

Productbeschrijving Tijdelijke Verblijfsvoorziening GGZ Valleiregio

Versie 1 juli 2024

Tijdelijke verblijfsvoorziening GGZ	
Algemene beschrijving	Een tijdelijke verblijfsvoorziening GGZ (hierna te noemen: TV GGZ) is een vangnetvoorziening met verblijf voor mensen met een psychische kwetsbaarheid die voor een korte periode een beschermde en prikkelarme omgeving nodig hebben. In de TV GGZ kan een cliënt die ontregeld is geraakt door verergering van zijn psychische, psychosociale of psychiatrische problematiek of door overbelasting c.q. afwezigheid van zijn mantelzorger tot rust komen en aan herstel werken.
Doelgroep(-en)	Cliënten van 18+ met een psychische kwetsbaarheid kunnen in de volgende situaties gebruik maken van de TV GGZ. <u>In het kader van een time-out</u> - een cliënt die tijdelijk is ontregelt en een time-out nodig heeft om te voorkomen dat hij/zij in Beschermd Wonen terecht komt; - inwoners die zijn uitgestroomd uit een Beschermd Wonen-voorziening zodat er een vangnet is zodat de cliënt gebruik kan maken van een beschermde en prikkelarme omgeving voor een korte periode; - cliënten die te maken hebben met een (plotselinge) terugval in het herstelproces, waarbij tijdelijk zwaardere zorg nodig is dan de ondersteuning vanuit Beschermd Thuis of ambulante behandeling/begeleiding; - cliënten met een psychische kwetsbaarheid die door het plotseling wegvallen of het overbelast zijn van hun mantelzorger tijdelijk extra zorg nodig hebben in een beschermde woonomgeving. <u>In het kader van een calamiteit</u> - cliënten die verward/onbegrepen gedrag tonen waarbij er een acute situatie ontstaat maar die niet in aanmerking komen voor een opname in de GGZ, maar ook niet verantwoord naar huis kunnen; - een cliënt die in de wijk zorgt voor overlast en escalerende situaties. Om draagvlak voor het inclusief wonen te behouden is het zaak dat snel wordt ingegrepen en de inwoner tijdelijk elders kan verblijven in de TV GGZ. - een cliënt die verblijft in een beschermde woonvorm* en tijdelijk ander verblijf nodig heeft, bijvoorbeeld in verband met (dreigend) gedrag tegen personeel en/of medebewoners. * de Opdrachtgever gaat ervan uit dat de Beschermd Wonen-aanbieder hieraan vooraf alles in het werk heeft gesteld om binnen de beschermde woonvorm zelf een oplossing te zoeken. - een cliënt die dakloos is maar zicht heeft op een woonoplossing binnen 21 dagen kan gebruik maken van de TV GGZ onder de voorwaarde dat de maatschappelijke opvang niet passend is en we met grote zekerheid kunnen stellen dat plaatsen binnen de maatschappelijke opvang leidt tot decompensatie en verdere ontregeling.
Doel	Het doel van de TV GGZ is het: - oppakken en voorkomen van het ontstaan van verdere problemen met als doel te komen tot een stabiele woonsituatie; - de-escaleren in de (thuis)situatie zodat iemand weer verantwoord naar huis kan. Hierbij past ook het ontlasten van de mantelzorger door deze tijdelijk van zijn/haar zorgtaken te ontlasten; - bieden van een time-out in een prikkelarme omgeving; - bieden van tijdelijk meer zorg en toezicht.
Begeleiding	In de TV GGZ wordt woonbegeleiding geboden. Deze begeleiding heeft tot doel: - tot rustkomen, tegengaan overvraging cliënt en netwerk, emotie regulatie, afname klachten, structuur bieden, voorkomen van verergering van de problematiek; - het samen oefenen van coping mechanismen om verdere decompensatie te voorkomen; - ondersteunen bij het organiseren van de algemeen dagelijkse levensverrichtingen.

