

Aanbesteding: Digitaal platform
Aanbestedende Dienst: Stichting NL International Business
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de eerste nota van inlichtingen. Er ontbrak een vraag in de initieel gegenereerde nota. Vandaar hierbij de definitieve versie.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 6 Overzicht websites & applicatie catalogus

Vraag:

Vraag1: Dient opdrachtnemer bij start contract alle websites en applicaties uit dit overzicht in hosting, beheer en onderhoud over te nemen.

Vraag2: Zo ja, mag dit gefaseerd?

Vraag3: Zo nee, welk van deze applicaties dienen in ieder geval bij start project overgenomen te worden in beheer en onderhoud?

Vraag 4: Zo nee, dient opdrachtnemer initieel de onderdelen over te nemen uit punt 1.1 websites en 1.2 NIO connectors of ook direct al onderdelen uit hoofdstuk 2 - Applicatie catalogus?

Antwoord:

Niet alle applicaties hoeven (direct) overgenomen te worden.

* De Wordpress websites/applicatie en NIO connectors blijven in ieder geval tot 1/7/2024 in beheer bij de huidige partij.

* De NIO connectors kunnen vanaf 1/7/2024 overgenomen worden.

* Een groot deel van de Wordpress websites zal voor 1/7/2024 uitgefaseerd worden, een beperkt deel (maximaal 3 Wordpress websites) kan per 1/7/2024 overgenomen worden.

* De overige onderdelen zoals weergegeven in Bijlage 5 worden vanaf de start overgenomen.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inschrijfleidraad : 1.4 Omschrijving en scope van de opdracht - Infrastructuur

Vraag:

NLinBusiness wil zoveel mogelijk infrastructuur bij één leverancier beleggen. Op dit moment landen nieuwe applicaties op Google Cloud serverless infrastructuur. Hiermee wordt de noodzaak voor managed services op infrastructuurniveau naar Google weg geabstraheerd.

Vraag: Is de Google Cloud Serverless infrastructuur een harde eis of mag hier ook een voorstel voor AWS (Amazon Web Services) gedaan worden? Zeker gezien het feit in bijlage 6 nog veel op managed VPS van NLinBusiness bij Proserve of op een managed shared server bij Proserve draaien?

Antwoord:

De voorkeur is om gebruik te maken van de huidige Google Cloud infrastructuur. Wij staan open voor een voorstel, maar kosten voor een migratie zullen wij niet (volledig) dragen.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

1.6 Wijze van opleveren - Eis 28

Vraag:

Eis 28 Alle (ruwe) tussentijdse- en eindproducten worden na afronding aan Opdrachtgever kosteloos ter beschikking gesteld.

Vraag: Hoe en wat bedoelt u hier precies mee?

Antwoord:

Zoals omschreven in Eis 29 in het PvE is Opdrachtgever eigenaar van alle opgeleverde producten. Het is daarom van belang dat deze producten ook ter beschikking worden gesteld, of in ieder geval processen zijn ingericht om deze wanneer nodig ter beschikking te stellen. Dit betreft in ieder geval alle code, licenties, documentatie en designs.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

1.3 Beheer en onderhoud van het platform - eis 15

Vraag:

Eis 15: Voor ernstige verstoringen is Opdrachtnemer buiten kantooruren bereikbaar op een speciaal telefoonnummer.

Vraag: U wenst dus 24/7 support in het SLA?

Antwoord:

Voor kritieke verstoringen (zowel op urgentie als impact) die de business dusdanig verstoren dat alle gebruikers er last van hebben of de business in gevaar komt, willen wij graag de mogelijkheid hebben om buiten kantooruren support te ontvangen. Voor alle andere verstoringen kunnen kantooruren aangehouden worden.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

1.3 Beheer en onderhoud van het platform - Eis 12

Vraag:

Wat behoort nu precies tot de scope van eis 12?

Wordt hier de complete lijst van bijlage 6 mee bedoeld en dient opdrachtnemer al deze applicaties in beheer te nemen bij de start van het project?

Zijn de wordpress omgevingen allemaal afzonderlijk van elkaar ontwikkelt? Kortom kunt u de scope van wat opdrachtnemer over dient te nemen duidelijk aangeven?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 1:

- * De Wordpress websites/applicatie en NIO connectors blijven in ieder geval tot 1/7/2024 in beheer bij de huidige partij.
- * De NIO connectors kunnen vanaf 1/7/2024 overgenomen worden.
- * Een groot deel van de Wordpress websites zal voor 1/7/2024 uitgefaseerd worden, een beperkt deel (maximaal 3 Wordpress websites) kan per 1/7/2024 overgenomen worden.
- * De overige onderdelen zoals weergegeven in Bijlage 5 worden vanaf de start overgenomen.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 6 Overzicht websites & applicatie catalogus - hosting specifiek

Vraag:

Wordt de aannemer direct verantwoordelijk voor de complete hosting van al

deze onderdelen uit bijlage 6? Of kan dit ook gefasseerd?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 1:

- * De Wordpress websites/applicatie en NIO connectors blijven in ieder geval tot 1/7/2024 in beheer bij de huidige partij.
- * De NIO connectors kunnen vanaf 1/7/2024 overgenomen worden.
- * Een groot deel van de Wordpress websites zal voor 1/7/2024 uitgefaseerd worden, een beperkt deel (maximaal 3 Wordpress websites) kan per 1/7/2024 overgenomen worden.
- * De overige onderdelen zoals weergegeven in Bijlage 5 worden vanaf de start overgenomen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

1.3 Beheer en onderhoud van het platform

Vraag:

Eis 11: Het platform van Opdrachtgever bestaat momenteel uit een drietal websites en twintigtal connectors bij externe partijen. Een lijst is bijgevoegd bij de Gunningsleidraad als Bijlage 6. De mogelijkheid bestaat dat het aantal websites en/of connectors gedurende de contractperiode zal groeien.

Vraag1 : Worden de Wordpress sites op dit moment door allemaal verschillende leveranciers beheerd ?

Vraag 2: Kunt u ook voor de 3 websites en 20 connectors het applicatietype en locatie aangeven?

Vraag 3: Welke van de Wordpress sites dient opdrachtnemer bij start van het project over te nemen?

Antwoord:

Vraag1 : Deze worden allemaal door één leverancier beheerd. De NIO connectors worden door middel van een iframe bij externe partijen op de eigen website toegevoegd. Beheer van de applicatie zelf ligt bij één leverancier. De Wordpress websites worden allemaal door dezelfde leverancier beheerd.

Vraag 2: Zie hiervoor Bijlage 5 en 6. De drie websites en de NIO connectors zijn opgenomen in de schematische weergave en in de applicatie catalogus. De websites zijn alle drie Wordpress websites, waarbij internationaalondernemen.nl op een eigen Wordpress instantie draait en nlinbusiness.com en virtualgatewaynl.com binnen dezelfde Wordpress

multisite omgeving draaien. De NIO connector is een Nuxt applicatie.
Vraag 3: De Wordpress websites hoeven bij start van de overeenkomst niet direct overgenomen te worden en zullen tot 1/7/2024 bij de huidige partij belegd blijven. Per 1/7/2024 willen wij internationaalondernemen.nl graag overdragen. Mogelijk komen hier ook de huidige Wordpress websites virtualgatewaynl.com en duco-network.com bij.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
1.3 Beheer en onderhoud van het platform

Vraag:
Eis 10: Het monitoren van de productieomgeving gebeurt 24/7.

Vraag: Wij begrijpen dat het platform afhankelijk is van verschillende landen (tijdzones) .Is dit de reden dat er 24/7 support noodzakelijk is?

Antwoord:
Het platform wordt inderdaad vanuit verschillende tijdzones bezocht. Zoals beschreven in Eis 20 in het PvE, willen wij graag een uptime van 99% hanteren, waarvoor het belangrijk is dat er 24/7 monitoring beschikbaar is. Dit kan bijvoorbeeld door middel van monitoring tools. Voor support geldt dat voor kritische verstoringen (prioriteit 1) die de business dusdanig verstoren dat alle gebruikers er last van hebben of de business in gevaar komt, willen wij graag de mogelijkheid hebben om buiten kantooruren support te ontvangen. Voor alle andere verstoringen (lagere prioriteit) kunnen kantooruren aangehouden worden.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van eisen - eis 7

Vraag:
Tekst: Opdrachtnemer werkt met de OAP-omgeving van het Digitaal Platform. Voor digitale producten geldt dat deze worden ontwikkeld in de ontwikkelomgeving.

Vraag: In eis 9 wordt genoemd dat opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor de hosting.

Vraag1: Mogen wij een voorstel doen voor het cloud platform waarop gehost gaat worden?

Vraag2: Wij werken conform onze ISO processen met een OTAP straat en niet een OAP straat. Wij missen de Testomgeving in uw eis klopt dit?

Antwoord:

Vraag1: Zie antwoord op vraag 2: De voorkeur is om gebruik te maken van de huidige Google Cloud infrastructuur. Wij staan open voor een voorstel, maar kosten voor een migratie zullen wij niet (volledig) dragen.

Vraag2: Het gebruik van een OTAP omgeving is akkoord.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4 - Digitale klantreis icm met GC 4 Casus

Vraag:

De digitale oplossingen uit de klantreis, workshops en gesprekken zijn geborgd en op hoog niveau geprioriteerd.

Kunnen wij deze lijsten met prioritering van opgehaalde ideeën ook ontvangen als basis voor de uitwerking van GC4? Of in ieder geval de hoogste prioriteiten zodat we deze relevantie kunnen gebruiken in de clickable demo?

Antwoord:

Ja, deze zijn toegevoegd als NLiB_digitale oplossingen. Hoogste prioriteit is de ontwikkeling van een matchmaking tool, waarvan ontwikkeling reeds is gestart.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 5 IT Infrastructuur

Vraag:

Vraag: ter verificatie: is dit exact hoe de infrastructuur er op dit moment uitziet of zijn er ook onderdelen toegevoegd zoals het in de gewenste situatie moet zijn?

Antwoord:

Dit is hoe de infrastructuur er op dit moment uit ziet. De Wordpress websites zullen voor 1/7/2024 grotendeels uitgefaseerd worden. Net als voor de recent gebouwde Matchmaking tool, wordt een nieuwe versie van de nlinbusiness.com website in Nuxt gebouwd. Deze zal de Wordpress website van nlinbusiness.com moeten vervangen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 6 Overzicht websites & applicatie catalogus

Vraag:

Vraag: Een aantal van de links in dit overzicht geven een 404 of error. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Kunt u aangeven welke links dit betreft? Een deel van de links is alleen intern toegankelijk en zal daarom inderdaad niet werken.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 7 - Bijlage 7 Traffic en dashboard

Vraag:

Hoe meet u op dit moment de klanttevredenheid KPI op het platform?

Antwoord:

Op dit moment meten we tevredenheid van downloads en doorverwijzingen (matches) d.m.v. een e-mailflow. Waarin van 1-10 een score kan worden gegeven en is er de mogelijkheid om de score toe te lichten. Deelnemers aan webinars en events worden aan het einde van de sessies gevraagd een score te geven. Incidenteel zetten we daar ook een e-mailflow in.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

14 Inschrijfleidraad 3.2.5 Gunningscriterium 4: Casus - Vorm van aanleveren of presenteren

Vraag:

Vragen GC4:

1. Dienen we de clickable demo aan te leveren via een gedeelde Figma-link? Het is van belang dat keuzes en ervaringen worden toegelicht en gepresenteerd. Als er geen fysieke demo is, moeten we deze toelichting dan tekstueel aan het ontwerp toevoegen?

