

Nota van inlichtingen

LUMC

Beademingsapparaten PICU

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

27 maart 2024

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

De belangrijkste wijzigingen

De belangrijkste wijziging naar aanleiding van de gestelde vragen zijn:

- De technische levensduur is aangepast van 15 jaar naar 10 jaar, de ambitie blijft 15 jaar;
- Conform artikel 5 uit de Raamovereenkomst zijn indexeringen toegestaan;
- Er is een tweede vragenronde toegevoegd, zie hiervoor paragraaf 1.6 van het Beschrijvend document.

Attentie

In paragraaf 3.2 staat het volgende: 'Voor het stellen van vragen maakt u gebruik van Bijlage 14 'Indienen vragen en opmerkingen'. Deze Bijlage deelt u met ons via de berichtenmodule. Vragen die u op een andere manier indient of die binnenkomen na de uiterste indieningsdatum voor het stellen van vragen, beantwoorden wij in de regel niet'. In verband met nog geen e-herkenning hebben wij ook vragen ontvangen via de e-mail. Wij hebben besloten om deze vragen wel in behandeling te nemen en te beantwoorden via deze nota van inlichtingen. Wij willen erop attenderen dat er 'in de regel' staat, dus wij om deze reden de keuze hebben gemaakt. Bij het indienen van een inschrijving is hiervoor geen uitzondering. De inschrijving dient tijdig via TenderNed ingeleverd te worden. Heeft u vragen over TenderNed of heeft u problemen met uw E-herkenning adviseren wij de servicedesk van TenderNed te bellen.

Openstaande vragen

Er zijn vier vragen die wij op dit moment nog niet kunnen beantwoorden. Deze vragen liggen ter beantwoorden bij onze afdeling infectiepreventie. Dit betreffen de volgende vragen:

- "Elektrische medische apparatuur wordt over het algemeen niet gedesinfecteerd met alcohol of chloor. Reinigings- en desinfectiemiddelen kunnen de kunststof oppervlakken van medische apparatuur beschadigen als ze niet compatibel zijn met de behuizing materialen. Beschadigde materialen kunnen de decontaminatie en/of de apparaat functionaliteit beïnvloeden. Bovendien is Desinfecteren met alcohol 70% is schadelijk voor het touchscreen van het apparaat. Het middel Tristal fusee is ons niet bekend. Volstaat het dat wij u alleen goedgekeurde reinigingsmiddelen opgeven? "
- Deze eis bestaat uit 2 vragen waarbij 1 antwoord mogelijk is. Kunt u de eis opsplitsen?
- Wij kunnen niet aan deze eis voldoen omdat Alcohol 70% schadelijk is voor het touchscreen en staat niet op onze lijst met compatibele desinfectiemiddelen. Reinigen met desinfectiedoekjes op basis van H₂O₂ zijn wel geschikt. Wilt u deze eis herzien?
- Het desinfecteren met H₂O₂-gas is niet getest op onze apparatuur en hierdoor kunnen wij geen uitspraak doen over de uitwerking van deze procedure op de werking van het toestel. Het gebruik hiervan is voor eigen risico. Kunt u deze eis herzien?

Wij zullen deze antwoorden meenemen in Nota van Inlichtingen 2.

Tweede vragenronde

Zoals ook omschreven in paragraaf 3.2 en bij deze van toepassing: 'Het LUMC zal de Schriftelijk gestelde vragen beantwoorden in één Nota van inlichtingen. In het geval het noodzakelijk is kunt u een verzoek doen voor een tweede vragenronde. In het geval wij dit verzoek honoreren kunt u in vragenronde 2 uitsluitend vragen stellen naar aanleiding van antwoorden uit vragenronde 1. Vragen over nieuwe onderwerpen beantwoorden wij in de regel niet.

