

09/11/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeente Altena] ---
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Leerlingenvervoer gemeente Altena
Beschrijving: De gemeente Altena voert een aanbestedingsprocedure uit voor het afsluiten van een meerjarige overeenkomst voor het uitvoeren van diensten op het gebied van leerlingenvervoer. ca. 275 kinderen
Identificatiecode van de procedure: 8bc63105-e9be-46c0-92d9-778b6ae9dc3f
Interne identificatiecode : siw009814
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 60000000Vervoersdiensten (uitg. vervoer van afval)
Aanvullende classificatie(cpv): 60120000Taxidiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 60130000Diensten voor speciaal personenvervoer over land
Aanvullende classificatie(cpv): 60140000Personenvervoer zonder dienstregeling

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL412}(NL412)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Gemeente Altena

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0001

Titel: Perceel 1. Altena en aanliggende gemeenten

Beschrijving: Uitvoering en regie van het leerlingenvervoer vanuit en naar adressen binnen de gemeentegrenzen van de opdrachtgever, van en naar scholen- en stagelocaties binnen de gemeentegrenzen van de gemeente en naar en van scholen- en stagelocaties binnen de gemeentegrenzen van de gemeenten Gorinchem, Waalwijk, Zaltbommel en Heusden. huidig moment 150 leerlingen

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 60000000Vervoersdiensten (uitg. vervoer van afval)

Aanvullende classificatie(cpv): 60120000Taxidiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 60130000Diensten voor speciaal personenvervoer over land

Aanvullende classificatie(cpv): 60140000Personenvervoer zonder dienstregeling

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 augustus 2024. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van 6 jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 juli 2030. De overeenkomst kan twee keer worden verlengd voor de duur van één jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging (31 juli 2032) of bij het bereiken van de maximale omvang zoals hieronder vermeld.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL412}(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Altena

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-08-01+02:00

Einddatum: 2032-07-31+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Beschrijving: De overeenkomst kan twee keer worden verlengd voor de duur van één jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname : Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Deelneming aan criminele organisatie

Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of

Beschrijving:	controlebevoegdheid heeft, wegens deelneming aan een criminele organisatie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van georganiseerde criminaliteit (PB L300 van 11.11.2008 blz 42).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 Corruptie
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuur-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens corruptie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PB C 195 van 25.6.1997, blz 1) en artikel 2, lid 1 van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PB L 192 van 31.7.2003 blz 54). Deze uitsluitingsgrond omvat ook corruptie in de zin van de nationale wetgeving van de aanbestedende dienst (aanbestedende entiteit) of de ondernemer.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Fraude
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens fraude veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van de Overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Europese Gemeenschappen (PB C 316 van 27.11.1995, blz. 48).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van de artikelen 1 en 3 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13

juni 2002 inzake terrorismebestrijding (PB L 164 van 22.6.2002, blz. 3). Deze uitsluitingsgrond omvat ook aanzetten tot, deelneming en medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een strafbaar feit als bedoeld in artikel 4 van genoemd Kaderbesluit.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E5 Witwassen van geld of financiering van terrorisme

Beschrijving:

is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan de van onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens witwassen van geld of financiering van terrorisme veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? in de zin van artikel 1 van richtlijn 2005/60/EG van het Europese Parlement en de Raad van 26 oktober 2005 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (PB L 309 van 25.11.2005, blz. 15)

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E6 Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel

Beschrijving:

Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europese Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ van de Raad (PB L 101 van 15.4.2011, blz. 1).

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E7 Betalingen belastingen of premies

Beschrijving:

De inschrijver of gegadigde heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E8 Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal of arbeidsrecht

Een aanbestedende dienst verzoekt de inschrijvers of de gegadigden aan te geven dat zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening hebben gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht uit

Beschrijving:	hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage 10 van richtlijn 2014/24 /EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E9 Faillissement, insolventie of gelijksoortig
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verkeert in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens hem geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of de gegadigde of inschrijver verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E10 Ernstige beroepsfout
Beschrijving:	Heeft de ondernemer zich schuldig gemaakt aan ernstige beroepsfouten? Zie, indien van toepassing, de definities in de nationale wetgeving, de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E11 Vervalsing mededinging
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft niet met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E12 Prestaties uit het verleden
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft blijk gegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een wezenlijk voorschrift van een eerdere overheidsopdracht, een eerdere opdracht van een speciale-sectorbedrijf of een eerdere concessieopdracht en dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van die eerdere opdracht, tot schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E13 Referentie perceel 1.
Beschrijving:	De inschrijver dient te beschikken over de onderstaande kerncompetentie: De inschrijver is in staat tot het afgestemd op de specifieke doelgroepen binnen het leerlingenvervoer en naar volle tevredenheid van de opdrachtgever, organiseren, plannen en vervoeren van minimaal 75 leerlingen gelijktijdig per dagdeel met

stoornissen, gedragsproblemen en/of verstandelijke en/of lichamelijke en zintuiglijke beperkingen middels gebruik van een taxi/ personenbusje en rolstoelbus.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E17 Naleving CAO

Beschrijving:

De inschrijver leeft de van toepassing zijnde Cao getrouwelijk na.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E18 Verzekering- bedrijfsaansprakelijkheid

Beschrijving:

De Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid. Het verzekerd bedrag dient minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en minimaal € 2.000.000,- per jaar te bedragen.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E19 Verzekering- Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen

Beschrijving:

De Opdrachtnemer dient zich te verzekeren op grond van de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen (WAM). De dekking dient voor voertuigen minimaal € 2.500.000,- per gebeurtenis per jaar te bedragen voor schade aan personen en minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis per jaar voor schade aan zaken.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E20 Verzekering- SVI

Beschrijving:

Inschrijver dient te beschikken over een adequate SVI-verzekering van EUR 1.000.000,- per gebeurtenis. Opdrachtnemer dient over bovengenoemde verzekeringsdekking(en) te beschikken en deze gedurende de gehele contractperiode in stand te houden.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E21 Inschrijving in beroeps- en/of handelsregister

Beschrijving:

De inschrijver dient ingeschreven te staan in een beroeps- en/of handelsregister.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E22 Vergunning

Beschrijving:	De inschrijver dient een vergunning te hebben waaruit blijkt dat deze op grond van de Wet Personenvervoer 2000 gerechtigd is de opdracht uit te voeren.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Op het Inschrijvingsbiljet dient het “Tarief per beladen voertuig / uur te worden aangegeven dit voor het type voertuig: taxi/personenauto/taxibus/rolstoelbus).
Gewicht (punten, exact):	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium 1: Implementatieplan
Beschrijving:	Het implementatieplan wordt integraal beoordeeld op de mate waarin concreet en helder navolgende elementen zijn beschreven, welke naar oordeel van de aanbestedende diensten een zo goed als mogelijke en ongestoorde aanvang van de dienstverlening mogelijk maken: - Hoe de implementatie van de opdracht, zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, zal worden ingeregeld en de bijbehorende werkwijze; - Communicatie met de opdrachtgever, scholen en leerlingen/ouders; - Voorbereiding inclusief eventuele werving, selectie en opleiding medewerkers; - Implementatie wagenpark; - Implementatie ICT; - Planning van de implementatie.
Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwalitatieve gunningscriteria 2: Continuïteit vervoer
Beschrijving:	Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van: - Hoe wordt continuïteit van de dienstverlening geborgd op het gebied van chauffeurs. Op welke wijze voorziet de inschrijver in een duurzame personeelsvoorziening; - Hoe wordt continuïteit van de dienstverlening geborgd op het gebied van (duurzame) voertuigen.
Gewicht (punten, exact):	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium 3: Tevredenheid stakeholders
Beschrijving:	Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van: In dit onderdeel beschrijft de inschrijver hoe de tevredenheid van stakeholders wordt geborgd in de aanpak van de organisatie. Inschrijver wordt verzocht om in ieder geval aan te geven: - Beschrijf de klantreis vanaf aanmelding door de gemeente tot daadwerkelijk vervoer; - Hoe afstemming met de stakeholders over de ervaringen en tevredenheid verloopt; - Hoe de organisatie omgaat met klachten en de

afhandeling hiervan; - Op welke wijze hij handelt om klachten te voorkomen; - Wat hij nog méér doet dan het uitvoeren van een klachtenregeling en tevredenheidsonderzoek.

Gewicht (punten, exact): 25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/316281/details>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/316281/details>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2023-12-21+01:0010:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2023-12-21+01:0010:01:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De aanbestedende dienst heeft gekozen voor een looptijd langer dan 4 jaar (raamovereenkomst). De redenen hiervoor zijn dat de opdrachtnemer voor de opdracht zal investeren in aanschaf van duurzame infrastructuur, de opdracht moet hierdoor dusdanig zijn van contractduur dat dit mogelijk is. Daarnaast heeft de opdracht betrekking op een kwetsbare doelgroep, welke gebaat is bij continuïteit van de dienstverlening.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Bemiddelingsorganisatie: [Gemeente Altena] ---

Organisatie voor beroepsprocedures: [Gemeente Altena] ---

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: [Gemeente Altena] ---

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: [Gemeente Altena] ---

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: [Gemeente Altena] ---

5.1 Perceel:LOT-0002

Titel: Perceel 2 – West-Brabant

Beschrijving: Uitvoering en regie van het leerlingenvervoer vanuit en naar adressen binnen de gemeentegrenzen van de opdrachtgever naar en van scholen- en stagelocaties binnen de gemeentegrenzen van Breda, Oosterhout, Dongen, Etten-Leur en Zundert huidig moment 54 leerlingen

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 60000000Vervoersdiensten (uitg. vervoer van afval)

Aanvullende classificatie(cpv): 60120000Taxidiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 60130000Diensten voor speciaal personenvervoer over land

Aanvullende classificatie(cpv): 60140000Personenvervoer zonder dienstregeling

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 augustus 2024. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van 6 jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 juli 2030. De overeenkomst kan twee keer worden verlengd voor de duur van één jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging (31 juli 2032) of bij het bereiken van de maximale omvang zoals hieronder vermeld.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL412}(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Altena

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-08-01+02:00

Einddatum: 2032-07-31+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Beschrijving: De overeenkomst kan twee keer worden verlengd voor de duur van één jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname : Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Deelneming aan criminele organisatie

Beschrijving: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens deelneming aan een criminele organisatie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van georganiseerde criminaliteit (PB L300 van 11.11.2008 blz 42).

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Corruptie

Beschrijving: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuur-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens corruptie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PB C 195 van 25.6.1997, blz 1) en artikel 2, lid 1 van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PB L 192 van 31.7.2003 blz 54). Deze uitsluitingsgrond omvat ook corruptie in de zin van de nationale wetgeving van de aanbestedende dienst (aangebestedende entiteit) of de ondernemer.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 Fraude

Beschrijving: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens fraude veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van de Overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Europese Gemeenschappen (PB C 316 van 27.11.1995, blz. 48).

Gebruik van dit

criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van de artikelen 1 en 3 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2002 inzake terrorismebestrijding (PB L 164 van 22.6.2002, blz. 3). Deze uitsluitingsgrond omvat ook aanzetten tot, deelneming en medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een strafbaar feit als bedoeld in artikel 4 van genoemd Kaderbesluit.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E5 Witwassen van geld of financiering van terrorisme
Beschrijving:	is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan de van onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens witwassen van geld of financiering van terrorisme veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? in de zin van artikel 1 van richtlijn 2005/60/EG van het Europese Parlement en de Raad van 26 oktober 2005 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (PB L 309 van 25.11.2005, blz. 15)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europese Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ van de Raad (PB L 101 van 15.4.2011, blz. 1).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:	E7 Betalingen belastingen of premies
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E8 Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal of arbeidsrecht
Beschrijving:	Een aanbestedende dienst verzoekt de inschrijvers of de gegadigden aan te geven dat zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening hebben gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage 10 van richtlijn 2014/24 /EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E9 Faillissement, insolventie of gelijksoortig
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verkeert in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens hem geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of de gegadigde of inschrijver verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E10 Ernstige beroepsfout
Beschrijving:	Heeft de ondernemer zich schuldig gemaakt aan ernstige beroepsfouten? Zie, indien van toepassing, de definities in de nationale wetgeving, de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E11 Vervalsing mededinging
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft niet met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E12 Prestaties uit het verleden
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft blijk gegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een wezenlijk voorschrift

Beschrijving:	van een eerdere overheidsopdracht, een eerdere opdracht van een speciale-sectorbedrijf of een eerdere concessieopdracht en dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van die eerdere opdracht, tot schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E14 Referentie perceel 2.
Beschrijving:	De inschrijver dient te beschikken over de onderstaande kerncompetentie: De inschrijver is in staat tot het afgestemd op de specifieke doelgroepen binnen het leerlingenvervoer en naar volle tevredenheid van de opdrachtgever, organiseren, plannen en vervoeren van minimaal 27 leerlingen gelijktijdig per dagdeel met stoornissen, gedragsproblemen en/of verstandelijke en/of lichamelijke en zintuiglijke beperkingen middels gebruik van een taxi/ personenbusje en rolstoelbus.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E17 Naleving CAO
Beschrijving:	De inschrijver leeft de van toepassing zijnde Cao getrouwelijk na.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E18 Verzekering- bedrijfsaansprakelijkheid
Beschrijving:	De Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid. Het verzekerd bedrag dient minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en minimaal € 2.000.000,- per jaar te bedragen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E19 Verzekering- Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen
Beschrijving:	De Opdrachtnemer dient zich te verzekeren op grond van de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen (WAM). De dekking dient voor voertuigen minimaal € 2.500.000,- per gebeurtenis per jaar te bedragen voor schade aan personen en minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis per jaar voor schade aan zaken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E20 Verzekering- SVI
Beschrijving:	Inschrijver dient te beschikken over een adequate SVI-verzekering van EUR 1.000.000,- per gebeurtenis. Opdrachtnemer dient over bovengenoemde verzekeringsdekking(en) te beschikken en deze gedurende de gehele

contractperiode in stand te houden.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E21 Inschrijving in beroeps- en/of handelsregister

Beschrijving:

De inschrijver dient ingeschreven te staan in een beroeps- en/of handelsregister.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E22 Vergunning

Beschrijving:

De inschrijver dient een vergunning te hebben waaruit blijkt dat deze op grond van de Wet Personenvervoer 2000 gerechtigd is de opdracht uit te voeren.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

Prijs

Beschrijving:

Op het Inschrijvingsbiljet dient het "Tarief per beladen voertuig / uur te worden aangegeven dit voor het type voertuig: taxi/personenauto/taxibus/rolstoelbus).

Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Kwaliteitscriterium 1: Implementatieplan

Beschrijving:

Het implementatieplan wordt integraal beoordeeld op de mate waarin concreet en helder navolgende elementen zijn beschreven, welke naar oordeel van de aanbestedende diensten een zo goed als mogelijke en ongestoorde aanvang van de dienstverlening mogelijk maken: - Hoe de implementatie van de opdracht, zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, zal worden ingeregeld en de bijbehorende werkwijze; - Communicatie met de opdrachtgever, scholen en leerlingen/ouders; - Voorbereiding inclusief eventuele werving, selectie en opleiding medewerkers; - Implementatie wagenpark; - Implementatie ICT; - Planning van de implementatie.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Kwalitatieve gunningscriteria 2: Continuïteit vervoer

Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van: - Hoe wordt continuïteit van de dienstverlening geborgd op het gebied van chauffeurs. Op welke wijze

Beschrijving:

voorziet de inschrijver in een duurzame personeelsvoorziening; - Hoe wordt continuïteit van de dienstverlening geborgd op het gebied van (duurzame) voertuigen.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriterium 3: Tevredenheid stakeholders

Beschrijving: Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van: In dit onderdeel beschrijft de inschrijver hoe de tevredenheid van stakeholders wordt geborgd in de aanpak van de organisatie. Inschrijver wordt verzocht om in ieder geval aan te geven: - Beschrijf de klantreis vanaf aanmelding door de gemeente tot daadwerkelijk vervoer; - Hoe afstemming met de stakeholders over de ervaringen en tevredenheid verloopt; - Hoe de organisatie omgaat met klachten en de afhandeling hiervan; - Op welke wijze hij handelt om klachten te voorkomen; - Wat hij nog méér doet dan het uitvoeren van een klachtenregeling en tevredenheidsonderzoek.

Gewicht (punten, exact): 25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/316281/details>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/316281/details>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2023-12-21+01:00 10:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2023-12-21+01:00 10:01:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De aanbestedende dienst heeft gekozen voor een looptijd langer dan 4 jaar (raamovereenkomst). De redenen hiervoor zijn dat de opdrachtnemer voor de opdracht zal investeren in aanschaf van duurzame infrastructuur, de opdracht moet hierdoor dusdanig zijn van contractduur dat dit mogelijk is. Daarnaast heeft de opdracht betrekking op een kwetsbare doelgroep, welke gebaat is bij continuïteit van de dienstverlening.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Bemiddelingsorganisatie : [Gemeente Altena] ---

Organisatie voor beroepsprocedures: [Gemeente Altena] ---

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: [Gemeente Altena] ---

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: [Gemeente Altena] ---

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: [Gemeente Altena] ---

5.1 Perceel:LOT-0003

Titel: Perceel 3 – Midden- en Oost-Brabant

Beschrijving: Uitvoering en regie van het leerlingenvervoer vanuit en naar adressen binnen de gemeentegrenzen van de opdrachtgever naar en van scholen- en stagelocaties binnen de gemeentegrenzen van de gemeenten 's-Hertogenbosch, Tilburg, Oisterwijk, Boxtel, Sint-Michielsgestel, Druten, Beuningen en Nijmegen huidig moment 44 leerlingen

Interne identificatiecode : 3

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 60000000Vervoersdiensten (uitg. vervoer van afval)

Aanvullende classificatie(cpv): 60120000Taxidiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 60130000Diensten voor speciaal personenvervoer over land

Aanvullende classificatie(cpv): 60140000Personenvervoer zonder dienstregeling

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 augustus 2024. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van 6 jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 juli 2030. De overeenkomst kan twee keer worden verlengd voor de duur van één jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging (31 juli 2032) of bij het bereiken van de maximale omvang zoals hieronder vermeld.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL412}(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Altena

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-08-01+02:00

Einddatum: 2032-07-31+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Beschrijving: De overeenkomst kan twee keer worden verlengd voor de duur van één jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname : Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Deelneming aan criminele organisatie

Beschrijving: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens deelneming aan een criminele organisatie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van georganiseerde criminaliteit (PB L300 van 11.11.2008 blz 42).

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Corruptie

Beschrijving: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuur-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens corruptie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PB C 195 van 25.6.1997, blz 1) en artikel 2, lid 1 van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PB L 192 van 31.7.2003 blz 54). Deze uitsluitingsgrond omvat ook corruptie in de zin van de nationale wetgeving van de aanbestedende dienst (aangebestede entiteit) of de ondernemer.

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Fraude
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens fraude veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van de Overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Europese Gemeenschappen (PB C 316 van 27.11.1995, blz. 48).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van de artikelen 1 en 3 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2002 inzake terrorismebestrijding (PB L 164 van 22.6.2002, blz. 3). Deze uitsluitingsgrond omvat ook aanzetten tot, deelneming en medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een strafbaar feit als bedoeld in artikel 4 van genoemd Kaderbesluit.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E5 Witwassen van geld of financiering van terrorisme
Beschrijving:	is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan de van onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens witwassen van geld of financiering van terrorisme veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? in de zin van artikel 1 van richtlijn 2005/60/EG van het Europese Parlement en de Raad van 26 oktober 2005 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (PB L 309 van 25.11.2005, blz. 15)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel

Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europese Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ van de Raad (PB L 101 van 15.4.2011, blz. 1).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E7 Betalingen belastingen of premies
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E8 Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal of arbeidsrecht
Beschrijving:	Een aanbestedende dienst verzoekt de inschrijvers of de gegadigden aan te geven dat zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening hebben gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage 10 van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E9 Faillissement, insolventie of gelijksoortig
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verkeert in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens hem geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of de gegadigde of inschrijver verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E10 Ernstige beroepsfout
Beschrijving:	Heeft de ondernemer zich schuldig gemaakt aan ernstige beroepsfouten? Zie, indien van toepassing, de definities in de nationale wetgeving, de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken.
Gebruik van dit	

criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E11 Vervalsing mededinging
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft niet met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E12 Prestaties uit het verleden
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft blijk gegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een wezenlijk voorschrift van een eerdere overheidsopdracht, een eerdere opdracht van een speciale-sectorbedrijf of een eerdere concessieopdracht en dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van die eerdere opdracht, tot schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E15 Referentie perceel 3.
Beschrijving:	De inschrijver dient te beschikken over de onderstaande kerncompetentie: De inschrijver is in staat tot het afgestemd op de specifieke doelgroepen binnen het leerlingenvervoer en naar volle tevredenheid van de opdrachtgever, organiseren, plannen en vervoeren van minimaal 22 leerlingen gelijktijdig per dagdeel met stoornissen, gedragsproblemen en/of verstandelijke en/of lichamelijke en zintuiglijke beperkingen middels gebruik van een taxi/ personenbusje en rolstoelbus.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E17 Naleving CAO
Beschrijving:	De inschrijver leeft de van toepassing zijnde Cao getrouwelijk na.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E18 Verzekering- bedrijfsaansprakelijkheid
Beschrijving:	De Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid. Het verzekerd bedrag dient minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en minimaal € 2.000.000,- per jaar te bedragen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht

Naam:	E19 Verzekering- Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen
Beschrijving:	De Opdrachtnemer dient zich te verzekeren op grond van de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen (WAM). De dekking dient voor voertuigen minimaal € 2.500.000,- per gebeurtenis per jaar te bedragen voor schade aan personen en minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis per jaar voor schade aan zaken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E20 Verzekering- SVI
Beschrijving:	Inschrijver dient te beschikken over een adequate SVI-verzekering van EUR 1.000.000,- per gebeurtenis. Opdrachtnemer dient over bovengenoemde verzekeringsdekking(en) te beschikken en deze gedurende de gehele contractperiode in stand te houden.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E21 Inschrijving in beroeps- en/of handelsregister
Beschrijving:	De inschrijver dient ingeschreven te staan in een beroeps- en/of handelsregister.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E22 Vergunning
Beschrijving:	De inschrijver dient een vergunning te hebben waaruit blijkt dat deze op grond van de Wet Personenvervoer 2000 gerechtigd is de opdracht uit te voeren.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Op het Inschrijvingsbiljet dient het “Tarief per beladen voertuig / uur te worden aangegeven dit voor het type voertuig: taxi/personenauto/taxibus/rolstoelbus).
Gewicht (punten, exact):	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium 1: Implementatieplan
	Het implementatieplan wordt integraal beoordeeld op de mate waarin concreet en helder navolgende elementen zijn beschreven, welke naar oordeel van de

Beschrijving: aanbestedende diensten een zo goed als mogelijke en ongestoorde aanvang van de dienstverlening mogelijk maken: - Hoe de implementatie van de opdracht, zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, zal worden ingeregeld en de bijbehorende werkwijze; - Communicatie met de opdrachtgever, scholen en leerlingen/ouders; - Voorbereiding inclusief eventuele werving, selectie en opleiding medewerkers; - Implementatie wagenpark; - Implementatie ICT; - Planning van de implementatie.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwalitatieve gunningscriteria 2: Continuïteit vervoer

Beschrijving: Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van: - Hoe wordt continuïteit van de dienstverlening geborgd op het gebied van chauffeurs. Op welke wijze voorziet de inschrijver in een duurzame personeelsvoorziening; - Hoe wordt continuïteit van de dienstverlening geborgd op het gebied van (duurzame) voertuigen.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriterium 3: Tevredenheid stakeholders

Beschrijving: Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van: In dit onderdeel beschrijft de inschrijver hoe de tevredenheid van stakeholders wordt geborgd in de aanpak van de organisatie. Inschrijver wordt verzocht om in ieder geval aan te geven: - Beschrijf de klantreis vanaf aanmelding door de gemeente tot daadwerkelijk vervoer; - Hoe afstemming met de stakeholders over de ervaringen en tevredenheid verloopt; - Hoe de organisatie omgaat met klachten en de afhandeling hiervan; - Op welke wijze hij handelt om klachten te voorkomen; - Wat hij nog méér doet dan het uitvoeren van een klachtenregeling en tevredenheidsonderzoek.

Gewicht (punten, exact): 25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/316281/details>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/316281/details>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2023-12-21+01:00:00+01:00

Uiterste datum tot

wanneer de inschrijving 3MONTH
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2023-12-21+01:0010:01:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst: De aanbestedende dienst heeft gekozen voor een looptijd langer dan 4 jaar (raamovereenkomst). De redenen hiervoor zijn dat de opdrachtnemer voor de opdracht zal investeren in aanschaf van duurzame infrastructuur, de opdracht moet hierdoor dusdanig zijn van contractduur dat dit mogelijk is. Daarnaast heeft de opdracht betrekking op een kwetsbare doelgroep, welke gebaat is bij continuïteit van de dienstverlening.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Bemiddelingsorganisatie
: [Gemeente Altena] ---

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Gemeente Altena] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: [Gemeente Altena] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [Gemeente Altena] ---

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: [Gemeente Altena] ---

5.1 Perceel:LOT-0004

Titel: Perceel 4 – de rest van Nederland

Beschrijving: Uitvoering en regie van het leerlingenvervoer vanuit en naar adressen binnen de gemeentegrenzen van de opdrachtgever naar en van scholen- en stagelocaties in de rest van Nederland huidig moment 24 leerlingen

Interne identificatiecode
: 4

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 60000000Vervoersdiensten (uitg. vervoer van afval)

Aanvullende

classificatie(cpv): 60120000Taxidiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 60130000Diensten voor speciaal personenvervoer over land
Aanvullende classificatie(cpv): 60140000Personenvervoer zonder dienstregeling

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 augustus 2024. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van 6 jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 juli 2030. De overeenkomst kan twee keer worden verlengd voor de duur van één jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging (31 juli 2032) of bij het bereiken van de maximale omvang zoals hieronder vermeld.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL412}(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Altena

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-08-01+02:00

Einddatum: 2032-07-31+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Beschrijving: De overeenkomst kan twee keer worden verlengd voor de duur van één jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname : Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Deelneming aan criminele organisatie

Beschrijving: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens deelneming aan een criminele organisatie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van georganiseerde criminaliteit (PB L300 van 11.11.2008 blz 42).

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Corruptie

Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuur-, leidinggevend of

Beschrijving:	toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens corruptie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PB C 195 van 25.6.1997, blz 1) en artikel 2, lid 1 van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PB L 192 van 31.7.2003 blz 54). Deze uitsluitingsgrond omvat ook corruptie in de zin van de nationale wetgeving van de aanbestedende dienst (aanbestedende entiteit) of de ondernemer.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Fraude
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens fraude veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van de Overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Europese Gemeenschappen (PB C 316 van 27.11.1995, blz. 48).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van de artikelen 1 en 3 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2002 inzake terrorismebestrijding (PB L 164 van 22.6.2002, blz. 3). Deze uitsluitingsgrond omvat ook aanzetten tot, deelneming en medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een strafbaar feit als bedoeld in artikel 4 van genoemd Kaderbesluit.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E5 Witwassen van geld of financiering van terrorisme
Beschrijving:	is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens witwassen van geld of

Beschrijving:	financiering van terrorisme veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? in de zin van artikel 1 van richtlijn 2005/60/EG van het Europese Parlement en de Raad van 26 oktober 2005 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (PB L 309 van 25.11.2005, blz. 15)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europese Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ van de Raad (PB L 101 van 15.4.2011, blz. 1).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E7 Betalingen belastingen of premies
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E8 Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal of arbeidsrecht
Beschrijving:	Een aanbestedende dienst verzoekt de inschrijvers of de gegadigden aan te geven dat zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening hebben gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage 10 van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E9 Faillissement, insolventie of gelijksoortig
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verkeert in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens hem geldt een surseance van

betaling of een (faillissements-)akkoord, of de gegadigde of inschrijver verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E10 Ernstige beroepsfout

Beschrijving:

Heeft de ondernemer zich schuldig gemaakt aan ernstige beroepsfouten? Zie, indien van toepassing, de definities in de nationale wetgeving, de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E11 Vervalsing mededinging

Beschrijving:

De inschrijver of gegadigde heeft niet met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E12 Prestaties uit het verleden

Beschrijving:

De inschrijver of gegadigde heeft blijk gegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een wezenlijk voorschrift van een eerdere overheidsopdracht, een eerdere opdracht van een speciale-sectorbedrijf of een eerdere concessieopdracht en dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van die eerdere opdracht, tot schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E16 Referentie perceel 4.

Beschrijving:

De inschrijver dient te beschikken over de onderstaande kerncompetentie: De inschrijver is in staat tot het afgestemd op de specifieke doelgroepen binnen het leerlingenvervoer en naar volle tevredenheid van de opdrachtgever, organiseren, plannen en vervoeren van minimaal 12 leerlingen gelijktijdig per dagdeel met stoornissen, gedragsproblemen en/of verstandelijke en/of lichamelijke en zintuiglijke beperkingen middels gebruik van een taxi/ personenbusje en rolstoelbus.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E17 Naleving CAO

Beschrijving:

De inschrijver leeft de van toepassing zijnde Cao getrouwelijk na.

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E18 Verzekering- bedrijfsaansprakelijkheid
Beschrijving:	De Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid. Het verzekerd bedrag dient minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en minimaal € 2.000.000,- per jaar te bedragen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E19 Verzekering- Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen
Beschrijving:	De Opdrachtnemer dient zich te verzekeren op grond van de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen (WAM). De dekking dient voor voertuigen minimaal € 2.500.000,- per gebeurtenis per jaar te bedragen voor schade aan personen en minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis per jaar voor schade aan zaken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E20 Verzekering- SVI
Beschrijving:	Inschrijver dient te beschikken over een adequate SVI-verzekering van EUR 1.000.000,- per gebeurtenis. Opdrachtnemer dient over bovengenoemde verzekeringsdekking(en) te beschikken en deze gedurende de gehele contractperiode in stand te houden.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E21 Inschrijving in beroeps- en/of handelsregister
Beschrijving:	De inschrijver dient ingeschreven te staan in een beroeps- en/of handelsregister.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E22 Vergunning
Beschrijving:	De inschrijver dient een vergunning te hebben waaruit blijkt dat deze op grond van de Wet Personenvervoer 2000 gerechtigd is de opdracht uit te voeren.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Op het Inschrijvingsbiljet dient het “Tarief per beladen voertuig / uur te worden aangegeven dit voor het type voertuig: taxi/personenauto/taxibus/rolstoelbus).

Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriterium 1: Implementatieplan

Beschrijving: Het implementatieplan wordt integraal beoordeeld op de mate waarin concreet en helder navolgende elementen zijn beschreven, welke naar oordeel van de aanbestedende diensten een zo goed als mogelijke en ongestoorde aanvang van de dienstverlening mogelijk maken: - Hoe de implementatie van de opdracht, zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, zal worden ingeregeld en de bijbehorende werkwijze; - Communicatie met de opdrachtgever, scholen en leerlingen/ouders; - Voorbereiding inclusief eventuele werving, selectie en opleiding medewerkers; - Implementatie wagenpark; - Implementatie ICT; - Planning van de implementatie.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwalitatieve gunningscriteria 2: Continuïteit vervoer

Beschrijving: Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van: - Hoe wordt continuïteit van de dienstverlening geborgd op het gebied van chauffeurs. Op welke wijze voorziet de inschrijver in een duurzame personeelsvoorziening; - Hoe wordt continuïteit van de dienstverlening geborgd op het gebied van (duurzame) voertuigen.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriterium 3: Tevredenheid stakeholders

Beschrijving: Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van: In dit onderdeel beschrijft de inschrijver hoe de tevredenheid van stakeholders wordt geborgd in de aanpak van de organisatie. Inschrijver wordt verzocht om in ieder geval aan te geven: - Beschrijf de klantreis vanaf aanmelding door de gemeente tot daadwerkelijk vervoer; - Hoe afstemming met de stakeholders over de ervaringen en tevredenheid verloopt; - Hoe de organisatie omgaat met klachten en de afhandeling hiervan; - Op welke wijze hij handelt om klachten te voorkomen; - Wat hij nog méér doet dan het uitvoeren van een klachtenregeling en tevredenheidsonderzoek.

Gewicht (punten, exact): 25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/316281/details>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/316281/details>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 2023-12-21+01:0010:00:00+01:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2023-12-21+01:0010:01:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst: De aanbestedende dienst heeft gekozen voor een looptijd langer dan 4 jaar (raamovereenkomst). De redenen hiervoor zijn dat de opdrachtnemer voor de opdracht zal investeren in aanschaf van duurzame infrastructuur, de opdracht moet hierdoor dusdanig zijn van contractduur dat dit mogelijk is. Daarnaast heeft de opdracht betrekking op een kwetsbare doelgroep, welke gebaat is bij continuïteit van de dienstverlening.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Bemiddelingsorganisatie
: [Gemeente Altena] ---

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Gemeente Altena] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aangebestedingsprocedure
verstrekt: [Gemeente Altena] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [Gemeente Altena] ---

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: [Gemeente Altena] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Altena
Registratienummer: 521886770
Postadres: Sportlaan 170
Stad: Almkerk
Postcode: 4286 ET
Land: Nederland
Contactpunt: Nathalie de Raaff
E-mail: n.deraaff@inkoopwestbrabant.nl
Telefoon: +31 652333129
Internetadres: <http://www.gemeenteAltena.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland - West-Brabant
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Land: Nederland
E-mail: info.zwb@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616000

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland - West-Brabant
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815GW
Land: Nederland
E-mail: info.zwb@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 95ded93a-6715-423c-9a93-8eb1ea61a74a-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2023-11-09+01:0014:01:53.805827+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel Nederlands

beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking