

Aanbesteding: Europese aanbesteding Schoonmaakonderhoud VCO Midden- en Oost-Groningen
Aanbestedende Dienst: VCO Midden- en Oost-Groningen
Referentie: 2023-SMO1210

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inclusie

Vraag:

Pagina 4 – wat verstaat VCO onder inclusie en wat doet VCO zelf aan inclusie?

Antwoord:

VCO verstaat onder inclusie dat iedereen er toe doet en van waarde is ongeacht de verschillen. Iedereen draagt op zijn of haar manier bij aan de samenleving die we in de scholen vormen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 overeenkomst

Vraag:

Pagina 5 – opdrachtgever heeft de mogelijkheid om 7 keer te verlengen, is de overeenkomst eenzijdig opzegbaar?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar artikel 3c uit de overeenkomst, waar staat dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer de overeenkomst kunnen beëindigen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 casussen

Vraag:

Pagina 11 en 12 – moeten/mogen de vragen van de casus letterlijk terugkomen in de beantwoording van de vragen dus als titel? Zo ja, telt dit

dan mee in het aantal woorden?

Antwoord:

Ja, deze vragen moeten letterlijk terugkomen in de beantwoording. Deze woorden worden niet meegenomen in het maximaal aantal te gebruiken woorden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

controles

Vraag:

10. Prestatieafspraken artikel 1: prestatieafspraken worden driemaal per jaar gecontroleerd is dit aan de hand van de 3 inspecties uitgevoerd door Alpha?

Antwoord:

De controles waar hierover gesproken wordt, betreffen geen kwaliteitsinspecties. Het gaat hier over nader te maken prestatieafspraken (KPI's).

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

VOG plicht

Vraag:

11. Overige verplichtingen artikel 8: moeten vervangers ivm verzuim/verlof tevens beschikken over een VOG?

Antwoord:

Ja, iedereen die werkzaam is bij VCOMOG moet beschikken over een VOG.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

VOG

Vraag:

11. Overige verplichtingen artikel 8: volstaat een aanvraag VOG ook bij het vervangen van een verzuimende werknemer?

Antwoord:

Het volstaat niet om enkel een aanvraag te doen voor een VOG om een werknemer in te zetten. Als deze situatie zich voordoet zal een gesprek met de Opdrachtgever mogelijk zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Social return

Vraag:

11. Overige verplichtingen artikel 18: Social Return invulling is in overleg, wat is hierin het streven? Waar moeten we ongeveer aan denken?

Antwoord:

Opdrachtgever wil in overleg met Opdrachtnemer bespreken welke mogelijkheden er zijn voor de inzet van Social Return. Er is geen minimum verplichting opgenomen in de aanbesteding.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Tenderned/Gunningscriteria

Vraag:

U wenst de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria in 1 word document te ontvangen. Op Tenderned zien wij bij gunningscriteria 3 onderdelen: 1 Prijs / 2 Kwaliteit Casus 1 / 3 Kwaliteit Casus 2. Is onze aanname juist dat inschrijver de beantwoording van de kwalitatieve vragen dient te uploaden bij beide kwaliteitscriteria op Tenderned?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Tenderned/Bewijsstuk Eis 4

Vraag:

Wij zien de vraag naar dit bewijsstuk zoals omschreven op Tenderned bij de toelichting (een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing, die betrekking heeft op niet-naleving of een ander passend middel) niet terug in het beschrijvend document. Is onze aanname juist dat het UEA (Eigen verklaring) hiervoor volstaat?

Antwoord:

Het aanleveren van de UEA is voldoende in deze fase.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage H

Vraag:

Het lijkt erop dat er mogelijk nog personen/uren missen op deze lijst in relatie tot het aantal locaties van VCOMOG. Kunt u bevestigen dat dit de complete lijst is?

Antwoord:

Het betreft hier de lijst met medewerkers van de huidige leverancier die momenteel werkzaam zijn bij VCOMOG en die, conform artikel 38 van de CAO, overnameplichtig zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage G schoonmaakprogramma

Vraag:

In de bijlage bij bestek staat als 4x pj dieptereiniging sanitair. In Bijlage D inschrijfbiljet staat deze handeling op afroep. Klopt onze veronderstelling

dat dieptereiniging sanitair op afroep uitgevoerd dient te worden?

