

Aanbesteding: Raamovereenkomst Software Broker
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage F

Vraag:

Bijlage F verschaft inschrijvers op dit moment geen overzicht waaruit zij kunnen opmaken of hun inschrijving volledig is. Zo staat het UEA er wel los op, maar het prijzenblad, de referenties, de wensen, het kvk uittreksel en bijlage H niet. Zou u om bijlage F voor zowel de aanbestedende dienst als inschrijvers een compleet en volledig document te maken, bovenstaande willen toevoegen?

Antwoord:

Er is een nieuwe bijlage F toegevoegd (versie 2) met daarop alle stukken die een inschrijver moet indienen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inschrijfleidraad, p. 23, BPKV-criterium G4 Prijs en bijlage B

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt dienstverlening uit en verwacht daarbij ook de kwaliteit te waarborgen. Deze kwaliteit kan alleen gewaarborgd worden indien het percentage minimaal 2% is. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst het minimale opslagpercentage voor alle genoemde categorieën te wijzigen in 2%. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. De verhouding prijs-kwaliteit bedraagt 30-70%. Dit is een ruim percentage voor kwaliteit. Uw invulling de opslagpercentages voor het gunningscriterium prijs staat los van de te behalen kwaliteit. Er is een ruime keuze beschikbaar gesteld voor de drie categorieën binnen het gunningscriterium prijs.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inschrijfleidraad p 22, bullet 3

Vraag:

Is aanbestedende dienst op de hoogte dat bepaalde internationale fabrikanten per definitie de GIBIT niet accepteren? Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij zijn hiervan op de hoogte. In voorkomende gevallen treden opdrachtnemer en opdrachtgever hierover in overleg.

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op:

7 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijfleidraad p 19-22 BPKV-criterium G1, G2 en G3

Vraag:

Inschrijver vindt het belangrijk om een helder en compleet antwoord te bieden aan aanbestedende dienst. Daarnaast vindt inschrijver het belangrijk dat het ook prettig leesbaar voor de beoordelaars. Het gebruik van opsommingen in plaats van een uitgeschreven tekst, afbeeldingen, witregels, tabellen etc. kunnen bijdragen aan de leesbaarheid, maar kost ruimte. Daarom vraagt Inschrijver het maximaal aantal A4 uit te breiden naar max. 6 A4 per gunningscriterium. Uiteraard houdt inschrijver de beantwoording zo kort en bondig mogelijk. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op:

7 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, p 16

Vraag:

Paragraaf 3.12

De overeengekomen prijzen voor applicaties staan eens per jaar open voor

indexatie op basis van het CBS gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan of het prijsindexcijfer genoemd in de opvolger van de GIBIT 2020. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Van deze optie kunnen beide Partijen voor het eerst gebruik maken per 1 januari 2025.

In deze aanbesteding wordt gewerkt met een opslagpercentage. Uw opdrachtnemer koopt de gevraagde software in en factureert deze door. Opdrachtnemer heeft geen enkele invloed op de prijzen die de softwarefabrikanten hanteren.

Kunt u bevestigen dat aantoonbare prijswijzigingen vanuit fabrikanten altijd mogen worden doorgevoerd?

Antwoord:

Prijswijzigingen vanuit fabrikanten mogen worden doorgevoerd conform het CBS gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan of het prijsindexcijfer genoemd in de opvolger van de GIBIT 2020.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Inschrijfleidraad p 15, referentie

Vraag:
Inschrijfleidraad p 15, referentie

Klopt de aannname van inschrijver dat het bijvoegen van een ondertekende tevredenheidsverklaring optioneel is en dat inschrijver hier niet op beoordeeld wordt?

Antwoord:

Dit is correct. Wij willen u erop wijzen dat het mogelijk is dat wij contact opnemen met uw referent om uw ingediende referentie te verifiëren.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

7

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad wordt momenteel gevraagd om een vast opslagpercentage. Naar onze mening biedt dit vaste opslagpercentage geen realistisch beeld van de te verwachten kosten voor de aanbestedende dienst. Deze benadering van opslag stimuleert de leverancier namelijk niet om actief op zoek te gaan naar de meest voordelige inkoopprijs. Het is namelijk zo dat een hogere omzet resulteert in een grotere winstmarge. In de inschrijfleidraad wordt op pagina 21 gesproken over de samenwerking tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer. Echter, het hanteren van een vast opslagpercentage draagt niet bij aan deze samenwerking.

Wij zouden graag willen voorstellen dat de aanbestedende dienst in plaats daarvan een vast jaarlijks tarief overweegt als vergoeding voor de opdrachtnemer. Deze benadering zou ons in staat stellen om op een transparante manier zaken te doen, terwijl de aanbestedende dienst tegelijkertijd verzekerd is van een zo gunstig mogelijke inkoopprijs. Dit zou beter aansluiten bij onze visie op samenwerking en doeltreffendheid.

Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Wij passen het prijzenblad niet aan. Met het gunningscriterium marktconformiteit en inkoopcondities stimuleren wij de leverancier om op zoek te gaan naar de meest voordelige inkoopprijs.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document p 12, gestandsdoeningstermijn

Vraag:

Een gestandsdoeningstermijn van 30 dagen is gebruikelijk binnen de softwaremarkt en altijd haalbaar. Bovendien kunnen fabrikanten ook maandelijks hun prijzen wijzigen. Wij verzoeken u de gestandsdoeningstermijn aan te passen naar 30 dagen, gerekend vanaf inschrijving. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De gestandsdoeningstermijn is van toepassing op uw inschrijving. Deze blijft 90 dagen. U schrijft zich in met een opslagpercentage. Er worden nog geen applicaties afgenomen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:
Paragraaf 3.6

U schrijft: Alle geldbedragen dienen te worden vermeld in Euro, exclusief omzetbelasting.

In het inschrijfformulier zien wij alleen ruimte voor drie opslagpercentages. Kunt u bevestigen dat inschrijvers alleen deze opslagpercentages dienen op te geven, en geen geldbedragen?

Antwoord:
Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:
Paragraaf 2.2

Op basis van de kennis die Opdrachtnemer in huis heeft en specifiek opdoet bij ons, wordt verwacht dat Opdrachtnemer adviseert over de juiste licenties, licentievormen, licentiemodellen en aantallen. Uitgangspunt is dat wij steeds compliant zijn.

Aanbestedende dienst kan worden geadviseerd over hoe zij compliant kan zijn/blijven/worden, maar de daadwerkelijke stappen die resulteren in compliance (bijvoorbeeld de aanschaf van extra licenties) blijven de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst.

Kunt u bevestigen dat uw opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor het daadwerkelijk compliant zijn van de aanbestedende dienst?

Antwoord:
De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het daadwerkelijk

compliant zijn van de Opdrachtgever. Echter, het wordt wel verwacht dat de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover proactief adviseert.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:
Paragraaf 2.2

Op basis van de kennis die Opdrachtnemer in huis heeft en specifiek opdoet bij ons, wordt verwacht dat Opdrachtnemer adviseert over de juiste licenties, licentievormen, licentiemodellen en aantallen. Uitgangspunt is dat wij steeds compliant zijn.

- 1) Meet de aanbestedende dienst op dit moment het gebruik van de afgenomen licenties?
- 2) Zo ja, op welke wijze?

Antwoord:
Op onderdelen meten wij het gebruik licenties, denk bijvoorbeeld aan Microstation van Bentley. Hier kunnen wij op een portaal inloggen om te zien wat de gebruikte licenties zijn.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Inschrijfleidraad p. 7 par. 2.2.1, Levering van producten welke in overleg geselecteerd worden

Vraag:
Doelt aanbestedende dienst hier op de mogelijkheid van het doen van een functionele uitvraag? Zo ja, dan wijst Inschrijver aanbestedende dienst op het volgende: Functionele uitvragen en marktconsultaties zijn intensieve trajecten die niet bekostigd kunnen worden vanuit het margepercentage. Daarom verzoekt inschrijver om in het prijzenblad apart een prijs mee te nemen voor een functionele uitvraag, eventueel opgesplitst in een marktconsultatie/functionele uitvraag. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Wij verwachten dat de Opdrachtnemer op basis van een functionele vraag van de Opdrachtgever een advies kan geven over in de markt de beschikbare oplossingen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:
Paragraaf 2.2

Volledige implementatietrajecten zijn langdurige trajecten die worden uitgevoerd door (senior) consultants, en normaliter tegen een uurtarief worden afgerekend. Dergelijke trajecten kunnen onmogelijk worden verdisconteerd in de opslagpercentages zoals nu door aanbestedende dienst zijn afgegeven.

- 1) Kunt u bevestigen dat u met 'dienstverlening t.b.v. implementatietrajecten' niet bedoelt: het uitvoeren van implementatietrajecten?
- 2) Kunt u toelichten wat u exact verstaat onder 'dienstverlening t.b.v. implementatietrajecten'?

