

Aanbesteding: Digitaal platform
Aanbestedende Dienst: Stichting NL International Business
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 6 Overzicht websites & applicatie catalogus

Vraag:

Vraag1: Dient opdrachtnemer bij start contract alle websites en applicaties uit dit overzicht in hosting, beheer en onderhoud over te nemen.

Vraag2: Zo ja, mag dit gefaseerd?

Vraag3: Zo nee, welk van deze applicaties dienen in ieder geval bij start project overgenomen te worden in beheer en onderhoud?

Vraag 4: Zo nee, dient opdrachtnemer initieel de onderdelen over te nemen uit punt 1.1 websites en 1.2 NIO connectors of ook direct al onderdelen uit hoofdstuk 2 - Applicatie catalogus?

Antwoord:

Niet alle applicaties hoeven (direct) overgenomen te worden.

* De Wordpress websites/applicatie en NIO connectors blijven in ieder geval tot 1/7/2024 in beheer bij de huidige partij.

* De NIO connectors kunnen vanaf 1/7/2024 overgenomen worden.

* Een groot deel van de Wordpress websites zal voor 1/7/2024 uitgefaseerd worden, een beperkt deel (maximaal 3 Wordpress websites) kan per 1/7/2024 overgenomen worden.

* De overige onderdelen zoals weergegeven in Bijlage 5 worden vanaf de start overgenomen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inschrijfleidraad : 1.4 Omschrijving en scope van de opdracht - Infrastructuur

Vraag:

NLinBusiness wil zoveel mogelijk infrastructuur bij één leverancier beleggen. Op dit moment landen nieuwe applicaties op Google Cloud serverless infrastructuur. Hiermee wordt de noodzaak voor managed services op infrastructuurniveau naar Google weg geabstraheerd.

Vraag: Is de Google Cloud Serverless infrastructuur een harde eis of mag

hier ook een voorstel voor AWS (Amazon Web Services) gedaan worden? Zeker gezien het feit in bijlage 6 nog veel op managed VPS van NLinBusiness bij Proserve of op een managed shared server bij Proserve draaien?

Antwoord:

De voorkeur is om gebruik te maken van de huidige Google Cloud infrastructuur. Wij staan open voor een voorstel, maar kosten voor een migratie zullen wij niet (volledig) dragen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
1.6 Wijze van opleveren - Eis 28

Vraag:

Eis 28 Alle (ruwe) tussentijdse- en eindproducten worden na afronding aan Opdrachtgever kosteloos ter beschikking gesteld.

Vraag: Hoe en wat bedoelt u hier precies mee?

Antwoord:

Zoals omschreven in Eis 29 in het PvE is Opdrachtgever eigenaar van alle opgeleverde producten. Het is daarom van belang dat deze producten ook ter beschikking worden gesteld, of in ieder geval processen zijn ingericht om deze wanneer nodig ter beschikking te stellen. Dit betreft in ieder geval alle code, licenties, documentatie en designs.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
1.3 Beheer en onderhoud van het platform - eis 15

Vraag:

Eis 15: Voor ernstige verstoringen is Opdrachtnemer buiten kantoor tijden bereikbaar op een speciaal telefoonnummer.

Vraag: U wenst dus 24/7 support in het SLA?

Antwoord:

Voor kritieke verstoringen (zowel op urgentie als impact) die de business

dusdanig verstoren dat alle gebruikers er last van hebben of de business in gevaar komt, willen wij graag de mogelijkheid hebben om buiten kantooruren support te ontvangen. Voor alle andere verstoringen kunnen kantooruren aangehouden worden.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

1.3 Beheer en onderhoud van het platform - Eis 12

Vraag:

Wat behoort nu precies tot de scope van eis 12?

Wordt hier de complete lijst van bijlage 6 mee bedoeld en dient opdrachtnemer al deze applicaties in beheer te nemen bij de start van het project?

Zijn de wordpress omgevingen allemaal afzonderlijk van elkaar ontwikkelt? Kortom kunt u de scope van wat opdrachtnemer over dient te nemen duidelijk aangeven?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 1:

- * De Wordpress websites/applicatie en NIO connectors blijven in ieder geval tot 1/7/2024 in beheer bij de huidige partij.
- * De NIO connectors kunnen vanaf 1/7/2024 overgenomen worden.
- * Een groot deel van de Wordpress websites zal voor 1/7/2024 uitgefaseerd worden, een beperkt deel (maximaal 3 Wordpress websites) kan per 1/7/2024 overgenomen worden.
- * De overige onderdelen zoals weergegeven in Bijlage 5 worden vanaf de start overgenomen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 6 Overzicht websites & applicatie catalogus - hosting specifiek

Vraag:

Wordt de aannemer direct verantwoordelijk voor de complete hosting van al deze onderdelen uit bijlage 6? Of kan dit ook gefasseerd?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 1:

- * De Wordpress websites/applicatie en NIO connectors blijven in ieder geval tot 1/7/2024 in beheer bij de huidige partij.
- * De NIO connectors kunnen vanaf 1/7/2024 overgenomen worden.
- * Een groot deel van de Wordpress websites zal voor 1/7/2024 uitgefaseerd worden, een beperkt deel (maximaal 3 Wordpress websites) kan per 1/7/2024 overgenomen worden.
- * De overige onderdelen zoals weergegeven in Bijlage 5 worden vanaf de start overgenomen.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

1.3 Beheer en onderhoud van het platform

Vraag:

Eis 11: Het platform van Opdrachtgever bestaat momenteel uit een drietal websites en twintigtal connectors bij externe partijen. Een lijst is bijgevoegd bij de Gunningsleidraad als Bijlage 6. De mogelijkheid bestaat dat het aantal websites en/of connectors gedurende de contractperiode zal groeien.

Vraag1 : Worden de Wordpress sites op dit moment door allemaal verschillende leveranciers beheerd ?

Vraag 2: Kunt u ook voor de 3 websites en 20 connectors het applicatietype en locatie aangeven?

Vraag 3: Welke van de Wordpress sites dient opdrachtnemer bij start van het project over te nemen?

Antwoord:

Vraag1 : Deze worden allemaal door één leverancier beheerd. De NIO connectors worden door middel van een iframe bij externe partijen op de eigen website toegevoegd. Beheer van de applicatie zelf ligt bij één leverancier. De Wordpress websites worden allemaal door dezelfde leverancier beheerd.

Vraag 2: Zie hiervoor Bijlage 5 en 6. De drie websites en de NIO connectors zijn opgenomen in de schematische weergave en in de applicatie catalogus. De websites zijn alle drie Wordpress websites, waarbij internationaalondernemen.nl op een eigen Wordpress instantie draait en nlinbusiness.com en virtualgatewaynl.com binnen dezelfde Wordpress multisite omgeving draaien. De NIO connector is een Nuxt applicatie.

Vraag 3: De Wordpress websites hoeven bij start van de overeenkomst niet direct overgenomen te worden en zullen tot 1/7/2024 bij de huidige partij

belegd blijven. Per 1/7/2024 willen wij internationaalondernemen.nl graag overdragen. Mogelijk komen hier ook de huidige Wordpress websites virtualgatewaynl.com en duco-network.com bij.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
1.3 Beheer en onderhoud van het platform

Vraag:

Eis 10: Het monitoren van de productieomgeving gebeurt 24/7.

Vraag: Wij begrijpen dat het platform afhankelijk is van verschillende landen (tijdzones) .Is dit de reden dat er 24/7 support noodzakelijk is?

Antwoord:

Het platform wordt inderdaad vanuit verschillende tijdzones bezocht. Zoals beschreven in Eis 20 in het PvE, willen wij graag een uptime van 99% hanteren, waarvoor het belangrijk is dat er 24/7 monitoring beschikbaar is. Dit kan bijvoorbeeld door middel van monitoring tools. Voor support geldt dat voor kritische verstoringen (prioriteit 1) die de business dusdanig verstoren dat alle gebruikers er last van hebben of de business in gevaar komt, willen wij graag de mogelijkheid hebben om buiten kantooruren support te ontvangen. Voor alle andere verstoringen (lagere prioriteit) kunnen kantooruren aangehouden worden.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van eisen - eis 7

Vraag:

Tekst: Opdrachtnemer werkt met de OAP-omgeving van het Digitaal Platform. Voor digitale producten geldt dat deze worden ontwikkeld in de ontwikkelomgeving.

Vraag: In eis 9 wordt genoemd dat opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor de hosting.

Vraag1: Mogen wij een voorstel doen voor het cloud platform waarop gehost gaat worden?

Vraag2: Wij werken conform onze ISO processen met een OTAP straat en niet een OAP straat. Wij missen de Testomgeving in uw eis klopt dit?

Antwoord:

Vraag1: Zie antwoord op vraag 2: De voorkeur is om gebruik te maken van de huidige Google Cloud infrastructuur. Wij staan open voor een voorstel, maar kosten voor een migratie zullen wij niet (volledig) dragen.

Vraag2: Het gebruik van een OTAP omgeving is akkoord.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 4 - Digitale klantreis icm met GC 4 Casus

Vraag:

De digitale oplossingen uit de klantreis, workshops en gesprekken zijn geborgd en op hoog niveau geprioriteerd.

Kunnen wij deze lijsten met prioritering van opgehaalde ideeën ook ontvangen als basis voor de uitwerking van GC4? Of in ieder geval de hoogste prioriteiten zodat we deze relevantie kunnen gebruiken in de clickable demo?

Antwoord:

Ja, deze zijn toegevoegd als NLib_digitale oplossingen. Hoogste prioriteit is de ontwikkeling van een matchmaking tool, waarvan ontwikkeling reeds is gestart.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 5 IT Infrastructuur

Vraag:

Vraag: ter verificatie: is dit exact hoe de infrastructuur er op dit moment uitziet of zijn er ook onderdelen toegevoegd zoals het in de gewenste situatie moet zijn?

Antwoord:

Dit is hoe de infrastructuur er op dit moment uitziet. De Wordpress websites zullen voor 1/7/2024 grotendeels uitgefaseerd worden. Net als voor de recent

gebouwde Matchmaking tool, wordt een nieuwe versie van de nlinbusiness.com website in Nuxt gebouwd. Deze zal de Wordpress website van nlinbusiness.com moeten vervangen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 6 Overzicht websites & applicatie catalogus

Vraag:

Vraag: Een aantal van de links in dit overzicht geven een 404 of error. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Kunt u aangeven welke links dit betreft? Een deel van de links is alleen intern toegankelijk en zal daarom inderdaad niet werken.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 7 - Bijlage 7 Traffic en dashboard

Vraag:

Hoe meet u op dit moment de klanttevredenheid KPI op het platform?

