

De standaarden bieden een sterke basis om te pleiten voor de rechten van asielzoekers en migranten. Door ze toe te passen, zetten we ons in voor de kwaliteit van humane opvang. De Rode Kruis Humanitaire Standaarden voor opvang zijn gebaseerd op de internationale Sphere Standaarden, de IFRC 'Emergency Sheltering: Guidelines on emergency sheltering for refugees in Germany' en op de rechterlijke uitspraak over asielopvang.



1. Locatie, bereikbaarheid en veiligheid

Topic	CNO (max 72 uur)	Opvang < 3 maanden	Opvang > 3 maanden
1.1. Omgeving	De opvanglocatie bevindt zich in een veilige en leefbare omgeving , met voldoende afstand tot snelwegen, militaire terreinen, vuilnisstortplaatsen en (zware) industrie.		
1.2. Bereikbaarheid	De opvanglocatie is goed bereikbaar , te voet, per fiets of met het OV. Essentiële voorzieningen zijn voor iedereen bereikbaar (denk aan de supermarkt, school, apotheek, huisarts en Eerste Hulp).		
1.3. Oppervlakte	Het totaaloppervlak van de locatie bedraagt tenminste 20m² per bewoner, inclusief (omringende) buitenruimtes.	Het totaaloppervlak van de locatie bedraagt tenminste 30m² per bewoner, inclusief (omringende) buitenruimtes.	Het totaaloppervlak van de locatie bedraagt tenminste 45m² per bewoner, inclusief (omringende) buitenruimtes.
1.4. Voorzieningen	De locatie biedt voldoende ruimte voor interne voorzieningen . Denk aan bewaking, gespreksruimten, kamers voor medische zorg en opslagplaats voor voedsel en materialen.		
1.5. Veiligheid	De gemeente heeft zich ervan vergewist dat de locatie voldoet aan de bouwvoorschriften en de regels voor brandveiligheid . Er zijn duidelijk aangegeven nooduitgangen, vluchtroutes, verzamelplaatsen en brandblussers.		
1.6. Toegankelijkheid	Alle faciliteiten op de locatie zijn voor iedereen sociaal veilig en toegankelijk , ook onder minder ideale weersomstandigheden (denk aan voldoende verlichting, begaanbaarheid van paden en toegankelijk sanitair).		
1.7. Kinderen	De locatie is veilig voor kinderen (denk vooral aan open ramen, trapgaten, vijvers, elektriciteit en bouwmaterialen).		

2. Gezamenlijke ruimten en connectiviteit

Topic	CNO (max 72 uur)	Opvang < 3 maanden	Opvang > 3 maanden
2.1. Gezamenlijke ruimten	Bewoners hebben toegang tot gezamenlijke ruimten , in ieder geval: • een ontmoetingsplaats en/of kantine; • ruimte voor binnen activiteiten; • een aparte ruimte voor vrouwen & jonge kinderen; • veilige binnen- en buitenspeelruimtes voor minderjarigen.		Er zijn ook: • aparte activiteitenruimtes voor zowel mannen, vrouwen als kinderen; • werk en studeerplekken met computers.
2.2. Inrichting	Er is voor iedereen voldoende meubilair aanwezig in de gezamenlijke ruimten, en er is voorzien in vrijtijdsbesteding (denk aan speelgoed, spellen en sportmateriaal) voor alle leeftijden.		
2.3. Internet	Er is toegang tot Wi-Fi met voldoende netwerkcapaciteit .		Er is overal toegang tot internet , ook op de slaapkamers .
2.4. Oplaadpunten	Er zijn voldoende stopcontacten voor het opladen van mobiele telefoons en voor essentiële gebruiksapparaten.		
2.5. Temperatuur	De binnentemperatuur bedraagt tenminste 18 graden . Indien nodig zijn extra verwarming, ventilatoren of airconditioning voorhanden.	De binnentemperatuur bedraagt rond de 20 graden . Indien nodig zijn extra verwarming, ventilatoren of airconditioning voorhanden.	
2.6. Ventilatie	Er is voldoende ventilatie , e.g. ramen kunnen open en er zijn luchtroosters.		
2.7. Verlichting	Alle ruimtes zijn goed verlicht om zowel overdag als 's nachts ieders veiligheid te garanderen.		
2.8. Cultuur	Alle ruimtes zijn cultureel aanvaardbaar ingericht , met extra aandacht voor de bijzondere kwetsbaarheden van bewoners, hun privacy en waardigheid.		

3. Slaapvertrekken			
Topic	CNO (max 72 uur)	Opvang < 3 maanden	Opvang > 3 maanden
3.1. Slaapkamer	In geval dat aparte kamers niet mogelijk zijn, is in ieder geval moeite gedaan om afscheidingen te maken tussen de slaappleatsen .	Slaapkamers hebben vier muren, een plafond en een afsluitbare deur .	
3.2. m2 per persoon	Iedere bewoner heeft 3,5m2 eigen leef/slaapruimte - gangpaden niet meegerekend.	Iedere bewoner heeft 5m2 eigen leef/slaapruimte .	Iedere bewoner heeft 6m2 eigen leef/slaapruimte .
3.3. Gangpaden	De gang naar de kamers is tenminste 1,5m breed .		
3.4. Kamerbezetting	Alleenstaande mannen en vrouwen slapen gescheiden .	Gezinnen hebben een eigen kamer . Alleenstaande bewoners slapen met maximaal zes personen per kamer .	Grote families (>5) krijgen twee aaneengelegene kamers . Alleenstaande bewoners slapen met maximaal vier per kamer .
3.5. Beddengoed	Alle bewoners hebben een bed, matras en tenminste één set beddengoed (inclusief kussen, laken en warme deken).	Als bewoners zelf hun beddengoed moeten wassen, dan hebben zij toegang tot een extra set.	Bewoners hebben altijd minstens twee sets beddengoed tot hun beschikking.
3.6. Stopcontacten		Alle bewoners hebben toegang tot een stopcontact op hun kamer.	
3.7. Verlichting	Als bewoners geen controle hebben over de verlichting, dan is het aanbevolen om oogmaskers te verschaffen.	De kamer kan worden verduisterd middels gordijnen of lamellen . Iedere bewoner heeft een eigen nachtlampje .	
3.8. Meubilair	Kasten of lockers zijn niet noodzakelijk, maar het verzorgen van enige persoonlijke opbergruimte is zeer wenselijk.	Er is voldoende kastruimte voor alle bewoners. Alleenreizende asielzoekers die een kamer delen hebben toegang tot een locker .	Ieder kamer heeft ook een deurmat, een tafel en voor iedere bewoner een stoel .
3.9. Temperatuur	De temperatuur in de slaapvertrekken is tussen de 16 en 19 graden .		
3.10. Ventilatie	Slaapvertrekken zijn goed geventileerd .	Er kan altijd een raam open .	
3.11. Leefbaarheid	Materiaal en ruimte voldoen aan technische standaarden en zijn cultureel aanvaardbaar.	De slaapkamer biedt voldoende privacy en geluidsdemping . Materiaal en ruimte voldoen aan technische standaarden en zijn cultureel aanvaardbaar.	

4. Water en Wasfaciliteiten

Topic	CNO (max 72 uur)	Opvang < 3 maanden	Opvang > 3 maanden
4.1. Waterkwaliteit	De locatie is aangesloten op het waternet . Riolering en drinkwater voldoen aan de publieke standaarden .		
4.2. Drinkwater	Bewoners hebben altijd toegang tot vier liter drinkwater per persoon per dag op maximaal 50 meter van hun slaapplek, en 11 liter voor andere doeleinden .	Bewoners hebben altijd toegang tot drinkwater op maximaal 50 meter van hun slaapplek.	Bewoners hebben altijd toegang tot drinkwater op maximaal 20 meter van hun slaapplek.
4.3. Wastafels	Er is tenminste één wastafel per 250 bewoners , en in ieder geval één bij ieder toilet(blok) inclusief spiegel en handzeep.	Er is tenminste één wastafel per 20 bewoners met koud en warm water, en in ieder geval één bij ieder toilet(blok) inclusief spiegel en handzeep.	Er is tenminste één wastafel per 8 bewoners , en bij ieder toilet(blok). Warm water is 24/7 beschikbaar.
4.4. Douchen	Er is minstens één douche per 100 bewoners . Voorzieningen voor mannen en vrouwen zijn gescheiden of verzorgd op verschillende tijden.	Er is minstens één douche per 12 bewoners . Voorzieningen zijn gescheiden tussen mannen en vrouwen en individueel afsluitbaar .	Er is minstens één douche per 8 bewoners , en idealiter gescheiden per kamer/familie .
4.5. Veiligheid en privacy	Wasgelegenheden zijn sociaal veilig en er is rekening gehouden met ieders privacy , vooral van vrouwen. Persoonlijke bezittingen kunnen tijdens het douchen veilig en droog worden opgeborgen.		
4.6. Wasmachines	Wasvoorzieningen zijn niet verplicht, maar wel wenselijk.	Er is tenminste één wasmachine per 25 bewoners en genoeg ruimte voor het drogen van de was.	Er is tenminste één wasmachine per 12 bewoners en genoeg ruimte voor het drogen van de was.

5. Sanitatie en Hygiëne

Topic	CNO (max 72 uur)	Opvang < 3 maanden	Opvang > 3 maanden
5.1. Toiletten	Er is bij opening van de locatie in ieder geval één toilet per 50 bewoners ; er wordt toegewerkt naar 1 per 20.	Er is één toilet per 10 bewoners . Deze is 24/7 toegankelijk.	Er is één toilet per 8 personen , en idealiter één voor iedere slaapkamer/familie .
5.2. Bereikbaarheid	De toiletten zijn bij voorkeur binnen, op maximaal 50 meter van de slaapplekken en minstens 20 meter van keuken en eetruimte in verband met hygiëne.		Toiletten bevinden zich binnen het gebouw , op maximaal 20 meter van de slaapvertrekken.
5.3. Hygiëne	De toiletten zijn schoon. Er is mogelijkheid om handen te wassen en er is op ieder toilet een prullenbak, voldoende zeep en toiletpapier aanwezig.		
5.4. Verdeling m/v	Toiletten zijn gescheiden tussen mannen en vrouwen in een ratio van 1:3 (uitgaande van een populatie van 50/50 en aangenomen dat urinoirs cultureel geaccepteerd zijn voor mannen).		Toiletten worden ruwweg verdeeld naar man/vrouw ratio, of verdeeld over de kamers/families .
5.5. Instructies	Er zijn duidelijke instructies aanwezig voor bewoners die niet aan westerse toiletten gewend zijn.		
5.6. Babies	Er is ruimte om borstvoeding te geven of te kolven . Er zijn faciliteiten om luiers te verschonen, inclusief daarvoor bestemde afvalbak.		
5.7. Veiligheid	Voorzieningen dienen veilig en gemakkelijk te gebruiken zijn voor alle bewoners en personeel, inclusief kinderen, ouderen, zwangere vrouwen, personen met een handicap en LHBTQIA+.		

6. Voedsel en NFI's

Topic	CNO (max 72 uur)	Opvang < 3 maanden	Opvang > 3 maanden
6.1. Maaltijden	Bewoners hebben driemaal daags toegang tot gezond en gevarieerd voedsel dat voldoet aan de culturele standaarden .		Bewoners hebben mogelijkheid om zelf te koken .
6.2. Diëtaire behoeften	Bewoners met speciale diëtaire behoeften hebben toegang tot passend voedsel. Denk aan zwangere vrouwen, baby's, ouderen, mensen met een allergie of een beperking.		
6.3. Zelf koken	Indien bewoners zelf kunnen koken, is er kook- en eetgerei beschikbaar .		
6.4. Kleding	Iedereen heeft voldoende kleding en beddengoed om schoon en warm te blijven.	Bewoners beschikken over fatsoenlijke en kwalitatieve kleding (minstens twee sets per persoon, en passend bij het seizoen) en schoeisel (minstens één paar per persoon)	Bewoners hebben voldoende kledingkeuze en de gelegenheid om deze rustig te passen .
6.5. Hygiëne items	Bewoners beschikken over voldoende hygiëne items voor hun dagelijkse sanitaire behoeften.		

7. Medische voorzieningen

Topic	CNO (max 72 uur)	Opvang < 3 maanden	Opvang > 3 maanden
7.1. Zorg	Bewoners hebben toegang tot medische en psychische zorg, inclusief benodigde medicatie.		
7.2. Infectieziekten	Er een calamiteitenplan aanwezig voor het geval er een uitbraak van een infectieziekte plaatsvindt (bijvoorbeeld COVID-19, TBC of scabiës/schurft). Er is altijd een aangewezen isoleruimte beschikbaar.		

8. Schoonmaak & Afvalverwerking

Topic	CNO (max 72 uur)	Opvang < 3 maanden	Opvang > 3 maanden
8.1. Schoonmaak	Er is een duidelijk schoonmaakrooster voor alle openbare ruimten. Het afval wordt vaak genoeg opgehaald .		
8.2. Dagelijks afval	Er is tenminste één afvalcontainer (240 liter) per 30 personen per dag .		
8.3. Medisch afval	Er is tenminste één afvalbak voor medisch en gevaarlijk materiaal (120 liter) .		
8.4. Afstand	Afvalcontainers bevinden zich op minder dan 100 meter van de locatie .		Afvalcontainers bevinden zich op maximaal 50 meter van de locatie .

9. Protection, informatie en community engagement			
Topic	CNO (max 72 uur)	Opvang < 3 maanden	Opvang > 3 maanden
9.1. Huisregels	De huisregels zijn duidelijk.		
9.2. Bewegingsvrijheid	Bewoners zijn vrij om het terrein te verlaten en weer terug te keren.		
9.3. Dagbesteding		Er zijn activiteiten en er is dagbesteding voor alle bewoners, en deze zijn afgestemd op hun behoeften.	
9.4. Onderwijs		Kinderen van 5-18 jaar hebben toegang tot onderwijs binnen drie maanden na de asielaanvraag.	
9.5. Identificatie	Bewoners hebben een bewijs van hun recht om in Nederland te zijn.		
9.6. Informatie asiel	Er is toegang tot informatie over de asielprocedure en de verwachte duur van het verblijf.		
9.7. Rechten		Bewoners hebben toegang tot hun rechten, tot vrijwilligerswerk en - indien van toepassing - tot de arbeidsmarkt.	
9.8 Protectie	Er is een aanspreekpunt beschikbaar voor protectiesignalen (zoals mensenhandel, SGBV, ouderen, LHBTQIA+, kinderscherming en amv's), alsmede voldoende informatievoorziening en kenbare interne en externe verwijzingsprocedures voor bewoners.		
9.9 RFL	Er is informatie over Restoring Family Links aanwezig.		
9.10. Personeel	Het NRK personeel bestaat uit mannen en vrouwen, in een goede balans ten opzichte van de bewonerspopulatie.		
9.11. Feedback		Er is op locatie een toegankelijke procedure om feedback te geven over behoeften en problemen (denk bijvoorbeeld aan activiteiten, eten en religieuze behoeften).	
9.12. Klachten	Er is een feedback en klachtenmechanisme (voor zowel het NRK als de opdrachtgever).		