

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 3.3	Kunt u verduidelijken welk deel van de inkomsten in punt 3.3 wordt toegekend aan de winnende bidder voor de levering van technologie versus het bedrag dat wordt toegewezen aan de reiskosten van de gebruiker? Can you clarify what portion of the revenue in Section 3.3 is allocated to the winning bidder for technology delivery versus the amount allocated to users' travel costs?	In paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document wordt een raming gegeven van de kosten. Afhankelijk van de inschrijving van de beoogd winnaar worden de daadwerkelijke kosten definitief. In de raming maken de vervoerskosten circa 90 tot 95% deel uit van de totale omvang.
2	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Hoofdstuk IV	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Hoofdstuk IV: Levering van ICT-Prestaties: Dit hoofdstuk is niet van toepassing op deze opdracht. Wij leveren een dienst en geen licentie of licentiestructuur.	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven. Overigens zijn wij verbaasd door uw opmerking. Hoofdstuk IV heeft betrekking op de levering van ICT-prestaties. De definitie van ICT-prestatie conform de algemene inkoopvoorwaarden is: "ICT-Prestatie: alle Hardware, Software en ICT-gerelateerde Diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert." Dit hoofdstuk heeft dus ook betrekking op de levering van ICT-gerelateerde Diensten, verscheidene onderdelen van de Opdracht kunnen gekwalificeerd worden als een ICT-gerelateerde Dienst.
3	Inschrijffase	Inhoud	Eisen F110 t/m F115 alleen voor vaste deelauto's	Programma van eisen en wensen, Eis F110 tot en met F115 kunnen alleen van toepassing zijn op de vaste deelauto's die inschrijver aanbiedt. Voor alle via ons te ontsluiten vervoers- en mobiliteitsdiensten zijn eigen (product en/of gebruiks) voorwaarden van toepassing op moment dat een medewerker van Avans gebruik wil maken betreffende dienst. Dit geldt dus ook voor de flexibele deelauto's. Voor ons als Opdrachtnemer is het niet mogelijk deze voorwaarden uit te sluiten of aan te passen; deze voorwaarden gelden immers voor alle gebruikers van betreffende diensten. Kunt u deze eisen alleen van toepassing verklaren voor de vaste deelauto's van inschrijver?	Niet akkoord. De eisen F110 t/m F115 zijn van toepassing op zowel de vaste als flexibele deelauto's. Bovendien kan Avans niet op voorhand akkoord gaan met de gebruiksvoorwaarden van de leverancier. Wij verwijzen u graag naar pagina 16 van het Beschrijvend Document (4.6 Toepasselijk recht en geschillen) en artikel 2.2 van de Concept-Overeenkomst.
4	Inschrijffase	Inhoud	F83, corrigeren	Programma van eisen en wensen, F83: Reizen die zijn ingediend en eenmaal verwerkt zijn voor de salarisadministratie, adviseren we om geen mogelijkheid te bieden dit nog te corrigeren (dit is ook niet mogelijk). We adviseren u de eis aan te passen naar dat reizen in het verleden wel nog zijn in te dienen. Dus: een eigen vervoer reis in oktober wordt nog in december ingediend. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Nee, het voorstel dat beschreven wordt in de vraag is gelijk aan eis F82 waar het gaat over invoeringen met terugwerkende kracht. F83 gaat echt over correcties met terugwerkende kracht. Voor eis F83 geldt dat we deze aan gaan passen naar maximaal 3 maanden. De correctie zelf zal in het huidige boekjaar doorgevoerd worden.
5	Inschrijffase	Inhoud	F60, excessen	Programma van eisen en wensen, F60: Excessen zijn te herleiden uit de gedetailleerde reisrapportages, waar Avans vervolgens zijn analyses op los laat. Dit kan per individuele medewerker variëren. Denk bijvoorbeeld aan een arbeidspatroon maandag t/m donderdag, waarbij er op vrijdag woon-werk verkeer wordt afgelegd. Dergelijke variabelen zijn niet in te richten in ons platform, maar u heeft wel de data voorhanden. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met deze werkwijze?	Niet akkoord. Voorbeelden van Excessen zijn: reisafstanden met de fiets boven de 40 km enkele reis of een reis gemaakt op een weekenddag, die bestempeld zijn als woon-werk. Het betreft dus excessen die gelden voor alle Avans-medewerkers. De behoefte is dat dit direct door Opdrachtnemer kenbaar wordt gemaakt in de rapportage.
6	Inschrijffase	Inhoud	F43, pre-classificeren	Programma van eisen en wensen, F43: Op basis van tijdstippen en dagen pre-classificeren we reizen. Dus in het weekend kan deze automatisch op Privé gezet worden, waardoor er geen noodzaak is tot het versturen van herinneringen naar de medewerker. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met deze werkwijze?	De wens is dat reizen met de mobiliteitskaart die 3 maanden na het plaatsvinden van de reis die nog niet zijn geclassificeerd door de medewerker automatisch als privé worden gecategoriseerd. In de praktijk komt het voor dat medewerkers in het weekend geoorloofd woon-werk/zakelijke reizen maken, daarom is het wenselijk dat medewerkers tijdens die 3 maanden worden herinnerd. De werkwijze is daarom onvoldoende.
7	Inschrijffase	Inhoud	F40, classificatie reis	Programma van eisen en wensen, F40: Een reis van A naar B wordt apart geregistreerd, waardoor medewerker per reis een classificatie aangeeft. Hiermee heeft u een juiste registratie. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met deze werkwijze?	Een medewerker kan een OV-reis maken die uitgebreider is dan een woon-werk/zakelijke reis. De persoon wil in het OV blijven zitten na de woon-werk/zakelijke reis en kan het tweede gedeelte classificeren als privé. Daarom is het per (volledige) reis classificeren onvoldoende. Bijvoorbeeld: medewerker reist van Breda (standplaats) naar Den Bosch, maar huisadres is Tilburg. Dan is het eerste gedeelte woon-werk (tot en met Tilburg) en dan kan de medewerker zonder uit te checken en opnieuw in te checken het laatste gedeelte van de reis classificeren als privéreis.
8	Inschrijffase	Inhoud	F35, levertijd pas	Programma van eisen en wensen, F35: In praktijk is pas eerder dan vijf werkdagen bij medewerker op adres. Echter kunnen we garanderen binnen acht werkdagen. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Akkoord. Eis F35 wordt aangepast naar 10 werkdagen.
9	Inschrijffase	Inhoud	F18 huidige poolfietsen en deel mobiliteit	Programma van eisen en wensen, F18: Avans deelmobiliteit zoals de poolfietsen, via welke leverancier is dit en wanneer lopen deze contracten af?	Eis F18 komt te vervallen
10	Inschrijffase	Inhoud	F11, aanvragen kaart	Programma van eisen en wensen, F11: Medewerker hoeft zelf geen kaart aan te vragen. Dit doen wij automatisch, als dit volgens het beleid voor de medewerker is toegestaan. Kunt u dit toevoegen aan uw wens?	In fase 1 ontvangen alle medewerkers die momenteel met het OV reizen + potentieel automatisch een kaart. Echter blijft de wens vanuit de portal en app een mobiliteitskaart aan te vragen. Dit is van belang voor nieuwe medewerkers, medewerkers die van reismethode wijzigen en tot slot ter vervanging van een kaart bij bijvoorbeeld verlies. Uw werkwijze is in deze fase onvoldoende. In fase 2 ontvangen alle overige medewerkers automatisch een kaart. Hier is uw werkwijze voldoende.
11	Inschrijffase	Inhoud	NF44, URL	Programma van eisen en wensen, NF44: De webportal is te benaderen via generieke URL. Het is niet mogelijk om hier een Avans toevoeging aan te koppelen. Wel is bijvoorbeeld een link naar de portal te plaatsen in Avans systemen. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord. We willen medewerkers niet naar externe domeinen doorverbinden. Dit is op te lossen door aan de Dienst een Avans subdomeinnaam te koppelen. Dan toont de Dienst als of het een Avans dienst is gezien vanuit de gebruiker.
12	Inschrijffase	Inhoud	NF25: mail alias	Programma van eisen en wensen, NF25: We communiceren naar uw medewerkers vanuit onze organisatie, in plaats van een door u gekozen mail alias. Ook ter voorkoming dat uw medewerkers denken dat de support door uw eigen organisatie wordt verleend. Bent u daar ook mee akkoord?	Niet akkoord. We hebben er bij Avans voor gekozen om de service-informatie vanuit de diverse SaaS oplossingen vanuit een Avans-domein met Avans-naamgeving naar onze medewerkers en studenten te communiceren. Enerzijds vanuit veiligheidsoverwegingen dat vanuit een betrouwbaar mailadres mail wordt ontvangen, anderzijds om op die manier aan te geven dat Avans (met hun externe partners) de eigenaar is van de Dienstverlening. Avans-medewerkers worden in awarenessprogramma's erop gewezen géén mails te openen met een "onbekende" afzender.
13	Inschrijffase	Inhoud	NF24, API	Programma van eisen en wensen, NF24: Een API met een HR systeem wordt vaak vanaf gezien door werkgevers, om vertrouwelijke informatie niet bloot te stellen. Daarvoor in de plaats adviseren we om te kiezen voor de beveiligde en geautomatiseerde bestandsuitwisseling via sFTP. Hiermee wordt hetzelfde doel bereikt, namelijk: u hoeft geen personeelsmutaties in het mobiliteitsplatform te verwerken. Kunt u deze manier van koppelen meenemen als een optie in uw eis?	Niet akkoord, echter. Zoals in de bijlage, architectuurplan, is te zien, beschikt Avans over een integratie-infrastructuur waarop het HR-systeem is aangesloten. Zo kan uw systeem ook worden aangesloten en kan na gunning de precieze uitwerking van de koppeling worden gemaakt.
14	Inschrijffase	Inhoud	NF23: relevante beschikbare gegevens	3. Programma van eisen en wensen, NF23: u geeft aan Opdrachtnemer zorgt dat alle relevante gegevens beschikbaar zijn t.b.v. Avans Datapunt (datawarehouse) middels API integratie. Gaat u ermee akkoord dat een uitgebreid transactieoverzicht maandelijks beschikbaar is en dat deze te downloaden is via de beheerlogin?	Akkoord.
15	Inschrijffase	Inhoud	Afrekening kilometers deelauto's	1. Programma van eisen en wensen, NF10: U geeft hier aan dat er aan het eind van het jaar er een verrekening plaatsvindt op basis van het daadwerkelijk gereden aantal kilometers. Mocht gedurende het jaar blijken dat het aantal gereden kilometers afwijkt van de prognose, kan in onderling overleg, de tariefstaffel worden bijgesteld. De kilometers voor de deelauto's worden niet per jaar afgerekend, maar per maand. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord als het gaat over verrekening van het aantal km per maand betreffende de deelauto's. De afrekening aan het einde van het jaar is nog een mogelijkheid om kleine verschillen te corrigeren, het bijstellen van de tarieven zal er aan bijdrage dat dit verschil kleiner gaat zijn.
16	Inschrijffase	Contract	Compliance - deel 2	Compliance - deel 2 In deel 1 staan alle artikelen beschreven, in deel 2 staat het laatste artikel wat we graag toegevoegd zien.  Algemene informatie Opdrachtnemer is onderdeel van een bank en daardoor verplicht om compliance-artikelen op te nemen in elke te sluiten overeenkomst. Kunt u daarom dit artikel toevoegen aan de Raamovereenkomst of in een bijlage bij deze aanbesteding?  Zoals u kunt lezen hebben onderstaande compliance artikelen geen impact op u als opdrachtgever en zorgt dit er alleen voor dat voor opdrachtnemer en de moedermaatschappij zaken rondom compliance beter vastgelegd zijn. Voor inschrijver is dit een belangrijk punt voor de overweging om wel of niet in te mogen schrijven. Als u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan aangeven waarom u van mening bent dat dit niet passend is binnen uw voorwaarden of waarom dit strijdig zou zijn met uw kijk op compliance?  Laatste artikel (deel 2): Voortijdige beëindiging Opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst en mobiliteits-overeenkomsten in de volgende situaties zonder verdere formaliteiten of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever per aangetekende brief met ontvangstbewijs: i. niet-naleving door Opdrachtgever van de bepalingen van Artikel Garanties en / of ii. indien een verklaring of uitspraak die op grond van Artikel Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld of Artikel Verklaring is gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn en / of wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst.  Alle schade die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van een voortijdige beëindiging van de overeenkomst en mobiliteits-overeenkomsten is voor rekening van Opdrachtgever en wordt berekend in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.	Zie het antwoord op vraag 17.

17	Inschrijffase	Contract	Compliance deel 1	<p>1.Wij zien graag dit artikel toegevoegd aan de overeenkomst, in een addendum of een bijlage bij deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord of is het mogelijk om dit na gunning verder af te stemmen?</p> <p>Compliance - deel 1 Opdrachtnemer is onderdeel van een bank en daardoor verplicht om compliance-artikelen op te nemen in elke te sluiten overeenkomst. Kunt u daarom dit artikel toevoegen aan de Raamovereenkomst of in een bijlage bij deze aanbesteding? Zoals u kunt lezen hebben onderstaande compliance artikelen geen impact op u als opdrachtgever en zorgt dit er alleen voor dat voor opdrachtnemer en de moedermaatschappij zaken rondom compliance beter vastgelegd zijn. Voor inschrijver is dit een belangrijk punt voor de overweging om wel of niet in te mogen schrijven. Als u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan aangeven waarom u van mening bent dat dit niet passend is binnen uw voorwaarden of waarom dit strijdig zou zijn met uw kijk op compliance?</p> <p>Know Your Customer' (Ken uw klant) Opdrachtgever verstrekt op verzoek van Opdrachtnemer onmiddellijk alle documentatie en ander bewijs die Opdrachtnemer redelijkerwijs vraagt zodat Opdrachtnemer 'know your customer'- of vergelijkbare controles kan uitvoeren en er zeker van kan zijn dat ze in dat kader heeft voldaan aan alle toepasselijke wet- en regelgevingen en interne procedures van de bank.</p> <p>Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld Noch Opdrachtgever, bestuurders of leidinggevenden, noch, naar beste weten van Opdrachtgever, een groepsmaatschappij, lasthebber of medewerker heeft zich ingelaten met activiteiten of gedragingen die een schending inhouden van enige toepasselijke anti-omkoop-, anticorruptie- of antiwitwaswet, -regelgeving of -voorschrift in welk relevant rechtsgebied ook, en Opdrachtgever heeft beleidslijnen en procedures ingevoerd om de schending van zulke wetten, regelgeving en voorschriften te voorkomen en te handhaven.</p> <p>Sancties Voor de verklaring en garanties in dit artikel: zijn 'Sancties' alle economische sancties, handelssancties of beperkende maatregelen die worden uitgevaardigd, toegepast, opgelegd of afgedwongen door het Office of Foreign Assets Control (OFAC) van het Amerikaanse ministerie van Financiën, het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken, de VN-Veilighedsraad en / of de Europese Unie en/of de Franse Republiek en / of het Britse ministerie van Financiën en / of een andere lidstaat of andere relevante sanctie-autoriteiten.</p> <p>Verklaring Noch Opdrachtgever, noch een van zijn dochterondernemingen, bestuurders of leidinggevenden, noch, naar beste weten van Opdrachtgever, een van zijn groepsmaatschappijen, lasthebbers of medewerkers van Opdrachtgever is een natuurlijke of rechtspersoon (een 'Persoon') die, of wordt beheerd of gecontroleerd door Personen die: (i) het doel vormt / vormen van Sancties (een 'Gesancioneerde Persoon') of (ii) gevestigd, georganiseerd of woonachtig is / zijn in een land of gebied dat, of wiens overheid, onderworpen is aan Sancties die handelingen met die overheid, dat land of dat gebied in de ruime zin verbieden (een 'Gesancioneerd Land').</p>	Niet akkoord. Avans kan de gevraagde garanties niet bieden, omdat zij niet beschikt over de tools danwel andere middelen om de door u gevraagde zaken te controleren.
18	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad, stroomkosten	Prijzenblad, Tabblad P3 deelauto's: U wenst de kosten inclusief laden te ontvangen. De stroomkosten zijn nogal variabel. Als wij dit moeten inrijzen, houden wij rekening met risico's die die voor inschrijver met zich meebrengt. Daardoor zal de prijs hoger zijn dan de werkelijke kosten. Gaat u ermee akkoord dat we het prijzenblad vullen zonder de laad/stroomkosten en dat we gedurende de opdracht de stroomkosten op werkelijke kosten zonder roaming bij opdrachtgever in rekening brengen?	Het all-in tarief is inclusief faciliteren van administratie, rondom laadtransacties. Het laden zelf met bijbehorend tarief hoeft hier niet in meegenomen worden. Avans bepaalt zelf het tarief aan de laadpaal a.d.h.v. afspraken vanuit energiecontracten. Voor de duidelijkheid is het Prijzenblad aangepast (tekst in rood) en in de bijlage van deze Nota van Inlichtingen 1 toegevoegd.
19	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad, Tabblad P3 deelauto's	Prijzenblad, Tabblad P3 deelauto's: Voor de deelauto' zijn er geen kosten per maand per medewerker van toepassing. U betaalt per deelauto een vaste prijs per maand. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad? En kunt u daarbij aangeven of u de kosten voor 1 of voor meerdere deelauto's wenst?	Akkoord. De kostenpost 'kosten per maand per deelauto op basis van 20.000 kilometer per deelauto' is toegevoegd. Voor de berekening van de 'kosten per deelauto per maand' is uitgegaan van een fictief aantal deelauto's. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is de vervoersgarantie leidend. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inzetten van het aantal deelauto's op basis van de opgegeven eenheidstarieven. Het Prijzenblad is aangepast en in de bijlage van deze Nota van Inlichtingen 1 toegevoegd.
20	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad, Tabblad P3 deelauto's	Prijzenblad, Tabblad P3 deelauto's: Voor de deelauto' zijn er geen kosten per uur van toepassing. Er is enkel een tarief per maand en per kilometer van toepassing. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Niet akkoord. Indien een kostenpost niet van toepassing is, kan een groene cel op € 0,00 blijven staan.
21	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad, Tabblad P3 deelauto's	Prijzenblad, Tabblad P3 deelauto's: u vraagt om de kosten voor flex deelauto's hier op te geven. Dit verschilt per vervoersaanbieder. Wij kunnen deze kosten niet opgeven en dit is ook niet realistisch om te vragen. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Niet akkoord. Inschrijver heeft de vrijheid in welke partijen worden ontsloten. Als Inschrijver maak je zelf een keuze of je voordelige aanbieders of duurdere aanbieders ontsluit. Vandaar dat Avans vraagt de kosten voor flex deelauto's op te geven.
22	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad, tabblad 3 deelauto's	Prijzenblad, Tabblad P3 deelauto's: u geeft hier een verdeling vast / flex aan die we ook mogen aanpassen. Het prijzenblad wordt hier vervolgens op aangepast. De vervoerskosten voor flexibele deelauto's van andere aanbieders zijn volledig voor rekening van opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op het tarief. Dit prijzenblad lijkt daarvoor niet goed ingeregeld te zijn. Wij kunnen alleen de tarieven opgeven die opdrachtgever dient te betalen voor de vaste deelauto's. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Zie antwoord vraag 21.
23	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad, virtuele kaart	Prijzenblad, Tabblad P1 Maas-platform: mogen we ook enkel een virtuele kaart aanbieden?	Niet akkoord, graag als uitgangspunt de fysieke kaart hanteren. De virtuele kaart is meegenomen in het Programma van Eisen onder eis F15.
24	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	1.Prijzenblad, Tabblad P1 Maas-platform: u vraagt voor de aanschaf mobiliteitskaart een prijs per medewerker en doet deze kosten berekenen per jaar. Klopt het dat u uitgaat van 1200 nieuwe kaarten per jaar bij fase 1 en bij fase 2 van 2553 kaarten per jaar? Of zijn dit het totaal aantal kaarten voor de hele overeenkomst? Ntb kaarten worden niet per jaar uitgegeven, maar eenmalig aan medewerkers. Kunt u dit toelichten en / of eventueel aanpassen in het prijzenblad?	In fase 1 verstrekken we eenmalig 1.200 nieuwe kaarten. In fase 2 verstrekken we eenmalig 2.553 kaarten. Gedurende de overeenkomst kunnen er nieuwe kaarten worden aangevraagd of vervangen. Afhankelijk van de fase waarin Avans zich bevindt, geldt hiervoor het ingediende tarief. De reden waarom Avans dit uiteindelijk doorberekent naar een prijs per jaar, is om te komen tot een totale vergelijkingsprijs van de inschrijvers. Het is dus correct dat het gaat om eenmalige aanschaf van kaarten, behoudens nieuwe kaarten die worden aangevraagd of vervangen. Avans ziet verder geen reden om het prijzenblad aan te passen.
25	Inschrijffase	Inhoud	Demo	<p>Beschrijvend Document, Gunningscriterium 5 Demo: De gebruikers van Avans testen zelf aan de hand van usecases* het MaaS-platform. Hiervoor stelt Inschrijver een demo-omgeving beschikbaar.</p> <p>Dit is onmogelijk om voor gunning in te regelen. Het implementatieplan moet min of meer uitgevoerd worden om het werkbaar te maken volgens de eisen of aan de hand van de opgestelde usecases. Wij bieden een platform en app op maat aan. Hier is niet realistisch om voor gunning te vragen aan verschillende inschrijvers om dit van te voren specifiek voor Avans in te richten. Hiervoor is een getekend contract nodig. Als u een volledig functionele omgeving wenst met daarin al uw wensen verwerkt als eis voor een demo of aan de van opgestelde usecases, dan noemen wij dat typisch een pilot of testfase, als 1e deel van de volledige uitrol van de oplossing.</p> <p>Wij adviseren om de demo aan te passen naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Inschrijver presenteert het MaaS-platform en laat aan de hand van usecases* zien wat het MaaS-platform van de Inschrijver hierin kan bieden.</li> <li>•Inschrijver presenteert het MaaS-platform aan diverse gebruikers live en laat aan de hand van usecases* zien wat het MaaS-platform en de app van de Inschrijver kan bieden aan de diverse gebruikers.</li> </ul> <p>Kunt u dit gunningscriterium hierop aanpassen?</p>	Niet akkoord. Wij willen in een demo-omgeving zelf de kwaliteit en gebruiksvriendelijk ervaren en beoordelen. In de bijlagen zijn de testscenario's (use cases) bijgevoegd. De functionaliteiten die worden getoond tijdens de demo moeten voldoen aan de gestelde eisen uit het Programma van Eisen en uw Inschrijving. U hoeft de demo omgeving niet specifiek voor Avans helemaal in te richten.
26	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document, Gunningscriterium 4 - Duurzaamheid	Beschrijvend Document, Gunningscriterium 4 - Duurzaamheid: Hier zegt u: Tevens vindt Avans het van belang dat de deelmobiliteit die wordt ingezet zo duurzaam mogelijk is. Heeft u het hier over eigen deelauto's van Avans welke Avans afneemt van Inschrijver? Of gaat het hier om openbare deelauto's van aanbieders zoals Greenwheels, Mywheels?	Dit geldt voor zowel de vaste deelauto's als de flex deelauto's.
27	Inschrijffase	Inhoud	Scenario's deelveervoer	Beschrijvend Document, 3.3 scenario's deelveervoer: In de overeenkomst staan geen bepalingen omtrent deelauto's. Hierdoor zijn zekerheden voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer onvoldoende afgedekt. Is Opdrachtgever bereid om een addendum met specifieke deelauto-voorwaarden eveneens van toepassing te verklaren, eventueel in een lagere rangorde als de documenten van Opdrachtgever?	Wij verwijzen u graag naar pagina 16 van het Beschrijvend Document (4.6 Toepasselijk recht en geschillen) en artikel 2.2 van de Concept-Overeenkomst.
28	Inschrijffase	Inhoud	Deelveervoer	Beschrijvend Document, 3.3 scenario's deelveervoer: U geeft aan dat Avans nu 13 vaste deelveertuigen heeft. Wanneer loopt dit contract af? En is het de bedoeling dat inschrijver deze 13 voertuigen gaat vervangen?	Het huidige contract is flexibel op te zeggen en komt ten einde bij het ingaan van het contract van de nieuwe aanbieder. Auto's worden dus niet overgenomen.
29	Inschrijffase	Inhoud	Deelauto's	Beschrijvend Document, 3.2.1 scope van de opdracht: in de scope staat bij fase 1 deelauto genoemd. Maar vervolgens staat bij buiten scope ook deelauto's genoemd en bij 3.3 staat deelveervoer wel weer genoemd als onderdeel van de opdracht. Kunt u aangeven of deelauto's wel of niet in de scope zitten? En kunt u daarbij ook aangeven of dit gaat om openbare deelauto's zoals Greenwheels of Mywheels of dat de deelauto's in scope gaat om vaste deelauto's die alleen door Avans gebruikt kunnen worden.	De deelauto's (vast en flex) zijn binnen scope. Paragraaf 3.2.1 van het Beschrijvend document is aangepast.
30	Inschrijffase	Inhoud	Fases	Beschrijvend Document, 3.2 Definiëring van de Opdracht: waarom is dit project in 2 fases gesplitst? Is het mogelijk om na gunning aan te geven waarom wij denken dat het efficiënter is om deze fases te combineren?	We snappen dat vanuit de markt dit mogelijk is, en efficiënter kan zijn. Avans heeft nog een aantal interne processen op orde te stellen alvorens we over willen stappen op de totale scope. De tijd tussen de twee fases is nog niet vastgesteld en staat nog open.
31	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document, 3.6 Verwerkersovereenkomst	Beschrijvend Document, 3.6 Verwerkersovereenkomst: Op deze Opdracht zijn de (model) verwerkersovereenkomst en Overeenkomst gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke van Avans van toepassing. Wij zijn geen verwerker en ook geen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke, maar verwerkingsverantwoordelijk. Beide bijlage zijn daarom niet van toepassing op ons. Dienstverlener is volgens de wet verwerkingsverantwoordelijke voor de data die we voor onze dienstverlening gebruiken. Gaat u ermee akkoord om na gunning de specifieke artikelen die hiervoor gelden samen af te stemmen en op te nemen in de overeenkomst?	De juridische kwalificatie van de partijen wordt altijd bepaald door de feitelijke verhouding tussen de partijen. Op voorhand is niet te zeggen of Inschrijver al dan niet zal worden aangemerkt als verwerker of (gezaamenlijk of zelfstandig) verwerkingsverantwoordelijke. Het model zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is als Bijlage toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Paragraaf 3.6 van het Beschrijvend document, Eis NF32 en de concept Overeenkomst (artikel 2.2) zijn tevens aangepast.
32	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document, 1.2 planning	Beschrijvend Document, 1.2 planning: tussen de antwoorden van de 1e ronde en de vragen die ingediend moeten worden voor de 2e ronde zitten slechts 4 dagen. Dit is te kort om gedegen nieuwe vragen voor de 2e ronde te kunnen stellen, zeker als deze door verschillende afdelingen bekeken dienen te worden. Deze 2e vragenronde is wel absoluut een must om goede vragen te stellen om zo een sluitend goed contract vast te stellen zowel voor opdrachtgever als voor inschrijver. Kunt u of de vragen eerder beantwoorden of kunt u de deadline voor de 2e vragenronde een paar dagen opschuiven?	Niet akkoord om de deadline op te schuiven met een paar dagen. De deadline voor het stellen van vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen is wel opgeschoven naar een later tijdstip, namelijk: maandag 15 april 16.00 uur.
33	Inschrijffase	Inhoud	Openbaar vervoer en aanverwante vervoersmiddelen	Algemeen: Kunt het volgende bevestigen? Avans ziet de partijen die Openbaar Vervoer en aanverwante vervoersmiddelen aanbieden niet als onderaannemer of in te zetten derden zoals bedoeld in de concept overeenkomst en het plan van eisen. Immers vraagt Avans in de onderhavige opdracht om dienstverlening die toegang biedt tot het Openbaar Vervoer en aanverwante vervoersmiddelen. Onderhavige opdracht ziet niet op het vervoer zelf.	Avans deelt deze zienswijze niet. Het vervoer zelf maakt ook onderdeel uit van de Opdracht. Ter verduidelijking is paragraaf 3.2.1 van het Beschrijvend document aangepast.
34	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage referentieformat	Bijlage referentieformat: U vraagt hier allerlei privacygevoelige informatie over een referent. U zult wellicht begrijpen dat onze klanten het op prijs stellen dat wij hun privacy en de tijd en moeite die zij besteden aan het deelnemen aan referentiegesprekken ten behoeve van nieuwe business voor Inschrijver respecteren. Daarom zullen wij alleen de naam van de opdrachtgever en een beschrijving van de case delen en de rest van de data van de specifieke persoon niet. Wel hebben wij met hen afgesproken dat wij natuurlijk bereid zijn om eventuele aanvragen voor referentiegesprekken met hen te faciliteren. Wij vertrouwen erop dat u deze aanpak begrijpt. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord. Bijlage Referentieformat MaaS platform is aangepast. De gevraagde gegevens voor de contactpersoon worden na voortopige gunning opgevraagd.
35	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 27	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 27: Dit is niet van toepassing op deze overeenkomst. Kunt u dit niet van toepassing verklaren?	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
36	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Hoofdstuk II: levering van producten	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Hoofdstuk II: levering van producten: Dit is niet van toepassing op deze overeenkomst. Er worden geen producten geleverd (waarbij een eigendom overgaat), maar er sprake van een dienstverlening voor het gebruik van voertuigen en mobiliteit. Kunt u dit niet van toepassing verklaren?	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
37	Inschrijffase	Contract	Fusie / splitsing	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 21.4: Wij begrijpen dat de identiteit van de partijen waar u zaken mee doet van groot belang is. Kunt u bevestigen dat u alleen het contract ontbindt bij fusie / splitsing als dit noodzakelijk is vanwege gegronde redenen zoals de financiële stabiliteit van Opdrachtnemer of compliance?	Zie het antwoord op vraag 38.

38	Inschrijffase	Contract	Overdracht rechten en plichten	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 21.4: Wij stellen voor om dit artikel te wijzigen naar:</p> <p>1. Overdracht van rechten en verplichtingen - wijziging van tegenpartij</p> <p>2. Tenzij dit is toegestaan uit hoofde van artikel 3 hieronder is geen van beide Partijen bij deze overeenkomst gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen op grond van deze overeenkomst toe te wijzen of over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Die toestemming mag niet op onredelijke gronden worden geweigerd of uitgesteld.</p> <p>3. In afwijking hiervan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kan opdrachtnemer op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming binnen de groep. Dit zonder dat hiervoor toestemming van opdrachtgever vereist is, maar na tijdige schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever (voor zover van toepassing) voor informatieve doeleinden</li> <li>kan opdrachtgever op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming onder de volgende cumulatieve voorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die verbonden onderneming van opdrachtnemer heeft een financiële toestand en een kredietwaardigheid die ten minste gelijk zijn aan die van de oorspronkelijke ondertekenende partij bij de overeenkomst,</li> <li>(ii) opdrachtnemer ontvangt alle documenten van die verbonden onderneming van opdrachtgever die vereist zijn voor zowel de uitvoering van de kredietbeoordelingen als voor het kwalitatieve beleid,</li> <li>(iii) die overdracht leidt niet tot complianceproblemen,</li> <li>(iv) er is een voorafgaande schriftelijke kennisgeving naar opdrachtnemer verstuurd, en</li> <li>(v) de benodigde wettelijke documentatie met betrekking tot dergelijke overdracht wordt ondertekend. Als niet aan deze voorwaarden is voldaan, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de overdracht te weigeren</li> </ul> </li> </ul>	<p>Partijen zijn op grond van artikel 21.4 slechts gerechtigd hun rechten en verplichtingen over te dragen met Schriftelijke toestemming van de andere Partij. In afwijking hiervan is Avans Hogeschool gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter-, of zustermaatschappij die de relevante bedrijfsactiviteiten van Avans Hogeschool overneemt.</p> <p>Avans zal bovengenoemde Schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Wij gaan ervan uit dat de Opdrachtnemer dat ook niet doet, gelet op het feit dat Partijen zich redelijk naar elkaar dienen te gedragen. De situatie waarin Avans zonder toestemming haar verplichtingen kan overdragen is al beschreven, daar wijken wij niet van af. Wij zien geen reden het artikel aan te passen.</p>
39	Inschrijffase	Contract	Boete	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 19: U heeft in dit artikel een boetebeding opgenomen. Echter zijn wij van mening dat een dergelijke boetebeding niet past in een partnerschap zoals u wenst aan te gaan met Opdrachtnemer. Daarnaast mag Inschrijver geen boetebedingen accepteren van haar moedermaatschappij. Deze bepalingen zouden betekenen dat wij niet kunnen deelnemen aan deze aanbesteding. Is het mogelijk dat u dit artikel als niet van toepassing verklaart voor de af te sluiten Overeenkomst?</p>	<p>Artikel 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vervalt. Dit zal aangepast worden in de Concept-Overeenkomst.</p>
40	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 19	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 19: Klopt het dat de waarde van de aanbesteding gaat om de mobiliteitspassen, de eventuele implementatiekosten en de kosten van de deelauto's? Aangezien in de onderhavige opdracht gevraagd wordt om dienstverlening die toegang biedt tot het Openbaar Vervoer en aanverwante vervoersmiddelen. Onderhavige opdracht ziet niet op het vervoer zelf. Klopt onze beredenering? En zo niet, kunt u dat beargumenteren waarom u vindt dat de kosten voor het vervoer zelf (los van de vaste deelauto's) wel meegenomen dienen te worden in deze waarde?</p>	<p>Artikel 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vervalt. Dit zal aangepast worden in de Concept-Overeenkomst. Zie ook het antwoord van vraag 33 met betrekking tot de scope van de Opdracht.</p>
41	Inschrijffase	Contract	Overmacht	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 18.4: kunt u dit artikel aanvullen met: "Er kunnen zich bijzondere omstandigheden voordoen die een beroep op overmacht rechtvaardigen. Dit wordt als dan van geval tot geval bekeken."</p>	<p>Wij zien de toegevoegde waarde van uw tekstvoorstel niet.</p>
42	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 18.4	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 18.4: Hebt u in uw aanvraag rekening gehouden met het feit dat onze prestaties, ook bij mobility, inspanningsverplichtingen zijn? Indien de kaart onverhoopt (tijdelijk) niet kan worden gebruikt, zijn wij daar niet voor aansprakelijk. Dit staat uiteraard los van onze wens en verplichting om in een dergelijk geval een klantvriendelijke oplossing te vinden.</p>	<p>Deze zienswijze deelt Avans niet. In onze ogen betreffen alle verplichtingen resultaatverplichtingen.</p>
43	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 17	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 17: Wij veronderstellen redelijkerwijs dat dit artikel enkel van toepassing is indien er aantoonbaar verwijtbare en/of directe schade optreedt. Daarnaast veronderstellen wij dat de vrijwaring niet ziet op aanspraken van derden als gevolg van niet-normaal en/of ondeskundig gebruik van de voertuigen. Kunt u dit bevestigen?</p> <p>Wilt u alsnog bevestigen dat geen van de partijen gehouden is tot vergoeding van indirecte schade? Dat is een gebruikelijke beperking die hier ook zou moeten gelden.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 172.</p>
44	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 16.2	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 16.2: is een polisblad verstrekken op verzoek voldoende bewijsmateriaal?</p>	<p>Avans gaat akkoord met het verstrekken van een certificaat waaruit de dekking blijkt, voor zover hieruit niet blijkt dat de verschuldigde premie voldaan is, dient dat daarnaast te worden aangetoond.</p>
45	Inschrijffase	Contract	Waarde aanbesteding	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 15: Klopt het dat de waarde van de aanbesteding gaat om de mobiliteitspassen, de eventuele implementatiekosten en de kosten van de deelauto's? Aangezien in de onderhavige opdracht gevraagd wordt om dienstverlening die toegang biedt tot het Openbaar Vervoer en aanverwante vervoersmiddelen. Onderhavige opdracht ziet niet op het vervoer zelf. Klopt onze beredenering? En zo niet, kunt u dat beargumenteren waarom u vindt dat de kosten voor het vervoer zelf (los van de vaste deelauto's) wel meegenomen dienen te worden in deze waarde?</p>	<p>Avans deelt deze zienswijze niet. De totale raming van de waarde van de aanbesteding bestaat uit zowel de eenmalige kosten (implementatie en aanschaf mobiliteitskaarten) als de jaarlijkse kosten (gebruiks- en beheerkosten, kosten Openbaar Vervoer en deelvervoer). De onderhavige Opdracht ziet dus zowel op het vervoer als op de Dienstverlening die toegang biedt tot het vervoer. Zie ook antwoord van vraag 67 waarom Avans heeft gekozen voor het afsluiten van één Overeenkomst.</p>
46	Inschrijffase	Contract	Audits	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 13: Inschrijver is onderdeel van een bancaire organisatie, daarom kunnen wij derden geen onbeperkte toegang geven tot onze systemen en gebouwen. Is het daarom mogelijk om hier aan toe te voegen dat een audit wordt uitgevoerd door een daartoe bevoegde organisatie en dat zij enkel toegang krijgen tot de van toepassing zijnde informatie?</p>	<p>Avans zat in de concept-Overeenkomst opnemem dat de audit wordt uitgevoerd door een daartoe bevoegde, onafhankelijke organisatie. Met betrekking tot uw verzoek dat die organisatie enkel toegang krijgt tot de van toepassing zijnde informatie: In artikel 13.3 is reeds het volgende opgenomen: "In ieder geval zal Leverancier toegang geven tot alle informatie, plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de audit." Die bepaling volstaat in onze ogen in dat kader.</p>
47	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 12	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 12: Inschrijver is verwerkingsverantwoordelijke. Artikel 12.1 en 12.2 zijn dus niet van toepassing. Artikel 12.3 is ook niet van toepassing, er is geen sprake van gezamenlijke verantwoordelijkheid.</p>	<p>Niet akkoord. Het is niet op voorhand vast te stellen of de beoogd winnaar wordt aangemerkt als verwerker of (gezamenlijk of zelfstandig) verwerkingsverantwoordelijke. Indien beoogd winnaar zal optreden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, zijn de bepalingen uit artikel 12.1, 12.2 en 12.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden inderdaad niet van toepassing.</p>
48	Inschrijffase	Contract	Delen informatie	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 11: kunt u hieraan het volgende sub-artikel toevoegen?</p> <p>Opdrachtnemer mag relevante informatie delen met haar groepsmaatschappijen, professionele adviseurs en derden die worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst". Daarbij gaat het om derden die worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Dit zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>haar bestuurders, medewerkers, professionele adviseurs, auditors en onderaannemers,</li> <li>haar verbonden ondernemingen of moederondernemingen</li> <li>haar derden (en diens juridische adviseurs)</li> </ol> <p>- die handelen als verstrekkers van kredietrisicovermindering (inclusief, en zonder beperking, verzekeraars en herverzekeraars en hun tussenpersonen) ten gunste van Opdrachtnemer en/of met betrekking tot elke overeenkomst,</p> <p>- die de rechten van Opdrachtnemer kunnen verkrijgen voortvloeiend uit een overeenkomst en die kunnen profiteren van een kredietzekerheid of een zekerheidsvereenkomst inzake of voor de rechten van Opdrachtnemer voortvloeiend uit een Mantelovereenkomst of</p> <p>- door wie vertrouwelijke informatie redelijkerwijze kan worden bekendgemaakt (op 'need-to-know' basis) ten behoeve van een van de voorgaande transacties.</p>	<p>De achtergrond van uw vraag is ons niet duidelijk. In onze ogen volstaat de bepaling zoals opgenomen in artikel 11 (en met name artikel 11.2), daarin staat duidelijk opgenomen dat Vertrouwelijke Informatie enkel gedeeld zal worden met personeel en derden als dat noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst. Wij ontvangen graag een aanvullende toelichting, waarom zou u willen afwijken van het artikel in onze algemene inkoopvoorwaarden?</p>
49	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 9.3	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 9.3: Dit is niet van toepassing op deze overeenkomst. Kunt u dit niet van toepassing verklaren?</p>	<p>Akkoord, er is geen sprake van Maatwerk.</p>
50	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 8.1	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 8.1: Kunt u van 'leverancier garandeert' maken 'leverancier streeft ernaar en zet zich maximaal in om ervoor te zorgen dat'?</p>	<p>Niet akkoord. Zie in dit kader ook het antwoord van vraag 178.</p>
51	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 7.6	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 7.6: Wij zijn van mening dat u uw mobiliteit zeker wil stellen, is dat juist? Dan heeft het ons inziens geen zin om de factuur niet te betalen, maar is het belangrijker om ervoor te zorgen dat calamiteiten snel en adequaat worden opgelost. Deze sanctie draagt daar absoluut niet aan bij. Daarom stellen wij voor dat als er onverhoopt een fout is gemaakt of er moet iets verrekend worden op de factuur dan verrekenen wij dat op de eerstvolgende factuur. De factuur wordt dus wel gecorrigeerd maar de verstuurd factuur dient betaald te worden. Mocht dit voorkomen, dan gaan wij direct met u in gesprek om de calamiteit op te lossen en maken wij hier verslag van en komen wij wekelijks hier bij u op terug tot het probleem compleet verholpen is. Kunt u bevestiging geven op deze pragmatische aanpak om problemen te verhelpen?</p>	<p>Avans is bereid het volgende tekstvoorstel in de Overeenkomst op te nemen:</p> <p>"Indien Opdrachtnemer een (initiele) factuur verstrekt die niet correct is danwel indien er om andere redenen een verrekening met betrekking tot die factuur dient plaats te vinden, komen Partijen overeen dat de initiële factuur betaald wordt. Opdrachtnemer verstrekt in de maand daarna een gecorrigeerde factuur."</p> <p>Voor wat betreft uw voorstel met betrekking tot het oplossen van problemen, niet akkoord. Wij verwijzen in dat kader naar de gestelde non-functionele eisen met betrekking tot de SLA's.</p>
52	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 7.6	<p>Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 7.6: opschorten van de factuur totdat Leverancier de melding heeft onderzocht is wel heel vrij en kan een oneindig traject zijn. Kunt u dit limiteren tot een maximale termijn?</p>	<p>Zie het antwoord vraag 51.</p>

53	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 7.4	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 7.4: dit artikel is niet van toepassing voor deze overeenkomst. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	<p>Akkoord.</p> <p>Wij verwijzen in dit kader naar het Prijzenblad en naar onderstaande verdere verduidelijking van het order en facturatiebeschrijving:</p> <p><b>Implementatie (Prijzenblad: P1 - 1b en 1e)</b> De facturatie van de implementatiefase 50% bij aanvang 50% bij afronding. Facturatie na livegang: na implementatie wordt de normale facturatie gestart.</p> <p><b>Gebruik MaaS-platform (Prijzenblad: P1 - 1c en 1f)</b> Budgetorder: maandelijke facturatie Het aantal gebruikers varieert.</p> <p><b>Aanschaf mobiliteitskaarten (Prijzenblad: P1 - 1a en 1d)</b> Budgetorder : maandelijke facturatie Initiële kosten zijn aan het begin hoger (grote factuur) gedurende het jaar kunnen hier mensen bij gaan komen of worden mobiliteitskaarten vervangen.</p> <p><b>Vervoer (Prijzenblad: P2 + P3)</b> Order: maandelijke facturatie Gebruik OV-diensten en gebruik Deelmobiliteit + boetes en schades inclusief kostenplaatsen / budgetnummers Correcties voor wat betreft fouten worden met de eerst volgende factuur verrekend.</p> <p><b>Jaarafrekening</b> Order: Jaarafrekening correcties km's Deelmobiliteit</p> <p>Artikel 6 van de Overeenkomst is overeenkomstig aangepast.</p>
54	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 7.3	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 7.3: Betalingsverplichting ontstaat na toegang tot het platform / in ontvangsname van de mobiliteitspassen en de deelauto's. Kunt u artikel 7.3 hierop aanpassen of bevestigen dat onze methodiek akkoord is?	Zie het antwoord van vraag 53.
55	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 6.5	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 6.5: in het geval van afname van deelauto's zit er een opzegtermijn van 30 dagen op het contract. Besluit Avans dat er minder deelauto's ingezet dienen te worden, dan dient dit een maand van tevoren kenbaar gemaakt te worden. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Avans deelt deze zienswijze niet. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de vervoersgarantie. Indien minder deelauto's ingezet worden, kan dit in onderling overleg worden besloten rekening houdend met een opzegtermijn van 30 dagen.
56	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 6.1	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 6.1: verzoek om meerwerk niet afwijzen gaat altijd in overleg. Bij meerwerk minimaal eerst overleg tussen Partijen en kijken wat dit voor effect heeft op de overeenkomst. Meerwerk vervolgens alleen van toepassing als bij instemming van beide partijen. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	De aard van de vraag is niet duidelijk. Kunt u een nadere toelichting geven met name omtrent het woord 'afwijzen' mede gelet op de formulering van artikel 6.1?
57	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 5.5	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 5.5: Kunt u de eerste zin wijzigen naar: Indien Avans Hogeschool binnen 12 maanden na ontvangst tekortkomingen in de Prestatie ontdekt, zal Leverancier haar toeleverancier(s) hierop aanspreken en vervolgens in overleg met Avans een oplossing zoeken en is bijvoorbeeld ten aanzien van de deelauto vervangend vervoer mogelijk (mocht het voertuig vervangen/gerenoveerd moeten worden). En kunt u de volgende zin niet van toepassing verklaren? Na deze periode vervalt de garantie van Leverancier, tenzij Partijen een andere garantietermijn zijn overeengekomen dan wel Leverancier de tekortkoming kende of redelijkerwijs had moeten kennen ten tijde van acceptatie.	Zie het antwoord op vraag 58.  Met betrekking tot uw tekstvoorstel over de garantie, dit is niet akkoord. Het is ons niet duidelijk waarom u dat vraagt.
58	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 5.1 tot en met 5.4	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 5.1 tot en met 5.4: dit artikel is niet van toepassing voor deze overeenkomst. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Wij onderschrijven niet dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de Overeenkomst. Wij ontvangen graag een toelichting van u waarom er in dat kader geen acceptatie door Avans zou plaatsvinden?
59	Inschrijffase	Contract	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 4.5	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 4.5: Kunt u hieraan toevoegen: Niettegenstaande bovenstaande geldt dat de verplichtingen van Opdrachtnemer in het kader van de verlening van deze Diensten inspanningsverplichtingen zijn.	Niet akkoord. Zie ook het antwoord van vraag 42.
60	Inschrijffase	Contract	Derden	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 4.5: Kunt u bevestigen dat Avans de partijen die Openbaar Vervoer en aanverwante vervoersmiddelen aanbieden niet hier bedoeld was als derden? Immers vraagt Avans in de onderhoudende opdracht om dienstverlening die toegang biedt tot het Openbaar Vervoer en aanverwante vervoersmiddelen. Onderhoudende opdracht ziet niet op het vervoer zelf.	Niet correct. Zie ook antwoord vraag 45.
61	Inschrijffase	Contract	Opschorten betaling	Bijlage Concept Overeenkomst MaaS, Artikel 6, lid 6: Wij zijn van mening dat u uw mobiliteit zeker wil stellen, is dat juist? Dan heeft het ons inziens geen zin om de factuur niet te betalen, maar is het belangrijker om ervoor te zorgen dat calamiteiten snel en adequaat worden opgelost. Deze sanctie draagt daar absoluut niet aan bij. Daarom stellen wij voor dat als er onverhoopt een fout is gemaakt of er moet iets verrekend worden op de factuur dan verrekend wij dat op de eerstvolgende factuur. De factuur wordt dus wel gecorrigeerd maar de verstuurd factuur dient betaald te worden. Mocht dit voorkomen, dan gaan wij direct met u in gesprek om de calamiteit op te lossen en maken wij hier verslag van en komen wij wekelijks hier bij u op terug tot het probleem compleet verholpen is. Kunt u bevestiging geven op deze pragmatische aanpak om problemen te verhelpen?	Zie het antwoord op vraag 51. Artikel 6 van de concept Overeenkomst is aangepast, passend bij het factuurvoorstel van het antwoord op vraag 53.
62	Inschrijffase	Contract	Gebruikersvoorwaarden van de deelmobiliteit	Bijlage Concept Overeenkomst MaaS, Artikel 2, lid 2 sub 6: Klopt het dat wij deze voorwaarden (De gebruikersvoorwaarden van de deelmobiliteit zoals overeengekomen door Partijen) na gunning kunnen toevoegen aan de overeenkomst?	Wij verwijzen u graag naar pagina 16 van het Beschrijvend Document (4.6 Toepasselijk recht en geschillen) en artikel 2.2 van de Concept-Overeenkomst. Wij wijzen erop dat Avans niet op voorhand akkoord gaat met deze gebruikersvoorwaarden. Na voorlopige gunning treden Partijen in gezamenlijk overleg om tot een definitieve versie van de gebruikersvoorwaarden te komen.
63	Inschrijffase	Contract	overeenkomsten vervoers- en mobiliteitsdiensten	Bijlage Concept Overeenkomst MaaS, Artikel 2, lid 2: Voor alle via ons te ontsluiten vervoers- en mobiliteitsdiensten zijn eigen (product en/of gebruiks) voorwaarden van toepassing op moment dat een medewerker van Avans gebruik wil maken betreffende dienst. Voor ons als Opdrachtnemer is het niet mogelijk deze voorwaarden uit te sluiten of aan te passen; deze voorwaarden gelden immers voor alle gebruikers van betreffende diensten. Kunt u bevestigen dat u deze voorwaarden accepteert en dit als zodanig verduidelijken en opnemen in de overeenkomst?	Niet akkoord, wij verwijzen u graag naar pagina 16 van het Beschrijvend Document (4.6 Toepasselijk recht en geschillen) en artikel 2.2 van de Concept-Overeenkomst.
64	Inschrijffase	Contract	Voorwaarden Nederlandse Spoorwegen	Bijlage Concept Overeenkomst MaaS, Artikel 2, lid 2 sub 6: Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans, daarnaast de Algemene voorwaarden van de Nederlandse Spoorwegen. Wij gaan geen contract aan met de Nederlandse Spoorwegen. De mobiliteitspas is ook niet alleen van toepassing op diensten van de Nederlandse Spoorwegen. Kunt u de algemene voorwaarden van de Nederlandse Spoorwegen hier verwijderen?	Niet akkoord. Met betrekking tot uw vraag dat de mobiliteitskaart niet alleen van toepassing is op diensten van de Nederlandse Spoorwegen. Wij passen pagina 16 van het Beschrijvend Document (4.6 Toepasselijk recht en geschillen) en artikel 2.2 van de Concept-Overeenkomst in dit kader aan. Wij nemen op dat wij akkoord gaan met de gebruikersvoorwaarden van aanbieders van Openbaar Vervoer waaronder de Nederlandse Spoorwegen en TLS inzake de OV-chipkaart.
65	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Bijlage Concept Overeenkomst MaaS, Artikel 2, lid 2 sub 5: Wij zijn geen verwerker en ook geen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke, maar verwerkingsverantwoordelijk. Beide bijlage zijn daarom niet van toepassing voor ons. Dienstverlener is volgens de wet verwerkingsverantwoordelijke voor de data die we voor onze dienstverlening gebruiken. Gaat u ermee akkoord om na gunning de specifieke artikelen die hiervoor gelden samen af te stemmen en op te nemen in de overeenkomst? En kunt u de opsomming hierop aanpassen?	Zie antwoord vraag 31.
66	Inschrijffase	Contract	Artikel 9.2 - gebruiksrecht op standaardwerk	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, Artikel 9.2. Voor zover uit de Overeenkomst niet anders blijkt, is het gebruiksrecht op Standaardwerk onbeperkt. Kunt u bevestigen dat het gebruiksrecht van de passen en toegang voor deelauto's wel persoonsgebonden is en dus niet overdraagbaar is aan willekeurige personen?	De aard van uw vraag is ons niet duidelijk gerelateerd aan het intellectuele eigendomsrecht. Gebruiksrecht van de auto's (vast en flex) wordt alleen verleend aan geregistreerde medewerkers van Avans en is derhalve geverifieerd. Avans zal interne waarborgen treffen dat het gebruiksrecht niet wordt overgedragen aan willekeurige personen.
67	Inschrijffase	Contract	Onderaanneming	De uitvraag geeft aan: "Het doel van deze aanbesteding is te komen tot één Overeenkomst met één Opdrachtnemer voor het leveren en aanbieden van een MaaS-platform." en "Door het samenvoegen van de Opdracht blijft het mogelijk voor MKB partijen om in te schrijven." Dit impliceert enerzijds dat Avans verwacht dat de Opdrachtnemer individuele afspraken zal sluiten met partijen als de NS. Deze partijen willen niet als Onderaannemer inschrijven, maar willen een directe Overeenkomst met Avans. Accepteert Avans dat de Opdrachtnemer als MKB bedrijf de overkoepelende verantwoordelijkheid draagt voor het afhandelen van de samenwerking met de vervoerders, terwijl Avans een Overeenkomst met vervoerders afsluit? Zo niet, welke mogelijkheid hebben MKB partijen dan om in te schrijven?	Niet akkoord. Avans heeft ervoor gekozen om met één Opdrachtnemer te komen tot één Overeenkomst. Dit om invulling te kunnen geven aan de geschetste ambitie en doelstellingen, zie ook paragraaf 3.1 van het Beschrijvend document. Vanuit het oogpunt van doelmatigheid, gebruiksvriendelijkheid, efficiency en beheersbaarheid heeft Avans daarvoor gekozen. Uit de marktconsultatie is gebleken dat meerdere partijen aan deze uitgangspunten kunnen voldoen. Tevens is het toegestaan dat Inschrijver in Combinatie of met Onderaannemers kan inschrijven.
68	Inschrijffase	Inhoud	Fasering opdracht	Fase 2 omvat het uitrollen van de registratie van woon-werk en dienstreizen, evenals thuiswerkregistratie (de uitrol wordt in overleg met Avans uitgevoerd). Fase 2 is een uitbreiding op Fase 1, waarbij de uitrol in overleg met Avans plaatsvindt. Met de invoering van de rapportageverplichting voor werkgebonden personenmobiliteit is dit momenteel relevant voor veel werkgevers. De Opdrachtnemer heeft deze dienst in ontwikkeling en verwacht deze binnen 6 maanden operationeel te hebben. Is het een vereiste dat dit al operationeel is? Zo ja, zou u kunnen uitleggen waarom?	Niet akkoord. Opdrachtnemer dient bij Inschrijving al te voldoen aan de rapportageverplichting in het kader van de werkgebonden personenmobiliteit. Dit is onderdeel van Gunningscriterium GC5 Demo.
69	Inschrijffase	Inhoud	PvE F100	Meerdere datapunten die worden gevraagd, mogen conform de AVG wetgeving niet gedeeld worden zonder zeer duidelijke doelbinding, een voorbeeld is de afgelegde route. Huidige jurisprudentie is hier zeer strikt in. Gaat Opdrachtnemer akkoord dat in nader overleg wordt bepaald welke informatie gedeeld wordt met welke doelbinding om aan de wetgeving te voldoen?	Akkoord
70	Inschrijffase	Inhoud	PvE F97	Conform de fiscale eisen voor het gebruik van zakelijke deelauto's voor privégebruik, dienen de tarieven voor een medewerker wel ten alle tijde marktconform te zijn om risico op bv. bijtelling te voorkomen. Gaat Opdrachtnemer akkoord dat de tariefstelling voor privégebruik door Aanbieder wordt bepaald?	Akkoord. Eis F97 wordt aangepast: Het tarief voor het privégebruik voor Avans medewerkers wordt voor het deelvervoer jaarlijks vooraf, in overleg met Opdrachtnemer, vastgesteld. Dit dient een marktconform tarief te zijn, zodat aan de fiscale eisen voor privégebruik wordt voldaan.
71	Inschrijffase	Inhoud	PvE F95	In geval dat alle 13 deelauto's bezet zijn en er geen alternatieve deelauto beschikbaar is, is de Vervoersgarantie feitelijk gemaximeerd op 13 gelijktijdige ritten. Is dat correct?	Er zijn geen 13 vaste deelvoertuigen van Avans. Dit is om aan te geven hoe de huidige situatie eruit ziet. In het contract met de nieuwe Opdrachtnemer wordt bepaald hoeveel vaste voertuigen er op de locatie komen te staan. Dit aantal staat dus niet vast en de huidige deelvoertuigen worden daar dus niet voor gebruikt.
72	Inschrijffase	Inhoud	PvE F95	Klopt het dat hiermee wordt bedoeld dat inzet van andere deelauto's van publieke aanbieders tijdens een piekmoment? Indien ja: behoort het aanbod, prijsstelling dan ook tot de Overeenkomst en Prijzenblad? En indien ja: vervalt dan artikel 5.2 van het Beschrijvend Document voor de inzet van deze publieke aanbieders?	De vraag van elektrische voertuigen vanuit Avans kan in piekmomenten worden opgevangen door zowel vaste als flexibele deelauto's. Deze maken beide onderdeel uit van uw Inschrijving, Prijzenblad en dus de Overeenkomst. Artikel 5.2 van het Beschrijvend document komt niet te vervallen.
73	Inschrijffase	Inhoud	PvE F93	Wij interpreteren deze eis zo dat onder Vervoersgarantie wordt verstaan dat Opdrachtnemer ervoor zorgt dat er 13 auto's altijd beschikbaar zijn. Is dat correct?	Nee, dit is niet correct. Vervoersgarantie gaat over het altijd garanderen van deelvervoer vanuit Opdrachtnemer om in de vraag van Avans te kunnen voorzien.
74	Inschrijffase	Inhoud	PvE F52	Gaat Avans akkoord dat de kilometerage voor (stads)fietsen worden geschat of dat de kilometerages worden gehanteerd zoals deze zijn vastgesteld in de uitgangspunten van de Rapportageverplichting Werkgebonden Personenmobiliteit?	De fietskilometers zijn in de 1e fase geen onderdeel van de opdracht. In de 2e fase zal dit gaan om een vaste afstand van woon-werk kilometers. Hier willen we graag werkelijke km's terug zien in de rapportage.
75	Inschrijffase	Inhoud	PvE F18	Kan Avans aangeven welke sloten en/of technologie nu wordt gebruikt voor de poolfiets-systeem?	Eis F18 komt te vervallen
76	Inschrijffase	Inhoud	PvE NF34	Uw eis voor openingstijden van een telefonische helpdesk zijn bijzonder ruim. Uit ervaring blijkt dat dit vaak onnodig is en derhalve onnodige kosten met zich meebrengt. Onze helpdesk is open van 7:30 - 20u en in het weekend van 9u - 16u. Deze openingstijden zijn uit ervaring ruim voldoende voor alle meest voorkomende vragen. Gaat Opdrachtnemer akkoord met een aanpassing van de openingstijden?	Nee, onze lessen voor het deeltijdonderwijs lopen tot 22.00 u. Vandaar deze eindtijd. Aanpassing van de telefonische bereikbaarheid in de ochtend op werkdagen van 7.00 naar 7.30 u. is akkoord. Bereikbaarheid wordt dan op werkdagen van 7.30 - 22.00 u. Programma van Eisen, eis NF34, NF35 en NF36, is aangepast.
77	Inschrijffase	Inhoud	PvE NF33	Voor onze chat-functie gebruiken wij een aanbieder die uitsluitend het e-mailadres gebruikt en opslaat buiten de EEG. Is opdrachtnemer hiermee akkoord?	Akkoord, mits in de chat-app continue duidelijk wordt gemaakt dat gebruiker géén persoonsgegevens mag ingeven.

78	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document Artikel 3.3	Indien een wijziging van het mobiliteitsbeleid leidt tot bv een vermindering van de gereden kilometers met de deelauto's, kan aanbieder dan in overleg ook het aantal deelauto's overeenkomstig reduceren om onnodige stilstand en kosten te voorkomen?	Ja, dat is akkoord. Dit gaat altijd in samenspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever
79	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document Artikel 5.2	Het aantal gerenommeerde aanbieders voor deelmobiliteit is gering. Voor elke onderneming geldt dat deze maar één inschrijving mag doen, hetzij als hoofdaannemer dan wel als onderaannemer. Dit beperkt hoofdaannemers om te kiezen voor hun vaste partner in deelmobiliteit en legt mogelijk een beperking op in het aantal inschrijvers. Zou u daarom willen toestaan dat onderaannemers mogen inschrijven met meerdere hoofdaannemers? Zo niet, graag een uitleg van uw bezwaar.	Akkoord. Paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document is aangepast en als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
80	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document Artikel 3.3	Op basis van de gegevens uit 2023 (146000km met 13 auto's) was het gemiddelde kilometrage per maand per auto slechts 935km. Om aan de vervoersgarantie van 13 auto's te voldoen, kunnen zonder een vaste bijdrage per auto de variabele kosten per rit erg oplopen waarmee ook de ambitie van Opdrachtgever om het gebruik te laten groeien onder druk kan komen te staan. Gaat Opdrachtgever akkoord om ook een prijsveld op te nemen voor een vaste bijdrage per deelauto per maand waardoor er ook een proportionele kilometer en/of uursprijs aangeboden kan worden?	13 vaste deelauto's is om een beeld te geven van de huidige situatie. Inschrijver is vrij om samen met Avans te bepalen hoeveel vaste deelauto's er benodigd zijn om te kunnen voorzien in de vraag. Het aantal vaste voertuigen maakt uiteindelijk niet uit, zolang de Inschrijver maar vervoersgarantie kan leveren. De kosten per deelauto per maand is toegevoegd aan het Prijzenblad.
81	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document Artikel 3.3	Het totaal aantal kilometers van alle auto's opgeteld geeft beperkt inzicht in hoe de huidige 13 deelauto's worden gebruikt. Heeft Avans meer specifieke ritdata van deze voertuigen vergelijkbaar met uw eis FM100? Denk aan gemiddeld. ritduur, tijdstippen, kilometrages/rit, gelijktijdigheid van ritten?	Avans verwijst in dit kader naar de Bijlage Potentieanalyse locaties Avans die beschikbaar is gesteld bij het publiceren van de Aanbestedingsdocumenten.
82	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document Artikel 3.2.1	De deelauto wordt zowel binnen scope als buiten scope beschreven. Wij nemen aan dat met de deelauto's die buiten scope zijn wordt bedoeld de publieke aanbieders die in de omgeving staan van de Avans-locaties of woonadressen van de medewerkers?	Zie antwoord vraag 29. De publieke aanbieders die in de omgeving staan van de Avans-locaties of woonadressen van de medewerkers zijn inderdaad buiten scope. Beschrijvend document paragraaf 3.2.1. is aangevuld.
83	Inschrijffase	Inhoud	NF21	De data waarnaar wordt gerefereerd in diverse eisen (FE 22, F23, F28, ) is niet nader gespecificeerd qua karakter, relevantie, frequentie of doelbinding. Als niet duidelijk is naar welke data exact wordt gerefereerd, is het niet redelijk om onbeperkte toegang tot 'data' te verwachten. Gaat Opdrachtgever akkoord dat in nader overleg wordt beoordeeld welke dat nodig is en via welke standaard API (bv TOMP) deze wordt ontsloten?	Akkoord, zoals in NF21 is verwoord: het betreft voor de Dienst noodzakelijke informatieoverdracht.
84	Inschrijffase	Inhoud	PvE F18	Uit het Beschrijvend Document worden de poolfietsen buiten scope genoemd. Hoe houdt zich dat tot F18 waarin de poolfietsen wel reserveerbaar en geregistreerd dienen te worden?	Eis F18 komt te vervallen
85	Inschrijffase	Inhoud	CO2 en aantal medewerkers 2015-2030	3.2 Wat is CO2 uitstoot in 2015 geweest? (hoeveel medewerkers waren er toen actief?) Wat is het aantal werknemers in de toekomstverwachting? Zo kunnen we actief meedenken over de CO2 doelstellingen en welke vervoersopties hierop aangepast dienen te worden.	De uitstoot in 2015: Dienstreizen medewerkers: 800 ton CO2 Woon-werk medewerkers: 2.800 ton CO2 2750 medewerkers in 2015 Momenteel 3600 medewerkers en we verwachten dat dit in de toekomst redelijk gestabiliseerd blijft.
86	Inschrijffase	Inhoud	Internationaal reizen partner	3.2.1 Internationale reizen (betalen, registreren en administreren) Wie is huidige contracthouder voor de internationale reizen en kunnen we daarmee samenwerken voor informatie uitwisseling?	De huidige contractant voor internationale reizen (studie- en dienstreizen) is Uniglobe Alliance Travel. Internationale reizen valt buiten scope. Hier hoeft geen informatieuitwisseling plaats te vinden.
87	Inschrijffase	Contract	CO2 rapportage	De uitstoot rapportageplicht die vanaf 1 juli voor bedrijven of instellingen van >100 medewerkers, dienen we de metingen van de reizen ook mee te nemen aangezien het contract dan al in zal gaan? Daarbij kan het interessant zijn om de afdelingen of medewerkersgroepen in te delen op basis van leeftijd, woonadres, bedrijfsafdeling of werklocatie. Welke informatie zal beschikbaar gesteld worden via de HR/Finance koppeling?	Het woonwerk verkeer kan in de eerste fase nog niet meegenomen worden. Van de overige reizen ontvagnen we graag de informatie zodat wij als Avans kunnen voldoen aan de rapportageverplichting. Voor wat betreft de informatie die beschikbaar wordt gesteld zullen we in het kader van de AVG alleen de noodzakelijke informatie delen.
88	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad, art. 3.3	Inschrijver begrijpt dat er wijzigingen in het personeelsbestand kunnen plaatsvinden als gevolg van mutaties. Tegelijkertijd geven wij onze tarieven af op basis van de huidige omvang die u schetst. Bent u ermee akkoord dat in het geval van grote wijzigingen in het mobiliteitsbeleid gedurende de contractperiode met minimaal (x percentage) afneemt t.o.v. hetgeen u gecommuniceerd heeft, inschrijver de gelegenheid krijgt om de tarieven aan te passen?	Niet akkoord. Artikel 5 van de Concept Overeenkomst bepaalt de wijze waarop tarieven worden geïndexeerd.
89	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad, art. 3.2.1	Inschrijver veronderstelt dat de implementatie van het mobiliteitsplatform (en niet enkel de mobiliteitskaart zoals beschreven) onderdeel uitmaakt van fase 1, kunt u dit bevestigen?	Dit is correct.
90	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad, art. 4.6	Inschrijver veronderstelt dat er geen aanvullingen volgen op de Prestatiemeter, buiten hetgeen wat binnen de aanbestedingsdocumenten is beschreven. Kunt u dit bevestigen?	De Prestatiemeter wordt gezamenlijk opgesteld en bestaat uit hetgeen wat binnen de Aanbestedingsdocumenten is beschreven én de Inschrijving van Opdrachtnemer.
91	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad, art. 3.5	Bent u ermee akkoord om verlenging met wederzijdse goedkeuring te laten plaatsvinden?	Niet akkoord. Beëindigen van de Opdracht is niet wenselijk nu de opdracht wordt aanbesteed hetgeen een kostbaar en intensief traject is. De intentie is dan ook een langdurige samenwerking op basis van een kwalitatieve en constructieve invulling door de Opdrachtnemer.
92	Inschrijffase	Inhoud	Algemeen	De mobiliteitsmarkt is volop in beweging: het woon-werkverkeer neemt toe, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat de wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor kan het zijn dat we soms aanpassingen in onze dienstverlening. Bent u bereid om hieraan mee te werken tijdens de contractperiode?	Avans staat open om hierover in gesprek te gaan rekening houdend wat mogelijk is binnen de reikwijdte van de Opdracht en binnen de ruimte die de Aanbestedingswet biedt.
93	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	Inschrijver veronderstelt dat de gegeven bedragen, gebaseerd zijn op het werkelijke reisgedrag in 2023. Klopt dit? Kunt u voorts bevestigen dat maar 3,5% van de treinritten binnen de daluren plaatsvindt?	Het klopt dat het Prijzenblad correspondeert met het werkelijke reisgedrag in 2023. Daarbij klopt het ook dat 3,5% van de treinritten tijdens daluren plaatsvindt.
94	Inschrijffase	Inhoud	Verwerkersovereenkomst, art. 11.5	Is het mogelijk hier een bepaling toe te voegen die ziet op de situatie waarin de (interpretatie van) toepasselijke wet- en regelgeving is gewijzigd?	Ja, dat is mogelijk. Graag zien wij een tekstvoorstel hiervoor in de tweede Nota van Inlichtingen.
95	Inschrijffase	Inhoud	Verwerkersovereenkomst, art. 4.5	Is het, verder, mogelijk om afspraken te maken over de wijze waarop de bezwaarfase zal verlopen?	Ja, dat is mogelijk.
96	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 38.5	Partijen hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid om een eventuele exit tijdig uit te voeren. Het kan evenwel niet zo zijn dat Leverancier gehouden wordt tot alle contractuele verplichtingen indien dergelijke exit uitloop zou kennen (wat overigens indruist tegen de bepaalde duur van deze overeenkomst). Inschrijver stelt voor dat afspraken over het niveau van dienstverlening tijdens de exit-periode mee worden genomen in het exit-plan. Bent u hiermee akkoord?	Indien sprake is van uitloop van exitperiode zijn daarover nadere afspraken te maken.
97	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 37.2	Kan hieraan een uitzondering worden toegevoegd voor het voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving?	Uw vraag is ons niet helemaal duidelijk. Kunt u nader toelichten wat u precies wil toevoegen en om welke reden? Doelt u op het feit dat u gegevens gedurende bepaalde termijnen dient te bewaren voor zover dat vereist is op grond van wet- en regelgeving, alvorens u die verwijderd of vernietigd? Mocht dat het geval zijn, dan is dat uiteraard akkoord. Is de strekking van uw vraag anders, dan horen wij dat graag.
98	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 36.1	Mag Leverancier ervan uitgaan dat aan het informatiebeveiligingsbeleid van Avans Hogeschool wordt voldaan door het voldoen aan de kwaliteitsnorm uit het beschrijvend document, e.a.a. ook gelet op het feit dat het betreffende beleid geen deel uitmaakt van de aanbestedingsstukken?	Artikel 36 van de algemene inkoopvoorwaarden vervalt.
99	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 33.4	Kan u hier een escalatieniveau toevoegen alvorens tot opzegging/ontbinding wordt overgegaan, met name de mogelijkheid om op afdoende wijze maatregelen te treffen?	Avans is een redelijke contractspartij en heeft de intentie een langdurige samenwerking aan te gaan met de Opdrachtnemer. Dat uitgangspunt zal altijd meegenomen worden bij de afweging om de Overeenkomst te ontbinden. Avans wenst echter niet op voorhand een extra escalatieniveau toe te voegen. Mochten de door Partijen gemaakte afspraken in de SLA gedurende twee achtereenvolgende maanden niet gehaald worden, dan bepaalt Avans op dat moment welke (juridische) stappen zij wenst te ondernemen.
100	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 29.3	Kan u bevestigen dat artikel 29.3 van de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing is op deze opdracht (en artikel 29.2 dus niet)?	Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
101	Inschrijffase	Inhoud	AIV, hoofdstuk II, pag. 12	Kan u bevestigen dat de bepalingen van Hoofdstuk II: Levering van Producten niet van toepassing zijn op deze opdracht?	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
102	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 21.5	Kunt u deze bepaling wederkerig maken aub?	Akkoord.
103	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 19	Een boeteclausule past niet bij de beoogde samenwerking tussen partijen (zeker als die ook niet gepaard gaat met een tegenhangend beloningsmechanisme). Bent u akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 39.
104	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 18.4	Kunt u de opzegmogelijkheid wederkerig maken?	Nee, niet akkoord.
105	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 18.2	(d)dos-aanvallen of andere netwerkaanvallen vallen buiten de invloedsfeer van Leverancier en worden in de sector doorgaans wel als overmacht gekwalificeerd - bent u akkoord om deze uit de uitsluitingen te halen?	Nee, niet akkoord.
106	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 17.1	Ook ten aanzien van het gebruik van de Prestaties door Avans Hogeschool moet er sprake zijn van toerekenbaarheid aan Leverancier opdat er beroep kan worden gedaan op de vrijwaring - kan u dit bevestigen?	Wij weten niet zeker of wij uw vraag goed begrijpen. Artikel 17 dient als volgt gelezen te worden: "Leverancier vrijwaart Avans Hogeschool voor eventuele schade of andere claims van derden die het gevolg zijn van een aan Leverancier toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of aan een Leverancier toe te rekenen doen of nalaten in het kader van het gebruik van de Prestaties door Avans Hogeschool. Deze vrijwaring geldt niet indien de schade en/of claim aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Avans Hogeschool". Beantwoordt dit uw vraag? Zo niet, dan verzoeken wij u om een aanvullende toelichting.
107	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 15.1	De aansprakelijkheid zoals thans geformuleerd is niet gelimiteerd, omdat strikt genomen een onbeperkt aantal gebeurtenissen kunnen plaatsvinden, hetgeen in strijd zou zijn met de Gids Proportionaliteit. Bent u bereid om een totale aansprakelijkheidsbeperking van 3x de Waarde toe te voegen aan het artikel?	Wij delen uw zienswijze niet dat de aansprakelijkheid op geen enkele wijze gelimiteerd is, Avans heeft de aansprakelijkheid immers beperkt tot een maximaal bedrag per gebeurtenis (en daarmee gelimiteerd). Avans is echter bereid artikel 15 van de algemene inkoopvoorwaarden op de volgende wijze aan te passen: "De aansprakelijkheid van de Leverancier in het kader van de Overeenkomst is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis, met een maximale totale aansprakelijkheid van € 2.500.000 per jaar. De in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing als er sprake is van opzet of grove schuld van de Leverancier of haar personeel."
108	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 14.4	Kan dit artikel wederkerig worden gemaakt?	Akkoord.
109	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 14.3	Kan deze zinsnede worden toegevoegd: "tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt."?	Akkoord.
110	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 14.2	Het druisst in tegen een overeenkomst van bepaalde duur en een aanbestedingstraject om in een tussentijdse opzegmogelijkheid te voorzien wanneer er geen sprake is van toerekenbare tekortkoming die opzegging of ontbinding rechtvaardigt. Kan dit artikel dan ook buiten toepassing worden verklaard?	Artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vervalt. Dit zal aangepast worden in de Concept-Overeenkomst.
111	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 13.1	Een audit is een proces dat de bedrijfsvoering impacteert en daarom kunnen we maximaal 1 audit per contractjaar toestaan en dit voor zover niet afdoende inzage wordt verschaft door Leverancier naar aanleiding van informatieverzoeken door Avans Hogeschool. Kan u hiermee instemmen?	Akkoord.
112	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 9.1	Kan u bevestigen dat de gevraagde MaaS-oplossing kwalificeert als Standaardwerk?	Ja, mits gestelde functionele eisen te parametriseren zijn.
113	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 4.1	Aangezien het een aanbesteding betreft, kan dit enkel gelden voor zover deze verzoeken binnen de Opdrachtschrijving vallen. Kan deze verduidelijking aan de Concept Overeenkomst worden toegevoegd?	Wij weten niet zeker of wij uw vraag goed begrijpen. Wij verzoeken om een aanvullende toelichting.
114	Inschrijffase	Inhoud	AIV, art. 3.5	Het lijkt inschrijver niet de bedoeling dat de Overeenkomst bij e-mail van eender welke werknemer gewijzigd kan worden - kan daarom overeengekomen worden dat een wijziging aan de Overeenkomst een Schriftelijke instemming van rechtsgeldige vertegenwoordigers van beide Partijen?	Akkoord.
115	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst, art. 5.5	Kan u toevoegen dat u binnen 1 maand na aanvraag zal antwoorden en dit geen discretionaire toestemming betreft (m.a.w. bij juiste toepassing van de index wordt geen toestemming geweigerd)?	Akkoord. Artikel 5.5 van de Concept-Overeenkomst is aangepast.
116	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst, art. 5.6	Het is niet werkbaar om voor indexering twee verschillende processen in te richten, afhankelijk of deze positief of negatief is. Kan u dan ook eenzelfde proces kiezen (of automatisch, of via aanvraag en goedkeuring) en de overeenkomst hierop aanpassen a.u.b.?	Akkoord. Artikel 5.6 van de Concept-Overeenkomst is aangepast.
117	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst, art. 3.4	Begrijpt inschrijver het goed dat deze verlengingsmogelijkheid van maximaal 12 maanden bovenop de verlengingsmogelijkheden in art. 3.1 zou komen?	Dit is correct.
118	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, begripsbepalingen	U stelt enerzijds dat een Eis een knock-out criterium is en anderzijds geeft u aan dat het Programma van Eisen een beschrijving bevat van de Prestaties waaraan Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de Opdracht moet voldoen. Deze definities lijken elkaar enigszins tegen te spreken. Begrijpt inschrijver het goed dat het de GeschiktheidsEisen zijn waaraan moet worden voldaan bij inschrijving op straffe van uitsluiting (knock-out)?	Wij weten niet zeker of wij uw vraag goed begrijpen. Een Inschrijver dient aan de gestelde (Geschiktheids)Eisen te voldoen, zowel bij Inschrijving als gedurende de Overeenkomst.

119	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, art. 6.3	U definieert Derde als elk natuurlijk of rechtspersoon, ongeacht de juridische aard van de banden met de inschrijver - inschrijver gaat ervan uit dat u niet verwacht dat de aansprakelijkheidsverzekering ook schade veroorzaakt door (alle) Derden dekt, maar dat u enkel doet op Onderaannemers, met name Derden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht. Klopt dit? Zo niet, kan u toelichten op welke (andere) Derden (dan Onderaannemers) u exact doelt?	Dit is correct. In paragraaf 6.3 van het Beschrijvend document wordt met Derden bedoeld op een derde waar een beroep op wordt gedaan om te kunnen voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen en die tevens wordt ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.
120	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, art. 4.6	Omdat de mobiliteitskaart een OV-chipkaart is, gelden ook de Algemene voorwaarden OV-chipkaart van TLS. Voor een inschrijver is het niet mogelijk om deze voorwaarden uit te sluiten of aan te passen, omdat deze voorwaarden gelden voor alle personen in Nederland die van de betreffende (vervoers)diensten gebruik maken. Bent u akkoord om ook de toepassing van deze algemene voorwaarden te accepteren?	Zie antwoord vraag 64.
121	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis NF25: Bent u bereid de volgende eis te laten vervallen omdat deze niet kan worden ingevuld door de grootste deelauto aanbieder van Nederland: 'Dit geldt ook als gebruik wordt gemaakt van services van derde partijen.'	Niet akkoord. We hebben er bij Avans voor gekozen om de service-informatie vanuit de diverse SaaS oplossingen vanuit een Avans(sub)domein met Avansnaamgeving naar onze medewerkers en studenten te communiceren. Enerzijds vanuit veiligheidsoverwegingen dat vanuit een betrouwbaar mailadres mail wordt ontvangen, anderzijds om op die manier aan te geven dat Avans (met hun externe partners) de eigenaar is van de dienstverlening. Avansmedewerkers worden in awarenessprogramma's erop gewezen géén mails te openen met een "onbekende" afzender.
122	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis NF21: De omschrijving van de eis ontbreekt. Kunt u deze aanleveren?	De omschrijving in NF21 is meer dan compleet. Tevens is als bijlage de architectuurplaat beschikbaar voor meer technische en functionele proces context.
123	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	In F112 wordt geëist dat het maximale eigen risico bij schade €400 bedraagt. De enige aanbieder van openbare elektrische deelauto's in steden waar Avans actief is hanteert een hoger eigen risico. Is het akkoord om het eigen risico voor deelauto's in de openbare ruimte te hanteren dat de betreffende partij op dat moment in markt hanteert? Hier hebben wij als opdrachtnemer geen invloed op.	Op dit moment kan Avans hier nog geen uitsluiting over geven. Na voorlopige gunning treden Partijen in gezamenlijk overleg om tot een definitieve versie van de gebruikersvoorwaarden (waaronder het eigen risico) te komen.
124	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F111. Sommige auto's zijn niet volledig casco verzekerd. In principe heeft de opdrachtnemer hier geen last van. Dit heeft geen invloed op de hoogte van het eigen risico. Bent u bereid de eis 'De elektrische voertuigen zijn WAM en WA volledig casco verzekerd.' aan te passen naar 'De elektrische voertuigen zijn WAM en WA volledig casco verzekerd (danwel aanbieder van deelauto's draagt het risico)'.	Niet akkoord. Avans past eis F111 als volgt aan: De elektrische voertuigen zijn WAM en WA volledig casco verzekerd. Indien de elektrische voertuigen niet volledig casco verzekerd zijn, draagt Opdrachtnemer bij elke vorm van schade het risico als ware het elektrische voertuig wel volledig casco verzekerd geweest. Daarnaast is er een schade inzittenden verzekering (SVI), voor een verzekerd bedrag van tenminste € 1.000.000, afgesloten ten behoeve van de gebruikers en inzittenden. Op aanvraag van Avans zal Opdrachtnemer inzage verlenen in de polis.
125	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F97. Het tarief voor privégebruik van Avans-medewerkers kan deelauto aanbieder niet vastleggen. Voor deelauto's die exclusief voor Avans-medewerkers beschikbaar zijn, kan deelauto aanbieder geen tarieven separaat in rekening brengen. Dat is allemaal onderdeel van het maandbedrag. Bent u bereid deze eis (F97) te laten vervallen?	Nee, eis F97 is aangepast en komt niet te vervallen. Zie ook antwoord vraag 70.
126	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F95. Hier staat dat voor het opvangen van piekmomenten ook openbare auto's gebruiken kunnen worden. Biedt toegang tot openbare vloot voldoende 'vervoersgarantie'?	Wanneer de Inschrijver hiermee kan garanderen dat zij altijd deelvervoer aansluitend op de vraag van Avans kunnen bieden is dat voldoende.
127	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F86: Bent u bereid de volgende eis aan te passen van 'De Dienst stuurt notificatie naar goedkeurder (signalering) indien hier gebruik van wordt gemaakt.' naar 'De Dienst stuurt notificatie/signaleert naar goedkeurder indien hier gebruik van wordt gemaakt.'	Ja, dit is akkoord.
128	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F85: Bent u bereid om deze eis te laten vervallen: '... maar de dienst ondersteund ook OCR herkenning. Zodat ook bepaalde content op de bijlage automatisch gevalideerd wordt; datum, bedrag, btw. Wanneer de content onvolledig is, wordt de bijlage / declaratie niet geaccepteerd.' of deze eis aan te merken met 'Could have' aangezien we verwachten dat het merendeel van de kosten automatisch zal worden geregistreerd en het in de praktijk om een beperkt aantal bonnetjes zal gaan.	Niet akkoord, wel zullen we de eis opsplitsen waarbij de eis m.b.t. OCR herkenning in een aparte eis als 'should' komt te staan. Tevens wordt Bijlage GC1 Realisatie functionele eisen Nvl 1 hierop aangepast.
129	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F83: Afhankelijk van de correctie die de medewerker wil uitvoeren, kan handmatige ondersteuning nodig zijn. Accepteert Opdrachtgever dat hier kosten mee gemoeid kunnen zijn? Ze niet, kan Opdrachtgever exact specificeren welke correcties mogelijk moeten zijn en hoe deze richting salarisadministratie (inclusief eventueel afgeronde uitruil) afgehandeld dienen te worden?	Nee, Avans accepteert geen extra kosten. We kunnen niet specificeren welke correcties precies nodig zijn, dit kan divers zijn. Voor eis F83 geldt dat we deze aan gaan passen naar maximaal 3 maanden. De correctie zelf zal in het huidige boekjaar doorgevoerd worden.
130	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F73: In deze eis geeft u aan 'In de Dienst is het mogelijk om per type reis (woon-werk of dienstreis) en gebruikt vervoermiddel te configureren welke set van kostenplaatsen gebruikt kan worden.' Kunt u toelichten waarom dezelfde set van kostenplaatsen niet kan worden gebruikt ongeacht type reis en gebruikt vervoermiddel?	Omdat we gebruik maken van 2 verschillende bronsystemen voor kostenplaatsen. O.a. afdelingskostenplaatsen en projectkostenplaatsen.
131	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F73: In deze eis geeft u aan 'In de Dienst is het mogelijk om per type reis (woon-werk of dienstreis) en gebruikt vervoermiddel te configureren welke set van kostenplaatsen gebruikt kan worden.' Kunt u toelichten wat de achtergrond is van onderscheid maken in de set van kostenplaatsen per type vervoersmiddel?	Omdat we gebruik maken van 2 verschillende bronsystemen voor kostenplaatsen. O.a. afdelingskostenplaatsen en projectkostenplaatsen. Voor eigen vervoer/dienstreizen gebruiken we de kostenplaatsen beschikbaar in het HR systeem, voor bv deelvervoer gebruiken we de (project) kostenplaatsen uit ons financieel systeem.
132	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F73: In deze eis geeft u aan 'In de Dienst is het mogelijk om per type reis (woon-werk of dienstreis) en gebruikt vervoermiddel te configureren welke set van kostenplaatsen gebruikt kan worden.' Kunt u toelichten wat de achtergrond is van het kunnen aangeven van verschillende kostenplaatsen voor een woonwerkreis?	Omdat we gebruik maken van 2 verschillende bronsystemen voor kostenplaatsen. O.a. afdelingskostenplaatsen en projectkostenplaatsen.
133	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F66: Kan aanbestedende dienst deze eis toelichten?	Het is een vereiste dat de afdracht naar het HR bronsysteem op de verschillende soorten looncomponenten zodanig doorkomen dat bestaande berekeningen niet verstoord worden en lopende processen t.b.v. salarisverwerking ongewijzigd doorgang kunnen vinden.
134	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F62: Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat implementatiekosten als gevolg van wijzigende wetgeving doorbelast kan worden aan Aanbestedende dienst?	Niet akkoord. Wijzigende wetgeving kan niet worden doorbelast aan Avans. De Dienst dient altijd te voldoen aan geldende wet en regelgeving.
135	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F60: De eis is zodanig open gedefinieerd, dat Opdrachtnemer niet kan beoordelen welke consequenties deze eis heeft voor eventuele implementatiekosten. Kan Aanbestedende dienst deze eis nader uitwerken?	Avans wenst een overzicht te ontvangen van de excessen, we verwachten dat dit door opdrachtnemer kan worden gefaciliteerd. De vorm hoe dit aan te leveren moet later worden uitgewerkt.
136	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis 56: Wanneer een reis als privé geclassificeerd wordt, kan Opdrachtnemer niet alle gevraagde reisdetails verstrekken. Kan Aanbestedende dienst deze eis hierop aanpassen?	Akkoord, eis F55 bevat de gewenste gegevens m.b.t. privégebruik van de mobiliteitskaart. Het klopt dat we de reisdetails gevraagd in eis F56 niet verwachten van OV ritten die de medewerker heeft geclassificeerd als privé. Eis F56 is aangepast.
137	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F51: Gaat u ermee akkoord de extenties van de rapportages te beperken tot 'csv' en 'xlsx'?	Akkoord. Eis F51 wordt aangepast naar: Avans dient op elk gewenst moment rapportages te kunnen raadplegen in de portal van Opdrachtnemer. Alle gegevens kunnen geëxporteerd worden in verschillende extensies, maar <b>minimaal</b> in: csv en xlsx.
138	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F35. De levertijd van een NS Business Card is 10 werkdagen. Deze eis sluit de mogelijkheid om NS Business Cards aan te bieden uit. Kan aanbestedende dienst een doorlooptijd van maximaal 10 werkdagen hanteren of de eis aanpassen in 'Should'?	Zie antwoord vraag 8.
139	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document van Avans ten behoeve van Europese Openbare Aanbesteding	Aanbestedende dienst zoekt een mobiliteitsdienstverlener met een mobiliteitsplatform (incl. mobiliteitsapp) en mobiliteitskaart. Inschrijver is in dit geval een leverancier van een mobiliteitsplatform, maar levert zelf geen mobiliteitskaarten. Inschrijver is een officiële facilitator van NS, zodat de NS Business Card aangeboden kan worden in combinatie met het mobiliteitsplatform. De facturatie van het gebruik van de NS Business Cards verloopt daarbij eveneens via inschrijver. Inschrijver gaat er vanuit dat Aanbestedende dienst deze vorm / wijze van dienstverlening tevens bedoeld heeft. Kan Aanbestedende dienst dat bevestigen?	Het staat Inschrijver vrij om een NS-Businesscard danwel een eigen mobiliteitskaart te leveren.
140	Inschrijffase	Contract	Overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, Artikel 6.2	De aansprakelijkheidsbepaling vindt Inschrijver niet proportioneel. Gezien de opdrachtwaarde voor Inschrijver is de aansprakelijkheid niet proportioneel beperkt in hoogte, soort en duur. Dit is naar maatstaven van de Gids Proportionaliteit niet proportioneel. Inschrijver stelt de volgende tekst voor:  'De totale aansprakelijkheid van de Inschrijver uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, vrijwaring daaronder begrepen, is per gebeurtenis beperkt tot directe schade tot een bedrag van maximaal hetgeen Inschrijver in de afgelopen 12 maanden voorafgaande aan de schade veroorzakende gebeurtenis in rekening heeft gebracht verminderd met de kosten die Inschrijver betaald heeft aan mobiliteitsdienstverleners, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dit alles met een maximum van €500.000.  Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?	Zie antwoord vraag 107.
141	Inschrijffase	Contract	Overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, Algemeen	Inschrijver is met zijn dienstverlening in geen geval aan te merken als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver voert de Overeenkomst en derhalve ook de verwerkingen uit in opdracht van Aanbestedende dienst (Verwerkingsverantwoordelijke). Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat in dit geval de Overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke niet van toepassing is. Zo niet, kan dan de Aanbestedende dienst aangeven waarom zij meent dat er sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid?	Zie antwoord vraag 31.
142	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis F113: In deze eis wordt de indruk gewekt dat de hier bedoelde verzekering door Inschrijver is gesloten. De verzekeringen voor vervoersdiensten zijn/worden gesloten door de betrokken mobiliteitspartijen. Inschrijver is geen vervoerder en nimmer ook als zodanig aan te merken. Kan Aanbestedende dienst deze eis aanpassen, zodanig dat het duidelijk is dat het de verzekeringen van vervoerspartijen betreft waar Inschrijver geen bemoeienis in heeft?	Avans eist van de Opdrachtnemer dat de gestelde verzekeringseisen geborgd worden. Ongeacht of de verzekering door Opdrachtnemer zelf of door een betrokken mobiliteitspartij gesloten wordt.
143	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis NF32: Inschrijver is met zijn dienstverlening in geen geval aan te merken als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver voert de Overeenkomst en derhalve ook de verwerkingen uit in opdracht van Aanbestedende dienst (Verwerkingsverantwoordelijke). Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat in dit geval de Overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke niet van toepassing is. Zo niet, kan dan de Aanbestedende dienst aangeven waarom zij meent dat er sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid?	Zie antwoord vraag 31.
144	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	Eis NF13: Inschrijver kan ervoor zorgen dat de gevraagde Dienst vanaf datum 1 januari 2025 wordt uitgevoerd als de randvoorwaarden en noodzakelijke medewerking wordt verleend om te komen tot een goede implementatie. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen en ermee instemmen dat een soepele overgang en goede start afhangt van medewerking van betrokken partijen?	Dit kan Avans bevestigen. Echter Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een soepele overgang en goede start van de Overeenkomst. Avans vindt het van belang dat Opdrachtnemer overtuigend in controle is en proactief risico's minimaliseert, communiceert en beheerst. Dit zien we graag terug in de Inschrijving onder gunningscriterium 3: Implementatie.
145	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen	NF7: Indien en voor zover Inschrijver op de hoogte raakt van relevante ontwikkelingen inzake wet- en regelgeving die betrekking heeft op de MaaS zal Inschrijver Aanbestedende dienst op de hoogte brengen. Echter, Inschrijver ziet het volgen van relevante juridische ontwikkelingen en het vertalen naar consequenties als een gezamenlijke verantwoordelijkheid en inspanning. Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid en inspanning is, te meer ook omdat Inschrijver vaak niet de normadressaat is van verschillende wet- en regelgeving? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 237.
146	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document	Door de invulling van vaste deelauto's en deelauto's in de openbare vloot op deze wijze uit te vragen beperkt opdrachtgever zich enorm in de mogelijkheden en flexibiliteit. De enige aanbieder van openbare elektrische deelauto's biedt het namelijk ook aan om auto's exclusief beschikbaar te maken voor Avans, maar niet op basis van pay-per-use. Hier hebben wij als opdrachtnemer geen invloed op. Is opdrachtgever bereid om de wijze waarop deelauto's nu uitgevraagd worden uit de opdracht te halen? Advies om wel als eis op te nemen dat er door opdrachtnemer toegang gegeven kan worden tot deelauto's in de openbare ruimte en op Avans-locaties. De exacte invulling kan na gunning in overleg met Avans bepaald worden.	Avans deelt uw zienswijze niet. Wijze waarop deelauto's worden uitgevraagd wordt niet gewijzigd.
147	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen en Wensen, Eis 97	In eis F97 staat dat het tarief voor privégebruik van Avans-medewerkers jaarlijks wordt vastgesteld. Gaat het hierbij om de deelauto's in de vaste vloot of openbare vloot? Indien dit ook de openbare vloot betreft, gaat opdrachtgever ermee akkoord om dit enkel voor de vaste vloot te hanteren? Tarieven bij de enige aanbieder van openbare elektrische deelauto's kunnen namelijk niet vastgelegd worden.	Zie antwoord vraag 70
148	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage Prijzenblad	Op dit moment is er slechts één aanbieder die elektrische deelauto's in de openbare ruimte aanbiedt in de steden waar Avans actief is. Deze aanbieder hanteert voor alle klanten en MaaS-partijen dezelfde tarieven en hetzelfde tariefmodel. Dit tariefmodel komt niet overeen met de tarieven die in het prijzenblad opgegeven moeten worden. Voor de Flex-deelauto's is het dus niet mogelijk om het prijzenblad in te vullen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om voor de flex-deelauto's de tarieven te hanteren die de aanbieder(s) van openbare auto's op dat moment in de markt hanteert voor zakelijke klanten?	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 21.
149	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, 3.2.1	In 3.2.1. van het beschrijvend document staat dat deelauto's onderdeel zijn van fase 1, maar tevens staat daaronder dat "deel-, pool en huurauto's" buiten scope zijn. Kan Avans duidelijk aangeven wat de ambitie is m.b.t. deel- en poolauto's en toelichten wat het verschil is tussen deelauto's en poolauto's?	Zie antwoord vraag 29.
150	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage GC1 Realisatie functionele eisen, Nr. F98	In de beschrijving staat dat studenten buiten scope zijn, hoe moeten we deze eis lezen?	Eis F98 komt te vervallen.
151	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage GC1 Realisatie functionele eisen, Nr. F86	Kan de eis als volgt gelezen worden? "De dienst stuurt een notificatie / signaleert naar goedkeurder indien hier gebruik van wordt gemaakt".	Ja, eis F86 wordt aangepast.

152	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage GC1 Realisatie functionele eisen, Nr. F57	Gaat Oprachtgever ermee akkoord de formulering van deze eis aan te passen naar: 'De Dienst biedt de mogelijkheid om een flatteringsflow of andere methodiek in te stellen, ter voorkoming dat reizen, met OV of deelmobiliteit, die worden gereisd op weekenddagen, verplichte vrije dagen en feestdagen, als zakelijk (of woon-werk) worden aangemerkt'.	Niet akkoord, medewerkers mogen werkgerelateerde reizen maken in het weekend. Het is aan de leidinggevende om via de flatteringsflow te beoordelen of het een reis voor Avans is.
153	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage GC1 Realisatie functionele eisen, Nr. F15	Gebruik van OV-fiets wordt technisch alleen ondersteund met gebruik van een mobiliteitskaart. Gaat Avans ermee akkoord om de OV-fiets uit deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord. Wel zal de eis worden aangepast naar: De Dienst biedt de mogelijkheid - als aanvulling op de fysieke kaart - ook de smartphone te gebruiken voor toegang tot het OV en de OV-fiets. E.e.a. zodra de invoering van de digitale OV Chipkaart is afgerond en de leverancier van de OV Fiets deze accepteert op het OV-fiets platform.
154	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document 3.2	Avans stelt één contractpartner te zoeken. Om deel te nemen, moet het voor ons mogelijk zijn om als service provider / facilitator te kunnen aanbieden op basis van een separate overeenkomst tussen Avans en de NS. Staat Avans dit toe?	Dit is niet akkoord. Zie antwoord vraag 67.
155	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document 3.3	Huidige medewerkers' ... ontvangen een mobiliteitskaart' – bedoelt Avans met 'huidige medewerkers', alle medewerkers die op dit moment een mobiliteitskaart hebben?	Dit is correct.
156	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document 3.2.1.	Bij "buiten scope" zijn deelauto's aangegeven. Bij Fase 1 is echter wel 'Deelauto' aangegeven. Kunt u dit toelichten?	Zie antwoord vraag 29.
157	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovk, Artikel 10.1	De verwerkersovereenkomst maakt een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. In dit artikel wordt echter de aansprakelijkheidsbeperking uitgesloten, wat de facto betekent onbeperkte aansprakelijkheid. Dit is in strijd met de Gids Proportionaliteit omdat daarin wordt bepaald dat de aansprakelijkheid in verhouding moet staan tot de opdrachtwaarde. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de aansprakelijkheid van Verwerker, inclusief eventueel overeengekomen vrijwaringen, beperkt zal zijn tot hetgeen ter zake de beperking van de aansprakelijkheid is overeengekomen in de Overeenkomst?	Avans is bereid de tekst van artikel 10.1 van de verwerkersovereenkomst als volgt aan te passen: 10.1 Een Partij kan geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking, die is opgenomen in de Overeenkomst of andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, ten aanzien van een door de andere Partij ingestelde: a. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG ; of b. schadevergoedingsactie uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichhoudende Autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij.  De aansprakelijkheid in het kader van sub a en b van dit artikel is beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 2.500.000 per gebeurtenis met een maximale totale aansprakelijkheid van EUR 2.500.000 per jaar. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken Partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staat.  De in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing als er sprake is van opzet of grove schuld van de Leverancier of haar personeel.
158	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovk, Artikel 6.6	Kan Aanbestedende ermee instemmen dat de kosten voor het doorvoeren van de te nemen maatregelen alleen voor rekening van Inschrijver zijn als naar aanleiding van een audit blijkt dat Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de AVG-verplichtingen die rusten op Verwerker? Kan Aanbestedende hiermee instemmen?	Akkoord. Artikel 6.6 van de Verwerkersovereenkomst is verduidelijkt en luidt nu als volgt: "6.6 Indien tijdens een audit wordt vastgesteld dat Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, neemt Verwerker onverwijld alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat Verwerker hieraan alsnog voldoet. De bijbehorende kosten komen voor rekening van Verwerker."
159	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovk, Artikel 6.5	"Het uitvoeren van een audit brengt kosten met zich mee voor Inschrijver, vooral ook omdat Inschrijver reeds ISO 27001 gecertificeerd is. Daarom vindt Inschrijver het redelijk dat alsdan Inschrijver de redelijke kosten ter zake het voor het onderzoek ingezette personeel van Verwerker in rekening kan brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke tegen de in de (raam)overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven. Kan Aanbestedende instemmen met deze werkwijze? Zo niet, waarom niet?"	Niet akkoord. Kosten voor onderzoek en ingezet personeel zal minimaal zijn omdat procesbeschrijvingen, documentatie enz. bij Opdrachtnemer op orde dienen te zijn (ISO27001 verplichting). Avans verwacht een dergelijk verzoek niet te hoeven doen.
160	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovk, Artikel 4.9	"Indien Inschrijver derden inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst dan zijn we volledig verantwoordelijk. In de verwerkersovereenkomst overeengekomen afspraken inzake uitbesteding aan derden worden in acht genomen. Echter, voor inschakeling van sommige derden (denk aan hosting) kunnen wij echter niet meer garanderen dan die partijen ons garanderen. Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat wij zulke ingeschakelde partijen niet voor meer verantwoordelijk kunnen worden gehouden dan die ingeschakelde derde partijen ons beloven?"	Niet akkoord. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de subverwerkers die zij in dienst neemt en de afspraken die met de betreffende subverwerkers worden gemaakt.
161	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovk, Artikel 4.3	"Inschrijver prefereert algemene toestemming voor categorie sub-verwerkers zoals we die opnemen in de bijlage omdat dit slagvaardiger werken is, vooral voor een SaaS-leverancier. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen? Inschrijver merkt hierbij ook op dat aangesloten mobiliteitspartijen nimmer onderaannemers van Inschrijver zijn -Inschrijver bemiddelt slechts- en derhalve ook niet als sub-verwerker van Inschrijver kunnen worden aangemerkt. Kan Aanbestedende dienst deze zienswijze bevestigen?"	Ja, akkoord voor categorie sub-verwerkers. Nee, de zienswijze dat Inschrijver slechts bemiddelt en derhalve ook niet als sub-verwerker van Inschrijver kunnen worden aangemerkt, bevestigen we niet. Het eigenaarschap van de continuïteit van de ICT prestatie is voor ons op deze wijze niet geborgd.
162	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovk, Artikel 3	Hoewel Inschrijver voldoet aan de AVG is het verlenen van bijstand en medewerking in het kader van de AVG geen onderdeel van de dienstverlening van de Overeenkomst. Daarom zal Inschrijver indien en voor zover er bijstand en medewerking verzocht wordt de werkzaamheden uitvoeren tegen het geldende uurtarief van Inschrijver. Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat alsdan door Inschrijver medewerking en bijstand tegen het geldende uurtarief wordt geleverd?	Akkoord. Aan artikel 3 van de Verwerkersovereenkomst is een nieuw artikel toegevoegd: "3.4 Verwerker kan redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen voor ondersteuning op grond van dit artikel 3. De kosten worden berekend aan de hand van het op het moment van uitvoering geldende commerciële uurtarief van de betrokken Medewerkers."
163	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovk, Artikel 2.4	Inschrijver voldoet in het kader van deze overeenkomst aan de AVG. Maar het kan Aanbestedende dienst wijzen op andere (sectorspecifieke) wetgeving die rusten op Aanbestedende dienst en waar rekening mee gehouden moet worden? Inschrijver denkt graag mee.	Avans wenst graag een aanvullende toelichting. Uw vraag is ons niet duidelijk, maar meedenken vanuit inschrijver is onderdeel van goed partnerschap.
164	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovk, Artikel 2.3	Inschrijver voldoet aan de AVG. Maar het kan evenwel voorkomen dat aanvullende en afwijkende instructies zoals bedoeld in artikel 2.3 nadere kosten met zich meebrengen. Inschrijver van mening dat als de eventuele kosten die gemoeid zijn bij het uitvoeren van dergelijke aanvullende en afwijkende instructies voortvloeien uit de verplichtingen die rusten op Aanbestedende diensten voor rekening van opdrachtgever zijn. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Akkoord.
165	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 39	Een ESCROW in traditionele zin is ongebruikelijk voor SaaS, gezien de clouddienst en integratie met diverse vervoersaanbieders. Inschrijver kan wel bij beëindiging van de Overeenkomst, vroegtijdige ontbinding en/of overdracht naar een nieuwe provider klantdata zorgvuldig wordt overgedragen aan Opdrachtgever en/of nieuw gecontracteerde Inschrijver zoals bedoeld in artikel 38.	Akkoord.
166	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 38	Overgang naar een nieuwe Inschrijver is niet zonder kosten. Alsdan maakt Inschrijver kosten en dient investeringen te doen. Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat indien de Overeenkomst eindigt, Inschrijver op eerste verzoek van Opdrachtgever tegen het dan geldende uurtarief van Inschrijver op basis van nacalculatie datgene wat noodzakelijkerwijs redelijk is om een andere partij de Overeenkomst voort te laten zetten? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Conform paragraaf 7.1.2 Gunningscriterium Prijs dienen alle prijzen all-in te zijn. Eventuele kosten bij beëindiging dienen in de ingediende tarieven te zijn opgenomen.
167	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 33	"Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat Inschrijver een eigen Service Level Agreement aanlevert waarin afspraken staan over levertijden en daarbij overeen te komen malussen of penalty's gelden als sole remedy? Inschrijver stelt voor aan de Overeenkomst toe te voegen dat indien Inschrijver structureel niet aan de overeengekomen service levels voldoet, zij op verzoek van Aanbestedende dienst een verbeterplan dient in te leveren, welk verbeterplan geaccordeerd dient te worden door Aanbestedende dienst. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?"	Conform het Beschrijvend document paragraaf 7.1.1.2 Gunningscriterium 2: Partnership dient u uw Service Level Agreement in te dienen bij Inschrijving. Deze SLA dient minimaal te voldoen aan alle gestelde eisen en voorwaarden van de Aanbestedingsdocumenten. Met betrekking tot uw vraag of het toegestaan is om de SLA malussen of penalty's op te nemen die gelden als sole remedy: daar gaat Avans niet mee akkoord, Avans behoudt altijd het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien en voor zover de geleden schade hoger is dan het in de SLA opgenomen boetebedrag. Met betrekking tot uw vraag inzake het structureel niet voldoen aan de servicelevels, verwijst Avans naar artikel 33.4 en het antwoord op vraag 99 in deze Nota van Intichtingen.
168	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 32	Inschrijver stelt geen bedrijfsgevoelige documentatie ter beschikking, maar slechts documentatie en beschrijvingen die nodig zijn de ICT-prestatie operationeel in gebruik te nemen. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Akkoord.
169	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 30	"Dit artikel kan niet zonder meer van toepassing zijn en past ook niet bij de levering van een SaaS omdat door Inschrijver geen specifieke maatwerkprogramma's worden gemaakt voor uitsluitend opdrachtgever. Indien en voorzover sprake zal zijn van specifieke wensen en/of maatwerk-eisen kunnen die dan wel direct wordt uitgevoerd dan wel op de roadmap worden geplaatst. Hierbij geldt dus dat doorgevoerde wensen in functionaliteit dat onderdeel is van de SaaS nooit overgaat op de Opdrachtgever noch wordt de broncode overgedragen. Kan Aanbestedende dienst dit artikel buiten toepassing verklaren?"	Akkoord.
170	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 29.1 en 29.3	"Inschrijver levert een SaaS platform waarbij de gebruiker/Opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst een abonnement op de functionaliteit krijgt zoals bedoeld in artikel 28.4. Opdrachtgever verkrijgt geen (bedrijfsgevoelige) technische documentatie, maar verkrijgt desgewenst wel een beschrijving van de functionaliteiten te gebruiken voor interne doeleinden zoals ter voorbereiding op ingebruikname. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen en in de Overeenkomst opnemen dat Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar abonnement op de functionaliteit van Software om te gebruiken voor het overeengekomen doel?"	Uw eerste opmerking over de technische documentatie is akkoord. Uw tweede opmerking is ook akkoord.
171	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 19	Inschrijver levert geen Producten. Kan Aanbestedende dienst dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven. Om onduidelijkheden te voorkomen: in uw vraag lijkt u te verwijzen naar de toepasselijkheid van een specifiek hoofdstuk van de algemene inkoopvoorwaarden, daarop is bovengenoemd antwoord van toepassing. In het onderwerp van uw vraag lijkt u echter te verwijzen naar artikel 19 van de algemene inkoopvoorwaarden. Artikel 19 van de inkoopvoorwaarden vervat wel, zie ook het antwoord op vraag 39.
172	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 17	Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat de aansprakelijkheidsbeperking ook geldt voor vrijwaringen? Anders loopt Inschrijver het risico voor vrijwaringen niet verzekerd te zijn.	Nee, niet akkoord. Als er sprake is van een aan de Opdrachtnemer toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Prestaties door Avans Hogeschool, is niet in te zien waarom Avans mogelijk eventuele schade of claims van derden zou moeten dragen. Avans acht het opgenomen artikel niet disproportioneel of onredelijk.
173	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 16	"Kan Aanbestedende dienst instemmen met de volgende dekkingen.  Beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV): -Per geval : 2 miljoen euro -Per jaar (geaggregeerd): 4 miljoen euro  Data breach & cyber security verzekering (Cyber): -Per geval : 0,5 miljoen euro. -Per jaar (geaggregeerd) : 0,5 miljoen euro."	Avans wenst graag een aanvullende toelichting op het feit dat er gerefereerd wordt aan een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, op welke werkzaamheden ziet deze verzekering toe? Er dient in ieder geval ook een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) te worden afgesloten. Gelet op het feit dat er verschillende constructies bekend zijn in de markt met betrekking tot deze Dienstverlening, kan Avans verder niet beoordelen danwel instemmen met de hoogte van de door u opgenomen dekkingen. Avans verwijst in dat kader ook naar de geschiktheidsseis op pagina 20 van het Beschrijvend Document.

174	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 15	"De aansprakelijkheidsbepaling vindt Inschrijver niet proportioneel. Gezien de opdrachtwaarde voor Inschrijver is de aansprakelijkheid niet proportioneel beperkt in hoogte, soort en duur. Dit is naar maatstaven van de gids Proportionaliteit niet proportioneel. Inschrijver stelt de volgende tekst voor:  "De totale aansprakelijkheid van de Inschrijver uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, vrijwaring daaronder begrepen, is per gebeurtenis beperkt tot directe schade tot een bedrag van maximaal hetgeen Inschrijver in de afgelopen 12 maanden voorafgaande aan de schade veroorzakende gebeurtenis in rekening heeft gebracht verminderd met de kosten die Inschrijver betaald heeft aan mobiliteitsdienstverleners, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dit alles met een maximum van €500.000.  Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?"	Zie het antwoord vraag 107.
175	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 14.2	"Inschrijver merkt op dat in artikel 14.2 een tussentijdse opzeggemogelijkheid is opgenomen ten faveure van de Aanbestedende dienst. Een tussentijdse opzeggemogelijkheid (zonder tekortkoming aan de zijde van Inschrijver) komt niet overeen met het commerciële prijsmodel van Inschrijver dat is afgestemd op een meerjarige overeenkomst.  Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat artikel 14.2 in deze niet van toepassing zal zijn? Zo nee, kan de Aanbestedende dienst dit toelichten gelet op de commerciële prijsstelling die staat tegenover een meerjarige overeenkomst?"	Zie antwoord vraag 110.
176	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 13	"Inschrijver is ISO 27001 gecertificeerd. Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen de audit te beperken tot maximaal 1 keer per jaar en pas over te gaan tot een audit als men eerst de bij Inschrijver aanwezige rapportages zoals ISO 27001 rapportage raadpleegt en beoordeelt.  Indien de geraadpleegde rapportages onvoldoende zijn kan Aanbestedende dienst onderbouwd met redenen en argumenten aangeven waarom een audit nodig is? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?"	Akkoord.
177	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 9	"Inschrijver levert een SaaS-oplossing. Er zal nimmer sprake zijn van Maatwerk. SaaS is te kwalificeren als Standaardwerk. Sec juridisch gezien verkrijgt de Opdrachtgever bij SaaS geen gebruiksrecht maar slechts een abonnement op functionaliteit. Kan Aanbestedende dienst in de Overeenkomst opnemen dat Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar abonnement op functionaliteit van de Prestatie verkrijgt om te gebruiken voor het overeengekomen doel.  Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen deze voor SaaS zuiver formulering terzake intellectuele eigendomsrechten op te nemen in de Overeenkomst?"	Akkoord, zie antwoord op vraag 170.
178	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 8.1	Inschrijver zorgt ervoor dat de Prestatie voldoet aan de wet- en regelgeving die direct van toepassing is op Inschrijver als normaddressaat, zoals bijvoorbeeld de AVG. Voor wet- en regelgeving die niet direct van toepassing is op Inschrijver wenst Inschrijver vooraf met Opdrachtgever in kaart te brengen welke toepasselijk zijn en vertaald dienen te worden naar duidelijke (functionele) requirements. Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen samen eventueel toepasselijke wetgeving in kaart te brengen ?	Nee, niet akkoord. Van de Leverancier mag als professionele partij verwacht worden dat hij weet welke wet- en regelgeving er van toepassing is en de Leverancier dient dan ook te garanderen dat de Prestatie daar aan voldoet en dat de Levering van de Prestatie geen inbreuk maakt op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten) of anderszins onrechtmatig is.
179	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 5.5	Een garantietermijn van 12 maanden is ongebruikelijk lang voor een MaaS-dienst. Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat in de Service Level Agreement afspraken over eventueel te leveren prestaties en garanties van de MaaS-dienst? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?	Nee, niet akkoord. Voor zover het gaat om de levering van de software is artikel 29.1 sub b van de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Voor eventuele andere aspecten van de Prestatie blijft artikel 5.5 onverkort van toepassing. Zie ook het antwoord op vraag 58.
180	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 5.3	"Kan Aanbestedende dienst instemmen met het volgende: - dat de opties zoals in dit artikel genoemd in en na overleg met Inschrijver wordt aangewend; - dat het alsdan een afkeuring op dezelfde punten als bij de eerste keuring dient te betreffen; - herstel door een andere derde zoals bedoeld onder ii niet mogelijk is omdat de Prestatie hier een specifieke SaaS-oplossing betreft van Inschrijver waarvan de exclusieve intellectuele rechten bij Inschrijver berusten."	Met betrekking tot het eerste punt: niet akkoord, Avans wil dit naar eigen inzicht kunnen besluiten. Avans stelt zich hierbij op als redelijke contractspartij. Met betrekking tot het tweede punt: niet akkoord. Avans ziet de meerwaarde hiervan niet in, gelet op hetgeen gesteld is in de Algemene Inkoopvoorwaarden. Met betrekking tot het derde punt: akkoord enkel voor zover het de Software as a Service betreft.
181	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 4.5	"Inschrijver levert een SaaS platform waarbij gebruik wordt gemaakt van toeleveranciers/derden ten behoeve van de dienstverlening, zoals bijvoorbeeld hosting. Indien en voor zover een toeleverancier als een derde zoals hier bedoeld kan worden aangemerkt, zijn met deze derden reeds afspraken en overeenkomsten gesloten.  Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat Inschrijver vergelijkbare afspraken zijn gemaakt met deze derden?"	Avans wenst graag een aanvullende toelichting. Uw vraag is ons niet duidelijk.
182	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 3	Voor Mobiliteitsdiensten/modaliteiten zal Inschrijver telkens fungeren als bemiddelaar bij het tot stand komen van een huur- of vervoersovereenkomst tussen Opdrachtgever en/of gebruiker enerzijds en dienstverlener Mobiliteitsdienst anderzijds. De gebruiksvoorwaarden van betreffende mobiliteitsdienstverleners zoals bijvoorbeeld met NS zullen aldus van toepassing zijn en gelden tussen de opdrachtgever/gebruikers en de betreffende mobiliteitsdienstverleners. Inschrijver is aldus nimmer aan te merken als partij/uitvoerder van de vervoers- of huurovereenkomst. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver geen partij is in de overeenkomsten met de verschillende mobiliteitsdienstverleners?	Nee, Avans gaat een Overeenkomst aan met Opdrachtnemer en kan dus niet op voorhand verklaren dat Opdrachtnemer in dit kader nooit partij is.
183	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 2.3	In dit artikel staat nadrukkelijk dat afwijkingen schriftelijk overeengekomen moet zijn om geldig te kunnen zijn. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat overeen te komen afwijkingen in de Overeenkomst duidelijk verwerkt worden? Zo niet, kan Aanbestedende dienst uitleggen waarom niet en hoe we tegenstrijdigheden kunnen voorkomen als we niet duidelijk vastleggen welke voorwaarden passend zijn?	Ja, akkoord.
184	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Artikel 2.1	"Voor de Prestatie zal voor de mobiliteitsdiensten gebruik worden gemaakt van verschillende vervoerpartners/modaliteiten (bijv.: NS, deelauto). Deze vervoerspartners/modaliteiten hanteren hun eigen set voorwaarden en zijn nimmer aan te merken als onderaannemers van Inschrijver. De gebruiksvoorwaarden van betreffende mobiliteitsdienstverleners zoals bijvoorbeeld met NS zullen aldus van toepassing zijn en gelden tussen de opdrachtgever/gebruikers en de betreffende mobiliteitsdienstverleners. Inschrijver is daarbij nimmer partij.  Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen en dit opnemen in de Overeenkomst?"	Avans gaat niet akkoord, zie vraag 182
185	Inschrijffase	Contract	Concept Overeenkomst, Artikel 5.3	"Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat Inschrijver het recht heeft om prijsverhogingen door te voeren die veroorzaakt worden door:  - veranderende wet- en regelgeving welke tot gevolg heeft dat de dienst aangepast moet worden; - (onverwachte) prijsverhogingen door toeleveranciers, zoals energieleverancier en hosting providers.  Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?"	Niet akkoord. Met betrekking tot het eerste punt: zie het antwoord op vraag 134. Met betrekking tot het tweede punt: onverwachte prijsverhogingen van toeleveranciers kunnen niet worden doorgevoerd. Hier dient Inschrijver rekening mee te houden bij de inschrijving.
186	Inschrijffase	Contract	Concept Overeenkomst, Artikel 5	"Met betrekking tot Vergoeding wil Inschrijver graag overeenkomen dat:  - er voor de kosten van mobiliteitsdienstverleners (vervoerskosten) voorschotten in rekening worden gebracht op basis van een rolling forecast van te gebruiken mobiliteitsdiensten. - er additionele handling fees kunnen gelden voor bijvoorbeeld afhandeling van (verkeers)boetes of het gebruik van mobiliteitsdiensten (zoals bijvoorbeeld e-tickets).  Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?"	Met betrekking tot uw eerste opmerking: niet akkoord. Zie antwoord vraag 53. Er kunnen geen voorschotten in rekening worden gebacht voor de mobiliteitsdiensten. Met betrekking tot uw tweede opmerking: niet akkoord. Conform paragraaf 7.1.2 Gunningscriterium Prijs dienen alle prijzen all-in te zijn. Eventuele kosten bij beëindiging dienen in de ingediende tarieven te zijn opgenomen.
187	Inschrijffase	Contract	Concept Overeenkomst, Artikel 3.4	In artikel 3.4 staat dat Opdrachtnemer het niet vrij staat de verlenging te weigeren. Dit tast de contractsvrijheid aan en is onredelijk te eisen. Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat alsdan verlenging in goed overleg en onder nieuwe (financiële) voorwaarden geschiedt?	Niet akkoord. Indien van artikel 3.4 van de concept Overeenkomst gebruik wordt gemaakt, blijven de condities en voorwaarden gehandhaafd.
188	Inschrijffase	Contract	Concept Overeenkomst, Artikel 3.3	Inschrijver wijst erop dat na beëindiging van de Overeenkomst de intellectuele eigendom voorwaarden met betrekking tot het aangeboden SaaS-platform niet van kracht blijven. Die vervallen dan ook. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen en in dit artikel verder expliciteren dat hetgeen hier bedoeld is over data betreft?	Zie antwoord op vraag 170.
189	Inschrijffase	Contract	Concept Overeenkomst, Artikel 2.2	De gebruiksvoorwaarden gelden tussen gebruiker/opdrachtgever en vervoersaanbieder. In artikel zijn ze opgenomen als bijlage, dat suggereert dat ze ook jegens Inschrijver ingeroepen kunnen worden. Kan Aanbestedende dienst erkennen dat Inschrijver bij geschillen terzake gebruiksvoorwaarden van mobiliteitsdienstverlener c.q. vervoerspartner Inschrijver nimmer partij is? Zo niet, waarom niet?	Zie vraag 182.
190	Inschrijffase	Contract	AIV Avans 1 april 2022, Hoofdstuk II	Inschrijver levert geen Producten. Kan Aanbestedende dienst dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
191	Inschrijffase	Inhoud	PvE	U vereist het aanbieden van deeltovetuigen in vier steden met vervoersgarantie in eis F92. We veronderstellen dat deze deeltovetuigen (specifiek deelauto's) alleen direct te boeken mogen zijn via de app van de opdrachtgever en er geen apps van derden zijn toegestaan, vanuit het principe van MaaS. Kunt u dat bevestigen?	Dit kunnen we niet bevestigen. Voor Avans is het van belang dat de deeltovetuigen op een gebruiksvriendelijke wijze te boeken zijn. Dit nemen wij mee in de use cases van Gunningscriterium Demo. De use cases zijn als bijlage toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
192	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document	In uw uitvraag is via het prijzenblad nadrukkelijk terug te zien dat u vraagt om deelauto's en via het programma van eisen is daar in beperkte mate verduidelijking qua eisen op gebied van de voertuigen. Tegelijk is er in de gunningscriteria een bredere term voor "type deelmobiliteit" gevraagd, waarbij deelauto's wel en niet in de scope zijn geplaatst. U vereist een vervoersgarantie. Uw precieze uitvraag rondom deze deelmobiliteit of deelauto's is daarvoor echter onvoldoende specifiek uitgewerkt, in termen van bv. wat u verstaat onder vervoersgarantie. Kunt u in het beschrijvend document en/of het programma van eisen een verdere uitwerking bieden van het soort deelmobiliteit u uitvraagt, wat u verstaat onder vervoersgarantie?	Paragraaf 3.2.1 van het Beschrijvend document is aangepast. Met betrekking tot vervoersgarantie: vervoersgarantie is duidelijk geformuleerd en wordt niet gewijzigd en komt niet te vervallen. Zie ook antwoord vraag 73.
193	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document - art 6.2.2.1	Voor referenties vereist u minimaal één referentie van het ontsluiten van deelmobiliteit via een MaaS-platform voor minimaal 2000 medewerkers. Wij interpreteren dit dat deelmobiliteit (auto, fiets, bakfiets of scooter) alleen via een directe boeking via het MaaS-platform (en daarmee niet via de app/platform van de betreffende aanbieder zelf) als juiste referentie kan dienen. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we niet bevestigen.
194	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document - art 3.2.1	We adviseren om deelmobiliteit (in brede zin, waaronder deelscooters, deelfietsen en nog nader te bepalen vormen van deelmobiliteit) wel in scope worden geplaatst zodat later bij uitbreiding van de afname door Avans er voldoende juridische basis is. Bent u bereid de scope hierop aan te passen, danwel een derde fase toe te voegen waarin deze vormen van mobiliteit door medewerkers mogen worden gebruikt?	Niet akkoord. Naar de toekomst toe sluit Avans niet uit dat er een behoefte kan ontstaan naar genoemde aanvullende faciliteiten / services die in het MaaS platform ondergebracht kunnen worden. Avans staat open om hierover later in gesprek te gaan rekening houdend wat mogelijk is binnen de reikwijdte van de Opdracht.
195	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document - art 3.2.1	In scope is een deelauto, en tegelijkertijd wordt deel, pool en huurauto buiten scope geplaatst. Kunt u aangeven welke scope u precies hier bedoelt met deelauto?	Zie antwoord vraag 29.
196	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Kunt u aangeven waarom het noodzakelijk is om tot een jaar terug correcties door te voeren cf. Eis F83 en wat uw verwachtingen zijn in het doorvoeren van de correcties t.a.v. reeds betaald facturen?	Voor eis F83 geldt dat we deze aan gaan passen naar maximaal 3 maanden. De correctie zelf zal in het huidige boekjaar doorgevoerd worden. Wij ervaren in de praktijk dat medewerkers met terugwerkende kracht boeken en cf. wet- en regelgeving recht hebben op uitbetaling en daar willen wij (technisch) in tegemoet komen tot aan een bepaalde periode in een huidig boekjaar. Vb. wanneer een medewerker zijn verhuizing vergeet door te geven en 6 maanden na dato alsnog de wijziging doorgeeft is Avans voornemens hierop te corrigeren. Dit kan in voordeel of in nadeel zijn voor de medewerker. Correcties zullen bij voorkeur via de salarisverwerking afgehandeld worden. Deze worden in het huidige jaar geregistreerd waarbij het inzichtelijk is dat het een terugwerkende kracht mutatie is en de daadwerkelijke datum in het verleden.
197	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Kunt u een nadere toelichting geven op het begrip correcties uit Eis F83?	We kunnen niet specificeren welke correcties precies nodig zijn, dit kan divers zijn
198	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Kunt u aangeven waarom het noodzakelijk is om tot een jaar terug invoeringen te registreren cf. Eis F82?	Omdat conform de Wet de medewerker daar nog steeds recht op heeft.
199	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Kunt u een nadere toelichting geven op het begrip invoeringen uit Eis F82?	Met invoeringen in eis F82 wordt bedoeld: de registratie van woon werk, thuiswerkdagen, dienstreizen en declaraties
200	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Kunt u een nadere toelichting geven op Eis F72?	De lijst met de te kiezen kostenplaatsen zal lang zijn waardoor het t.b.v. gebruikersgemak noodzakelijk is om de mogelijkheid te hebben om een deel van de omschrijving van de kostenplaats in te voeren om vervolgens de matchende kostenplaatsen naar boven te krijgen en de juiste te selecteren.

201	Inschrijffase	Inhoud	PvE	In eis F57 benoemt u een flatteringsflow. Dit is in geval van een reis met een ov-chipkaart niet mogelijk, doordat de kaart altijd in het systeem wordt geaccepteerd (tenzij geblokkeerd) en zal dus altijd moeten worden betaald indien de reis is gemaakt. Bij deelmobiliteit is dat in beperkte mate anders op te lossen waarbij we ten zeerste adviseren geen flatteringsflow vooraf in te zetten. Bent u bereid de eis te laten vervallen en anders minimaal aan te passen zodat alleen bij vooraf te boeken mobiliteit flattering kan worden ingesteld?	Niet akkoord. De kosten worden altijd in eerste instantie door Avans betaald. Als blijkt uit de flatteringsflow dat de reis niet woon-werk of zakelijk was, dan worden de kosten op de medewerker verhaald.
202	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Uit eis F23 en F24 volgt dat alle ritten automatisch in een categorie zijn gespecificeerd als woon-werk of dienstreis. Kunt u daarom toelichten hoe conform Eis F41 er toch ritten ongespecificeerd kunnen blijven?	De verarring is begrijpelijk. Eis 23 & 24 geven aan dat reizen automatisch worden geclassificeerd. Echter dient de medewerker bij OV-reizen deze classificatie nog wel te bevestigen. De eis wordt aangescherpt naar: Opdrachtnemer zorgt ervoor dat reizen gemaakt met de mobiliteitskaart die 3 maanden na het plaatsvinden van de reis nog niet zijn bevestigd door de medewerker in woonwerk, dienst of privéreis, automatisch als privé worden geclassificeerd en bevestigd en worden ingehouden op het salaris. Dit geldt niet voor medewerkers die op de uitdiensttredingsdatum nog openstaande ritten hebben, deze dienen de dag na uitdiensttreding automatisch als dienstreis te worden geclassificeerd.
203	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Cf. Eis F40 dient een reis gesplitst te kunnen worden. De wijze waarop gesplitst kan worden of op welke onderdelen (kosten, afstand, etc.) is niet gespecificeerd, of welke vrijheid een medewerker hierin heeft. Onduidelijk is ook waarom dit noodzakelijk is. Bent u bereid deze eis als Could of Should aan te merken of te voorzien van verdere toelichting?	Zie antwoord vraag 7.
204	Inschrijffase	Inhoud	PvE	In eis F40 dient een reis te kunnen worden gesplitst en verschillend gespecificeerd. Dit veronderstelt dat een reis anders wordt gezien als een transactie binnen 1 modaliteit (bv. 1 boeking van een deeltiets, of een combinatie van check-in en check-out in de trein). Kunt u dit nader toelichten of een definitie geven van het begrip reis?	Zie antwoord vraag 7.
205	Inschrijffase	Inhoud	PvE	In eis F35 benoemt u een doorlooptijd van uitgifte van een kaart na aanvraag door een medewerker van maximaal 5 werkdagen. Voor deze verwerking zijn wij afhankelijk van TLS en de postbezorging. In veel gevallen is 5 werkdagen haalbaar, maar niet te garanderen. Kunt u akkoord gaan met een doorlooptijd van 10 werkdagen na aanvraag?	Zie antwoord vraag 8.
206	Inschrijffase	Inhoud	PvE	U verzoekt de dienstverlener u tijdig te informeren en te adviseren inzake wet- en regelgeving in eis NF7. Als dienstverlener kunnen we u waar het relevant wet- en regelgeving aangaande onze dienstverlening betreft altijd informeren. Voor advisering is een grotere verantwoordelijkheid en kennis van uw processen, belangen en inrichting noodzakelijk. Kunt u deze eis aanpassen tot het tijdig informeren en schetsen van de impact hiervan op de dienstverlening die Avans afneemt?	Zie antwoord vraag 237.
207	Inschrijffase	Inhoud	PvE	U verwijst in NF5 van de eisen naar een Dienstmeter. Hier is in de bijlagen niks van terug te vinden. Wel een Prestatiemeter. Kunt u bevestigen dat de Prestatiemeter de juiste bijlage is? Zo nee, kunt u dan de juiste bijlage ter beschikking stellen?	Dit is correct. Eis NF5 en NF6 van de Bijlage Programma van Eisen en Wensen MaaS is aangepast.
208	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art 30 Ontwikkeling van Software	Kunt u bevestigen dat er bij deze aanbesteding geen sprake is van ontwikkeling van Maatwerk Software en dus art 30.3 niet van toepassing is?	Dit kunnen wij bevestigen.
209	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art 29 Gebruiksrecht op Software	Kunt u bevestigen dat het bij deze aanbesteding gaat om Software (Mobility) as a Service, waarbij 29.3 van toepassing is?	Dit kunnen wij bevestigen.
210	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - Hoofdstuk III Levering van Diensten	Kunt u bevestigen dat dit Hoofdstuk niet van toepassing is?	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
211	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - Hoofdstuk II Levering van Producten	Kunt u bevestigen dat dit Hoofdstuk niet van toepassing is?	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
212	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art 16 Verzekering	Een verzekering voor 3x de waarde van de Overeenkomst lijkt ook niet redelijk. Bent u bereid dit aan te passen naar hetgeen in ARBIT2022 art 29.2 hierover is opgenomen: 'De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste € 1.250.000 per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag.'	Zie antwoord vraag 173.
213	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art 15.1 Aansprakelijkheid	Aansprakelijkheid per gebeurtenis die even hoog is als de gehele waarde van de Overeenkomst (voor meerdere jaren) lijkt niet redelijk. Kunt u ermee instemmen dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot EUR 1.250.000 per gebeurtenis, conform art 26.2 van ARBIT2022 (ook veel gebruikt door Onderwijsinstellingen)?	Zie antwoord vraag 107.
214	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art 15.1 Aansprakelijkheid	Kunt u ermee instemmen dat indien Opdrachtnemer tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen, Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke kan stellen en Opdrachtnemer een redelijke termijn van 14 dagen wordt gegund om zijn verplichtingen alsnog na te komen (conform de redelijke termijn die Opdrachtgever hanteert voor zichzelf ten aanzien van betaling in artikel 7.5) en indien Leverancier na deze redelijke termijn nog steeds tekortschiet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele schade?	Nee, niet akkoord. In de algemene inkoopvoorwaarden zijn reeds relevante bepalingen opgenomen, voor zover die niet voorzien gelden de wettelijke bepalingen.
215	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art 9.3 t/m 9.5 Intellectuele Eigendomsrechten	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn bij deze Overeenkomst?	Zie antwoord vraag 49.
216	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art 9.2 Intellectuele Eigendomsrechten	Kunt u bevestigen dat er hier geen sprake is van een eeuwigdurend gebruiksrecht op Standaardwerk, maar van een Gebruiksrecht op het MaaS Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst?	Zie antwoord vraag 170.
217	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art 7.3 + 7.5 Betaling	Uiteraard kan het niet betalen door Opdrachtgever niet direct zorgen voor het stoppen van de dienstverlener. Anderzijds is het ook niet redelijk dat indien Opdrachtgever ondanks schriftelijke aanmaningen blijvend niet betaalt, Opdrachtnemer kosten moet blijven maken. Kunt u ermee instemmen dat pas indien Opdrachtgever ook na schriftelijke ingebrekestelling en de redelijke termijn van 14 dagen daarna (zoals beschreven in art 7.5) nog steeds niet betaalt, Opdrachtnemer het recht heeft de Prestatie op te schorten?	Akkoord.
218	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art 5 Acceptatie	De bepalingen onder artikel 5 inzake Acceptatie van de Prestatie zijn niet volledig toepasbaar bij de Plaformdienst as a Service zoals nu wordt uitgevraagd. Kunt u aangeven hoe u met de Acceptatie om wil gaan/dit artikel uit de AV in de OVK wil aanpassen?	Zie antwoord op vraag 180 en artikel 29.1b van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
219	Inschrijffase	Contract	Concept Overeenkomst - art 6.6 facturering	Kunt u ermee instemmen dat de kennisgeving van non conformiteit van de factuur door Opdrachtgever wordt gedaan binnen 7 dagen na factuurdatum? En dat indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen kennisgeving heeft gestuurd, de factuur geacht is akkoord te zijn en dus binnen 30 dagen na factuurdatum (conform art 6.5) wordt voldaan?	Met betrekking tot uw eerste opmerking zijn wij akkoord en wijziging wij artikel 6.6 van de Overeenkomst: in: Indien een factuur niet voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden wordt de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk binnen 7 kalenderdagen op de hoogte gebracht. Artikel 6.5 blijft gehandhaafd en wordt niet aangepast.
220	Inschrijffase	Contract	Concept Overeenkomst - art 6.1 facturering	Aangezien door veel vervoersaanbieders de kosten van gebruik bij Opdrachtnemer per dag in rekening worden gebracht (en direct worden gecasseerd), kan facturering per maand achteraf, gecombineerd met een betalingstermijn van 30 door Opdrachtgever leiden tot 60 dagen vooruitfinanciering door Opdrachtnemer. Kunt u ermee instemmen dat per week achteraf de vervoerskosten worden gefactureerd aan Opdrachtgever?	Zie antwoord vraag 219.
221	Inschrijffase	Contract	Concept Overeenkomst - art 6.1 facturering	Kunt u ermee instemmen dat bij aanvang van de dienst een vergoeding wordt gefactureerd voor het beschikbaar maken van de omgeving (het platform) voor de Opdrachtgever, activeren kaarten en gebruikers?	Zie antwoord vraag 53.
222	Inschrijffase	Contract	Concept Overeenkomst - art 5.3 vergoedingen	Hierin staat dat de overeengekomen maximumprijzen in ieder geval vastliggen tot 1-1-2026. Klopt het dat bij de maximumprijzen dan gaat over de abonnementen (die Opdrachtnemer zelf kan beïnvloeden) en niet om de prijzen van de mobiliteitsdiensten, wanneer deze tussentijds door mobiliteitsaanbieders verhoogd worden?	Niet correct. Dit betreft alle tarieven conform Inschrijving (zowel P1 als P3).
223	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend Document - art 3.2.1	U noemt hier de Mobiliteitskaart waarmee de medewerker van Avans gebruik kan maken van verschillende vormen van OV, maar ook van bijv. deelauto's. We gaan ervan uit dat ook voor de niet OV oplossingen geldt dat deze door de Opdrachtnemer aan Avans in rekening dienen te worden gebracht en niet door een derde partij (de aanbieder van de deelmobiliteit)?	Facturatie dient voor de gehele Dienstverlening via Opdrachtnemer te verlopen.
224	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F98	Wij zijn in de veronderstelling dat studenten als gebruikers buiten scope van het systeem zijn. Kunt u meer vertellen over dit proces, zodat wij beter begrijpen wat u hier vraagt?	Eis F98 komt te vervallen
225	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F91	Onze kilometerregistratie is volledig geschikt voor het verplicht rapporteren van de ritten tbv WPM/CO2 registratie, inclusief de (verplichte) lijst van vervoersmiddelen, aandrijvingen en combinaties daarvan. Wij zouden graag willen weten, ten eerste, welke voorbeelden van vervoersmiddelen er gangbaar zijn in uw organisatie die een andere ritregistratie vereisen dan reeds gespecificeerd in deze wet en, ten tweede, hoe wij in die gevallen dan om dienen te gaan met deze ritregistraties in het kader van de verplichte rapportage inzake de WPM. Kunt u hierop ingaan?	Deze eis hangt samen met eis F90. Als eerste kan een medewerker conform eis F90 zijn standaard vervoersmiddelen selecteren waar hij/zij mee reist. In F91 gaat het erom dat een medewerker in zijn mobiliteits registratie hier incidenteel vanaf kan wijken en een andere keuze kan maken uit de lijst (conform WPM wet).
226	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F89	Mogen wij onder een "default invoersystematiek" ook verstaan: het gebundeld invoeren van alle thuiswerkdagen of woon-werkreizen in een maand/week in 1 keer? Het doel is namelijk hetzelfde: het zo makkelijk mogelijk maken voor de gebruiker en dit is verreweg de makkelijkste methode, ook volgens onze gebruikers.	Voorgestelde oplossing biedt ruimte voor interpretatie. Nee, het registreren in één keer in één overzicht is ondervangen in eis F88. Eis F89 hangt wel samen met F88, maar is meer toegespitst op de gebruikersvriendelijkheid en eenvoud van invoer door het aantal kliks zo laag mogelijk te houden, bijvoorbeeld door het kunnen gebruiken van de vorige maand als template/kopie.
227	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F86	Kunnen wij ervan uitgaan dat de 'notificatie' die u bedoelt ook ingevuld kan worden door een duidelijke vermelding in de controles via rapportage? Indien niet, kunt u aangeven wat u precies bedoelt met notificatie (middel, frequentie)?	Nee, de notificatie kan niet ondervangen worden middels controle rapportages. Wij bedoelen hiermee dat de leidinggevende in het proces ziet dat er een afwijking is gemaakt op de berekende kilometers vanuit het systeem voordat hij goedkeurt.
228	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F76	Wij begrijpen (de noodzaak voor) deze eis niet. Welke groepen bedoelt u en waarom zou een beheerder deze velden aan en uit moeten zetten? Het zou veel eenvoudiger zijn om eventueel ingevulde velden die niet noodzakelijk zijn voor het verwerken van een (woon-werk) reis simpelweg te negeren bij de verwerking. Het aan en uitzetten vereist een handmatige interventie, die op zichzelf weer tot fouten kan leiden.	Het gaat erom dat een beheerder voor woon-werk registraties de optie om een kostenplaats te vullen uit kan zetten (of aan kan zetten). Omdat voor woon-werk de kostenplaats afgeleid wordt van de afdeling van een medewerker.
229	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F46	Wij begrijpen uw eis. Wij kunnen niet garanderen dat (nu en toekomstig) alle mogelijke reisproducten op de open markt altijd beschikbaar zullen zijn. c.q. blijven voor wederverkoop via een Maas Platform. Dit hangt van vele zaken af, zoals lokale concessieverlening, wetgeving, reglementen and andere zaken die voor ons en voor u niet of nauwelijks te beïnvloeden zijn. Wilt u deze eis beperken tot die vervoersproducten die ook daadwerkelijk geleverd kunnen worden via het Maas Platform?	Akkoord. inschrijver mag zich beperken tot de vervoersproducten die zij kunnen leveren via het Maas-platform.
230	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F23	Komt het voor dat een medewerker meerdere standplaatsen heeft en welke van de standplaatsen geldt dan als de werklocatie in de zin van een woon-werk rit? Zo ja, hoe vaak komt dat voor?	Nee, dit komt niet voor. Iedere medewerker heeft één standplaats.
231	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F19	Mogen wij er bij deze eis van uit gaan dat wij een parkeerbeheersysteem (PMS) dat reeds onderdeel is van ons Maas Platform kunnen inzetten, of brengt u een eigen PMS in. In dat laatste geval: kunt u ons laten weten welk systeem dat is en welke interfaces er worden ontsloten voor externe reserveringen?	Momenteel is er nog geen PMS actief, maar wordt er gebruik gemaakt van een traditioneel toegangssysteem.
232	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F18	Kunt u bevestigen dat integratie van de poolfietsvoorziening in het MaaS platform alleen goedgekeurd wordt met volledige integratie, d.w.z. plannen, reserveren, boeken en gebruiken (slot openen en sluiten) via de App van de opdrachtnemer?	Eis F18 komt te vervallen.
233	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F18	Kunt u aangeven welke poolfietsvoorzieningen u nu gebruikt (zowel het fietsslot als het pool-managementsysteem)?	Eis F18 komt te vervallen.
234	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F15	Bent u zich bewust van het feit dat voor het gebruik van de de OV Fiets nog steeds een (fysieke) OV Chipkaart noodzakelijk is en dat de digitalisering van zakelijke Mobiliteitskaarten in Nederland nog niet is voltooid? Deze eis is daarvan afhankelijk. Wij stellen voor dat u deze afhankelijkheid expliciet toevoegt in de eis: "mits de invoering van de digitale OV Chipkaart is afgerond en de leverancier van de OV Fiets deze accepteert op het OV-fiets platform." (of een dergelijke zinsnede)	Akkoord. De eis wordt aangepast naar: De Dienst biedt de mogelijkheid - als aanvulling op de fysieke kaart - ook de smartphone te gebruiken voor toegang tot het OV en de OV-fiets. E.e.a. zodra de invoering van de digitale OV Chipkaart is afgerond en de leverancier van de OV Fiets deze accepteert op het OV-fiets platform.
235	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F10	Kunt u deze eis opsplitsen in België en Duitsland afzonderlijk?	Akkoord. Eis10 wordt opgesplitst in België (Eis F10a) en Duitsland (Eis F10b) en aangepast in het Programma van Eisen en Wensen. Bijlage GC1 Realisatie functionele eisen Nvl 1 wordt tevens aangepast.
236	Inschrijffase	Inhoud	GC1 - realisatie functionele eisen - F8	Kunt u in dit kader het begrip "tijdsvak" definiëren?	Afhankelijk van de wijze van registratie in de applicatie is het belangrijk dat een invoerder niet een woon-werk registratie en een dienstreis op hetzelfde moment kan invoeren.
237	Inschrijffase	Inhoud	NF7	Deze eis wordt breed beschreven. Mag inschrijver ervan uitgaan dat opdrachtgever doelt op de dienstverlening die de inschrijver verleent? Is dat akkoord en wilt u dit als zodanig aanpassen?	Dit is correct. Eis NF7 van de Bijlage Programma van Eisen en Wensen MaaS is aangepast.

238	Inschrijffase	Inhoud	NF11, NF21, NF28	<p>NF11: Hoe definieert opdrachtgever deeltvervoer? Gaat het over interne, of publieke deelauto's? Kunt u daarnaast de beoogde verdeling aangeven van interne en publieke deelauto's?</p> <p>NF21: Wil opdrachtgever de functionaliteit op basis van onze API's implementeren in de frontend van de opdrachtgever, of wordt met 'nieuwe frontend' in de architectuurplan bijlage de frontend van inschrijver bedoeld?</p> <p>NF28: In welke specifieke situatie wenst opdrachtgever toegang? Welke exacte data wordt bedoeld met ruwe data?</p>	<p>NF11: Zie beschrijvend document: Momenteel bestaat het deeltvervoer van Avans uit 13 vaste deeltvervoeren verdeeld over de vestigingssteden en locaties. Dit is een indicatie van de huidige situatie. De exacte verdeling van deeltvervoer moet de Odrachtnemer in samenspraak met Odrachtgever bepalen.</p> <p>NF21: Frontend van Inschrijver wordt hier bedoeld.</p> <p>NF28: Indien de oplossing onvoldoende inzicht verschaft op het gebied van b.v. maar m.n. rapportages kan het gewenst zijn specifieke data te willen ontsluiten t.b.v. de Avanseigen rapportage oplossing om het gewenste inzicht wel te verkrijgen. Welke data dat dan is kan voor nu nog niet gezegd worden.</p>
239	Inschrijffase	Inhoud	NF29, NF30, NF33	<p>NF29: Welke gegevens en externe applicaties worden door opdrachtgever in deze specifieke situatie bedoeld? Kunt u een concreet voorbeeld noemen?</p> <p>NF30: Betreft dit de koppeling tussen opdrachtgever en inschrijver en/of de koppeling met inschrijver en haar leveranciers? Welke externe applicaties worden door opdrachtgever in deze specifieke situatie bedoeld?</p> <p>NF33: Binnen de dienstverlening van inschrijver bieden we mogelijk ook services aan die niet direct onder de scope van de huidige opdracht vallen, maar desondanks beschikbaar zullen komen voor de medewerkers van opdrachtgever door de uitvoering ervan. Is opdrachtgever akkoord dat inschrijver de mogelijkheid behoudt om persoonsgegevens buiten de EU/EER te verwerken, mits inschrijver hiervoor toestemming heeft verkregen van de betrokken werknemers?</p>	<p>NF29: Nee, is nu nog niet vast te stellen. Dit geldt als controlemiddel voor wanneer een primaire functie afhankelijk is van near real time dataoverdracht tussen verschillende systemen van opdrachtnemer en Avans.</p> <p>NF30: betreft alleen de koppeling tussen Avans en Inschrijver. De controle op de koppeling tussen Inschrijver en haar leveranciers ligt bij Inschrijver. Zie het antwoord hierboven op NF29.</p> <p>NF33: Dat is akkoord, mits ook de aangeboden services afgestemd zijn met Avans.</p>
240	Inschrijffase	Inhoud	NF37, NF38, NF39, NF44	<p>NF37: Inschrijver heeft een standaard SLA die gebaseerd is op industriestandaards, deze werkt voor al onze klanten, waaronder meerdere onderwijsinstellingen en top-50 klanten. Hoe kijkt opdrachtgever aan tegen het gebruik van een standaard SLA?</p> <p>NF38: Inschrijver heeft een standaard SLA voor alle klanten. In de SLA van inschrijver werken we ook met reactietijd en oplostijd met kleine nuances (o.a. Prio 1 99% binnen een uur opgelost). Hoe kijkt opdrachtgever aan tegen het gebruik van een standaard SLA?</p> <p>NF39: Kan opdrachtgever enkele voorbeelden geven van mogelijke wijzigingen die opdrachtgever wil indienen?</p> <p>NF44: Deze eis van opdrachtgever zorgt voor een aanvullend Risico voor inschrijver m.b.t. informatiebeveiliging en doet daarmee afbreuk aan haar mogelijkheid voor het veilig houden van (persoons-)gegevens, o.a. bezien vanuit haar verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Gaat opdrachtgever daarom akkoord met een forward vanuit het domein van opdrachtgever naar het domein van Inschrijver als alternatief op deze eis?</p>	<p>NF37: Avans heeft de voorkeur aan te sluiten bij een standaard SLA, mits deze voldoet aan alle gestelde eisen en voorwaarden van de Aanbestedingsdocumenten. De SLA maakt onderdeel uit van Gunningscriterium GC2 Partnership.</p> <p>NF38: Avans heeft de voorkeur aan te sluiten bij een standaard SLA, mits deze voldoet aan alle gestelde eisen en voorwaarden van de Aanbestedingsdocumenten. De SLA maakt onderdeel uit van Gunningscriterium GC2 Partnership.</p> <p>NF39: Ervan uitgaande dat het binnen de standaardoplossing mogelijk is: A het toevoegen van een tekstveld, B het aanpassen van de naamgeving van een tekstveld, etc.</p> <p>NF44: Niet Akkoord. We willen medewerkers niet naar externe domeinen doorverbinden. Dit is op te lossen door aan de dienst een Avans subdomeinnaam te koppelen. Dan toont de Dienst als of het een Avans dienst is bezien vanuit de gebruiker. Waar zit voor de leverancier dan het risico in? Dat leverancier de SSL verbinding niet kan garanderen omdat deze via opdrachtgevers certificaat verloopt?</p>
241	Inschrijffase	Inhoud	Extra vraag	Zijn er vanuit de interne audit van de Odrachtgever, of in het kader van de controle op de jaarrekening door haar accountant, aanvullende vereisten of inspanningen verwacht van onze kant als Inschrijver? Denk hierbij aan het verstrekken van assurance-rapporten of controleverklaringen.	Interne audit / accountant verklaring Aangezien wij een deel van onze interne beheersing op de inkoop doen in de applicatie van een derde hebben wij jaarlijks een zogenaamde ISRAE3402 verklaring nodig van de accountant van de Odrachtnemer om daarmee te kunnen vaststellen dat de interne beheersing in de applicatie dusdanig is dat wij erop mogen vertrouwen dat de goedkeuring op een reisbeweging. Binnen Avans zal DIF-Inkoop deze ISRAE3402 verklaring jaarlijks moeten beoordelen of interne beheersingsrisico's in het inkoopproces.
242	Inschrijffase	Inhoud	Extra vraag	U vereist een ISO 27001-certificering of een gelijkwaardige certificering. Moet deze certificering de gehele reikwijdte van de opdracht dekken, inclusief de klantenservice en de leveranciers van de Inschrijver?	Ja, denk alleen al aan de informatiebeveiliging over de gehele (sub)leveranciersketen.
243	Inschrijffase	Inhoud	PvE functioneel technische eisen	<p>F8: Wil opdrachtgever dat dienstreizen en woon-werk reizen niet op 1 dag plaatsvinden, of gelijktijdig worden ingevoerd? Wil opdrachtgever de definitie van tijdvak specificeren? Wat is de achterliggende reden van deze eis?</p> <p>F15: Wenst opdrachtgever ook de detailtransacties te ontvangen?</p> <p>F18: Is opdrachtgever hiervoor bereid om gebruik te maken van de "slimme" sloten van inschrijver waarmee fietsen kunnen worden gereserveerd en ontsloten?</p>	<p>F8: Afhankelijk van de wijze van registratie in de applicatie is het belangrijk dat een invoerder niet een woon-werk registratie en een dienstreis op hetzelfde moment kan invoeren.</p> <p>F15: klopt, deze komt terug in eis F51 in de rapportage reisgedrag medewerkers per organisatieonderdeel.</p> <p>F18: Eis F18 komt te vervallen</p>
244	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen en wensen, F64	Programma van eisen en wensen, F64: U vraagt om een goedkeuringsflow waarbij de reis/declaratie bij de houder van een kostenplaats voor akkoord wordt aangeboden, op basis van wat er door de medewerker bij de reis/declaratie wordt ingediend. Gebruikelijk is dat er één goedkeurder wordt gekoppeld aan een medewerker, in de regel de (lijn)manager. Hierop afwijken is (momenteel) niet mogelijk. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen, zodat er op dit vlak voldoende Inschrijvers voor u overblijven?	Nee, omdat er in de 1e goedkeuringsstap een controle door de financiële afdeling gedaan moet worden. Als 2e goedkeuringsstap dient de leidinggevende als eindverantwoordelijke goedkeuring te geven. Het aantal goedkeuringsflows kan per reis/declaratie activiteit ingesteld worden (niet alle transacties dienen 2e workflows te bevatten).
245	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen en wensen, F25	Programma van eisen en wensen, F25: U vraagt erom dat er meerdere Avans adressen toegevoegd kunnen worden, zodat de medewerker vanuit een pulldown daaruit selecteert. Gebruikelijk is om de medewerker aan een vaste standplaats als werkadres toe te wijzen. Wordt er naar een ander bedrijfsadres gereisd, dan vult de medewerker "Avans" in en kan van daaruit een andere locatie selecteren. Net als ieder ander bedrijfsadres die daarmee eenvoudig kan worden opgezocht, zonder het complete adres in te hoeven vullen. In de praktijk werkt dit prima en we verwachten dat de meeste platformaanbieders zo werken. Is deze werkwijze voor u akkoord?	Ja, dit is akkoord.
246	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen en wensen, F21	Programma van eisen en wensen, F21: U vraagt om een vast keuzemenu (pulldown) als toelichting op de reis/declaratie. Medewerker kan in een vrij tekstveld een toelichting geven op de reis/declaratie. Vanwege gebruiksgemak zien we dat een open tekstveld het beste werkt. Anders is het voor uw organisatie ook niet te doen om de steeds nieuwe velden continu up-to-date te houden in het platform (die anders ook niet gekozen kunnen worden). Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord. We maken gebruik van een vast criterium aan categorieën in het pulldown-menu. Deze worden bijvoorbeeld gebruikt voor analyses en controles. Alleen een openveld maakt dit onmogelijk. Eis is een should, inschrijver voldoet hiermee wel aan Eis F22 (must).
247	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen en wensen, NF11	Programma van eisen en wensen, NF11: Maandelijks wisselende referentienummers om te vermelden op de factuur is in de praktijk arbeidsintensief voor beide partijen en zeker in het geval van een mobiliteitsplatform met maandelijks wisselende reiskosten wordt daar vaak vanaf gezien. Wat wel werkbaar is, is om per bedrijf een vast eigen referentienummer toe te wijzen. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Ja akkoord, mits iedere verplichtingverzameling wel zijn eigen (volg)nummer heeft. De reden van het nummer is om de matching verplichting/factuur te kunnen automatiseren.
248	Inschrijffase	Inhoud	PvE functioneel technische eisen	<p>F20: Kan het binnen de gebruikersgroep van opdrachtgever voorkomen dat een medewerker meerdere dienstverbanden heeft?</p> <p>F21: Gaat opdrachtgever akkoord dat inschrijver codes gebruikt via een keuzemenu (pulldown)?</p> <p>F24: Inschrijver merkt het doel van ritten aan op basis van intelligentie algoritmes. Naast woon-werk ook zakelijke reizen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	<p>F20: Ja, dit kan voorkomen.</p> <p>F21: Ja, zoals in eis ook beschreven</p> <p>F24: Ja, dit is akkoord.</p>
249	Inschrijffase	Inhoud	PvE functioneel technische eisen	<p>F34: De omschrijving van F33 en F34 spreken elkaar tegen. Waar in F33 over classificatie wordt gesproken, is deze in F34 juist niet nodig. Kan opdrachtgever aangeven welke van de twee omschrijvingen rondom classificatie correct is?</p> <p>F35: Voor de levering van de mobiliteitskaarten is inschrijver afhankelijk van de SLA van TLS. TLS geeft aan dat de levering van kaarten 10 werkdagen kan duren. Is opdrachtgever ermee akkoord om deze eis te herformuleren naar 10 werkdagen?</p> <p>F39: Ritten in het weekeinde kunnen per default op privé geregistreerd worden. Een medewerker dient dit wel te bevestigen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	<p>F33 &amp; F34: Het klopt dat F33 en F34 elkaar tegenspreken. De laatste zin vervalt. Het gaat om de zin in F33: De ritten dienen te kunnen worden geclassificeerd in woonwerk, zakelijk of privé reis door de medewerker(s) die de afdelingskaart gebruikt.</p> <p>F35: Zie antwoord vraag 8.</p> <p>F39: Akkoord dat hij standaard op privé staat.</p>
250	Inschrijffase	Inhoud	PvE functioneel technische eisen	<p>F43: Met onze jarenlange ervaring hebben we een frequentie bepaald waarop reminders over het classificeren worden verstuurd. Kan opdrachtgever zich erin vinden deze eis aan te passen waarbij het deel van 'o.b.v. voorkeur van Avans' komt te vervallen?</p> <p>F44: Om 2 weken voor de uitdiensttredingsdatum over het classificeren van ritten te kunnen informeren is het van belang dat deze datum op dat moment bij ons bekend is. Kan opdrachtgever garanderen dat de uitdiensttredingsdatum ook op tijd bij inschrijver bekend is gemaakt zodat de gebruiker nog voldoende tijd heeft om de ritten te classificeren?</p> <p>F48: Hoe dient inschrijver de aanpassing van communicatie formats te lezen? Op welke aanpassing doelt opdrachtgever?</p>	<p>F43: niet akkoord. We laten ons graag adviseren, maar Avans blijft de beslissende partij zodat er rekening gehouden wordt met de overige interne communicatie.</p> <p>F44: In de regel wordt uitdiensttijd altijd tijdig verwerkt in het HR-systeem, ruim voor de 2 weken gesteld in de eis. Echter, de praktijk laat uitzonderingssituaties zien waar de 2 weken dus niet gehaald worden. 100% garanderen lukt dus niet, maar mij lijkt dat in dergelijke gevallen de Odrachtnemer geen blaam betreft en we gezamenlijk naar een passende oplossing dienen te zoeken.</p> <p>F48: Avans wil de mogelijkheid hebben om communicatieformats aan te passen, indien deze niet aansluiten bij de Avans huisstijl of wanneer er binnen Avans wijzigingen zijn in regelingen die invloed hebben op de communicatie van Inschrijver.</p>
251	Inschrijffase	Inhoud	PvE functioneel technische eisen	<p>F54: U schrijft "per academie". Doelt opdrachtgever met academie op locatie?</p> <p>F57: Hoewet inschrijver een flatteringsflow heeft ingericht, hebben we enkele inzichten mogelijk gemaakt in een losse rapportage. Gaat opdrachtgever akkoord met het gebruik van deze excessenrapportage?</p>	<p>F54: met academie wordt een organisatieonderdeel bedoeld, formulering wordt gewijzigd naar organisatieonderdeel.</p> <p>F57: indien Inschrijver bedoelt dat zij een rapportage gebruiken om de excessen inzichtelijk te maken in plaats van een flatteringsflow te gebruiken, dan wordt dit als niet akkoord bevonden.</p>

252	Inschrijffase	Inhoud	PVE functioneel technische eisen	<p>F67: Om de meest optimale situatie voor de medewerkers te creëren, maakt inschrijver gebruik van salderen. Hierbij wordt alles financieel berekend. Is opdrachtgever bereid om uw eis aan te passen en hier gereisde kilometer of bedragen van te maken?</p> <p>F69: Wie bedoelt opdrachtgever met de "backoffice"?</p> <p>F73: Doelt opdrachtgever hier op specifieke projecten en projectcodes?</p> <p>F78: Wie bedoelt opdrachtgever met de "backoffice"?</p> <p>F93: Heeft opdrachtgever een indicatie van het aantal uren vooraf?</p> <p>F95: Kan opdrachtgever een indicatie geven van de notificatie vooraf, het aantal uren vooraf?</p> <p>F98: Is het de bedoeling van opdrachtgever dat studenten een account krijgen of is het voor bepaalde gebruikers de bedoeling dat er namens studenten ritten gedeclareerd kunnen worden. Wil opdrachtgever deze eis nader toelichten?</p> <p>F115: Inschrijver kan publieke deelauto's aanbieden, maar als aanvulling ook huurauto's. Hoe kijkt opdrachtgever hier tegenaan?</p>	<p>F67: Niet akkoord. De gereisde kilometers op dag-niveau (woon-werk duurzaam/woon-werk niet duurzaam/dienstreis) zijn van belang.</p> <p>F69: In dit geval bedoelen we Avans medewerkers van Personeel &amp; Organisatie</p> <p>F73: Door Avans op te geven en te specificeren codes en kostenplaatsen</p> <p>F78: In dit geval bedoelen we Avans medewerkers van Personeel &amp; Organisatie</p> <p>F93: De vraag is niet duidelijk. Kunt u deze nader toelichten?</p> <p>F95: De vraag is niet duidelijk. Kunt u deze nader toelichten?</p> <p>F98: Deze eis komt te vervallen</p> <p>F115: Akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de vervoersgarantie. Huurauto's kunnen hiervoor ingezet worden, mits Avans hier geen hinder van ondervindt. Dit geldt voor zowel de gebruiker als voor de backoffice. Dit dient tegen de geldende condities en voorwaarden van de deelauto's van de flex-pool van de Overeenkomst.</p>
253	Inschrijffase	Inhoud	PVE, F98	Kunnen u toelichten wat u verwachtingen zijn van deze eis en waar de meerwaarde zit?	Eis F98 komt te vervallen
254	Inschrijffase	Inhoud	PVE, F86	Wat verstaat u onder 'gerapporteerd worden'?	Met gerapporteerd wordt bedoeld dat het mogelijk moet zijn om een rapport te creëren waarin inzichtelijk is welke medewerkers gebruik hebben gemaakt van het handmatig aanpassen van de berekende kilometers en met welke toelichting.
255	Inschrijffase	Inhoud	PVE, F51	U stelt een eis zonder restricties voor de extensies. Bent u ermee akkoord om dit te beperken tot een bewerkbaar csv-bestand dat geopend kan worden in Excel?	Zie antwoord vraag 137.
256	Inschrijffase	Inhoud	PVE, F48	Wij adviseren u om de algemene communicatie in de huisstijl van de leverancier te houden. Dit maakt dat het te allen tijde duidelijk is voor werknemers vanuit wie zij de communicatie ontvangen en hierdoor is de kans ook groter dat ze belangrijke mededelingen vanuit onze kant niet over het hoofd zien. Kunt u deze eis verwijderen?	Niet akkoord. Vanuit beveiligings oogpunt, merk en herkenbaarheid is het versturen van herkenbare mailing voor de organisatie van belang.
257	Inschrijffase	Inhoud	PVE, NF43	Dit doen wij standaard om de 7 dagen. Is dit akkoord voor u?	Uw vraag is niet duidelijk in relatie tot de gestelde eis (NF43).
258	Inschrijffase	Inhoud	PVE, NF42	Inschrijver maakt gebruik van intog via SSO, wij veronderstellen dat we hiermee voldoen aan de autorisatie eis, kunt dit bevestigen?	Nee, SSO betekent dat eenmaal geauthenticeerd, de authenticatie door de andere systemen heen voor de gebruiker onzichtbaar plaatsvindt. Autorisatie, dus wat mag/mogen een (groep van) gebruiker(s), dient geregeld te kunnen worden middels koppelingen van gebruikers(groepen) aan rollen /gebruik te maken van attributen binnen het systeem.
259	Inschrijffase	Inhoud	PVE, NF42	Wij maken gebruik van de rollen en attributen doormiddel van de import via uw HR systeem en door de inrichting van het portaal. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. U dient aan te sluiten op ons IAM systeem middels NF43. De Avanspopulatie is dermate dynamisch dat imports mogelijk niet toereikend zijn en arbeidsintensief.
260	Inschrijffase	Inhoud	PVE, NF38	Inschrijver is van mening dat de dienstverlening niet als kritisch kan worden beschouwd, daar medewerkers ook zonder platform nog kunnen reizen. Inschrijver stelt voor dat de beschreven reactietijd voor Prio 1 en 2, verschoven wordt naar maximaal 2 uren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Het is een feit dat er zonder het gebruik van het MaaS platform kan worden gereisd, echter binnen de gecontracteerde ICT prestatie onderscheiden we wel degelijk kritische onderdelen, bijvoorbeeld indien één of meerdere mobiliteitskaart niet functioneren of het reserveren van één of meerdere deelauto niet werkt.
261	Inschrijffase	Inhoud	PVE, NF25	Om verwarring bij uw werknemers te voorkomen over wie de daadwerkelijke afzender is van de communicatie, raden wij ten zeerste af om derde partijen, zoals de inschrijver, e-mails te laten verzenden vanuit de naam van Avans. Dit kan leiden tot onduidelijkheid en wantrouwen, aangezien werknemers mogelijk niet in staat zijn om officiële Avans-communicatie te onderscheiden van berichten verzonden door externe leveranciers. Het handhaven van een duidelijk onderscheid in de afzenderidentiteit beschermt niet alleen de integriteit en de betrouwbaarheid van de communicatiekanalen van Avans, maar vermindert ook het risico op phishing-aanvallen, waarbij kwaadwillenden de identiteit van Avans kunnen nabootsen om gevoelige informatie te verkrijgen. Bent u bereid de eis te schrappen?	Nee, als u goed leest staat dat er een door Avans (in overleg) gekozen domeinnaam/subdomein van Avans dient te worden gebruikt. Uw zorg wordt hiermee volledig weggenomen.
262	Inschrijffase	Inhoud	PVE, NF21	Wij onderschrijven de architectuur uitgangspunten, om integriteit van de data te waarborgen, geeft inschrijver in de basis geen onbeperkte toegang van de basisgegevens van de API. Kunt u hier akkoord mee gaan?	Akkoord, mits op verzoek en afspraak wel informatie beschikbaar gesteld kan worden t.b.v. noodzakelijke functionaliteit.
263	Inschrijffase	Inhoud	PVE, F93	Inschrijver mist een duidelijke omschrijving van de definitie vervoersgarantie en is van mening dat boven afgesproken capaciteit, geen garanties geboden kunnen worden. Kunt u hier mee instemmen?	Nee, vervoersgarantie is duidelijk geformuleerd en wordt niet gewijzigd en komt niet te vervallen. Zie ook antwoord vraag 73.
264	Inschrijffase	Inhoud	PVE, F82 en F83	Het lijkt ons zeer onwenselijk om met terugwerkende kracht tot een jaar te hanteren. Kunt u dit aanpassen naar maximaal 1 maand?	F82: deze eis blijft staan. Deze eis betreft de registratie met terugwerkende kracht, waarbij het mogelijk moet zijn invoeringen te doen die max 1 jaar terug gaan. Deze worden in het huidige jaar geregistreerd waarbij het inzichtelijk is dat het een terugwerkende kracht mutatie is en de daadwerkelijke datum in het verleden. Voor eis F83 geldt dat we deze aan gaan passen naar maximaal 3 maanden. De correctie zelf zal in het huidige boekjaar doorgevoerd worden.
265	Inschrijffase	Inhoud	PVE, F35	We zijn hierin afhankelijk van Translink. Zij hanteren een termijn van maximaal 10 werkdagen voor levering. Kunt u dit aanhouden?	Zie antwoord vraag 8.
266	Inschrijffase	Inhoud	PVE, F19	Kunt u nadere toelichting geven over het begrip toewijzen?	Het betreft hier een digitale toewijzing, het recht om een reservering te mogen maken. Wanneer er een nieuw beleid van kracht zou gaan waarbij we mogelijk onderscheid zullen maken op basis van reisafstand tot de Avans locatie. Dit is momenteel nog niet te realiseren, omdat ons PMS dit nog niet toelaat.
267	Inschrijffase	Inhoud	PVE, F18	Kunt u nadere toelichting geven op de bestaande poolfietsvoorziening?	Eis F18 komt te vervallen
268	Inschrijffase	Inhoud	PVE, F16	Inschrijver is van mening dat deze optie geen meerwaarde biedt, daar alle medewerkers in fase 2 beschikking hebben over een mobiliteitskaart en platform. Een extra stroom OV declaraties acht inschrijver daarmee overbodig. Kunt u dit bevestigen en bent bereid deze eis te schrappen?	Niet akkoord. Wij zien dit als meerwaarde zodat bijvoorbeeld bij het vergeten van de kaart een medewerker een e-ticket kan draaien. De eis is daarom een Should en geen Must.
269	Inschrijffase	Inhoud	PVE, F15	OV-pay staat op de planning om te realiseren, echter zijn we - en vele andere partijen - hierin wel afhankelijk van Translink. De huidige verwachting is dat het mogelijk is om in 2025 met smartphone te betalen. We gaan ervan uit dat we hiermee voldoen aan de eis. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord. Hiermee voldoet inschrijver aan de eis.
270	Inschrijffase	Inhoud	PVE, NF15	Inschrijver kan Avans helpen in communicatiemiddelen om medewerkers te informeren. De ervaring leert echter dat het voor het draagvlak onder medewerkers beter is dat opdrachtgever de communicatie zelf doet. Kunt u voorgenoemde bevestigen?	Avans verzorgt de communicatie naar de medewerkers. Echter voor het bepalen van de inhoudelijke specifieke implementatieinformatie over het MaaS platform, die de Inschrijver vanuit ervaring in eerdere trajecten kent, is in nauwe samenwerking en afstemming bij het communicatieplan essentieel.
271	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, art. 3.2.1	Kunt u bevestigen dat u onder OV-fiets zowel de OV-fiets met een regulier slot als de OV-fiets met een zogenaamd 'slim slot' verstaat?	Ja beide moeten gebruikt kunnen worden. Het reguliere slot werkt met een sleutel die of in de fiets zit of die je uit een kastje haalt met je mobiliteitskaart. Het slimme slot werkt direct met de mobiliteitskaart. In alle gevallen is dus een mobiliteitskaart nodig om de OV fiets te kunnen gebruiken.

**Opmerking:** In het kader van de tweede Nota van Inlichtingen hebben Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden / reacties die Avans in de eerste Nota van Inlichtingen heeft verstrekt. Vragen ten behoeven van de Nota van Inlichtingen 2 kunnen gesteld worden tot **15 april 2024 16.00 uur**.

**Bijlagen (in te vullen door Inschrijver)**

Bijlage GC1 Realisatie functionele eisen Nvl 1  
Bijlage Prijzenblad MaaS Nvl 1  
Bijlage Referentieformat MaaS platform Nvl 1

**Bijlagen (ter informatie voor Inschrijver)**

Beschrijvend document MaaS Avans Nvl 1  
Bijlage Concept Overeenkomst MaaS Nvl 1  
Bijlage Model ovk ZELFSTANDIG verwerkingsverantwoordelijken  
Bijlage Programma van Eisen en Wensen MaaS Nvl 1  
Bijlage Verwerkersovereenkomst NL (MaaS) Nvl 1  
Bijlage 5 Gunningscriterium Demo