



Project: Landelijk - Beheer en Onderhoud van Omroep- en Ontruiming Alarm Installaties
Datum: 6-11-2023
Versie: D001
Gegadigde: ProRail

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	Aanbiedingsbegroting		Kan de VHM in dit format worden uitgesplitst naar dag/nacht/weekendtarief?	7-9-2023	Ja, de kosten voor VHM worden gedifferentieerd naar dag, nacht en weekendtarief. De aanbiedingsbegroting is aangepast.	
2	Aanbiedingsbegroting		Er wordt gesproken over vaste en variabele kosten per project, waarbij een bedrag dient te worden ingevuld, dat voor 6 st projecten geldt. Echter, ieder project kan qua arbeidsintensiviteit een andere opbouw in vaste en variabele kosten hebben. Om level playing field te kunnen garanderen verzoekt Gegadigde Opdrachtgever een eenduidig uitgangspunt voor deze tender te geven, d.w.z. een omschrijving per project, uitvoeringsperiode werkzaamheden (in dag-, nacht- of weekenduren) alsmede welke functionarissen onder deze kosten vallen (werkvoorbereider, uitvoerder, projectleider, tekenaar/ontwerper, engineer etc.).	7-9-2023	ProRail is van mening dat de project(team) kosten met de combinatie van een vast deel en een variabel deel welke afhankelijk is van de 'montagekosten' goed te benaderen moet zijn. Het kan echter voorkomen dat een project veel externe afstemming vergt welke op dit moment niet valt in te schatten of zich in een casebeschrijving laat vangen. ProRail heeft daarom de aanbiedingsbegroting uitgebreid met een regel waarin ProRail het aantal uren heeft bepaald en gegadigde het gemiddelde uurtarief voor afstemming op dient te geven. De aanbiedingsbegroting is aangepast.	
3	Aanbiedingsbegroting		Op het formulier aanbestedingsbegroting (bijlage 5) staat bij exogene storingen expliciet vermeld dat het in te vullen tarief een all-in tarief moet zijn. Bij projecten staat dit niet expliciet vermeld. Moet gegadigde er vanuit gaan dat de in te vullen tarieven all-in tarieven moeten zijn?	7-9-2023	De tarieven onder 'projecten' zijn niet vergelijkbaar met het all-in tarief welke onder de exogene storingen staan. Bij exogene storingen betreft het een all-in tarief welke geldt voor dag, nacht en weekend en incl. projectteam en AK, W&R. Het tarief onder projecten is gedifferentieerd naar dag, nacht en weekend, is excl. projectteam en AK, W&R. Deze kosten staan onderaan en komen hier overheen.	
4	Algemeen		In de vragenlijst bij de voorgaande aanbesteding TN307104 (ongeveer 2 jaar geleden) heeft ProRail aangegeven dat de Safety Culture Ladder (SCL) voor niet erkende werkzaamheden van toepassing zal zijn op aanbestedingen die vanaf 1 januari 2022 worden gepubliceerd. ProRail heeft ook op haar website gecommuniceerd dat vanaf 1 januari 2022 de Safety Culture Ladder als contracteis bij niet-erkend werk wordt toegepast en vanaf 1 april 2022 trede 2 van de Safety Culture ladder een minimumeis is. Om aan deze eisen te voldoen heeft Gegadigde de nodige inspanningen met bijbehorende kosten moeten verrichten. Dit betekent, dat de SCL op de huidige uitvraag TN386245 van toepassing zou moeten zijn. Het valt gegadigde echter op dat de SCL geen onderdeel van deze aanbesteding is. Gelet op het bepaalde op de website van ProRail en de eerdere communicatie over dit onderwerp, verzoekt gegadigde ProRail om de SCL alsnog als gunningscriterium toe te voegen aan deze aanbesteding.	7-9-2023	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. De tekst op de website waarnaar u refereert gaat over niet-erkend werk en deze opdracht is aanbestedelijksrechtelijk niet als Werk maar als Dienst gekwalificeerd en daarmee is de SCL zowel als gunningscriterium als contracteis niet van toepassing op deze aanbesteding.	
5	Algemeen		Wanneer OG bewust besluit om de SCL geen onderdeel te laten zijn van deze aanbesteding, verzoekt gegadigde (gezien de enorme inspanningen die zijn verricht om de SCL in te bedden in de organisatie van gegadigde) een onderbouwing waarom OG dit niet doet.	7-9-2023	Zie het antwoord op vraag 4.	
6	Algemeen		Kan OG aangeven of de gezamenlijke afspraak Veiligheid in Aanbestedingen (ViA) van toepassing is op deze aanbesteding? Bij antwoord "Nee" verzoekt gegadigde om een onderbouwing waarom ProRail afwijkt van het geen beschreven staat op haar website en wat afgesproken is in de door ProRail getekende Governance Code	7-9-2023	Nee, de gezamenlijke afspraak Veiligheid in Aanbestedingen (ViA) is niet van toepassing op deze aanbesteding. Zie het antwoord op vraag 4.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
7	Bijlage 10 en 11 van de leidraad	-	Voor de beoordeling van het plan van aanpak wordt gesproken over 4 beoordelaars en maximaal 216 te behalen punten. Dit matcht niet met elkaar. Is het maximaal aantal punten te verdienen 288 of zijn er 3 beoordelaars ipv 4?	7-9-2023	Het plan van aanpak wordt beoordeeld door drie beoordelaars. Bijlage 10 is aangepast.	
8	Inkoopvoorwaarden	14.2	In art. 14.2 van document "pbe00006-inkoopvoorwaarden-van-prorail-b.v." wordt vermeld: "geldt een garantietermijn tot het einde van de technische levensduur van de geleverde zaken indien dit een langere periode dan twee jaar is". Gegadigde gaat ervan uit, dat 1) de garantietermijn voor nieuw te leveren onderdelen niet langer is dan de door de leverancier gestelde garantietermijn; 2) de garantietermijn voor nieuw te leveren onderdelen tijdens de contractperiode voor Gegadigde niet langer duurt dan deze contractperiode; 3) Gegadigde in het kader van het claimen van garantie van de bestaande installatieonderdelen een volledig overzicht van aanschafdatum, leverancier, contactgegevens, factuur etc. van Opdrachtgever bij gunning opdracht ontvangt. Is dit correct geïnterpreteerd? Indien ja, verzoekt Gegadigde Opdrachtgever de documenten dienovereenkomstig aan te passen. Indien nee, graag nadere toelichting door Opdrachtgever.	7-9-2023	ProRail loopt hieronder de die punten uit uw vraag na. Punt 1) ProRail zal van Opdrachtnemer geen langere garantietermijn verlangen dan waarop Opdrachtnemer tegenover de leverancier aanspraak kan maken. Hiertoe zal ProRail de volgende bepaling opnemen in de Overeenkomst: <i>'Artikel 11.11 Voor zaken die Opdrachtnemer in opdracht van ProRail van derden betreft, is de in artikel 14.2 van de Inkoopvoorwaarden bedoelde garantietermijn niet langer dan de garantietermijn waarop Opdrachtnemer tegenover de betreffende derde aanspraak kan maken.'</i> Punt 2) ProRail ziet geen aanleiding om de garantieaanspraak te beperken tot de looptijd van de overeenkomst. Immers, in de gevallen waar Opdrachtnemer de (juridische) tussenschakel is bij de inkoop van de onderdelen, zal de afhandeling van de garantieaanspraak via Opdrachtnemer (dienen te) lopen. Punt 3) Voor niet van Oprachtnemer betrokken installatieonderdelen zal ProRail voor garantieaanspraken per geval beoordelen of zij op garantie aanspraak kan en wil maken, waarbij gelet ook op het bepaalde in punt 1) de aanspraak van ProRail tegenover Opdrachtnemer niet verder gaat dan de aanspraak die Oprachtnemer tegenover de derde (leverancier) kan maken.	
9	Inkoopvoorwaarden ProRail	30	Op grond van artikel 30 van de Inkoopvoorwaarden van ProRail is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade, dus ook voor indirecte schade. Inschrijver acht dit ruime schadebegrip niet redelijk in de context van deze overeenkomst en verzoekt ProRail om in artikel 11.8 van de Overeenkomst expliciet op te nemen dat Opdrachtnemer, in afwijking van artikel 30 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van ProRail, in het kader van deze overeenkomst alleen aansprakelijk is voor directe schade (met een maximum van 2.500.000 per gebeurtenis).	7-9-2023	ProRail neemt uw voorstel niet over en zal de aansprakelijkheid voor 'indirecte schade' -wat gegadigde daaronder verstaat is overigens niet duidelijk - niet categorisch uitsluiten. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is al beperkt volgens het bepaalde in artikel 11.8 en ProRail acht dat passend bij de context van deze overeenkomst.	
10	Leidraad	1.4	Om ervoor te zorgen dat iedere gegadigde dezelfde uitgangspunten heeft bij het opstellen van het all-in maandbedrag m.b.t. veilig werken, verzoekt Gegadigde om het V&G-O plan met bijbehorende RIE en PVT-O te verstrekken.	7-9-2023	Zie paragraaf 3.1 van de Vraagspecificatie: Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat er een generiek V&G plan Uitvoering wordt opgesteld voor het beheer en onderhoud aan de Omroep- en OAI installaties. ProRail zal een V&G plan Ontwerpfase opstellen. Tevens dient de ON ten behoeve van haar activiteiten een ontwerpplan PVT (Plan Veilige Transfer) op te stellen.	V&G-O en PVT-O
11	Leidraad	Par. 1.3	In 2021 heeft een aanbesteding voor 2 jaar plaatsgevonden; raming voor deze opdracht was € 1,6 mln. Dit contract loopt 4 jaar + 2 x 2 jaar verlenging; het geraamde opdrachtbedrag is € 5,9 mln; Gegadigde gaat ervan uit, dat dit bedrag het totaalbedrag voor 4 jaar betreft. Uitgaande van € 1,6 mln zou dit betekenen, dat het opdrachtbedrag € 6,4 mln zou moeten zijn; bij dit bedrag is nog geen rekening gehouden met de prijsstijgingen van lonen en materialen in de afgelopen jaren, welke aanzienlijk zijn geweest. Gebaseerd op vorenstaande verzoekt Gegadigde Opdrachtgever het geschatte opdrachtbedrag aan te passen. Indien Opdrachtgever deze aanpassing niet doet, verzoekt Gegadigde Opdrachtgever om een eenduidige onderbouwing in deze.	7-9-2023	De raming is aangepast. Een aanzienlijke wijziging van de opdrachtwaarde (van € 5,9 miljoen naar € 8,8 miljoen is (uiteraard) niet door te voeren zonder opnieuw aan te besteden, dit betreft een wezenlijke wijziging die (ook) te ver gaat voor een rectificatie. De aanbesteding wordt ingetrokken en een nieuwe aanbesteding wordt op korte termijn gepubliceerd op TenderNed.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
12	Overeenkomst	4.2	Artikel 4.2 van de Overeenkomst geeft ProRail de mogelijkheid om de Overeenkomst op elk moment tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden zonder dat er sprake moet zijn van een zwaarwichtige reden om op te zeggen. Bij tussentijdse opzegging kan de Opdrachtnemer geen aanspraak maken op schadevergoeding. Voor de uitvoering van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer allerlei investeringen te doen waarbij rekening wordt gehouden met de looptijd van de Overeenkomst. Door deze bepaling heeft Opdrachtnemer echter geen enkele zekerheid ten aanzien van de looptijd van de Overeenkomst en dus ook niet of de investeringen kunnen worden terugverdiend. Deze bepaling is derhalve geenszins redelijk. Is ProRail bereid om de mogelijkheid tot het eenzijdig tussentijds opzeggen van de Overeenkomst te schrappen?	7-9-2023	ProRail wenst deze ook in de wet opgenomen mogelijkheid te behouden om de overeenkomst tussentijds door opzegging te kunnen beëindigen. Wel is ProRail bereid om aan artikel 4.2 toe te voegen dat Opdrachtnemer in dat geval aanspraak heeft op een vergoeding naar redelijkheid en billijkheid van gemaakte kosten, met als maximum een bedrag gelijk aan 1½ keer het overeengekomen abonnementsstarief voor de laatste maand van de overeenkomst. Artikel 4.2 van de Overeenkomst komt dan als volgt te luiden: <i>"De Overeenkomst kan door ProRail tussentijds worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een vrij door ProRail te bepalen opzegtermijn van tenminste 3 maanden. Oprachtnemer heeft in dat geval aanspraak op een vergoeding naar redelijkheid en billijkheid van gemaakte kosten, met als maximum een bedrag gelijk aan 1½ keer het overeengekomen abonnementsstarief voor de laatste maand van de overeenkomst. Dit is de enige en volledige vergoeding waarop Opdrachtnemer in verband met de tussentijdse opzegging van de overeenkomst door ProRail aanspraak kan maken."</i>	
13	Overeenkomst	4.2 vervolgvraag	Indien het antwoord op deze vraag ontkennend luidt, vraagt inschrijver ProRail met klem om een redelijke bepaling op te nemen, waarin staat dat Opdrachtnemer in een dergelijk geval (opzegging zonder zwaarwegende reden) recht op betaling overeenkomstig de Overeenkomst, vermeerderd met de kosten die de Opdrachtnemer als gevolg van de beëindiging heeft moeten maken en verminderd met de door de Opdrachtnemer door de beëindiging bespaarde kosten.	7-9-2023	Zie het antwoord op vraag 12	
14	Overeenkomst	6.1	Op grond van artikel 6.1 wordt de vergoeding betaalbaar gesteld na acceptatie van de voortgangsrapportage. De voortgangsrapportage wordt geaccepteerd indien er geen gebreken zijn. Wanneer er sprake is van een of meerdere kleine gebreken, dan is niet het proportioneel om de volledige betaling achter te houden. Inschrijver vraagt ProRail om deze bepaling zo aan te passen dat wanneer er sprake is van een of meerdere kleine gebreken, 80% van de vergoeding betaalbaar wordt gesteld en de resterende 20% van de vergoeding wordt betaald nadat de gebreken aantoonbaar zijn verholpen.	7-9-2023	ProRail neemt uw voorstel niet over en verwacht van Opdrachtnemer een voortgangsrapportage zonder gebreken.	
15	Overeenkomst	artikel 4.1	Er wordt vermeld, dat ProRail het recht heeft om eenzijdig de looptijd van de Overeenkomst te verlengen. Er kunnen zich omstandigheden voordoen, waarbij Gegadigde mogelijkervijs de overeenkomst niet zou willen verlengen; dit recht wil Gegadigde zich voorbehouden. Derhalve verzoekt Gegadigde Opdrachtgever dit te wijzigen naar: "Met wederzijds goedvinden zal de looptijd van de overeenkomst twee (2) maal, steeds voor een periode van 2 (twee) jaar onder dezelfde voorwaarden kunnen worden verlengd."	7-9-2023	ProRail neemt uw voorstel niet over. ProRail wenst zich met deze overeenkomst te verzekeren van de gevraagde dienstverlening gedurende de contractduur en, indien ingeroepen, de verlenging daarvan. Daarom is de verlengingsoptie als eenzijdige optie voor ProRail opgenomen.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
16	Overeenkomst	Artikel 4.2	In artikel 4.2 van de Overeenkomst staat dat Opdrachtnemer in geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door ProRail geen recht heeft op schadevergoeding. Gegadigde verzoekt dit artikel uit de overeenkomst te verwijderen, daar op deze wijze Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zonder enige gegronde reden de overeenkomst zonder kostenconsequenties te beëindigen, terwijl Gegadigde o.a. omzet- en winstderving, negatieve organisatorische consequenties heeft. Mocht Opdrachtgever hiertoe niet overgaan, verzoekt Gegadigde Opdrachtgever dit artikel conform het van toepassing zijnde wettelijke kader aan te passen, zodat de rechten en plichten van zowel Gegadigde als Opdrachtgever in ogenschouw zijn genomen. Immers, op grond van artikel 6:248 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek kunnen de eisen van redelijkheid en billijkheid in verband met de aard en inhoud van de overeenkomst en de omstandigheden van het geval meebrengen dat (a) opzegging slechts mogelijk is indien daarvoor een voldoende zwaarwegende grond bestaat, en/of (b) een redelijke opzegtermijn in acht moet worden genomen, en/of (c) de opzegging gepaard moet gaan met het aanbod tot betaling van een schadevergoeding.	7-9-2023	Zie het antwoord op vraag 12.	
17	Overeenkomst	Artikel 5.3	a) De door Opdrachtgever van toepassing verklaarde indexering is niet representatief voor dit contract. Derhalve zou Gegadigde Opdrachtgever willen verzoeken de tarieven en eenheidsprijzen op basis van CBS-Index Grond-, weg- en waterbouw (GWW); inputprijsindex 2015=100; 4212b Spoorwegen Exploitatie/onderhoud te indexeren (zie https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/84538N-ED/table); dit betreft Spoorwegen Heavy Rail; het exploiteren, beheren, onderhouden en vervangen van bestaande spoorinfrastructuur, incl. transfer/stations en ICT. b) Gegadigde verzoekt de in de vorige vraag vermelde CBS-index op alle binnen dit contract geldende componenten van toepassing te verklaren, temeer daar naast lonen ook materialen en materieel benodigd zijn, die de afgelopen jaren de nodige prijsstijgingen hebben laten zien.	7-9-2023	De overeengekomen tarieven en eenheidsprijzen worden geïndexeerd op basis van CBS-index 24-30, 33 Metaelectro, CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen. Deze indexering is in vorige contracten voor omroep ook gebruikt. ProRail is van mening dat deze indexering het beste aansluit op dit contract.	
18	Vraagspecificatie	1.5	Het parkeren in en rondom de stationsomgeving is nog steeds een probleem. Het wordt steeds lastiger om op een beheerste en veilige manier de werkplek te kunnen bereiken. Daarbij is de mogelijkheid dat monteurs met een parkeeronthefing alsnog een bekeuring ontvangen, hetgeen een groot administratief en daarmee een arbeids- en kostenintensief proces met zich meebrengt. De betaalde parkeergelegenheden zijn vaak niet toegankelijk. Hoe gaat Opdrachtgever samen met Gegadigde ervoor zorgen, dat Gegadigde op een beheerste en veilige manier de werkplek kan bereiken?	7-9-2023	ProRail heeft hier geen specifieke faciliteiten voor. ON kan hulp vragen aan regionale collega's van NS Stations en ProRail Stations, maar geeft geen garantie.	
19	Vraagspecificatie	1.6	Het is aannemelijk dat er voor bepaalde werkzaamheden of op bepaalde locaties in een buitendienststelling moet worden gewerkt. Door wie worden deze buitendienststellingen georganiseerd en zijn de kosten die hier eventueel uit voortkomen apart verrekenbaar?	7-9-2023	De buitendienststellingen dienen georganiseerd te worden door de ON, en zijn verrekenbaar.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
20	Vraagspecificatie	2.1.1 - b	Wordt met luidsprekerkabels (=systeembekabeling) ook de omroepkabel tussen IROS/OAI en aansluiting luidspreker bedoeld?	7-9-2023	Ja, dat is correct.	
21	Vraagspecificatie	2.1.1. Ontruiming Alarm Installatie	Zijn er historische onderhoudsrapportages van de 24VDC installatie beschikbaar?	7-9-2023	De energievoorziening (waaronder de 24VDC installaties) van de OAI worden door Hacousto gecontroleerd in de jaarlijkse inspecties van de OAI installaties en opgenomen in de onderhoudsrapportage.	
22	Vraagspecificatie	2.1.2	De OAI van Barendrecht is verouderd en moet vervangen worden. In hoeverre dienen we wel rekening te houden met het onderhoud van deze installatie?	7-9-2023	ON dient rekening te houden met het onderhoud van de OAI Barendrecht, totdat deze is vervangen.	
23	Vraagspecificatie	2.1.2	Tot voor kort was Fire Safety First de integrale partij voor NS Stations m.b.t. het onderhoud van BMI, sprinkler en OAI Gegadigde leverde input voor deze planning. In paragraaf 2.1.2 staat aangegeven dat er in nauw overleg afspraken gemaakt moeten worden met de installatieverantwoordelijke van NS Stations. Aangezien bij een totale brandmeldinstallatie de BMI de basis is gaat gegadigde er vanuit dat de BMI onderhouder nauw overleg heeft met de IV van NS Stations. Gegadigde levert hiervoor de benodigde input. Gegadigde heeft immers een contractverplichting met ProRail. Is deze interpretatie correct? Zo niet, dan verzoekt gegadigde aan ProRail om nader uitleg te geven.	7-9-2023	NS Stations zorgt voor het gecoördineerd voldoen aan de gebruiksmeldingen voor wat betreft BMI, sprinkler installatie en OAI. Voorheen had Fire Safety First de landelijke coördinatie, echter NS heeft nu het land opgedeeld in 7 percelen. In elk perceel ligt de coördinatie bij de grootste partij in betreffend perceel. Elk perceel heeft een eigen coördinator. Sommige percelen kunnen dezelfde coördinator hebben.	
24	Vraagspecificatie	3 Eisen aan de dienstverlening	Alinea 3.5, kunnen de specificaties van leveranciers beschikbaar worden gesteld?	7-9-2023	Zie inleiding hoofdstuk 3 laatste alinea "Preventief onderhoud": de specificaties van de leveranciers worden genoemd in de onderhoudshandleidingen. Paragraaf 3.5 bestaat uit 5 alinea 's, welke alinea wordt hier door gegadigde bedoeld?	
25	Vraagspecificatie	3 en 3.10	In de tweede alinea van H3 staat genoemd: "Als een partij additionele maatregelen nodig acht zijn zij zelf verantwoordelijk voor de kosten en gevolgen." Dit is tegenstrijdig met de tweede alinea "Voor het uitvoeren van het verplaatsen "Verrekenbasis bij projecten"." in paragraaf 3.10. Gegadigde kan niet verantwoordelijk zijn voor de kosten en gevolgen, welke zijn ontstaan door situaties waarop zij geen invloed heeft gehad. Gegadigde verzoekt Opdrachtgever de tekst in de tweede alinea H3 overeenkomstig de tekst in de tweede alinea in par. 3.10 aan te passen. Indien Opdrachtgever dit niet doet, verzoekt Gegadigde Opdrachtgever hiertoe een eenduidige onderbouwing te verstrekken.	7-9-2023	Met de aangehaalde zin bedoelt ProRail dat in de aanbidding van Opdrachtnemer alle werkzaamheden en diensten liggen besloten om aan alle in de overeenkomst opgenomen eisen te voldoen. Indien daarvoor volgens Opdrachtnemer aanvullende werkzaamheden nodig zijn, dan dient hij deze ook uit te voeren en zijn die voor rekening van Opdrachtnemer. ProRail acht dit niet strijdig met het werken op verrekenbasis bij projecten.	
26	Vraagspecificatie	3.10	Kan de gegadigde er van uit gaan dat als er derden aan de bestaande installaties werken, dat de installaties uit beheer gehaald worden bij de gegadigde en na gereed melding aan gegadigde worden opgeleverd zodat gegadigde de vernieuwde installatie wel dan niet kan accepteren?	7-9-2023	Hier kan gegadigde van uitgaan voor wat betreft de Omroep installaties.	
27	Vraagspecificatie	3.10 4e alinea	Gegadigde gaat ervan uit, dat alle werkelijk bestede uren die met de toezichthouding bij projectwerkzaamheden gemoeid gaan, separaat verrekenbaar zijn, daar het aantal projecten alsmede de omvang hiervan onbekend is. Indien dat niet het geval is, verzoekt Gegadigde Opdrachtgever een eenduidig uitgangspunt voor deze tender te geven	7-9-2023	Hier kan gegadigde van uitgaan.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
28	Vraagspecificatie	3.10 Tabel 4	In de tabel wordt OSO benoemd. ON is niet bekend met deze afkorting. Kan ProRail deze nader toelichten?	7-9-2023	OSO staat voor Ontruiming Systeem Overzicht (zie ook TVS00020-4-V002 zoals benoemd in de tabel van paragraaf 8.1)	
29	Vraagspecificatie	3.10 Wijzigingen / Add. werkzaamheden	Hoe borgt Prorail dat ON van deze overeenkomst tijdens het wijzigen/installeren van omroep- en OAI-installaties door derden (projecten) beschikt over de juiste informatie om aan de eisen in dit contract te kunnen voldoen en veilig en adequaat opvolging kan geven aan storingsmeldingen?	7-9-2023	Dit proces loopt via de inspecteurs in de regio en de bouwmanager van betreffend stationsproject.	
30	Vraagspecificatie	3.11 Voorraadbeheer	Kan Prorail opgeven of ON van deze overeenkomst de voorraad die beheert wordt dient te verzekeren brand/diefstal en indien ja wat de verzekerde waarde moet zijn?	7-9-2023	Ja, deze voorraad dient verzekerd te worden tegen brand en diefstal. De waarde van de voorraad bedraagt ongeveer 700.000 euro.	
31	Vraagspecificatie	3.11 Voorraadbeheer	Kan Prorail opgeven met welke hoeveelheid (m2/m3) gegadigde rekening dient te houden voor opslag van de voorraad?	7-9-2023	Totaal vloeroppervlakte bedraagt max. 20 m2 incl. materiaal in stellingen. Grove inschatting ongeveer 10 m3.	
32	Vraagspecificatie	3.11 3.13	Aangezien Hacousto de handeling "Het oplossen van storingen en het upgraden van de hardware/software van de ontruimingsmodule met gesproken woord (type A), ook genoemd Centrale Eenheid" uit dient te voeren: verzorgt zij ook de reservevoorraad m.b.t de centrale eenheid?	7-9-2023	De ON is verantwoordelijk voor het bijhouden van de voorraad waaronder ook de reservevoorraad van de centrale eenheid.	
33	Vraagspecificatie	3.12	In paragraaf 3.12 staat omschreven:" <i>Bij elke storing aan de OAI dient ON bij afmelding van de storing geleverd te worden: Digitaal Logboek gebeurtenissen OAI (conform NEN 2654 en OHD00138).</i> " Betreft dit enkel de registratie in het digitale logboek?	7-9-2023	Ja dit is correct en betreft de registratie in het digitale logboek (voorheen het fysieke logboek op locatie). Daarnaast geldt nog het regulier proces richting de CSD voor de afhandeling van de storing.	
34	Vraagspecificatie	3.13	Er wordt vermeld: "Maandelijkse controles en de extra controles in elke vierde maand". Gegadigde gaat ervan uit, dat Opdrachtgever hier de 4- en 8-maandelijkse controle bedoelt. Is dit correct geïnterpreteerd? Indien nee, graag nadere toelichting door Opdrachtgever.	7-9-2023	Ja, dit is correct geïnterpreteerd.	
35	Vraagspecificatie	3.13	Eén van de punten m.b.t. de invulling te geven aan de certificering van de OAI installaties is de interne kwaliteitscontrole op de certificering van de OAI. Aangezien Hacousto het onderhoud op de OAI installatie dient uit te voeren, is Gegadigde van mening dat zij hiervoor niet verantwoordelijk kan worden gehouden en derhalve hieraan ook geen invulling hoeft te geven. Indien Opdrachtgever dit alsnog wenst, wat is de reden, dat Gegadigde deze controle moet uitvoeren?	7-9-2023	De firma Hacousto voert slechts het deel van de handelingen uit aan de installatie die alleen wettelijk door de leverancier Hacousto van de OAI installaties verricht mogen worden. De overige handelingen liggen bij de ON. ProRail is daarbij van mening dat het redelijk en billijk is om de integrale verantwoordelijkheid voor het beheer, onderhoud en certificering van de OAI installaties bij de ON neer te leggen.	
36	Vraagspecificatie	3.13	In paragraaf 3.13 staat: "ON is integraal verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en certificering van de OAI installaties." Echter, Gegadigde heeft slechts een inspanningsverplichting om met Hacousto afspraken te maken. Gegadigde kan derhalve niet integraal verantwoordelijk worden geacht en verzoekt Opdrachtgever de tekst dienovereenkomstig aan te passen.	7-9-2023	Zie antwoord vraag 35.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
37	Vraagspecificatie	3.13 Kernteam	Welke inzet wordt van ON verwacht qua deelname aan het kernteam? Dient ON uit te gaan van een bepaald aantal uur per maand? Zo ja, verzoekt Gegadigde Opdrachtgever een uitgangspunt in deze te geven.	7-9-2023	ON dient uit te gaan van 4 keer per jaar 3 uur overleg inclusief voorbereiding en reistijd.	
38	Vraagspecificatie	3.13	Gegadigde gaat ervan uit, dat alle leveringen en diensten voortvloeiende uit het contract tussen Hacousto en Opdrachtgever een directielevering is. En dat inzake onderhoud en certificering van de OAI installaties in paragraaf 3.13 de alinea "<i>De volgende handelingen moeten conform de norm NEN2654-2 wettelijk door de fabrikant Hacousto worden verricht:</i> • <i>De jaarlijkse CCV inspecties van de complete OAI type A installaties (zowel binnen- als buitenelementen)</i> • <i>Deelnemen aan de jaarlijkse controle door de geaccrediteerde inspectie instelling</i> • <i>Het oplossen van storingen en het upgraden van de hardware/software van de ontruimingsmodule met gesproken woord (type A), ook genoemd Centrale Eenheid (systeemkast: zie figuur 4) ."</i> onderdeel uitmaakt van deze dienst. Indien dit niet het geval is, verzoekt gegadigde Opdrachtgever aan te geven, waar gegadigde voor de prijsvorming vanuit dient te gaan.	7-9-2023	Alle leveringen voortvloeiend uit ORS 1213 worden door ProRail betaald. Voor het in paragraaf 3.13 gestelde geldt dat de kosten van de inzet van Hacousto voor rekening zijn van ProRail.	
39	Vraagspecificatie	3.14 Opleidingen	Voor Prorail en gegadigde bied het voordelen als het is toegestaan om minder complexe onderhoudshandelingen (bijv. prev. onderhoud, controles) te laten uitvoeren door monteurs die een opleidingsniveau op WEB2 niveau hebben en/of als er altijd 1 Nederlandstalige monteur is die een 2e anderstalige monteur aanstuurt en/of begeleid. Is dit toegestaan?	7-9-2023	Dit is toegestaan.	
40	Vraagspecificatie	3.14 Opleidingen	De (landelijke) onderhoudsaannemers van Prorail hebben door uitvoering van voorgaande overeenkomsten voor omroep- en OAI en/of andere (onderhouds-)overeenkomsten voor andere spoorinstallaties geen of een veel lagere investering in kosten voor de benodigde opleidingen. Om een gelijk speelveld te creëren verzoekt gegadigde een opleidingsbudget te definiëren waarmee dit onderdeel voor iedereen gelijk is.	7-9-2023	ProRail gaat hier niet in mee. De (huidige) ON en overige (landelijke) onderhoudsaannemers van ProRail hebben destijds ook de kosten voor de benodigde opleidingen gedragen.	
41	Vraagspecificatie	3.3	De functiehersteltijd kan beïnvloed worden door benodigde werkzaamheden van door ProRail/NS/etc. gecontracteerde en/of voorgeschreven derden. Hoe gaat de Opdrachtgever hiermee om in het kader van de gecontracteerde KPI's?	7-9-2023	Indien hier sprake van is dient de ON dit aan te tonen in de maandelijkse voortgangsoverleggen met OG. Indien akkoord wordt hier rekening mee gehouden in de berekening van de KPI.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
42	Vraagspecificatie	3.3	Welke onderdelen (materialen / diensten) vallen onder het contract, dat Opdrachtgever met Hacousto heeft afgesloten? Graag eenduidig specificeren.	7-9-2023	• jaarlijks opstellen van een onderhoudsplan voor de OAI locaties conform de NEN2654-2; • jaarlijks preventief onderhoud uitvoeren aan de centrale eenheid conform de NEN2654-2 (nacht); • jaarlijks controleren en certificeren (indien mogelijk) van de centrale apparatuur middels een CCV Onderhoudscertificaat conform de NEN2654-2 (nacht en dag); • jaarlijks assisteren van een geaccrediteerd inspectiebureau ten behoeve van het inspectiecertificaat conform de NEN2654-2 (één nacht); • correctief onderhoud op de centrale eenheid conform NEN2654-2 met een functiehersteltijd van 4 uur; • het upgraden van de hardware/ software van de centrale eenheid op basis van time en materials. Buiten het contract Uitvoeren van preventief onderhoud aan de decentrale apparatuur zoals isolatoren, bekabeling, luidsprekers e.d.	
43	Vraagspecificatie	3.3 Correctief Onderhoud FHT	FHT < 72 uur bij storingen aan bekabeling is gelet op de processen/eisen die gesteld worden aan het voorbereiden en uitvoeren van graafwerkzaamheden te kort. Gegadigde vraagt de FHT voor storingen aan bekabeling met graafwerk te stellen op <120 uur vanaf aanvang werk op locatie.	7-9-2023	ProRail gaat hier niet in mee.	
44	Vraagspecificatie	3.5	NS Stations is verantwoordelijk voor de certificering van BMI-/sprinkler-/OAI-installatie en draagt hiervoor de totale kosten. Gegadigde gaat derhalve ervan uit, dat de kosten inzake jaarlijkse inspectie door geaccrediteerd inspectiebureau niet in de inschrijfsom dienen te worden opgenomen. Is dit correct geïnterpreteerd? Indien nee, graag eenduidige toelichting door Opdrachtgever.	7-9-2023	Dagelijks beheerder NS Stations is verantwoordelijk voor de gebruiksmelding. ProRail alleen voor het certificaat van de OAI, en dat kan de ON zelf regelen.	
45	Vraagspecificatie	3.5	In par. 3.5 wordt vermeld: "Aangezien het laatste preventieve onderhoud is verricht in de periode 1 april 2022 tot aan 1 april 2023, dient de ON het eerste onderhoudsplan in te dienen voor 1 mei 2024. De ON dient in de periode 1 april 2024 – 1 april 2025 alle objecten preventief te onderhouden.". Gegadigde gaat ervan uit, dat per abuis "periode1 april 2022 tot aan 1 april 2023" is vermeld en dat dit "periode 1 april 2023 tot aan 1 april 2024 wordt bedoeld. Is dit correct geïnterpreteerd? Indien ja, graag dienovereenkomstig het document aanpassen.	7-9-2023	Dit is niet correct geïnterpreteerd. De periode van preventief onderhoud is inderdaad geweest van 1 april 2022 tot aan 1 april 2023. Originele tekst blijft behouden en wordt niet gewijzigd.	
46	Vraagspecificatie	3.5 3.13	Is de interpretatie van gegadigde correct, dat de certificering van de gehele brandmeld- en ontruimingsinstallatie door een geaccrediteerd inspectiebedrijf in opdracht van NS Stations plaats vindt en dat de kosten m.b.t de inzet van dit bedrijf op zich neemt en derhalve niet in de inschrijfsom dienen te worden opgenomen. Is dit een correcte aanname? Indien nee, graag nadere toelichting door Opdrachtgever.	7-9-2023	De kosten voor de inzet van de jaarlijkse controle door de geaccrediteerde inspectie instelling dient niet opgenomen te worden in de inschrijfsom.	
47	Vraagspecificatie	3.6	Om tot een goede prijsvorming te kunnen komen verzoekt Gegadigde Opdrachtgever per ommegaande een account voor Gegadigde aan te maken om op de IROS-database te kunnen inloggen.	7-9-2023	ProRail zal voor de gegadigden een account aanmaken. Inloggegevens zullen op korte termijn volgen en verstrekt worden aan de gegadigden.	
48	Vraagspecificatie	3.6	Zoals bij de vakdeskundige bekend conflicteert de ATEIS Pcida4xm software met Office 365. Kan ON er vanuit gaan dat zij correct werkende software in de huidige Windows-omgeving ter beschikking krijgt?	7-9-2023	Dit is inderdaad een bekend probleem met Office 365. Ook is bekend dat dit probleem niet op elke laptop / pc draaiend met Office 365 zich voordoet. ProRail kan dit probleem niet voor ON oplossen.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
49	Vraagspecificatie	3.6	Gegadigde verzoekt Opdrachtgever uit te leggen op welke wijze zij van Gegadigde problem management verwacht en dan met name de achterliggende oorzaak, gezien het feit dat de reparatie bij Hacousto is belegd.	7-9-2023	ON dient problem report op te vragen bij Hacousto, kan deze indien nodig zelf aanvullen en bespreken met ProRail.	
50	Vraagspecificatie	3.6 Configuratie-beheer	Kan OG opgeven hoeveel keer per jaar de ON van dit werk partijen configuratiegegevens moet verstrekken, na wijziging de teruggestuurde informatie moet controleren en vervolgens weer opnemen in de database? Kan OG opgeven hoeveel keer per jaar de ON van dit werk partijen configuratiegegevens moet verstrekken, na wijziging de teruggestuurde informatie moet controleren en vervolgens weer opnemen in de database?	7-9-2023	ProRail kan hier geen eenduidig antwoord op geven aangezien jaarlijks grote verschillen te zien zijn in het aantal projecten dat wordt uitgevoerd.	
51	Vraagspecificatie	3.6 Configuratie-beheer	Kan gegadigde de database benaderen tijdens de aanbestedingsfase?	7-9-2023	Zie antwoord vraag 47.	
52	Vraagspecificatie	3.6 Configuratie-beheer	Hoe wordt software van IROS OPC op afstand gedistribueerd en geactiveerd tot COMO is geïmplementeerd?	7-9-2023	Deze taak is niet belegd bij de ON, maar bij een derde partij. In paragraaf 3.6 staat beschreven. <i>"Nieuwe software van de IROS OPC wordt op afstand gedistribueerd en geactiveerd. Dit wordt door een derde partij uitgevoerd, en na implementatie van de beheertool COMO door de firma Hacousto".</i>	
53	Vraagspecificatie	3.6 Tabel 3	Kan ON er vanuit gaan, dat er voor start contract de betrokkenen een account en password hebben ontvangen om op het Digitale Logboek in te kunnen loggen?	7-9-2023	Daar kan de ON van uitgaan.	
54	Vraagspecificatie	3.8	Gegadigde verzoekt Opdrachtgever uit te leggen op welke wijze zij van Gegadigde problem management verwacht en dan met name de achterliggende oorzaak, gezien het feit dat de reparatie bij Hacousto is belegd.	7-9-2023	Zie het antwoord op vraag 49	
55	Vraagspecificatie	3.9	Gezien het feit, dat momenteel niet bekend is op welke functionaliteit binnen COMO het beheer en onderhoud van de omroepinstallaties ondersteunt, gaat Gegadigde ervan uit, dat alle hiermee gemoeide kosten separaat verrekend worden. Indien nee, verzoekt Gegadigde Opdrachtgever een eenduidig uitgangspunt voor deze tender te geven.	7-9-2023	Zie paragraaf 6.1: "Kosten die de ON gaat maken als gevolg van de implementatie van COMO zitten niet in het abonnementstarief. Deze kosten kunnen separaat, na akkoord van ProRail, gefactureerd worden. Indien de implementatie van COMO is verstraagd kan de ON geen extra kosten als gevolg van de vertraging bij ProRail in rekening brengen. Eenmalige opleidingskosten die de ON gaat maken als gevolg van de implementatie van COMO worden separaat verrekend na akkoord van ProRail in het maandelijks voortgang overleg."	
56	Vraagspecificatie	3.9 Figuur 6	In figuur 6 en de daaronder staande tekst wordt het proces en de taak van de servicedesk omschreven. Is de aannname van Gegadigde correct dat in basis niks aan storingsproces tussen CSD en ON is veranderd, en dat dit dus conform 3.3 blijft?	7-9-2023	Er zijn verschillen, maar het storingsproces tussen de CSD en ON blijft in de basis inderdaad gelijk aan paragraaf 3.3. Meldingen komen binnen bij de ON via de CSD en dienen ook bij de CSD afgemeld te worden door de ON. Als de ON op locatie is meldt deze dat bij de CSD. Dit geldt ook voor de tussentijdse terugkoppeling aan de CSD door de ON.	
57	Vraagspecificatie	3.9 Informatie van omroep naar COMO	Bij punt h staat: <i>"Remote service (SNMP) reacties ? Dit zit m.i. geïntegreerd in bovenstaande items ."</i> Hier lijkt nog review tekst te staan. Wat dient uiteindelijk de juiste tekst te zijn?	7-9-2023	Dat is correct. Tekst dient uitsluitend te zijn: "Remote service (SNMP)"	Vraagspecificatie
58	Vraagspecificatie	5.3	In de eerste alinea wordt aangegeven: <i>"Ter indicatie van het aantal incidenten is uit de SAP database een analyse gemaakt van het aantal incidenten over de periode 1 januari 2018 t/m 31 december 2022"</i> . De tabellen 10 en 11 starten bij 2019. Kan ProRail 2018 nog toevoegen?	7-9-2023	Dit dient 2019 te zijn. ProRail zal niet 2018 toevoegen.	Vraagspecificatie

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
59	Vraagspecificatie	5.3	Om een juiste inschatting van urennormering te maken verzoekt ON om het storingsoverzicht van de genoemde periode beschikbaar te stellen waarin in ieder geval naar voren komt: Datum/Tijd melding, Prio, Station, Melding, Oorzaak, Gestoorde installatie/object, Endo/Exo, waarbij onterechte COMO-meldingen hiervan geen deel uitmaken.	7-9-2023	Deze gegevens zal ProRail delen, exclusief de gevraagde prio.	Delen 4 jaaroverzichten
60	Vraagspecificatie	6.1	In 6.1 wordt aangegeven: "SAP revisie en tekeningen revisie zijn onderdeel van het abonnementstarief. ". Aangezien SAP-revisie alleen via een projectprocedure kon, werden de gegevens en roodrevisie aan de vakdeskundige aangeleverd. Dient ON dit nog steeds als uitgangspunt voor deze tender te beschouwen? Indien nee, verzoekt Gegadigde Opdrachtgever duidelijk aan te geven wat het proces nu is.	7-9-2023	Nee, dat is niet correct. Gegadigde dient ervan uit te gaan dat de SAP en tekeningen roodrevisie zelfstandig verwerkt dienen te worden.	
61	Vraagspecificatie	6.1	Onder separaat te verrekenen kosten mist volgens ON onder punt 3 ook "Het oplossen van storingen en het upgraden van de hardware/software van de ontruimingsmodule met gesproken woord (type A), ook genoemd Centrale Eenheid (systeemkast: zie figuur 4)", zoals in paragraaf 3.13 benoemd. Gegadigde verzoekt Opdrachtgever dit alsnog toe te voegen.	7-9-2023	Zie het antwoord op vraag 38.	
62	Vraagspecificatie	6.1 Financiële bepalingen	Gegadigde heeft geen invloed op het aantal installaties dat op de 15e dag van de maand operationeel is als Prorail besluit installaties buiten deze overeenkomst te laten wijzigen, bouwen enz. waardoor deze niet operationeel zijn. Op de vaste kosten voor uitvoering van deze overeenkomst en op het totale maandelijkse abonnementstarief zal dit niet of maar beperkt van invloed zijn. Gegadigde verzoekt de passage over het aantal installaties dat operationeel is te verwijderen of een bepaling op te nemen dat deze bij exogene oorzaken niet van toepassing is.	7-9-2023	Gedurende de looptijd van het contract kunnen de aantallen veranderen als gevolg van mutaties door gegadigde of door projecten buiten de gegadigde om zoals (ver)bouw van een station. Om deze reden worden de aantallen maandelijks herijkt met de werkelijke aantallen in het veld buiten. ProRail neemt uw voorstel dan ook niet over.	
63	Vraagspecificatie	6.1 Financiële bepalingen	Worden storingen aan de omroep- OAI installaties ten gevolge van de uitvoering van projecten door derden ook gerekend tot exogene storingen?	7-9-2023	Dat is correct, mits dit ook aantoonbaar gemaakt kan worden.	
64	Vraagspecificatie	6.1 Financiële bepalingen	Verrekenbasis bij projecten. Hier staat opgenomen "de kosten van reparatie van defecte materialen..." Hooft dit onder deze kop? En hoe worden de handelingskosten voor het laten repareren/reviseren door leveranciers vergoed?	7-9-2023	De alinea beginnende met "De volgende kosten worden separaat verrekend...." hoort inderdaad niet bij de alinea "Verrekenbasis bij projecten".	
65	Vraagspecificatie	7.3 en 7.4	Onduidelijk is of de stations genoemd in deze artikelen wel of niet tot de scope behoren. Bij 7.1 en 7.2 is dit expliciet benoemd. Verzoek is dit ook in 7.3 en 7.4 op te nemen.	7-9-2023	Zowel paragraaf 7.3 als 7.4 behoort wel tot de scope	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
66	Vraagspecificatie	Par. 3.13	Tot voor kort heeft de firma Fire Safety First de coördinatie omtrent certificering van OAI-, BMI- en sprinklerinstallatie verzorgd; in de huidige situatie is dit niet meer het geval. Gegadigde neemt aan, dat de BMI-onderhouder op een station met een gecombineerde installatie nu de coördinerende rol heeft. Is deze aannahme correct? Gegadigde verzoekt Opdrachtgever hierin de nodige duidelijkheid te verschaffen (o.a. contactgegevens van desbetreffende onderhoudspartij(en) en aantal afstemmingsoverleggen per onderhoudspartij als uitgangspunt verstrekken etc.)	7-9-2023	Na gunning zal ProRail de benodigde informatie aan ON verstrekken.	
67	Vraagspecificatie	Par. 8.1	De vigerende ACD00113 "ProRail - Lijst van Erkende Ondernemers" wordt in de aanbestedingsdocumenten niet onder van toepassing zijnde documenten benoemd. Wij willen Opdrachtgever erop wijzen, dat zij voor alle voor ProRail uit te voeren werkzaamheden Gegadigden verplicht stelt hieraan te voldoen. De volgende disciplines zijn op deze aanbesteding van toepassing: - kabel- en boorwerkzaamheden - werkplekbeveiliging (ook Taak Eigen Veiligheid, grenswachter) - etc. Derhalve verzoekt Gegadigde Opdrachtgever het document ACD00113 op deze aanbesteding van toepassing te verklaren.	7-9-2023	ProRail gaat hier niet in mee.	
68	Bijlage 10 Plan van Aanpak	Pagina 2	"Bijlage 11 bevat de scoretabel per beoordelaar. Dit betekent dat de maximale score die de Inschrijver kan behalen bij 4 beoordelaars 4 x 72 = 216 punten is." Deze berekening is onjuist.	7-9-2023	De plannen van aanpak worden beoordeeld door 3 beoordelaars. Deze tekst wordt vervangen door: "Bijlage 11 bevat de scoretabel per beoordelaar. Dit betekent dat de maximale score die de Inschrijver kan behalen bij 3 beoordelaars 3 x 72 = 216 punten is."	Bijlage 10
69	Vraagspecificatie	Par. 3.13 pagina 24	"De volgende handelingen moeten conform de norm NEN2654-2 wettelijk door de fabrikant Hacousto worden verricht: - De jaarlijkse CCV inspecties van de complete OAI type A installaties (zowel binnen- als buitenelementen) - Deelnemen aan de jaarlijkse controle door de geaccrediteerde inspectie instelling - Het oplossen van storingen en het upgraden van de hardware/software van de ontruimingsmodule met gesproken woord (type A), ook genoemd Centrale Eenheid (systeemkast: zie figuur 4)." Deze 3 bullets zijn niet afdoende, er wordt een 4e bullet aan toegevoegd.	7-9-2023	"De volgende handelingen moeten conform de norm NEN2654-2 wettelijk door de fabrikant Hacousto worden verricht: - De jaarlijkse CCV inspecties van de complete OAI type A installaties (zowel binnen- als buitenelementen) - Jaarlijks onderhoud conform de CCV van de centrale eenheid van de OAI type A installaties. - Deelnemen aan de jaarlijkse controle door de geaccrediteerde inspectie instelling - Het oplossen van storingen en het upgraden van de hardware/software van de ontruimingsmodule met gesproken woord (type A), ook genoemd Centrale Eenheid (systeemkast: zie figuur 4)."	Vraagspecificatie
70	Vraagspecificatie	Par. 5.2	Er is een extra muziekinstallatie geïnstalleerd welke niet in de Vraagspecificatie is opgenomen. Dit leidt tot een tweetal wijzigingen in de Vraagspecificatie: op pagina 9 en tabel 8 in paragraaf 5.2.		De tekst in de 2e kolom van tabel 8 in regel 14 wordt: "3 stuks (Amsterdam Centraal (IJ passage en westelijk deel IJ-hal) en Almere (geluidskunstwerk))". Bij de opsomming op pagina 9 wordt de tekst onder punt e. gewijzigd naar: "e.Muziekinstallaties over omroep (station Amsterdam Centraal en station Almere)".	Vraagspecificatie