Beoordeling prijs

De bandbreedte voor de prijs en de bijbehorende prijsplafonds zijn met zorg vastgesteld op basis van marktconforme prijzen en bij verbruiksartikelen op huidige afname gegevens per jaar. Als u de bandbreedte en/of het prijsplafond niet marktconform vindt kunt u hierover een vraag stellen. In het geval van een vraag verzoeken wij u om de vraag concreet te maken: waarom vindt u de bandbreedte en/of het prijsplafond niet passend en wat is uw voorstel. Nogmaals, wij hebben alles met zorg samengesteld. Wij nemen uw vraag in overweging, maar dit betekent niet dat wij akkoord gaan met uw verzoek.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document;
- Bijlage 2 Format kerncompetenties;
- Bijlage 6 Concept van de Raamovereenkomst;
- Bijlage 7 Concept van de Koopovereenkomst;
- Bijlage 8 Standaard Service Overeenkomst;
- Bijlage 10 Programma van Eisen.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van LUMC

Nr.	Betreft	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	2.5 / 2.7		Zou u de term uniformiteit in toestellen kunnen specificeren? Hierbij een toelichting op de vraag: Onze fabrikant Fritz Stephan heeft 2 beademingstoestellen ter beschikking. Voor 2024 is dat de EVA dit beschikt over de eisen in het PVE en het ligt in de verwachting dat in 2025/2026 de Stephanie5 wordt gelanceerd die zal beschikken over optionele leveringen zoals; een diaphragma gestuurde inspiratietrigger en Elektrische Impedantie Tomografie. Beide toestellen komen van dezelfde fabrikant en leverancier. Beschikken over hetzelfde gebruikersgemak met snelbedieningsknoppen en geschikt voor alle gevraagde patientengroepen.	Klopt het dat u refereert naar onze doelstelling uit paragraaf 2.1? Onze doelstelling is: implementatie van een uniform park van beademingsapparaten om consistentie en efficiëntie voor de werknemers in de zorg te waarborgen. Wij sluiten een raamovereenkomst af. In uw inschrijving biedt u één beademingsapparaat aan die voldoet aan alle gestelde eisen bij Inschrijving. Kortom, wij willen één apparaat op de afdeling PICU en dat zien wij als een uniform apparatenpark.
2	Beschrijvend document	2.6		Zijn er mogelijkheden om de contractvorm ; Raamovereenkomst en SSO aan te passen indien u kiest voor een aanpassing in de uniformiteit (zie vraag 1)	Nee, wij herzien onze keuze niet.
3	Standaard Service Overeenkomst / beschrijvend document			Voor het opmaken van een SSO is het niet helemaal duidelijk voor hoeveel toestellen een TCO moet worden opgemaakt. Vraagt u een TCO voor 6 of 12 toestellen of in totaal 17 toestellen. Dan kunnen we op basis daarvan een TCO per toestel afgeven.	In de SSO is het all-in onderhoud nader gespecificeerd. Op basis van deze specificaties dient u het all-in onderhoud in te vullen per apparaat excl. btw in cel D26 van Bijlage 1 - Prijzenblad. Wij berekenen de TCO over 12 apparaten. De reden hiervoor is dat wij een garantie geven voor zes apparaten en de verwachting is dat wij in 2025/2026 nog zes apparaten gaan aanschaffen. Zodoende proberen wij de juiste prijs te ontvangen voor het onderhoud.
4				Staat u open voor een andere contractvorm voor het SSO? Bv een all-in onderhouds contract van 4 jaar?	Nee, daar staan wij niet voor open. Wij willen all-in onderhoud gedurende de totale technische levensduur.
5	Beschrijvend document	2.1	10	Het LUMC eist een gegarandeerde technische levensduur van minimaal 15 jaar. Wij verzoeken u dit aan te passen naar minimaal 10 jaar, anders kunnen wij niet inschrijven. Toelichting: de MDR verplicht leveranciers van medische apparatuur tot stringente risicoanalyse en vigilantie. Door systeemintegratie van medische technologie worden wij meer afhankelijk van ICT. Deze wordt geleverd door derden. Pas gaandeweg het gebruik en de ontwikkelingen kunnen wij inschatten of we de technische levensduur kunnen verduurzamen langer dan 10 jaar. In veel gevallen, op het moment dat de situatie daarom vraagt, kunnen we in de praktijk hieraan gehoor geven met een verduurzamingsadvies. Deze kan samengaan met een upgrade	Dat is akkoord. Wij hebben de technische levensduur aangepast naar tien jaar in alle documenten. Ons streven blijft 15 jaar, omdat wij denken dat dit haalbaar moet zijn. Wij doen een beroep op de inzet van onze Opdrachtnemer voor 15 jaar, zie ook eis 12.6. U hoeft niet eenmalig een representatief bedrag op te nemen voor verduurzaming.

