

Antwoorden vragen Marktverkenning Sociale Verzekeringsbank d.d. 07-03-2024

Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

| Opmerking/<br>Vraag nr. | Onderwerp                   | Onderwerp / vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opmerking a             |                             | <p><b>Status van dit document</b></p> <p>De uiterste termijn voor het stellen van vragen over de Marktverkenning van de Sociale Verzekeringsbank was woensdag 6 maart 2024, vóór 23:59 uur. De vragen met bijbehorende antwoorden treft u geanonimiseerd aan in dit document.</p> <p><b>De uiterste termijn voor het indienen van de antwoorden op de marktverkenning is op <u>woensdag 27 maart, vóór 12:00 uur.</u></b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.                      | Aantal locaties             | Wij zien op het overzicht dat een aantal locaties gesloten zijn, wat is de reden hiervan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De SVB locaties zijn geopend, alleen de bedrijfsrestaurants zijn gesloten. Gezien het beperkt aantal mensen aanwezig op locaties (door het werken op afstand) is deze keuze destijds gemaakt. Zie hiervoor de tabel op pagina 3 van de Marktverkenning. Momenteel worden de cateringvoorzieningen van de gesloten locaties ingericht met een onbemande voorziening.                                      |
| 2.                      | Huurders                    | Mogen in de toekomst de huurders in Roermond, Rotterdam en Zaandam wel gebruik maken van het restaurant?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Momenteel maken de huurders op de locatie Roermond, Rotterdam en Zaandam geen gebruik van het bedrijfsrestaurant. Het kan zijn dat de (nieuwe) huurders in de toekomst wel gebruik maken van de voorzieningen, dit is afhankelijk van het dienstencontract tussen de SVB en de huurder.                                                                                                                  |
| 3.                      | Vraag 10                    | Kunt u deze vraag nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Omdat de SVB diverse concepten kan gaan uitvragen zowel bemand als onbemand, is het belangrijk om van de markt te weten op welke manier de prijs het beste uitgevraagd kan worden. Vraag 11 is puur het prijstechnische verhaal en vraag 10 gaat over de eigen bedrijfsvoering. Denk hierbij aan eventuele differentiatie in contractvormen.                                                             |
| 4.                      | Openingsdagen en locaties   | Blijft het aantal openingsdagen en locaties gelijk aan de huidige dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De SVB-locaties en openingsdagen blijven naar verwachting gelijk aan de huidige dienstverlening. De beschikbaarheid van cateringvoorzieningen kan echter veranderen. De SVB vraagt de markt hoe dit optimaal en flexibel ingevuld kan worden aan de hand van de gedeelde tabel op pagina 3. Recente ervaring zoals corona leert dat er geen garanties gegeven kunnen worden over de bezoekers aantallen. |
| 5.                      | Communicatie sluiten panden | Wat is de termijn (in maanden) waarop SVB beslissingen neemt en communiceert over bijvoorbeeld het sluiten of samenvoegen van panden?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Op dit moment speelt dit niet. Mocht dit gaan spelen dan zal de SVB als goed opdrachtgever dit ruim van te voren delen. De exacte afspraken zullen gedeeld worden in het Beschrijvend Documenten.                                                                                                                                                                                                        |
| 6.                      | Planning                    | Graag verneemt inschrijver inzicht qua data en activiteiten van het verdere verloop van het proces.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De exacte data kan de SVB momenteel niet delen. De beoogde ingangsdatum van het nieuwe contract is 1 maart 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7.                      | Planning                    | Is het mogelijk om een ruimere planning aan te houden voor het indienen van de antwoorden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dat is akkoord, de deadline wordt woensdag 27 maart voor 12.00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8.                      | Warme dranken               | Heeft u overwogen om warme dranken mee te nemen in de catering voorziening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De SVB heeft besloten om warme dranken buiten dit contract te houden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |