



Bijlage 1 Programma van Eisen
Europese Aanbesteding Digitaal Platform

1 Programma van Eisen

1.1 Werkwijze

- Eis 1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit op basis van een agile aanpak.
- Eis 2 Opdrachtnemer heeft voldoende capaciteit om tweewekelijks een release op te leveren van 24 tot 36 storypoints. Eén storypoint wordt beschouwd als 2 uur werk.
- Eis 3 In de tweewekelijkse release kunnen onderdelen zitten van elk van de hieronder genoemde onderwerpen (1.2, 1.3, 1.4 en 1.5).
- Eis 4 Elke release wordt opgeleverd met release notes.

1.2 Vertalen van visuele ontwerpen

- Eis 5 Opdrachtnemer maakt voor alle ontwerpen gebruik van de Figma omgeving van Opdrachtgever, maar zorgt zelf voor de juiste Figma licenties.
- Eis 6 Opdrachtnemer kan ontwerpen van Opdrachtgever omzetten in een technisch ontwerp (html/css/javascript), of in pdf wanneer er geen sprake is van een digitaal product (zoals print). Het merendeel van de ontwerpen betreft een digitaal product. In een enkel geval kan het gaan om een niet-digitaal product.
- Eis 7 Opdrachtnemer werkt met de OAP-omgeving van het Digitaal Platform. Voor digitale producten geldt dat deze worden ontwikkeld in de ontwikkelomgeving.
- Eis 8 Opdrachtnemer test zelf alle gemaakte producten op de acceptatieomgeving. De acceptatietest vindt vervolgens plaats door Opdrachtgever. Na goedkeuring door Opdrachtgever vindt uitrol plaats in de productieomgeving.

1.3 Beheer en onderhoud van het platform

- Eis 9 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het onderhoud en beheer van het platform en de hosting omgeving. Het betreft de applicatie laag. Het operating system is out-of-scope.
- Eis 10 Het monitoren van de productieomgeving gebeurt 24/7.
- Eis 11 Het platform van Opdrachtgever bestaat momenteel uit een drietal websites en twintigtal connectors bij externe partijen. Een lijst is bijgevoegd bij de Gunningsleidraad als Bijlage 6. De mogelijkheid bestaat dat het aantal websites en/of connectors gedurende de contractperiode zal groeien.
- Eis 12 Opdrachtnemer houdt de applicatie laag, waaronder de webserver, Wordpress en Strapi, up-to-date en voert daartoe zelfstandig periodieke updates uit.
- Eis 13 In beginsel geldt dat updates van 0.0x-versies onderdeel uitmaken van de in de overeenkomst overeengekomen tarieven aangaande onderhoud en beheer. Het betreft dan hotfixes. Updates van 0.x-versies en groter zijn onderdeel van de tweewekelijkse release.
- Eis 14 Opdrachtnemer levert ondersteuning tijdens kantoortijden op zowel de ontwikkel-, acceptatie- als productieomgeving.
- Eis 15 Voor ernstige verstoringen is Opdrachtnemer buiten kantoortijden bereikbaar op een speciaal telefoonnummer.
- Eis 16 Opdrachtnemer sluit met Opdrachtgever een Service Level Agreement (SLA) af welke niet tegenstrijdig is met de in dit Programma van Eisen opgenomen eisen.
- Eis 17 Opdrachtnemer spant zich maximaal in om de veiligheid van het platform te garanderen en daarmee te voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) de AVG.

- Eis 18 Opdrachtgever voert periodiek security audits uit op het platform. Opdrachtnemer is gehouden om de uitkomsten hiervan op te volgen.
- Eis 19 Opdrachtnemer hanteert een responsetijd van <4 uur tijdens kantooruren.
- Eis 20 Opdrachtnemer hanteert een uptime van 99%, gerekend per maand.

1.4 Realiseren nieuwe functionaliteiten

- Eis 21 Opdrachtnemer bouwt nieuwe functionaliteiten ten behoeve van het Digitaal Platform.
- Eis 22 De nieuwe functionaliteiten worden op basis van een epic van Opdrachtgever omgezet in stories. Een clickable demo of prototype kan daar onderdeel van uitmaken. Op basis van een story wordt door Opdrachtnemer een tijdsinschatting gegeven in story points.
- Eis 23 De door Opdrachtnemer te realiseren functionaliteiten worden gebouwd op basis van gangbare normen en standaarden.
- Eis 24 Opdrachtnemer zorgt voor adequaat gedocumenteerde code. De overige documentatie is Lean.
- Eis 25 Voor software of services die kunnen worden ingekocht, volgt Opdrachtnemer het softwarebeleid van de Opdrachtgever.

1.5 Advisering functionele en technische aspecten

- Eis 26 Opdrachtnemer kan Opdrachtgever adequaat, gevraagd en ongevraagd, adviseren over nieuwe ontwikkelingen en technieken, waar nodig op basis van wensen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer overziet ook eventuele commerciële meerwaarde van nieuwe technieken.
- Eis 27 Opdrachtnemer fungeert als sparringpartner voor nieuwe functionaliteiten.

1.6 Wijze van opleveren

- Eis 28 Alle (ruwe) tussentijdse- en eindproducten worden na afronding aan Opdrachtgever kosteloos ter beschikking gesteld.

1.7 Juridisch

- Eis 29 Opdrachtgever wordt (intellectueel) eigenaar van alle opgeleverde producten.
- Eis 30 Ten behoeve van de auteursrechten sluit Opdrachtnemer een akte van overdracht af met Opdrachtgever.
- Eis 31 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding met betrekking tot de dienstverlening aan Opdrachtgever.
- Eis 32 Opdrachtgever verkrijgt alle rechten van opgeleverde werken, zoals stories, prototypes en eindproducten.

1.8 Facturatie en betaling

- Eis 33 Facturen dienen te worden verzonden per e-mail aan facturen@nlinbusiness.com.
- Eis 34 Opdrachtnemer factureert maandelijks aan Opdrachtgever conform de opgegeven codering.
- Eis 35 Bij de maandelijksse facturatie wordt een urenoverzicht aangeleverd, conform onderling overeengekomen format.
- Eis 36 Ten behoeve van de verwerking van persoonsgegevens wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten (zie bijlage).

heeft verwijderd: crediteuren@nlinbusiness.com

- Eis 37 Indien opdrachtnemer geen persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), wordt ten behoeve van de dienstverlening van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een Non Disclosure Agreement (NDA) ondertekend door medewerkers van Opdrachtnemer die betrokken zijn bij de dienstverlening.

1.9 Overige eisen

- Eis 38 Opdrachtnemer werkt waar nodig samen met ketenpartijen van Opdrachtgever en haar moederorganisaties. Gedacht kan worden aan een ontwikkelpartij van het platform van VNO-NCW, NLOM!, brancheverenigingen of overige partners. Een voorbeeld is een stuk functionaliteit welke op beide platformen gerealiseerd dient te worden.
- Eis 39 De werkzaamheden volgen het Softwarebeleid zoals bijgevoegd aan de Inschrijfleidraad op. Onder dit Softwarebeleid valt het gebruik maken van opensourcesoftware, tenzij er zwaarwegende redenen zijn om dit niet te doen, en het principe 'buy before build'.