	Voorwaarde voor plaatsing in de TV GGZ is dat de betrokken behandelaar, SPV'er of ambulante begeleider blijft betrokken tijdens het verblijf in de TV GGZ en de regie behoudt over de individuele begeleiding danwel behandeling. Met behandelaren / SPV'ers / (ambulante) begeleiding etc. wordt de afspraak gemaakt dat zij minimaal 1 maal per dag de cliënt ondersteunen.				
Contra-indicaties	De volgende contra-indicaties zijn van toepassing: - actief inpathig alcohol en drugsgebruik - actieve suïcide - actieve agressie. - Opname in de GGZ is dan voorliggend wanneer huisvestingsproblematiek op de voorgrond staat. Andere voorliggende voorzieningen zijn: - bed op recept (BOR) vanuit de zorgverzekering bij cliënten met een ernstige psychiatrische aandoening (EPA); - minderjarigen/jongeren met jeugdhulpindicatie; - maatschappelijke opvang; - logeersorg/respijtopvang. Bij inzet van de TV GGZ dient er altijd sprake te zijn van ontregeling van de cliënt zelf. Aanleiding hiervoor kan een overbelaste mantelzorger danwel wegvallen van een mantelzorger zijn. In alle andere gevallen is logeersorg/respijtopvang voorliggend of dient er naar oplossingen in de thuissituatie gekeken te worden.				
Dagstructuur	Het verblijf is tijdelijk dus het is niet aan de TV GGZ om dagbesteding te organiseren of cliënt daaraan deel te laten nemen als hij voor zijn verblijf in de TV GGZ nog geen dagbesteding had. Wel wordt verwacht dat de TV GGZ de cliënt stimuleert om zijn gebruikelijke dagbesteding te blijven uitoefenen.				
Woonsituatie	Opdrachtnemer verzorgt volledig de huisvesting en inrichting, nutsvoorzieningen en de schoonmaak van algemene ruimtes. Opdrachtnemer verzorgt en verstrekt voeding, hygiëne, persoonlijke verzorging, wifi-verbinding. De TV GGZ is afgestemd op het psychisch beeld van de cliënt en beschikt over methodieken die helpen zijn bij de de-escalatie en/of rust behoefte van de cliënt. Cliënt verzorgt indien mogelijk zelf het schoonhouden van zijn woonruimte en het wassen van zijn linnen- en wasgoed.				
Toegankelijkheid	De locatie waar de ondersteuning wordt geboden is afgestemd op de fysieke, psychische en/of zintuiglijke behoefte van de cliënt en is indien nodig rolstoeltoegankelijk en doorgankelijk.				
Toezicht	De TV GGZ is verbonden aan een BVeschermd Wonen-locatie of GGZ instelling in de Valleiregio. Op de Beschermd Wonen locatie of in de directe nabijheid waar de TV GGZ zich bevindt is er 24/7 toezicht.				
Levering	De Opdrachtgever hecht aan spreiding van de plekken over de regio. Dit stelt de regulier behandelaar/begeleider in staat om zijn werk voort te zetten gedurende het verblijf in de TVVP. En cliënten zijn zoveel mogelijk in nabijheid van hun naasten en voorzieningen zoals werk of dagbesteding. Om deze reden: • worden er maximaal 2 plekken per locatie gecontracteerd. In totaal zijn er daarmee minimaal 2 en maximaal 4 locaties; • is de regio in twee gebiedspercelen onderverdeeld: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gebied 1</th><th>Gebied 2</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gemeente: Ede (postcodegebied xx??) Gemeente Barneveld Gemeente Scherpenzeel</td><td>Gemeente: Ede (postcodegebied xx??) Gemeente Rhenen Gemeente Veenendaal Gemeente Wageningen Gemeente Renswoude</td></tr> </tbody> </table> Het uitgangspunt is dat de client geplaatst wordt op de dichtstbijzijnde beschikbare plek. Tenzij een andere plek aantoonbaar beter aansluit bij de ondersteuningsbehoefte.	Gebied 1	Gebied 2	Gemeente: Ede (postcodegebied xx??) Gemeente Barneveld Gemeente Scherpenzeel	Gemeente: Ede (postcodegebied xx??) Gemeente Rhenen Gemeente Veenendaal Gemeente Wageningen Gemeente Renswoude
Gebied 1	Gebied 2				
Gemeente: Ede (postcodegebied xx??) Gemeente Barneveld Gemeente Scherpenzeel	Gemeente: Ede (postcodegebied xx??) Gemeente Rhenen Gemeente Veenendaal Gemeente Wageningen Gemeente Renswoude				

	We richten een regionale digitale toegang in zodat makkelijk inzichtelijk is welke plekken bezet zijn en wie er contactpersoon is in de toegang voor dat gebied. 
Duur	De verblijfsvoorzienings-periode bedraagt niet langer dan 21 dagen aaneengesloten per lopend jaar. In geval van verblijf in de TV GGZ in verband met een calamiteit is het verblijf maximaal 7 dagen aaneengesloten met een maximum van 3x per lopend jaar. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan er een verlenging met het hierboven genoemde aantal dagen worden ingezet (maximaal 42 dagen per kalenderjaar).
Resultaat/ perspectief	Na het verblijf in de TV GGZ zijn de doelen zoals hierboven beschreven behaald. Dit betekent dat de situatie weer voldoende stabiel is c.q. de mantelzorger weer voldoende draagkracht heeft zodat de cliënt terug kan keren naar de eigen woning of is doorgestroomd naar een andere passende woonplek.
Opleidingseisen	De zorgprofessional is in staat om de ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk, algemene voorzieningen en eventuele andere zorgaanbieders. De zorgprofessional maakt adequate afspraken over de samenwerking en communicatie. Daarnaast is de zorgprofessional in staat om te signaleren of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is en deze zo nodig in te zetten. Het ondersteuningsplan wordt onder toezicht van een (post-) HBO geschoolde zorgprofessional uitgevoerd door een ten minste MBO-4 of hoger geschoolde medewerker met een relevante voltooide opleiding. Zij zijn de gesprekspartners van de gemeentelijke Wmo-consulenten in de afstemming over de ondersteuning. Onder hun verantwoordelijkheid komen begeleidings- en evaluatieplannen van inwoners tot stand. <u>Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC)</u> Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt hanteren we het criterium dat zorgprofessionals die niet voldoen aan het gestelde opleidingsprofiel hun werkervaring mogen aantonen met een EVC certificaat. De relevante opleidingen zijn gelimiteerd en opgenomen in de Wmo-verordening van de gemeente Ede. De zorgprofessional beschikt aantoonbaar (d.m.v. een diploma of certificaat) over de volgende basisvaardigheden: • in staat om ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk van de inwoner; • in staat om adequaat afspraken te maken over de samenwerking; • beschikt over communicatieve vaardigheden passend bij de doelgroep en organisatie; • in staat mogelijkheden van passende voorliggende voorzieningen in te zetten om de doelstellingen te behalen, waar mogelijk in de leefomgeving van de inwoner;

	in staat tot signalering of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is voor de inwoner.						
Kwaliteitseisen	Hierbij wordt verwezen naar het Inschrijvingsdocument onder Hoofdstuk xxxx						
Toegang	Iedere gemeente verzorgt lokaal de toegang tot de TV GGZ voor haar eigen inwoners. Het proces om iemand in de TV GGZ te plaatsen doorloopt in alle gebieden de onderstaande stappen:  <pre> graph LR A[1. Aanmelding bij de toegang] --> B[2. Triage en toewijzing door de toegang] B --> C[3. Intake bij de tv] C --> D[4. Plaatsing] D --> E[5. Afsluiting traject tv] </pre> Voor een volledige omschrijving van de Toegang per gebied verwijzen wij u naar Bijlage X van het Inkoopdocument. Deze beschrijving zal vervolgens verder actueel gehouden worden via het handboek Beschermd Wonen en Beschermd Thuis.						
Bekostigingsvorm	Er worden twee etmaal tarieven vastgesteld voor de TV GGZ - Tarief hoog: dit tarief ontvangt de aanbieder wanneer de TV GGZ gebruikt wordt door een cliënt; - Tarief laag: dit tarief ontvangt de aanbieder wanneer de TV GGZ onbezet is (fin het kader van financiering van beschikbaarheid). Bij financiering van het tarief hoog ontvangt de aanbieder via het berichtenverkeer. Hierbij zijn er drie differentiaties: <table border="0"> <tr> <td>- Inwoner Barneveld, Ede, Renswoude, Rheden, Scherpenzeel</td> <td>Berichtenverkeer gemeente Ede</td> </tr> <tr> <td>- Inwoner Veenendaal</td> <td>Berichtenverkeer gemeente Veenendaal</td> </tr> <tr> <td>- Inwoner Wageningen</td> <td>Berichtenverkeer gemeente Wageningen</td> </tr> </table> Aan het eind van het jaar berekenen de gemeenten aan de hand van het berichtenverkeer hoeveel leegstaande dagen er zijn geweest. Aanbieder ontvangt deze dagen X tarief laag. Gemeenten maken jaarlijks in de maand januari dit overzicht en aanbieder kan vervolgens op basis hiervan een factuur versturen naar Ede die als kassier optreedt.	- Inwoner Barneveld, Ede, Renswoude, Rheden, Scherpenzeel	Berichtenverkeer gemeente Ede	- Inwoner Veenendaal	Berichtenverkeer gemeente Veenendaal	- Inwoner Wageningen	Berichtenverkeer gemeente Wageningen
- Inwoner Barneveld, Ede, Renswoude, Rheden, Scherpenzeel	Berichtenverkeer gemeente Ede						
- Inwoner Veenendaal	Berichtenverkeer gemeente Veenendaal						
- Inwoner Wageningen	Berichtenverkeer gemeente Wageningen						
Productcode	XXX						
Tarief en eenheid	XXX per etmaal						