

## Verslag Marktconsultatie Landelijk e-assessments, ontwikkelassessments en live assessments

Aan Leveranciers marktconsultatie e-assessments, ontwikkelassessments en live assessments Van Esther van der Sligte Tendermanager Bedrijfsvoering

Datum 21 mei 2024  
Onderwerp Terugkoppeling marktconsultatie Afdeling Procurement bedrijfsvoering

### 1. Inleiding

Op 11 maart 2024 heeft ProRail een marktconsultatie uitgevoerd voor de toekomstige aanbesteding "e-assessments, ontwikkelassessments en live assessments". Om de markt zo breed mogelijk te benaderen is deze marktconsultatie uitgezet op TenderNed. Er hebben acht leveranciers gereageerd. Deze leveranciers hebben de vragen, opgesteld door ProRail, beantwoord.

#### Postadres

Postbus 2038  
3500 GA Utrecht

[www.prorail.nl](http://www.prorail.nl)

### 2. Doelstelling

Het doel van de marktconsultatie was tweeledig:

- 1) inzicht te krijgen in de markt en te toetsen of het logisch is om alle assessments in 1 perceel/aanbesteding onder te brengen.
- 2) inzicht te krijgen in ontwikkelingen op het gebied van assessments.

### 3. Resultaat marktconsultatie

#### 3.1. Kennismaking

Graag leren wij u iets beter kennen! Kunt u antwoord geven op de volgende vragen?

1. **Uw organisatie naam (contactpersoon, hoofdkantoor, aantal medewerkers, jaarlijkse omzet, uw branche/beroepsgroep (internationaal, Nationaal, MKB, overig?))**

*Deze informatie kan niet gedeeld worden i.h.k.v. anonimiteit.*

2. **Wat is uw dienstverlening en waar (regio/land) biedt u dit aan? Kunt u hierbij specifiek inzoomen op uw ervaring met arbeidsmarktcommunicatie en /of content marketing tbv arbeidsmarktcommunicatie.**

*Deze informatie kan niet gedeeld worden i.h.k.v. anonimiteit*

#### 3.2. Inkoopopdracht

3. **Heeft u ervaring met een opdracht binnen organisaties vergelijkbaar met ProRail ((semi) overheid, qua omvang medewerkers) waarin zowel ervaring met live assessments, online assessments en/of ontwikkelassessments wordt gevraagd?**

*Alle deelnemers geven aan ervaring te hebben met opdrachten bij organisaties vergelijkbaar met ProRail. Niet alle organisaties hebben ervaring met live assessments.*

4. **In hoeverre vindt u het logisch om live assessments, online assessments en/of ontwikkelassessments samen te voegen in één opdracht. Licht uw antwoord toe?**

*Een aantal deelnemers vinden het logisch om de assessments samen te voegen tot één opdracht en een aantal deelnemers vindt het logisch om het te splitsen in meerdere percelen. Het samenvoegen biedt efficiëntie en samenhang tussen de assessments.*

*Aan de andere kant vinden sommige deelnemers dat er gespecialiseerde leveranciers zijn die of online of live of ontwikkelassessments aanbieden waardoor een verdeling in percelen logisch zou zijn om deze kennis te benutten en gebruik te maken van de specifieke kennis. Het is ook mede afhankelijk de aantallen die in de markt gezet worden.*

5. **Is onze opdracht realistisch en haalbaar. Kunt u (volledig) voldoen aan onze vraag met uw eigen expertise of is samenwerking met andere partijen met meer specialistische kennis nodig?**

*De meeste deelnemers geven aan dat ze kunnen voldoen aan onze vraag, soms wel in samenwerking met andere leveranciers. In het kader van anonimiteit kan er geen verdere informatie worden gegeven.*

6. **Bent u geïnteresseerd om deel te nemen aan onze voorgenomen aanbesteding?**

- Zo nee, waarom gaat u niet deelnemen?
- Bij twijfel, wat zouden wij moeten aanpassen om deze aanbesteding wel aantrekkelijk voor u te maken.

*Alle deelnemers geven aan in principe geïnteresseerd te zijn, waarbij het wel van belang is hoe de aanbesteding in de markt wordt gezet of het één opdracht wordt of meerdere percelen. Tevens is van belang welke eisen en wensen er gesteld worden aan de diverse soorten dienstverlening in combinatie met de beoordeling van de prijs..*

7. **ProRail werkt momenteel al met leveranciers die een stevige basis voor live assessments, online assessments en/of ontwikkelassessments hebben neergezet. ProRail is voor haar huidige aanbesteding op zoek naar ontwikkelingen in de markt. (zoals gamification).**

- Welke ontwikkelingen ziet u?
- Wat zijn de voor- en/of nadelen van de nieuwe technologieën?
- Welke ervaring heeft u met het afnemen van cultuurvrije (e-)assessments en het afnemen van assessments bij kandidaten met een beperking?

*Als ontwikkeling zien de deelnemers videosimulaties, AI, gamificatie. Ook worden veerkracht/vitaliteit en duurzame inzetbaarheid genoemd, welke meegenomen kunnen worden bij de selectie. AI heeft als voordeel dat er minder menselijke bias optreedt. Maar daar zit ook risico's aan. Het gaat niet alleen om de high tech maar ook om de high touch.*

*Van belang is ook dat selectieproces aantrekkelijk is. Innovaties kunnen bijdragen aan een hogere betrokkenheid en motivatie van deelnemers. Nieuwe technologieën geven ook uitdagingen zowel bij kandidaten als beoordelaars.*

*Alle deelnemers vinden cultuurvrije assessments voor alle kandidaten van belang. Combinaties van verschillende assessmentsmethodes kunnen hierbij ondersteunen.*

8. **Is het aanvraagproces en het ontvangen van de resultaten van de assessments te koppelen aan een Applicant Tracking System (recruitmentsysteem, ATS)? Met welk ATS hebben jullie goede ervaringen?**

*De deelnemers hebben goede ervaring met verschillende ATS aanbieders, er worden geen specifieke namen genoemd. Aangegeven wordt dat het belangrijk is het aansluit bij de gewenste processen.*

9. **In hoeverre hebben jullie ervaring met het adviseren van opdrachtgevers op basis van generieke en gerichte assessmentdata? Kunnen jullie inzichtelijk maken op basis van de assessmentresultaten van externe kandidaten die aangenomen worden welke competenties zij bezitten t.o.v. functieprofiel, welke niet, waar het gat zit, etc. En is dit ook nog te doen voor de zittende populatie?**

*Alle deelnemers hebben veel ervaring met het adviseren van Opdrachtgevers op basis van gerichte assessmentdata. Er worden verschillende methodes en systemen genoemd die het adviseren vergemakkelijkt.*

10. Hoe definiëren jullie skills, competenties, capaciteiten of datgeen waar jullie assessment op toetst?  
*Deelnemers geven aan dat zowel skills, competenties als capaciteiten worden gemeten. De benamingen zijn bij de deelnemers wel allemaal divers. Meestal wordt klantafhankelijk het assessments ingericht.*
11. Is het mogelijk om competenties te koppelen aan functies in ons functiehuis? Zodat het aanvraagproces van een assessment gestandaardiseerd is?  
*Bij alle deelnemers is dit mogelijk. Sommige deelnemers raden ook zeker aan om dit te doen en aan te sluiten bij de taal van de Opdrachtgever.*

## De aanbestedingsprocedure

12. Wat ziet u als de meest onderscheidende elementen tussen leveranciers van de dienstverlening, waar we binnen deze inkoopprocedure rekening mee moeten houden (bijvoorbeeld in gunningsmethodiek, gunningscriteria, verhouding kwaliteit/prijs, etc.)?  
*Onderscheidende elementen die onder andere genoemd worden zijn: hergebruik assessmentdata, eigen R&D afdeling, gunnen op waarde i.v.m. resultaat op de lange termijn, partnership, verhouding prijs/kwaliteit, wijze van plannen.*
13. Welke informatie/data heeft u van ProRail nodig om een voldoende nauwkeurige aanbieding te kunnen maken?  
*Genoemd wordt onder andere: concrete cijfers over aantallen per product, heldere omschrijvingen, welk ATS ProRail gebruikt, welke doelen en welke uitdagingen bereikt moeten worden, functiehuis, Strategische ontwikkelingen..*

## Tot slot

14. Zijn er nog andere zaken die u ProRail wenst mee te geven?  
*Genoemd wordt onder andere: Inzicht van assessmentdata gebruiken voor strategische besluitvorming, personeelsplanning en teamontwiksessessies. In prijsformulier voldoende differentiatie per doelgroep. Duidelijkheid over het proces en hoe deze aansluit bij het EVP en wervingsaanpak. Assessment optimaal inzetten tbv de employ journey. Aanpak/aanbieding laten presenteren i.p.v. alleen een papieren exercitie.*

## 4. Vervolg procedure

Er zijn geen individuele gesprekken gevoerd met de partijen. ProRail zal dit verslag ter informatie opnemen in het aanbestedingsdossier.

ProRail zal waar mogelijk en zinvol geacht conclusies uit deze marktconsultatie implementeren in het aanbestedingsdossier en/of procedure. ProRail zal de aanbesteding openbaar publiceren en alle geïnteresseerden kunnen deelnemen aan de procedure.