				van functionaliteit en hardware. De ervaring leert dat we geen garanties op voorhand kunnen afgeven, voor een technische levensduur langer dan 10 jaar. Wel kunnen we een eenmalig en representatief bedrag voor verduurzaming opnemen in het prijzenblad. Wilt u een dergelijke aanpak overwegen?	
6	Beschrijvend document	2.1	10	Wat bedoelt u met "proactieve dienstverlening"? Wilt u dit nader omschrijven, wat verwacht u van de inschrijver? Bijvoorbeeld zijn we in staat om de technische prestatie van de beademingsmachine te monitoren. Is dat uw intentie?	Met proactieve dienstverlening verwachten wij onder andere een adviserende- en signalerende rol van Opdrachtnemer. Waarbij wij kenmerken verwachten als vlot contact en snelle support.
7	Beschrijvend document	2.2	10	Wat verstaat u onder All-in onderhoud (preventief- en correctief onderhoud)? Wilt u dit nader omschrijven, wat verwacht u van de inschrijver? Zie ook vraag nr. 2.	Het all-in onderhoud hebben wij nader gespecificeerd in de SSO, zie bijlage 8. Wij verwachten all-in onderhoud op basis van onze uitgangspunten, maar het is aan u om de frequentie etc. verder te bepalen.
8	Beschrijvend document	2.3	10, 11	U geeft aan dat Eerstelijns onderhoud wordt uitgevoerd door LUMC-medewerkers en dat de genoemde werkzaamheden samenhangen met de Opdracht, maar niet tot de scope behoren. Betekent dit dat de benodigde technische trainingen om het Eerstelijns onderhoud uit te voeren, niet tot de scope van deze aanbesteding behoren en dus niet aangeboden hoeven te worden? Wat verwacht u specifiek van de inschrijver, wat valt binnen de scope en wat niet? Gaat het uitsluitend om een initiële training?	Het uitvoeren van het eerstelijns onderhoud is buiten scope van de Opdracht, maar het scholingsprogramma moet eerstelijns onderhoud wel omvatten. Onze medewerkers moeten na de training het eerstelijns onderhoud kunnen uitvoeren. Het gaat om een initiële training, zie ook eis 4.4. In het geval er bijvoorbeeld een wijziging is in functionaliteit verwachten wij ook kosteloos een training, zie onder andere ook eis 4.5.
9	Beschrijvend document	2.6	12	Aangezien wij de gevraagde technische levensduur van minimaal 15 jaar niet kunnen garanderen (wij kunnen een technische levensduur van minimaal 10 jaar garanderen), verzoeken wij u de duur van de Raamovereenkomst daar op aan te passen (4+4+2 jaar).	Wij hebben de technische levensduur aangepast, maar de duur van de Raamovereenkomst niet. De ambitie blijft vijftien jaar, waardoor wij de garantie willen hebben bij een langere looptijd ook de benodigde verbruiksartikelen af te kunnen nemen. In het geval de levensduur na tien jaar niet verlengd kan worden zullen wij de Raamovereenkomst ook niet verlengen.
10	Beschrijvend document	3.6, punt 5	17	Wij verzoeken u dit punt aan te passen. Wij zijn van inzicht dat de informatie in het beschrijvend document en de koopovereenkomst tegenstrijdig zijn met elkaar. Wij zijn van inzicht dat na het doorlopen van het acceptatieproces en ondertekening van de acceptatietestverklaring (bijlage 2 van de Koopovereenkomst), de acceptatie voltooid is. Wij stellen voor, indien het LUMC een proefperiode wil inlassen, dat deze een "Prove of Concept" karakter heeft, waarbij de periode van toetsing proportioneel evenredig is met de omvang van de opdracht. Hierbij denken we aan een periode van maximaal drie weken.	Wij gaan niet akkoord met uw verzoek tot aanpassing. Het acceptatieproces (bijlage 2 van de Koopovereenkomst) is niet tegenstrijdig met de proefperiode van vier maanden: de acceptatietest is onderdeel van de proefperiode. In het acceptatieprotocol is geen periode geduïd, maar deze hebben wij overkoepelend gekoppeld aan de proefperiode (vier maanden). Wij hebben gekozen voor een proefperiode van vier maanden, omdat wij verwachten minstens vier maanden nodig te hebben, zodat er diverse soorten patiënten in huis zijn geweest en gekoppeld aan de beademingsapparaten, waardoor bepaalt kan worden of er nog real life issues zijn. Wij verwachten dat deze periode voor u geen probleem is, omdat u op voorhand al aangeeft dat uw apparaat voldoet aan al onze eisen.

11	Beschrijvend document	4.5, punt 1	26	Zonder aanpassingen, in achtnemende het prijsplafond, de gestelde normcondities voor indexering, de gevraagde garantiestellingen ten aanzien van technische levensduur, zullen wij niet inschrijven. Wij onderkennen de risico's van inflatie en zijn bereid hierover redelijkerwijs afspraken te maken. Bent u bereid hiervoor ruimte te geven door het opheffen van het prijsplafond of ruimte te geven overeenkomstig de NZA index voor arbeid en of het uitsluiten van bepaalde artikelen?	Wij hebben aanpassingen gemaakt in onze documenten, zie hiervoor de antwoorden op andere vragen. Wij hebben de technische levensduur aangepast en indexeringen zijn conform onze artikelen toegestaan. Aangezien wij een TCO-berekening maken hebben wij het prijzenblad ook aangepast naar 10 jaar, waardoor de bandbreedte ook is aangepast. Zie onze Herziene documentatie.
12	Beschrijvend document	5.3.2.1	29	Is het toegestaan om een referentiesite buiten Nederland op te geven? Er zijn naar ons inzicht, de afgelopen periode van 3 jaar, weinig tot geen PICU aanbestedingstrajecten geweest. Hierdoor kunnen zeer waarschijnlijk weinig leveranciers aan deze eis voldoen.	Ja, dit is toegestaan. Wij hebben hier geen restrictie aan verbonden.
13	Beschrijvend document	5.3.2.1	29	Is het toegestaan om andere grote leveringen van beademingsapparatuur aan te dragen behalve PICU-leveringen? Er zijn naar ons inzicht weinig tot geen PICU aanbestedingstrajecten geweest de afgelopen 3 jaar. Het aandragen van leveringen aan NICU of volwassen IC is wel mogelijk.	Nee, dit is niet toegestaan. Het moet een PICU betreffen, omdat de ervaringseis anders niet in verhouding staat tot onze opdracht. Zoals beschreven bij punt 12 mag dit ook een referentie buiten Nederland betreffen. Wij hebben de range van opdrachten groter gemaakt door de 'afgelopen drie jaar' aan te passen in 'de afgelopen vijf jaar'.
14	Bijlage 1 - Prijzenblad	Tabblad A	Cel B18	<i>In tabblad 3 vragen wij u om de opbouw van het beademingsapparatuur te specificeren.</i> De tabbladen zijn genummerd als A, B en C. Welk tabblad bedoelt u?	U hoeft de onderbouwing niet nader te specificeren. Dit tabblad is verwijderd en de tekst 'In tabblad 3 vragen wij u om de opbouw van het beademingsapparatuur te specificeren'. Is in de Herziene documentatie ook verwijderd.
15	Bijlage 1 - Prijzenblad	Tabblad A	Cel B13	Wij verzoeken u "gedurende de Raamovereenkomst" te wijzigen in "gedurende de initiële looptijd van de Raamovereenkomst".	Dat is akkoord en aangepast.
16	Bijlage 1 - Prijzenblad	Tabblad B	Cel B3	U schrijft hier het volgende: U dient de aantallen aan te bieden op basis van de volgende gegevens: - Voor kinderen t/m 5 kg zijn er in twee jaar 155 kinderen geweest met in totaal 1388 beademingsdagen; - Voor kinderen boven de 5 kg zijn er in de 260 kinderen geweest met in totaal 898 beademingsdagen. Voor de volledigheid willen wij doorgeven dat het 2e punt van de opsomming niet volledig is. De periode ontbreekt in de zin. Naar ons inzicht is bovenstaande informatie niet van toepassing op de gevraagde toestelgebonden verbruiksartikelen. Dergelijke informatie is alleen noodzakelijk bij niet-toestelgebonden verbruiksartikelen, zoals beademingslangen, waarvan u in bijlage	Dank voor uw scherpheid. Deze periode betreft ook twee jaar, en dit hebben wij toegevoegd. Voor de duidelijkheid: onze gegevens zijn gebaseerd op twee jaar en wij vragen u aantallen voor één jaar in te vullen. Wij delen uw inzicht niet. Dit is wel relevant, omdat wij ons bewust zijn dat er re-usable en disposable producten in de markt te verkrijgen zijn. Dit betekent dat er andere aantallen ingevuld moeten worden. Zodat wij appels met appels kunnen vergelijken.

				12 (Beoordelingsleidraad gebruikerstest) op p. 3 aangeeft dat deze niet in deze aanbesteding worden uitgevraagd.	
17	Bijlage 6 - Concept van de Raamovereenkomst	Art. 5.1	6	In het kader van duurzaamheid willen wij pro-actief orders onder de 350€ vermijden en logisch te bundelen. Indien u desondanks een order wenst te plaatsen, zullen wij alleen na overleg, onder de minimale orderwaarde van 350 € hanteren wij een opslag van 35 €. Wilt u hiervoor de ruimte geven?	Nee, dit is niet akkoord. U mag van ons verwachten dat wij dit proberen na te leven. Vanuit uw proactieve houding mag u ons hierop aanspreken.
18	Bijlage 6 - Concept van de Raamovereenkomst	Art. 5.2	6	Zie punt 7	Wij kunnen u tegemoet komen betreft indexering. Zie hiervoor onze Herziene Documentatie van de Raamovereenkomst artikel 5 en de SSO artikel 3.3.
19	Bijlage 6 - Concept van de Raamovereenkomst	Art. 8.1	6	Wilt u duidelijker omschrijven wat u precies bedoeld. Bedoeld u dat we geen herziene producten mogen leveren zonder voorafgaand hiervan melding te maken?	Dit betekent dat het assortiment is conform bijlage 2. Bijlage 2 zal het Prijzenblad zijn. Dit is het gecontracteerde assortiment en zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen artikelen niet gewijzigd worden.
20	Bijlage 6 - Concept van de Raamovereenkomst	Art. 11.3	8	Met dit artikel kunnen wij niet akkoord gaan. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen.	Dat is niet akkoord, dit artikel is voor ons een vereiste. Zonder specifiek verzoek tot wijziging kunnen wij dit artikel niet laten vervallen danwel aanpassen.
21	Bijlage 7 - Concept van de Koopovereenkomst	Art 8.2	7	Tijdens de garantieperiode is geen onderhoud benodigd.	Dit is naar inzicht van de Opdrachtnemer. Wij hebben met u een all-in onderhoudscontract en u bepaalt hoe u dit verder invult. Als dit geen onderhoud betreft tijdens de garantieperiode dan is dat uw keuze.
22	Bijlage 7 - Concept van de Koopovereenkomst	Art. 9.1	8	Wij verzoeken u de laatste zin "Opdrachtnemer zal de onder dit punt genoemde opleidingen kosteloos verzorgen" te laten vervallen. Voorafgaand aan de ingebruikname verzorgen wij kosteloos superusertrainingen. De superusers worden getraind om de gebruikers in het ziekenhuis op te leiden en de producten te kunnen configureren naar huidige en toekomstige eisen en wensen. Herhalingstrainingen zijn niet kosteloos.	Wij hebben ter verduidelijking onze zin aangepast met de toevoeging 'bij ingebruikname', zie Herziene documentatie. Het opleidingsprogramma is verder gespecificeerd in het Programma van eisen.
23	Bijlage 7 - Concept van de Koopovereenkomst	Art. 10.3	8	Dräger gaat niet akkoord met het bepaalde in artikel 10.3. Bij stagnatie van levering van originele onderdelen of apparatuur gebonden disposables zal Dräger alles in het werk stellen, om binnen de ruimte die de MDR daarvoor biedt, een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Wij verwachten een betrouwbare Opdrachtnemer die voldoet aan onze eisen, waaronder hoofdstuk 12 van het Programma van eisen. Opdrachtnemer moet kunnen garanderen dat originele onderdelen beschikbaar zijn en blijven gedurende de technische levensduur of een gelijkwaardig alternatief kunnen bieden. Wij hebben eis 10.3 wel aangescherpt, zie Herziene documentatie.
24	Bijlage 8 - Standaard Service Overeenkomst	D.1	22	Wat verstaat het LUMC onder een conditierapportage?	In artikel 2.10 van de SSO staat onze definitie.
25	Bijlage 8 - Standaard Service Overeenkomst	D.1, 3.3	23	Is jaarlijkse indexering van deze vaste onderhoudsprijzen toegestaan? Zie punt 7.	Zie het antwoord op vraag 18.

26	Bijlage 8 - Standaard Service Overeenkomst	D.1	22-25	Zijn de aanvullende afspraken/bepalingen nog bespreekbaar? Zie punt 1 en 7.	Wij vinden uw vraag onduidelijk. Kunt u uw vraag concreet specificeren. In algemene zin geldt: het SSO-invuldocument wordt door leverancier gevuld op basis van onze uitgangspunten, zoals omschreven in de SSO. Dit is niet bespreekbaar.
27	Bijlage 10 - Programma van Eisen	3.2		Wat verstaat LUMC onder All-In Onderhoud ? Zie ook punt 3.	Zie het antwoord op vraag 7.
28	Bijlage 10 - Programma van Eisen	2.18		Kunt aangeven of de gaslangen moeten worden opgenomen in de offerte? Onze ervaring is dat het LUMC deze vaak zelf verzorgt.	Ja, deze dienen meegenomen te worden. De kosten hiervoor dienen inbegrepen te zijn in de all-in prijs van het beademingsapparaat.
29	Bijlage 10 - Programma van Eisen	11.1		Wij verzoeken u het volgende hieraan toe te voegen: indien het LUMC tijdig de bestelling plaatst (d.w.z. min. 8 weken vóór 1 september).	Dit is akkoord, zie Herziene documentatie voor eis 11.1.
30	Bijlage 10 - Programma van Eisen	11.2		Wij verzoeken u het volgende hieraan toe te voegen: indien het LUMC tijdig de bestelling plaatst (d.w.z. min. 8 weken vóór 1 oktober).	Dit is niet relevant, omdat er één bestelling door het LUMC geplaatst gaat worden.
31	Bijlage 10 - Programma van Eisen	12.1		Wij verzoeken u "tenminste 15 jaar" te wijzigen in "tenminste 10 jaar". Zie punt 7.	Zie het antwoord op vraag 5.
32	Bijlage 10 - Programma van Eisen	12.2		Wij verzoeken u "tenminste 15 jaar" te wijzigen in "tenminste 10 jaar". Zie punt 7.	Zie het antwoord op vraag 5.
33	Bijlage 13 - MDS2 formulier			Volstaat het deze vragen te beantwoorden met te referen aan de bewerkersovereenkomst, het betreft onderwerpen die vallen onder de NEN7510/ISO27001. Daarmee beantwoorden we meer generiek ± 250 vragen of op zijn minst een relevante selectie. N.B. Ons systeem produceert geen herleidbare patiëntinformatie.	Nee, een bewerkersovereenkomst is niet hetzelfde. Naar ons inziens dient u dit formulier ingevuld te hebben voor het beademingsapparaat. Desalniettemin, maken wij het niet verplicht om dit formulier in te leveren bij Inschrijving. Onze wens is wel dat u dit formulier inlevert bij Inschrijving.
34	Beschrijvend document	1.6	8	Kan de datum voor de 1e ronde indienen van vragen verlengd worden met 1 week? LUMC heeft behoorlijk werk gestoken in de zorgvuldigheid van alle documenten en wij willen deze ook graag zorgvuldig in behandeling nemen waarbij we ook afhankelijk zijn van diverse interne afdelingen van onze organisatie en van de fabrikant.	Wij hebben een tweede vragenronde toegevoegd.
35	Beschrijvend document	5.3.2.1	29	Levering van tenminste zes of meer beademingsapparaten op een PICU met doelgroep 0-18 jaar met zes of meer bedden, niet langer dan drie jaar geleden. Geldt deze kerncompetentie voor de fabrikant en/of leverancier (distributeur)? Of betreft dit enkel de leverancier (distributeur)?	Deze kerncompetentie geldt voor Inschrijver. Bij uw referentie kunt u gebruik maken van de Onderaannemer of Derde. Alle voorwaarden hiervoor staan in het Beschrijvend document.
36	Bijlage 2 Format kerncompetentie	5.0	1	Wij delen geen bedragen van eerdere aanbestedingen, referentie ziekenhuizen is geen probleem. Accepteert u dit als antwoord?	Wij vragen ook niet om exacte bedragen, maar wel om volume. Wij hebben Bijlage 2 voor de duidelijk aangepast, zie Herziene documentatie.

37	Bijlage 6 Raamovereenkomst	5.1	5	Wij hanteren jaarlijks de NZA index als prijsverhoging voor ieder ziekenhuis, waarbij de prijzen de afgelopen jaren verder niet zijn verhoogd. Vaste prijzen is niet mogelijk, ook niet tot 1 september 2028. En ook niet het maximum van 1%. Wilt u dit accepteren?	Zie het antwoord op vraag 18.
38	Bijlage 6 Raamovereenkomst	5.2	5	Wij kunnen niet accepteren dat het LUMC deze beslissing neemt. Wilt u dit wijzigen?	Zie het antwoord op vraag 18.
39	Bijlage 7 Koopovereenkomst	8.1	7	Dit is standaard 10 jaar. Minimaal 15 jaar kunnen wij niet als verplichting en gegarandeerd accepteren. Wilt u dit wijzigen?	Zie het antwoord op vraag 5
40	Bijlage 7 Koopovereenkomst	8.2	7	Preventief onderhoud valt nooit onder de garantie, wilt u dit wijzigen? All-in onderhoud maakt geen deel uit van onze service verlening, wilt u dit wijzigen?	U stelt twee vragen. Het antwoord op uw eerste vraag: [antwoord]. Het antwoord op uw tweede vraag: 'Nee, we verwachten dat een leverancier een all-in onderhoudscontract levert, omdat u op deze manier garant kunt staan voor uw product. Wij hebben hiervoor een passend prijsplafond ingebouwd.
41	Bijlage Beschrijvend document	2.2	10	Levertijden fluctueren afhankelijk van moment van order tussen de 10-14 weken uw planning is waarschijnlijk niet haalbaar met levering en scholing. Accepteert u dit?	Nee, dit accepteren wij niet. Wij hebben de levering in twee delen opgeknipt. Zie ook eis 11.1 en 11.2.
42	Bijlage Beschrijvend document	3.6	17	een proefplaatsing/gebruikerstest dient vooraf te worden uitgevoerd, dit om helderheid voor alle partijen te creëren en of de machine daadwerkelijk 'past', danwel de samenwerking met een leverancier naar wens is. Wij accepteren geen proefperiode na uitvoering van een opdracht. Wilt u dit wijzigen?	De gebruikerstest vindt plaats in de beoordelingsperiode en is onderdeel van de gunningscriteria. Bij ingebruikname start een proefperiode met o.a. een acceptatietest. Op deze manier kunnen wij ook klinisch testen of het apparaat voldoet aan de door ons gestelde eisen en wensen. Naar ons inziens is dit heel gangbaar en wenselijk.
43	Bijlage Beschrijvend document	7.4	36	Het maximumbedrag/plafond is voor ons met uw wensen niet reëel. Bent u bereid om dit te wijzigen? Zie ook de eerdere opmerking betreft all-in onderhoud.	Nee, wij zijn niet akkoord dit te wijzigen. Wij vinden het prijsplafond van €2000,- per beademingsapparaat toereikend.