Antwoord:

Bij het afnemen van nieuwe software is dienstverlening van de softwareproducent dikwijls noodzakelijk om de software te implementeren. De kosten hiervan dienen te zijn inbegrepen in de totale prijsopgave van de desbetreffende softwareproducent. Het opslagpercentage wat u vervolgens in rekening brengt is over de totale prijsopgave van deze producent.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:
Paragraaf 2.2

U schrijft hier: Hetzelfde geldt voor software die op het moment van aanbesteden nog niet verkrijgbaar is, maar wel beschikbaar komt gedurende

de looptijd van de Raamovereenkomst.

Inschrijver gaat er vanuit dat wanneer deze situatie zich voordoet, zij deze software probleemloos zal kunnen leveren. Echter is het onmogelijk om op voorhand, over wellicht nog niet bestaande software, de garantie te geven dat deze kan worden geleverd tegen het afgegeven opslagpercentage in categorie 3.

1) Kunt u bevestigen dat nog te selecteren software altijd in overleg met opdrachtnemer wordt gekozen?

2) Kunt u bevestigen dat wanneer het voor opdrachtnemer aantoonbaar onmogelijk is om eenzijdig geselecteerde software te leveren, opdrachtnemer niet in gebreke is?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Ter aanvulling: indien wij zelf de nieuwe software selecteren is categorie 2 van toepassing.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage F

Vraag:

Bijlage F verschaft inschrijvers op dit moment geen overzicht waaruit zij kunnen opmaken of hun inschrijving volledig is. Zo staat het UEA er wel los op, maar het prijzenblad, de referenties, de wensen, het kvk uittreksel en bijlage H niet. Zou u om bijlage F voor zowel de aanbestedende dienst als inschrijvers een compleet en volledig document te maken, bovenstaande willen toevoegen?

Antwoord:

Er is een nieuwe bijlage F toegevoegd (versie 2) met daarop alle stukken die een inschrijver moet indienen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage A - Programma van Eisen, eis 42

Vraag:

Eis 42

De opdrachtnemer factureert digitaal, waarbij op de factuur in detail is gespecificeerd welke softwarelicentie in rekening wordt gebracht. Op de factuur is minimaal de volgende informatie opgenomen: naam afzender, adres afzender, SEPA/IBAN nummer afzender, KvK nummer, factuurdatum, prijs, opslagpercentage, exclusief btw, verschuldigde btw, bedrag inclusief btw, het verplichtingsnummer.

Let op: per verplichtingsnummer dienen aparte facturen te worden opgesteld! Facturen die niet aan de eisen voldoen, waaronder de wettelijk gestelde eisen, worden niet betaald.

Het toevoegen van het vaste opslagpercentage is voor onze (en veel andere) organisaties een extra handmatige slag, die kostenverhogend werkt. Omdat we gedurende de looptijd van het contract werken met een vaste opslag, verzoeken wij u om dit onderdeel van deze eis te laten vervallen. Gegadigde kan het gevraagde wél aanleveren in de door aanbestedende dienst gevraagde rapportages.

Volstaat het om de gefactureerde opslag te vermelden in de rapportages in plaats van op de facturen?

Antwoord:

Wij laten de eis m.b.t. het opslagpercentage in Eis 42 vervallen mits dit gegeven wel terugkomt in de rapportages.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage A - Programma van Eisen, eis 31

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt de inschrijver te adviseren op basis van een nulmeting en jaarlijkse metingen. Wat verstaat de AD onder deze metingen? Voert de aanbestedende dienst deze zelf uit of wordt van de inschrijver verwacht deze metingen uit te voeren?

Antwoord:

Dit betreft een rapportage (conform Eis 31) van de licenties die door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever zijn geleverd. De Opdrachtnemer voert deze meting zelf uit.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen, eis 16

Vraag:

In het kader van de verplichtingen uit dit Programma van Eisen dient de opdrachtnemer de opdrachtgever adequaat te monitoren en dient opdrachtnemer mee te denken en professioneel te adviseren richting de toekomst met het oog op de doelstellingen van de opdrachtgever zoals beschreven in het aanbestedingsdocument.

De binnen onze branche gangbare definitie van monitoren heeft betrekking op het monitoren van compliancy, en daarvoor is inschrijver afhankelijk van de door de aanbestedende dienst beschikbaar gestelde informatie.