Antwoord:

Op dit moment meten we tevredenheid van downloads en doorverwijzingen (matches) d.m.v. een e-mailflow. Waarin van 1-10 een score kan worden gegeven en is er de mogelijkheid om de score toe te lichten. Deelnemers aan webinars en events worden aan het einde van de sessies gevraagd een score te geven. Incidenteel zetten we daar ook een e-mailflow in.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 3.2.5 Gunningscriterium 4: Casus - Vorm van aanleveren of presenteren

Vraag:

Vragen GC4:

1. Dienen we de clickable demo aan te leveren via een gedeelde Figma-link? Het is van belang dat keuzes en ervaringen worden toegelicht en gepresenteerd. Als er geen fysieke demo is, moeten we deze toelichting dan tekstueel aan het ontwerp toevoegen?

2. Moeten we de presentatie (slides) aanleveren in PDF zonder de mogelijkheid om deze zelf te presenteren? Vooral gezien de risicobeoordeling en aannames die worden gemaakt, lijkt het niet wenselijk om de presentatie niet mondeling toe te lichten.

Opmerking: Zou het niet wenselijk zijn om, bij een positieve beoordeling van de eerste 3 onderdelen (GC1 t/m GC3), GC4 fysiek of op afstand te laten presenteren? Hierbij kan eventueel een selectie worden gemaakt van de 3 aannemers die het hoogst hebben gescoord op GC1 t/m 3 om het aantal presentaties te verminderen?

-

Antwoord:

Het aanleveren van een clickable demo via een gedeelde Figma-link is mogelijk, maar gebruik van andere tools (bijvoorbeeld Zeplin) is ook akkoord. In eerste instantie vragen wij Inschrijvers om GC4 op papier uit te werken en bij vragen, onduidelijkheden of behoefte aan nadere toelichting bij het beoordelingsteam, kunnen wij u uitnodigen. Een presentatie zal in dat geval geen uitbreiding zijn, maar alleen een toelichting op de uitwerking van GC4.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Huidige leverancier voor totale scope

Vraag:

Heeft u op dit moment reeds één en dezelfde leverancier voor de huidige scope, of zijn dit verschillende leveranciers?

Antwoord:

Op dit moment ligt dit bij één leverancier.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijfleidraad: 3.5.2 Minimumvereisten kerncompetenties

Vraag:

Tekst: Wanneer de referentie niet succesvol kan worden nagetrokken door NLinBusiness, kan besloten worden de referentie buiten beschouwing te laten.

Vraag: Wanneer iemand van de referenties onverhoopt afwezig is en niet te bereiken is, kunt u ons als inschrijver dan alsnog benaderen voor een alternatief persoon bij de betreffende referent in plaats van deze direct buiten beschouwing te laten?

Antwoord:

Ja, dit is zeker mogelijk.

Percelen:

P1 Digitaal platform

Beantwoord op:

20 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inschrijfleidraad: Kerncompetenties 3 - Interfaces IT infrastructuur

Vraag:

Hierbij dient u ten minste ervaring te hebben met onderstaande services of een gelijkwaardig alternatief voor:

- Google Cloud Platform - voorbeeld alternatief: Amazon Web Services
- Strapi
- Nuxt - Voorbeeld alternatief: Next.js, React.js, Typescript
- ElasticSearch - Voorbeeld alternatief: Algolia

Vraag: Ziet u de voorbeeld alternatieven hierboven als gelijkwaardige alternatieven?

De reden van deze vraag is omdat gelijkwaardigheid vaak niet SMART geïnterpreteerd kan worden.

Antwoord:

Voor het voldoen aan deze kerncompetentie zien wij genoemde alternatieven als gelijkwaardige alternatieven.

Percelen:

P1 Digitaal platform

Beantwoord op:

20 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inschrijfleidraad: 3.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) - Gedragsverklaring aanbesteden

Vraag:

Tekst: Let op: De Gedragsverklaring Aanbesteden (hierna: GVA) en het uittreksel van de Kamer van Koophandel gelden als officieel bewijsstuk, vraag deze tijdig aan!

Vraag: De Gedragsverklaring aanbesteden wordt in Tendered niet als specifiek document uitgevraagd. Dienen wij deze bij "overige documenten" te uploaden of dienen wij deze bij te voegen bij het UEA?

Antwoord:

Deze bewijsstukken mogen wel, maar hoeven niet per se bij al bij inschrijving te worden aangeleverd. Wel dienen ze op verzoek (bij voorlopige gunning) te worden aangeleverd.

Als u deze documenten wel bij inschrijving indient mogen ze bij 'overige documenten' worden geüpload.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inschrijfleidraad: 1.4 Omschrijving en scope van de opdracht - Scope

Vraag:

Tekst: Het beheer en onderhoud van het digitaal platform (inclusief de onderliggende architectuur en infrastructuur);

Vraag: Is inschrijver vrij om zelf een keuze te maken in een voorstel voor het hostingplatform?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 2 met betrekking tot de Google Cloud Serverless infrastructuur en AWS, waarbij wij zoveel mogelijk infrastructuur bij één leverancier willen beleggen.

Voor de Wordpress websites en NIO connectors geldt dat deze tot 1/7/2024 bij de huidige partij blijven. Vanaf 1/7/2024 staat het de Inschrijver vrij om voor deze applicaties een keuze te maken in een voorstel voor hosting.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inschrijfleidraad: 1.4 Omschrijving en scope van de opdracht - Infrastructuur

Vraag:

Vraag: In bijlage 6 zien wij dat er nu 2 tot 3 (nieuwe) applicaties op de Google Cloud locatie draaien. Is het nog mogelijk om dit te wijzigen naar bijvoorbeeld Amazon Web Services, of is Google Cloud een harde eis?

Antwoord:

De voorkeur is om gebruik te maken van de huidige Google Cloud infrastructuur. Wij staan open voor een voorstel, maar kosten voor een migratie zullen wij niet (volledig) dragen.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bewijsstuk(ken) Ingevuld Bijlage 8 - prijsinvulformulier

Vraag:

Het prijsinvulformulier (bijlage 8) ontbreekt als bijlage. Kunt u deze nog toevoegen?

Antwoord:

Ja, deze wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

4.2 Kwalitatieve gunningscriteria - Opmaak en lettertype

Vraag:

Kunt u voor evenredig en eerlijk vergelijk voorschrijven wat inschrijver dient te gebruiken als opmaak, lettertype en regelafstand (marge) in de kwaliteitsplannen?

Antwoord:

Uw beantwoording is niet groter dan het aantal pagina's dat is voorgeschreven. Uw antwoord is gegeven in een vergelijkbaar lettertype en

lettergrootte als de aanbestedingsleidraad. Het aantal pagina's dat is voorgeschreven is inclusief eventuele afbeeldingen en bijlagen, maar exclusief voorblad en inhoudsopgave.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 23
Onderwerp: Teamsamenstelling opdrachtgever

Vraag:

Kunt u ons een overzicht geven van de beoogde teamsamenstelling / rollen van opdrachtgever tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst? Naast de reeds genoemde: (Junior) Product Owner, Junior UX Designer, Data/Online Analist

Antwoord:

Directie: MD & Director International Business + Management assistent
Partner team: Partner team Nederland (lead + medewerker) & Partner team internationaal (lead + medewerker) + Partner support medewerker
Marketing team: Digital marketeer + CRM marketeer + Content marketeer
Product team: Data analist + UX designer + Lead/Product owner

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Inschrijfleidraad: Gunningscriterium 2: Samenwerking met NLinBusiness - Hoeveelheid pagina's

Vraag:

Bent u bereidt het aantal maximale pagina's voor dit onderdeel te verhogen naar maximaal 4 pagina's en de mogelijkheid voor het toevoegen van een A3 als bijlage aan dit plan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Verdieping bijlage 4 bestanden en Figma desings t.b.v. uitwerking GC 4 Casus

Vraag:

Is het mogelijk om inzage in de eindoplevering van de digitale klantreis te verkrijgen:

- Wireframes in Figma in PDF
- Klantreis van de primaire doelgroep
- Overzicht van digitale conceptfunctionaliteit

Hiermee kunnen we de casus beter uitwerken. Is het mogelijk om deze aan te leveren?

Antwoord:

Ja, deze worden toegevoegd.

Percelen:

P1 Digitaal platform

Beantwoord op:

20 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Focusgroepen betrokken bij ontwikkeling klantreis

Vraag:

Is het mogelijk om dezelfde focusgroep welke betrokken is bij de klantreis ontwikkeling in te zetten voor het testen van concept functionaliteit. Dus de MKB'ers en de NLiB Experts?

Antwoord:

Een focusgroep is zeker mogelijk. Hierbij maken wij gebruik van een netwerk van ondernemers, waarbij het mogelijk is dat de samenstelling van de focusgroep steeds net wat anders is (afhankelijk van beschikbaarheid).

Percelen:

P1 Digitaal platform

Beantwoord op:

20 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Inschrijfleidraad NLinBusiness Digitaal Platform - 4.1 - EMVI

Vraag:

Op welke wijze wordt prijs beoordeeld?

Antwoord:

Bij het gunningscriterium prijs wordt de score bepaald door per inschrijver de laagst aangeboden prijs van alle inschrijvingen te delen door de aangeboden prijs van de betreffende Inschrijver en dit te vermenigvuldigen met 10. Het resultaat hiervan is een score op een schaal van 1 tot 10 waarbij de inschrijving met de laagste prijs een 10 voor het prijscriterium krijgt. De inschrijvers met hogere prijzen krijgen een score die het procentuele prijsverschil uitdrukt. Deze score telt voor 40% mee in de totaalscore.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 12 - Algemene voorwaarden tot inkoop NLinBusiness2020.pdf - Prijsindexatie

Vraag:

Er is binnen de huidige inkoopvoorwaarden geen mogelijkheid tot prijsindexatie. Wij stellen voor om ieder jaar, voor het eerst op 1-1-2025 de prijzen te indexeren aan de hand van de DPI. Voorstel om het volgende artikel op te nemen in de Overeenkomst:

Artikel 1: De door Leverancier aangeboden tarieven kunnen jaarlijks in januari worden geïndexeerd. Indexering is voor het eerst per 1 januari 2025 mogelijk en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar overeenkomstig Dienstenprijsindex (DPI) (<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1555407598638>).