Antwoord:

In het schoonmaakprogramma staat de dieptereiniging 4x per jaar opgenomen. Dit betekent dat u deze in uw prijs moet verwerken. Daarnaast staat de dieptereiniging apart op afroep opgenomen, voor het geval opdrachtgever een extra dieptereiniging noodzakelijk acht.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage G schoonmaakprogramma

Vraag:

In het werkprogramma wordt voor het vloeronderhoud van de sportvloeren verwezen naar onderhoudsvoorschriften van de fabrikant. Deze voorschriften kunnen wij niet vinden in de stukken. Kunt u ons die voorschriften toesturen?

Antwoord:

Op locatie kindcentrum Zuidbroek (tab 13, Inschrijfbiljet) ligt in de gymzaal een Sika PU vloer. Dit is aangepast in het Inschrijfbiljet_V2 en de onderhoudsvoorschriften zijn toegevoegd.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

Eis 11.18. U wenst Social Return inzetten op de opdracht. Is hier in de huidige situatie ook al sprake van?

Antwoord:

Nee, momenteel wordt er geen social return ingezet.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

14

Bijlage E

Vraag:

Eis 11.8. U stel in het PvE een eis mbt de VOG verklaring. Kunnen wij ervan uit gaan dat deze eis voor nieuwe medewerkers geldt en dat alle medewerkers op de overname lijst in het bezit zijn van een geldig VOG verklaring?

Antwoord:

Nee, u kunt hier niet vanuit gaan.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

Eis 10.1. Indien Opdrachtnemer niet aan de prestatieafspraken voldoet kan Opdrachtgever artikel 5 van de Overeenkomst inroepen. Doelt u hier op artikel 5.d? Zo nee, op welk onderdeel van artikel 5 doelt u hier?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad artikel 5.d, uit bijlage C Conceptovereenkomst, bedoeld.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

Eis 7.9. U geeft aan dat de kosten voor een nulmeting voor rekening komen van Opdrachtnemer, ook bij tussentijdse beëindiging van een losse locatie. Dit is iets dat, conform uw beschrijving document, gaat voorkomen gedurende de contracttermijn. Kunt u aangeven met welke kosten wij rekening kunnen houden?

Antwoord:

De kosten voor een nulmeting zijn gelijk aan de kosten voor een NEN2075 inspectie. Indien een locatie zal sluiten (en niet opnieuw ingevuld zal worden), kan in overleg afgestemd worden of het nodig is om een nulmeting

uit te laten voeren.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

Eis 7.3. U stelt een AQL van 4% voor sportruimten. Conform de gebruikelijke VSR classificatie is een AQL van 7% van toepassing op sportruimten. Kunt u deze eis hierop aanpassen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, de eis wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

Eis 7.1 en 7.2. Klopt onze veronderstelling dat de kosten voor de VSR controles voor rekening zijn van de Opdrachtgever?

Antwoord:

De kosten voor de reguliere NEN2075 inspecties zijn voor rekening van Opdrachtgever. Herinspecties worden door Opdrachtnemer betaald.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

Eis 6.12. U stelt geen wasmachines beschikbaar. Zijn er mogelijkheden om wel wasmachines te plaatsen?

Antwoord:

Niet op alle locaties is voldoende ruimte beschikbaar voor het plaatsen van een wasmachine. Indien technisch mogelijk en passend binnen de beschikbare ruimte, zou Leverancier, in overleg met en met akkoord van de Opdrachtgever, op eigen kosten een wasmachine kunnen plaatsen. Op sommige locaties zijn al wasmachines aanwezig; in deze gevallen kunnen na gunning specifieke afspraken worden gemaakt over het gebruik ervan.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

Eis 4.7. U geeft aan dat u bevoegd bent om tijdelijk andere werkzaamheden op te dragen aan de toezichthouder en/of schoonmaakmedewerkers zonder financiële consequenties. Het is wenselijk om met elkaar af te bakenen wat VCOMOG verstaat onder deze werkzaamheden en onder tijdelijk. Tevens is het wenselijk dat uitbreiding van werkzaamheden in goed overleg worden besproken. Hoe wenst u hier invulling aan te geven gedurende het contract?

Antwoord:

Afhankelijk van de omstandigheden, bijvoorbeeld Sinterklaasfeest of corona, zou verlegging van prioriteiten bespreekbaar en uitvoerbaar moeten zijn. Bij incidentele schoonmaakwerkzaamheden zou dit direct met de schoonmaakmedewerkster afgesproken kunnen worden. In geval langdurige werkzaamheden, bijvoorbeeld in een coronasituatie, zouden de werkzaamheden zowel met de schoonmaakmedewerker als Leverancier en contractmanagementpartner van VCOMOG (Alpha Adviesbureau) besproken en vastgelegd worden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage D

Vraag:

Dienen we ook een prijs per m² af te geven voor de werkzaamheden welke op afroep zijn?

Antwoord:

Ja, u dient ook voor de werkzaamheden die op afroep worden uitgevoerd een prijs af te geven.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage C

Vraag:

Art. 5.e. Het is niet proportioneel om Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voor alle schade inclusief het voeren van een nieuwe aanbestedingsprocedure en de meerkosten voor een derde partij na een tussentijdse beëindiging in verband met een toerekenbare tekortkoming. Bent u bereid om in ieder geval de aanbestedingsprocedure hierin niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dit artikel heeft betrekking op de tussentijdse beëindiging (ontbinding) in verband met het toerekenbaar tekortkomen van Opdrachtnemer. Wij zijn bereid om de kosten van een aanbestedingsprocedure niet van toepassing te verklaren indien de tussentijdse beëindiging plaatsvindt na het derde contractjaar. De kosten voor de aanbestedingsprocedure worden dus wel verhaald op Opdrachtnemer indien de ontbinding wel in de initiële looptijd plaatsvindt.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage C

Vraag:

Art. 5. Kunt u bevestigen dat ieder der partijen bevoegd is de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden met een redelijke opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden?

Antwoord:

Indien wij goed begrijpen dat uw vraag betrekking heeft op artikel 5 (conceptovereenkomst) is uw voorstel niet akkoord. In het geval dat artikel 5 in werking treedt is er sprake van een toerekenbare tekortkoming en is een opzegtermijn van 6 maanden niet wenselijk.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

U vraagt in Bijlage B met betrekking tot de financieel economische draagkracht bij onderdeel B als bewijsstuk: "zoals" Jaarverslagen/rapporten. Volstaat hiervoor ook zoals gebruikelijk een accountantsverklaring?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.3.2 pagina 20

Vraag:

U verwijst naar een verificatiegesprek. Kunt u dit toelichten: Wanneer is er sprake van een verificatiegesprek? Wie dient hier namens inschrijver bij aanwezig te zijn?

Antwoord:

Er is sprake van een verificatiegesprek als Opdrachtgever naar aanleiding van de ingediende stukken vragen heeft. Wie daarbij aanwezig dient te zijn is mede afhankelijk van de vragen, maar zal hoogstwaarschijnlijk een afgevaardigde vanuit de salesafdeling zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.3.1 pagina 20

Vraag:

U vraagt in paragraaf 4.3.1 een verklaring referent. Kunt u aangeven welke eisen van toepassing zijn? Volstaat zoals gebruikelijk een door inschrijver opgestelde referentieverklaring met contactgegevens van de referent, zodat u

contact op kunt nemen indien u dit wenst?

Antwoord:

In de referentieverklaring dient u te laten zien dat u voldoet aan hetgeen gesteld in Bijlage B. U dient daarbij in ieder geval contactgegevens op te nemen van de referent (en contactpersoon), omschrijving van de opdracht, omvang van de opdracht, looptijd van de opdracht. bij voorkeur voegt u hier een tevredenheidsverklaring van de referent aan toe.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.3.1 pagina 11

Vraag:

"In casus 2 wenst u 5 subvragen beantwoord te zien in maximaal 1250 woorden, oftewel 250 woorden per subvraag. Ervaring leert ons, dat deze beschikbare ruimte erg summier is om compleet en SMART antwoord te geven op elke subvraag in combinatie met de onderdelen die u noemt in de beoordelingsmatrix. Voor casus 2 vragen we u om maximaal 1500 woorden toe te staan.
"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.3.1 pagina 11

Vraag:

"In casus 1 wenst u 5 bullets beantwoord te zien in maximaal 1000 woorden, oftewel 200 woorden per subvraag. Ervaring leert ons, dat deze beschikbare ruimte erg summier is om compleet en SMART antwoord te geven op elke subvraag in combinatie met de onderdelen die u noemt in de beoordelingsmatrix. Voor casus 1 vragen we u daarom om maximaal 1500 woorden toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?
"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.3.1 pagina 11

Vraag:

"U wilt dat we de deelvragen van de 2 cassussen letterlijk als kopteksten gebruiken. Wij ontleden soms ook weer subvragen binnen de deelvragen. Is het ook goed om de kopteksten uit te splitsen in 1a of 1b (zonder dat dit extra woorden kost) om het zo ook voor de lezer makkelijker te maken? Graag uw reactie.
"

Antwoord:

Dit is akkoord, zolang duidelijk is welke vraag u beantwoordt en dit in de volgorde doet van de deelvragen in de casus.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.3.1 pagina 11

Vraag:

In casus 1 vraagt u in bullet 3 over communicatie inzake periodieke werkzaamheden. Vervolgens vraagt u naar communicatie wanneer andere invulling van schoonmaak gewenst is vanuit een van beide partijen. Bedoelt u met die andere invulling van schoonmaak ook specifiek de periodieke werkzaamheden of is het breder dan dat?

Antwoord:

U dient binnen bullet drie te beantwoorden hoe u communiceert over de periodieke werkzaamheden, en daarnaast over hoe u communiceert over andere invulling van schoonmaak indien gewenst door één van de partijen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.5 pagina 9

Vraag:

"U kiest voor een gunningsmethodiek met een weging van 40% voor prijs. Dat is, in vergelijk met tenders die we gedurende 2023 voorbij zien komen, een stevige weging. Is dit nog marktconform in deze tijd.

In relatie tot uw voorbeelden kan een verschil van prijs tussen aanbieder B en C (133,3 punten verschil) niet goed gemaakt worden met 2 stappen op kwaliteit (120 punten verschil, zowel op casus 1 en casus 2 6/8 of 8/10). Daarnaast is het ook nog zo dat de prijsbeoordeling afhankelijk is van de laagst aangeboden prijs en die prijs automatisch de maximale score krijgt, terwijl kwalitatief de beste aanbieding niet automatisch de maximale score krijgt.

We zouden u daarom vriendelijk willen vragen om de weging prijs/kwaliteit te herzien en de overweging te maken of een weging van 20% of 30% prijs niet beter past. Bent u bereid om dit in overweging te nemen en zo ja wat is hiervan het resultaat? Zo niet, kunt u a.u.b. motiveren waarom niet?"

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst houdt vast aan de gepubliceerde gunningscriteria en de procentuele verhoudingen. Zij is van mening dat met 60% kwaliteit de juiste verhouding is gekozen voor deze opdracht.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2.5 pagina 7

Vraag:

Misschien erg in detail, maar in de 3e bullet staat opgenomen ter beoordeling van prestatie indicatoren en dergelijke. Wat verstaat u onder 'dergelijke'?

Antwoord:

Onder 'en dergelijke' verstaat Opdrachtgever alles wat is afgesproken in het schoonmaakcontract. Dit zodat contractafspraken gecontroleerd kunnen worden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.2.3 pagina 6

Vraag:

U geeft als gewenste situatie onder andere aan dat medewerkers representatief dienen te zijn, onder andere in houding en gedrag ten opzichte van leerlingen, ouders en leerkrachten. Hoe verhoudt zich dit tot de voorkeur om schoonmaak buiten lestijden plaats te laten vinden?

Antwoord:

Schoonmaak zal hoogstwaarschijnlijk plaatsvinden als leerkrachten nog aanwezig zijn. Het is zelfs mogelijk dat er al gestart wordt met schoonmaak als de BSO nog wel open is. Dan zijn er leerlingen en ouders aanwezig.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.2.2 pagina 5 en Bijlage C artikel 3.b

Vraag:

De overeenkomst heeft een vaste termijn van 3 jaar en vervolgens diverse optie jaren. Kunt u bevestigen dat, in het kader van partnerschap en de gewenste complementaire relatie tussen partijen, het lichten van verlengingsopties alleen van toepassing is als beide partijen hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Dit staat ook opgenomen in artikel 3c van de overeenkomst.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.2.1 pagina 5

Vraag:

Bullet 2. U vraagt flexibiliteit inzake een verschuiving van werkzaamheden voor korte of lange(re) termijn. Kunt u (eventueel met een voorbeeld) verduidelijken om welke werkzaamheden dit kan gaan?

Antwoord:

Zie ook vraag 20. In corona tijd is in overleg met de schoonmaakmedewerkers het schoonmaken van de deurklinken op hogere prioriteit gezet tov het schoonmaken van de vloeren.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2.1 pagina 4

Vraag:

Bullet 2. Gedurende de overeenkomst vinden er verschillende (ver) nieuwbouwprojecten plaats, komen locaties te vervallen én komen er nieuwe locatie bij. We begrijpen dat u misschien geen 10 jaar vooruit kunt kijken, maar is het mogelijk om de reeds bekende veranderingen mede te delen zodat Inschrijvers hier rekening mee kunnen houden v.w.b. financiële en kwalitatieve consequenties?

Antwoord:

Er zijn bij 3 scholen verbouwplannen met uitbreiding en bij 2 scholen zitten we in een voorbereidende fase voor nieuwbouw.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

AQL Sportruimten

Vraag:

In bijlage E Eis 7 onderdeel 3 beschrijft u een AQL van 4% voor sportruimten. Een enkele fout op een sportruimte vormt op deze manier al gauw voor een onvoldoende. Zou u deze AQL willen aanpassen naar 7%?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

38

Prijswijzigingen

Vraag:

In bijlage E staat in Eis 2 onderdeel 7 en 8 de prijsaanpassing benoemd. Voor het eerst op 01-07-2025 en dan o.b.v. CBS-prijsindexcijfer. In de huidige CAO zien we prijsstijgingen die niet ondervangen kunnen worden m. b.v. het in punt 8 genoemde CBS-prijsindexcijfer. Zou u deze methodiek willen wijzigen door aanpassingen conform CAO en aanpassingen van het indirecte looncomponent o.b.v. het CBS-prijsindexcijfer?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage H locatie Meeden Rode Beuk

Vraag:

In bijlage H staat voor 1 medewerker de locatie Meeden Rode Beuk benoemd. Gaat dit om locatie MFA De Rode Beuk?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage H Reiskosten

Vraag:

In bijlage H staat voor 1 medewerker de post reiskosten benoemd. Wat zijn de kosten per week voor reiskosten?

Antwoord:

Er worden op dit moment geen reiskosten betaald in kader van de opdracht van VCOMOG.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage D tabblad 12 Toewijzing ruimten aan gebruiker

Vraag:

In tabblad 12a van bijlage D zijn niet alle ruimten toegewezen aan een gebruiker (A t/m E) in kolom B. Zou u deze regels willen toewijzen aan de juiste gebruiker?

Antwoord:

Akkoord, dit is aangepast in het Inschrijfbiljet_v2

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

7 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage D tabblad 12 Gezamenlijke hoofdentree

Vraag:

In bijlage D tabblad 12 lijkt de gezamenlijke hoofdentree niet mee te tellen in de m2 bij categorie A (Multifunctioneel). Er zouden immers meer dan 170,1 m2 moeten zijn wanneer je de filters toepast. Zou u de toewijzing willen checken?

Antwoord:

De gezamenlijke hoofdentree is meegerekend in de m2 bij Gebruiker A. De twee gangen in regel 30 en 34 van tabblad 12a zijn ook toegewezen aan Gebruiker A.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

7 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage D tabblad 12

Vraag:

Verwijzing in cellen F13 & D17 van tabblad 12 in bijlage D lijken niet correct. Dit verwijst naar het gehele gebouw in plaats van het multifunctionele deel van het gebouw. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord, dit is aangepast in het Inschrijfbiljet_v2

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Noodlokalen

Vraag:

Tijdens de schouw hebben we bij de laatste locatie in Winschoten ook noodlokalen bezocht. Is het duidelijk of deze noodlokalen van tijdelijke aard zijn? Moeten deze noodlokalen meegenomen worden in het vloeronderhoud?

Antwoord:

"VCOMOG verwacht dat de noodlokalen nog 1 tot 2 schooljaren aanwezig zullen zijn. Daarna verwachten we een permanente vervanging van deze lokalen te realiseren.
Het vloeronderhoud zal indien noodzakelijk op afroep uitgevoerd worden."

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat de inzet van eventuele hoogwerkers ed na gunning door de winnende partij wordt geïnventariseerd op basis van een RI&E?

Antwoord:

De daadwerkelijke inventarisatie m.b.t. inzet van hoogwerkers mag na gunning geïnventariseerd worden. De kosten voor de inzet van hoogwerkers mogen niet separaat opgegeven worden na voorlopige gunning. In artikel 4a van de conceptovereenkomst staat opgenomen: Alle Prestaties en daarbij behorende prijzen/tarieven/kortingspercentages/opslagpercentages worden vermeld in het Inschrijfbiljet en zijn inclusief alle kosten. Opdrachtnemer kan geen additionele kosten in rekening brengen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Tijdens de schouw zagen we erg veel plakbandresten op de ramen. Worden deze resten voor uitvoering glasbewassing door de leerkrachten weggehaald of dient dit door de glazenwasser te gebeuren?

Antwoord:

Dit zal weggehaald worden door de school.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

U vraagt een prijs voor dakramen. Dienen we hier een m² prijs op te geven voor het enkelvoudig wassen? Zijn de gegeven m² enkelvoudig of dubbelzijdig gemeten?

Antwoord:

Dit heeft betrekking op tabblad 4 uit het inschrijfbiljet. Hier dient een m2 prijs op te geven voor enkelvoudig wassen. De opgegeven m2 zijn enkelvoudig gemeten.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

U vraagt een prijs voor het koepelglas enkelvoudig gemeten. Dienen we hier een m² prijs op te geven voor het enkelvoudig wassen?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 13/ 13-1/ 13-2/ 13-3/ 13-4

Vraag:
De koppeling in cel F13 en D17 staat niet juist. Kunt u dit aanpassen. Deze verwijzen naar een verkeerde cel in tabblad 13a

Antwoord:
Dit is aangepast in Bijlage D: Inschrijfbiljet_V3

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 12/ 12-1/ 12-2/ 12-3/ 12-4

Vraag:
De koppeling in cel D17 staat niet juist. Kunt u dit aanpassen. Deze verwijzen naar een verkeerde cel in tabblad 12a

Antwoord:
Dit is aangepast in Bijlage D: Inschrijfbiljet_V3

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 12/ 12-1/ 12-2/ 12-3/ 12-4

Vraag:
De koppeling in cel F13 staat niet juist. Kunt u dit aanpassen. Deze verwijzen naar een verkeerde cel in tabblad 12a

Antwoord:
Dit is aangepast in Bijlage D: Inschrijfbiljet_V3

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 12a

Vraag:

In cel B30 en B34 staat geen gebruiker aangegeven. Hierdoor worden er ook geen m² en uren berekend voor die ruimten. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

In Bijlage D:Inschrijfbiljet_V2 staat gebruikers aangegeven in cel B30 en B34.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage D tabbladen 13, 13-1,13-2, 13-3, 13-4

Vraag:

De koppeling naar tabblad 13a staat verkeerd. De uren per jaar berekening gaat niet juist. De formule verwijst naar een verkeerde cel in tabblad 13a

Antwoord:

Dit is aangepast in Bijlage D: Inschrijfbiljet_V3

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage D tabbladen 12, 12-1, 12-2, 12-3, 12-4

Vraag:

De koppeling naar tabblad 12a staat verkeerd. De uren per jaar berekening gaat niet juist. De formule verwijst naar een verkeerde cel in tabblad 12a

Antwoord:

Dit is aangepast in Bijlage D: Inschrijfbiljet_V3

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage D alle tabbladen gemiddelde normen werkprogramma's C, J en K

Vraag:

Omdat de combinaties (werkprogramma vs frequentie) niet voorkomen ontstaat er een "deel/0" fout melding. Hierdoor wordt de jaarprijs niet uitgerekend. Kunt u de formule aanpassen zodat deze foutmeldingen verdwijnen? Het is niet reëel om fictieve normeringen in te vullen omdat het een combinatie kan zijn van diverse vloersoorten en ruimtesoorten

Antwoord:

Dit is aangepast in Bijlage D: Inschrijfbiljet_V3

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

22 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage D tabbladen 13-1 en 13-2

Vraag:

Doorbelasting reguliere schoonmaak. Klopt onze veronderstelling dat u hiermee de inzet van een half uur per maand bedoeld?

Antwoord:

Nee. Hier worden de kosten die u opneemt in tabblad 13 overgenomen. Echter, wordt dit voor de helft doorbelast aan tabblad 13-1 en voor de andere helft aan tabblad13-2.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

22 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage D tabblad 11

Vraag:

Cel i26; De formule ontbreekt voor de prijs per jaar van "reinigen inloopzones" Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit is aangepast in Bijlage D: Inschrijfbiljet_V3

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: Bijlage D tabblad 12a

Vraag:

Ruimtestaat MFA de Rode Beuk, Multifunctioneel. In cel B5 (Gezamenlijk hoofdentree) staat gebruiker A met een <spatie> hierachter. Daardoor worden de m² niet meegeteld in de totaalstelling waardoor ook het jaarbedrag niet meer juist wordt uitgerekend. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit is aangepast in Bijlage D: Inschrijfbiljet_V3

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: Bijlage D tabblad 12a

Vraag:

Ruimtestaat MFA de Rode Beuk, Dorpshuis. In cel B48 (3.01 Garderobe) staat gebruiker D met een <spatie> hierachter. Daardoor worden de m² niet meegeteld in de totaalstelling waardoor ook het jaarbedrag niet meer juist wordt uitgerekend. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit is aangepast in Bijlage D: Inschrijfbiljet_V3

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 60
Onderwerp: Bijlage D tabblad 12a

Vraag:

Ruimtestaat MFA de Rode Beuk, Dorpshuis, Er staan 3 ruimten (3.01 / 3.02 / 3.03) met werkprogramma E in de ruimtestaat/ Deze ruimten hebben in kolom O geen frequentie mee gekregen. Zijn deze ruimten niet in onderhoud?

Antwoord:

Dit klopt. Deze worden in eigen dienst schoongemaakt. Dit zit u ook aan de x in kolom D.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Doorbelasting reguliere schoonmaak algemene ruimtes 50%

Vraag:
De bedragen in Bijlage D tabblad 13-1 cel F43 en tabblad 13-2 cel F42 staan dubbel in de aanbesteding. Eenmaal in tabblad 13 en vervolgens in tabblad 13-1 en tabblad 13-2. Is dat correct?

Antwoord:
Dit is correct. In het totaalblad worden de bedragen in tabblad 13 niet meegenomen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Doorbelasting reguliere schoonmaak algemene ruimtes 50%

Vraag:
Zou u willen checken of het tarief in Bijlage D tabblad 13-2 cel F42 wel correct is?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Doorbelasting reguliere schoonmaak algemene ruimtes 50%

Vraag:
Zou u willen checken of het tarief in Bijlage D tabblad 13-1 cel F43 wel correct is?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 22 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Doorbelasting machinaal schrobben Topshield 2 alg. ruimten

Vraag:

In tabblad 13-1 en 13-2 staat bij Periodieke werkzaamheden een regel met : "Doorbelasting machinaal schrobben Topshield 2 alg. ruimten". Klopt het dat deze regel bij beide locaties opgevoerd moet worden? Welke regels in de ruimtestaat (bijlage 13a betreft dit?

Antwoord:

Dit klopt. Het machinaal schrobben wordt op deze twee gebruikers verhaald. Het betreft alle ruimten onder gebruiker A met linoleumvloer minus het speellokaal ob.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 22 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage D tabblad 13 t/m 13-4

Vraag:

Volgens tabblad 13a in bijlage D is er geen Topshield 2. Toch staat dit weergegeven in tabbladen 13 t/m 13-4. Hoe zit dit?

Antwoord:

Topshield2 is een afwerking van een linoleumvloer. Deze staat niet apart opgenomen in tabblad 13a, maar wordt als linoleum genoteerd.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 22 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage D tabblad 12 t/m 12-4

Vraag:

Volgens tabblad 12a in bijlage D is er geen Topshield 2. Toch staat dit weergegeven in tabbladen 12 t/m 12-4. Hoe zit dit?

Antwoord:

Topshield2 is een afwerking van een linoleumvloer. Deze staat niet apart opgenomen in tabblad 12a, maar wordt als linoleum genoteerd.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 22 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage D tabblad 12a

Vraag:

Toewijzing van de m2 aan de tabbladen 12 t/m 12-4 van bijlage D lijkt niet correct kijkend naar de gebruikers in kolom B van tabblad 13a. Zou u deze toewijzing willen nakijken en aanpassen?

Antwoord:

Dit is aangepast in Bijlage D: Inschrijfbiljet_V3

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 22 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage D tabblad 11 Schrobben vloeren

Vraag:

In bijlage D tabblad 11 staat het schrobben van de vloeren op afroep. Betekent dit een afwijking van het werkprogramma voor MFC Slochteren of betekent dit dat op geen van de locaties het schrobben van de vloeren in de uitvraag zit? Zou u kunnen uitleggen hoe inschrijver dit moet lezen?

Antwoord:

Dit betreft een eventuele extra beurt, bovenop hetgeen reeds opgenomen is in het schoonmaakprogramma.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 22 dec. 2023

Label: Inhoud