2. Moeten we de presentatie (slides) aanleveren in PDF zonder de mogelijkheid om deze zelf te presenteren? Vooral gezien de risicobeoordeling en aannames die worden gemaakt, lijkt het niet wenselijk om de presentatie niet mondeling toe te lichten.

Opmerking: Zou het niet wenselijk zijn om, bij een positieve beoordeling van de eerste 3 onderdelen (GC1 t/m GC3), GC4 fysiek of op afstand te laten presenteren? Hierbij kan eventueel een selectie worden gemaakt van de 3 aannemers die het hoogst hebben gescoord op GC1 t/m 3 om het aantal presentaties te verminderen?

-

Antwoord:

Het aanleveren van een clickable demo via een gedeelde Figma-link is mogelijk, maar gebruik van andere tools (bijvoorbeeld Zeplin) is ook akkoord. In eerste instantie vragen wij Inschrijvers om GC4 op papier uit te werken en bij vragen, onduidelijkheden of behoefte aan nadere toelichting bij het beoordelingsteam, kunnen wij u uitnodigen. Een presentatie zal in dat geval geen uitbreiding zijn, maar alleen een toelichting op de uitwerking van GC4.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Huidige leverancier voor totale scope

Vraag:

Heeft u op dit moment reeds één en dezelfde leverancier voor de huidige scope, of zijn dit verschillende leveranciers?

Antwoord:

Op dit moment ligt dit bij één leverancier.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Inschrijfleidraad: 3.5.2 Minimumvereisten kerncompetenties

Vraag:

Tekst: Wanneer de referentie niet succesvol kan worden nagetrokken door NLinBusiness, kan besloten worden de referentie buiten beschouwing te laten.

Vraag: Wanneer iemand van de referenties onverhoopt afwezig is en niet te bereiken is, kunt u ons als inschrijver dan alsnog benaderen voor een alternatief persoon bij de betreffende referent in plaats van deze direct buiten beschouwing te laten?

Antwoord:

Ja, dit is zeker mogelijk.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Inschrijfleidraad: Kerncompetenties 3 - Interfaces IT infrastructuur

Vraag:

Hierbij dient u ten minste ervaring te hebben met onderstaande services of een gelijkwaardig alternatief voor:

- Google Cloud Platform - voorbeeld alternatief: Amazon Web Services
- Strapi
- Nuxt - Voorbeeld alternatief: Next.js, React.js, Typescript
- Elasticsearch - Voorbeeld alternatief: Algolia

Vraag: Ziet u de voorbeeld alternatieven hierboven als gelijkwaardige alternatieven?

De reden van deze vraag is omdat gelijkwaardigheid vaak niet SMART geïnterpreteerd kan worden.

Antwoord:

Voor het voldoen aan deze kerncompetentie zien wij genoemde alternatieven als gelijkwaardige alternatieven.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inschrijfleidraad: 3.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) - Gedragsverklaring aanbesteden

Vraag:

Tekst: Let op: De Gedragsverklaring Aanbesteden (hierna: GVA) en het uittreksel van de Kamer van Koophandel gelden als officieel bewijsstuk, vraag deze tijdig aan!

Vraag: De Gedragsverklaring aanbesteden wordt in Tendered niet als specifiek document uitgevraagd. Dienen wij deze bij "overige documenten" te uploaden of dienen wij deze bij te voegen bij het UEA?

Antwoord:

Deze bewijsstukken mogen wel, maar hoeven niet per se bij al bij inschrijving te worden aangeleverd. Wel dienen ze op verzoek (bij voorlopige gunning) te worden aangeleverd.

Als u deze documenten wel bij inschrijving indient mogen ze bij 'overige documenten' worden geupload.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inschrijfleidraad: 1.4 Omschrijving en scope van de opdracht - Scope

Vraag:

Tekst: Het beheer en onderhoud van het digitaal platform (inclusief de onderliggende architectuur en infrastructuur);

Vraag: Is inschrijver vrij om zelf een keuze te maken in een voorstel voor het hostingplatform?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 2 met betrekking tot de Google Cloud Serverless infrastructuur en AWS, waarbij wij zoveel mogelijk infrastructuur bij één leverancier willen beleggen.

Voor de Wordpress websites en NIO connectors geldt dat deze tot 1/7/2024 bij de huidige partij blijven. Vanaf 1/7/2024 staat het de Inschrijver vrij om

voor deze applicaties een keuze te maken in een voorstel voor hosting.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Inschrijfleidraad: 1.4 Omschrijving en scope van de opdracht - Infrastructuur

Vraag:
Vraag: In bijlage 6 zien wij dat er nu 2 tot 3 (nieuwe) applicaties op de Google Cloud locatie draaien. Is het nog mogelijk om dit te wijzigen naar bijvoorbeeld Amazon Web Services, of is Google Cloud een harde eis?

Antwoord:
De voorkeur is om gebruik te maken van de huidige Google Cloud infrastructuur. Wij staan open voor een voorstel, maar kosten voor een migratie zullen wij niet (volledig) dragen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bewijsstuk(ken) Ingevuld Bijlage 8 - prijsinvulformulier

Vraag:
Het prijsinvulformulier (bijlage 8) ontbreekt als bijlage. Kunt u deze nog toevoegen?

Antwoord:
Ja, deze wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
4.2 Kwalitatieve gunningscriteria - Opmaak en lettertype

Vraag:
Kunt u voor evenredig en eerlijk vergelijk voorschrijven wat inschrijver dient te gebruiken als opmaak, lettertype en regelafstand (marge) in de

kwaliteitsplannen?

Antwoord:

Uw beantwoording is niet groter dan het aantal pagina's dat is voorgeschreven. Uw antwoord is gegeven in een vergelijkbaar lettertype en lettergrootte als de aanbestedingsleidraad. Het aantal pagina's dat is voorgeschreven is inclusief eventuele afbeeldingen en bijlagen, maar exclusief voorblad en inhoudsopgave.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Teamsamenstelling opdrachtgever

Vraag:

Kunt u ons een overzicht geven van de beoogde teamsamenstelling / rollen van opdrachtgever tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst? Naast de reeds genoemde: (Junior) Product Owner, Junior UX Designer, Data/Online Analist

Antwoord:

Directie: MD & Director International Business + Management assistent
Partner team: Partner team Nederland (lead + medewerker) & Partner team internationaal (lead + medewerker) + Partner support medewerker
Marketing team: Digital marketeer + CRM marketeer + Content marketeer
Product team: Data analist + UX designer + Lead/Product owner

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Inschrijfleidraad: Gunningscriterium 2: Samenwerking met NLinBusiness - Hoeveelheid pagina's

Vraag:

Bent u bereidt het aantal maximale pagina's voor dit onderdeel te verhogen naar maximaal 4 pagina's en de mogelijkheid voor het toevoegen van een A3 als bijlage aan dit plan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: Verdieping bijlage 4 bestanden en Figma desings t.b.v. uitwerking GC 4 Casus

Vraag:
Is het mogelijk om inzage in de eindoplevering van de digitale klantreis te verkrijgen:
- Wireframes in Figma in PDF
- Klantreis van de primaire doelgroep
- Overzicht van digitale conceptfunctionaliteit

Hiermee kunnen we de casus beter uitwerken. Is het mogelijk om deze aan te leveren?

Antwoord:
Ja, deze worden toegevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Focusgroepen betrokken bij ontwikkeling klantreis

Vraag:
Is het mogelijk om dezelfde focusgroep welke betrokken is bij de klantreis ontwikkeling in te zetten voor het testen van concept functionaliteit. Dus de MKB'ers en de NLiB Experts?

Antwoord:
Een focusgroep is zeker mogelijk. Hierbij maken wij gebruik van een netwerk van ondernemers, waarbij het mogelijk is dat de samenstelling van de focusgroep steeds net wat anders is (afhankelijk van beschikbaarheid).

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Inschrijfleidraad NLinBusiness Digitaal Platform - 4.1 - EMVI

Vraag:

Op welke wijze wordt prijs beoordeeld?

Antwoord:

Bij het gunningscriterium prijs wordt de score bepaald door per inschrijver de laagst aangeboden prijs van alle inschrijvingen te delen door de aangeboden prijs van de betreffende Inschrijver en dit te vermenigvuldigen met 10. Het resultaat hiervan is een score op een schaal van 1 tot 10 waarbij de inschrijving met de laagste prijs een 10 voor het prijs criterium krijgt. De inschrijvers met hogere prijzen krijgen een score die het procentuele prijsverschil uitdrukt. Deze score telt voor 40% mee in de totaalscore.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 12 - Algemene voorwaarden tot inkoop NLinBusiness2020.pdf - Prijsindexatie

Vraag:

Er is binnen de huidige inkoopvoorwaarden geen mogelijkheid tot prijsindexatie. Wij stellen voor om ieder jaar, voor het eerst op 1-1-2025 de prijzen te indexeren aan de hand van de DPI. Voorstel om het volgende artikel op te nemen in de Overeenkomst:

Artikel 1: De door Leverancier aangeboden tarieven kunnen jaarlijks in januari worden geïndexeerd. Indexering is voor het eerst per 1 januari 2025 mogelijk en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar overeenkomstig Dienstenprijsindex (DPI) (<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1555407598638>).

Artikel 2: Ieder jaar, voor het eerst per 1 januari 2025, kan Leverancier een voorstel doen om de aangeboden tarieven aan te passen conform het door het CBS vastgestelde indexcijfer Dienstenprijsindex. Leverancier dient daartoe een verzoek bij Opdrachtgever in te dienen, waarbij het voorstel is onderbouwd door de indexering over de afgelopen periode van 12 maanden te nemen.

Artikel 3: De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van NLinBusiness, waarbij een verzoek telkens uiterlijk 1 december vooraf dient te worden ingediend bij

NLinBusiness.

Antwoord:

De raamovereenkomst is aangepast.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 10 - Formulier referentieopdracht

Vraag:

Zit er een restrictie t.a.v. het aantal karakters op de toelichting van ervaring (onderdeel 5) t.a.v. Bijlage 10 - Formulier referentieopdracht?

Antwoord:

Nee, maar wij adviseren om de toelichting beperkt te houden tot een toelichting waaruit helder blijkt dat de referentie voldoet aan de minimaal gestelde eisen.

Met andere woorden: er worden geen (extra) punten toegekend aan referenties. Dit dient puur als minimale eis waaraan moet worden voldaan.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 12 - Algemene voorwaarden tot inkoop NLinBusiness2020.pdf - Acceptatie

Vraag:

Op het moment dat binnen een raamovereenkomst uren worden gemaakt, dan worden deze iedere maand -op de eerste werkdag van de volgende maand- in rekening gebracht. In principe vind er dus geen acceptatie plaats van een bepaald systeemonderdeel voordat overgegaan kan worden tot betaling. Voorstel is om de wijze van facturen op basis van gewerkte uren te beschrijven in de Overeenkomst. Opgenomen kan worden, dat worklogs iedere maand eerst ter goedkeuring worden aangeboden, alvorens deze gefactureerd kunnen worden.

Antwoord:

Dank voor uw voorstel. De wijze van factureren op basis van gewerkte uren is opgenomen in de overeenkomst.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 5 - IT Infrastructuur

Vraag:
Is het mogelijk de huidige Jenkins CI/CD configuratie over te nemen?

Antwoord:
Alles wat via Google Cloud Platform loopt, wordt via GitLab CI gerund. Jenkins wordt alleen nog gebruikt voor oudere projecten en zoveel mogelijk gemigreerd naar GitLab CI. In Jenkins maken we gebruik van Ant om deze oudere apps te builden. Dit zit in de repository bij de rest van de applicatie, dus bij overname gaat dat automatisch mee.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Inschrijfleidraad NLinBusiness Digitaal Platform - 4.1 - EMVI

Vraag:
Zijn de kosten van Google Cloud, andere infra kosten en gekoppelde SAAS-diensten zoals Auth0 onderdeel van de raamovereenkomst of lopen deze kosten via NLinBusiness?

Antwoord:
Deze zijn geen onderdeel van de raamovereenkomst, kosten lopen via NLinBusiness of kunnen waar nodig apart worden gefactureerd.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 8 Prijsformulier

Vraag:
In uw inschrijfleidraad verwijst u naar Bijlage 8 Prijsinvulformulier. Deze zien wij niet tussen de documenten staan. Klopt dat? Kunt u deze alsnog

verstrekken?

Antwoord:

Ja, deze wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

OAP-Omgeving (Pagina 2, paragraaf 1.2)

Vraag:

Uit het programma van eisen is te lezen dat er momenteel een OAP-omgeving staat. Staan jullie open om dit uit te breiden naar een OTAP straat om zo de kwaliteit beter te kunnen borgen van de ontwikkelingen?

Antwoord:

Ja, dit is zeker mogelijk.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Acceptatietesten (Pagina 2, paragraaf 1.2)

Vraag:

Uit de documentatie is te lezen dat er van de opdrachtnemer wordt verwacht de acceptatietesten op zich te nemen. Voor deze acceptatietesten werken wij met een test partner om de kwaliteit beter te borgen. Staan jullie hiervoor open?

Antwoord:

Akkoord, zolang facturatie via Opdrachtnemer gaat. Hier is geen extra budget voor, dus dit is onderdeel van de opdrachtwaarde.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Technisch ontwerp (Pagina 2, paragraaf 1.2)

Vraag:

"Opdrachtnemer kan ontwerpen van Opdrachtgever omzetten in een technisch ontwerp (html/css/javascript), of in pdf wanneer er geen sprake is van een digitaal product (zoals print). Het merendeel van de ontwerpen betreft een digitaal product. In een enkel geval kan het gaan om een niet-digitaal product." Wanneer PDF's gemaakt moeten worden, zullen die 1. handmatig ontworpen moeten worden en uitdraaid worden als PDF, 2. gegenereerd moeten worden middels code, of 3. mogelijk zowel handmatig als middels code gegenereerd moeten worden?

Antwoord:

Een pdf is alleen nodig wanneer geen sprake is van een niet-digitaal product. Het gaat erom dat het product ter beschikking kan worden gesteld ten behoeve van gebruik van het product (denk aan drukken, in geval van print) of toekomstige wijzigingen aan het product.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Hosting (Pagina 2, paragraaf 1.3)

Vraag:

Eis 9: staat dat wij verantwoordelijk worden gehouden voor de hosting, terwijl hierna over de applicatie gezegd wordt dat het alleen de applicatielaag betreft. Aangezien het hier over cloud en/of managed hosting gaat lijkt het Inschrijver dat Inschrijver hier niet de verantwoordelijke in is. Klopt dat? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Inschrijver is verantwoordelijk voor de gehele systeemarchitectuur. Er is ook een volledige verantwoordelijkheid voor cloud infrastructuur. Ook is inschrijver verantwoordelijk voor het beheer op applicatieniveau van applicaties op managed hosting. In dit laatste geval is goede afstemming met de managed hoster ook van belang.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Eis 10 (Pagina 2, paragraaf 1.3)

Vraag:

Eis 10: Op welke manier wordt de 24/7 monitoring momenteel gedaan?

Antwoord:

Voor kritieke verstoringen (zowel op urgentie als impact) die de business dusdanig verstoren dat alle gebruikers er last van hebben of de business in gevaar komt, willen wij graag de mogelijkheid hebben om buiten kantooruren support te ontvangen. Voor alle andere verstoringen kunnen kantooruren aangehouden worden.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Eis 28 (Pagina 3, paragraaf 1.6)

Vraag:

Eis 28: Betreft dit de kosten en inrichting van een acceptatie omgeving?

Antwoord:

Zoals omschreven in Eis 29 is Opdrachtgever eigenaar van alle opgeleverde producten. Het is daarom van belang dat deze producten ook ter beschikking worden gesteld, of in ieder geval processen zijn ingericht om deze wanneer nodig ter beschikking te stellen. Dit betreft in ieder geval alle code, licenties, documentatie en designs.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Overdracht

Vraag:

Hoe zal de overdracht van de huidige partij naar ons plaatsvinden, zowel betreffende code als acceptatie hosting? Is dit middels een overdrachtsdocument of zal er een overdrachtsperiode plaatsvinden?

Antwoord:

De overdracht gebeurt door middel van een overdrachtsperiode, waarbij de documentatie/code ter beschikking wordt gesteld en toelichting hierop gegeven kan worden door middel van gesprek(ken).

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Operating System (Pagina 2, paragraaf 1.6)

Vraag:

Pagina 2 van het programma van eisen: Wat wordt er precies bedoeld met "Het operating system is out-of-scope"? Is de keuze aan de opdrachtnemer?

Antwoord:

Deze keuze is aan de opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Digitaal platform

Beantwoord op:

20 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Externe databronnen

Vraag:

Voorziet de opdrachtgever in toegang (credentials etc.) tot alle externe databronnen (bijvoorbeeld HS-codes)?

Antwoord:

De benodigde toegang zal worden verstrekt. De link tussen databronnen en HS-codes wordt niet direct gezien, kunt u dit in de tweede ronde wellicht toelichten?

Percelen:

P1 Digitaal platform

Beantwoord op:

20 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Customer Journey Onderzoek (Pagina 18, paragraaf 3)

Vraag:

Het customer journey onderzoek richt zich op de primaire doelgroep in de fase 'verdiepen'. In hoeverre zijn de doelgroepen waar het onderzoek nog niet op ingaat (de fases 'starten', 'herhalen' en 'investeren') relevant om te onderzoeken om 1. overlap in behoeftes met de primaire doelgroep te gebruiken voor betere prioritering van de roadmap en 2. unieke behoeftes die gemakkelijk af te vangen zijn te inventariseren, zodoende op effectieve manier het succes van het NLiB platform te vergroten?

Antwoord:

Verder onderzoek is in de toekomst zeker nodig om prioritering

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Sitemaps

Vraag:

Zijn de bestanden van de talkflow (pagina 51 van bijlage 4 Digitale Klantreis) en de twee sitemaps (voor en na login) te delen op een wijze dat de inhoud leesbaar is?

Antwoord:

Ja, deze worden toegevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Toelichting Door- en terugverwijzingen

Vraag:

Pagina 48 van bijlage 4 Digitale Klantreis: Indien het idee van ‘Door- en terugverwijzingen’ akkoord bevonden is om te ontwikkelen, kan dit nader toegelicht worden? Met name: is er een reden dat het verwijzen van contacten niet onderdeel is van (de interactie met) opgeslagen contacten in de Mijn-omgeving?

Antwoord:

Deze functionaliteit heeft geen hoge prioriteit en is daarom nog niet akkoord bevonden voor ontwikkeling. Het is mogelijk deze te combineren met een Mijn-omgeving voor partners, behalve dat de NL Business Hubs onderdeel zijn van een netwerk en mogelijk onderling contacten willen doorverwijzen.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Termen van uitwerking (Pagina 54, paragraaf 6)

Vraag:

Wat is de status in termen van uitwerking van de voorgestelde functionaliteiten zoals beschreven op pagina 54 van bijlage 4 Digitale Klantreis?

Antwoord:

Functionaliteit 1 en 3 zijn in ontwikkeling. Functionaliteit 4 en 5 zijn gecombineerd in een "partner portal" voor partners, waarmee ook een start is gemaakt.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanscherpen van de propositie (Pagina 56, paragraaf 6)

Vraag:

Op pagina 56 van bijlage 4 Digitale klantreis wordt genoemd dat het aanscherpen van de propositie nadere aandacht behoeft alvorens verdere doorontwikkeling, terwijl op pagina 44 blijkt dat hier al serieuze aandacht aan besteed is n.a.v. de bevindingen van het klantreis onderzoek. In hoeverre is er behoefte om deze propositie verder uit te werken?

Antwoord:

Door de keuze voor een marktplaats en de start van de ontwikkeling van een matchmaking functionaliteit, zoals omschreven in de inschrijfleidraad, hebben wij de propositie meer vorm gegeven. Deze ontwikkelingen en features zullen wij verder testen en valideren, waarna mogelijke aanscherping nodig is. In dat geval wordt advies en/of ondersteuning op prijs gesteld (zie ook PvE Eis 26).

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Betaling nodig? (Pagina 43, paragraaf

Vraag:

Pagina 43 van bijlage 4 Digitale Klantreis: Is er een betaling vereist voor het gebruik van de voorgestelde features, met name de account-gerelateerde functionaliteiten rondom matchmaking?

Antwoord:

Vooralsnog is hiervoor geen betaling vereist, maar in de toekomst is het mogelijk dat hier een betaalmodel aan toe wordt gevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Authenticatie met Auth0

Vraag:

Er is sprake van authenticatie met Auth0. Echter, het gaat om bedrijven. Moet er ook worden geauthenticeerd met e-Herkenning en eIDAS?

Antwoord:

Dit is op dit moment niet noodzakelijk en verwachten wij niet op korte termijn toe te voegen.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Datastromen

Vraag:

Pagina 2 bijlage 5 IT Infrastructuur: Is er een ook een versie van dit document waarin in de richtingen van de datastromen zijn opgenomen?

Antwoord:

Deze is helaas niet beschikbaar. Vragen over specifieke datastromen zien wij graag in een tweede ronde tegemoet.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Multisites

Vraag:

Bijlage 5 IT Infrastructuur: Hoe verhouden de multisites zich tot elkaar, is dit op functioneel of regionaal nivo of anders?

Antwoord:

Op technisch en functioneel niveau komen de websites binnen de multi-site overeen. Er wordt hierbij van hetzelfde template gebruik gemaakt. Content en branding zijn per website verschillend.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
WP Framework

Vraag:

Bijlage 5 IT Infrastructuur: Welk framework is er gebruikt voor de bouw van de Wordpress sites?

Antwoord:

Wordpress als framework maakt gebruik van PHP als scripttaal. Wij hebben WordPress in een Bedrock configuratie.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
NIO Connectors

Vraag:

Bijlage 5 IT Infrastructuur: Klopt het dat de NIO connectors alleen data leveren aan de Wordpress sites en dat er geen verrijking plaatsvindt aan de Wordpress kant?

Antwoord:

De NIO connectors en Wordpress websites staan los van elkaar. De NIO connectors halen content op uit Strapi en de RVO Informatiehuis API.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Data types uit de NIO connectors

Vraag:

Bijlage 5 IT Infrastructuur: Welke data types uit de Wordpress sites worden door de NIO connectors aangeleverd?

Antwoord:

De NIO connectors en Wordpress websites staan los van elkaar. De NIO connectors halen content op uit Strapi en de RVO Informatiehuis API.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Whitelabel structuur (Pagina 4, paragraaf 2)

Vraag:

Bijlage 5 IT Infrastructuur: Wat zijn de onderdelen van de whitelable structuur die door de verschillende afnemers kunnen worden aangepast?

Antwoord:

* De Wordpress websites/applicatie en NIO connectors blijven in ieder geval tot 1/7/2024 in beheer bij de huidige partij. Een groot deel van de Wordpress websites zal voor 1/7/2024 uitgefaseerd worden, dit betreft in ieder geval de whitelabel websites.

* Per 1/7/2024 willen wij internationaalondernemen.nl graag overdragen. Mogelijk komen hier ook de huidige Wordpress websites virtualgatewaynl.com en duco-network.com bij. Hierbij is het van belang dat content en branding van deze websites door Opdrachtgever zelf aangepast kunnen worden.

Percelen: P1 Digitaal platform

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beheer van de aanpasbare whitelabel onderdelen (Pagina 4, paragraaf 2)

Vraag:

Bijlage 5 IT Infrastructuur: Waar vindt het beheer van de aanpasbare whitelabel onderdelen plaats?

Antwoord:

* De Wordpress websites/applicatie en NIO connectors blijven in ieder geval tot 1/7/2024 in beheer bij de huidige partij. Een groot deel van de Wordpress websites zal voor 1/7/2024 uitgefaseerd worden, dit betreft in ieder geval de

whitelabel websites.

* Per 1/7/2024 willen wij internationaalondernemen.nl graag overdragen. Mogelijk komen hier ook de huidige Wordpress websites virtualgatewaynl.com en duco-network.com bij. Hierbij is het van belang dat content en branding van deze websites door Opdrachtgever zelf aangepast kunnen worden.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Tijdsplanning (Pagina 7, paragraaf 2.2)

Vraag:

Aanbestedende dienst hanteert een reële tijdsplanning. Echter, de uitvraag en uitwerking van de kwaliteitscriteria en de casus vragen om een grondige uitwerking vanuit verschillende expertises. Het is ons doel om een inschrijving van de hoogste kwaliteit te presenteren en in het belang van aanbestedende dienst dat u de best mogelijke inschrijvingen ontvangt van alle deelnemers. Met oog op de naderende feestdagen en geplande verlofdagen van een aantal essentiële leden van ons projectteam verzoeken wij om de deadline voor het indienen van de inschrijving met twee weken te verlengen.

Antwoord:

Gezien onze eigen personele bezetting en vakanties is dit helaas niet mogelijk.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Inschrijfleidraad p.6

Vraag:

Refererend aan de rollen buiten scope (inschrijfleidraad p.6) Mogen wij er van uit gaan dat de genoemde functies van het NLinBusiness team (Product owner, UX designer en Data analyst) volledig beschikbaar zijn voor de samenwerking en uitvoer van de opdracht?

Antwoord:

Deze rollen zijn niet volledig beschikbaar voor samenwerking en uitvoer van deze opdracht, omdat binnen deze rollen ook andere werkzaamheden vallen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: Inschrijfleidraad p.6

Vraag:

Refererend aan de scope van de opdracht (inschrijfleidraad p.6) In de inschrijfleidraad wordt omschreven dat advies over functionele en technische aspecten, waaronder bereik van doelgroepen en goede vindbaarheid binnen de scope vallen. Echter wordt in de volgende alinea genoemd dat diensten zoals SEO/SEA vallen onder digitale expertise die NLinBusiness mogelijk later gaat gebruiken. Vallen deze toekomstige expertises binnen of buiten de scope van de opdracht en de opdrachtwaarde?

Antwoord:

Deze vallen buiten de opdrachtwaarde en scope van de opdracht.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 60
Onderwerp: Inschrijfleidraad p.5

Vraag:

Refererend aan opdrachtwaarde en scope (inschrijfleidraad p.5): Ter verduidelijking een vraag over het beheer en onderhoud van het digitale platform;
Wordt de opdrachtnemer geacht om de licentiekosten voor de verschillende onderdelen in de infrastructuur binnen de opdrachtwaarde te borgen?

Antwoord:

De licentiekosten vallen buiten de opdrachtwaarde.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 61
Onderwerp: Vraag t.b.v. NVI1

Vraag:

De tender is uitgeschreven voor doorontwikkeling van een reeds bestaand platform. De investering hiervoor ligt boven de aanbestedingsgrens waardoor het uitschrijven van een tender verplicht is. De huidige leverancier is uitermate goed voorgesorteerd door kennis van het platform en organisatie om op een passende manier in te schrijven voor deze tender. Kunt u wellicht uitleggen hoe u in dit tenderproces het level-playing-field' bewaakt?

Antwoord:

Opdrachtgever snapt uw vraag. Het level-playing-field wordt bewaakt door kwalitatieve gunningcriteria toe te voegen aan de uitvraag. De kwalitatieve gunningcriteria worden beoordeeld middels de objectieve beoordelingscriteria, waarbij er naar de toekomst wordt gekeken en niet naar het verleden. Daarnaast staan we met het platform voor de volgende fase in de ontwikkeling, welke niet door de huidige opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Tot slot zijn de gebruikte technieken redelijk breed toegepast, juist om te voorkomen dat er niet wordt voorgesorteerd.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om aanbestedende dienst als referentie te gebruiken?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 5 - infrastructuur

Vraag:

Wat is de scope van "Het digitaal platform"? Komt dit overeen met alle infrastructuur van bijlage 5?

Antwoord:

Dit komt overeen met de infrastructuur zoals weergegeven in Bijlage 5 en de

applicatie catalogus zoals beschreven in Bijlage 6. In de toekomst worden hier mogelijk applicaties of onderdelen aan toegevoegd of uit weggehaald.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 5 - Infrastructuur

Vraag:
In hoeverre is de huidige software onderhouden. Welke versie draait het Strapi CMS en is er een test suite aanwezig die automatisch de software door test?

Antwoord:
Op dit moment draait Strapi op versie 4.14.3, maar deze zal binnenkort worden geupdate. Momenteel wordt geen gebruik gemaakt van test automation.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Inschrijfleidraad - 3.2.5 Gunningscriterium 4: Casus

Vraag:
Welke Casus bedoelt u nu specifiek? Kunt u een heldere casus beschrijven want de casus zoals hij nu door ons geïntrepeteerd wordt is dat wij het complete platform in een clickable prototype aan moeten bieden. De casus is niet duidelijk en specifiek genoeg. Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?

Antwoord:
Het gaat hier specifiek om een clickable prototype van een marktplaats voor Nederlandse ondernemers met internationale ambities. Wij zijn benieuwd hoe u de ontwikkeling van een dergelijke marktplaats zou vormgeven, zowel in prototype als aanpak. Gezien de tijdslijn, begrijpt Opdrachtgever dat dit geen gedetailleerde uitwerking zal zijn.

Percelen: P1 Digitaal platform
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Inschrijfleidraad - 3.2.5 Gunningscriterium 4: Casus

Vraag:

Gezien de uitgebreide en goede uitwerking in de bijlage 4 - klantreis hebben we een aantal vragen over hoe we de Casus GC 4 nu precies moeten aanvliegen:

- Dienen we dit te doen op basis van de designs zoals deze hierin zijn opgenomen?
- Verwacht u een volledige uitwerking van inschrijver op basis van de onderzoeken uit de digitale klantreis?
- Er staan voorbeelden van casussen in "bijvoorbeeld de reis van Mirjam". Dienen we dit als casus te nemen?
- Dienen we dit te doen op basis van een use case zoals opgenomen in bijlage 4?
- Welke fase van de klantreis moeten we uitwerken?
- Moeten wij een eigen design maken of zijn we gebonden aan de stijl van de klantreis?
- Dienen de reeds gemaakte designs in figma als basis voor het vervolg

Kortom kunt u een duidelijke casus schetsen zodat we deze ook uit kunnen werken?

Antwoord:

- * Het is niet noodzakelijk de designs hiervoor te gebruiken, deze dienen alleen ter ondersteuning en begrip.
- * Graag krijgen wij een beeld van uw visie op een marktplaats voor ondernemers met internationaliseringsambities. De bijlage dient alleen ter ondersteuning.
- * Dat is niet noodzakelijk.
- * Dat is niet noodzakelijk, deze dient slechts ter ondersteuning en begrip van onze business.
- * Wij hebben de ambitie om de marktplaats te worden voor ondernemers met internationaliseringsambitie, ongeacht de fase waar deze ondernemers zich in bevinden. U kunt voor de uitwerking een fase kiezen, of dit breder trekken.
- * U kunt een eigen stijl kiezen, maar wij hebben onze stylesheet toegevoegd als bijlage.
- * Deze kunt u als basis of alleen ter inspiratie gebruiken.

Percelen:

P1 Digitaal platform

Beantwoord op:

20 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

67

Branding kit figma

Vraag:

Kunnen wij uw branding kit ontvangen in Figma ten behoeve van GC4?

Antwoord:

Onze style sheet wordt als pdf beschikbaar gesteld. Mocht dit format niet voldoen, dan vernemen wij dit graag in de tweede vragenronde.

Percelen: P1 Digitaal platform**Beantwoord op:** 20 dec. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

68

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Is het mogelijk om een verwerkersovereenkomst te publiceren?

Antwoord:

Ja, deze wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Digitaal platform**Beantwoord op:** 20 dec. 2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

69

Onderwerp:

Vraag t.b.v. NVI1

Vraag:

Vraag 1: U geeft aan dat u voor de volgende fase van ontwikkeling staat met het platform en dat deze fase niet door de huidige opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Hoe verhoudt zich dit tot het antwoord op vraag 46, waaruit blijkt dat er al 4 grote functionaliteiten in ontwikkeling zijn?

Vraag 2: In een Agile samenwerking als deze is het cruciaal dat een ontwikkelpartner vanaf het begin betrokken is bij de ontwikkeling van functionaliteiten. Lijkt het erop dat u al gestart bent voordat de ontwikkelfase officieel is begonnen? Kunt u dit verduidelijken?

Vraag 3: Als de huidige leverancier niet betrokken is bij deze ontwikkeling, wie voorziet momenteel dan in de ontwikkeling van deze nieuwe functionaliteiten?

Antwoord:

Vraag 1: We staan voor een nieuwe fase, maar we staan niet stil met de ontwikkeling van het platform. Er wordt wel doorontwikkeld. We maken nu de keuze voor een marktplaats, waar we nog vele functionaliteiten en toepassingen moeten testen en valideren. Dat is een nieuwe fase. Om dat te kunnen doen, moet er al wel iets klaar staan om gevalideerd te worden en daar is de huidige partij mee bezig.

Vraag 2: Zie antwoord vraag 1.

Vraag 3: Zie antwoord vraag 1.

In de huidige ontwikkeling gebruiken we gebruiken technieken die in de markt breed beschikbaar zijn, juist om de flexibiliteit te behouden en ‘vendor lock-in’ te voorkomen.

Percelen:	P1 Digitaal platform
Beantwoord op:	22 dec. 2023
Label:	Proces