

17/04/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Leerlingen- en jeugdhulpvervoer

Beschrijving: Momenteel betreft het totale vervoer circa 251 Leerlingen met een beschikking voor aangepast vervoer. Waar in dit document wordt gesproken over leerlingenvervoer, wordt bedoeld het vervoer van Leerlingen met een beschikking voor aangepast vervoer. Binnen het jeugdhulpvervoer is momenteel sprake van circa 689 Jeugdigen die gebruik maken van het vervoer. Het aantal Leerlingen/Jeugdigen, de herkomst (woonadressen en ophaaladressen) en bestemmingen (scholen, instellingen, stageplaatsen, buitenschoolse opvanglocaties en opvoedkundige centra) kunnen voor aanvang en ook gedurende de contractperiode wijzigen. Voor een beschrijving van de herkomst, bestemmingen, schooltijden en frequentie van het vervoer wordt verwezen naar de separate Bijlagen ritinformatie m.b.t. leerlingenvervoer en ritinformatie m.b.t. jeugdhulpvervoer. Deze data geldt slechts als een indicatie van het vervoersvolume. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het verwachte aantal Leerlingen en Jeugdigen bedraagt c.a. 340 per jaar. De Gemeente heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie. Wel maximeert de Gemeente de totale omvang/waarde van deze Opdracht (initiële looptijd incl. verlengingsopties) op €7.200.000.

Identificatiecode van de procedure: 525e81b4-31b5-460b-a29e-27fdcf807768

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 60130000 Diensten voor speciaal personenvervoer over land

Aanvullende classificatie(cpv): 60120000 Taxidiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 60140000 Personenvervoer zonder dienstregeling

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zoetermeer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel: LOT-0000

Titel: Leerlingen- en jeugdhulpvervoer

Beschrijving: Het onderwerp van de aanbesteding bestaat uit de totale uitvoering voor het leerlingen- en jeugdhulpvervoer. De Contractant verzorgt de planning, registratie, klachtafhandeling, het verschaffen van informatie aan ouders /verzorgers/overige betrokkenen en de Gemeente alsmede de uitvoering van het vervoer, het één en ander conform het Programma van eisen opgenomen in Bijlage 4. Het verwachte aantal Leerlingen en Jeugdigen bedraagt c.a. 340per jaar. De Gemeente heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie. Wel maximeert de Gemeente de totale omvang/waarde van deze Opdracht (initiële looptijd incl. verlengingsopties) op €7.200.000.

Interne identificatiecode
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 60130000Diensten voor speciaal personenvervoer over land

Aanvullende classificatie(cpv): 60120000Taxidiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar met de optie tot verlenging van twee (2) maal één (1) jaar. De verwachte ingangsdatum is 1 augustus 2024.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zoetermeer

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 2x1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E1 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Beschrijving:

• Inschrijver dient zich te verzekeren op grond van de Wettelijke Aansprakelijkheids-verzekering Motorvoertuigen (WAM). De dekking dient voor taxivoertuigen (tot en met acht passagiers) minimaal €5.000.000 per gebeurtenis te bedragen voor schade aan personen en minimaal €1.000.000 per gebeurtenis voor schade aan zaken. • Inschrijver dient te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor schade die het gevolg is van de indirecte bedrijfsuitvoering, waarvoor de WAM geen of on-voldoende dekking geeft. De verzekerde som dient minimaal €1.000.000 per aanspraak te zijn en €2.000.000 per jaar te bedragen. • Een (collectieve) ongevallenverzekering voor inzittenden en bestuurders met een minimaal verzekerd bedrag van €10.000 bij overlijden en €30.000 bij blijvende invaliditeit. • Een schadeverzekering inzittenden (SVI) voor elk voertuig met een minimaal verzekerd bedrag van €1.000.000 per gebeurtenis. • Een schadeverzekering voor de chauffeur in geval van een eenzijdig ongeval met een minimaal verzekerd bedrag van €1.000.000 per gebeurtenis.

Gebruik van dit
criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Beroepsbevoegdheid

Beschrijving:

Inschrijver dient zijn beroepsbevoegdheid aan te tonen door middel van een uittreksel uit het handelsregister.

Gebruik van dit
criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E3 Kwaliteitszorg en -borging

Beschrijving:

Inschrijver moet over een deugdelijke kwaliteitszorg en -borging beschikken. Dit houdt in dat de Inschrijver beschikt over: 1. een geldig TX keurmerk of gelijkwaardig. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument geeft Inschrijver in deel IV aan dat de Onderneming voldoet aan deze Geschiktheidseis. De Gemeente zal de juistheid van de inlichtingen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument onderzoeken en de Inschrijver met de Beste prijs-kwaliteitverhouding verzoeken om bewijsstukken aan te leveren

op de datum genoemd in de planning. Het betreft onderstaande bewijsstukken:
1. Een geldig (op de sluitingsdatum van de Inschrijving) TX keurmerk of gelijkwaardig (u volstaat met het overleggen van een kopie).

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E4 Maatregelen inzake milieubeheer

Beschrijving:

Inschrijver moet over een deugdelijke milieuzorg- en borging beschikken. Dit houdt in dat de Inschrijver beschikt over: 1. Een geldig certificaat gebaseerd op het Europese milieubeheer- en milieuauditsysteem (EMAS) of de Europese /internationale norm voor milieubeheersystemen (NEN/ISO 14001) of gelijkwaardig of; 2. Een eigen milieuhandboek.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E5 Programma van eisen

Beschrijving:

Van Inschrijver wordt verwacht dat hij de eisen accepteert door de bijlage 'Programma van eisen' te ondertekenen en bij te voegen bij de inschrijving.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E6 Uitsluitingsgronden

Beschrijving:

Geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument opgenomen Uitsluitingsgronden zijn op de Inschrijver van toepassing.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E7 Naleving CAO

Beschrijving:

1. Een geldig SFT-verklaring met een minimaal oordeel: voldoende. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument geeft Inschrijver in deel IV aan dat de Onderneming voldoet aan deze Geschiktheidseis. De Gemeente zal de juistheid van de inlichtingen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument onderzoeken en de Inschrijver met de Beste prijs-kwaliteitverhouding verzoeken om bewijsstukken aan te leveren op de datum genoemd in de planning. Het betreft onderstaand bewijsstuk: 1. Een geldig (op de sluitingsdatum van Inschrijving) SFT-verklaring met een minimaal oordeel: voldoende of gelijkwaardig (u volstaat met het overleggen van een kopie).

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E8 Vergunning

Inschrijver moet over een vergunning op basis van de Wet personenvervoer 2000- beschikken waaruit blijkt dat hij gerechtigd is om het personenvervoer uit

Beschrijving: te voeren. Dit houdt in dat de Inschrijver beschikt over: 1. Een geldig vergunning op basis van de Wet personenvervoer 2000. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument geeft Inschrijver in deel IV aan dat de Onderneming voldoet aan deze Geschiktheidseis. De Gemeente zal de juistheid van de inlichtingen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument onderzoeken en de Inschrijver met de Beste prijs-kwaliteitverhouding verzoeken om bewijsstukken aan te leveren op de datum genoemd in de planning. Het betreft onderstaand bewijsstuk: 1. Een geldig (op de sluitingsdatum van Inschrijving) vergunning op basis van de Wet personenvervoer 2000 of gelijkwaardig (u volstaat met het overleggen van een kopie).

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E9 Referentieseis

Beschrijving:

Het is van belang dat de Inschrijver door middel van referentie aantoont over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de gevraagde diensten. Inschrijvers dienen een referentie op te geven van verschillende opdrachtgevers van eerder verrichte vergelijkbare opdrachten. De ingediende referentie is vergelijkbaar indien zij afzonderlijk voldoen aan de onderstaande Geschiktheidseisen: 1. Het referentieproject is gedurende de afgelopen drie jaar verricht en is -op het moment van indienen van de Inschrijving- uitgevoerd of nog in uitvoering. 2. De referentie moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie: Aantoonbare ervaring met de planning en uitvoering van doelgroepenvervoer met een routegebonden karakter, waarbij minimaal 100 personen per werkdag (of schooldag) worden vervoerd. Indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet (geheel) afgeronde referentieopdracht mogen alleen de daadwerkelijk behaalde resultaten van het lopende contract worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