Wat verstaat de aanbestedende dienst binnen deze eis onder “monitoren?”

Antwoord:

Dit betreft het structureel zicht houden op de geleverde softwarelicenties.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen, eis 23

Vraag:

Eis 23

Na het indienen van een bestelling is de doorlooptijd voor de uitlevering van de software en licentie maximaal 5 werkdagen. Een spoedlevering vindt plaats binnen 3 werkdagen.

Opdrachtnemer is afhankelijk van de softwarefabrikanten t.a.v. de uitlevering van de software. Kunt u bevestigen dat wanneer opdrachtnemer de aangevraagde software aantoonbaar tijdig heeft aangevraagd bij de softwarefabrikant, en de te late levering verwijtbaar is aan de fabrikant, u uw opdrachtnemer hiervoor niet verantwoordelijk zult houden?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Bijlage A - Programma van Eisen, eis 21

Vraag:

Opdrachtnemer is afhankelijk van de softwarefabrikanten t.a.v. het aanleveren van een offerte. Kunt u bevestigen dat wanneer opdrachtnemer de offerte aantoonbaar tijdig heeft aangevraagd bij de softwarefabrikant, en de te late aanlevering van de offerte verwijtbaar is aan de fabrikant, u uw opdrachtnemer hiervoor niet verantwoordelijk zult houden?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Bijlage A - Programma van Eisen, eis 18

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat de aangeboden softwareproducten volledig ondersteund dienen te worden gedurende de looptijd van het contract, of zoveel langer als de softwareproducent de softwareproducten ondersteunt. De inschrijver is hierin afhankelijk van de softwareproducent. De inschrijver kan dan ook geen garantie geven dat de softwarefabrikant de software blijft ondersteunen gedurende de looptijd van het contract.

- 1) Kunt u bevestigen dat softwareproducten die niet meer worden ondersteund door de fabrikanten, ook niet hoeven worden ondersteund door uw opdrachtnemer?
- 2) De inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst deze eis te laten vallen of aan te passen.

Antwoord:

Niet akkoord, de eis blijft staan.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

22

Bijlage A - Programma van Eisen, eis 15

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor advisering en adequate borging van regels en afspraken van en met softwareproducenten inzake softwarecompliance (adequate naleving van regels van softwareproducent en/of diens rechthebbende(n), met betrekking tot het gebruik van software) ten behoeve van opdrachtgever.

Inschrijver kan adviseren over compliance maar heeft geen inzicht in het al dan niet naleveren van de compliance regels door de AD. De inschrijver verzoekt de AD deze eis aan te passen naar:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor advisering over regels en afspraken van en met softwareproducenten inzake software compliance (adequate naleving van regels van softwareproducent en/of diens rechthebbende(n), met betrekking tot het gebruik van software) ten behoeve van opdrachtgever.

Antwoord:

Niet akkoord, de eis blijft staan.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen, eis 11

Vraag:

In eis 11 geeft u aan dat Opdrachtnemer in ieder geval zorgdraagt voor ondersteuning bij audits en licentie reviews door of namens softwareproducenten.

Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder deze ondersteuning.

Antwoord:

Dit betreft het verstrekken van informatie (bijvoorbeeld over afgenomen licenties) en advies (bijvoorbeeld over softwarecompliance) door de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen, eis 10

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat de opdrachtnemer in ieder geval zorgdraagt voor advisering en ondersteuning bij een software selectietraject, op basis van de door opdrachtgever opgestelde specificaties. Dit betreft ook advies over gerelateerde soft- en/of hardware). De gegadigde levert software en aanverwante dienstverlening. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat ze verwacht van de inschrijver op het gebied van hardware advies?

Antwoord:

Ook over hardware kan uw expertise nodig zijn. Bijvoorbeeld de minimale eisen die voor een bepaalde applicatie noodzakelijk is.

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op:

7 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14 en artikel 14.2 Addendum VNG Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 14.2 van het Addendum VNG Algemene Inkoopvoorwaarden benoemt verschillende posten waarvoor de beperking van aansprakelijkheid niet geldt. Een ongelimiteerde aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden geaccepteerd. In deze uitvraag geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. Gegadigde verzoekt sub 1 en sub 3 van ddeze bepaling buiten toepassing te verklaren zodat aansprakelijkheid op grond van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten wordt gelimiteerd door het maximum zoals verzocht in artikel 14.2. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting en eventueel een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opneming van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?

Antwoord:

In de (concept)Raamovereenkomst, artikel 9, is een maximum aansprakelijkheidsbedrag opgenomen. De Raamovereenkomst is in rangorde

hoger dan de VNG algemene inkoopvoorwaarden, zodat de bepaling is de Raamovereenkomst voorop gaat.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14, en artikel 14.2 Addendum VNG Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De Aanbestedende Dienst beperkt de aansprakelijkheid in artikel 14.2 van het Addendum op de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden per gebeurtenis, de aansprakelijkheid per meerdere gebeurtenissen/jaar is niet vastgelegd. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie (concept)Raamovereenkomst artikel 9. Daarin is de aansprakelijkheid beperkt.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11

Vraag:

Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Fatale termijnen worden in de nadere overeenkomsten omschreven.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:

VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8 en Addendum Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 8.

Vraag:

Software fabrikanten dragen voor "standaard software" nimmer het eigendom over, maar verschaffen enkel een gebruiksrecht. Een gebruiksrecht ziet toe op het recht dat de aanbestedende dienst verkrijgt om gebruik te maken van de software van de software fabrikant. De aanbestedende dienst mag de software gebruiken, maar wordt géén eigenaar van de software, het eigendom blijft berusten bij de software fabrikant. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit zijn algemene voorwaarden voor de Raamovereenkomst tussen u en ons. Nadere overeenkomsten dient u in te kopen met de GIBIT.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:

VNG Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 6.2

Vraag:

Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt /aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Gegadigde verzoekt dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Niet akkoord. Dit zijn algemene voorwaarden voor de Raamovereenkomst tussen u en ons. Nadere overeenkomsten dient u in te kopen met de GIBIT.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6 en artikel 6.3 Addendum Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Onder dit artikel verwacht u echter wel dat Gegadigde een garantie afgeeft dat de geleverde Prestatie voldoet aan de Overeenkomst. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

31

VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 3.2

Vraag:

Een offerte geldigheid van 90 dagen is niet gebruikelijk binnen de software markt. Gegadigde acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen (bijv. Microsoft) is het voor gegadigde niet haalbaar om een offerte geldigheid voor een dergelijk lange periode te garanderen. Gegadigde vraagt de aanbestedende dienst om (i) de standaard offerte geldigheid aan te passen naar maximaal 30 kalenderdagen en (ii) in het geval van een specifieke nadere opdracht (waarbij er sprake is van een wisselkoers) de offerte geldigheid aan te passen naar maximaal 14 kalenderdagen. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit zijn algemene voorwaarden voor de Raamovereenkomst tussen u en ons. Nadere overeenkomsten dient u in te kopen met de GIBIT.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker**Beantwoord op:** 7 dec. 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 2.4 en Addendum Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind) gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken

van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

Niet (altijd) akkoord. Dit zijn algemene voorwaarden voor de Raamovereenkomst tussen u en ons. Nadere overeenkomsten dient u in te kopen met de GIBIT. Alleen daar waar het echt niet anders kan worden de leveranciersvoorwaarden van toepassing verklaard. In de praktijk komt dit zelden voor.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage E- Concept Raamovereenkomst, artikel 8.2

Vraag:

Facturatie van standaard software geschiedt bij levering van de Prestatie. Gegadigde koopt de licenties/gebruiksrechten namelijk direct in bij een software fabrikant en ontvangt hier tevens direct een factuur voor. Bij facturatie maandelijks achteraf zou dit betekenen dat de gegadigde potentieel moet gaan voorfinancieren. Dit is geen wenselijke situatie en hier kunnen wij dus ook niet akkoord mee gaan. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om dit artikel aan te passen dat facturatie geschiedt na levering.

Antwoord:

Niet akkoord. Ook u zou gelet op de GIBIT voorwaarden een termijn hebben van 30 dagen om te betalen. Bij de nadere overeenkomsten kan in uitzonderlijke situaties hierover nadere afspraken worden gemaakt waarbij wij verwachten dat u met ons meedenkt.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage E – Concept Raamovereenkomst, artikel 5.2

Vraag:

De Prestatie onder de huidige Raamovereenkomst betreft het (door)leveren van gebruiksrechten/licenties in de hoedanigheid als Reseller/Broker. Kan de Gemeente toelichten hoe artikel 5.2 in dit kader geïnterpreteerd dient te worden?

Antwoord:

De prestatie staat beschreven in artikel 5.1 van de (concept) Raamovereenkomst waarin verwezen wordt naar artikel 2.1 van de (concept) Raamovereenkomst; alle aanbestedingsstukken (en dus de bijlagen). Bijvoorbeeld, en niet limitatief, de opdrachtomschrijving in de inschrijfleidraad en het programma van eisen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen, eis 44

Vraag:

De looptijd van een nadere overeenkomst kan de looptijd van de Raamovereenkomst overstijgen. Uitgangspunt is dat lopende nadere overeenkomsten worden uitgediend, niet enkel indien opportuun voor de Aanbestedende Dienst. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om dit artikel in lijn te brengen van voorgaande. Graag uw akkoord?

Antwoord:

We begrijpen uw vraag niet. Welk artikel bedoelt u en wat dient er in lijn te worden gebracht met voorgaande?

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Inschrijfleidraad paragraaf 3.6, pagina 5

Vraag:

In paragraaf 3.6 van het beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen zoals een (partner)status. Inschrijver verzoekt u

dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de

Antwoord:

Indien inschrijver van verschillende vennootschappen binnen het concern gebruik wil kunnen maken van elkaars middelen zoals een (partner)status, dan dient inschrijver van iedere partner waarvan gebruikt wordt gemaakt een verklaring overlegd te worden van de betreffende partner dat het akkoord is om gebruik te maken van het betreffende middel.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 40

Vraag:

Vaak krijgen inschrijvers aan de achterkant een klein bedrag terug om trainingen, webinars en seminars te organiseren. Deze kickback zijn sector brede afspraken waarmee resellers voorgaande bekostigen. Is onze aanname correct dat er geen afspraken specifiek geënt op deze opdracht mogen worden gemaakt met de softwareleveranciers en dat prijzen niet kunstmatig mogen worden verhoogd om zo de beste marktcondities te garanderen? Graag uw bevestiging hierop.

Antwoord:

Wij kunnen dit niet bevestigen. Eis 40 blijft onverkort van kracht.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 39

Vraag:

Inschrijvers zijn hiervoor afhankelijk van vendoren waardoor het niet mogelijk is prijzen of condities op voorhand te garanderen. Inschrijver doet zijn uiterste best om de voorwaarden te matchen of wellicht beter te maken maar kan dit gewoon niet garanderen. Graag verzoeken wij u deze eis te schrappen uit het programma van eisen.

Antwoord:

Niet akkoord, de eis blijft staan.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 31

Vraag:

U geeft hier aan dat gegunde partij een keer per jaar schriftelijk advies over de status van software en de licenties geeft op basis van een nulmeting. Is de aanname correct dat de kosten voor deze nulmeting doorberekend mogen worden?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Dit is onderdeel van uw dienstverlening aan de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 30

Vraag:

In eis 4.1.36 vraagt aanbestedende dienst om een SLA. De SLA leidt tot een onnodige verhoogde administratieve last bij inschrijvers. Aangezien deze niet wordt beoordeeld is dit tegenstrijdig met Artikel 4.2 Gids proportionaliteit. Volgens dit artikel mag aanbestedende dienst geen vormvereisten verlangen welke geen onderdeel uitmaakt in een objectief vergelijk van inschrijving. We verzoeken u dan ook om deze te laten vervallen en uit te vragen bij de partij die de gunning krijgt. Graag uw akkoord hierop. Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Akkoord, wij laten eis 30 vervallen. De afspraken m.b.t. support en ondersteuning door de Opdrachtnemer worden vastgelegd in de af te sluiten Overeenkomst.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 21

Vraag:

U geeft aan dat doorlooptijd van het aanleveren van een offerte max 5 dagen is. Echter zijn inschrijvers hier afhankelijk van vendoren. Voor de meeste standaardoplossingen zal dit geen probleem zijn echter leert ervaring ons dat maatwerkoplossingen over het algemeen niet aan deze eis voldoen. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit te verlengen tot 10 werkdagen.

Antwoord:

"Akkoord. Eis 21 wordt als volgt aangepast:

Na een (nadere) offerteaanvraag is de doorlooptijd voor het aanleveren van een offerte maximaal 10 werkdagen. Na een verzoek om een spoedofferte vindt aanlevering van een offerte plaats binnen 3 werkdagen. Deze termijnen zijn van toepassing tenzij anders vermeld in de nadere offerteaanvraag."

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op:

7 dec. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Inschrijfleidraad paragraaf 2.2, pagina 5

Vraag:

Is onze aanneme correct dat de levering en contractbeheer van licenties in de genoemde opslagpercentage verdisconteerd dient te zitten.