Artikel 2: Ieder jaar, voor het eerst per 1 januari 2025, kan Leverancier een voorstel doen om de aangeboden tarieven aan te passen conform het door het CBS vastgestelde indexcijfer Dienstenprijsindex. Leverancier dient daartoe een verzoek bij Opdrachtgever in te dienen, waarbij het voorstel is onderbouwd door de indexering over de afgelopen periode van 12 maanden te nemen.

Artikel 3: De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van NLinBusiness, waarbij een verzoek telkens uiterlijk 1 december vooraf dient te worden ingediend bij NLinBusiness.

Antwoord:

De raamovereenkomst is aangepast.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 10 - Formulier referentieopdracht

Vraag:
Zit er een restrictie t.a.v. het aantal karakters op de toelichting van ervaring (onderdeel 5) t.a.v. Bijlage 10 - Formulier referentieopdracht?

Antwoord:
Nee, maar wij adviseren om de toelichting beperkt te houden tot een toelichting waaruit helder blijkt dat de referentie voldoet aan de minimaal gestelde eisen.

Met andere woorden: er worden geen (extra) punten toegekend aan referenties. Dit dient puur als minimale eis waaraan moet worden voldaan.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 12 - Algemene voorwaarden tot inkoop NLinBusiness2020.pdf - Acceptatie

Vraag:
Op het moment dat binnen een raamovereenkomst uren worden gemaakt, dan worden deze iedere maand -op de eerste werkdag van de volgende maand- in rekening gebracht. In principe vind er dus geen acceptatie plaats van een bepaald systeemonderdeel voordat overgegaan kan worden tot betaling. Voorstel is om de wijze van facturen op basis van gewerkte uren te beschrijven in de Overeenkomst. Opgenomen kan worden, dat worklogs iedere maand eerst ter goedkeuring worden aangeboden, alvorens deze gefactureerd kunnen worden.

Antwoord:
Dank voor uw voorstel. De wijze van factureren op basis van gewerkte uren is opgenomen in de overeenkomst.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

31 Bijlage 5 - IT Infrastructuur

Vraag:

Is het mogelijk de huidige Jenkins CI/CD configuratie over te nemen?

Antwoord:

Alles wat via Google Cloud Platform loopt, wordt via GitLab CI gerund. Jenkins wordt alleen nog gebruikt voor oudere projecten en zoveel mogelijk gemigreerd naar GitLab CI. In Jenkins maken we gebruik van Ant om deze oudere apps te builden. Dit zit in de repository bij de rest van de applicatie, dus bij overname gaat dat automatisch mee.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Inschrijfleidraad NLinBusiness Digitaal Platform - 4.1 - EMVI

Vraag:

Zijn de kosten van Google Cloud, andere infra kosten en gekoppelde SAAS-diensten zoals Auth0 onderdeel van de raamovereenkomst of lopen deze kosten via NLinBusiness?

Antwoord:

Deze zijn geen onderdeel van de raamovereenkomst, kosten lopen via NLinBusiness of kunnen waar nodig apart worden gefactureerd.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijsformulier

Vraag:

In uw inschrijfleidraad verwijst u naar Bijlage 8 Prijsinvulformulier. Deze zien wij niet tussen de documenten staan. Klopt dat? Kunt u deze alsnog verstrekken?

Antwoord:

Ja, deze wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
OAP-Omgeving (Pagina 2, paragraaf 1.2)

Vraag:

Uit het programma van eisen is te lezen dat er momenteel een OAP-omgeving staat. Staan jullie open om dit uit te breiden naar een OTAP straat om zo de kwaliteit beter te kunnen borgen van de ontwikkelingen?

Antwoord:

Ja, dit is zeker mogelijk.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Acceptatietesten (Pagina 2, paragraaf 1.2)

Vraag:

Uit de documentatie is te lezen dat er van de opdrachtnemer wordt verwacht de acceptatietesten op zich te nemen. Voor deze acceptatietesten werken wij met een test partner om de kwaliteit beter te borgen. Staan jullie hiervoor open?

Antwoord:

Akkoord, zolang facturatie via Opdrachtnemer gaat. Hier is geen extra budget voor, dus dit is onderdeel van de opdrachtwaarde.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Technisch ontwerp (Pagina 2, paragraaf 1.2)

Vraag:

"Opdrachtnemer kan ontwerpen van Opdrachtgever omzetten in een technisch ontwerp (html/css/javascript), of in pdf wanneer er geen sprake is van een digitaal product (zoals print). Het merendeel van de ontwerpen betreft een digitaal product. In een enkel geval kan het gaan om een niet-digitaal product." Wanneer PDF's gemaakt moeten worden, zullen die 1.

handmatig ontworpen moeten worden en uitdraaid worden als PDF, 2. gegenereerd moeten worden middels code, of 3. mogelijk zowel handmatig als middels code gegenereerd moeten worden?

Antwoord:

Een pdf is alleen nodig wanneer geen sprake is van een niet-digitaal product. Het gaat erom dat het product ter beschikking kan worden gesteld ten behoeve van gebruik van het product (denk aan drukken, in geval van print) of toekomstige wijzigingen aan het product.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Hosting (Pagina 2, paragraaf 1.3)

Vraag:

Eis 9: staat dat wij verantwoordelijk worden gehouden voor de hosting, terwijl hierna over de applicatie gezegd wordt dat het alleen de applicatielaag betreft. Aangezien het hier over cloud en/of managed hosting gaat lijkt het Inschrijver dat Inschrijver hier niet de verantwoordelijke in is. Klopt dat? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Inschrijver is verantwoordelijk voor de gehele systeemarchitectuur. Er is ook een volledige verantwoordelijkheid voor cloud infrastructuur. Ook is inschrijver verantwoordelijk voor het beheer op applicatieniveau van applicaties op managed hosting. In dit laatste geval is goede afstemming met de managed hoster ook van belang.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Eis 10 (Pagina 2, paragraaf 1.3)

Vraag:

Eis 10: Op welke manier wordt de 24/7 monitoring momenteel gedaan?

Antwoord:

Voor kritieke verstoringen (zowel op urgentie als impact) die de business dusdanig verstoren dat alle gebruikers er last van hebben of de business in gevaar komt, willen wij graag de mogelijkheid hebben om buiten

kantooruren support te ontvangen. Voor alle andere verstoringen kunnen kantooruren aangehouden worden.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Eis 28 (Pagina 3, paragraaf 1.6)

Vraag:
Eis 28: Betreft dit de kosten en inrichting van een acceptatie omgeving?

Antwoord:
Zoals omschreven in Eis 29 is Opdrachtgever eigenaar van alle opgeleverde producten. Het is daarom van belang dat deze producten ook ter beschikking worden gesteld, of in ieder geval processen zijn ingericht om deze wanneer nodig ter beschikking te stellen. Dit betreft in ieder geval alle code, licenties, documentatie en designs.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Overdracht

Vraag:
Hoe zal de overdracht van de huidige partij naar ons plaatsvinden, zowel betreffende code als acceptatie hosting? Is dit middels een overdrachtsdocument of zal er een overdrachtsperiode plaatsvinden?

Antwoord:
De overdracht gebeurt door middel van een overdrachtsperiode, waarbij de documentatie/code ter beschikking wordt gesteld en toelichting hierop gegeven kan worden door middel van gesprek(ken).

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Operating System (Pagina 2, paragraaf 1.6)

Vraag:

Pagina 2 van het programma van eisen: Wat wordt er precies bedoeld met "Het operating system is out-of-scope"? Is de keuze aan de opdrachtnemer?

Antwoord:

Deze keuze is aan de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Externe databronnen

Vraag:

Voorziet de opdrachtgever in toegang (credentials etc.) tot alle externe databronnen (bijvoorbeeld HS-codes)?

Antwoord:

De benodigde toegang zal worden verstrekt. De link tussen databronnen en HS-codes wordt niet direct gezien, kunt u dit in de tweede ronde wellicht toelichten?

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Customer Journey Onderzoek (Pagina 18, paragraaf 3)

Vraag:

Het customer journey onderzoek richt zich op de primaire doelgroep in de fase 'verdiepen'. In hoeverre zijn de doelgroepen waar het onderzoek nog niet op ingaat (de fases 'starten', 'herhalen' en 'investeren') relevant om te onderzoeken om 1. overlap in behoeftes met de primaire doelgroep te gebruiken voor betere prioritering van de roadmap en 2. unieke behoeftes die gemakkelijk af te vangen zijn te inventariseren, zodoende op effectieve manier het succes van het NLiB platform te vergroten?

Antwoord:

Verder onderzoek is in de toekomst zeker nodig om prioritering

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Sitemaps

Vraag:

Zijn de bestanden van de talkflow (pagina 51 van bijlage 4 Digitale Klantreis) en de twee sitemaps (voor en na login) te delen op een wijze dat de inhoud leesbaar is?

Antwoord:

Ja, deze worden toegevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Toelichting Door- en terugverwijzingen

Vraag:

Pagina 48 van bijlage 4 Digitale Klantreis: Indien het idee van ‘Door- en terugverwijzingen’ akkoord bevonden is om te ontwikkelen, kan dit nader toegelicht worden? Met name: is er een reden dat het verwijzen van contacten niet onderdeel is van (de interactie met) opgeslagen contacten in de Mijn-omgeving?

Antwoord:

Deze functionaliteit heeft geen hoge prioriteit en is daarom nog niet akkoord bevonden voor ontwikkeling. Het is mogelijk deze te combineren met een Mijn-omgeving voor partners, behalve dat de NL Business Hubs onderdeel zijn van een netwerk en mogelijk onderling contacten willen doorverwijzen.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Termen van uitwerking (Pagina 54, paragraaf 6)

Vraag:

Wat is de status in termen van uitwerking van de voorgestelde functionaliteiten zoals beschreven op pagina 54 van bijlage 4 Digitale

Klantreis?

Antwoord:

Functionaliteit 1 en 3 zijn in ontwikkeling. Functionaliteit 4 en 5 zijn gecombineerd in een "partner portal" voor partners, waarmee ook een start is gemaakt.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanscherpen van de propositie (Pagina 56, paragraaf 6)

Vraag:

Op pagina 56 van bijlage 4 Digitale klantreis wordt genoemd dat het aanscherpen van de propositie nadere aandacht behoeft alvorens verdere doorontwikkeling, terwijl op pagina 44 blijkt dat hier al serieuze aandacht aan besteed is n.a.v. de bevindingen van het klantreis onderzoek. In hoeverre is er behoefte om deze propositie verder uit te werken?

Antwoord:

Door de keuze voor een marktplaats en de start van de ontwikkeling van een matchmaking functionaliteit, zoals omschreven in de inschrijfleidraad, hebben wij de propositie meer vorm gegeven. Deze ontwikkelingen en features zullen wij verder testen en valideren, waarna mogelijke aanscherping nodig is. In dat geval wordt advies en/of ondersteuning op prijs gesteld (zie ook PvE Eis 26).

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Betaling nodig? (Pagina 43, paragraaf

Vraag:

Pagina 43 van bijlage 4 Digitale Klantreis: Is er een betaling vereist voor het gebruik van de voorgestelde features, met name de account-gerelateerde functionaliteiten rondom matchmaking?

Antwoord:

Vooralsnog is hiervoor geen betaling vereist, maar in de toekomst is het mogelijk dat hier een betaalmiddel aan toe wordt gevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Authenticatie met Auth0

Vraag:

Er is sprake van authenticatie met Auth0. Echter, het gaat om bedrijven. Moet er ook worden geauthenticeerd met e-Herkenning en eIDAS?

Antwoord:

Dit is op dit moment niet noodzakelijk en verwachten wij niet op korte termijn toe te voegen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Datastromen

Vraag:

Pagina 2 bijlage 5 IT Infrastructuur: Is er ook een versie van dit document waarin in de richtingen van de datastromen zijn opgenomen?

Antwoord:

Deze is helaas niet beschikbaar. Vragen over specifieke datastromen zien wij graag in een tweede ronde tegemoet.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Multisites

Vraag:

Bijlage 5 IT Infrastructuur: Hoe verhouden de multisites zich tot elkaar, is dit op functioneel of regionaal nivo of anders?

Antwoord:

Op technisch en functioneel niveau komen de websites binnen de multi-site overeen. Er wordt hierbij van hetzelfde template gebruik gemaakt. Content

en branding zijn per website verschillend.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
WP Framework

Vraag:

Bijlage 5 IT Infrastructuur: Welk framework is er gebruikt voor de bouw van de Wordpress sites?

Antwoord:

Wordpress als framework maakt gebruik van PHP als scripttaal. Wij hebben WordPress in een Bedrock configuratie.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
NIO Connectors

Vraag:

Bijlage 5 IT Infrastructuur: Klopt het dat de NIO connectors alleen data leveren aan de Wordpress sites en dat er geen verrijking plaatsvindt aan de Wordpress kant?

Antwoord:

De NIO connectors en Wordpress websites staan los van elkaar. De NIO connectors halen content op uit Strapi en de RVO Informatiehuis API.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Data types uit de NIO connectors

Vraag:

Bijlage 5 IT Infrastructuur: Welke data types uit de Wordpress sites worden door de NIO connectors aangeleverd?

Antwoord:

De NIO connectors en Wordpress websites staan los van elkaar. De NIO connectors halen content op uit Strapi en de RVO Informatiehuis API.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Whitelabel structuur (Pagina 4, paragraaf 2)

Vraag:

Bijlage 5 IT Infrastructuur: Wat zijn de onderdelen van de whitelable structuur die door de verschillende afnemers kunnen worden aangepast?

Antwoord:

* De Wordpress websites/applicatie en NIO connectors blijven in ieder geval tot 1/7/2024 in beheer bij de huidige partij. Een groot deel van de Wordpress websites zal voor 1/7/2024 uitgefaseerd worden, dit betreft in ieder geval de whitelabel websites.

* Per 1/7/2024 willen wij internationaalondernemen.nl graag overdragen. Mogelijk komen hier ook de huidige Wordpress websites virtualgatewaynl.com en duco-network.com bij. Hierbij is het van belang dat content en branding van deze websites door Opdrachtgever zelf aangepast kunnen worden.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beheer van de aanpasbare whitelabel onderdelen (Pagina 4, paragraaf 2)

Vraag:

Bijlage 5 IT Infrastructuur: Waar vind het beheer van de aanpasbare whitelabel onderdelen plaats?

Antwoord:

* De Wordpress websites/applicatie en NIO connectors blijven in ieder geval tot 1/7/2024 in beheer bij de huidige partij. Een groot deel van de Wordpress websites zal voor 1/7/2024 uitgefaseerd worden, dit betreft in ieder geval de whitelabel websites.

* Per 1/7/2024 willen wij internationaalondernemen.nl graag overdragen. Mogelijk komen hier ook de huidige Wordpress websites virtualgatewaynl.com en duco-network.com bij. Hierbij is het van belang dat content en

branding van deze websites door Opdrachtgever zelf aangepast kunnen worden.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Tijdsplanning (Pagina 7, paragraaf 2.2)

Vraag:

Aanbestedende dienst hanteert een reële tijdsplanning. Echter, de uitvraag en uitwerking van de kwaliteitscriteria en de casus vragen om een grondige uitwerking vanuit verschillende expertises. Het is ons doel om een inschrijving van de hoogste kwaliteit te presenteren en in het belang van aanbestedende dienst dat u de best mogelijke inschrijvingen ontvangt van alle deelnemers. Met oog op de naderende feestdagen en geplande verlofdagen van een aantal essentiële leden van ons projectteam verzoeken wij om de deadline voor het indienen van de inschrijving met twee weken te verlengen.

Antwoord:

Gezien onze eigen personele bezetting en vakanties is dit helaas niet mogelijk.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Inschrijfleidraad p.6

Vraag:

Refererend aan de rollen buiten scope (inschrijfleidraad p.6) Mogen wij er van uit gaan dat de genoemde functies van het NLinBusiness team (Product owner, UX designer en Data analyst) volledig beschikbaar zijn voor de samenwerking en uitvoer van de opdracht?

Antwoord:

Deze rollen zijn niet volledig beschikbaar voor samenwerking en uitvoer van deze opdracht, omdat binnen deze rollen ook andere werkzaamheden vallen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Inschrijfleidraad p.6

Vraag:

Refererend aan de scope van de opdracht (inschrijfleidraad p.6) In de inschrijfleidraad wordt omschreven dat advies over functionele en technische aspecten, waaronder bereik van doelgroepen en goede vindbaarheid binnen de scope vallen. Echter wordt in de volgende alinea genoemd dat diensten zoals SEO/SEA vallen onder digitale expertise die NLinBusiness mogelijk later gaat gebruiken. Vallen deze toekomstige expertises binnen of buiten de scope van de opdracht en de opdrachtwaarde?

Antwoord:

Deze vallen buiten de opdrachtwaarde en scope van de opdracht.

Percelen:

P1 Digitaal platform

Beantwoord op:

20 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Inschrijfleidraad p.5

Vraag:

Refererend aan opdrachtwaarde en scope (inschrijfleidraad p.5): Ter verduidelijking een vraag over het beheer en onderhoud van het digitale platform;
Wordt de opdrachtnemer geacht om de licentiekosten voor de verschillende onderdelen in de infrastructuur binnen de opdrachtwaarde te borgen?

Antwoord:

De licentiekosten vallen buiten de opdrachtwaarde.

Percelen:

P1 Digitaal platform

Beantwoord op:

20 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Vraag t.b.v. NVI1

Vraag:

De tender is uitgeschreven voor doorontwikkeling van een reeds bestaand platform. De investering hiervoor ligt boven de aanbestedingsgrens waardoor het uitschrijven van een tender verplicht is. De huidige leverancier is uitermate goed voorgesorteerd door kennis van het platform en organisatie

om op een passende manier in te schrijven voor deze tender. Kunt u wellicht uitleggen hoe u in dit tenderproces het level-playing-field' bewaakt?

Antwoord:

Opdrachtgever snapt uw vraag. Het level-playing-field wordt bewaakt door kwalitatieve gunningcriteria toe te voegen aan de uitvraag. De kwalitatieve gunningcriteria worden beoordeeld middels de objectieve beoordelingscriteria, waarbij er naar de toekomst wordt gekeken en niet naar het verleden. Daarnaast staan we met het platform voor de volgende fase in de ontwikkeling, welke niet door de huidige opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Tot slot zijn de gebruikte technieken redelijk breed toegepast, juist om te voorkomen dat er niet wordt voorgesorteerd.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om aanbestedende dienst als referentie te gebruiken?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 5 - infrastructuur

Vraag:

Wat is de scope van "Het digitaal platform"? Komt dit overeen met alle infrastructuur van bijlage 5?

Antwoord:

Dit komt overeen met de infrastructuur zoals weergegeven in Bijlage 5 en de applicatie catalogus zoals beschreven in Bijlage 6. In de toekomst worden hier mogelijk applicaties of onderdelen aan toegevoegd of uit weggehaald.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 5 - Infrastructuur

Vraag:

In hoeverre is de huidige software onderhouden. Welke versie draait het Strapi CMS en is er een test suite aanwezig die automatisch de software door test?

Antwoord:

Op dit moment draait Strapi op versie 4.14.3, maar deze zal binnenkort worden geupdate. Momenteel wordt geen gebruik gemaakt van test automation.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Inschrijfleidraad - 3.2.5 Gunningscriterium 4: Casus

Vraag:

Welke Casus bedoelt u nu specifiek? Kunt u een heldere casus beschrijven want de casus zoals hij nu door ons geïntrepeteerd wordt is dat wij het complete platform in een clickable prototype aan moeten bieden. De casus is niet duidelijk en specifiek genoeg. Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?

Antwoord:

Het gaat hier specifiek om een clickable prototype van een marktplaats voor Nederlandse ondernemers met internationale ambities. Wij zijn benieuwd hoe u de ontwikkeling van een dergelijke marktplaats zou vormgeven, zowel in prototype als aanpak. Gezien de tijdslijn, begrijpt Opdrachtgever dat dit geen gedetailleerde uitwerking zal zijn.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Inschrijfleidraad - 3.2.5 Gunningscriterium 4: Casus

Vraag:

Gezien de uitgebreide en goede uitwerking in de bijlage 4 - klantreis hebben we een aantal vragen over hoe we de Casus GC 4 nu precies moeten aanvliegen:

- Dienen we dit te doen op basis van de designs zoals deze hierin zijn opgenomen?
- Verwacht u een volledige uitwerking van inschrijver op basis van de onderzoeken uit de digitale klantreis?
- Er staan voorbeelden van casussen in "bijvoorbeeld de reis van Mirjam". Dienen we dit als casus te nemen?
- Dienen we dit te doen op basis van een use case zoals opgenomen in bijlage 4?
- Welke fase van de klantreis moeten we uitwerken?
- Moeten wij een eigen design maken of zijn we gebonden aan de stijl van de klantreis?
- Dienen de reeds gemaakte designs in figma als basis voor het vervolg

Kortom kunt u een duidelijke casus schetsen zodat we deze ook uit kunnen werken?