B1: Communicatie

Beschrijving:

Doelstelling: De Gemeente wenst de communicatie rondom de uitvoering van de Opdracht succesvol te laten verlopen. Dit betekent dat alle belanghebbenden op het juiste moment, de juiste informatie op de juiste wijze ontvangen. B-1 De Gemeente B-2 Leerling/jeugdige en hun ouders/verzorgers B-3 Scholen /instellingen B-4 Personeel van Contractant zoals chauffeurs, planners en andere direct betrokkenen binnen de uitvoering van de Opdracht. B-5 De communicatietool (zie eis 58 uit Bijlage 4).

Gewicht (punten, exact)

15

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: B2: Klachten, melding en klantbeleving

Beschrijving: Doelstelling: De Gemeente vindt het erg belangrijk dat de ouders/leerlingen op een laagdrempelige manier hun meldingen en klachten kunnen indienen. Ook is het belangrijk dat Meldingen en Klachten adequaat en empathisch worden opgepakt en afgehandeld. Wij vinden het belangrijk dat de meldingen en klachtenprocedure een lerend vermogen heeft en waarborgt dat: B1 Deze toegankelijk is en specifiek is ingericht op de toegankelijkheid voor de ouders /leerlingen; B2 Deze ingericht is op het herstellen van de tevredenheid van de indiener van de melding en/of Klacht; B3 Deze zo is ingericht dat uw organisatie leert en verbetert naar aanleiding van de ingediende Klachten. B4 Wat is uw werkwijze in het geval repeterende Klachten over een medewerker worden ingediend Beschrijf hoe u aantoonbaar invulling geeft aan deze doelstelling. In het plan onderbouwt u duidelijk de door u gemaakte keuzes en hoe u denkt dat dit de kwaliteit van het vervoer positief zal beïnvloeden.

Gewicht (punten, exact) : 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: B3: Implementatie

Beschrijving: Doelstelling: Een goede start van het vervoer staat of valt bij de kwaliteit van de implementatie. Het is dus van groot belang de opdracht te gunnen aan inschrijvers die in ieder geval een goed implementatieplan hebben. In dit plan moet naast de technische implementatie ook expliciet aandacht zijn voor de communicatie bij de start van het vervoer en de samenwerking met alle partners. In uw uitwerking dienen de volgende onderdelen aan bod te komen: Denk daarbij onder andere minimaal aan: • Gegarandeerde beschikbaarheid van voldoende personeel (chauffeurs, vervoer coördinatoren en klantcontact medewerkers) om de Overeenkomst uit te voeren; • Verplichte opleidingen personeel (chauffeurs, vervoer coördinatoren en klantcontactmedewerkers); • Hoe uw projectorganisatie eruit ziet; • De wijze van samenstellen van een kernteam (Opdrachtnemer en Opdrachtgever), het aanstellen van een vaste contactpersoon per gemeente en vervanger en de wijze van kennismaking met Opdrachtgever; • Volledig ingerichte en functionerende systemen waaronder telefonie, klachten, apps en plansystemen; • Tijdig realiseren van volledig operationele systemen ten behoeve van de uitvoering van het vervoer; • Voldoende voertuigen die voldoen aan het PvE en uw aanbod; • Soepele overgang van de huidige overeenkomsten naar de nieuwe Overeenkomst. Hoe betreft u hier de Opdrachtgever bij? En hoe worden ouders geïnformeerd over de overdracht en het vervoer met ingang van het nieuwe schooljaar; • De mate waarin risico's tijdens de implementatiefase worden onderkend, de wijze waarop hiervoor beheersmaatregelen worden getroffen en wat vraagt dit van de Opdrachtgever? • Welke risico's ziet u m.b.t. de implementatie, welke acties onderneemt u om deze risico's te mitigeren en wat vraagt dit van de Opdrachtgever? Beschrijf hoe u aantoonbaar invulling geeft aan deze doelstelling. Beschrijf hoe u aantoonbaar gaat garanderen dat uw onderneming bij de start van het schooljaar 2024/2025 operationeel gereed is om volledig uitvoering te geven aan de in dit aanbestedingsdocument beschreven Opdracht.

Gewicht (punten, exact) : 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: B4: Duurzaamheid

Beschrijving: De Gemeente wenst dat er tijdens de uitvoering van de Opdracht gebruik wordt gemaakt van duurzame voertuigen. Zie ook eis M-10 uit Bijlage 4. Inschrijver geeft in separate Bijlage 'Uitwerking wens C duurzaamheid' voor elk contractjaar aan met welk type voertuig (Euro 6, CNG groengas of 100% elektrisch) de ritten worden gereden. De beoordeling vindt plaats op basis van het percentage ritten per type voertuig. Hoe meer ritten met duurzamere voertuigen (CNG groengas of 100% elektrisch) worden gereden, hoe hoger de score is.

Gewicht (punten, exact) : 15

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De Inschrijver dient de prijs aan te geven op Bijlage 6 'Prijsopgave' zoals omschreven in Gunningscriterium A Prijs. Bij de invulling van de prijs dient u de volgende uitgangspunten te hanteren: • Alle prijzen zijn exclusief BTW; • U dient bij het berekenen van de prijzen rekening te houden met de totale contractperiode, inclusief verlengingen. • Het betreft all-in tarieven: administratie, overhead, materiaal, reis-verblijf, verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, kosten voor rapportage en overleg en eventuele overige kosten zijn bij de geoffreerde prijzen inbegrepen; • Het geven van korting is niet toegestaan, eventuele korting dient opgenomen te zijn in de prijs; • De op te geven prijzen dienen de volledige dienstverlening te dekken; • Niet in de prijzen opgenomen kosten zullen niet worden vergoed; • Inschrijvingen die in de ogen van de Gemeente in verhouding tot de uit te voeren diensten abnormaal laag lijken, kan de Gemeente -na verificatie- uitsluiten; • De op te geven prijzen dienen op alle onderdelen marktconform en realistisch te zijn. Als algemene restrictie geldt dat negatieve bedragen of bedragen van 0 euro niet mogen worden gegeven. Inschrijvingen die dit bevatten worden door de Gemeente uitgesloten; • Manipulatief biedgedrag (het manipuleren van de beoordelingssystematiek doordat geen waarheidsgetrouwe opgave van realistische prijzen is gedaan en een resultaat wordt bewerkstelligd dat niet door de beoordelingssystematiek wordt beoogd) leidt tot ongeldigheid van uw Inschrijving, omdat de Inschrijving naar zijn aard niet past binnen het kader van wat de Gemeente heeft vastgesteld. Hiervan kan onder meer sprake zijn als de Inschrijving een vergelijking met andere inschrijvingen onmogelijk maakt en de mededinging belemmert of wanneer op voorhand vast staat dat Inschrijver niet voor de aangeboden prijs zal kunnen uitvoeren. Ongeldige Inschrijvingen worden door de Gemeente uitgesloten. De score voor prijs wordt aan de hand van de volgende formule volgt berekend: $\text{Score} = (\text{laagste prijs} / \text{prijs Ondernemer}) * \text{max. aantal te behalen punten}$. Deze score wordt afgerond op 2 decimalen.

Gewicht (punten, exact) : 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om
aanvullende informatie: 2024-04-03+02:00:00+02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/333014>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/333014>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-05-07+02:00 12:00:00+02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-05-07+02:00 12:05:00+02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die verzoeken tot deelname Gemeente Zoetermeer

ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Registratienummer: 71952436

Postadres: Engelandlaan 502

Stad: Zoetermeer

Postcode: 2711 EB

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: Henk de Waal

E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Telefoon: +31 642759612

Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883622200

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag/contact/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Postadres: Engelandlaan 502

Stad: Zoetermeer

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: Cluster inkoop

E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: e65472c4-82a5-409b-aa71-2e6cf660cae3-01

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Vanwege de publicatie van een extra nota van inlichtingen, is de planning van de aanbesteding aangepast. De aangepaste planning is opgenomen in nota van inlichtingen 3.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: e65472c4-82a5-409b-aa71-2e6cf660cae3-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-04-17+02:0014:56:53.878388+02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking