

Programma consultatie-bijeenkomsten 13 maart 2019

09.00 – 10.30 uur	Perceel 1	Provinciale jeugdhulp; intensieve behandelprogramma's Behandeling van complexe problematiek op meerdere leefgebieden door (hoog) specialistische professionals
10.30 – 12.00 uur	Perceel 3	Regionale jeugdhulp; behandelprogramma's en intensieve begeleiding Ambulante behandeling van veel voorkomende complexe problematiek (met verblijf als afgeleide)
12.30 – 14.00 uur	Perceel 4	Regionale jeugdhulp; time-out voorzieningen Crisisinterventies binnen 24 uur voor onvoorziene, onveilige situaties voor de duur van maximaal 5 dagen, thuis of bij de aanbieder.
14.00 – 15.30 uur	Perceel 5	Regionale jeugdhulp; specialistische preventie Innovatieperceel voor groepsgerichte interventies voor jeugdigen om vaardigheden aan te leren waarvoor in het voorliggend veld geen aanbod is.
15.30 – 17.00 uur	Perceel 6	Lokale ondersteuning door lichte begeleiding Lichte vormen van jeugdhulp gericht op ontwikkelingsperspectief, zowel voor kortdurende ondersteuning (gericht op uitstroom) als voor langdurige inzet (indien geen WLZ)

Vanuit de Inkooporganisatie zullen de contractmanagers aanwezig zijn:

Ingrid de Kok
Marianne Oudenaarden
Cora Schout

De gemeentelijke beleidsmedewerkers uit het Inkoopteam Jeugdhulp Zeeland zijn uitgenodigd als toehoorder.

Adviesbureau Significant zal aanwezig zijn met de volgende personen:

Edwin Bastiaan,
Coby Peeters
Significant ondersteunt de Inkooporganisatie in het inkoopproces

Vanuit de geselecteerde aanbieders neemt één vertegenwoordiger deel aan de gesprekken.

Van de consultaties worden verslagen gemaakt, die algemeen beschikbaar gesteld worden

09.00 – 10.30 uur — Perceel 1

Provinciale jeugdhulp; intensieve behandelprogramma's

Behandeling van complexe problematiek op meerdere leefgebieden door (hoog) specialistisch professionals

Kenmerken jeugdhulp

- Sector-overstijgende hulpvraag met forse kind-eigen problematiek en forse problemen tussen de jeugdige en zijn/haar systeem (veelal intergenerationeel) die minstens 3 levensdomeinen uit de ZRJ omvat en daarmee vraagt om brede en integrale/complementaire samenwerking (jeugddomein overstijgend) tussen het systeem aanbieders in organisatie-overstijgende zorgarrangementen
- Veelal onvoorspelbaarheid van verloop van (jeugd)hulpverlening door de problematiek van de cliënt en zijn omgeving
- Individueel maatwerk is noodzakelijk, hetgeen vraagt om af te stappen van (standaard) gedefinieerde zorgpaden/hulpprogramma's.
- Effect van ondersteuning wordt behaald via zeer intensieve behandeling, eventueel in combinatie met begeleiding. Verblijf kan een afgeleid/tijdelijk product zijn van de ambulante behandeling
- Motiveren van cliënten en zijn systeem is vaak onderdeel van het behandeltraject.
- Casusregie en behandelregie zijn vastgelegd en onderdeel van het totale arrangement. De behandelregie ligt bij de behandelaar waarop de meeste inzet binnen het jeugdzorgtraject plaatsvindt. Casusregie wordt door een onafhankelijke partij uitgevoerd (gemeente of jeugdhulpaanbieder uit perceel 1 of 3). Indien een maatregel is opgelegd, ligt de casusregie bij de Gecertificeerde Instelling.
- Een beperkt aantal cliënten: circa 300
- Hoge frequentie/intensiteit van interventies is nodig

Resultaat

Het ontwikkelperspectief van de cliënt en zijn/haar systeem is positief hersteld en zodanig toekomstbestendig gestabiliseerd dat afschalen naar een lichtere jeugdhulp of voorliggende voorziening verantwoord is.

10.30 – 12.00 uur — Perceel 3

Regionale jeugdhulp; behandelprogramma's en intensieve begeleiding

Ambulante behandeling van veel voorkomende complexe problematiek in het (met verblijf als geleide).

Kenmerken doelgroep

- Veel voorkomende, complexe problematiek, hoofdzakelijke gelegen binnen het jeugddomeinen onderverdeeld in laag-, midden- en hoog complex en/of intensieve begeleiding gericht op ontwikkeling.
- Effect van de ondersteuning wordt primair via ambulante trajecten behaald die bestaan uit effectieve, methodische interventies.
- Een ondersteuningstraject wordt vanuit de verschillende benodigde disciplines integraal aangeboden.
- De regie over het zorgtraject vindt door het eigen systeem plaats. Als dit niet mogelijk is dan voert één van de betrokken aanbieders de behandelregie als onderdeel van de behandeling/begeleiding. Als in hoog-complexe casuïstiek noodzakelijk dan kan apart casusregie worden toegewezen, onder voorwaarden.
- Ambulante Ondersteuning duurt in beginsel maximaal 1 jaar.
- Verblijf is mogelijk, maar altijd kort en een tijdelijke afgeleide van de ambulante hulp.

Afbakening hoog- midden- en laagcomplex:

Hoog, met meerdere contactmomenten per week (2 of meer):

- Weinig beschermende factoren en veel risicofactoren.
- Meervoudige complexe vraag van de jeugdige en het pedagogisch systeem.
- Beperkte zelfstandigheid en deskundige sturing nodig.
- Beperkte of weinig motivatie bij cliënt.
- Onvoorspelbaarheid in gedrag en ondersteuning behoefte.
- Er zijn veiligheidsrisico's aanwezig.

Midden, met enkele contactmomenten per week (1 of 2 per week):

- Beschermende en risicofactoren zijn in gelijke mate aanwezig.
- Meervoudige vraag van de jeugdige en het pedagogisch systeem.
- Zelfstandigheid niet vanzelfsprekend en bijsturing vereist.
- Goede motivatie bij cliënt niet vanzelfsprekend.
- Geen of nauwelijks veiligheidsrisico's.

Laag, met een lage frequentie contactmomenten (enkele contactmomenten per maand):

- Veel beschermende factoren en weinig risicofactoren.
- Enkelvoudige vraag van de jeugdige en het pedagogisch systeem.
- Hoge mate van zelfstandigheid, maar bijsturing gewenst.
- Goede motivatie bij cliënt.
- Veiligheid niet in geding.

Resultaat:

De problematiek van de jeugdige en zijn/haar systeem zijn door interventies in het jeugddomein, eventueel in combinatie met WMO en/of voorliggende voorzieningen binnen 1 jaar te herstellen. Zij kunnen op eigen kracht, zonder hulp of met lichte begeleiding verder.

12.30 – 14.00 uur — Perceel 4

Regionale jeugdhulp; time-out voorzieningen, inclusief bereikbaarheidsdienst

Crisisinterventies binnen 24 uur voor onvoorziene, onveilige situaties voor de duur van maximaal 5 dagen, thuis of bij de aanbieder.

Kenmerken jeugdhulp

- Omvat regionale bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdiensten op basis van 24/7 voor cliënten die bij melding geen jeugdhulp krijgen.
- De bereikbaarheidsdienst hanteert een onderbouwd triage instrument en voert hiermee zoveel mogelijk interventies zelf uit.
- Coördineert en voert binnen 6 (crisis) of 24 uur (spoed) interventies uit voor onvoorziene, onveilige situaties, voor de duur van maximaal 5 werkdagen als de bereikbaarheidsdienst niet toereikend is.
- Interventies kunnen bestaan uit regionale ambulante ondersteuning en/of een tijdelijk bed.
- Interventies zijn multidisciplinair van aard en betreffen zowel de jeugdige, het gezin/systeem thuis of bij de instelling (met of zonder verblijf).

Resultaat:

Acute problemen worden regionaal en (zo mogelijk) ambulant opgelost, evenwicht in het gezin/systeem wordt hersteld, het eigen netwerk wordt betrokken, uithuisplaatsing van één of meer jeugdigen wordt voorkomen en andere jeugdhulp wordt mogelijk gemaakt.

14.00 – 15.30 uur — Perceel 5

Regionale jeugdhulp; specialistische preventie

Innovatieperceel voor groepsgerichte interventies voor jeugdigen en/of ouders om vaardigheden aan te leren en waarvoor in het voorliggend veld geen aanbod is.

Kenmerken Perceel

- Gericht op tegengaan van verergering van (dreigende) ontwikkelingstagnatie en voorkomen van terugval (secundaire en tertiaire preventie).
- Gericht op (groepen) ouders met specifieke ontwikkelingsvragen van hun kind(eren) met als doel het leren omgaan met specifieke beperkingen/aandoeningen.
- Groepsgerichte interventies voor jeugdigen om vaardigheden aan te leren en waarvoor in het voorliggend veld geen aanbod is.
- Gericht op overbrengen/delen van specialistische jeugdhulp naar voorliggende voorzieningen.
- Op regionale/intergemeentelijke schaal te organiseren/beschikbaar.
- Per regio één coördinerende regievoerder.

Resultaat

Bij (dreigende) verergering van ontwikkelingstagnatie wordt voorkomen dat jeugdigen een beroep gaan doen op enige vorm van jeugdhulp (of terugvallen) door het inzetten van specialistische preventieve interventies.

15.30 – 17.00 uur — Perceel 6

Lokale ondersteuning door lichte begeleiding

Lichte vormen van jeugdhulp gericht op ontwikkelingsperspectief, zowel voor kortdurende ondersteuning (gericht op uitstroom) als voor langdurige inzet (indien geen WLZ).

Kenmerken

- Altijd sprake van ontwikkelingsperspectief en/of stabilisatie, gericht op:
 - uitstroom, ondersteuning duurt kort (maximaal half jaar).
 - duurzaam inzet.
- Bestaat uit het oefenen en/of eigen maken van vaardigheden of handelingen of het aanbrengen van structuur of het voeren van regie.
- Motiveert om eigen kracht/netwerk aan te wenden.
- Kan zowel individueel als groepsgericht.

Resultaat

Verbeteren/oplossen/leren omgaan met de gevolgen van aandoeningen/beperkingen door het eigen maken van vaardigheden/handelingen/regie waarmee deelname door de jeugdige en/of het systeem aan de samenleving wordt bereikt.

Vragen voor alle percelen

1. De Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland wenst de samenhang tussen percelen te stimuleren en een dekkend aanbod jeugdhulp te organiseren met behulp van de perceelindeling (maximaal 10 minuten).
 - Welke (rand)voorwaarden zijn nodig om deze samenhang te realiseren?
 - Welke risico's en kansen ziet u in het door IJZ beoogde zorglandschap?

2. De inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland vindt het wenselijk dat jeugdhulpaanbieders onderling op inhoud gaan samenwerken om een zo groot mogelijke dekkingsgraad en een samenhangend en passend jeugdhulpaanbod te realiseren binnen de provincie (maximaal 30 minuten).
 - Op welke wijze kan de Inkooporganisatie de samenwerking tussen zorgaanbieders stimuleren?
 - Welke (rand)voorwaarden zou de Inkooporganisatie moeten creëren om samenwerkingen tot stand te brengen?
 - Waarmee zou de Inkooporganisatie specifiek rekening mee moeten houden om samenwerking te kunnen stimuleren? (Denk bijvoorbeeld aan de inrichting van bekostiging, werkprocessen en administratie).
 - Welke concrete samenwerkingsverbanden wilt u aangaan per perceel? Dit met het oog op samenwerkingsverbanden die alle vormen van jeugdhulp kunnen leveren.

3. De Inkooporganisatie is voornemens om tijdens de duur van de overeenkomsten een aantal ontwikkelopgaven samen met de jeugdhulpaanbieders uit te werken. De betrokkenheid van de percelen in de uitvoering van deze ontwikkelopgaven zal verschillend zijn. De volgende ontwikkelopgaven zijn voorzien:
 - a) Onderling afgestemd jeugdhulpaanbod voor de cliënt bereiken via ontwikkeling van ondersteuningsarrangementen.
 - b) Bieden van een blijvend passend jeugdhulpaanbod op veranderende ondersteuningsvragen.
 - c) Ontwikkeling van Effectieve, Methodische interventies.
 - d) Ontwikkeling van een samenhangend regionaal Specialistisch preventief aanbod via regiovoerderschap, gericht op een verminderd gebruik van de specialistische jeugdhulp.
 - e) Invoering van één dossier bij complexe en meervoudige ondersteuningsvragen om een impuls te geven aan één gezin, één plan, één regisseur.
 - f) Invoering van de Outcome-indicatoren.
 - g) Invoering van één Zeeuwse Cliënttevredenheidsonderzoek.
 - h) Bevorderen van cliëntparticipatie (bijvoorbeeld via spiegelbijeenkomsten).
 - i) Bevorderen van Vakmanschap.
 - j) Ontwikkelen van andere bekostiging voor in ieder geval de percelen 1 en 3.

Maximaal 20 minuten

- Zijn deze ontwikkelopgaven realistisch en helpen deze ontwikkelopgaven de jeugdhulp in Zeeland door te ontwikkelen?
 - Welke randvoorwaarden zijn nodig om een bijdrage te leveren aan deze ontwikkelopgaven?
4. De Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland vindt het belangrijk om jeugdhulpaanbieders te contracteren die gekwalificeerd zijn om de benodigde jeugdhulp te kunnen leveren. Kunt u aangeven welke competenties, keurmerken en kwaliteitswaarborgen nodig zijn voor dit perceel?
Maximaal 20 minuten
5. De Inkooporganisatie is voornemens aanbestedingsprocedures te volgen om zorgaanbieders te contracteren.
- Waar zou IJZ volgens u rekening mee moeten houden bij het voorbereiden van de aanbestedingsprocedures?
 - Welke informatie hebt u nodig om deel te nemen aan de beoogde aanbestedingsprocedures en een aanbidding te kunnen/willen doen?
- Resterende tijd.