Antwoord:

- * Het is niet noodzakelijk de designs hiervoor te gebruiken, deze dienen alleen ter ondersteuning en begrip.
- * Graag krijgen wij een beeld van uw visie op een marktplaats voor ondernemers met internationaliseringsambities. De bijlage dient alleen ter ondersteuning.
- * Dat is niet noodzakelijk.
- * Dat is niet noodzakelijk, deze dient slechts ter ondersteuning en begrip van onze business.
- * Wij hebben de ambitie om de marktplaats te worden voor ondernemers met internationaliseringsambitie, ongeacht de fase waar deze ondernemers zich in bevinden. U kunt voor de uitwerking een fase kiezen, of dit breder trekken.
- * U kunt een eigen stijl kiezen, maar wij hebben onze stylesheet toegevoegd als bijlage.
- * Deze kunt u als basis of alleen ter inspiratie gebruiken.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Branding kit figma

Vraag:
Kunnen wij uw branding kit ontvangen in Figma ten behoeve van GC4?

Antwoord:

Onze style sheet wordt als pdf beschikbaar gesteld. Mocht dit format niet voldoen, dan vernemen wij dit graag in de tweede vragenronde.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Is het mogelijk om een verwerkersovereenkomst te publiceren?

Antwoord:

Ja, deze wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Vraag t.b.v. NVI1

Vraag:

Vraag 1: U geeft aan dat u voor de volgende fase van ontwikkeling staat met het platform en dat deze fase niet door de huidige opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Hoe verhoudt zich dit tot het antwoord op vraag 46, waaruit blijkt dat er al 4 grote functionaliteiten in ontwikkeling zijn?

Vraag 2: In een Agile samenwerking als deze is het cruciaal dat een ontwikkelpartner vanaf het begin betrokken is bij de ontwikkeling van functionaliteiten. Lijkt het erop dat u al gestart bent voordat de ontwikkelfase officieel is begonnen? Kunt u dit verduidelijken?

Vraag 3: Als de huidige leverancier niet betrokken is bij deze ontwikkeling, wie voorziet momenteel dan in de ontwikkeling van deze nieuwe functionaliteiten?

Antwoord:

Vraag 1: We staan voor een nieuwe fase, maar we staan niet stil met de ontwikkeling van het platform. Er wordt wel doorontwikkeld. We maken nu de keuze voor een marktplaats, waar we nog vele functionaliteiten en toepassingen moeten testen en valideren. Dat is een nieuwe fase. Om dat te kunnen doen, moet er al wel iets klaar staan om gevalideerd te worden en

daar is de huidige partij mee bezig.

Vraag 2: Zie antwoord vraag 1.

Vraag 3: Zie antwoord vraag 1.

In de huidige ontwikkeling gebruiken we gebruiken technieken die in de markt breed beschikbaar zijn, juist om de flexibiliteit te behouden en ‘vendor lock-in’ te voorkomen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Vulnerabilities in software

Vraag:
Hoe worden op dit moment beveiligingszwakheden (vulnerabilities) in software beheert en gemitigeerd? Is dit actief onderdeel van het huidige ontwikkelproces?

Antwoord:
Op dit moment worden softwaredependencies periodiek van updates voorzien.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
VPS hosting

Vraag:
Uw IT landschap bevat applicaties welke middels een VPS bij een Hosting partij worden beheert. Zijn er deployment scripts aanwezig voor het configureren van deze Virtual Private Servers? Bijvoorbeeld middels Ansible /Puppet

Antwoord:
Voor de VPS zijn geen configuratiescripts beschikbaar. De applicaties die hierop landen worden met Ansible en Ansistrano gedeployed. Deze kunnen met de overdracht van de applicatie meegeleverd worden.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 Consistentie in sourcecode

Vraag:
Hoe wordt consistentie gewaarborgd in de sourcecode van de onderdelen van uw IT landschap? Bijvoorbeeld middels een standaard linting configuratie voor code stijl?

Antwoord:
Er wordt gebruik gemaakt van Prettier. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van een reviewproces waarmee eventuele inconsistenties in code worden opgelost.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
73 Actieve ontwikkeling

Vraag:
Wordt er momenteel nog actief ontwikkelt aan uw IT landschap en zo ja aan welke onderdelen hiervan?

Antwoord:
Er wordt momenteel actief ontwikkeld aan Strapi, de matchmaking tool en de NLinBusiness.com website in Nuxt.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
74 AVG en gebruikersdata

Vraag:
Hoe gaat u om met de AVG wetgeving en het verwijderen op termijn of on-demand van gebruikersdata?

Antwoord:
Zie hiervoor de privacy statement, waarin zowel het op termijn als on-

demand verwijderen van data wordt toegelicht: <https://nlinbusiness.com/info/cookies-en-privacy>

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Eisen RPO en RTO backups

Vraag:
Welke eisen stelt u aan de RPO en RTO van een backup in uw IT landschap?

Antwoord:
Op GCP maken wij gebruik van een dagelijkse back-up met een retentie van 30 dagen. Deze waardes veranderen mogelijk als de marktplaats actiever wordt, dus hierover gaan wij graag met opdrachtnemer in gesprek.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Backup en retentie beleid

Vraag:
Wat is het backup en retentie beleid van uw huidige IT landschap?

Antwoord:
De VPS kent dagelijkse on-site backups met een retentie van twee weken. Backups op GCP zijn dagelijks met een retentie van 30 dagen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Proces incidenten

Vraag:
Kunt u het proces beschrijven wat wordt gevolgd indien er een incident in uw huidige IT landschap plaats vindt, pro-actief door uw huidige IT partner en reactief door u?

Antwoord:

Zodra een incident wordt opgemerkt, wordt dit gemeld bij één van de contactpersonen bij de opdrachtgever. Afhankelijk van de prioriteit wordt een incident ingeschoten via de service desk van opdrachtnemer of wordt direct telefonisch contact opgenomen. De snelheid waarmee een incident moet worden opgepakt, is afhankelijk van de prioriteit. De opdrachtnemer zorgt vervolgens voor een terugkoppeling naar de opdrachtgever en indien nodig, wordt een Incident Report opgesteld en nagegaan of additionele werkzaamheden nodig zijn om toekomstige incidenten te voorkomen. De opdrachtgever zorgt voor een terugkoppeling binnen de organisatie en naar eventuele geaffecteerde partijen buiten de organisatie.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Huidig IT landschap en architectuur

Vraag:

Bent u als opdrachtgever betrokken geweest bij de technische afweging wat heeft geresulteerd in dit IT landschap of is deze IT architectuur ontworpen door uw huidige IT partner?

Antwoord:

De keuzes in het IT landschap zijn door opdrachtgever samen met de opdrachtnemer genomen. Het advies van de IT partner, op basis van wensen en randvoorwaarden van opdrachtgever, is essentieel geweest voor het maken van deze keuzes.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Kennis over huidig landschap intern aanwezig of alleen bij leverancier?

Vraag:

Is er bij de opdrachtgever technische kennis aanwezig over het huidige IT landschap, bijvoorbeeld door een medewerker met IT kennis over dit landschap?

Antwoord:

De kennis bij de opdrachtgever is voornamelijk functioneel. Technische kennis is in beperkte mate aanwezig.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Huidige IT/Hosting partner

Vraag:

Het is belangrijk om tijdens de migratie domein en applicatie te hebben over de op maat gemaakte applicaties. Is er met de huidige IT/Hosting partner al een afspraak om support te bieden tijdens het overnemen van de op maat gemaakte applicaties?

Antwoord:

Ja. De overdracht gebeurt door middel van een overdrachtsperiode, waarbij de documentatie/code ter beschikking wordt gesteld en toelichting/ondersteuning hierop gegeven kan worden door middel van gesprek(ken).

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Support / SLA

Vraag:

Hoe ziet u het support process voor u? Verwacht u middels een service desk support vragen / wijzigings verzoeken en incidenten te kunnen inzien en te melden?

Antwoord:

De voorkeur heeft om support vragen, verzoeken of incidenten (buiten de reguliere ontwikkeling in sprints) via een service desk in te kunnen schieten, maar een andere werkwijze is ook mogelijk.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Huidig deployment proces

Vraag:

Kunt u uw huidige deployment proces beschrijven? Hoe worden wijzigingen in de software aangebracht en hoe worden deze wijzigingen correct getest en goedgekeurd?

Antwoord:

"Er wordt voor GCP gebruik gemaakt van een OTAP straat. Ontwikkeling vindt plaats op machines van ontwikkelaars. Na een code-reviewproces (minimaal 4 ogen) wordt de code naar een testbranch gemerged. Deze wordt automatisch naar een testomgeving bij GCP gedeployed. Daar vindt dan een functionele gebruikerstest plaats. Na akkoord wordt betreffende code naar een acceptatiebranch gemerged voor UAT door NlinBusiness. Dit wordt naar een acceptatie-omgeving op GCP gedeployed. Na akkoord op UAT wordt na een sprint een release naar de productie-omgeving op GCP gedaan door de code op staging te mergen naar main.

Voor de deployment van infrastructuur en applicatie op GCP wordt gebruik gemaakt van Terraform en GitLab CI.

Voor de deployment van applicaties naar de VPS wordt gebruik gemaakt van Ansible en Ansistrano in combinatie met Jenkins. Hier is echter alleen een acceptatie- en een productie-omgeving aanwezig naast ontwikkelomgevingen op de machines van de ontwikkelaars zelf."

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Huidige IT/Hosting partner

Vraag:

Hoever is uw huidige IT/Hosting partner bereid de huidige software blijvend te beheren, totdat deze in delen uitgefaseerd is of omgebouwd.

Antwoord:

De huidige IT partner zal de NIO connectors en Wordpress websites in beheer houden tot 1-7-2024. De bedoeling is om de resterende (maximaal 3) Wordpress websites en NIO connectors per 1-7-2024 over te dragen.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Aantal gebruikers Auth0

Vraag:

Hoeveel gebruikers zijn momenteel geregistreerd in Auth0 en hoeveel van deze gebruikers hebben toegang tot de MyAccount applicatie?

Antwoord:

Op dit moment zijn er 1101 gebruikers geregistreerd. Alle gebruikers hebben toegang tot de MyAccount applicatie.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
CI/CD

Vraag:

Wilt u verplicht uw huidige Continuous deployment houden middels GitLab en Jenkins of is dit vrij te veranderen naar de technieken en processen van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Als opdrachtnemer geen gebruik wil maken van GitLab zal build en deploymentconfiguratie geport moeten worden naar tools van hun keuze. Dit heeft niet de voorkeur, maar opdrachtgever is bereid hierover in gesprek te gaan.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - Strapi CMS

Vraag:

1) Hoeveel op maat gemaakte plugins telt de Strapi omgeving en 2) welke documentatie is er beschikbaar van deze plugins?

Antwoord:

Op dit moment zijn er 10 op maat gemaakte Strapi plugins. Documentatie voor deze plugins zal beschikbaar worden gesteld tijdens de overdracht.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur

Vraag:

Na een eerste analyse van uw IT landschap middels bijlage 5 lijkt het erop dat uw IT landschap onnodig versplintert is in veel afzonderlijke applicaties. In hoeverre staat u open om bestaande applicaties samen te voegen / uifaseren en om te bouwen naar een simpeler en efficiënter IT landschap?

Antwoord:

Opdrachtgever is reeds bezig met het uifaseren van websites en/of applicaties om het IT landschap te versimpelen en/of verbeteren, en staan ervoor open om dit in de toekomst nog verder te versimpelen.

Percelen: P1 Digitaal platform**Beantwoord op:** 12 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

88

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur

Vraag:

Om een beter beeld te krijgen van de omvang van applicaties zouden we graag per op maat gemaakte applicatie aanvullende documentatie willen inzien. Hierbij moet u denken aan een functioneel ontwerp en een technisch ontwerp document, waarbij duidelijk is wat de functionele en technische functionaliteiten zijn van iedere applicatie. Kunt u dit in ieder geval aanleveren voor de over te nemen applicaties zodat de grootte en impact van deze applicaties duidelijk is?

Antwoord:

Inzicht in deze documentatie is wat ons betreft op dit moment niet noodzakelijk voor het doen van een goede inschrijving. Inzicht volgt na voorlopige gunning.

Percelen: P1 Digitaal platform**Beantwoord op:** 12 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

89

Onderwerp:

Responsiveness en toegankelijkheid WCAG

Vraag:

Zijn de huidige applicaties uit bijlage 5 allemaal responsive en getoetst op toegankelijkheid?

Antwoord:

Deze zijn momenteel nog niet getoetst op toegankelijkheid. In de toekomst wil opdrachtgever hier graag meer aandacht aan besteden en zoveel mogelijk voldoen aan toegankelijkheidseisen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Documentatie en exitstrategie

Vraag:

Heeft de huidige leverancier een goede documentatie en exitstrategie?

Antwoord:

Ja. De overdracht gebeurt door middel van een overdrachtsperiode, waarbij de documentatie/code ter beschikking wordt gesteld en toelichting hierop gegeven kan worden door middel van gesprek(ken).

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Overdracht en migratie

Vraag:

Wanneer er een overdracht en migratie plaats vindt, kunnen wij dan op ondersteuning van de huidige leverancier rekenen?

Antwoord:

Ja, tijdens de overdrachtsperiode is de huidige leverancier beschikbaar voor toelichting op of ondersteuning bij de aangeleverde documentatie en code.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Grootte van het technische ontwikkelteam

Vraag:

Hoe groot is het technische ontwikkelteam wat nu de doorontwikkeling en het beheer voert op de applicaties?

Antwoord:

Het technisch ontwikkelteam bestaat op dit moment uit drie developers. Dit is exclusief eventuele ondersteuning via de service desk (voor service requests of incidenten).

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Huidige leverancier

Vraag:

Klopt het dat 'Total Design' uit Amsterdam / Maastricht de huidige leverancier is?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Een duidelijk overzicht over te nemen scope per 1-3-2024

Vraag:

Er is momenteel veel onduidelijkheid over wat er precies binnen de scope van de overname valt. Zou u een nieuwe, accurate lijst kunnen opstellen, eventueel in combinatie met bijlage 5, zodat we een duidelijk overzicht hebben? Dit is van cruciaal belang voor een overname van deze aard.

Antwoord:

De scope betreft de applicaties die in bijlage 5 zijn opgenomen, met een aantal uitzonderingen:

- * NIO connectors: deze worden pas per 1-7-2024 overgedragen.
- * Internationaalondernemen.nl: deze wordt pas per 1-7-2024 overgedragen.
- * Virtualgatewaynl.com: deze wordt pas per 1-7-2024 overgedragen.
- * Whitelabel websites: deze worden uitgefaseerd. Mogelijk wordt één whitelabel website duco-network.com losgetrokken van de whitelabel configuratie en per 1-7-2024 overgedragen.
- * Academy.nlinbusiness.com: deze wordt uitgefaseerd.

* nlinbusiness.com: Wordpress website wordt uitgefaseerd, de nieuwe Nuxt frontend wordt overdragen per 1-3-2024.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Verantwoordelijkheid icm support en 99% uptime en Service Levels

Vraag:
Graag nog even ter bevestiging; Proserve zal uiteindelijk geen samenwerkingspartner meer zijn als het gaat om Cloud infrastructuur? Deze verantwoordelijkheid mogen wij volledig zelf dragen?

Antwoord:
Dat klopt, voor de GCP infrastructuur is Proserve geen samenwerkingspartner. De resterende Wordpress websites (per 1-7-2024) en de NIO connectors staan bij Proserve, maar indien gewenst kan voor een andere hosting partij worden gekozen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Verantwoordelijkheid icm support en 99% uptime en Service Levels

Vraag:
Is Proserve op dit moment ook verantwoordelijk voor de inrichting en het onderhoud van het Google Cloud Platform?

Antwoord:
Nee, Proserve is niet betrokken bij het Google Cloud Platform.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Verantwoordelijkheid icm support en 99% uptime en Service Levels

Vraag:
Op het moment dat wij verantwoordelijk gehouden worden voor applicaties

die bij Proserve op een VPS draaien, dan kunnen wij alleen verantwoordelijk gehouden worden voor de software (via de SLA) maar niet voor de infrastructuur. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt. Wij hebben via onze huidige opdrachtnemer echter wel SLA afspraken met Proserve en willen in de toekomst dergelijke afspraken met Proserve of een andere hosting partij, al dan niet via de opdrachtnemer, ook weer vastleggen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Google cloud platform

Vraag:

Welke onderdelen welke nu in Proserve draaien wil u op korte termijn overhalen naar het Cloud hosting platform?

Antwoord:

Per 1-7-2024 staan de NIO connectors en de (maximaal drie) over te nemen Wordpress websites bij Proserve, maar indien wenselijk en mogelijk kan voor een andere hosting partij worden gekozen naar het GCP worden overgezet.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Appolo API gateway

Vraag:

Wat is de rol van de Appolo API gateway?

Antwoord:

Op dit moment wordt de Apollo API Gateway (nog) niet gebruikt. Het beoogde doel is het stroomlijnen van communicatie tussen client(s) en services.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Matchmaking Nuxt app

Vraag:
Er wordt in het diagram aangestuurd op Nuxt als framework voor de front-end van de matchmaking-app. Waarom is hier voor gekozen, gezien de app nog niet ontwikkeld is? Zijn wij vrij om hier -goed onderbouwd- een ander JavaScript framework voor te gebruiken zoals NextJS?

Antwoord:
De matchmaking applicatie is reeds in ontwikkeling binnen Nuxt en ook een nieuwe versie van de nlinbusiness.com front-end wordt momenteel in Nuxt ontwikkeld. Voorkeur heeft daarom om gebruik te blijven maken Nuxt, maar wij gaan hier graag over in gesprek.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Matchmaking Nuxt app

Vraag:
Wij zien bepaalde onderdelen van de Matchmaking app terugkomen in het overzicht. Zoals: 'Nuxt matchmaking' en het 'Matchmaking Design System'. Het klopt dat hier nog niet voor ontwikkeld is en dat deze onderdelen puur ter info zijn opgenomen?

Antwoord:
Deze onderdelen zijn inmiddels in ontwikkeling.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Strapi portal <https://portal.nlinbusiness.com/>

Vraag:

Welke data wordt er op dit moment in het Strapi CMS beheerd?

Antwoord:

In Strapi worden momenteel content (publicaties en evenementen), taxonomie, organisaties en service providers beheerd. Hier wordt op korte termijn ook beheer van (onderdelen van) de nlinbusiness.com aan toegevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Virtual gateway

Vraag:

In bijlage 6 staat vermeld dat de website <https://www.virtualgatewaynl.com> een Nuxt-applicatie is die op Proserve draait. Echter, in bijlage 5 zien wij deze applicatie niet terugkomen in het landschap. Via wat voor backend applicatie wordt deze applicatie voorzien van data?

Antwoord:

De Virtual Gateway maakt gebruik van een WordPress-instantie in de multisite over een GraphQL API.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

<https://academy.nlinbusiness.com/>

Vraag:

We zien dat het mogelijk is om op een soort van 'Mijn omgeving' in te loggen op deze academy website. Is hier WooCommerce gebruikt om deze 'Winkel' functionaliteit te ontwikkelen? Verder is het voor ons van belang om te weten hoe de integratie met Stripe is ingericht, is hier een plug-in voor gebruikt?

Antwoord:

De Academy zal per 1-3-2024 zijn uitgefaseerd en is geen onderdeel van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Applicaties Proserve - My account

Vraag:

De 'My Account' app, zoals weergegeven in bijlage 5 en 6, functioneert op een Symfony-backend en een React front-end, gehost bij Proserve. Bij het openen van deze applicatie lijkt de functionaliteit beperkt, met enkel SSO-authenticatie en het verrijken wat van account-data. We zien dat dit profiel ingezet wordt op bijvoorbeeld <https://www.virtualgatewaynl.com/> waar een profiel en favorieten aan vastzitten. Kunt u exact aangeven welke functionaliteit er op dit moment zit in de My account app en waar de data uit deze omgeving gebruikt wordt en op wat voor manier?

Antwoord:

De account-functionaliteit is inderdaad behoorlijk beperkt en gelimiteerd tot hetgeen genoemd in de vraag. Hiernaast wordt deze data/service ook gebruikt in de Academy. Echter, is dit niet relevant voor de aanbesteding, omdat de Academy uitgefaseerd wordt per 1-3-2024.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Strapi CMS Media

Vraag:

We zien dat er een cloud storage is ingericht met de naam: 'Strapi media'. Is het correct dat Strapi deze bucket voorziet van bestanden en dat alle andere entiteiten in het diagram gebruik maken van deze bucket (lezen) of schrijven de andere entiteiten ook naar deze bucket?

Antwoord:

Slechts de Cloud Run Service waar Strapi in draait heeft schrijftoegang tot deze bucket. Andere entiteiten lezen alleen uit deze bucket.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

107

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Marketplace Elastic Search

Vraag:

In welke mate wordt de Elasticsearch-functie van de marketplace momenteel gebruikt, vooral gezien uw opmerking over het verder ontwikkelen van de matchmaking-functionality?

Antwoord:

Elasticsearch wordt op dit moment gebruikt om zoekresultaten te leveren voor verschillende onderdelen van de website waaronder overzichtspagina's met filters, de matchmaking en gerelateerde content (more-like-this). Ook maken de NIO connectors en Internationaalondernemen.nl gebruik van Elasticsearch.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Applicaties Proserve - Auth0

Vraag:

We zien in bijlage 5 een lijn lopen tussen Auth0 en drie WordPress omgevingen, echter zien wij geen lijn lopen naar de WordPress website: 'internationaalondernemen.nl'. Klopt dit? Zo ja, hoe worden CMS gebruikers hier geautoriseerd?

Antwoord:

Ja, dit klopt. Deze Wordpress website heeft een eigen Wordpress instance en is niet aan Auth0 gekoppeld. Hier wordt gebruik gemaakt van Wordpress' ingebouwde authenticatie.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Applicaties Proserve - Auth0

Vraag:

We zien in bijlage 5 een lijn lopen tussen Auth0 en drie WordPress omgevingen, namelijk: 'nlinbusiness.com', 'academy.nlinbusiness.com' en

'white label websites'. Wordt Auth0 hier ingezet om gebruikers van het WordPress CMS te authenticeren / autoriseren? Verder zien we dat op de academy website deze authenticatie nog gebruikt wordt om gebruikers courses te laten bestellen. Zijn er verder op de sites nog features die alleen door ingelogde gebruikers gebruikt kunnen worden?

Antwoord:

Auth0 wordt inderdaad gebruikt om gebruikers van het Wordpress CMS te authenticeren/autoriseren. De Academy website zal per 1-3-2024 zijn uitgefaseerd. Behalve genoemde mogelijkheden in vraag 105 zijn er geen features op de sites die alleen door ingelogde gebruikers kunnen worden gebruikt.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Applicaties Proserve

Vraag:

Welke NIO-connectors dienen exact te worden overgenomen bij de start van het contract, vooral gezien het feit dat ze allemaal op Proserve draaien?

Antwoord:

De NIO connectors dienen allemaal per 1-7-2024 overgenomen te worden.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Configuratie algemeen

Vraag:

Voordat wij de migratie in gang zetten, doen wij onderzoek naar de stabiliteit en duurzaamheid van de gehele configuratie. Op het moment dat wij efficiëntie verbeteringen zien in het landschap, mogen wij dan -in samenspraak met jullie- verbeteringen doorvoeren in het landschap? Wij worden namelijk verantwoordelijk voor de stabiliteit van de gehele configuratie.

Antwoord:

In samenspraak kunnen wij bepalen welke verbeteringen mogelijk zijn.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Apollo API Gateway

Vraag:

Het is voor ons onduidelijk wat voor functie de Apollo API Gateway binnen de infrastructuur heeft. Welke data gaat hier overheen? Wat zijn de verantwoordelijkheden van dit onderdeel? Kunt u hier wat meer duidelijkheid bieden?

Antwoord:

"Zie ook antwoord bij 99. De beoogde data die hier overheen gaat is data uit Strapi en andere services. De beoogde verantwoordelijkheden zijn:
- Uniformering van communicatie tussen client en services door 1 GraphQL schema te leveren.
- Toepassen van access control waar nodig."

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Applicaties Proserve - Whitelabel websites

Vraag:

Kunt u aangeven wat er precies wordt bedoeld met 'Whitelabel' websites. Kunnen wij dit zien als een WordPress multisite CMS met verschillende sub-sites? Hebben deze sub-sites dan allemaal een ander thema of gebruiken deze allemaal hetzelfde thema? Hoe zit het met gedeelde functionaliteit tussen deze websites. Het doel van deze vraag is om een beter beeld te krijgen van de impact van het overnemen van deze 'Whitelabel' websites. Wij hebben hier op dit moment te weinig informatie over.

Antwoord:

De whitelabel websites hoeven niet overgenomen te worden per 1-7-2024. De Wordpress websites die per 1-7-2024 overgenomen moeten worden, zijn de Virtual Gateway en Internationaal Ondernemen. Mogelijk komt hier nog

één website, duco-network.com, bij.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Over te nemen WordPress sites per 1-7-2024

Vraag:

U geeft aanvankelijk aan dat wij per 1 juli 2024 drie WordPress-sites over moeten nemen. Kunt u specificeren welke drie sites dit precies zijn? Gaat het hier om NLinBusiness.com, Virtual Gateway en Internationaal Ondernemen? En klopt het dat de white label websites hierbij in eerste instantie niet inbegrepen zijn? Kunt u een duidelijk overzicht geven van wat er per 1-3-2024 nu overgenomen moet worden aan Wordpress sites?

Antwoord:

Per 1-3-2024 hoeven er geen Wordpress websites overgenomen te worden. De whitelabel websites en de Academy zullen vóór 1-7-2024 uitgefaseerd worden en NLinBusiness.com zal niet langer op Wordpress draaien. De Wordpress websites die per 1-7-2024 overgenomen moeten worden, zijn de Virtual Gateway en Internationaal Ondernemen. Mogelijk komt hier nog één website, duco-network.com, bij.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 6 - overzicht websites icm bijlage 5 - infrastructuur - Applicaties
Proserve - Locatie internationaal ondernemen

Vraag:

Waar wordt <https://www.internationaalondernemen.nl> gehost?

Antwoord:

Proserve.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

116 3.2.1 Gunningscriterium 1: Kwaliteit opgeleverde functionaliteiten - aantal pagina's

Vraag:

Bent u bereid het aantal pagina's voor het Gunningscriterium 1: Kwaliteit opgeleverde functionaliteiten op te hogen naar 3 pagina's?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. Dit zal worden aangepast in de leidraad.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Prijsformulier

Vraag:

Er is geen regel opgenomen voor beheerlasten van nlinbusiness.com. Is het de bedoeling dat dit onder overig wordt ingevuld of mogen we een nieuwe regel aanmaken?

Antwoord:

De beheerlasten van nlinbusiness.com kunt u scharen onder de regel 'overig' in het prijsinvulblad.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1 Ref.nr 56

Vraag:

In Ref.nr. 56 is het antwoord van NLiB: "Per 1/7/2024 willen wij internationaalondernemen.nl graag overdragen. Mogelijk komen hier ook de huidige Wordpress websites virtualgatewaynl.com en duco-network.com bij. Hierbij is het van belang dat content en branding van deze websites door Opdrachtgever zelf aangepast kunnen worden.

Wat verstaat NLiB onder 'overdragen'? Alleen in beheer nemen? Of opnieuw bouwen zodat content en branding door Opdrachtgever zelf aangepast kunnen worden?

Wat verstaat NLiB onder het zelf kunnen aanpassen van 'branding' van websites?

Antwoord:

Dit gaat om het in beheer nemen en mogelijk het migreren naar een andere Wordpress instance. Momenteel is het aanpassen van content en branding al mogelijk binnen het Wordpress CMS, het is de bedoeling dat dit zo blijft. Met branding wordt in dit geval het aanpassen van standaard instellingen zoals het logo bedoeld, grotere aanpassingen zoals templates, lettertypes of kleurstellingen vallen hier buiten.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1 Ref.nr 56

Vraag:

In Ref.nr. 56 is het antwoord van NLiB: "De Wordpress websites/applicatie en NIO connectors blijven in ieder geval tot 1/7/2024 in beheer bij de huidige partij. Een groot deel van de Wordpress websites zal voor 1/7/2024 uitgefaseerd worden, dit betreft in ieder geval de whitelabel websites.

Klopt het daarmee dat alle whitelabel websites gezien de tender uitvraag geen onderdeel zijn deze tender omdat ze straks geen onderdeel meer zijn van het digitaal platform NLinBusiness.com'?

Betekent uitfasen dat ze end of life zijn - of - dat ze herbouwt moeten gaan worden in Nuxt?

Stel dat ze herbouwt moeten gaan worden in Nuxt, is dat dan onderdeel van de genoemde uren in Bijlage 8 - Prijsinvulformulier.xlsx?

Antwoord:

"Deze vallen inderdaad niet meer binnen de tender en zullen ook niet herbouwd gaan worden in Nuxt. De Wordpress websites die per 1-7-2024 overgenomen moeten worden, zijn de Virtual Gateway en Internationaal Ondernemen. Mogelijk komt hier nog één website, duco-network.com, bij. Indien wenselijk, kan er in overleg in de toekomst voor worden gekozen om één of meer van deze drie websites in Nuxt te herbouwen. "

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1 Ref.nr 55

Vraag:

In Ref.nr 55 is het antwoord van NLiB: "De Wordpress websites/applicatie

en NIO connectors blijven in ieder geval tot 1/7/2024 in beheer bij de huidige partij. Een groot deel van de Wordpress websites zal voor 1/7/2024 uitgefaseerd worden, dit betreft in ieder geval de whitelabel websites.“.

Welke Wordpress websites staan op de nominatie om voor 1/7/2024 uitgefaseerd te worden en zijn daarmee GEEN onderdeel van deze tender?

Antwoord:

"De Wordpress websites die per 1-7-2024 overgenomen moeten worden, zijn de Virtual Gateway en Internationaal Ondernemen. Mogelijk komt hier nog één website, duco-network.com, bij.

De overige websites worden vóór 1-7-2024 uitgefaseerd. "

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1 Ref.nr 11

Vraag:

In Ref.nr 11 is het antwoord van NLiB: "Net als voor de recent gebouwde Matchmaking tool, wordt een nieuwe versie van de nlinbusiness.com website in Nuxt gebouwd. Deze zal de Wordpress website van nlinbusiness.com moeten vervangen.

Is de Matchmaking tool afgerond?

Staat de Matchmaking tool nog niet online? Waarom is er nog geen URL beschikbaar voor de Matchmaking tool in Bijlage 6 - Overzicht websites.pdf?

Wie bouwt de nieuwe versie van de nlinbusiness.com website in Nuxt?

Wanneer verwacht NLiB dat de nieuwe versie van de nlinbusiness.com website in Nuxt is afgerond?

Antwoord:

"De matchmaking tool is nog in ontwikkeling bij onze huidige IT partner en staat nog niet online.

Een groot deel van de nieuwe versie van nlinbusiness.com in Nuxt zal per 1-3-2024 zijn gebouwd en vervolgens per 1-3-2024 naar opdrachtnemer worden overgedragen. "

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

NLiB_Klantreis primaire doelgroep_ Exportmanagers.pdf &

NLiB_Stylesheet.pdf & Bijlage 4 - Digitale Klantreis.pdf

Vraag:

Zijn partijen die hebben deelgenomen aan deze ‘voortraject’ opdrachten uitgesloten van deelname aan deze tender?

Antwoord:

Deze partij is niet uitgesloten van deze aanbesteding. Om het gelijke speelveld te behouden is bijlage 4 gedeeld.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:

NLiB_Klantreis primaire doelgroep_ Exportmanagers.pdf & NLiB_Stylesheet.pdf & Bijlage 4 - Digitale Klantreis.pdf

Vraag:

Zijn deze ‘voortraject’ bestanden gemaakt door NLiB of door externe partijen?

Antwoord:

Deze zijn het resultaat van een samenwerking tussen NLinBusiness en externe partijen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:

NLiB_Stylesheet

Vraag:

Wat is de status van deze designs (definitief, conceptueel)?

Antwoord:

Deze designs zijn slechts ter inspiratie en ondersteuning voor definitieve designs gebruikt.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
NLib_Stylesheet

Vraag:

In verband met Gunningscriterium 4: Casus - Is deze stylesheet ook via een Figma file beschikbaar? Zo ja, kunnen we daar dan tijdelijk toegang toe krijgen (via wie en hoe)?

Antwoord:

Deze stylesheet is in PDF formaat gedeeld en dient slechts ter inspiratie en ondersteuning.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 8 - Prijsinvulformulier

Vraag:

Betreft de genoemde 3120 uur alleen doorontwikkeling of ook beheer?

Antwoord:

Dit betreft doorontwikkeling en beheer.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 8 - Prijsinvulformulier

Vraag:

Klopt het dat de genoemde 3120 uur verdeeld worden over 24 maanden, net zoals de beheerlasten?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

128

Bijlage 6 - Overzicht websites

Vraag:

Wat is het verschil tussen de websites genoemd in 2 Applicatie Catalogus en de 3 websites genoemd in 1.1 Websites?

Waarom wordt <https://nlinbusiness.com> genoemd als website in paragraaf 1.1 maar OOK als applicatie in hoofdstuk 2?

Waarom staat bijvoorbeeld <https://www.dutcham.com.br/> (en heel veel andere websites) alleen genoemd in hoofdstuk 2 en niet in paragraaf 1.1? Of is dat omdat ALLE whitelabel website uigefaseerd gaan worden?

Antwoord:

In 1.1 worden de websites in ons eigendom genoemd, in 2 worden de applicaties (en websites) in ons beheer genoemd. De whitelabel websites worden allen uitgefaseerd en zullen na 1-7-2024 niet langer in ons beheer zijn.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 6 - Overzicht websites

Vraag:

De NIO Connectors lijken allemaal in NUXT gebouwde pagina's te zijn die aangeroepen worden in iframes op de betreffende externe websites - is dit een correcte aanname?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 5 IT Infrastructuur

Vraag:

Draaien de omgevingen allemaal in docker, kubernetes of vergelijkbaar?

Antwoord:

"Applicaties op GCP draaien in Docker op Google Cloud Run (wat impliciet K8S is). Met uitzondering van Airflow. Wat in een VM op GCP draait.

Applicaties bij Proserve draaien direct op de VM."

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
GC4

Vraag:

GC4 is in de huidige vorm in deze tender feitelijk een gecombineerde gratis consultancy en designopdracht. Zou het niet eerlijk en wenselijk zijn om pas bij een positieve beoordeling van de eerste 3 onderdelen (GC1 t/m GC3), GC4 te laten presenteren? Hierbij kan eventueel een selectie worden gemaakt van de 3 aannemers die het hoogst hebben gescoord op GC1 t/m 3 om het aantal presentaties en te verminderen?

Antwoord:

"Zie ook het antwoord op vraag 14: In eerste instantie vragen wij Inschrijvers om GC4 op papier uit te werken en bij vragen, onduidelijkheden of behoefte aan nadere toelichting bij het beoordelingsteam, kunnen wij u uitnodigen voor een presentatie. Een presentatie zal in dat geval geen uitbreiding zijn, maar enkel een toelichting op GC4.

Opdrachtgever is niet van mening dat de beantwoording van GC4 een gecombineerde gratis consultancy en designopdracht betreft. Daarnaast heeft opdrachtgever het meeste gewicht gehangen aan dit kwalitatieve gunningscriterium, wat betekent dat opdrachtgever het belangrijk vindt om van elke inschrijver een beantwoording op dit gunningscriterium te kunnen beoordelen. "

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage 6 - Overzicht websites

Vraag:

De opdracht van deze tender betreft: het beheren, onderhouden en verder uitbouwen van het digitaal platform NLinBusiness.com. Zijn alle in Bijlage 6 - Overzicht websites.pdf in hoofdstuk 2 Applicatie Catalogus genoemde applicaties onderdeel van het 'digitaal platform NLinBusiness.com'?

Antwoord:

Momenteel wel, maar de whitelabel websites en academy.nlinbusiness.com zullen worden uitgefaseerd en zijn daarom geen onderdeel van de tender. De resterende Wordpress websites (internationaalondernemen.nl, virtualgatewaynl.com en mogelijk duco-network.com) zullen pas per 1-7-2024 worden overgedragen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Verwerkingsovereenkomst

Vraag:

In de concept verwerkingsovereenkomst is op pagina 3 een bijlage opgenomen met Gibit bepalingen. Zou u duidelijkheid kunnen geven of deze van toepassing zijn?

Antwoord:

"

De algemene inkoopvoorwaarden van NLinBusiness zijn van toepassing. De Gibit bepalingen in de bijlage van de verwerkersovereenkomst zijn niet van toepassing."

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
134

Onderwerp:
1.4 Infrastructuur

Vraag:

Is het mogelijk een kostenspecificatie van Google Cloud te delen, inclusief een specificatie per service? Hierop kunnen we onze prijsstelling voor Google Cloud beheer baseren.

Antwoord:

Omdat een groot deel van de applicaties in GCP nog niet live staan, biedt een huidige kostenspecificatie geen volledig beeld voor de toekomst.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 8 1v0

Vraag:

Hoe kijkt NLinBusiness naar tarieven op basis van offshoring? Onze ervaring is dat offshoring lagere uurtarieven biedt maar ook leidt tot lagere kwaliteit, communicatie-uitdagingen, lagere velocity en verborgen kosten. Kan het gewogen tarief uitsluitend gebaseerd worden op in Nederland gevestigde professionals?

Antwoord:

Offshoring is voor NLinBusiness.com niet wenselijk, dus het gewogen tarief kan inderdaad uitsluitend op in Nederland gevestigde professionals worden gebaseerd.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Casus BC 4 - Termen "Matchmaking tool" en "marktplaats"

Vraag:

In uw uitwerking van de casus verwijst u naar de 'marktplaats', maar deze term lijkt niet voor te komen in het document over digitale oplossingen. Mogen we aannemen dat u met 'marktplaats' ook het onderdeel voor matchmaking bedoelt? Dit is belangrijk zodat we de juiste onderdelen in de casus uitwerken en we hetzelfde bedoelen.

Antwoord:

De matchmaking tool zien wij inderdaad als een (belangrijk) onderdeel van deze marktplaats.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Gebruik van de matchmaking tool

Vraag:

Is de matchmaking tool ook te gebruiken zonder account en wat is uw eerste idee hierbij?

Antwoord:

Ja, in eerste instantie willen wij de matchmaking tool vrij toegankelijk maken. In de toekomst kunnen hier wellicht account functionaliteiten aan toe worden gevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage 4 - Contact met partners en vakgenoten

Vraag:

Op welke manieren is het mogelijk om contact op te nemen met partners en vakgenoten afkomstig uit de matchmaking tool?

Antwoord:

Contact is mogelijk via een contactformulier op onze website / binnen de matchmaking tool. Wij beschikken ook over een telefoonnummer van partners, maar de voorkeur heeft gebruikers via het contactformulier contact op te laten nemen om meer inzicht te krijgen in de gestelde vragen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage 4 -Taskflow

Vraag:

Mogen wij ook de taskflow ontvangen die te zien is in bijlage 4 - Digitale klantreis?

Antwoord:

De Taskflow wordt gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Vervolg vraag op antwoord vraag 61

Vraag:

In uw antwoord op vraag 61 geeft u aan: "Daarnaast staan we met het

platform voor de volgende fase in de ontwikkeling, welke niet door de huidige opdrachtnemer wordt uitgevoerd." Hieruit maakt inschrijver op dat er ook nog ontwikkelingen zijn die wel door de huidige leverancier worden uitgevoerd. Kunt u concreet aangeven welke zaken de huidige opdrachtnemer wel en niet zal voortzetten?

Antwoord:

De huidige opdrachtnemer is reeds gestart met de ontwikkeling van de matchmaking applicatie en een redesign van nlinbusiness.com. Beiden worden in Nuxt gebouwd. De doorontwikkeling en livegang van de nlinbusiness.com website, waarbij meer op een marktplaats wordt gefocused, zal na 1-3-2024 plaatsvinden en daarmee binnen de nieuwe aanbestedingsperiode vallen.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Vervolg vraag vraag 42

Vraag:

In uw antwoord op vraag 42 vraagt u om een toelichting. De applicatie moet de HS-codes zoekbaar aanbieden. Indien deze alleen per abonnement verkrijgbaar zijn van de wcoomd, stelt opdrachtgever deze beschikbaar aan inschrijver?

Antwoord:

Op dit moment is het doorzoeken op basis van HS-codes geen onderdeel van de applicatie, maar mocht dit in de toekomst wel het geval zijn dan zullen wij deze beschikbaar stellen.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud