

Aanbesteding: Live Assessments
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: RLA.2023.341-2

Toelichting:

Hierbij de eerste nota van inlichtingen. Er zijn op dit moment nog geen andere vragen gesteld. Dien eventuele vragen zo snel mogelijk in, zodat UWV die direct kan beantwoorden.

Ref.nr.	Onderwerp:
1	PVE

Vraag:

Bent u bereid de eis om te voldoen aan de WCAG versie 2.1 te laten vervallen?

Indien de principes van de WCAG worden toegepast op vragenlijsten kan dit een mogelijk effect hebben op het resultaat van de testen, hetgeen voor zowel kandidaten als voor opdrachtgevers onwenselijk is. Het zou daarom beter zijn om uit te vragen hoe de verschillende aanbieders omgaan met situaties waarin kandidaten met een beperking de vragenlijsten doorlopen en welke voorzieningen aanbieders hiervoor treffen. Hoewel wij achter de principes van de WCAG staan vinden wij de eis om te voldoen aan WCAG 2.1 een te zware eis gelet op doeleinde van deze aanbesteding en het resultaat daarvan. Kijkend naar de 4 basisprincipes kunnen veel organisaties voldoen aan enkele principes maar (nog) niet zn geheel. Op dit moment ervaren wij de deze eis als een uitsluitingscriterium (ook omdat een groot deel van applicaties en websites van overheidsinstanties zelf niet of niet in zijn geheel voldoen aan de WCAG 2.1) die voorbijgaat aan wat marktpartijen nu bieden om een dusdanige assessment omgeving te creëren die kansgelijkheid biedt voor kandidaten met een beperking of een chronische ziekte.

Antwoord:

UWV is wettelijk verplicht te voldoen aan de WCAG standaarden voor websites die UWV aanbiedt aan cliënten van UWV. In het kader van de dienstverlening rondom assessments is onze verwachting dat de kandidaten, die een assessment doorlopen, over het algemeen geen cliënten van UWV zijn. Wij kunnen dit echter niet voor 100% uitsluiten. Cliënten van UWV kunnen immers ook solliciteren op functies bij UWV. Om die reden streeft UWV er wel naar zoveel mogelijk alle online/web-applicaties te laten voldoen aan de WCAG standaarden.

Binnen de context van deze aanbesteding zijn wij het met de vraagsteller eens dat het beoogde doel belangrijker is dan de precieze wijze waarop dat doel bereikt wordt. UWV heeft derhalve eis O.2 zodanig genuanceerd dat ook andere oplossingen mogelijk zijn, mits de toegankelijkheid voor iedereen gegarandeerd is. Versie 1.0 van het PvE wordt bij deze vervangen

door versie 1.1.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
2

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een COTAN-beoordeling wel geldt voor de Cognitie test?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PVE

Vraag:

In het PVE stelt u dat de binnen de assessments toegepaste testen en vragenlijsten zijn gevalideerd, genormeerd en betrouwbaar zijn en dat het testmateriaal, de testconstructie en de normgroepen zijn transparant, inzichtelijk en onderbouwd conform de standaarden van de Commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN) of daaraan gelijkwaardig.

Kunt u bevestigen dat testconstructie volgens de richtlijnen die het COTAN daarvoor stelt voldoende is mits de aanbieder de betrouwbaarheid en validiteit kan aantonen/onderbouwen?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Eis A.2 is een overkoepelende eis, waarbij wij niet de verplichting opleggen om alle toegepaste testen en vragenlijsten ook daadwerkelijk te laten beoordelen door de COTAN.

Specifiek voor de cognitieve capaciteitentest geldt in aanvulling daarop dat UWV met eis A.3 wel als vereiste bepaald heeft dat de cognitieve capaciteitentest door de COTAN beoordeeld moet zijn, waarbij de uitkomst van de beoordeling minimaal moet voldoen aan de minimumeisen die binnen

eis A.3 beschreven zijn.

Percelen:	P1 Selectie-, ontwikkel- en MD assessments
Beantwoord op:	24 okt. 2023
Label:	Inhoud