

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
272	Inschrijffase	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.1 - aansprakelijkheid	<p>Nota van inlichtingen vraag 107, 174 – Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.1 - aansprakelijkheid: Deze opdracht omvat een MaaS platform, levering en implementatie van een portaal dat via mobiele devices benaderbaar is en geïntegreerd kan worden met de huidige relevante systemen van Avans, zoals bijvoorbeeld het HR-systeem.</p> <p>Het beschikbaar stellen van Vervoersdiensten: Trein, OV-fiets, Bus, Tram / Metro, Taxi, Deelauto (vast en flex) en Internationale reizen (woon-werkverkeer en dienstreizen) medewerkers woonachtig in België en Duitsland.</p> <p>De vervoerskosten die hieruit voor komen worden op werkelijke kosten aan Avans gefactureerd. Inschrijver haalt hier geen inkomsten uit. De aansprakelijkheid voor deze opdracht is relatief hoog en niet in balans met de inkomsten. Kunt u de aansprakelijkheid verder limiteren rekening houdend met de opdracht zonder de vervoerskosten?</p>	Niet akkoord. Dit bedrag ligt in lijn met de geraamde opdrachtwaarde van de Overeenkomst. Avans handhaaft haar antwoord zoals gegeven in de vorige Nota van Inlichtingen en acht dat proportioneel.
273	Inschrijffase	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 17	Nota van inlichtingen vraag 106 - Algemene inkoopvoorwaarden artikel 17.1: Kunt u hiervan maken: 'van een aan een leverancier zelf toe te'. De hele zin wordt dan: Leverancier vrijwaart Avans Hogeschool voor eventuele schade of andere claims van derden die het gevolg zijn van een aan Leverancier zelf toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Prestaties door Avans Hogeschool.	Niet akkoord, Avans handhaaft haar antwoord zoals gegeven in de vorige Nota van Inlichtingen en acht dat proportioneel. Het is ons niet helder waarom u van mening zou zijn van niet.
274	Inschrijffase	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.5	<p>Nota van inlichtingen vraag 59 , algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.5:</p> <p>1. Deelauto's: Voor de uitvoering van onze dienstverlening met betrekking tot deelauto's maken wij gebruik van heel veel derden denk aan onderhoudsbedrijven, bandenleveranciers, schadeherstellers. Wij hebben zeker een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat u de beste dienstverlening ervaart, maar we kunnen niet volledig instaan voor prestaties van derden en hier geen garanties over afgeven. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor het tekortschieten van de ingeschakelde derden?</p> <p>2. Mobiliteitsdiensten: Inschrijver kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor alle vervoersprocessen en diensten. In 4.6 van het beschrijvend document geeft u ook al aan dat opdrachtnemer niet direct vervoersdiensten aan Avans levert en slechts een beperkte invloed kan uitoefenen op de aanbieders van Openbaar Vervoer. Wij vragen u of het volgende kunt bevestigen: Avans ziet de partijen die Openbaar Vervoer en aanverwante vervoersmiddelen aanbieden niet als onderaannemer of in te zetten derden zoals bedoeld in de concept overeenkomst en het plan van eisen.</p>	Met betrekking tot punt 1: niet akkoord. Wij delen uw zienswijze niet dat er enkel sprake is van inspanningsverplichtingen. U dient te borgen dat de deelauto's voldoen aan de gestelde eisen, Avans ziet niet in waarom er in dat kader geen sprake zou zijn van een resultaatsverplichting. Met betrekking tot punt 2: niet akkoord. Het is voor Avans ook niet duidelijk welke problemen u voorziet in het licht van de scope van de Overeenkomst. Wij verwijzen u in dat kader naar paragraaf 3.2 van het aangepaste Beschrijvend Document (wordt gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen). Avans vraagt om dienstverlening die toegang biedt tot het Openbaar Vervoer. Zekerheidshalve: Avans begrijpt dat Opdrachtnemer bijvoorbeeld niet kan borgen dat het Openbaar Vervoer op tijd rijdt. Aangezien dat echter ook geen onderdeel uitmaakt van de scope van de Overeenkomst, lijdt dat in onze ogen ook niet tot problemen. Mocht deze toelichting nog tot onduidelijkheid leiden, dan stelt Avans voor hier na voorlopige gunning over in gesprek te gaan, waarbij Avans zich uiteraard opstelt als redelijke contractspartij.
275	Inschrijffase	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden art. 5.1 tot en met 5.4 - acceptatie	Nota van inlichtingen Vraag 58 - Algemene inkoopvoorwaarden art. 5.1 tot en met 5.4: Er vindt wel een acceptatie door Avans plaats alleen de wijze waarop is anders. Voor de mobiliteitskaart: Avans geeft aan welke medewerkers een mobiliteitskaart mogen. Wij verstrekken deze mobiliteitskaart aan uw medewerkers. Een inspectie is hier niet van toepassing. Voor de deelauto's: na ondertekenen van het orderformulier bevestigen wij aan Avans wanneer de deelauto's geleverd worden. Bij aflevering wordt er getekend voor de deelauto's. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Mobiliteitskaart: akkoord met deze werkwijze. Deelauto's: vaste deelauto's dienen te voldoen aan de gestelde eisen. Bij levering vindt hierop een inspectie plaats.
276	Inschrijffase	Contract	algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.1	Nota van inlichtingen vraag 50 en 178: algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.1 - Kunt u hiervan maken: 'Leverancier is aansprakelijk als leverancier niet voldoet aan de wet en regelgeving.	Niet akkoord, Avans handhaaft haar antwoord zoals gegeven in de vorige Nota van Inlichtingen en acht dat proportioneel. Het is ons niet helder waarom u van mening zou zijn van niet.
277	Inschrijffase	Contract	Vrijwaringen	Nota van inlichtingen vraag 43 en 172 - algemene inkoopvoorwaarden artikel 17 – vrijwaringen: vrijwaring gaat te ver. Het risico voor inschrijver bij een vrijwaring is niet proportioneel en ook niet verzekeraar. Aansprakelijk zijn is terecht bij toerekenbare tekortkoming of overmacht. Het is daarbij redelijk om een aansprakelijkheidsbeperking te vragen. Kunt u deze vraag herzien en alsnog ermee instemmen dat dat de aansprakelijkheidsbeperking ook geldt voor vrijwaringen?	Niet akkoord, Avans handhaaft haar antwoord zoals gegeven in de vorige Nota van Inlichtingen en acht dat proportioneel.
278	Inschrijffase	Contract	Verantwoordelijkheid vervoersprocessen en diensten	Nota van inlichtingen vraag 42, algemene inkoopvoorwaarden artikel 18.4: Inschrijver kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor alle vervoersprocessen en diensten. In 4.6 van het beschrijvend document geeft u ook al aan dat opdrachtnemer niet direct vervoersdiensten aan Avans levert en slechts een beperkte invloed kan uitoefenen op de aanbieders van Openbaar Vervoer. Wij vragen u of het volgende kunt bevestigen: Avans ziet de partijen die Openbaar Vervoer en aanverwante vervoersmiddelen aanbieden niet als onderaannemer of in te zetten derden zoals bedoeld in de concept overeenkomst en het plan van eisen. Opdrachtnemer kan ook geen resultaatverplichting aangaan voor alle openbaarvervoersaanbieders. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 274.
279	Inschrijffase	Contract	Delen informatie binnen de groep	<p>Nota van inlichtingen vraag 37, 38, 48 - Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 11 en artikel 21.4: het is voor de uitvoer van de opdracht nodig om informatie te delen zonder daar elke keer toestemming voor te vragen. Inschrijver maakt deel uit van een grote bancaire instelling, tijdens de uitvoer van de Opdracht zouden wij (intern) verplicht zijn om:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Te rapporteren aan onze zuster- en moedermaatschappijen (binnen onze business line of uiteindelijk de bank): de naam van onze klant, het financiële risicoprofiel (waarin staat welke beoordeling de financiële resultaten van onze klant krijgt), de openstaande vorderingen op de klant en het totaal toegestane limiet voor de klant. Al deze informatie wordt geclassificeerd als zeer vertrouwelijk. -Te rapporteren aan onze zuster- en moedermaatschappijen (binnen onze business line of uiteindelijk de bank): de naam van onze klant en het compliance risicoprofiel. Het compliance risicoprofiel wordt ingevuld aan de hand van een KYC screening (wij gaan ervan uit dat u bekend bent met een Know Your Customer screening, maar volledigheidshalve dit is de toetsing dat wij geen zaken gaan doen met een partij die actief is in gesanctioneerde gebieden, of waarin gesanctioneerde personen actief zijn. En de controle of de klant zich houdt aan de wet- en regelgeving omtrent witwassen, corruptie, fraude en het financieren van terrorisme). Al deze informatie wordt geclassificeerd als zeer vertrouwelijk. -Het beschikbaar stellen van de bovengenoemde informatie en inzage geven in de afgesloten Overeenkomst en contractbepalingen met de klant tijdens een eventuele audit uitgevoerd door onze moedermaatschappijen (binnen onze business line of uiteindelijk de bank). Deze informatie wordt geclassificeerd als zeer vertrouwelijk. -Indien de Groep besluit over te gaan tot intragroep financiering (verzekeren, cessie of verpanding) aanleveren van informatie over de nog openstaande en toekomstige vorderingen op de klant aan de partij waarbij dit ondergebracht zou worden. Al deze informatie wordt geclassificeerd als zeer vertrouwelijk. <p>Wilt u op basis van deze toelichting aangeven of toestemming voor bovenstaande niet nodig is en akkoord is om de genoemde informatie te delen met de genoemde partijen? Wij zouden het op prijs stellen als u uw besluit hierover aan ons toelicht.</p>	Zie het antwoord op vraag 283.
280	Inschrijffase	Contract	algemene inkoopvoorwaarden hoofdstuk II levering van producten	Nota van inlichtingen vraag 36, 101, 171, 211 – algemene inkoopvoorwaarden hoofdstuk II levering van producten: Kunt u dan bevestigen dat 'hoofdstuk II levering van producten' niet van toepassing is voor deze overeenkomst?	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
281	Inschrijffase	Contract	algemene inkoopvoorwaarden artikel 27	Nota van inlichtingen vraag 35 – algemene inkoopvoorwaarden artikel 27: Kunt u dan bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is voor deze overeenkomst?	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
282	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovereenkomst	Verwerkersovereenkomst - Nota van inlichtingen vraag 31 - Beschrijvend document 3.6 / concept overeenkomst artikel 2.2 / NF32: Inschrijver bepaalt de doel en middelen voor de verwerking. Daarmee is inschrijver verwerkingsverantwoordelijke. De hele branche staat bekend als verwerkingsverantwoordelijke. Hierbij is een verwerkersovereenkomst niet nodig tussen inschrijver en opdrachtgever. Gaat u akkoord met deze werkwijze of gaat u ermee akkoord om dit verder na gunning in detail af te stemmen?	Op voorhand is niet te zeggen of Inschrijver al dan niet zal worden aangemerkt als verwerker of (gezamenlijk of zelfstandig) verwerkingsverantwoordelijke. Het is akkoord om na voorlopige gunning dit gezamenlijk met elkaar vast te stellen.

