeven met de orderbevestiging vanuit Proquiro. Kunt u bevestigen dat het aangeven van afleveropties in ons systeem alleen van toepassing is op bestellingen die door studenten worden geplaatst?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
58	56	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 102	Indien er sprake is van een OCI koppeling heeft een besteller in onze portal geen winkelwagen beschikbaar maar worden afleverkenmerken zoals de leverdatum meegegeven met de orderbevestiging vanuit Proquro. Een Spoed optie is daarom niet in onze portal aanwezig. Het spoedeisende karakter wordt meegegeven vanuit Proquro en kan pas ingaan na bevestiging van de order. Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat spoed daarom geen optie is die wij hoeven aan te bieden?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
	57	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 104	Indien er sprake is van een OCI koppeling heeft een besteller in onze portal doorgaans geen winkelwagen beschikbaar maar worden orderkenmerken zoals inkoopnummer en of kostenplaats meegegeven met de orderbevestiging vanuit Proquro. Is het daarom wel noodzakelijk dat wij hiervoor iets inrichten in onze portal?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
59					
60	58	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 108, Eis 109	Wanneer readers via het inkoopstelsel van Opdrachtgever moeten verlopen, die niet toegankelijk is voor studenten, hebben studenten van Hogeschool Rotterdam dus niet de mogelijkheid zelf readers te kopen. Is dit wat Opdrachtgever bedoelt?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
	59	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 110	Kan Opdrachtgever aangeven van welke locaties toetsen opgehaald moeten worden en hoe vaak zij dit verwacht? Zijn aan het ophalen nog verdere eisen verbonden (b.v. tijdstip)	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
61					
62	60	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 111	Opdrachtgever eist dat de scandienstverlening moet kunnen integreren met DocBase. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de daadwerkelijke integratie buiten de scope van de aanbesteding valt? Zo niet kan Opdrachtgever dan verdere vereisten van de gewenste integratie specificeren?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
	61	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 113	Welke dataverrijking van gescande toetsen verwacht Opdrachtgever? Kan Opdrachtgever deze eisen nader beschrijven?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
63					
64	62	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 114	Het opslaan van toetsen en bijbehorende data in het DocBase systeem van Opdrachtgever is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan slechts de gescande toetsen en data aanleveren. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
	63	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Algemeen koppeling eisen aan percelen	Opdrachtgever vraagt naast de printdienstverlening ook reproductie dienstverlening uit. In het programma van eisen wordt een bredere opsplitsing gemaakt die niet voor alle eisen helder is of die op alle diensten slaan of alleen specifiek op één van beide diensten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat eisen in paragraaf 2.1 - 2.4, 2.9 en 2.10 algemeen zijn. 2.8 de reproductie dienstverlening betreffen en alle andere eisen op de printdienstverlening betrekking hebben?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
65					

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
66	64	BIJ Bijlage 4 Programma van Eisen	Wens 4	Opdrachtgever vraagt een demoaccount aan om de bestelomgeving te kunnen toetsen. Onze ervaring is dat aanbestedende diensten het als zeer prettig ervaren om een demonstratie van de portal te krijgen waarbij de functionaliteit wordt getoond en waarbij aan de hand van een aantal demo-opdrachten de functionaliteit wordt gedemonstreerd. Dit kan dan maximaal in één uur. Is Opdrachtgever bereid om een demonstratie onderdeel van de beoordeling te maken?	Nee, Hogeschool Rotterdam is hier niet toe bereid.
67	65	BIJ Bijlage 9 Programma van wensen Print- en Reprodienstverle- ning; Wens 4 Reprografie en aanverwante diensten	Paragraaf 2.4	U vraagt een zo duidelijk mogelijk visie over reprografie en aanverwante dienstverlening in maximaal 3 pagina's. In uw vervolg vragen ligt de focus op de bestelportal Gezien de vele onderwerpen (15 stuks) vragen wij een veruiming van 4 extra pagina, naar 7 totaal. Op die manier staat het aantal A4 meer in verhouding tot het onderwerp en de te behalen punten. Dit geeft inschrijvers tevens de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Het biedt inschrijvers tevens Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 70% op kwaliteit beoordeeld. Tevens wordt deze dienstverlening dagelijks door uw studenten en medewerkers gebruikt en is hierom een zeer belangrijk onderdeel van uw uitvraag.	Hogeschool Rotterdam is niet akkoord met een uitbreiding naar 7 pagina's maar kan zich vinden in het toevoegen van extra pagina's zodoende is Hogeschool Rotterdam bereid het aantal pagina's uit te breiden naar vier (4) pagina's.
68	66	Bij Bijlage 2 Kerncompetentie s		Opdrachtgever vraagt 2 kerncompetenties uit. Een belangrijk onderdeel van de uitvraag vormt de reprografische dienstverlening inclusief het scannen en de bestelportal. Om de kwaliteit van de dienstverlening te borgen adviseren wij Opdrachtgever om tevens een kerncompetentie uit te vragen op het gebied van reprografische dienstverlening in het hoger onderwijs met de onderdelen: Bestelportal, Advies op afstand, Readerproductie en scandienstverlening met dataverrijking. Is Opdrachtgever bereid deze kerncompetentie toe te voegen?	Nee, dit is niet akkoord.
69	67	Bij Programma van Eisen	Eis 113	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de te scannen documenten handmatig geschreven data bevatten als onderdeel van de dataverrijking (waaronder het studentnummer en eventnummer) die door opdrachtgever dienen te worden opgeleverd? En dat per te scannen document het kan voorkomen dat er meerdere studentnummers op het document staan?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
70	68	Bij Programma van Eisen	Eis 113	Kan Opdrachtgever bevestigen dat als onderdeel van de dataverrijking van het document een API-koppeling met DOCBASE noodzakelijk is zodat vanuit DOCBASE aanvullende dataverrijking kan plaats vinden, die vervolgens te samen met de gescande documenten aan Opdrachtgever dienen te worden opgeleverd?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
71	69	Bij Wens 4		Opdrachtgever vraagt bij Wens 4 een brede visie op de reprografische dienstverlening. We zien echter bij de deelvragen dat deze volledig focussen op de Bestelportal en de Readershop. Verwacht Opdrachtgever van Inschrijvers ook onderwerpen als Lokale aanwezigheid, verwerking van spoedopdrachten en vertrouwelijke opdrachten en scanning beschrijven? En worden deze dan ook meegenomen in de beoordeling. Genoemde componenten zijn in onze ogen zeer belangrijke aspecten van de gevraagde dienstverlening.	Het is aan inschrijver de wens uit te werken en hier invulling aan te geven.
72	70	AD Beschrijvend document EA openbaar Print en Reprodienstverlening en bijlage 9 Programma van wensen Print- en Reprodienstverlening en Bijlage 13 Proof of Concept Prijzenblad	onderwerp betaaloplossing en betaald printen	In uw beschrijvend document, gewenste situatie, referentie eisen, open vraag/wens 2.3 3 Technische vereisten en gevraagde Proof of Concept geeft u aan dat inschrijver een betaaloplossing dient te leveren waar o.a. mogelijk mee is: betaald printen, tegoeden, op- en afwaarderen van tegoeden, beschrijving van uw voorgestelde oplossing, hoe het betaalproces verloopt inclusief het opwaarderen en restitutieverzoeken door studenten, alle mogelijke betaalopties ondersteunen, etc. Kunt u bevestigen dat inschrijvers een betaaloplossing inclusief genoemde beschrijvingen/functionaliteiten in scope dienen aan te bieden? En dit in het prijzenblad onder de noemer "benodigde betaaloplossing conform uitvraag" geprijsd dient te worden?	Opdrachtgever bevestigt dat inschrijver dit dient aan te bieden. Zie wens 3. Dit dient inderdaad geprijsd te worden in het prijzenblad.

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
73	71	BD Beschrijvend document EA openbaar Print en Reprodienstverlening en prijzenblad	2.3 en tab fleetmanagement prijzenblad	U geeft aan dat decentraal fleetmanagement van toepassing is. Tevens dient door inschrijvers in het prijzenblad geprijsd te worden. Kunt u bevestigen dat u het volgende verwacht qua decentraal fleetmanagement op locaties van Hogeschool Rotterdam (HR)? - Machines bezoeken en 1e lijns incidenten oplossen (bijvullen papier, toner, nietjes, drums vervangen, etc.) - Indien 1e lijns incident niet opgelost adequaat doorzetten naar 2e lijns service leverancier. - Geldt dus ook vervangen Drums, invoerrolletjes, tonerafvalbakje - Deze werkzaamheden worden voor ALLE locaties en alle decentrale MFP's van HR uitgevoerd. - Middels centrale monitoringsoftware het tonerlevel van de machines monitoren en actie ondernemen indien nodig. - Communicatie met servicesoftware machine monitoren en eventueel herstellen of melden - Bijhouden/aanpassen centrale monitoringsoftware, zodat de locatie gegevens blijven kloppen - Beheren voorraad van de toner, afvalcontainers en nietjes op verschillende opslaglocaties - Papier vanuit de verschillende panden en opslagpunten distribueren naar de machines - Papier bijvullen in de machines	Dit is correct.
74	72	BD Beschrijvend document EA openbaar Print en Reprodienstverlening	2.3 en 3.3	Opdrachtgever geeft aan dat startdatum overeenkomst 31 augustus 2024 is. Het komt wel eens voor dat door onvoorziene omstandigheden (zoals door een cyberaanval, het grondstoffentekort en oorlog in Oekraïne) de complete uitlevering later is dan benoemde startdatum. Bent u bereid om de startdatum in te laten gaan na oplevering van de complete opdracht? Opdrachtgever houdt hiermee dezelfde contractperiode, maar betaalt dan nog niet voor zaken die nog niet zijn opgeleverd en voorkomt tevens dubbele kosten i.r.t. uw huidige overeenkomst	Dit is akkoord.

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
75	73	BD Beschrijvend document EA openbaar Print en Reproductieverlening	3.7.3. Beoordeling van het element 'Kwaliteit' (Programma van Wensen)	u geeft aan: "Per wens alle individuele scores bij elkaar opgeteld en gedeeld door de maximaal te behalen score en daarna vermenigvuldigd met de maximale punten (bijv. bij 3 beoordelaars die respectievelijk een 4, een 4 en een 8 geven; $(4+4+8)/40 \times 700$)." Inschrijver vermoed dat u hier abusieken een verschrijving heeft gemaakt. Klopt het dat in dit voorbeeld de som door 30 moet i.v.m. 3 beoordelaars en maximaal een 10 per persoon kan worden gegeven? En dit vervolgens vermenigvuldigd met de maximale punten per subvraag? Dus als voorbeeld: duurzaamheid. bij 3 beoordelaars die respectievelijk een 6, een 4 en een 8 geven; $(6+4+8)/30 \times 125$. Graag ontvangt inschrijver uw verduidelijking zodat het helder is hoe gaat beoordelen	Dat is juist.
76	74	Bij Bijlage 4 Programma van Eisen	eis 5	Inschrijver begrijpt uw punt betreffende prijzen gelijk blijven voor de volledige contractduur. Echter vergt dit soms voor relatieve kort periode een investering die inschrijver dan beperkt kan dekken qua bij behorende kosten en hierdoor dus verlies maakt. Gaat u er daarom mee akkoord dat de contractuele prijs condities naar rato mogen worden verrekend? Of dat na 12 maanden jong gebruikte apparatuur mag worden ingezet? Opdrachtgever betaalt dan altijd dezelfde TCO en heeft duidelijkheid. Inschrijver kan hier een transparant model voor overleggen (in de DFA), waardoor er geen onduidelijkheid is over prijzen bij een bijplaatsing. Tevens krijgt opdrachtgever zo een transparante en gezonde relatie met inschrijvers.	Nee wij gaan niet akkoord dat de contractuele prijs condities naar rato worden verrekend. Teven gaan wij niet akkoord met het plaatsen van refurbished apparatuur.
77	75	Bij Bijlage 4 Programma van Eisen	eis 39 en 147, checken	Inschrijver verwacht dat de aan te bieden machines en software foutloos werkt binnen uw ICT infrastructuur. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag inschrijver ervan uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden oplossing binnen de ICT infrastructuur te corrigeren? Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor haar eigen infrastructuur en dat daarmee de gewenste ondersteuning zich beperkt tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door leverancier geleverde componenten?	Nee, hier is de POC voor daarin moet duidelijk naar voren komen dat alles goed functioneert.
78	76	Bij Bijlage 4 Programma van Eisen	eis 173	U geeft aan: "Voor gastgebruikers moet het mogelijk zijn om gebruik te maken van de mobiel print functionaliteit zoals beschreven in Eis 86." Echter in eis 86 staat de mobiel print functionaliteit niet beschreven. Kunt u aangeven welke functionaliteit u bedoelt? of welke eis qua verwijzing wel van toepassing is?	De verwijzing in eis 173 is niet juist. Deze dient te verwijzen naar eis 172.

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
79	77	Bij Bijlage 4 Programma van Eisen	eis 181	U geeft aan dat door een gebruiker het gescande bestand af te leveren op locatie Microsoft 365 (koppeling met OneDrive) dient te zijn. Deze koppeling met een online share in de OneDrive-en Sharepoint omgeving van een gebruiker gestuurd moet dus mogelijk zijn. Voor uw gebruikers zou het een absolute meerwaarde zijn als zij direct vanaf de MFP kunnen scannen naar OneDrive en SharePoint binnen Microsoft 365. Gekoppeld aan Follow-me kunnen de gebruikers dan zonder verdere inloghandelingen direct naar hun eigen OneDrive of SharePoint/ Teams sites scannen vanaf de MFP, dus niet enkel naar een rootmap binnen One drive. Dus kiezen uit een drop down list. Is dit wat opdrachtgever bedoelt/eist met direct scannen naar MS Onedrive en Sharepoint?	Eis 181 is leidend.
80	78	Bij Bijlage 3 Prijzenblad	tab 2 hardware huur	Het volume genoemd bij de hoogvolume printer lijkt inschrijver niet juist (500 kleur en 200 zwart-wit per maand). Gezien type machine en marktstandaarden zou het werkelijke volume veel malen hoger moeten zijn. Kunt u de juiste maandelijkse volumes overleggen?	De aantallen zijn fictief, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Hiervoor is gekozen om de weging goed in contrast te hebben met de overige onderdelen.
81	79	Bij Bijlage 3 Prijzenblad	tab 2 hardware huur	Het volume genoemd bij de plotters lijkt inschrijver niet juist (500 kleur en 200 zwart-wit per maand). Gezien type machine en marktstandaarden zou het werkelijke volume veel malen hoger moeten zijn en klopt de beschrijving niet. Kunt u de juiste maandelijkse volumes overleggen?	De aantallen zijn fictief, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Hiervoor is gekozen om de weging goed in contrast te hebben met de overige onderdelen.
82	80	Bij Bijlage 9 Programma van wensen Print- en Reprodienstverle ning	2.1 Wens 1 Duurzaamheid	U vraagt een zo duidelijk mogelijk visie op duurzaamheid in maximaal 2 pagina's. Gezien de vele onderwerpen (10 stuks) vragen wij een verruiming van 1 extra pagina, naar 3 totaal. Op die manier staat het aantal A4 meer in verhouding tot het onderwerp en de te behalen punten. Dit geeft inschrijvers tevens de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 70% op kwaliteit beoordeeld.	Niet akkoord, het aantal pagina's blijft gehandhaaft.

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
83	81	Bij Bijlage 9 Programma van wensen Print- en Reprodienstverle ning	2.2 Wens 2 Implementatie	U vraagt een zo duidelijk mogelijk implementatieplan inclusief planningsoverzicht in maximaal 4 pagina's. Gezien de vele onderwerpen (8 stuks), decentrale oplossing, reprografische dienstverlening, aanverwante diensten en diverse fasen in een implementatieplan, wordt een dergelijk plan in onze markt meestal in maximaal 8 pagina's beschreven. Om u een duidelijk beeld te geven van onze aanpak vraagt inschrijver deze eis te verruimen naar 8 pagina's inclusief planningsoverzicht. Op die manier staat het aantal A4 meer in verhouding tot het onderwerp en de te behalen punten. Dit geeft inschrijvers tevens de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 70% op kwaliteit beoordeeld.	Niet akkoord, het aantal pagina's blijft gehandhaaft.
84	82	Bij Bijlage 9 Programma van wensen Print- en Reprodienstverle ning	2.3 Wens 3 Technische vereisten	U vraagt een zo duidelijk mogelijk beschrijving over: <i>"Graag ontvangt Hogeschool Rotterdam uw visie en mogelijkheden over een hybride cloud follow-me print- en scanoplossing i.c.m. betaald printen/tegoeden, op- en afwaarderen van tegoeden, APP, BYOD, printen vanaf mobile devices, universele driver, scanmogelijkheden richting Office365 en rapportagemogelijkheden. Bij voorkeur een hybride cloud oplossing gebaseerd op het platform van Azure (Microsoft)."</i> Gezien de vele onderwerpen (10 stuks) en belangrijkheid van deze vraag (zie te behalen punten) vragen wij een verruiming van 2 extra pagina, naar 5 totaal. Op die manier staat het aantal A4 meer in verhouding tot het onderwerp en de te behalen punten. Dit geeft inschrijvers tevens de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 70% op kwaliteit beoordeeld.	Niet akkoord, het aantal pagina's blijft gehandhaaft.
85	83	BD Beschrijvend document EA openbaar Print en Reprodienstverle nin	3.3 planning	Kunt u bevestigen dat benodigde medewerkers van opdrachtgever beschikbaar zijn tijdens de transitie/implementatie periode zoals gesteld in de planning en leidraad? We denken dan aan medewerkers van de afdelingen; ICT, facilitair, contractmanager, communicatie en inkoop.	Dit bevestigen wij

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
86	84	Bij Bijlage 4 Programma van Eisen	2.6. Apparatuur MFP en Infrastructuur	Kunt u bevestigen dat de aangeboden decentrale MFP van 60 ppm naast gevraagde functionaliteiten in 2.6. Apparatuur MFP en Infrastructuur, ook minimaal moet voldoen aan de volgende eisen/functionaliteiten? - minimaal 3 laden, minimaal. 500 vel A3/A4 per lade. - Single pass ADF (automatisch dubbelzijdig scannen in één doorgang) Min. 75 p.p.m. t.b.v - scannen en kopiëren - interne finisher t.b.v. nieten en sorteren - Printen en kopiëren in zwart wit en kleur op basis van tonertechnologie - Overal één en dezelfde look & feel.	Akkoord. Eis aangepast.
87	85	Bij Bijlage 13 Proof of Concept	blz. 1	Op blz. 1 geeft u o.a. aan: - <i>Evaluatie van het voorgestelde papier, conform de eisen 65 tot en met 69, met inbegrip van:</i> o <i>Het afdrukken van diploma's op waardepapier.</i> o <i>Het testen van vier speciale sjablonen van het Studenten Service Centrum, inclusief documenten met achtergrondtekens.</i> Genoemde eisen gaan over plotters en niet papier. Kunt aangeven welke eisen u hier bedoeld?	In POC verwijzen naar PvE in plaats van een specieke (reeks) eis(en)
88	86	Bij Bijlage 13 Proof of Concept	blz. 1	Op blz. 1 geeft u o.a. aan: In de PoC wordt geëvalueerd op: <i>Bijbehorende dienstverleningsproces, zoals beschreven in de paragraaf 2.2 in het programma van eisen.</i> 2.2 in PvE gaat over Financieel. Kan het zijn dat opdrachtgever hier bedoelt "paragraaf 2.5. Omschrijving beoogde situatie uit Beschrijvend document EA openbaar Print en Reprodienstverlening?"	In POC verwijzen naar PvE in plaats van een specieke (reeks) eis(en)
89	87	Bij Bijlage 13 Proof of Concept	blz. 2	Op blz. 2 geeft u aan: <i>Hogeschool Rotterdam zorgt voor de nodige voorzieningen, waaronder elektriciteit, data en een testaccount, tijdens de Proof of Concept (PoC)-periode. Alle technische vereisten voor een succesvolle uitvoering moeten vooraf worden verstrekt, zoals gedetailleerd in sectie 3.11 van het document.</i> 3.11 gaat over Opschortende termijn. Kan het zijn dat u bedoelt paragraaf 3.10 Proof of Concept?	In POC verwijzen naar PvE in plaats van een specieke (reeks) eis(en)
90	88	Bijlage 3 Prijzenblad	tab totaaloverzicht	In CEL A6 staat een looptijd van 60 maanden genoemd. Dit komt niet overeen met de door uw gevraagde initiële looptijd van 48 maanden. Kunt u dit aanpassen naar 48 maanden?	Correct, is aangepast in prijzenblad
91	89	Bij Programma van Eisen	Eis 179	Opdrachtgever geeft aan dat er gebruik gemaakt wordt van Mifare- kaarten. Kunt u bevestigen dat voor de genoemde kaarten het voldoende is om het chip serial nummer (CSN) van de pas uit te lezen? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag de specificaties van de kaart zoals de uit te lezen applicatie en key?	Dat is voldoende

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
92	90	Bij Bijlage 9	2.3 Wens 3	U vraagt het volgende te beantwoorden: <i>"Graag ontvangt Hogeschool Rotterdam uw visie en mogelijkheden over een hybride cloud follow-me print- en scanoplossing i.c.m. betaald printen/tegoeden, op- en afwaarden van tegoeden, APP, BYOD, printen vanaf mobile devices, universele driver, scanmogelijkheden richting Office365 en rapportagemogelijkheden."</i> Ter verduidelijking, kunt u bevestigen al hetgeen gevraagd te beschrijven in wens 3 in scope dient te worden aangeboden? En beprijsd in het prijzenblad, tab hardware huur, onder de noemers bij software hybride?	Correct
93	91	BIJ	geheimhoudingsverklaring	Kunt u aangeven wie er in het kader van deze aanbesteding de geheimhoudingsverklaring print en repro dienstverlening dient/ dienen te tekenen?	Inschrijvende partij, waaronder de repro dienstverlener hun medewerkers en eventuele onderaannemers die in het kader van de aanbesteding toegang kunnen krijgen tot vertrouwelijke informatie.
94	92	Bij	POC	De doorlooptijd van de POC fase is erg kort. Daarbij kan het zijn dat inschrijven afhankelijk is van Hogeschool Rotterdam met betrekking tot het koppelen aan het betaalsysteem en netwerk toegang en dergelijke. Kunt u bevestigen dat u op eerste verzoek alle medewerkingsdiot verlenen en dat er in geval van vertraging ook aan inschrijven extra tijd wordt geboden om deze POC tot een succes te maken?	Niet akkoord, de doorlooptijd van de POC fase blijft gehandhaaft
95	93	Bij	Prijzenblad	Kunt u aan gegadigden voor onderhavige aanbesteding historische rapportages voor de repro ter beschikking stellen?	De in het prijzenblad genoemde aantallen zijn fictief, maar komen enigszins overeen met de realiteit. Wij verstrekken geen historische rapportages hierover
96	94	Bij	Prijzenblad, tab 'Papier'	Bij de paperspecificaties geeft u aan: NEN12281. Dit is voor de Nederlandse markt een heel specifiek certificaat. Weinig papierfabrikanten zijn bereid in deze Nederlandse certificering te investeren, waardoor lang niet alle beschikbare papersoorten hierover beschikken. De NEN12281 garandeert het storingsvrij printen. Het papier dat Inschrijver overweegt aan te bieden beschikt niet over deze certificering, maar hiermee kunt u wel storingsvrij printen. Kunt u de NEN12281 laten vervallen, zodat Inschrijver u een economisch voordeliger voorstel kan doen?	Deze eis laten wij niet vervallen
97	95	Bij	Prijzenblad, tab 'Papier'	Bij de paperspecificaties geeft u bij milieukeur aan 'FSC'. Inschrijver overweegt papier aan te bieden dat PEFC-gecertificeerd is. Zowel het FSC- als het PEFC certicaat garanderen dat het papier uit duurzaam onderhouden bosbeheer komt, waarbij FSC wereldwijd gereguleerd is en PEFC lokaal. Kunt u ook akkoord gaan met een PEFC certificering?	Deze eis laten wij niet vervallen

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
98	96	Bij	Programma van wensen	Voor het implementatieplan geeft u aan: De beantwoording van Inschrijver beslaat maximaal drie (3) pagina's A4 met lettertype Arial 10. Er mag een planningsschema worden toegevoegd als bijlage, deze beslaat maximaal één (1) pagina A4. Om de planning overzichtelijk en volledig te houden, verzoeken wij u inschrijvers toe te staan hiervoor een pagina A3 als planningsoverzicht toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Een planningsoverzicht mag worden toegevoegd als extra pagina (A3 of A4)
99	97	Bij	SLA	U geeft aan de beschikbaarheid van de print Management Software te meten per maand. We willen verzoeken akkoord te gaan met een meting per kwartaal. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord
100	98	Bij	SLA	U geeft aan: "2.3b Maximale Doorlooptijd o.b.v. digitaal aanleveren is 16 uur of 2 werkdagen." kunt u in dat kader bevestigen dat het om werkuren gaat?	Correct, dit betreft werkuren
101	99	Bij	VerwerkersOvk	Kunt u bevestigen dat bij 10.3.1. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG, er enkel een verhaalsactie plaats zal vinden wanneer er ook een vonnis is betekend waarin schade van derden is vastgesteld? Een inbreuk op de AVG leidt immers niet zonder meer tot vergoedbare schade.	Een inbreuk op de AVG kan leiden tot vergoedbare schade. Als de schade demate evident is, zal niet altijd een betekend vonnis ten grondslag liggen aan het uitkeren van schade. Daarnaast is een betekening van het vonnis ook niet nodig als het niet nodig is om beroep aan te tekenen tegen het vonnis. We kunnen dit dus niet bevestigen.
102	100	lkv	11.2	U geeft aan in de inkoopvoorwaarden: "11.2 De prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden en de wijze waarop die prijsaanpassing kunnen plaatsvinden." kunt u bevestigen dat de indexatie zoals aangegeven in het programma van Eisen zal worden overgenomen in de concept overeenkomst?	Dat is juist.
103	101	lkv	13.2	U geeft aan in de inkoopvoorwaarden: Bij 13.3 hanteert u de zinsnede "indien deze het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtnemer." kunt u bevestigen dat dit ook bij artikel 13.2 toepasselijk is?	Dit is niet akkoord: de Wav legt ons ook zelf verplichtingen op, vandaar dat wij in 13.3 hebben opgenomen "indien deze het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtnemer". Dit is anders in de situatie bedoeld in 13.2.
104	102	lkv	14.9	U geeft aan in de inkoopvoorwaarden: "Overschrijding van een betalingstermijn door Hogeschool Rotterdam of niet-betaling door Hogeschool Rotterdam van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten." Kunt u bevestigen dat u het bij opdrachtnemer zult melden wanneer u meent een incorrecte factuur te hebben ontvangen opdat opdrachtnemer dit zo snel mogelijk kan corrigeren?	Uiteraard zal opdrachtnemer melding maken wanneer er sprake is van een incorrecte factuur.

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
105	103	lkv	16.3	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Wij hebben in artikel 16.3 de schade gelimiteerd door bedragen te noemen. Wij limiteren de schade niet door bepaalde soorten schade uit te sluiten.
106	104	lkv	16.3	Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Nee, Hogeschool Rotterdam is hier niet mee akkoord.
107	105	lkv	22.2	U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit onder andere het verzekerde bedrag blijkt?	Dit is akkoord
108	106	lkv	Algemeen	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de End User License Agreement / Service Terms accepteert. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is het Inschrijver niet toegestaan om de software aan te bieden en zonder acceptatie bent u niet gerechtigd de software te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte voorwaarden te accepteren?	Dit is akkoord.
109	107	PvE	2.12.4	Bij eis 174 geeft u aan: "De printmanagementsoftware kan gekoppeld worden met alle in markt gangbare betaaloplossingen en die bij de Deelnemer reeds in gebruik is." In het DAP staat dat u QV-10 als betaalsysteem in gebruik heeft. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is correct

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
110	108	PvE	2.2	U heeft aan bij eis zes dat de prijzen gedurende het eerste contract jaar vast staan. En dat de prijzen daarna jaarlijks verhoogd mogen worden met het consumentenprijsindexcijfer van het CBS. Inschrijver heeft hier een basis geen bezwaar tegen behalve op het vlak van papier. Voor wat betreft het papier verzoeken wij u akkoord te gaan met een halfjaarlijkse verhoging op basis van de index 171 voor papier en karton. Kunt u hiermee akkoord gaan? U noemt de indexatie met betrekking tot papier, echter voor wat betreft papier is de markt een stuk volatieler en zouden wij willen voorstellen om hier PPI index 171 – Pulp, papier en karton voor te gebruiken. Dit kan voor aanbestedende dienst ook positief werken wanneer de index negatief is want dan daalt de prijs van het papier mee. O.b.v. de huidige uitvraag zijn Inschrijvers genoodzaakt om risico's aan de voorkant in te calculeren met als gevolg een onnodig hoge prijs. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel?	Niet akkoord, de noodzaak tot herziening per halfjaar ziet Hogeschool Rotterdam niet als noodzaak.
111	109	PvE	2.3	Kunt u aangeven om welk inkoopstelsel het in deze gaat?	Opdrachtgever kan u op dit moment niet informeren over welk inkoopstelsel gebruikt gaat worden tijdens de duur van de opdracht, mede door een lopend aanbestedingstraject voor het inkoopstelsel. U wordt verwacht compatible te zijn met alle inkoopsystemen.
112	110	PvE	2.3	Kunt u aangeven hoe een opdrachtnemer bij een bestelproces dat niet via de portal verloopt kan controleren of het inkoopnummer klopt?	Alle aanvragen dienen via de portal te verlopen
113	111	PvE	2.5	U vraagt bij eis 27 in 95% van de gevallen een hersteltijd van 4 uur. Dit is echter voor hardware verstoringen die op locatie moeten worden afgehandeld niet gangbaar. Met dergelijke korte doorlooptijden zijn inschrijvers genootzaak om een dedicated engineer voor uw organisatie in te calculeren hetgeen leidt tot onnodig hoge kosten. Inschrijver verzoekt u daarom akkoord te gaan met een responstijd van 4 uur voor de repro en 8 uur voor de MFP's. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij gaan niet akkoord met deze aanpassing.
114	112	PvE	2.5	Bij eis 28 Geeft u aan dat het gaat om storingen aan de mfp's, maar staat onder de tabel waar de prioriteiten worden aangeduid print oplossing. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om respons dan wel hersteltijd voor de printmanagement software?	Correct, dit betreft de printmanagement software
115	113	PvE	2.5	Een beschikbaarheid van 99,9% is voor printmanagementsoftware niet gangbaar. Inschrijver verzoekt u daarom ook om dit aan te passen naar 99,8%. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het staat correct (99,8%) in het PvE

VRAGENLIJST

	A	B	C	D	E
116	114	PvE	2.6	U vraagt in het prijzenblad en in het pve nergens naar finishing opties voor de MFP's. Kunt u aangeven of er mogelijk finishers worden afgenomen of dat de machines zonder finisher dienen te worden uitgeleverd?	Zie eis 40 in PvE.
117	115	PvE	Eis 36 en 37	U vraagt bij eis 36 mfp's uit met een afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut full Color bij gebruik van 80 grams papier. Vervolgens vraagt u bij eis 37 een minimale afdruk snelheid van 100 ppm dubbelzijdig. Dergelijke snelheden passen doorgaans bij een Repro machine. Dit is dan ook niet gangbaar voor een reguliere mfp. Inschrijver zou u graag een mfp aanbieden die 60 pagina's per minuut afdrukt, zowel full Color als zwart wit en zowel dubbelzijdig als enkelzijdig. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Inschrijver heeft niet verwezen naar het juiste programma van eisen zodoende kan Hogeschool Rotterdam geen antwoord geven op deze vraag.
118	116	PvE	eisen 63 t/m 68	Kunt u bevestigen dat de eisen 63 tot en met 68 voor de plotter gelden en niet voor de MFP's?	Correct
119	117	ROK	14	In de Concept overeenkomst artikel 14 geeft u aan: "De door de Opdrachtnemer aan Hogeschool Rotterdam afgegeven documenten worden eigendom van Hogeschool Rotterdam en mogen door haar worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele eigendom en conform het bepaalde in de algemene inkoopvoorwaarden [Leveringen / Diensten] Stichting Hogeschool Rotterdam, nadat Hogeschool Rotterdam aan haar financiële verplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan." Een deel van de documentatie die U ontvangt bevat commercieel vertrouwelijke informatie. Kunt u bevestigen dat inschrijver ervan uit kan gaan dat u dergelijk informatie niet aan anderen potentiële leveranciers zult overleggen en de inhoud daarin ook niet met hen zult delen?	Informatie welke verstrekt wordt bij inschrijving zal vertrouwelijk worden behandeld. Bij uitvoering van de overeenkomst verwacht Hogeschool Rotterdam niet dat commerciële informatie gedeeld zal worden.
120	118	ROK	1.2	U geeft aan: "1.2 Indien Opdrachtnemer diensten niet (tijdig) kan leveren, dan is Hogeschool Rotterdam gerechtigd deze diensten af te nemen bij een andere onderneming naar keuze en de eventueel hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtnemer." de tweede zinsnede impliceert dat in opdrachtgever de volledige kosten op zich moet nemen voor de dienst wanneer zij niet kan leveren. Dit is een disproportioneel financieel risico voor een inschrijver, met name omdat het ook nog kan gaan om overmacht of handelen van opdrachtgever. Bent u bereid de tweede zins onder 1.2 te verwijderen?	Hogeschool Rotterdam doelt hier op de situatie van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, niet op de situatie van overmacht. Hogeschool Rotterdam is bereid deze tweede zin te verwijderen.