

**Concept**  
**Raamovereenkomst**  
**Multifunctionals en Printers**  
**Openbare Europese aanbesteding**



**Gemeente  
Haarlem**

en



**Gemeente  
Zandvoort**

Kenmerk <.....>

Met

**[naam opdrachtnemer]**

## Inhoudsopgave

01.	Begrippen .....	4
02.	Bijlagen .....	6
03.	Voorwerp van de Overeenkomst .....	7
04.	Voorwaarden voor de Dienstverlening .....	8
05.	Ondertekening/in werking treden, duur Overeenkomst .....	9
06.	Opzegging ter uitvoering van vonnis.....	9
07.	Programmatuur en Systeemprogrammatuur .....	9
08.	Aflevering en Installatie.....	11
09.	Acceptatie.....	12
10.	Meerwerk .....	13
11.	Support en onderhoudscontract .....	13
12.	Garantie.....	14
13.	Vergoeding .....	15
14.	Betaling en Facturatie .....	15
15.	Niet-nakoming, overmacht en ontbinding.....	16
16.	Aansprakelijkheid .....	16
17.	Overdracht rechten en plichten uit deze Overeenkomst.....	16
18.	Geheimhouding en beveiliging.....	16
19.	Handleidingen en Documentatie.....	17
20.	Communicatie .....	17
21.	Opschortingsrecht / Retentierecht .....	17
22.	Exitbepalingen .....	17
23.	Wijziging Overeenkomst .....	18
24.	Onvoorziene omstandigheden .....	18
25.	Algemene voorwaarden .....	18
26.	Gebruik naam en logo gemeente Haarlem .....	18
27.	Beslechting geschillen .....	18
28.	Toepasselijk recht.....	19
29.	Titels .....	19
30.	Slotbepalingen.....	19

De ondergetekenden:

Gemeente Haarlem, statutair gevestigd te Haarlem, Grote Markt 2, 2011RD, ingeschreven onder KvK nummer 34369366, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [heer/mevrouw] [naam en functie],

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[Ondernemer], statutair gevestigd te [plaats], [adres en nummer KvK], te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [naam vertegenwoordiger, functienaam],

hierna te noemen: Opdrachtnemer

gezamenlijk te noemen: Partijen

in aanmerking nemende dat:

- a. Opdrachtgever besloten heeft een opdracht voor multifunctionals en printers op de markt uit te zetten;
- b. Opdrachtgever daartoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft gevoerd, gepubliceerd op <...> met kenmerknummer <...>;
- c. Opdrachtgever naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure een Raamovereenkomst wenst te sluiten met Opdrachtnemer;
- d. Opdrachtgever naar aanleiding van de Inschrijving aan Opdrachtnemer de opdracht gunt voor de levering van multifunctionals en printers, bijbehorende software en dienstverlening (hierna te noemen "Prestatie") overeenkomstig de voorwaarden vermeld in de aanbestedingsleidraad;
- e. Opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn om te leveren overeenkomstig het in deze Raamovereenkomst en bijbehorende Bijlagen gestelde
- f. Opdrachtnemer tot zijn Inschrijving is gekomen nadat hij: (i) de in overweging e. genoemde documenten heeft bestudeerd en gelegenheid heeft gehad daarover vragen te stellen; (ii) verder onderzoek heeft verricht voor zover hij dit nodig heeft geacht; Opdrachtnemer geen reden heeft gezien om te waarschuwen voor eventuele tegenstrijdigheden of fouten in de door Opdrachtgever verstrekte informatie;
- g. Opdrachtgever, naar aanleiding van de inschrijving aan Opdrachtnemer de opdracht voor de levering van de multifunctionals en printers door Opdrachtnemer, gunt overeenkomstig de voorwaarden vermeld in de Offerteaanvraag d.d. [... DATUM 2024 ...] en het in deze Overeenkomst gestelde;
- h. Opdrachtgever naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure een Overeenkomst wenst te sluiten met Opdrachtnemer;
- i. Opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn om te leveren overeenkomstig het in de Aanbestedingsleidraad en het in deze Overeenkomst gestelde;

- j. Opdrachtnemer het belang onderkent van: (i) tijdige en deugdelijke uitvoering en oplevering van het project; (ii) het uitblijven van meerkosten;
- k. Partijen de nadere afspraken betreffende deze opdracht in onderliggende Overeenkomst willen vastleggen;

komen het volgende overeen:

## 01. Begrippen

1. In deze Overeenkomst gebruikte definities en afkortingen hebben – zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord – de betekenis die daaraan gegeven is in de Aanbestedingswet 2012, de Aanbestedingsleidraad Multifunctionals en printers, Begrippenlijst (Aanbestedingsstukken, hoofdstuk 6) en artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

- a. Aanbestedingsdocumenten:  
Het geheel aan documenten dat door of namens Opdrachtgever is opgesteld ten behoeve van de opdracht 'Multifunctionals en printers', Referentienummer <.....>, d.d. [... datum ...] zoals gepubliceerd op het Aanbestedingsplatform.
- b. Acceptatie:  
De goedkeuring van de Prestatie welke plaatsvindt op basis van de uitkomsten van de Proof of Concept (PoC)
- c. Aflevering:  
Het in de verpakking bezorgen van de Apparatuur op de Plaats van aflevering, het uitpakken daarvan, het inbouwen of plaatsen van de Apparatuur, e.e.a. met inachtneming van het bepaalde in het PvE (Bijlage bij de Aanbesteding – Bijlage 5 bij deze Overeenkomst), inclusief de installatie van de systeemprogrammatuur.
- d. Apparatuur:  
De door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst te leveren Multifunctional of Printer met de daarbij behorende accessoires en nabewerking en software, gekoppeld in een netwerk.
- e. Artikel:  
artikel opgenomen in deze Overeenkomst.
- f. Beroepsfout:  
Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden.
- g. Bijlagen:  
Aanhangsels bij deze Overeenkomst, die na door beide Partijen te zijn geparafeerd, daarvan deel uitmaken.

- h. Documentatie:  
De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren documentatie behorende bij de Prestatie, niet zijnde Handleidingen.
- i. Handleidingen:  
De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren handleidingen behorende bij de Prestaties.
- j. Installatie:  
Het zodanig opstellen, installeren en aansluiten van de Prestatie, dat de Apparatuur ook indien de Programmatuur en/ of Systeemprogrammatuur niet bij Opdrachtnemer is betrokken beantwoordt aan het in deze Overeenkomst bepaalde.
- k. Licentie:  
Het recht van Opdrachtgever de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur conform de bepalingen van deze Overeenkomst te gebruiken.
- l. Materialen:  
De voor het gebruik, acceptatie, Installatie (en wijziging) van de Prestatie benodigde hulpmiddelen.
- m. Onderhoud:  
De tussen Partijen overeengekomen werkzaamheden terzake van onderhoud aan de Prestatie, als vastgelegd in deze Overeenkomst en de SLA.
- n. Ontwerp:  
Het geheel van documenten opgesteld door Opdrachtgever op basis van de beschrijving van de Prestatie en zal door Opdrachtnemer worden opgeleverd.
- o. Overeenkomst:  
De onderhavige 'Raamovereenkomst 'Multifunctionals en Printers, d.d. [ ... datum ... ], kenmerk <.....>.
- p. Personeel van Opdrachtgever:  
Het door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst ter beschikking te stellen personeel en/of hulppersonen, welke krachtens deze Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- q. Personeel van Opdrachtnemer:  
De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze overeenkomsten onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- r. Plaats van aflevering:  
De door Opdrachtgever aangewezen ruimte, waar de aflevering van Apparatuur zal plaatsvinden met inachtneming van het in Artikel 9, Aflevering en Installatie bepaalde.
- s. Prestatie:  
Alle door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst en de overige Aanbestedingsdocumenten te leveren Apparatuur, Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur, Licenties tot gebruik, Implementatie, support, adviezen en overige dienstverlening, een en ander zoals nader omschreven in de Aanbestedingsleidraad in het bijzonder in, maar niet beperkt tot, hoofdstuk 2 van de Aanbestedingsleidraad (De Opdracht) en het Programma van Eisen.
- t. Schriftelijk toestemmen:  
Waar in deze Overeenkomst wordt gesproken over 'schriftelijk' bevestigen, toestemmen,

verwerpen of anderszins reageren (ook andere vormen) wordt daaronder correspondentie per brief of e-mail verstaan. Het gebruik van andere digitale communicatiemiddelen dan e-mail valt hier niet onder.

- u. Support en onderhoudscontract:  
De SLA tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de afspraken zijn opgenomen met betrekking tot rechten en de plichten van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever ten aanzien van het overeengekomen kwaliteitsniveau van het te leveren Onderhoud en support.
- v. Systeemprogrammatuur en /of Programmatuur:  
De informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur ('software'), welke in de Prestatie zal worden gebruikt, met bijbehorende Documentatie, Handleidingen en Materialen, waarvoor Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een gebruiksrecht heeft verleend en welke is gespecificeerd in de Inschrijving.
- w. Vergoeding:  
De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst voor de Levering van de Prestatie en de in deze Overeenkomst beschreven diensten verschuldigde vergoeding, als nader gespecificeerd in Artikel 14, Betaling.
- x. Werkdagen:  
Kalenderdagen van 09:00 tot 17:00 uur, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.

## 02. Bijlagen

1. De aan deze Overeenkomst gehechte Bijlagen, zoals in dit Artikel opgenomen, maken onverkort deel uit van de Overeenkomst Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende: De bepalingen gesteld in deze Overeenkomst zijn leidend. Hierna geldt de volgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerst genoemde (Bijlage 1) gaat boven de als volgende genoemde (Bijlage 2) enzovoort:
  - a. Bijlage 1: Verificatieverslag d.d. [ ... datum ... ];
  - b. Bijlage 2: Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur
  - c. Bijlage 3: Nota van Inlichtingen d.d. [ ... datum ... ];
  - d. Bijlage 4: Service Level Agreement (SLA) d.d. [ ... datum ... ];
  - e. Bijlage 5: Programma van Eisen;
  - f. Bijlage 6: Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023;
  - g. Bijlage 7: Aanbestedingsdocumenten Multifunctionals en Printers, d.d. [ ... datum ..., kenmerk <.....>,
  - h. Bijlage 8: Inschrijving van Opdrachtnemer, [ ... naam ... ], [ ... datum ... ], [ ... kenmerk ... ].
2. De in het vorige lid genoemde documenten zijn reeds bekend bij en in bezit van Partijen en maken deel uit van deze Overeenkomst.
3. Van de Plannen of Bijlagen die op de voet van deze Overeenkomst na de inwerkingtreding ervan moeten worden opgesteld of worden geactualiseerd wordt de actuele versie aan de Overeenkomst gehecht. Vanaf het moment van goedkeuring door Partijen van die Plannen en Bijlagen maken deze onderdeel uit van de Overeenkomst.

4. Daar waar volgens de Opdrachtgever, de Inschrijving van Opdrachtnemer, kwalitatief beter is, ten opzichte van de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever (en zo toepasselijk de Nota('s) van Inlichtingen), prevaleert de Inschrijving van de Opdrachtnemer.

### **03. Voorwerp van de Overeenkomst**

1. Het voorwerp van de overeenkomst (hierna: de Prestatie) betreft de levering van Multifunctionals en Printers, gecombineerd met de bijbehorende software. Waarbij de Multifunctionals en Printers door de leverancier van onderhoud worden voorzien. De opdracht is verder uitgewerkt in hoofdstuk 2 van de Aanbestedingsleidraad ('Opdrachtgever en omschrijving opdracht').

Hierbij zal Opdrachtnemer het volgende in acht nemen:

- a. Aflevering van de Prestatie vindt plaats voor 31 december 2024.
  - b. Installatie, Implementatie en migratie van de Multifunctionals is onderdeel van de Aflevering van de Prestatie, als genoemd in Artikel 03.1..a.;
  - c. Aflevering van de Prestatie wordt geacht te zijn voltooid op de datum waarop er sprake is van Acceptatie op alle onder Artikel 03.1.a. en 03.1.b. genoemde onderdelen van de Prestatie;
  - d. support van de Prestatie begint na het genoemde in lid 1.c.
2. Als tegenprestatie betaalt Opdrachtgever de Vergoeding conform het bepaalde in Artikel 13 en 14.
  3. Opdrachtgever is gerechtigd de aard en omvang van de door hem bij Opdrachtnemer bestelde Prestatie te wijzigen, uit te breiden, aan te vullen en/of te vervangen, met inachtneming van de Aanbestedingswet en zonder te leiden tot een zogenaamde wezenlijke wijziging. Binnen 5 Werkdagen na ontvangst van vorenbedoeld wijzigings-, uitbreidings-, aanvullings- en/of vervangingsverzoek zal Opdrachtnemer een offerte aan Opdrachtgever uitbrengen (met daarin opgenomen een gedetailleerde specificatie per onderdeel) van de kostenconsequenties verbonden aan het verzoek. Opdrachtnemer is niet gerechtigd bij het uitbrengen van de offerte nadere c.q. zwaardere voorwaarden te stellen anders dan een redelijke wijziging van de overeengekomen Vergoeding – indien en voor zover het een andere Prestatie betreft dan genoemd in de Inschrijving - en levertijd.
  4. Opdrachtgever is gerechtigd (delen van) de aan Apparatuur gelijke apparatuur, alsmede wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen daarvan, onder gelijklopende service condities conform de prijsafspraken in het PvE, als die voor de Apparatuur gelden, bij Opdrachtnemer te bestellen en geleverd te krijgen. Opdrachtnemer verplicht zich Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Overeenkomst (op de bij Opdrachtnemer gebruikelijke wijze) schriftelijk te informeren over wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen van de Apparatuur, alsmede het (voornemen tot) beëindigen van de productie van (en/of het onderhouden van) (delen van) de Apparatuur. Deze informatieplicht betreft tevens capaciteiten, foutcorrecties, gebruikservaringen,

Onderhoud, alsmede de kennelijke ongeschiktheid van een product dat Opdrachtgever wenst te besteden voor het aan Opdrachtnemer bekende doel.

5. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen Apparatuur te leveren, c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de Apparatuur te leveren.  
Opdrachtgever zal zijn toestemming niet onthouden indien door Opdrachtnemer ten genoegen van Opdrachtgever wordt aangetoond dat de door hem voorgestelde nieuwe of andere Apparatuur aan dezelfde kwaliteits- en capaciteitseisen voldoet, past in het Ontwerp en deze geen beperkingen in gebruik of toepassingsmogelijkheden, ook voor andere apparatuur of programmatuur voor Opdrachtgever met zich meebrengt en/of hogere bedienings- c.q. onderhoudskosten.
6. Opdrachtnemer verplicht zich indien nodig c.q. gewenst voor een optimaal gebruik van de Apparatuur (en voorts bij wijziging of aanpassing van de Apparatuur zoals bedoeld in de leden 4 en 5 van dit Artikel) Opdrachtgever telkens tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen in de lijn waarvan de Apparatuur en Systeemprogrammatuur deel uitmaken, alsmede Opdrachtgever te informeren over wijzigingen, die in de Apparatuur zijn aangebracht en eventuele aanpassingen in verband met het verhelpen van fouten of het voldoen aan gewijzigde technische vereisten.