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op:

7 dec. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Inschrijfleidraad paragraaf 3.8, pagina 15

Vraag:

U heeft een verzekeringseis gedefinieerd ten aanzien van de financiële en economische draagkracht. Wij verzoeken u om deze verzekeringseis voor onderhavige aanbesteding in lijn te stellen met hetgeen gangbaar is in de IT-branchen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid en gelden de onderstaande verzekerde bedragen: -

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering:

€1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. -
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: €1.000.000,- per gebeurtenis met een
maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u akkoord met ons verzoek om de
verzekeringseis aan te passen?

Antwoord:

Akkoord, zie ook (concept)Raamovereenkomst artikel 9.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, paragraaf 3.14

Vraag:

Naar hoe Gegadigde het begrijpt, stelt de Aanbestedende Dienst hier voor
om twee sets aan inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren, enerzijds
de VNG inkoopvoorwaarden en anderzijds de GIBIT 2020 voorwaarden
welke van toepassing zullen zijn op nadere overeenkomsten. Naar de mening
van Gegadigde is het van toepassing verklaren van twee sets aan
inkoopvoorwaarden niet de bedoeling en bovendien verwarrend. Gegadigde
zal onder deze Aanbesteding immers altijd als broker/reseller fungeren om
de desbetreffende licenties/gebruiksrechten aan de Aanbestedende Dienst ter
beschikking te stellen.

Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om te verduidelijken welke
inkoopvoorwaarden hier van toepassing zijn.

Antwoord:

De dienstverlening van gegadigde als software broker wordt gecontracteerd
middels een Raamovereenkomst. Op de Raamovereenkomst zijn de VNG
inkoopvoorwaarden (bijlage G) van toepassing. Op de Nadere
overeenkomsten, de in te kopen software, worden geleverd middels de
GIBIT 2020 (of haar opvolgers).

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 40, pagina 4

Vraag:

U stelt dat het de opdrachtnemer niet is toegestaan om een 'kick back' vergoeding te vragen van een softwareleverancier en/of -producent. Dit betekent uiteraard dat alle kortingen die voor Opdrachtgever bedoeld zijn (denk aan kortingen o.b.v. partnerstatus, special bids, et cetera) altijd worden verrekend met uw daadwerkelijke inkoopprijs. Echter, algemene vergoedingen (denk aan vergoedingen o.b.v. algemene volume afspraken, vergoedingen vanuit een fabrikant voor te leveren dienstverlening, et cetera) vallen hier vanzelfsprekend buiten. Deze algemene vergoedingen (welke uiteraard nooit kostenverhogend voor Opdrachtgever werken!) zijn dan ook onder andere bedoeld om: (i) onze dienstverlening richting Opdrachtgever te waarborgen en (ii) de kosten van onze dienstverlening marktconform te houden. Wij willen u derhalve vriendelijk verzoeken om deze eis te verwijderen, dan wel aan te passen in lijn met bovenstaande tekst? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

Het is conform eis 40 niet toegestaan om een 'kick back' vergoeding te vragen aan een softwareproducent. De aanschafprijs van de software dient de inkoopprijs te zijn die de softwareproducent netto in rekening brengt bij de Opdrachtnemer. Dat wil zeggen een prijs waarbij alle kortingen zijn verrekend. Op basis van die prijs mag de Opdrachtnemer het vaste opslagpercentage in rekening brengen bij de Opdrachtgever. Het is daarbij niet toegestaan dat de Opdrachtnemer ook de softwareproducent een vergoeding vraagt voor de geleverde diensten.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 31, pagina 3

Vraag:

U geeft het volgende aan; 'Eén keer per jaar per softwareproducent levert Opdrachtnemer schriftelijk advies over de status van de software en de softwarelicenties bij Opdrachtgever op basis van nulmeting en jaarlijkse metingen.' Kunt u bevestigen dat Software Asset Management volledig buiten scope is? Met andere woorden dat de resultaten vanuit nulmetingen en jaarlijkse metingen door Opdrachtgever worden aangeleverd en Opdrachtnemer op basis hiervan schriftelijk advies uitbrengt? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

Software Asset Management (SAM) valt buiten de scope van deze aanbesteding. Eis 31 blijft onverkort van kracht. Dit betreft een rapportage

van de licenties die door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever zijn geleverd. De Opdrachtnemer voert deze meting zelf uit.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 14/15, pagina 2

Vraag:

Inschrijver kan u uiteraard adviseren op het gebied van compliancy. Echter, inschrijver kan op geen enkele wijze enige verantwoordelijkheid nemen omtrent de compliancy positie van Opdrachtgever. Deze verantwoordelijk ligt dan ook te allen tijde bij Opdrachtgever zelf. Kunt u dit aan inschrijver bevestigen? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 12, pagina 1

Vraag:

Licentievoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal Inschrijver bij het aanbieden van een nadere offerte de toepasselijke licentievoorwaarden van de fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst in beginsel wel akkoord gaat met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement) en dat deze uitleg/werkwijze in lijn is met uw verwachtingen vanuit eis 12? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie?

Antwoord:

Voor de raamovereenkomst gelden de VNG model algemene

inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord. Voor de nadere overeenkomsten met leveranciers geldt dat de nieuwste versie van de GIBIT van toepassing zijn. Natuurlijk zijn hierop aanpassingen mogelijk zoals de oplegger GV Centric. Bij iedere nadere overeenkomst dient u dit te bespreken met de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 4.2 - Prijs, pagina 23

Vraag:

U geeft aan dat de kwantitatieve beoordeling per categorie zal gebeuren op basis van: per 0,1% vast opslagpercentage op de inkoopprijs wordt een behaalde score vastgesteld. Hierbij bedraagt het minimum opslagpercentage 0% en inschrijven met 0% betekent maximale punten. Geen enkele reseller kan leve(re)n van (tegen) 0% marge. Wij gaan er dan ook vanuit dat u realistische prijzen en derhalve geen manipulatieve inschrijvingen wilt ontvangen. Om tegemoet te komen aan het doel van deze Europese Aanbesteding (scherpe prijs, goede kwaliteit, hoogwaardig advies, continuïteit) is het dan ook belangrijk om een reële én gezonde ondergrens voor het opslagpercentage te hanteren. Temeer omdat u tevens aangeeft dat de opgegeven tarieven inclusief alle overige kosten moeten zijn. Kunt u kenbaar maken wat in uw ogen deze ondergrens is en de kwantitatieve beoordeling hierop aanpassen? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

De opslagpercentages blijven ongewijzigd. Het is aan inschrijvende marktpartijen om een opslagpercentage te offreren waarin alle kosten en winst verwerkt is. Wij stellen nergens dat een inschrijver met 0% moet indienen. We stellen alleen dat in het geval dat er voor 0% wordt gekozen, het maximaal aantal punten voor de betreffende categorie gegeven wordt. We hechten meer waarde aan uw kwalitatieve inschrijving. De verhouding prijs-kwaliteit ligt immers op 30%-70%.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 3.12, pagina 17 & Concept ROK, artikel 7 - lid 04, pagina 6

Vraag:

U beschrijft het volgende: 'De overeengekomen prijzen voor applicaties staan eens per jaar open voor indexatie op basis van het CBS gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan of het prijsindexcijfer genoemd in de opvolger van de GIBIT 2020. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Van deze optie kunnen beide Partijen voor het eerst gebruik maken per 1 januari 2025.' Hier heeft Inschrijver de volgende opmerking over; Inschrijver acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de Opdrachtgever afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen is het voor Inschrijver niet haalbaar om zich te confirmeren aan dit artikel. Het is dan ook uiteindelijk de softwarefabrikant die bepaalt (i) wanneer er een prijsindexatie/verhoging, (ii) of er een prijsindexatie/verhoging en (iii) welke prijsindexatie/verhoging wordt doorgevoerd. Wij willen u derhalve vriendelijk verzoeken om dit in de aanbestedingsstukken aan te passen? Graag ontvangen wij uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

Nee, dit staat in de raamovereenkomst. In de nadere overeenkomsten zal per leverancier in overleg met opdrachtnemer vastgelegd worden met welke frequentie de prijzen aangepast mogen worden. Uitgangspunt daarbij is de GIBIT, tenzij er een goede onderbouwing is waarom hiervan moet worden afgeweken.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op: 7 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 3.8, pagina 15

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot een proportioneel en in de IT branche gebruikelijk bedrag voor deze overige schade van €1.250.000, - per gebeurtenis en €2.500.000, - per verzekeringsjaar. Deze omvang is voor Inschrijver beter te verzekeren dan de omvang zoals genoemd in uw aanbestedingsstukken. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord, zie ook (concept)Raamovereenkomst artikel 9 en vraag/antwoord 43.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Juridisch