

Overeenkomst Dienstverlening toekomstbestendig AV-systeem

Kenmerk [Verseonnummer]



Haarlem

met

[leverancier]

Datum:

De ondergetekenden:

Gemeente Haarlem, statutair gevestigd te Haarlem, Grote Markt 2, 2011 RD, ingeschreven onder KvK nummer 34369366, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [heer/mevrouw] [naam], directeur Bedrijfsvoering, hierna te noemen: 'Partner-opdrachtgever'

en

[leverancier], statutair gevestigd te [plaatsnaam, adres, postcode], ingeschreven onder KVK nummer [nummer], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [heer/mevrouw] [naam], [functie], hierna te noemen: 'Partner-opdrachtnemer'

gezamenlijk te noemen: 'Partners'

in aanmerking nemende dat:

- a) Partner-opdrachtgever een Openbare aanbestedingsprocedure met kenmerk [nummer], welke op 12 juli 2023 gepubliceerd is voor 'Dienstverlening toekomstbestendig AV-systeem' heeft uitgevoerd.
- b) Na het afronden van deze aanbestedingsprocedure gebleken is dat Partner-opdrachtnemer de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan en dan ook de opdracht voor de Dienstverlening toekomstbestendig AV-systeem gegund wordt aan Partner-opdrachtnemer;
- c) Partner-opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn om te leveren overeenkomstig de aanbestedingsdocumenten en het in deze Overeenkomst gestelde;
- d) Partners in deze Overeenkomst vastleggen de rechten en verplichtingen over en weer die voortvloeien uit de opdrachtverlening;

komen het volgende overeen:

01. Begrippen

1. In deze Overeenkomst gebruikte met een hoofdletter geschreven afkortingen en begrippen hebben de betekenis die daaraan gegeven worden in artikel 1 van de Inkoopvoorwaarden en dit artikel, zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.
2. Onder deze begrippen wordt verstaan:
 - a. Bijlagen: een aanhangsel bij deze Overeenkomst.
 - b. Inkoopvoorwaarden: de Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem, die gebaseerd zijn op de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) en de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem, beide vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlem op 3 april 2018.

- c. Inschrijving: de Inschrijving van de Partner-opdrachtnemer zoals gevoegd bij deze Overeenkomst als Bijlage 6.
- d. Overeenkomst: de onderhavige overeenkomst 'dienstverlening toekomstbestendig AV-systeem'.
- e. Werkdag: een kalenderdag tussen 07.00 uur en 18.00 uur, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

02. Bijlagen

1. De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende: de bepalingen gesteld in deze Overeenkomst zijn leidend. Hierna geldt de volgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerst genoemde (Bijlage 1) gaat boven de als volgende genoemde (Bijlage 2) enzovoort:
 1. Verificatieverslag
 2. Nota('s) van inlichtingen
 3. SLA
 4. Algemene Inkoopvoorwaarden IT en Diensten gemeente Haarlem
 5. Aanbestedingsdocumenten, waaronder het Programma van eisen
 6. Inschrijving van Partner-opdrachtnemer
2. De Bijlagen maken onderdeel uit van deze Overeenkomst. De in deze Bijlagen neergelegde eisen en normen zijn contractuele verplichtingen van Partner-opdrachtnemer.
3. Van de Bijlage die na de inwerkingtreding ervan moet worden opgesteld maakt deze vanaf het moment van goedkeuring door Partners onderdeel uit van deze Overeenkomst.

03. Ondertekening/in werking treden, duur Overeenkomst

1. De Overeenkomst treedt in werking op *[datum]* 2023, of zoveel later als de Overeenkomst door en/of namens zowel Partner-opdrachtgever als Partner-opdrachtnemer is ondertekend.
2. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van zeven (7) jaar en eindigt, van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, op *[datum]* 2030 om 24.00 uur.
3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan.

04. Voorwerp van de Overeenkomst

Partner-opdrachtnemer verplicht zich conform de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving tot de volgende Dienstverlening: leveren, beheren, preventief en correctief onderhouden en support leveren van een toekomstbestendig AV-systeem ten behoeve van raad- en commissievergaderingen voor het nieuwe, hybride vergaderen in de Raadszaal, Fabriciuskamer, Refter en Antichambre op het stadhuis te Haarlem.

05. Voorwaarden voor de Dienstverlening

1. Partner-opdrachtnemer aanvaardt de overeenkomstige toepasselijkheid van artikel 7:754 BW op de Overeenkomst aldus, dat eventuele onjuistheden in de opdracht aan Partner-opdrachtnemer waarvoor hij niet voorafgaand aan de inwerkingtreding heeft gewaarschuwd in gevallen van een tekortkoming niet aan Partner-opdrachtgever kunnen worden

tegengeworpen en geen beletsel zijn voor het aannemen van verzuim van Partner-opdrachtnemer.

2. Partner-opdrachtnemer verklaart, alvorens tot aanvaarding van deze Overeenkomst over te zijn gegaan, zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de fysieke ruimtes voor het toekomstige AV-systeem en van de IT-omgeving waarbinnen de Dienstverlening geleverd moeten worden. Partner-opdrachtgever heeft Partner-opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
3. Partner-opdrachtnemer aanvaardt dat hij eindverantwoordelijke is van de uit hoofde van deze Overeenkomst te leveren Dienstverlening.
4. De verantwoordelijkheden bedoeld in artikel 05.3 brengen onder meer mee, dat Partner-opdrachtnemer de verplichting heeft om Partner-opdrachtgever steeds tijdig en schriftelijk te waarschuwen wanneer hij prestaties van Partner-opdrachtgever nodig heeft, en zulks te doen rekening houdende met de normale capaciteiten van de organisatie van Partner-opdrachtgever.

06. Operational lease, Dienstverlening en Garantie

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan als operational lease waarbij dan ook Partner-opdrachtnemer eigenaar blijft van het toekomstbestendige AV-systeem en o.a. zorgt draagt voor het benodigde onderhoud en beheer.
2. Partner-opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van deze Overeenkomst te allen tijde de beschikbaarheid van het toekomstbestendige AV-systeem.
3. Partner-opdrachtnemer is zich terdege bewust van het feit dat de beveiliging een belangrijk aspect is en heeft kennis genomen en conformeert zich aan alle gestelde security eisen.
4. Partner-opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van deze Overeenkomst dat de door of namens Partner-opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst te verrichten Dienstverlening op vakbekwame wijze zal worden uitgevoerd.

07. Aansprakelijkheid en verzekering

1. Wanneer Partner-opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is Partner-opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Partner-opdrachtgever geleden en/of te lijden schade met in achtneming van het bepaalde in dit artikel.
2. In afwijking van artikel 16.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Haarlem wordt de aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot 500.000 euro per gebeurtenis met een maximum van 1.500.000 euro per jaar, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één (1) gebeurtenis.
3. De in artikel 07.2 genoemde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Partner-opdrachtnemer.
4. Partner-opdrachtnemer beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving over een adequate verzekering of voorziening voor wettelijke- en/of bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking van 500.000 euro per gebeurtenis en een minimale dekking van 1.500.000 euro per jaar. Deze verzekering dient gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst geldig te zijn tot het tijdstip waarop Partner-opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de Dienstverlening heeft voldaan.

08. Opzegging ter uitvoering van vonnis

Partner-opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst met Partner-opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien uit een uitspraak van een rechter, waaronder een kort geding uitspraak, al dan niet onherroepelijk, volgt dat de Overeenkomst gesloten met Partner-opdrachtnemer onrechtmatig (tot stand gekomen) is (bijvoorbeeld wegens strijd met aanbestedingswet- en regelgeving), of dat de Overeenkomst ongeldig is, of dat om welke reden dan ook moet worden aanbesteed. Partner-opdrachtnemer kan jegens Partner-opdrachtgever hieraan geen aanspraken ontlenen op verlies aan gederfde winst of welke andere schade of kosten dan ook. In dat geval zal Partner-opdrachtgever uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak afdwingbaar is geworden aan Partner-opdrachtnemer meedelen of zij overgaat tot opzegging van de Overeenkomst.

09. SLA

1. Door Partner-opdrachtnemer zal binnen twee (2) weken na de ingangsdatum van de Overeenkomst een concept SLA opgesteld worden en ter goedkeuring voorgelegd worden aan Partner-opdrachtgever.
2. Indien blijkt dat de concept SLA aanpassingen behoeft treden Partners met elkaar in overleg over die aanpassingen om tot overeenstemming te komen.
3. Indien de concept SLA geen aanpassingen behoeft stelt Partner-opdrachtgever de SLA vast.
4. Na goedkeuring door Partner-opdrachtgever maakt de SLA onderdeel uit van deze Overeenkomst.
5. De Dienstverlening door Partner-opdrachtnemer zal steeds beantwoorden aan de in de SLA vastgelegde normen.
6. Bij herhaalde niet-nakoming van de SLA zal Partner-opdrachtgever aan Partner-opdrachtnemer schriftelijk aankondigen, dat Partner-opdrachtgever ontbinding van de Overeenkomst overweegt, en Partner-opdrachtnemer in de gelegenheid stellen een herstelplan aan te bieden. Partner-opdrachtnemer is verplicht een herstelplan op te stellen en aan te bieden, welk herstelplan aan eisen van professionaliteit beantwoordt en in elk geval duidelijk moet maken:
 - a. Wat de oorzaak van herhaalde niet-nakoming van de SLA is;
 - b. welke oplossing Partner-opdrachtnemer daarvoor heeft ontwikkeld;
 - c. met welke planning die oplossing zal worden doorgevoerd;
 - d. en welk team (namen, expertises, beschikbaarheid) die oplossing zal doorvoeren.
7. Het herstelplan behoeft de goedkeuring van Partner-opdrachtgever. Indien Partner-opdrachtgever goedkeuring onthoudt kan Partner-opdrachtgever besluiten de Overeenkomst te ontbinden.
8. Partner-opdrachtnemer is verplicht het aldus vastgestelde of goedgekeurde herstelplan volledig en per omgaande uit te voeren. Indien Partner-opdrachtnemer daaraan geen tijdige en volledige uitvoering geeft is Partner-opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
9. Indien Partner-opdrachtnemer bewijst dat enig gebrek in Dienstverlening niet aan hem toerekenbaar is en buiten zijn risico valt, is hij niet verplicht tot kosteloos herstel daarvan. Indien Partner-opdrachtgever opdracht geeft tot voornoemd herstel, is Partner-opdrachtnemer gerechtigd de kosten gemoeid met het herstel separaat door te berekenen.

10. Prijzen, indexatie en facturering

1. Partner-opdrachtnemer heeft enkel aanspraak op vergoedingen voor de Dienstverlening zoals vermeld in de Inschrijving.
2. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) vermeld. Alle prijzen en tarieven zijn vastgesteld in Euro's.
3. Alle prijzen en tarieven zijn all-in prijzen en all-in tarieven. Hiermee wordt bedoeld dat alle kosten in de prijzen en tarieven zijn verwerkt, zoals o.a. reis-, verblijf-, parkeer- en administratiekosten en eventuele andere vergoedingen.
4. De overeengekomen prijzen en tarieven zoals vermeld in de Inschrijving zijn vast gedurende de eerste twee (2) jaren van deze Overeenkomst. Daarna kunnen de prijzen en tarieven jaarlijks geïndexeerd worden aan de hand van StatLine Dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 (cbs.nl), met als maximum een tarief te berekenen op basis van de volgende prijsherzieningsformule: $\text{Tarief nieuw} = \text{Tarief oud} * (L1/100)$. Daarin staat voor:
Tarief nieuw: nieuw overeen te komen tarieven;
Tarief oud: prijzen en tarieven zoals door Opdrachtnemer geoffreerd bij inschrijving d.d. (datum invullen) ;
L0: DPI (dienstenindex) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde tabel 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100, althans de opvolger daarvan;
L1: CBS indexcijfer DPI (dienstenindex) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde tabel 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 , althans de opvolger daarvan.
Het resultaat van de berekening van de deelsom (L1/L0) wordt rekenkundig afgerond op vier (4) cijfers achter de komma.
Indien de indexcijfers nog niet vastgesteld zijn, worden de voorlopige cijfers gehanteerd, zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaatsvindt. Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst telkens met één (1) verhoogd.
5. Partner-opdrachtnemer dient zijn voornemen voor prijsverhoging minimaal zes (6) weken voor de ingangsdatum schriftelijk bekend te maken aan Partner-opdrachtgever.
6. Ook in het geval van een negatieve indexering moet de herziening van prijzen en tarieven worden doorgevoerd.
7. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar plaats over de periode van één (1) jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.
8. Facturen die niet de vereiste informatie bevatten kunnen niet door Partner-opdrachtgever in behandeling worden genomen.
9. De maandelijkse facturatie wordt aangevangen wanneer Partner-opdrachtgever het toekomstbestendige AV-systeem heeft geaccepteerd.

11. Publiekrechtelijke taken en verplichtingen

1. De inhoud van deze Overeenkomst staat niet in de weg aan de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door de Partner-opdrachtgever. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen, zal de Partner-opdrachtgever in geen

geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Partner-opdrachtnemer en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij de Partner-opdrachtgever daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens de Partner-opdrachtnemer.

2. Evenmin zal de inhoud van deze Overeenkomst van invloed zijn op de verkrijging van toestemming van hogere overheden voor zover deze toestemming voor de Partner-opdrachtgever voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze overeenkomst is overeengekomen of onderdelen daarvan wettelijk is vereist. Indien een onherroepelijke weigering van een dergelijke toestemming nadelig is voor hetgeen bij of krachtens deze overeenkomst is overeengekomen zal de Gemeente in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Partner-opdrachtnemer en/of door Partner-opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen.

12. Onvoorziene omstandigheden

Indien de omstandigheden waaronder deze Overeenkomst is gesloten zich zodanig wijzigen, dat in redelijkheid niet meer van één van de Partners kan worden gevergd dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, treden Partners met elkaar in overleg om tot een oplossing te komen. Indien het overleg niet tot een oplossing leidt kan deze Overeenkomst worden opgezegd en beëindigd.

13. Melding in publicaties of reclame-uitingen

Partner-opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam en/of logo van Partner-opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Partner-opdrachtgever. Voor elke publicatie of reclame-uiting afzonderlijk zal telkens toestemming gevraagd moeten worden aan Partner-opdrachtgever.

14. Domiciliekeuze

1. Partner-opdrachtgever kiest voor al hetgeen deze Overeenkomst betreft domicilie aan Zijlvest 39, 2011VB te Haarlem.
2. Partner-opdrachtnemer kiest voor al hetgeen deze Overeenkomst betreft domicilie aan *[adres], [postcode] te [plaatsnaam]*.

15. Beslechting geschillen

Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende afspraken tussen Partners mochten ontstaan, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

16. Toepasselijk recht

Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17. Wijziging Overeenkomst en overdracht

1. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partners worden overeengekomen en vastgelegd.

2. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst in strijd blijkt met dwingend recht of om een andere reden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van deze gehele Overeenkomst aan. Partners zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt vastgehouden.
3. Partner-opdrachtnemer verklaart algehele medewerking te verlenen aan noodzakelijke en door Partner-opdrachtnemer gewenste werkzaamheden en maatregelen bij een overstap naar een nieuwe leverancier.
4. Partner-opdrachtnemer borgt de continuïteit van de Dienstverlening tijdens de overdrachtsperiode. Wanneer de Dienstverlening van de nieuwe leverancier niet toereikend is kan voor Partner-opdrachtnemer de verplichting ontstaan om de bestaande Dienstverlening voort te zetten tot een nader te bepalen datum.
5. Bij de in artikel 17.4 genoemde situatie wordt de Dienstverlening met minimaal zes (6) maanden verlengd en tegen de prijzen en tarieven die tijdens de voorgaande contractperiode van toepassing waren.

18. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst zijn voor alle Partners van toepassing de Inkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De algemene voorwaarden van Partner-opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Partner-opdrachtnemer kennis te hebben genomen van de inhoud van deze Inkoopvoorwaarden en in te stemmen met de toepasselijkheid ervan.
2. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partners gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Gemeente Haarlem
[datum]

[Leverancier]
[datum]

namens deze,
[naam]
Directeur Bedrijfsvoering

namens deze,
[naam]
[functie]