#### **04. Voorwaarden voor de Dienstverlening**

1. Opdrachtnemer verklaart van de Aanbestedingsleidraad, de Aanbestedingsdocumenten en functionele eisen voorafgaand aan de totstandkoming van deze Overeenkomst kennis te hebben genomen en daarin geen eigenaardigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of inconsistenties te hebben geconstateerd die aan enige Prestatie in de weg kunnen staan. Opdrachtnemer aanvaardt de overeenkomstige toepasselijkheid van artikel 7:754 BW op de Overeenkomst aldus, dat eventuele onjuistheden in de opdracht aan Opdrachtnemer waarvoor hij niet voorafgaand aan de inwerkingtreding heeft gewaarschuwd in gevallen van een tekortkoming niet aan Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen en geen beletsel zijn voor het aannemen van verzuim van Opdrachtnemer. In die gevallen dat de onjuistheid in de opdracht aan Opdrachtnemer van dermate aard en omvang zijn dat bij juiste mededeling door Opdrachtgever de tekortkoming van Opdrachtnemer niet zou zijn ingetreden, is niet direct sprake van verzuim.
2. Indien en voor zover functionele specificaties opgesteld zijn door Opdrachtgever of gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst opgesteld worden door Opdrachtgever, in het bijzonder in het Ontwerp, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld in kennis stellen indien redelijkerwijze valt te voorzien dat:
  - a. genoemde functionele specificaties ontoereikend zijn in het licht van de functionele eisen en/of het doel dan wel;
  - b. de functionele specificaties ontoereikend zijn om Opdrachtnemer in staat te stellen technische specificaties op te stellen op basis waarvan de ontwikkeling en/of Implementatie, Beschikbaarstelling en Dienstverlening kan plaatsvinden.In overleg tussen Partijen zal worden bepaald of en in hoeverre de signalering door Opdrachtnemer leidt tot bijstelling van het Ontwerp dan wel bijstelling van de te leveren hardware.
3. Opdrachtnemer verklaart, alvorens tot aanvaarding van deze Overeenkomst over te zijn gegaan, zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van

Opdrachtgever, zoals naar voren komt in de Aanbestedingsleidraad, de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever, de IT-omgeving, de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien. Opdrachtnemer heeft zich vergewist van de haalbaarheid van de doelen van de Overeenkomst.

4. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend met de gebruiks- en toepassingsmogelijkheden van de Prestatie, welke bij Opdrachtgever door hem zal worden gerealiseerd en wat de effecten hiervan op de organisatie van Opdrachtgever zijn.
5. Opdrachtnemer heeft de verplichting om Opdrachtgever steeds tijdig en schriftelijk te waarschuwen wanneer hij prestaties van Opdrachtgever nodig heeft, en zulks te doen rekening houdende met de normale capaciteiten van de organisatie van Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer verklaart, dat hij ook bij het opstellen van het migratieplan dat onderdeel is van zijn Inschrijving (Bijlage 8 bij deze Overeenkomst) rekening heeft gehouden met deze verplichting als benoemd in dit Artikel.

## **05. Ondertekening/in werking treden, duur Overeenkomst**

1. De meest recente datum waarop een Partij de Overeenkomst heeft ondertekend, geldt als datum van ondertekening van de Overeenkomst.
2. De Overeenkomst treedt in werking op de dag waarop de Overeenkomst door en/of namens zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is ondertekend.
3. Deze Overeenkomst eindigt, van rechtswege (na een periode van 4 jaar), zonder dat opzegging vereist is, op [... DATUM ...] 2029 om 24.00 uur, tenzij Opdrachtgever te kennen geeft gebruik te willen maken van de optie bedoeld in lid 4. van dit Artikel.
4. Optioneel kan Opdrachtgever deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden 4 maal verlengen met telkens een periode van 1 jaar.
5. Indien Opdrachtgever van deze optie gebruik wil maken, zal de Opdrachtgever uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
6. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan.

## **06. Opzegging ter uitvoering van vonnis**

1. Deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de bevoegde rechter (al dan niet in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is of anderszins beëindiging van de Overeenkomst gelast. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak afdwingbaar is geworden aan Opdrachtnemer meedelen of zij overgaat tot opzegging van de Overeenkomst.

## **07. Programmatuur en Systeemprogrammatuur**

1. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever Licentie tot gebruik van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur, met inbegrip van de bijbehorende Handleidingen, Documentatie en Materialen voor de duur van de Overeenkomst.

2. Alle rechten op intellectueel eigendom op de in het kader van de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde (hulp)programmatuur, apparatuur of andere materialen, waaronder doch niet beperkt tot analyses, ontwerpen en documenten, dan wel anderszins, een en ander in de ruimste zin des woords, berusten bij Opdrachtnemer en/of licentiegevers. Voor zover van toepassing verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Opdrachtgever is slechts bevoegd tot het hiervoor genoemde gebruiksrecht, indien en voor zover dit noodzakelijk is, voor het doel waarvoor dit recht is verstrekt en Opdrachtgever zal de programmatuur en/of andere in de eerste volzin bedoelde zaken niet verveelvoudigen of anderszins (doen) gebruiken.
3. De Licentie omvat in ieder geval, onverminderd het verder in deze Overeenkomst bepaalde en met in achtneming van het waarborgen van de (IE)rechten van Derdenprogrammatuur en software:
  - a. alle handelingen, waaronder de permanente of tijdelijke reproductie van een deel of het geheel of een bewerking van het programma, die nodig of nuttig zijn met het oog op het in het voorgaande lid bedoelde gebruik;
  - b. het daartoe of met het oog op onderzoek daartoe laden, in beeld brengen, uitvoeren, overbrengen en opslaan van de Programmatuur of Systeemprogrammatuur of bewerkingen daarvan, een en ander in elk geval tevens met het oog op Onderhoud, verbeteren van fouten, virusbestrijding, aanbrengen van mogelijke verbeteringen, het overbrengen naar andere hardware, Programmatuur en Systeemprogrammatuur, het koppelen en/of het interoperabel maken met andere hardware, Programmatuur en Systeemprogrammatuur en andere Programmatuur en Systeemprogrammatuur, het wijzigen van parameters, het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen en opslaan en wijzigen van reserve kopieën, en het onderzoeken en testen van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur.
4. Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomstige zgn. persoonlijkheidsrechten, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomstige zgn. persoonlijkheidsrechten, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
5. Het in lid 1. van dit Artikel bedoelde gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar of sub licentieerbaar aan derden.

Het gebruiksrecht is beperkt tot - al dan niet remote - gebruik van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur voor de duur van de Overeenkomst.
6. De vergoeding voor de Licentie Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur zoals in lid 1. van dit Artikel bedoeld is bij de Vergoeding inbegrepen.
7. Opdrachtgever is gerechtigd:
  - a. eventueel met voorbijgaan aan het in het vijfde lid van dit Artikel bepaalde, indien de Prestatie en/of Apparatuur door storing(en) geheel of gedeeltelijk buiten werking is, de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur op vervangende apparatuur te gebruiken ongeacht waar deze apparatuur is opgesteld.

Dit recht duurt voort tot het moment waarop de storing in de Prestatie en/of Apparatuur is opgeheven en het gebruik van het programma daarop weer mogelijk is.

- b. kopieën van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur te (doen) vervaardigen. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten zullen hierbij niet worden verwijderd. Ten aanzien van kopieën van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur gelden de gebruiksbeperkingen in het vijfde lid van dit Artikel vermeld.  
Indien kopiëren ten gevolge van tussen Partijen overeengekomen beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer kosteloos Opdrachtgever op eerste verzoek kopieën van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur beschikbaar stellen.
8. Indien Opdrachtgever de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur, om andere redenen dan vermeld onder het zevende lid van dit Artikel, op andere of meerdere apparatuur c.q. op een uitbreiding van de Apparatuur wenst te gebruiken, dient Opdrachtgever hiervoor toestemming te vragen aan Opdrachtnemer, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.
9. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het werkend opleveren van de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur.

## **08. Aflevering en Installatie**

1. De Aflevering van de Prestatie door Opdrachtnemer vindt plaats overeenkomstig het in de Inschrijving bepaalde omtrent aflevering.  
Terstond na Aflevering van de Prestatie (of onderdelen daarvan), zal door partijen een bewijs van aflevering worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.  
Opdrachtnemer zal zorgdragen voor plaatsing.
2. Aflevering van de Apparatuur door Opdrachtnemer geschiedt tussen 09.00 – 17.00 uur op de overeengekomen datum, of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), op alle door Opdrachtgever opgegeven gemeentelijke locaties in Haarlem en Zandvoort.  
Opdrachtnemer draagt alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van de Apparatuur daarheen, met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.  
Bulkleveringen dienen op werkdagen tussen 9:00 en 11:00 uur bij de expeditie van het kantoor van Opdrachtgever te worden bezorgd i.v.m. een autoluwe binnenstad vanaf 11:00 uur.
3. Indien het Opdrachtnemer bekend is c.q. door de aanbestedingsstukken bekend behoort te zijn, dat de Aflevering van de Prestatie, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Opdrachtnemer hiervan terstond schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Onverminderd het bepaalde in Artikel 3 (Voorwerp van de Overeenkomst), lid 8. en 9., kan een voorgestelde maatregel daaruit bestaan, dat andere dan de overeengekomen Apparatuur te leveren, c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de Apparatuur te leveren.  
Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige Aflevering te verlangen.
4. Opdrachtgever kan de Aflevering/installatie uitstellen, en treedt daarbij in overleg met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan op verzoek de Apparatuur van Opdrachtgever tot het moment van de uitgestelde Levering. Bij een eerste uitstel gebeurt dit zonder meerkosten, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich zou brengen. Indien de opslag van de

Apparatuur leidt tot opslagkosten voor de Opdrachtnemer, zal er een redelijke regeling worden getroffen die een onevenredige last voor de Opdrachtnemer vermijdt, met een vastgestelde maximale uitsteltermijn van 14 dagen voordat kostenoverleg tussen beide partijen plaatsvindt. Bij volgend uitstel komen aanvullende meerkosten voor rekening van Opdrachtgever.

5. Indien ten behoeve van de Aflevering aanpassingen aan de Apparatuur c.q. aan andere reeds bij Opdrachtgever aanwezige apparatuur en/of Systeem noodzakelijk zijn, welke niet in de Inschrijving van Opdrachtnemer zijn genoemd, zullen deze aanpassingen door Opdrachtnemer voor eigen rekening worden aangebracht.

Indien de in de vorige alinea bedoelde aanpassingen noodzakelijk zijn geworden door oorzaken ontstaan, na het moment van uitbrengen van de Inschrijving door Opdrachtnemer en deze oorzaken niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn, zijn de kosten van deze aanpassingen, berekend naar de tarieven in het Prijsinvalformulier genoemd, voor rekening van Opdrachtgever.

6. Als onderdeel van de Aflevering zal Opdrachtnemer een interne bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de Prestatie goed werkt, zowel voor wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel.

Zodra naar de mening van beide Partijen de Installatie is voltooid zal door Partijen een bewijs van Installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Overeenkomst omtrent garantie onverlet.

7. Partijen verplichten zich personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten, zulks onverlet latende het in deze Overeenkomst aangaande geheimhouding bepaalde.

Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Indien en zolang dit voor de behoorlijke uitvoering van deze Overeenkomst noodzakelijk is, zullen Partijen verblijfs- en opslagruimte voor het personeel van de andere Partij beschikbaar stellen.

8. Geen der Partijen kan aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen leveringsdatum voor de dagen dat de overschrijding het gevolg is van:
  - a. overmacht en/of
  - b. het in gebreke blijven van de Partij die aanspraak maakt op nakomingen/of
  - c. een tevoren overeengekomen termijnverlenging, bijvoorbeeld in het kader van het verstrekken van een meerwerkopdracht.

## 09. Acceptatie

1. De te leveren Prestatie zal, indien de uitkomsten van de PocC voldoen aan de eisen conform PvE (L1-L15) en Partijen het over deze uitkomsten eens zijn, voor Opdrachtgever gelden als Acceptatie.

## 10. Meerwerk

1. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden

verzwaard dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens zij daartoe schriftelijk opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een opdracht een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Meerwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals aangegeven bij de Inschrijving.

## 11. Support en onderhoudscontract

1. Binnen 2 weken na opdrachtverstrekking zal de SLA door Opdrachtnemer worden geleverd. Na goedkeuring door Opdrachtgever maakt de SLA deel uit van deze Overeenkomst.
2. Indien blijkt dat de SLA aanpassingen behoeft treden Partijen met elkaar in overleg over die aanpassingen om tot overeenstemming te komen.
3. Bij niet nakoming van de SLA onderbouwt Opdrachtgever op welke onderdelen niet wordt nagekomen door Opdrachtnemer en geeft een redelijk termijn om alsnog te voldoen. Bij herhaalde niet-nakoming van de SLA zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk aankondigen, dat Opdrachtgever ontbinding van de Overeenkomst overweegt, en Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen een herstelplan aan te bieden Opdrachtnemer is verplicht een herstelplan op te stellen en aan te bieden, welk herstelplan aan eisen van professionaliteit beantwoordt en in elk geval duidelijk moet maken:
  - wat de oorzaak van herhaalde niet-nakoming van de SLA is;
  - welke oplossing Opdrachtnemer daarvoor heeft ontwikkeld;
  - met welke planning die oplossing zal worden doorgevoerd;
  - en welk team (namen, expertises, beschikbaarheid) die oplossing zal doorvoeren.
4. Het herstelplan behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd. Indien het herstelplan volgens Opdrachtgever niet voldoet rust op Opdrachtgever de plicht om dit te motiveren richting Opdrachtnemer. Het herstelplan heeft enkel betrekking op het gedeelte en onderhoud en niet op de door Opdrachtnemer afgesloten huurovereenkomst met een derde.
5. Opdrachtnemer is verplicht het tussen partijen vastgestelde of goedgekeurde herstelplan volledig en per omgaande uit te voeren. Indien Opdrachtnemer daaraan geen tijdige en volledige uitvoering geeft is Opdrachtgever gerechtigd, Opdrachtnemer in gebreke te stellen, waarin aan Opdrachtnemer een termijn van 10 dagen wordt gegund, om alsnog te beginnen met de uitvoering van het overeengekomen herstelplan. Na afloop van deze termijn, is bij niet-nakoming, Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
6. Indien Opdrachtnemer bewijst dat enig gebrek in de Beschikbaarstelling of Dienstverlening niet aan hem toerekenbaar is en buiten zijn risico valt, is hij niet verplicht tot kosteloos herstel daarvan.

Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot voornoemd herstel, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten gemoeid met het herstel separaat door te berekenen.

## 12. Garantie

1. Onverlet het bepaalde in artikel 12 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT garandeert Opdrachtnemer dat:

- a. de Prestatie een juiste samenstelling en voldoende capaciteit heeft om in samenhang met de Programmatuur, Systeemprogrammatuur en/of bedongen dienstverlening overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst (en overeenkomstig het bepaalde in Bijlage 6 -bij deze Overeenkomst Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023) te functioneren;
  - b. de Apparatuur, Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur en bedongen dienstverlening geschikt is waarvoor Opdrachtgever deze heeft verworven;
  - c. de Apparatuur is samengesteld uit deugdelijke onderdelen conform PvE;
  - d. de mogelijkheid van levering tegen een redelijke prijs van (gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige) onderdelen, componenten, en uitbreidingen als beschikbaar (en/of geannonceerd) ten tijde van het ondertekenen van deze Overeenkomst;
  - e. gangbare, bijpassende, geteste en voor de Prestatie volledig geschikt bevonden Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur aan Opdrachtgever kunnen worden geleverd tegen een redelijke prijs.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1. van dit Artikel, garandeert Opdrachtnemer voorts voor de duur van de fabrieksgarantie dat gebreken in de Apparatuur en/of Prestatie voor rekening van Opdrachtnemer zullen worden verholpen.
3. Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Prestatie of Apparatuur of de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur niet voldoet aan het in lid 1. of 2. van dit Artikel bepaalde, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen.
- Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals benoemd in lid 1. en 2. van dit Artikel, in overeenstemming met de fabrieksgarantie van de Apparatuur, waartoe Opdrachtgever gemotiveerd moet kunnen aantonen dat de Prestatie (Apparatuur of de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur) de gegarandeerde eigenschap(en) niet bevat, c.q. niet naar behoren functioneert.
- Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen andere oorzaken of op niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer verplicht zich uiterlijk de volgende werkdag gerekend na schriftelijke of telefonische melding van de gebreken, die maatregelen te nemen die leiden tot herstel van de gebreken op kortst mogelijke termijn.
5. Opdrachtnemer zal voorzien in tijdelijke, toereikende oplossingen, indien de Prestatie of Apparatuur of Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur om welke reden ook buiten werking is.
- De herstelwerkzaamheden zullen ononderbroken en op (en ook buiten) de normale werktijden en werkdagen worden uitgevoerd en op kortst mogelijke termijn worden voltooid.
6. Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf hetzij door derden te doen verholpen.
- Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

7. De garantie vervalt indien en voor zover door of namens Opdrachtgever zonder de ingevolge deze Overeenkomst verkregen of nader verkregen toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de Prestatie en/of Apparatuur en Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur zijn aangebracht, tenzij Opdrachtgever aantoont dat het gebrek niet door de wijzigingen is ontstaan c.q. deze gebreken ook zonder de wijzigingen zouden zijn ontstaan.
8. Opdrachtgever is bevoegd om gedurende een periode van drie maanden na Acceptatie de Apparatuur aan Opdrachtnemer te retourneren en deze Overeenkomst na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de capaciteit(en) van de Apparatuur of de omgeving onvoldoende is (zijn) en/of andere gegarandeerde eigenschappen genoemd in lid 1. van dit Artikel ontbreken. Opdrachtgever zal alsdan tegen de oorspronkelijke waarde worden gecrediteerd.
9. Ten aanzien van reparaties, vervangingen en installaties binnen de garantieperiode, zoals in dit Artikel bedoeld, worden door Opdrachtnemer geen aanvullende kosten, zoals, maar niet beperkt tot, loon-, voorrij-, verzend- en/of reis-/verblijfkosten in rekening gebracht.

### **13. Vergoeding**

1. De Opdrachtnemer verricht de Prestaties voor de prijzen/ tarieven, zoals vermeld in het Prijsinvalformulier.
2. De overeengekomen prijzen/ tarieven kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst als beschreven in dit Artikel geïndexeerd worden. Alle prijzen en/of tarieven zijn opgegeven in het Prijsinvalformulier bij de Inschrijving van Opdrachtnemer.
3. De prijzen en/of tarieven zoals opgenomen in de Inschrijving van Opdrachtnemer zijn vast. Indexatie van de servicecomponent is mogelijk vanaf jaar 2. Als uitgangspunt geldt de indexatie CBS Dienstprijzen, commerciële dienstverlening transport, index 2015 = 100. Ten hoogste eenmaal per jaar kunnen de afdruktarieven geïndexeerd worden. Indexeringen worden altijd uiterlijk voor 1 november (2 maanden voor ingangsdatum) schriftelijk onderbouwd aangeleverd en worden vastgesteld in overleg met Opdrachtgever. Indexeringen/wijzigingen kunnen niet eerder worden doorgevoerd dan met schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
4. In bijzondere omstandigheden kan Opdrachtnemer voor een bepaalde periode hogere prijsstijgingen, (dan opgenomen in de CBS index) doorvoeren. Deze periode wordt bepaald en vastgelegd in een addendum (3 maanden/ 6 maanden/ 9 maanden/ 12 maanden). Het is aan Opdrachtgever om te bepalen of er daadwerkelijk sprake is van bijzondere omstandigheden en of Opdrachtnemer hiertoe gerechtigd is. Na afloop van de vastgestelde periode wordt door Opdrachtgever bepaald of de tijdelijke prijsstijging nog steeds gerechtvaardigd is.

### **14. Betaling en Facturatie**

1. De Vergoeding zal door Opdrachtnemer worden gefactureerd overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst, het Programma van Eisen en de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.
2. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst factuur, tenzij anders is overeengekomen.
3. Facturen bevatten tenminste de volgende gegevens:
  - Factuurdatum
  - Contractnummer
  - Leveranciersnummer
  - Inkoopordernummer

- Naam van de contactpersoon/besteller
- 4. Pdf facturen dienen per kwartaal te worden verstuurd, waarbij huurfacturen vooraf en servicefacturen achteraf.
- 5. Alle facturen worden digitaal gericht aan [crediteuren@haarlem.nl](mailto:crediteuren@haarlem.nl).

## **15. Niet-nakoming, overmacht en ontbinding**

1. Onder overmacht wordt begrepen het niet nakomen dan wel tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van deze door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
2. Ingeval van een overmacht situatie aan de zijde van Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever het recht om opdrachten verstrekt aan Opdrachtnemer terug te nemen.
3. Opdrachtgever heeft het recht de ontbinding van de Overeenkomst in te roepen, indien de wederpartij niet of niet langer beschikt over de hoedanigheid van de noodzakelijke (publiekrechtelijke) vergunningen dan wel andere bevoegdheidsregelingen.

## **16. Aansprakelijkheid**

1. In afwijking van artikel 16 van de GIBIT 2023 wordt de aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot 1.000.000 euro per gebeurtenis met een maximum van 2.000.000 euro er jaar, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één (1) gebeurtenis. Er geldt een limitering tot een maximum van de som van de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen. Onder schade wordt enkel directe schade verstaan.

## **17. Overdracht rechten en plichten uit deze Overeenkomst**

1. Opdrachtnemer draagt bij de overdracht van zijn onderneming aan een derde (zoals een financieringsmaatschappij) of bij overdracht van de zeggenschap over zijn onderneming aan een derde de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst niet over behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever heeft het recht om aan de toestemming voorwaarden te verbinden, zoals, maar niet uitputtend, dat Opdrachtnemer altijd contractueel aanspreekpunt blijft voor de geleverde producten en diensten.
3. Opdrachtnemer blijft volledig aansprakelijk en verantwoordelijk met betrekking tot door derden in het kader van deze Overeenkomst voor Opdrachtgever verrichte Diensten en vrijwaart tevens Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid inzake de Wet Ketenaansprakelijkheid.