283	Inschrijffase	Inhoud	Nota van inlichtingen vraag 16 en 17 - Compliance:	<p>Nota van inlichtingen vraag 16 en 17 - Compliance:</p> <p>U geeft aan dat Avans de gevraagde garanties niet kan bieden omdat u niet beschikt over de tools danwel de middelen om de door ons gevraagde zaken te controleren. Dit is ook niet nodig en vragen wij ook niet van u. Wij vragen u alleen mee te werken aan een screening. Wij weten dat u als overheid zich ook aan vergelijkbare bepalingen (bestrijding van omkoping, corruptie en witwassen van geld) dient te houden. Maar dat ontslaat ons er niet van om de screening zorgvuldig uit te voeren. De informatie die u bij ons aanlevert behandelen wij strikt vertrouwelijk en ook daarin volgen wij de wet- en regelgeving. De screening voeren wij periodiek uit. Ook voor u als overheidsorgaan moeten wij feitelijk vaststellen dat de genoemde punten niet van toepassing zijn. Wij willen u daarom vragen om, mocht u ons selecteren als Opdrachtnemer, wel deze bepalingen te accepteren.</p> <p>Voor inschrijver is dit een belangrijk punt voor de overweging om wel of niet in te mogen schrijven. Als u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan aangeven waarom u van mening bent dat dit niet passend is binnen uw voorwaarden of waarom dit strijdig zou zijn met uw kijk op compliance?</p>	In de vorige Nota van Inlichtingen heeft u een tekstvoorstel gedaan voor bepalingen die aan de Overeenkomst dienen te worden toegevoegd. In uw tekstvoorstel worden bepaalde garanties gevraagd van Avans (onder andere onder de kopjes "Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld", "Verklaring" en "Garanties"), die Avans niet kan borgen, omdat wij daar niet de middelen/tools voor hebben. Dat blijft van toepassing, dus Avans gaat sowieso niet akkoord met de in de vorige Nota van Inlichtingen door u voorgestelde bepalingen. Voor zover het enkel zou gaan om een screening die u uit zou voeren: het is ons niet helder welke informatie wij in dat kader dienen aan te leveren en wat de eventuele consequenties daarvan zijn voor Avans (mede gelet op vraag 279). Avans is echter bereid om, indien van toepassing, na voorlopige gunning het gesprek aan te gaan over de screening en de daarvoor benodigde documentatie.
284	Inschrijffase	Inhoud	Openbaar vervoer en aanverwanten dienstverlening	<p>Nota van inlichtingen vraag 33 + vraag 63 + vraag 142 + vraag 182, openbaar vervoer en aanverwanten dienstverlening: U geeft aan dat het vervoer zelf ook onderdeel uitmaakt van de opdracht. Maar tegelijkertijd staat in 4.6 van het beschrijvend document: Gelet op het feit dat Opdrachtnemer niet direct vervoersdiensten aan Avans levert en slechts een beperkte invloed kan uitoefenen op de gebruiksvoorwaarden van aanbieders van Openbaar Vervoer, waaronder de Nederlandse Spoorwegen en TLS inzake de OV-chipkaart, accepteert Avans de gebruiksvoorwaarden van de Nederlandse Spoorwegen en TLS inzake OV-chipkaart.</p> <p>Dit is tegenstrijdig aan elkaar. Wij vragen u nogmaals of het volgende kunt bevestigen: Avans ziet de partijen die Openbaar Vervoer en aanverwante vervoersmiddelen aanbieden niet als onderaannemer of in te zetten derden zoals bedoeld in de concept overeenkomst en het plan van eisen. Immers vraagt Avans in de onderhavige opdracht om dienstverlening die toegang biedt tot het Openbaar Vervoer en aanverwante vervoersmiddelen. Onderhavige opdracht ziet niet op het vervoer zelf.</p> <p>Mocht u dit niet kunnen bevestigen kunt u dan beargumenteren waarom u dan wel de gebruiksvoorwaarden van de Nederlandse Spoorwegen en niet van andere vervoersaanbieders waar inschrijver ook geen invloed op kan uitoefenen accepteert?</p>	Zie het antwoord op vraag 274.
285	Inschrijffase	Inhoud	Splitsen reis, F40	Nota van inlichtingen vraag 7, F40: Het is niet mogelijk om een reis in 2-en te splitsen qua woon-werk/zakelijke reis en privéreis. Dit is voor vrijwel geen enkele inschrijver mogelijk. Dit is alleen mogelijk als uw medewerker tussendoor in / uitcheckt. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Deze zienswijze deelt Avans niet. Echter we begrijpen de gestelde vraag en passen eisen F40 aan van een 'must' naar een 'should'.
286	Inschrijffase	Inhoud	Deelauto's vast en flex	Nota van inlichtingen vraag 29 en 82: het is ons met dit antwoord nu totaal onduidelijk wat u exact bedoelt met vast en flex. Kunt u bevestigen dat we zelf een partij mogen selecteren om deelauto's op en af te schalen?	Ja, dit kunnen we bevestigen.
287	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad, Tabbad P3 deelauto's - flex	Prijzenblad, Tabbad P3 deelauto's, Nota van inlichtingen vraag 21: Klopt het dat we zelf een partij mogen selecteren om op en af te schalen?	Ja, Opdrachtnemer selecteert zelf de partijen waarmee gewerkt wordt.
288	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, eis F110 tot en met F115	Nota van inlichtingen vraag 3 en vraag 21, eisen F110 tot en met F115: Dit ligt buiten onze invloedsfeer, wij kunnen geen verantwoordelijkheid dragen voor openbare aanbieders van deelvervoer zoals Greenwheels en Mywheels bijvoorbeeld. U geeft bij vraag 21 aan dat wij als inschrijver zelf de vrijheid hebben met welke partijen wij ontsluiten. Dit is niet de marktconforme werkwijze en is ook niet de vrijheid die u uw medewerkers wilt bieden. Het doel is om openbaar vervoer open te stellen inclusief het gebruik van deelauto's waar uw medewerkers ook is. Kunt u deze eis hierop aanpassen?	Niet akkoord. Eisen F110 t/m F115 blijven staan. Echter met betrekking tot eis F111 en F112 worden na voorlopige gunning qua hoogte van de bedragen afspraken over gemaakt. Zie ook het antwoord op vraag 123 van de eerste Nota van Inlichtingen.
289	Inschrijffase	Inhoud	Nvl vraag 81	De Potentie-analyse geeft helaas geen inzicht in de potentie voor deelautogebruik zoals hoeveel collega's mogelijk een deelauto nodig hebben voor hun functie en hoe vaak. Om een goede inschatting te maken wat de Vervoersgarantie omvat en zo dus voor Opdrachtgever een aanbod te doen waarmee de ambities ook waargemaakt kunnen worden, is dit inzicht erg behulpzaam. Daarom nogmaals de vraag om bijvoorbeeld historische geanonimiseerde data te delen van de pilot die Opdrachtgever heeft uitgevoerd. Hierbij is uitsluitend nodig de ritdata zoals datum - tijdstip start - tijdstip eind en vertreklocatie in '23.	Aanvullende informatie, die op dit moment voor Avans voorhanden is, is bijgesloten als Bijlage Export Ritdata 2023. Let op! Het Excel overzicht is indicatief, omdat de ritten zijn gefilterd en excessen (foutieve of te lange boekingen) zijn verwijderd. Om die reden geeft het Excel niet het totaal van gereden kilometers over 2023 aan. De genoemde gegevens in het Beschrijvend document zijn nog altijd kloppend en de totalen waarop men de Inschrijving kan baseren. Ook staan in het Excel overzicht meer dan 13 kentekens vermeld. Echter in 2023 zijn alle auto's vervangen.
290	Inschrijffase	Uitvoering	Nvl vraag 73	Gaat Opdrachtgever akkoord om de Vervoersgarantie nader SMART vast te stellen om zo tot een optimale inzet van vaste deelauto's te komen aangezien de nabije publieke deelauto's niet exclusief voor Opdrachtgever kunnen worden 'gereserveerd' en dus feitelijk niet als oplossing voor de Vervoersgarantie kunnen worden beschouwd?	<p>Onder vervoersgarantie verstaat Avans het geheel van vast en flexibele deelauto's. Verder verduidelijkt betekend dit wanneer een Avans medewerker een boeking voor een deelvoertuig doet kan hij/zij er vanuit gaan dat er ten alle tijden vervoer beschikbaar is én dat hij/zij altijd kan reizen naar de gewenste bestemming.</p> <p>Na gunning wordt in samenspraak met Avans invulling gegeven aan de hoeveelheid vaste voertuigen op locatie. De flexibele vloot kan als toevoeging dienen om aan de vervoersgarantie te kunnen voldoen, bijvoorbeeld op piekmomenten. Na gunning worden de specifieke contractafspraken over de vervoersgarantie gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in de Prestatiemeter.</p> <p>Aanvullende verduidelijking: Daar waar de aanbieder van de flexibele vloot van deelauto's zelf geen garantie biedt op elektrisch vervoer verwachten wij van Opdrachtnemer dat hij/zij ook op dat vlak met (creatieve) invulling komt om aan de vervoersgarantie te voldoen. Mocht de gereserveerde auto niet meer beschikbaar zijn, dan kan deze vervangen worden door een andere deelauto uit de flexibele vloot, of bijvoorbeeld een huurauto of taxi. De eis van een elektrisch voertuig komt dan op een lager plan te staan, omdat het belangrijker is dat de medewerker vervoer ter beschikking heeft.</p>
291	Inschrijffase	Uitvoering	Nvl vraag 71	<p>Het is ons toch niet geheel duidelijk wat opdrachtgever exact onder Vervoersgarantie verstaat.</p> <p>Eenzijds lijkt Opdrachtgever te eisen dat elke individuele vraag voor een (deel)auto ten alle tijde dient te worden voorzien. Ook wanneer de vraag betekent dat er tientallen extra auto's naar de betreffende locatie dient te worden gebracht om aan de Vervoersgarantie te voldoen.</p> <p>Anderzijds staat Opdrachtgever open om gezamenlijk vast te stellen met hoeveel vaste deelauto's aan "de vraag" kan worden voldaan.</p> <p>Interpreteren wij deze antwoorden correct dat na gunning gezamenlijk wordt bepaald a) hoeveel deelauto's voldoen aan de vraag en daarmee de Vervoersgarantie wordt vastgelegd en b) dat wanneer op een moment de vraag naar deelauto's (veel) groter is dan het vaste aantal én er geen publieke deelauto's op dat moment beschikbaar zijn en dus op dat moment niet kan worden voorzien in een individuele vraag naar een deelauto, dit niet onder de Vervoersgarantie valt?</p>	Zie antwoord vraag 290.
292	Inschrijffase	Inhoud	Eis F40, Nvl 7	U geeft aan dat een reistransactie gesplitst moet kunnen worden in bv. privé en zakelijk. De kosten van een reis zijn daarbij niet lineair verdeeld, bv. door een opstaptarief. Doordat niet apart wordt geboekt (of in/uit gecheckt) kunnen deze kosten niet eenvoudig worden verdeeld. Daarbij is niet duidelijk voor welke vervoersmiddelen dit geldt en op basis van welke kenmerken moet worden gesplitst. Kunt u deze eis laten vervallen? Zo nee, kunt u dan nauwkeurig specificeren hoe u deze splitsing wilt invullen?	Eis F40 wordt aangepast van een must naar een should, de eis zal niet vervallen. Het gaat om het splitsen van een enkele OV reis, waarbij niet tussentijds wordt in- en uitgecheckt.
293	Inschrijffase	Inhoud	Nvl 82 en Nvl 29	U geeft aan dat u flex en vaste deelauto's voorziet in de vervoersgarantie. Voor flex is toegang tot publieke deelmobiliteit de enige relevante mogelijkheid. Tegelijkertijd geeft u aan dat de aanbieders van deelmobiliteit met publieke toegang zijn uitgesloten. Kunt u bevestigen dat voor het aanbod van flex deelauto's deze aanbieders wel mogen worden gebruikt? Zo nee, hoe ziet u dan de flex deelauto's voor u?	Het antwoord van vraag 82 in de Nota van Inlichtingen 1 is niet correct. De deelauto's (vast en flex) zijn binnen scope. Voor het aanbod van flex deelauto's kan gebruik gemaakt kan worden van de publieke aanbieders.
294	Inschrijffase	Inhoud	PvE en Nvl	U geeft in veel reacties in de Nvl aan dat er nog nader zaken moeten worden bepaalt. Tegelijk geeft u aan dat er met veel eisen (waaronder rondom fiatering, privé reizen, kostenplaatsen, splitsen, integratie), veel maatwerk benodigd zal zijn. Bent u zich er van bewust dat u met deze eisen rondom maatwerk een dure oplossing uitvraagt, die niet noodzakelijkerwijs tot een betere partnerschap leidt en betere dienstverlening biedt aan uw medewerkers?	Wij delen deze zienswijze niet. Met uitzondering van de eisen die we hebben gesteld rondom integratie, gaat het om het configureren / inrichten van een standaard oplossing. Het MaaS-platform moet bijvoorbeeld een fiateringsflow kunnen bieden die middels configuratie passend gemaakt moet worden op de Avans situatie. Het moet hier nadrukkelijk niet gaan om het bouwen / programmeren van een fiateringsfunctionaliteit.
295	Inschrijffase	Juridisch	Vraag 107 + 212	In antwoord op Vraag 107 geeft u aan dat u breid bent de aansprakelijkheid van de Leverancier te beperken tot een bedrag van EUR 2.500.000 per gebeurtenis, met een maximale aansprakelijkheid van EUR 2.500.000 per jaar. Waarbij de beperking niet geldt bij opzet of grove schuld. Betekent dit dat u ook kunt instemmen met een aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier die dekking geeft tot deze bedragen?	Niet akkoord. Avans handhaaft de gestelde geschiktheidseis conform paragraaf 6.2.1.1 van het Beschrijvend document.

296	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 222	U geeft in uw antwoord in NV11 mbt de vaste maximumprijzen tot 1-1-2026 aan dat dit geldt voor P1 en P3. Betekent dit dat indien de Openbaar Vervoertarieven stijgen, wat dus buiten de invloedssfeer van Aanbieder ligt, deze door Aanbieder wel doorberekend mogen worden? En daarvoor alleen de kortingstarieven vastliggen? In het Prijzenblad betreft dit P2 en die categorie wordt door u in het antwoord niet genoemd.	Dit is correct. Met betrekking tot de Openbaar Vervoertarieven liggen alleen de kortingspercentages vast.
297	Inschrijffase	Contract	Vraag 220	In uw antwoord op deze vraag verwijst u naar het antwoord op vraag 219. Deze vraag 219 gaat echter over art 6.5 en 6.6. Bij vraag 220 gaat het echter om een mogelijke aanpassing van art 6.1: het per week achteraf factureren in plaats van per maand: Aangezien door veel vervoeraanbieders de kosten van gebruik bij Oprachtnemer per dag in rekening worden gebracht (en direct worden geïncasseerd), kan facturering per maand achteraf, gecombineerd met een betalingstermijn van 30 door Oprachtgever leiden tot 60 dagen vooruitfactureren door Oprachtnemer. Kunt u ermee instemmen dat per week achteraf de vervoerskosten worden gefactureerd aan Oprachtgever?	Niet akkoord. Per week factureren is een verzwarende van de administratieve lasten die Avans niet wenselijk acht.
298	Inschrijffase	Inhoud	NF44	Voor inschrijver, maar ook voor onze (potentiële) klanten is het zaak dat inschrijver de security op orde heeft. Een onderdeel hiervan is dat inschrijver geen cross-domain cookies accepteert. Dit zou echter wel nodig moeten zijn om onze applicatie te kunnen serveren vanuit een ander domein dan inschrijver.nl. We kunnen avans.inschrijver.nl aanbieden, maar verder dan dat kan inschrijver niet gaan omdat daarmee de security eisen van inschrijver niet meer gehaald kunnen worden. Is avans.reisbalans.nl akkoord?	Niet akkoord. Echter we begrijpen de gestelde vraag en passen eis NF44 aan van 'must' naar 'should'. Avans wenst een domeinnaam van 'avans.nl'. Indien niet kan worden voldaan aan het domein 'avans.nl' dan wil Avans verder geen verwijzing naar Avans in de URL hebben. Het zijn juist deze ogenschijnlijk vertrouwde/herkenbare verwijzingen in url's waar malafide websites misbruik van maken.
299	Inschrijffase	Inhoud	F95	Inschrijver wil graag 48 uur van te voren weten of er te weinig auto's zijn om de vervoersgarantie te garanderen. Hoe beter planbaar het is, hoe beter voor zowel opdrachtgever als inschrijver. Heeft opdrachtgever een indicatie van het aantal uren (notificatie) vooraf?	Avans deelt deze zienswijze niet. Oprachtnemer heeft deze gegevens zelf ter beschikking en kan hierop sturen. Concrete contractafspraken (bijvoorbeeld tot wanneer gebruiker een auto mag reserveren) worden na gunning vastgesteld.
300	Inschrijffase	Inhoud	F93	Inschrijver wil graag 48 uur van te voren weten of er te weinig auto's zijn om de vervoersgarantie te garanderen. Hoe beter planbaar het is, hoe beter voor zowel opdrachtgever als inschrijver. Heeft opdrachtgever een indicatie van het aantal uren (notificatie) vooraf?	Zie het antwoord op vraag 299.
301	Inschrijffase	Inhoud	F73	Is het voldoende dat de medewerker gekoppeld is aan een afdelingskostenplaats? Als een medewerker van afdeling A werkzaamheden voor afdeling B uitvoert, dit door belast wordt met een projectkostenplaats? U geeft aan dat er gewerkt wordt met afdelingskostenplaatsen vanuit het HR-systeem, kan inschrijver dit lezen als de kostenplaats waarop een medewerker standaard declareert en waar bij gebruik van meerdere dienstverbanden door een medewerker gekozen kan worden voor welke afdelingskostenplaats de reis gemaakt is?	Het is ons niet duidelijk op welke vraag in de eerste Nota van Inlichtingen uw vraag betrekking heeft. 1. Dit is niet correct. Een medewerker is gekoppeld aan een afdelingskostenplaats. Indien de medewerker van afdeling A werkzaamheden voor afdeling B uitvoert (op structurele basis) zal er een kostenverdeling zijn ingericht en zal er een verdeling plaatsvinden voor beide kostenplaatsen. Los daarvan moet het ook mogelijk zijn een project kostenplaats te selecteren. 2. Dit is correct
302	Inschrijffase	Inhoud	F57	Inschrijver kan niet aan deze eis voldoen.	De vraag is ons niet duidelijk. Wellicht overbodig, maar dit betreft een 'Should'. U kunt bij uw Inschrijving aangeven dat u niet aan eis F57 voldoet.
303	Inschrijffase	Inhoud	F51	Kan opdrachtgever toelichten welke CSRD rapportage wordt bedoeld?	Het is ons niet duidelijk op welke vraag in de eerste Nota van Inlichtingen uw vraag betrekking heeft en wat u in dit kader precies wilt weten. Indien van toepassing stelt Avans voor om hier na gunning over in gesprek te gaan.
304	Inschrijffase	Inhoud	F48	Door verschil in huisstijl kunnen werknemers van opdrachtgever de communicatie van inschrijver als phishing aanzien. Om miscommunicatie te vermijden is duidelijke communicatie van belang en daarom vraagt inschrijver of opdrachtgever deze eis wil verwijderen?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 332.
305	Inschrijffase	Inhoud	F32	Om de juiste afdelingskaarten te kunnen leveren heeft inschrijver gemeend de daadwerkelijke bestelling door inschrijver zelf te laten uitvoeren. De bestelling is volledig te volgen vanuit de portal door de admins met de juiste rechten. Hiermee kan inschrijver garanderen dat de kaarten worden geleverd zoals gewenst. Gaat Oprachtgever hiermee akkoord?	De wens is dat de afdelingskaart te bestellen is in de portal en app. In de vraag geef je aan dat het bestellen mogelijk is, daarom is het niet duidelijk waarom dit af zou wijken aan de wens die is gesteld in eis F32.
306	Inschrijffase	Inhoud	F20	Oprachtgever geeft aan dat het voor kan komen dat een medewerker meerdere dienstverbanden heeft. Moet inschrijver het koppelen van een kostenplaats vanuit dit oogpunt lezen, of is het koppelen van een kostenplaats los te koppelen van meerdere dienstverbanden?	Het is ons niet duidelijk op welke vraag in de eerste Nota van Inlichtingen uw vraag betrekking heeft. Klopt, een medewerker kan meerdere dienstverbanden hebben. Daaronder kan een medewerker meerdere aanstellingen hebben. Elke afdeling heeft een eigen kostenplaats. Een medewerker heeft een hoofdafdeling en is gekoppeld aan de stamkostenplaats. Bovenop de afdelingskostenplaatsen zijn er ook project kostenplaatsen die geselecteerd moeten kunnen worden. Het antwoord is dus beide, je moet de mogelijkheid hebben om kosten af te dragen aan je stamkostenplaats en daarnaast moet je een afwijkende kostenplaats kunnen opgeven (los van het dienstverband)
307	Inschrijffase	Inhoud	F8	Hoe wil opdrachtgever dat inschrijver omgaat met registraties die vanuit het opvoeren door de invoerder overlappen met geregistreerde ritten met de mobiliteitskaart? Deze laatste zijn daadwerkelijk gemaakt, de handmatig ingevoerde registraties kunnen foutief zijn in dat geval. En hoe ziet opdrachtgever dat met eventuele declaraties van voorgeschoten kosten voor bijvoorbeeld Intercity Direct? Hoe groot is het tijdvak waarin geen overlap mag plaatsvinden?	Het is ons niet helemaal duidelijk waar uw vragen betrekking op hebben. Registratie van eigen vervoer is op basis van werkelijk gebruik. Registratie met mobiliteitskaart is op basis van ritten die daadwerkelijk gemaakt zijn. Deze ritten kunnen elkaar opvolgen en / of overlappen in tijd, als de ketenreis maar correct wordt gedeclareerd op dagniveau.
308	Inschrijffase	Inhoud	NF32	De juridische kwalificatie van de partijen wordt altijd bepaald door de feitelijke verhouding tussen de partijen. Op voorhand is niet te zeggen of Inschrijver al dan niet zal worden aangemerkt als verwerker of (gezaamenlijk of zelfstandig)verwerkingsverantwoordelijke. Het model zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is als bijlage toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Paragraaf 3.6 van het Beschrijvend document, Eis NF32 en de concept overeenkomst (artikel 2.2) zijn tevens aangepast.	Er wordt hier geen vraag gesteld en die kan dan ook niet beantwoord worden.
309	Inschrijffase	Inhoud	NF30	Kan opdrachtgever aangeven wie hier de koppelende partij is? Betreft het een push, of een pull koppeling?	Deze eis is opgesteld om, indien er sprake is van een (near realtime) koppeling met een externe systeem die noodzakelijk is voor het primair functioneren van de aangeboden Dienst, dat er dan notificaties komen zodat eigenaar van extern (ontvangende) systeem kan gaan acteren. Het betreft een push koppeling, waar "het initiatief" bij leverende applicatie ligt.
310	Inschrijffase	Inhoud	NF28	Indien opdrachtgever niet kan vertellen welke specifieke data bedoeld wordt, dan kan inschrijver deze vraag niet goed beoordelen. Kan opdrachtgever de ruwe data specificeren?	Mocht data welke wél in de systemen van Oprachtnemer aanwezig is niet via API/standaard koppelingen te ontsluiten zijn én die data is voor Avans wenselijk om te gebruiken, b.v. in rapportages, dan dient Oprachtnemer deze (misschien ruwe) data beschikbaar te stellen.
311	Inschrijffase	Contract	Concept Overeenkomst, Artikel 5, vervolgvraag 186	Inschrijver merkt op dat er over de zaken met betrekking tot kosten en fees geen cruciale contractuele voorwaarden zijn opgenomen in de ontvangen concept-overeenkomst welke voor de verlening van de verlangde dienstverlening wel noodzakelijk zijn. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de volgende clause zal worden toegevoegd aan de Overeenkomst? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst dit dan nader toelichten en daarbij aangeven in hoeverre de Aanbestedende dienst wel tegemoet kan komen aan het verzoek van Inschrijver? "Inschrijver is gerechtigd bij de Aanbestedende dienst een voorschot in rekening te brengen voor de Mobiliteitsdiensten van Mobiliteitsdienstverleners. Dit voorschot is gebaseerd op een verwacht aantal transacties in een kalendermaand. Boetes, beschikkingen, bekeuringen, naheffingen (parkeer)belasting, kosten voor buiten een servicegebied achter laten van een voertuig etc. welke door Mobiliteitsdienstverlener aan Inschrijver worden doorberekend, worden door Inschrijver doorbelast aan de Aanbestedende dienst, vermeerderd met kosten ter zake handling en/of service fee(s) door middel van het uitreiken van een factuur. Voor transacties worden de geldende prijzen en tarieven van Mobiliteitsdienstverlener doorbelast aan de Aanbestedende dienst, eventueel verhoogd met kosten ter zake handling en/of service fee(s). De prijzen en tarieven staan niet vast. Deze kunnen derhalve onderhevig zijn aan prijschommelingen/-wijzigingen." Zo niet, kan de Aanbestedende dienst dit dan nader toelichten en daarbij aangeven in hoeverre de Aanbestedende dienst wel tegemoet kan komen aan het verzoek van Inschrijver?	Niet akkoord. Het werken met voorschotten is een verzwarende van de administratieve lasten die Avans niet wenselijk acht.
312	Inschrijffase	Contract	Vervolgvraag 185 - Concept Overeenkomst, Artikel 5.3	In navolging op uw antwoord op vraag 185, kan Aanbestedende dienst bevestigen dat prijs- en tariefverhogingen door vervoeraanbieders, zoals deelauto's, wel altijd doorbelast kunnen worden? Deze prijzen en tarieven van vervoeraanbieders staan niet vast. Deze kunnen derhalve onderhevig zijn aan prijschommelingen/-wijzigingen, waar wij als leverancier geen invloed op (kunnen) hebben.	Akkoord. De tarieven voor de 'Deelauto's vast' kunnen niet gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden aangepast (buiten de toegestane indexering). De tarieven voor de 'Deelauto's flex' zijn marktconform en kunnen wél worden aangepast gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Avans voegt artikel 5.7 t/m 5.9 aan de Overeenkomst toe: 5.7 De tarieven van de deelauto's flex vormen een uitzondering op bovenstaande indexeringsclausule (artikel 5.3 t/m 5.6 van deze Overeenkomst). De tarieven van de deelauto's flex zijn marktconform. Oprachtnemer dient de tariefwijziging (positief dan wel negatief), bij voorkeur, minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan Oprachtgever te melden met daarbij een toelichting. Gewijzigde tarieven gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van Oprachtgever. Bij juiste toepassing van de marktconforme tarieven accepteert Oprachtgever deze binnen een maand. 5.8 In geval van een negatieve tariefwijzigingen van de deelauto's flex dienen de tarieven verplicht te worden herzien. 5.9 De tarieven kunnen nooit achteraf worden doorgevoerd.

313	Inschrijffase	Juridisch	Vervolgvrage 184 - AIV Avans 1 april 2022, Artikel 2.1	<p>Inschrijver heeft kennis genomen van uw antwoord op vraag 184 alsmede andere antwoorden op soortgelijke vragen van gelijke strekking. Inschrijver wil hierbij benadrukken dat u als Opdrachtgever te maken hebt met één contractpartij waarbij U ontzorgd wordt. Echter, Inschrijver ziet in Uw antwoord(en) een bepaalde veronderstelling en misvatting over de verhouding tussen de MaaS-dienstverlener en vervoersaanbieders. Inschrijver wenst wat betreft dit cruciale punt graag dat deze onduidelijkheid wordt weggenomen. Voor inschrijver is het punt met betrekking tot relatie met vervoersaanbieders van kardinale aard. Voor alle duidelijkheid, Inschrijver bemiddelt en faciliteert slechts met haar MaaS-platform. Vanuit dit perspectief dienen ook de verschillende constellaties gezien te worden. Hierbij verwijzen we volledigheidshalve naar de verschillende overheidspublicaties, bijvoorbeeld: Factsheet Mobility as a Service (MaaS): https://rwsduurzaamemobiliteit.nl/slag/toolbox-slimme-mobiliteit/factsheet-mobility-as-service-maas/</p> <p>Een perspectief op MaaS - Gids voor decentrale overheden: https://smartmobilitymra.nl/wp-content/uploads/2022/11/Gids-MaaS_MRA-platform-smart-mobility_nov2022_def.pdf</p> <p>ACM Hoofdbevindingen marktstudie MaaS: https://www.acm.nl/sites/default/files/documents/hoofdbevindingen-marktstudie-mobility-as-a-service_0.pdf</p> <p>Inschrijver wenst graag haar bemiddelende rol als Leverancier in contractuele voorwaarden op te nemen in de concept-overeenkomst welke voor de verlening van de verlangde dienstverlening zeer noodzakelijk is. Voor Inschrijver is het cruciaal dit op te nemen opdat er geen verwarring en misvattingen ontstaan. Dit neemt onze verantwoordelijkheid als de contractspartij niet weg. Daarom nogmaals het verzoek aan de Aanbestedende de volgende clausules die recht doen aan de verhoudingen tussen de verschillende betrokken actoren toe te voegen aan de Overeenkomst.</p> <p>"Telkens wanneer een mobiliteitsdienst via de app of platform van Inschrijver wordt gereserveerd of geboekt, geschiedt dat op basis van een afzonderlijk tot stand gekomen rechtsverhouding tussen de Aanbestedende dienst en/of Gebruiker enerzijds en de mobiliteitsdienstverlener anderzijds. Inschrijver middelt / faciliteert slechts. Inschrijver is in die afzonderlijk tot stand gekomen rechtsverhouding geen partij. Inschrijver is nimmer te kwalificeren als vervoerder zoals bedoeld in artikel 8:1140 van het Burgerlijk Wetboek. Voor in dit artikel bedoelde diensten geldt dat in geval van schade, inclusief persoons- en/of zaakschade, Klant zich dient te wenden tot de desbetreffende mobiliteitsdienstverlener voor verhaal, daar die dienstverleners voor ongevallen en dergelijke verzekerd zijn, Inschrijver is daarvoor derhalve niet verantwoordelijk of aansprakelijk."</p> <p>"Inschrijver is een officiële facilitator van NS. Als Inschrijver een mobiliteitskaart van de NS aanbiedt, kan Aanbestedende dienst er dan mee instemmen dat Aanbestedende dienst een overeenkomst met NS dient af te sluiten indien en voor zover dat zij niet reeds heeft gedaan, zodat inschrijver de beheertaken kan uitvoeren met betrekking tot die mobiliteitskaart."</p> <p>Zo niet, kan de Aanbestedende dienst dit dan nader toelichten en daarbij aangeven in hoeverre de Aanbestedende dienst wel tegemoet kan komen aan het verzoek van Inschrijver?</p>	Zie het antwoord op vraag 274 en vraag 323.
314	Inschrijffase	Contract	Vervolgvrage 182 - AIV Avans 1 april 2022, Artikel 3	<p>Inschrijver heeft kennis genomen van uw antwoord op vraag 182 alsmede andere vragen van soortgelijke strekking. Inschrijver ziet uw antwoord een bepaalde veronderstelling en misvatting over de verhouding tussen de MaaS-dienstverlener en vervoersaanbieders. Inschrijver wenst graag de onduidelijkheid wordt weggenomen over dit kardinale punt met betrekking tot relatie met vervoersaanbieders. Voor alle duidelijkheid Inschrijver bemiddelt en faciliteert slecht met haar MaaS-platform. Hierbij verwijzen we graag naar verschillende overheidspublicaties, zie bijvoorbeeld:</p> <p>Factsheet Mobility as a Service (MaaS): https://rwsduurzaamemobiliteit.nl/slag/toolbox-slimme-mobiliteit/factsheet-mobility-as-service-maas/</p> <p>Een perspectief op MaaS - Gids voor decentrale overheden: https://smartmobilitymra.nl/wp-content/uploads/2022/11/Gids-MaaS_MRA-platform-smart-mobility_nov2022_def.pdf</p> <p>ACM Hoofdbevindingen marktstudie MaaS: https://www.acm.nl/sites/default/files/documents/hoofdbevindingen-marktstudie-mobility-as-a-service_0.pdf</p> <p>Inschrijver wenst graag haar rol als Leverancier in contractuele voorwaarden op te nemen in de concept-overeenkomst welke voor de verlening van de verlangde dienstverlening wel noodzakelijk is. Voor Inschrijver is het zeer cruciaal dit op te nemen opdat er geen verwarring en misvattingen ontstaan. Daarom nogmaals het verzoek aan de Aanbestedende de volgende clausules die recht doen aan de verhoudingen toe te voegen aan de Overeenkomst.</p> <p>"Telkens wanneer een mobiliteitsdienst via de app of platform van Inschrijver wordt gereserveerd of geboekt, geschiedt dat op basis van een afzonderlijk tot stand gekomen rechtsverhouding tussen de Aanbestedende dienst en/of Gebruiker enerzijds en de mobiliteitsdienstverlener anderzijds. Inschrijver middelt / faciliteert slechts. Inschrijver is in die afzonderlijk tot stand gekomen rechtsverhouding geen partij. Inschrijver is nimmer te kwalificeren als vervoerder zoals bedoeld in artikel 8:1140 van het Burgerlijk Wetboek. Voor in dit artikel bedoelde diensten geldt dat in geval van schade, inclusief persoons- en/of zaakschade, Klant zich dient te wenden tot de desbetreffende mobiliteitsdienstverlener voor verhaal, daar die dienstverleners voor ongevallen en dergelijke verzekerd zijn, Inschrijver is daarvoor derhalve niet verantwoordelijk of aansprakelijk."</p> <p>"Inschrijver is een officiële facilitator van NS. Als Inschrijver een mobiliteitskaart van de NS aanbiedt, kan Aanbestedende dienst er dan mee instemmen dat Aanbestedende dienst een overeenkomst met NS dient af te sluiten indien en voor zover dat zij niet reeds heeft gedaan, zodat inschrijver de beheertaken kan uitvoeren met betrekking tot die mobiliteitskaart."</p> <p>Zo niet, kan de Aanbestedende dienst dit dan nader toelichten en daarbij aangeven in hoeverre de Aanbestedende dienst wel tegemoet kan komen aan het verzoek van Inschrijver?</p>	Zie het antwoord op vraag 323.
315	Inschrijffase	Juridisch	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 4.5, Vervolgvrage 181	<p>In artikel 4.5 staat dat Leverancier ervoor moet instaan dat derden alle afspraken in acht nemen die tussen Leverancier en Avans Hogeschool zijn overeengekomen. Het is ondoenlijk en onrealistisch om te eisen dat met derden/toeleverancier de afspraken die Aanbestedende dienst met leverancier maakt door te contracteren. Met bepaalde toeleveranciers/derden ten behoeve van de dienstverlening, zoals bijvoorbeeld hosting, zijn reeds vigerende afspraken/contracten gemaakt die vergelijkbaar zijn. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat met alle afspraken wordt bedoeld vergelijkbare afspraken?</p>	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 274.
316	Inschrijffase	Juridisch	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 16, vervolgvrage 173	<p>Uit de aanbestedingsstukken blijkt niet duidelijk om wat voor verzekeringen het moet gaan. In aanvulling op uw antwoord op vraag 173 kan Inschrijver bevestigen dat er naast een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en cyber security verzekering tevens een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met volgende passende dekkingen: per geval : 2.5 miljoen euro en per jaar (geaggregeerd): 5 miljoen euro. De Beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) en de Data breach & cyber security verzekering (Cyber) kent de dekking zoals eerder genoemd.</p>	Het is ons niet duidelijk welke vraag u stelt, dus kunnen wij die ook niet beantwoorden. Volledigheidshalve verwijzen wij nogmaals naar het antwoord op vraag 173 van de eerste nota van inlichtingen.
317	Inschrijffase	Juridisch	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 17, vervolgvrage 172	<p>Inschrijver wenst graag dat eventuele schade of claims van derden onder de aansprakelijkheidsbeperking vallen. Vrijwaringen leveren bovenwettelijke aansprakelijkheid op die verzekeringen niet dekken. Daarmee zou Leverancier akkoord moeten gaan met een onverzekerde aansprakelijkheid. Dit lijkt ons onredelijk en disproportioneel. Daarom het verzoek van Inschrijver de vrijwaringen onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen, daarmee is aansprakelijkheid voor dit soort gevallen verzekerd en zijn de financiële risico's en consequenties beperkt. Kan Aanbestedende dienst met deze toelichting ermee instemmen vrijwaringen alsnog onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen?</p>	Zie het antwoord op vraag 277.
318	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovk, Artikel 2.4, vervolgvrage 163	<p>Inschrijver kan niet in zijn geheel overzien welke (sectorspecifieke) wetgeving rusten op Aanbestedende dienst en waar rekening mee gehouden moet worden. Daarom is het wenselijk dat samen met Aanbestedende dienst bekeken wordt of rekening gehouden is met alle relevante wetgeving. Het is onredelijk om een algehele plicht op leverancier te leggen voor het voldoen aan wet- en regelgeving omdat het te onbepaald is. In de regel dienen verplichtingen voldoende bepaald te zijn om als verplichting te gelden. Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen om samen met Leverancier de relevante wet- en regelgeving in kaart te brengen en nader te expliciteren?</p>	Akkoord, voor zover het de inhoud van artikel 2.4 van de Verwerkersovereenkomst betreft.

319	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovk, Artikel 4.9 - Vervolg vraag 160	Inschrijver onderschrijft uw zienswijze over de verantwoordelijk voor de subverwerkers. Echter, wenst Inschrijver voor on-onderhandelbare partijen zoals Microsoft van wie hosting wordt afgenomen een realistische bepaling op te nemen die recht doet aan de situatie/positie. In de praktijk zijn met dit soort partijen geen specifieke afspraken mee te maken, omdat ze take it or leave it voorwaarden hanteren. Deze take it or leave it voorwaarden zullen voor Aanbestedende dienst niet anders zijn. Kan Aanbestedende dienst er mee instemmen dat voor deze zeer specifieke dienstverleners geldt dat leverancier niet voor meer aansprakelijk wordt gehouden dan we hebben moeten accepteren als afnemer?	Akkoord, waarbij partijen na voortopige gunning in gesprek zullen gaan over welke zeer specifieke dienstverleners het in casu gaat.
320	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovk, Artikel 6.5	Uit uw antwoord op vraag 159 merkt Inschrijver op dat U vooraleerst kennisneemt van de aanwezige rapportages zoals ISO 27001 rapportage en die eerst beoordeelt. Pas als de geraadpleegde rapportages onvoldoende worden geacht, dan verzoekt Aanbestedende dienst een met redenen en argumenten omkleed audittraject. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit werkwijze zal zijn?	Ja, Avans bevestigt dat dit de werkwijze zal zijn.
321	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovk, Artikel 10.1	Inschrijver heeft kennis genomen van uw antwoord op vraag 157. Aansprakelijkheid tot een bedrag van € 2.500.000 is nog niet proportioneel beperkt conform de gids Proportionaliteit. Zie in dit verband ook het advies van Commissie van Aanbestedingsexperts nr. 331. Inschrijver merkt op dat in het aansprakelijkheidsbedrag kennelijk ook de vervoerskosten voor mobiliteitsdiensten zijn opgenomen. Sec gezien zien de vervoerskosten die Inschrijver moet doorberekenen aan de Aanbestedende dienst op het gebruik van mobiliteitsdiensten an sich en niet op de door Inschrijver verleende dienstverlening en houden daarmee direct verband met doorgefactureerde bedragen? Kan Aanbestedende dienst de doorgefactureerde vervoerskosten verminderen van het een aansprakelijkheidsbedrag van en derhalve een aansprakelijkheidsbedrag van €250.000 opnemen, hetwelk meer gerelateerd is aan de dienstverlening van Inschrijver en daarmee proportioneler dan een aansprakelijkheidsbedrag waarin tevens de vervoerskosten zijn verwerkt? Daarnaast merkt Inschrijver op dat de beperking ook uitgesloten is bij opzet of grove schuld van personeel van Leverancier. Volgens de jurisprudentie geldt dient een dergelijke clause te gelden in geval van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding. Het voert te ver om de uitsluiting te laten gelden bij opzet of grove schuld van personeel van Leverancier. Inschrijver vraagt u deze uitsluiting uitsluitend te beperken tot gevallen van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Leverancier. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Met betrekking tot uw eerste vraag en het verzoek om het aansprakelijkheidsbedrag te beperken naar € 250.000: zie het antwoord op vraag 272. Met betrekking tot uw tweede vraag en uw verzoek: niet akkoord. De door ons opgenomen bepaling is in lijn met de Gids P (en derhalve proportioneel) en marktconform (vergelijk in dat kader bijvoorbeeld ook de ARBIT en GIBIT).
322	Inschrijffase	Juridisch	AIV, art. 15.1	"Inschrijver heeft kennis genomen van uw antwoord op vraag 107. Aansprakelijkheid tot een bedrag van € 2.500.000 is nog niet proportioneel beperkt conform de gids Proportionaliteit. Zie in dit verband ook het advies van Commissie van Aanbestedingsexperts nr. 331. Inschrijver merkt op dat in het aansprakelijkheidsbedrag kennelijk ook de vervoerskosten voor mobiliteitsdiensten zijn opgenomen. Sec gezien zien de vervoerskosten die Inschrijver moet doorberekenen aan de Aanbestedende dienst op het gebruik van mobiliteitsdiensten an sich en niet op de door Inschrijver verleende dienstverlening en houden daarmee direct verband met doorgefactureerde bedragen? Kan Aanbestedende dienst de doorgefactureerde vervoerskosten verminderen van het een aansprakelijkheidsbedrag van en derhalve een aansprakelijkheidsbedrag van €250.000 opnemen, hetwelk meer gerelateerd is aan de dienstverlening van Inschrijver en daarmee proportioneler dan een aansprakelijkheidsbedrag waarin tevens de vervoerskosten zijn verwerkt? Daarnaast merkt Inschrijver op dat de beperking ook uitgesloten is bij opzet of grove schuld van personeel van Leverancier. Volgens de jurisprudentie geldt dient een dergelijke clause te gelden in geval van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding. Het voert te ver om de uitsluiting te laten gelden bij opzet of grove schuld van personeel van Leverancier. Inschrijver vraagt u deze uitsluiting uitsluitend te beperken tot gevallen van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Leverancier. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?"	Zie het antwoord op vraag 321.
323	Inschrijffase	Contract	Beschrijvend document 3.2	Oprachtgever geeft in haar antwoord aan dat het is toegestaan dat Inschrijver in Combinatie of met Onderaannemers kan inschrijven. De NS sluit dit echter uit, aangezien de NS als beleid heeft om niet als onderaannemer of in Combinatie aan te bieden. Daarmee zou de NS Business Card alleen door de NS kunnen worden aangeboden. Dit geldt dan ook voor de verschillende abonnementsvormen die alleen door de NS worden aangeboden. Inschrijver is van mening dat de in 3.1 geformuleerde doelstellingen eveneens kunnen worden ingevuld waarbij Inschrijver als facilitator van de NS Business Card optreedt. Het bestellen van NS Business Cards en de facturatie van de via de NS Business Card gebruikte mobiliteitsdiensten kan volledig door Inschrijver worden uitgevoerd. In het geval dat de Oprachtgever al een overeenkomst met de NS heeft, kan deze worden gecontinueerd, inclusief eventuele bestaande mobiliteitskaarten. Het is dan alleen nodig een addendum toe te voegen aan de overeenkomst met de NS, die Inschrijver aanwijst als Facilitator. De overeenkomst met de NS kan dan als separate opdracht worden beschouwd. Uit andere aanbestedingen blijkt daarnaast dat de kaart niet hoeft te worden aanbesteed omdat de waarde van de administratieve kaart onder de aanbestedingsgrens blijft. Kunt u voor dit geval van NS een uitzondering maken in het uitgangspunt van één contractpartij?	Niet akkoord. Avans blijft bij haar standpunt. De doelstelling van de aanbesteding is om één Overeenkomst aan te gaan met één Opdrachtnemer. Zie ook antwoord vraag 67 van de Nota van Inlichtingen 1. Daarnaast deelt Avans uw zienswijze niet met betrekking tot het niet Europees hoeven aan te besteden. Voor het bepalen van de waarde van de Overeenkomst kijken we naar de totale waarde van de Overeenkomst en niet sec naar de waarde van de kaart zonder de daaraan gekoppelde mobiliteitsdiensten.
324	Inschrijffase	Contract	Prijzenblad en antwoord vraag 148	Aanbieders van deelauto's zijn niet bereid om tarieven voor langere tijd (de duur van de overeenkomst) vast te leggen, omdat ze niet weten wat de prijsontwikkeling is van auto's. Gaat u ermee akkoord dat de prijzen jaarlijks aangepast kunnen worden?	Zie antwoord vraag 312.
325	Inschrijffase	Uitvoering	Programma van Eisen en Wensen Eis F85 en antwoord vraag 128	Parkeerplaatsen op straat worden beheerd door de gemeentes en zij rekenen geen BTW op parkeerkosten. Validering op BTW is derhalve niet mogelijk. Kan Oprachtgever BTW uit de validatie halen?	Niet akkoord, omdat de eis is breder opgesteld. Indien validering op btw niet van toepassing is, bijvoorbeeld bij parkeerplaatsen op straat, zal hierop ook niet gecontroleerd worden.
326	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen Eis F97 en antwoord vraag 125	Gaat u ermee akkoord dat dit tarief vastgesteld wordt voor de auto's die exclusief beschikbaar zijn voor Avans-medewerkers, en dat voor openbare deelautoproviders het markt tarief gehanteerd wordt?	Zie antwoord vraag 312.
327	Inschrijffase	Contract	Prijzenblad, Tabblad P3 deelauto's	In het antwoord op vraag 21 wordt gesteld dat inschrijver de vrijheid heeft in welke partijen er worden ontsloten en dat inschrijver daarmee de keuze heeft om voordelige of duurdere aanbieders te ontsluiten. In de praktijk is er echter maar één partij die openbare elektrische deelauto's in de regio van Avans aanbiedt. Wij als MaaS-partij hebben geen invloed op de tarieven die zij in de markt hanteren (zij maken geen prijsafspraken met ons) en bovendien komt hun tariefmodel niet helemaal overeen met de wijze waarop het in het prijsblad wordt uitgevraagd. Door de wijze waarop het prijsblad nu is opgesteld voor openbare deelauto's kunnen wij (en andere inschrijvers) dus geen enkele aanbieder ontsluiten via dit contract. Is Avans bereid, met deze informatie in overweging nemende, toch bereid om voor de tarieven en voorwaarden van auto's in de openbare ruimte de tarieven en voorwaarden te accepteren die de betreffende aanbieder op dat moment in de markt hanteert?	Zie antwoord vraag 312. Met betrekking tot uw opmerking dat het tariefmodel niet overeen komt met de wijze waarop het in het Prijzenblad is uitgevraagd, deelt Avans uw zienswijze niet. Het Prijzenblad wordt dan ook niet aangepast. Inschrijvers kunnen het huidige markt tarief bij Deelauto's flex invullen.
328	Inschrijffase	Contract	Bijlage Prijzenblad	In het prijzenblad is een vast bedrag per deelauto per maand toegevoegd. Hierbij staat dat dit inclusief 20.000 km is. Is dit kilometrage per maand of per jaar? Onze aanname is per jaar. Kunt u dit bevestigen.	Dit is correct. Het uitgangspunt op het Prijzenblad waarop de tarieven gebaseerd moeten worden door de Inschrijver is 20.000 km per jaar per auto
329	Inschrijffase	Inhoud	N.a.v. vraag 105	Een cyberaanval kan niet volledig worden uitgesloten, echter begrijpt inschrijver het wel dat er een verantwoordelijkheid is t.a.v. het inrichten van beveiligingsmaatregelen teneinde het risico maximaal te verkleinen. Bent u dan ook bereid om aan de uitsluiting ten aanzien van (d)dos-aanvallen of andere netwerkaanvallen toe te voegen "inzoverre door een tekortkoming van Leverancier t.a.v. de overeengekomen beveiligingsmaatregelen"?	Niet akkoord. Gelet op het feit dat de leverancier de risico's beter kan beheersen, handhaaft Avans de bepaling in de algemene inkoopvoorwaarden.
330	Inschrijffase	Inhoud	N.a.v. vraag 94	"Naar aanleiding van het antwoord op vraag 94, zouden wij graag het volgende tekstvoorstel doen: '11.5 Indien en zodra gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens wijzigt, zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zoveel als mogelijk naar de strekking van deze wijzigingen worden uitgelegd. In een dergelijk geval zullen Partijen onderhandelen over de aanpassing van de tekst van de Verwerkersovereenkomst zodra één van beide Partijen daarom verzoekt.' Kunt u hiermee akkoord gaan?"	Akkoord.
331	Inschrijffase	Inhoud	Antwoord op vraag 258	Onze vraag had betrekking op de vierde bullet van NF42 (de step-up authenticatie). Kunt u in de context daarvan vraag 258 nogmaals beantwoorden?	Als u bedoelt dat wanneer eenmaal de step-up heeft plaatsgevonden, deze mag worden "overgeërfd", dan akkoord.
332	Inschrijffase	Inhoud	Antwoord op vraag 256	De emails die we versturen zijn onderdeel van het generieke product en zijn niet op maat instelbaar voor een klant. Indien we deze klantspecifiek moeten maken, kost dit veel extra tijd en geld en leidt dit tot meer onderhoud. Dit heeft tevens tot gevolg dat de efficiëntie in toekomstige productverbeteringen lager wordt of dat we deze later of zelfs niet kunnen doorvoeren. Bent u bereid om deze eis te herzien? Mocht u dat niet willen doen, heeft dit mogelijk tot gevolg dat we niet inschrijven.	Voor Avans is het belangrijk dat het heraanbaar is dat het een veilig domein is voor haar medewerkers. Hiervoor moet er vanuit Avans heldere communicatie zijn over het nieuwe platform. Zie verder het antwoord op de vraag 335 voor de aanvulling omtrent het domein. Voor Avans is het van belang dat de communicatie herkenbaar is. In de implementatiefase wordt dit verder afgestemd met Opdrachtnemer.

333	Inschrijffase	Inhoud	N.a.v. vraag 88	Deze vraag heeft geen betrekking op indexering, maar ziet meer toe op een vorm van afnameverplichting. Voor de tarieven die wij voor het gebruik van het platform afgeven, gaan we uit van het uiteindelijke totaal van 3.753 gebruikers. U geeft aan dat wijzigingen in personeelsbestand en het mobiliteitsbeleid van Avans kunnen leiden tot een wijziging van omvang van de Opdracht. Indien dit een significante wijziging betreft en het aantal medewerkers dat gebruik maakt van het platform drastisch omlaag gaat (bv. minder dan 2.500 werknemers die een account krijgen), kan dit een gevolg hebben voor het geoffreerde tarief. Bent u bereid om in dat geval met opdrachtnemer om de tafel te gaan over het tarief?	Niet akkoord. Facturatie geschiedt op basis van daadwerkelijke aantallen en actieve gebruikers. Avans verwacht van een professionele Inschrijver dat dit ondernemersrisico ingecalculeerd wordt in de Inschrijfprijs.
334	Inschrijffase	Inhoud	N.a.v. vraag 73	U wenst te allen tijde een vervoersgarantie. Dit is echter een garantie die inschrijver niet af kan geven. In theorie kan het immers voorkomen dat al uw medewerkers besluiten op op hetzelfde tijdstip gebruik te willen maken van een auto. Daarnaast kan er ook sprake zijn van overmacht (bv. een auto is total-loss gereden door een gebruiker). Bent u derhalve bereid om de garantie aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 290.
335	Inschrijffase	Inhoud	N.a.v. vraag 12	Het koppelen van een subdomeinnaam is lastig te realiseren. Indien u de mails vanuit eigen naam wenst te versturen, zou dit betekenen dat u ook eigenaarschap moet nemen over de te versturen mails evenals de triggers wanneer een bericht verstuurd moet worden. Hiermee neemt u veel extra werk op uw bordje. Daarnaast zijn er ook verschillende combinaties van bronnen waaruit mails verzonden worden. Dit maakt de uitvraag behoorlijk complex met veel uitzonderingen. Indien u hieraan vasthoudt is de kans aanwezig dat wij hierdoor niet zullen inschrijven. Bent u bereid om eis NF25 te laten vervallen?	Niet akkoord. Echter Avans begrijpt uw vraag en past eis NF25 aan van 'must' naar 'should'. Ter aanvulling hierop: bij gunning dient Opdrachtnemer bij Avans een lijst met domeinnamen te geven van waaruit wordt gemaïld.
336	Inschrijffase	Inhoud	Antwoord op vraag 12	U vraagt in feite om één reis in twee aparte reizen te classificeren. Wij ontvangen van vervoerders één getal voor de CO2-waarde voor de gehele rit. Het is voor ons dan ook onmogelijk om de CO2 van de afzonderlijke delen van de reis te bepalen. Daarmee is het onmogelijk om u te voorzien van een juiste rapportage waarmee u voldoet aan de Rapportageverplichting Werkgebonden Personenmobiliteit. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Het is ons niet duidelijk op welke vraag in de eerste Nota van Inlichtingen uw vraag betrekking heeft. We kunnen dan ook niet uw vraag beantwoorden.

Bijlagen (in te vullen door Inschrijver)

Bijlage GC1 Realisatie functionele eisen Nvl 2

Bijlage Prijzenblad MaaS Nvl 2 (geen tekstuele aanpassingen)

Bijlage Referentieformat MaaS platform Nvl 2 (geen tekstuele aanpassingen)

Bijlagen (ter informatie voor Inschrijver)

Beschrijvend document MaaS Avans Nvl 2

Bijlage Concept Overeenkomst MaaS Nvl 2

Bijlage Programma van Eisen en Wensen MaaS Nvl 2

Bijlage Export ritdata 2023 Avans Hogeschool

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw Inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd: **dinsdag 14 mei 2024 vóór 10.00 uur**.

Let op: Uw dient de gewijzigde bijlagen (in te vullen door Inschrijver), zoals bijgesloten bij deze Nota van Inlichtingen 2, in te vullen en in te dienen bij uw Inschrijving.