## **18. Geheimhouding en beveiliging**

1. Indien, om welke reden dan ook, afvoer van geleverde Apparatuur of Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur nodig mocht blijken te zijn, draagt Opdrachtnemer er vóór de daadwerkelijke afvoer zorg voor, dat eventuele data opgeslagen op de betreffende Apparatuur of Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur niet meer – op welke wijze dan ook - raadpleegbaar is.

## 19. Handleidingen en Documentatie

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, (voor gebruikers in de Nederlandse taal, voor beheerders in de Nederlandse of Engelse taal geschreven) Handleidingen (elektronisch of op papier) over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Apparatuur. De Handleidingen, dienen zodanig te zijn:
  - a. dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geven van de door Opdrachtnemer te leveren Apparatuur en de functies daarvan;
  - b. dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Apparatuur gebruik kunnen maken;
  - c. dat Onderhoud van de Apparatuur (ook door derden), kan plaatsvinden;De Handleidingen zullen gelijktijdig met de Aflevering van de Apparatuur en/of Systeemprogrammatuur worden geleverd, dan wel aangeboden via een website.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de Handleidingen voor gebruik in de eigen organisatie gratis te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als door de Opdrachtnemer verlangd.

## 20. Communicatie

1. Opdrachtnemer kiest voor al hetgeen deze Overeenkomst betreft voor communicatie:
  - a. [ ... straat / postbus / postcode + plaats ... ]
2. Opdrachtgever kiest voor al hetgeen deze Overeenkomst betreft voor communicatie:
  - a. Afdeling Facilitaire Zaken, Zijlvest 39 Postbus 511, 2003 PB Haarlem.

## 21. Opschortingsrecht / Retentierecht

1. In afwijking van art. 24.1 van de GIBIT 2023 geldt het volgende: Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
2. Indien Opdrachtgever in verzuim raakt, zal Opdrachtnemer binnen maximaal 40 dagen de prestatie terughalen.

## 22. Exitbepalingen

1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe partij of de Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de dienstverlening kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. De Opdrachtnemer zal daartoe al het nodige doen en alle werkzaamheden daarvoor zonder vertraging uitvoeren.
2. De continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever vormt bij de Exit de voor Opdrachtnemer geldende norm. Hierbij is bepalend, dat Opdrachtgever een opvolgende dienstverlener heeft kunnen inschakelen die daadwerkelijk en in alle opzichten in staat is de

Prestaties te leveren. Opdrachtgever, Opdrachtnemer en de opvolgende dienstverlener hebben alle drie dezelfde verplichting tot medewerking.

### **23. Wijziging Overeenkomst**

1. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen en vastgelegd.
2. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan voor zover de desbetreffende bepaling geen betrekking heeft op de Vergoeding, zoals bedoeld in Artikel 13. (Vergoeding). In plaats van de niet verbindende bepaling geldt alsdan als tussen Partijen overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de niet-verbindende bepalingen tijdig als zodanig zouden hebben aangemerkt.

### **24. Onvoorziene omstandigheden**

1. Indien zich bij de uitvoering van de Overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 6:258 van het Burgerlijk Wetboek dan zullen Partijen met elkaar in overleg treden om binnen een maand tot een overeenstemming c.q. heronderhandeling te komen. Verslechterde marktomstandigheden worden niet beschouwd als onvoorziene omstandigheden.
2. Indien na een maand van overleg Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft de meest gerede Partij het recht een beroep te doen op de geschillenregeling als bedoeld in Artikel 29. (Beslechting geschillen) van deze Overeenkomst.

### **25. Algemene voorwaarden**

1. Op deze Overeenkomst zijn voor alle Partijen van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
2. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Opdrachtnemer kennis te hebben genomen van de inhoud van de GIBIT 2023 en in te stemmen met de toepasselijkheid ervan.

### **26. Gebruik naam en logo gemeente Haarlem**

1. Opdrachtnemer verwijst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet naar een bestaande overeenkomst of relatie met Opdrachtgever in advertenties of anderszins.
2. Opdrachtnemer heeft zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet het recht om gebruik te maken van het logo van de gemeente Haarlem. Opdrachtgever heeft het recht om een eenmaal verleende toestemming in te trekken.

### **27. Beslechting geschillen**

1. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende afspraken tussen Partijen mochten ontstaan, worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe

bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.

## **28. Toepasselijk recht**

1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

## **29. Titels**

1. Titels van Artikelen zijn slechts bedoeld ter verbetering van de leesbaarheid van de Overeenkomst. Aan de titels van Artikelen kan geen enkel recht worden ontleend.

## **30. Slotbepalingen**

1. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelingen, dan wel schriftelijke afspraken.
2. Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
3. In afwijking van art. 10.1 van de GIBIT 2023 start de onderhoudsdienstverlening vanaf het moment van levering van de producten.
4. In afwijking van art 4.2 sub i en ii van de GIBIT 2023 gelden de termijnen niet als vast en fataal. Opdrachtnemer zal bij niet tijdige nakoming eerst in gebreke worden gesteld.
5. Artikel 20.4 van de GIBIT 2023 wordt niet van toepassing verklaard op Standaardprogrammatuur.
6. De artikelen 14.4, 12.1 iii en 5.6. van de GIBIT 2023 zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.

Aldus overeengekomen te Haarlem en in 2-voud getekend voor akkoord,

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening: