

Aanbesteding: Audiovisuele middelen vergaderzalen
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 20811

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Omzetverdeling per jaar

Vraag:
Kunt u een omzetverdeling per contractjaar geven?

Antwoord:
De omzetverdeling per contractjaar is afhankelijk van de wijze van aanbieden ('AV als Koop' of 'AVaaS'). Inschrijver kan zelf een indruk hiervan krijgen op basis van de volgende mogelijke indicatieve timing.
- 68 ruimtes: inrichting aanvang jaar 1;
- 5 ruimtes: zomer 2024 (voor 1 augustus)
- Overige ruimtes: inrichting verdeeld over jaar 2 en 3
- Narrowcasting: 12x jaar 1, zie bijlage 13, "Actie" kolom F.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Installatiemomenten

Vraag:
Heeft u voorkeur voor installatiemomenten (bijvoorbeeld alleen tijdens kantooruren, juist in schoolvakanties en/of 's avonds etc)?

Antwoord:
De werkzaamheden dienen plaats te vinden tijdens kantoortijden (07.00 - 18.00 uur).

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Planning installaties

Vraag:

Om een beter en vollediger beeld van deze opdracht te krijgen ontvangen we graag een - bij benadering - planning van de plaatsing van de apparatuur. De 68 vergaderruimtes dienen direct bij aanvang binnen 8 weken te worden geplaatst, maar hoeveel overige installaties (zoals voor narrowcasting en vervanging) vinden bijvoorbeeld plaats per contractjaar?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Parkeren

Vraag:

Kunt u bevestigen dat nabij parkeren voor al onze bezoeken (denk aan installateurs, monteurs maar ook voor de accountmanager) gratis is en blijft?

Antwoord:

Op het terrein van de PU zal gratis geparkeerd kunnen worden mits de voertuigen voldoen aan de dan ter plaatse voor iedereen geldende (milieu) voorschriften, het bezoek plaatsvindt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en er voldoende plekken beschikbaar zijn. De bezoeken dienen van te voren aangemeld te worden, zodat er een parkeerplek gereserveerd kan worden.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Verbouwing

Vraag:

In het Beschrijvend document geeft u op pagina 10 aan dat er verschillende verbouwingen op de planning staan. Kunt u ons hier meer inzicht in verschaffen en de eventuele impact hiervan op de dienstverlening.

Antwoord:

Hieronder wat nu bekend is:

- Vanaf februari 2024 worden verdieping 18 (gereed in april) en 15 (gereed juli) verbouwd. Het verwachte aantal vergaderruimtes die hierbij ontstaan zijn al opgenomen in de aantallen.

- In 2025 worden de begane grond en 1ste verdieping verbouwd. De plannen hiervoor zijn in voorbereiding. We verwachten niet dat er grote wijzigingen komen in de vergaderzalen in het vergadercentrum. In de open ruimtes zal gekeken worden naar meer mogelijkheid voor ontmoeten en overleggen.

- Voor verdieping 2, 5 en 6 is nu bekend dat dit in ieder geval tot eind 2024 wordt ingezet voor opvang van Oekraïense vluchtelingen. Mocht dit niet verlengd worden, dan zullen in 2025 deze verdiepingen worden ingezet als werkverdiepingen, waarbij de wens nu is om 1 verdieping te gebruiken om te ontmoeten en projecten te faciliteren.

Welke invloed dit exact zal hebben op de dienstverlening is nog onbekend. Daar waar werkverdiepingen ontstaan, zullen ook overlegruimtes worden gemaakt, vergelijkbaar met de andere werkverdiepingen.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Lettertype

Vraag:

Voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria geeft u een maximaal aantal pagina's aan. Er mist echter een voorgeschreven format qua lettertype en -grootte. Wij vragen u om dit voor te schrijven (bijvoorbeeld Arial, 10 met regelafstand 1,15) zodat alle inschrijvers onder dezelfde voorwaarden de beantwoording dienen uit te werken en zodoende een Level Playing Field geborgd is.

Antwoord:

Wat betreft opmaak, dient Inschrijver lettergrootte 9 pt, en regelafstand 1.2 pt te hanteren. Indien meer dan het maximaal aantal A4 wordt ingediend, wordt het meerdere niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Huidig Leverancier

Vraag:

Kunt u inzicht verschaffen in uw huidige Leverancier(s) voor Audiovisuele Middelen?

Antwoord:

In Bijlage 13 staan de huidige AV-middelen vermeld met het type apparaat en het ophangstelsel. Aanbestedende dienst is niet verplicht u onze leveranciers te vermelden.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
8 **Onderwerp:**
Beoordelingsteam

Vraag:

U geeft bij paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document aan dat het beoordelingsteam bestaat uit tenminste drie (3) materiedeskundigen en dat de exacte samenstelling nog wordt bepaald. In het kader van transparantie vragen wij u om de samenstelling van het beoordelingsteam op korte termijn kenbaar te maken zodat we hier rekening mee kunnen houden bij het opstellen van de beantwoording en om een level playing field te garanderen.

Antwoord:

In het beoordelingsteam zullen deelnemen:

3 medewerkers Team Facilitair, te weten:

- Coördinator Hard services;
- Inkoop- en contractmanager;
- Evenementencoördinator.

3 vanuit Team Informatievoorziening en Automatisering, te weten:

- ICT Contractmanager;
- Medewerker ICT Operaties;
- ICT-Specialist/AV Beheerder.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
9 **Onderwerp:**
Digitale ondertekening

Vraag:

Graag uw bevestiging dat digitale ondertekening van de stukken akkoord is.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Ondertekening prijzenblad

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke tabbladen van het Prijzenblad ondertekend moeten worden?

Antwoord:

De tabbladen van het prijzenblad hoeven niet ondertekend te worden. Alleen de aanbestedingsbrief en Eigen Verklaring (UEA) dienen ondertekend te worden.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Hergebruik

Vraag:

PvE Gar-2 blz6 Hoe lang moet de apparatuur die wordt hergebruikt meegaan? Volstaat een levensduur van 1 jaar?

Antwoord:

Hergebruik voor een kortere termijn dan 1 jaar, bijvoorbeeld omdat de support door de fabrikant dan beëindigd is, wordt door Aanbestedende dienst als niet zinnig beschouwd. Vanaf het moment dat hergebruikte apparatuur niet verder ingezet kan worden tot einde contract, dient Inschrijver een vervangend apparaat te leveren/ter beschikking te stellen.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Hergebruik

Vraag:

1. Prijzenblad U vraagt inschrijvers een inschatting te maken van de besparing bij hergebruik. In het prijzenblad moeten hiervoor prijzen worden afgegeven. Wat verwacht u hier voor prijzen?
- Gaat het om de nieuwprijs van het apparaat dat wordt hergebruikt?

- Gaat het hier om de dagwaarde van het apparaat dat wordt hergebruikt?
- Gaat het hier om de nieuwprijs van het apparaat dat niet ingezet hoeft te worden?

Antwoord:

Geen van drie genoemde prijzen/waardes. Het gaat hierbij om de bedragen die u als Inschrijver als korting geeft vanwege het kunnen hergebruiken van huidige apparaten of (bevestigings-) materialen. Dit kan ook hergebruik gedurende een beperkte periode zijn, bijvoorbeeld een bestaand scherm dat nog 2 jaar mee zou kunnen. Hergebruik hoeft geen hergebruik t.b.v. Aanbestedende dienst te zijn, maar kan ook hergebruik t.b.v. andere klanten zijn.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Hergebruik

Vraag:

1. BD 2.5 9 In de omschrijving van de opdracht stelt u: “- De aangeboden oplossing zal tenminste gedurende 5 jaar inzetbaar zijn en aan de dan gangbare vereisten blijven voldoen”. Tegelijkertijd vraagt u om de bestaande apparatuur te hergebruiken en daarmee onderdeel te laten zijn van de aangeboden oplossing.

AV apparatuur heeft een beperkte levensduur als het gaat om “de gangbare vereisten”, deze veranderen namelijk. Bij hergebruik is een deel van deze levensduur al verstreken. Er zit dus een zeker spanningsveld tussen de opgestelde prestatie indicatoren en de praktijk. Hoe ziet de aanbestedende dienst dit, en hoe verwacht u dat inschrijver hier mee omgaat?

Antwoord:

Inschrijver dient de afweging te maken of huidige apparatuur danwel (bevestigings-) materialen zinvol lang genoeg hergebruikt kunnen worden bij herinzet t.b.v. Aanbestedende dienst gezien te verwachten resterende technische levensduur en ondersteuning door fabrikant. Hergebruik mag ook buiten de aanbestedende dienst plaats vinden. Ingeval van een beperkte levensduur dient na afloop daarvan bij vervangende apparatuur geleverd te worden welke ingeval van "AV als Koop" een garantietermijn van tenminste 3 jaar dient te hebben.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Par 1.2 / Func-20 & Func-22

Vraag:

"Kunt u de overige minimale technische eisen opgeven van de beeldschermen zoals helderheid / contrastratio / gebruik / etc. ?
Zie bijvoorbeeld zoals opgegeven bij Nrrw-2."

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft bewust niet gekozen voor technisch specificeren waar dat niet strikt noodzakelijk is, en gaat uit van de kennis en expertise van Inschrijver om hier tot keuzes te komen die passen bij de doelstelling en verwachting van Aanbestedende dienst. In de beschrijving van de aangeboden oplossing die Inschrijver indient t.a.v. Gunningscriterium 1 dient Inschrijver zijn keuzes toe te lichten. Na gunning wordt bij de PoC geverifieerd of de aangeboden oplossing voldoet.

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Par 1.2 / Func-20

Vraag:

Kunt u de minimale technische eisen opgeven van de touch functionaliteit en de monitor? Wilt u hier ook annotatiemogelijkheden op? IR touch of liever capacitive touch? Multitouch? Zo ja? Hoeveel punten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Par 1.2 / Func-12

Vraag:

Is de aanname correct dat hier bedoelt wordt een eigenschap van de camera van het video vergader systeem?

Antwoord:

Het gaat hierbij om dat deel dat communiceert, of die delen die

communiceren, met Microsoft Teams

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Par 1.2 / Func-12

Vraag:
Is de aanname correct dat Provincie Utrecht zelf voor de Teams licenties zorgt?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst zorgt voor Microsoft Teamsroom licenties t.b.v. AV-middelensets.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Par 1.2 / Func-21

Vraag:
Is de aanname correct dat hier bedoelt wordt een eigenschap van de camera van het video vergader systeem?

Antwoord:
Eis Func-21 wordt aangepast als volgt: ""De inkijkhoek van het beeldscherm dient zodanig te zijn dat alle aanwezigen duidelijk zicht hebben en de FOV van de camera dient zodanig te zijn dat alle aanwezigen in de ruimte in beeld gebracht kunnen worden. Het gaat hierbij om (zittende) aanwezigen in de reguliere zaalopstelling.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Par 1.6 / Gar-4

Vraag:
In Gar-4 staat opgenomen dat de gegunde Inschrijver de huidige garantie

afhandeling van huidige AV-middelen kosteloos overneemt. Vragen: Wat is de status van de huidige AV-installatie? Wat zijn de nog lopende garantietermijnen van de apparatuur?

Antwoord:

De meeste huidige apparatuur is buiten garantie. Bij een optredend defect bij hergebruikte apparatuur zal door Aanbestedende dienst worden nagegaan of (fabrieks)garantie nog van toepassing is. Indien zo, dan dient Inschrijver dit verder af te handelen.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Par 1.6 /Gar-14 &

Vraag:

Is de aannahme correct dat hier een compleet AV-middelenset wordt bedoeld en opgenomen in het Prijzenblad onder tabblad Beheer en Onderhoud bij eenmalige kosten?

Antwoord:

De aannahme is correct dat hier een complete AV-middelenset wordt bedoeld. De prijs hoeft niet opgenomen te worden onder eenmalige kosten, omdat al duidelijk is in de inschrijving wat de kosten zijn voor een complete set.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 13 Overzicht huidige AV-middelen Par 1.7 / BhrO-15

Vraag:

Vragen: Wat is de status van de huidige AV-installatie? Wilt u de reparatiehistorie en het storingsmeldingen-overzicht van de laatste 2 jaar ter beschikking stellen?

Antwoord:

We hebben helaas geen reparatiehistorie of storingsmeldingen-overzicht bijgehouden afgelopen jaren.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 11 PvE Par 1.12 / Dnst-2

Vraag:

Hierin staat dat maximaal 10% van de hardware waarde van de totale overeenkomst kosteloos, indien nodig en gewenst, retour genomen dient te worden. Aantal vragen hierbij: Over welke termijn na levering hebben we het dan? Betekend dit dat apparatuur na plaatsing retour genomen moet worden als de Provincie dit wenst? Hoe gaat de provincie in die situatie om met de geleverde arbeid en installatiekosten? Betreft de 10% van de hardware van de totale overeenkomst per opdracht, per jaar, over de gehele looptijd?

Antwoord:

De 10% betreft de hardware over de totale overeenkomst over de gehele looptijd. Dit betekent inderdaad dat als provincie de apparatuur echt niet meer wenst en dus ook niet elders wil inzetten, de vergoeding wordt doorbetaald tot het moment van retour nemen. Aanbestedende dienst verwacht, in het kader van circulariteit, dat Inschrijvers beter in staat zijn om apparatuur een (economisch) zinvolle alternatieve bestemming te geven, dan Aanbestedende dienst dat zelf kan.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 12 Prijzenblad Tabblad Schermen narrowcasting (E,F,G) en Videowall

Vraag:

"Kunt u de minimale technische specificaties opgegeven van de schermen voor de videowall en de specificaties van de bron?
Voor het scherm zoals: bezel breedte / helderheid / contrast verhouding / gebruiksduur per dag / gewenste resolutie/ stroomverbruik / etc."

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft nog geen specificaties beschikbaar t.a.v. videowall schermen. Inschrijver hoeft hiervoor geen prijs in te dienen. Het Prijzenblad zal dienovereenkomstig worden aangepast. Zie Bijlage 12 Format prijzenblad HERZIEN08122023. Dit herziene prijzenblad (mits niet bij de 2e nota nogmaals aangepast) dient u ook te gebruiken bij het opstellen van uw inschrijving.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document Par. 2.7-2 Ruimte reserveringsysteem

Vraag:

U vraagt om uitbreiding, vervanging en het beheer en onderhoud. Kunt u het aantal bestaande schermen opgeven en dienen deze dan ook in het beheer en onderhoud te worden meegenomen?

Antwoord:

In de huidige situatie betreft het 27 schermen. De huidig aanwezige schermen hoeven nu niet in beheer en onderhoud genomen te worden.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document Par. 2.7-2 Ruimte reserveringsysteem

Vraag:

U vraagt om koppeling met uw huidige FMIS (Planon). Is dit een rechtstreekse koppeling of gaat (kan) dit ook over een koppeling met Outlook (O365) ?

Antwoord:

Dit gaat om een rechtstreekse koppeling met het FMIS. Vergaderruimtes worden niet in Outlook vastgelegd.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend document Par. 2.7-2 Ruimte reserveringsysteem

Vraag:

"Tijdens de schouw bleek dat schermen zijn gemonteerd in speciale maatgevoerde bevestigingen met een buis van vloer tot plafond.

Vraag : voor de nieuwe schermen wie dient eventuele speciale maatgevoerde

constructies te leveren? "

Antwoord:

Indien de optie tot levering van reserveringsschermen gelicht wordt, zal dit in overleg worden bepaald. Indien levering alsdan door Inschrijver plaatsvindt dan is een meerprijs van toepassing.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document Par. 3.12 Verificatiegesprek en PoC

Vraag:

Welke concrete verwachtingen heeft u bij de PoC? Wilt u dat wij een ruimte inrichten zoals die is uitgevraagd, compleet geïnstalleerd aan de wand, bekabeling netjes weggewerkt, als ware het een opdracht of wilt u een setup zien, waarbij de materialen los aan elkaar gekoppeld zijn, maar wel de functionaliteit tonen? Hoeveel tijd krijgen wij om de PoC te realiseren?

Antwoord:

We willen de set-ups zien, waarbij de materialen aan elkaar gekoppeld zijn en de functionaliteiten worden getoond. De PoC staat gepland op 9 februari om 10.00 uur. 30 januari is de gunningsbeslissing gepland, dat geeft u ruim een week de tijd om deze te realiseren.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 13 Overzicht huidige AV-middelen Algemene staat van onderhoud

Vraag:

"Kunt u bevestigen dat al de over te nemen en her te gebruiken apparatuur in werkende en goede staat van onderhoud is?

Zo niet kunt u aangeven hoe hiermee om te gaan bij constatering van gebreken of ontbrekende software ondersteuning, etc."

Antwoord:

Inschrijver kan aangegeven welke apparatuur hij kan herinzetten, dat wordt niet bepaald door Aanbestedende dienst. Vanaf het moment dat hergebruikte apparatuur niet verder ingezet kan worden tot einde contract, dient

Inschrijver een vervangend apparaat te leveren/ter beschikking te stellen.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 13 Overzicht huidige AV-middelen

Vraag:

In kolom G staat bij een aanzienlijk aantal producten de melding: Upgrade naar nieuwe standaard/ hergebruik daar waar mogelijk/ vervangen waar nodig. Dit kan inhouden dat wij de apparatuur hergebruiken of dat we deze upgraden naar de nieuwe standaard en dus vervangen. Deze melding komt 26 keer voor in de lijst en heeft op deze manier een serieuze impact op de prijsstelling. Hoe dienen wij hiermee om te gaan als we ook de status van de apparatuur niet kennen?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 13. Aanbestedende dienst schrijft niet voor dat en welke onderdelen hergebruikt moeten worden. Inschrijver dient de afweging te maken of huidige apparatuur danwel (bevestigings-) materialen zinvol lang genoeg hergebruikt kunnen worden bij herinzet t.b.v. Aanbestedende dienst, gezien de te verwachten resterende technische levensduur en ondersteuning door fabrikant. Hergebruik mag ook buiten de aanbestedende dienst plaats vinden. U kunt zelf de onderdelen en HET bedrag aangeven voor mogelijk hergebruik in het tabblad 'hergebruik'; het bedrag wordt in mindering op het totaal gebracht.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 12 Prijzenblad Tabblad Ruimtereserveringssysteem (I,J)

Vraag:

"C17 t/m C20 & C22 t/m C26
D17 t/m D20 & D22 t/m D26" "Deze cellen zijn beveiligd en bieden geen invulmogelijkheid.
Hoe hiermee om te gaan ?"

Antwoord:

Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad Bijlage 12 Format prijzenblad HERZIEN 08122023.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 12 Prijzenblad "Tabblad Beheer en Onderhoud (K)"

Vraag:
"C6 t/m C9 & C11 t/m C15
D6 t/m D9 & D11 t/m D15" "
Deze cellen zijn beveiligd en bieden geen invulmogelijkheid.
Hoe hiermee om te gaan ?"

Antwoord:
Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad Bijlage 12 Format prijzenblad
HERZIEN 08122023.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
NvI1 - Algemeen

Vraag:
Met interesse ontvingen wij uw uitnodiging om in te schrijven op uw Europese aanbesteding Audiovisuele middelen vergaderzalen. Direct na de datum waarop u de 2e Nota van Inlichtingen publiceert (22 december 2023) start de kerstvakantie zoals bepaald door de Rijksoverheid (Overzicht schoolvakanties 2023-2024 | Schoolvakanties | Rijksoverheid.nl). Voor alle Inschrijvers geldt dat veel van hun personeelsleden hun kerstvakantie reeds gepland hebben in deze periode. Vele zijn zelfs al op vakantie, of kunnen hun geplande vakanties niet meer annuleren of verschuiven in de tijd, nog afgezien van de wettelijke feestdagen waarop iedereen in Nederland vrij is. Dit betreft dus ook personeelsleden die normaliter meewerken om (europese) aanbestedingen te beantwoorden. Deze situatie geldt uiteraard ook voor Inschrijver. Wij vragen u om de onderhavige aanbestedingsplanning te herzien, zodat alle Inschrijvers de juiste focus, aandacht en tijd kunnen geven om een inschrijving te doen. Het komt de kwaliteit van alle Inschrijvingen ten goede voor Provincie Utrecht. Wij verzoeken u om het uiterste inschrijfmoment met 2 weken uit te stellen tot 30-01-2024 12:00 uur. Wij vernemen graag uw bijgestelde planning. Indien u hier niet toe bereid bent, vragen wij u om uw motivatie hierover.

Antwoord:

De wettelijke termijn tussen de laatste nota en de sluitingstermijn voor het indienen van een inschrijving is 10 kalenderdagen. Deze termijn wordt nu gehanteerd. De 2 weken Kerstvakantie (25dec-7jan) zijn door Aanbestedende dienst niet meegenomen in het doortellen van de termijnen. De termijnen worden niet verlengd, ook gezien het belang van momentumbehoud voor de provincie.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

33

Onderwerp:

NvI1 - Programma van Eisen - Eis 2

Vraag:

Na de ingangsdatum van de overeenkomst verwacht u van de gegunde inschrijver binnen 8 weken 68 meeting ruimtes de installatie te doen, waarbij de zaalbeschikbaarheid minimaal 85% moet zijn. Deze periode is niet realistisch gezien de totale leverketen (vanaf inkoop, levering, installatie, testen) terwijl er op werkdagen maar 15% van de ruimtes beschikbaar is voor de installatiewerkzaamheden. Tenzij u de gegunde inschrijver toestaat om in deze periode van 8 weken elke avond (tot 24:00) en ieder weekend (za en zo van 07.00 - 18.00) de installatiewerkzaamheden uit te voeren. Mogelijk dwingt u de gegunde inschrijver hiermee om in tegenstrijd met arbowetgeving (veiligheid en gezondheid) en arbeidstijden te werken. Uiteraard zorgt Provincie Utrecht dan dat op die momenten beveiligingspersoneel aanwezig in het pand (om te escaleren na calamiteiten), en is de opdrachtgever/centrale contactpersoon dan direct bereikbaar voor ons personeel. Wij verzoeken u om de installatieperiode na de ingangsdatum van de overeenkomst te verruimen naar 12 weken. Indien u hier niet mee akkoord gaat vragen wij uw motivering hiervoor.

Antwoord:

De eis t.a.v. 85% beschikbaarheid van de zalen is vooral van belang voor het vergadercentrum: 15% van de 26 zalen, betekent dat er in maximaal 4 van de 26 zalen ter gelijk kan worden gewerkt. De totale termijn wordt aangepast van 8 naar 12 weken.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 7 verwerkers overeenkomst

Vraag:

Met de door u gevraagde apparatuur samenstellingen worden er geen data verwerkt die het opstellen van een verwerkersovereenkomst rechtvaardigt. Bent u bereid deze bijlage hierom te laten vervallen?

Antwoord:

Bij de uitvoering van (remote) beheer en onderhoud (correctief/preventief) hebben uw medewerker mogelijk toegang tot persoonsgegevens. Derhalve is een verwerkersovereenkomst toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Avaas algemeen

Vraag:

Binnen een Avaas propositie is het gebruikelijk om een financieel contract af te sluiten met de financiële dienstverlener en een leverings en diensten contract met de inschrijver. Kunt u instemmen met een dergelijke demarcatie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst ziet ingeval van "AVaaS" levering, de financiering daarvan en diensten als integraal onderdeel van de rol van Inschrijver.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Dnst 6

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u aan de opgenomen percentage komt? Deze is namelijk contra aan de marktsituatie waarin de prijs van de apparatuur in verhouding lager wordt dan de kosten voor diensten. Graag u toelichting.

Antwoord:

Het percentage is een schatting door Aanbestedende dienst, exclusief de eenmalige installatiekosten. Helaas ontbreekt in de gestelde vraag een concrete suggestie voor een andere verhouding. Inschrijver heeft de mogelijkheid om in de 2e vragenronde hierover een concreet onderbouwde

vraag met percentages te stellen.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Dnst 4

Vraag:

Zoals ook beschreven bij de vraag bij Dnst-3 worden de investeringskosten ondergebracht bij een financiële partij. Dit betekent dat op- en afschalen effecten heeft voor de maandprijs van de Avaas. Kunt u deze eis hieraan aanpassen of blijft deze gehandhaafd? Wanneer u de eis handhaaft zal het voor ons onmogelijk zijn om een avaas propositie op te nemen.

Antwoord:

Inschrijver kan de kosten voor op/afschalen incalculeren in de prijzen die hij aanbiedt. De eisen die hierop betrekking hebben (Dnst-1 t/m Dnst-5) blijven gehandhaafd. Nadrukkelijk wijst Aanbestedende dienst erop dat de begrenzing in Dnst-2 van 10% betrekking heeft op de totale afschaling gedurende de gehele looptijd. Zie verder ook de antwoorden bij vragen 22 en 35.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Dnst 3

Vraag:

Kunt u deze eis nader toelichten? De investeringskosten bij een Avaas worden bij een financiële partij ondergebracht. Deze rekent hiervoor rente die in een Avaas wordt doorberekend. Is dit toegestaan? Zo nee, hoe ziet u dit voor zich?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Dnst 2

Vraag:

U geeft aan dat 10% van de apparatuur indien gewenst geretourneerd mag worden. Bedoelt u hiermee dat ook de betalingsverplichting voor deze 10% daarmee komt te vervallen?

Antwoord:

Ja, dat bedoelt de Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Nrrw 1

Vraag:

Kunt u een heldere demarcatie aangeven ten aanzien van de service en support op de narrow casting systemen.

Antwoord:

De Inschrijver is alleen verantwoordelijk voor een werkend scherm, inclusief het onderhoud erop, waaronder het up-to-date houden van software en firmware.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Fin 4

Vraag:

Zoals eerder aangeven bij o.a. de vraag Gar-12 is het voor ons onmogelijk om prijzen gedurende de looptijd, behoudens de jaarlijks indexatie, vast te zetten. De huidige marktomstandigheden, waarin er geregeld prijsstijgingen zijn, maken dit voor een inschrijver zeer risico vol. Stemt u ermee in om deze eis te laten vervallen? Of deze te veranderen naar een vaste korting op de bruto apparatuurprijs?

Antwoord:

De eis Fin-3 blijft gehandhaafd, gezien deze betrekking heeft op loonkosten. De eisen Fin-2 en Fin-4 worden aangevuld met: "Indexering na 6 maanden

van de start overeenkomst is toegestaan, indien de stijging t.o.v. de 6 maanden ervoor meer bedraagt dan 1,5%. Ditzelfde geldt voor de daaropvolgende perioden van 6 maanden binnen de Overeenkomst."

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Fin 2

Vraag:

Zoals eerder aangeven bij o.a. de vraag Gar-12 is het voor ons onmogelijk om prijzen gedurende de looptijd, behoudens de jaarlijks indexatie, vast te zetten. De huidige marktomstandigheden, waarin er geregeld prijsstijgingen zijn, maken dit voor een inschrijver zeer risico vol. Stemt u ermee in om deze eis te laten vervallen? Of deze te veranderen naar een vaste korting op de bruto apparatuurprijs?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 comm 4

Vraag:

Welke duurzaamheid rapportage dienen te worden opgesteld?

Antwoord:

Inhoud van rapportage m.b.t. Duurzaamheid is nog niet bepaald. Te denken valt aan informatie die in het kader van de CSRD richtlijn gevraagd wordt.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Comm 2

Vraag:

Kunt u aangeven wat de achtergrond is van dit zeer lijvige communicatie structuur? Kennen de overleggen een bepaalde duur? Zijn deze fysiek dan wel administratief of digitaal? Uw toelichting geeft ons richting om de benodigde kosten voor contract management goed te kunnen berekenen.

Antwoord:

Behoudens een eerste kennismaking zijn de overleggen in beginsel via Teams en duren niet langer dan nodig voor het bespreken. Operationeel overleg: 30 tot 45 minuten; Tactisch: 45 minuten en Strategisch: 60 minuten.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bhro 13

Vraag:

Mogen wij ervanuit gaan dat als er na gunning SLA of KPI afspraken additioneel worden vastgesteld (waaronder aanvullende wensen vanuit uw kant) die momenteel nog niet zijn opgenomen in dit PvE wij daar, waar nodig en na uitleg, aanvullende kosten voor kunnen opnemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De dienstverlening dient te voldoen aan alle gestelde eisen uit alle aanbestedingsstukken alsmede aan hetgeen is aangeboden in de Inschrijving, dus niet alleen aan hetgeen in het PvE benoemd is. Als voorbeeld daarbij valt te noemen de beschrijving die Inschrijver indient betreffende Gunningscriterium 3 (Beheer en onderhoud: ontzorging team Facilitair) in welke beschrijving Inschrijver beduidend boven het strikt vereiste zou kunnen uitstijgen.

Daarnaast: om in aanmerking te komen om te dienen als uitgang-SLA voor de uitwerking na gunning, dient uw standaard SLA op ITIL gebaseerd te zijn en al te voldoen aan het gestelde in het PvE, danwel middels zeer simpele aanpassing te kunnen voldoen. In andere gevallen wordt een standaard SLA van Aanbestedende dienst als uitgangspunt genomen.

Uitsluitend ingeval Aanbestedende dienst achteraf aanvullende wensen formuleert die duidelijk uitstijgen boven de aanbestedingsstukken en de Inschrijving en die meerwerk vereisen, kan er sprake zijn van aanvullende vergoeding welke in redelijke verhouding dient te staan tot zulk meerwerk.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

46

Bhro 9

Vraag:

U hanteert een beschikbaarheidspercentage van 98,5% vanaf moment van melding. Is dit percentage reeel ? Omdat onze ervaring leert dat een veelvoud van de gemelde "storingen" gaat over gebruikers handeling op hun eigen devices waarmee de meeting wordt opgezet. Bent u bereid deze eis te verbijzonderen naar soort van storing dan wel in percentage te rationaliseren naar een lager percentage? Zo nee, hoe gaat u om met verstoringen in bijvoorbeeld uw eigen netwerk, gebruiksfouten en dergelijke waardoor de zaak niet beschikbaar is?

Antwoord:

De 1e lijns ondersteuning ligt bij medewerkers van Aanbestedende dienst, (zie PvE, 1.7), welke door Inschrijver worden getraind (BhrO-7 en 8). Daarmee zouden de door u genoemde storingen (eigen netwerk, gebruiksfouten, etc.) zelfstandig geïdentificeerd worden en niet als storing bij Inschrijver aangemeld worden. Deze soort storingen zullen niet gezien worden als niet-beschikbaarheid.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bhro 5

Vraag:

Om deze eis te kunnen realiseren dienen wij toegang te hebben tot het IT netwerk van de Provincie waarmee de devices zijn verbonden. Is dit toegestaan dan wel welke eventuele restricties gelden er?

Antwoord:

De apparatuur zal in een (of meerdere) afgezonderde VLAN's geplaatst worden waartoe Inschrijver via een "stepping-stone" middels na gunning af te stemmen details toegang kan krijgen.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bhro 3

Vraag:

Kan de inzet, door uw 1e lijn, van een spare trolley ook worden aangemerkt als een next day support? Hiermee wordt de functionaliteit direct hersteld.

Antwoord:

Nee, de inzet van de spare trolley is niet gelijk aan next day support. De spare trolley wordt ingezet om bij storingen direct de vergadering te kunnen faciliteren. Wij verwachten van de Inschrijver dat hij uiterlijk de volgende werkdag langskomt om de storing te verhelpen. Indien oplossing ter plaatsen niet mogelijk is, kan de spare trolley worden ingezet. Houdt er echter rekening mee dat wij zelf maar 1 spare trolley afnemen. Indien er meerdere problemen ter gelijk spelen, betekent dit dat de Inschrijver voor andere tijdelijke oplossingen dient te zorgen.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE gar 12

Vraag:

De eis is opvolgende types als opgenomen in het prijzenblad voor dezelfde kosten. Gezien de duur van de opdracht is het niet uitgesloten dat nieuwe types van de opgenomen apparatuur een hogere prijsstelling kent. Dit wordt o.a. veroorzaakt door verbeteren functionaliteit, kosten stijging door arbeidslasten en verhoging grondstoffen en valutakoers wijzigingen. Zodoende kunnen wij toekomstige prijsstijgingen niet voorspellen noch inprijzen. Bent u bereid deze en vergelijkbare eisen te laten vervallen? Zo nee, hoe verwacht u dat inschrijver omgaat met de prijsstijgingen? Wij kunne ons voorstellen dat u behoefte heeft aan bewijslast voor deze stijgingen. Is het akkoord dat als de bewijslast wordt aangeleverd deze kosten wel berekend kunnen worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE gar 4

Vraag:

Wij kunnen instemmen met deze eis als het gaat om de lopende

fabrieksgarantie op reeds aangeschafte apparatuur. Mogen wij er vanuit gaan dat alle voorbereidende en afhandelingskosten wel in rekening kunnen worden gebracht? Zo nee, hoe ziet u dit voor zich?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE gar 3

Vraag:

U hanteert een proactieve informatie plicht waar wij uiteraard geen bezwaar tegen hebben. Inschrijver is echter afhankelijk van de communicatie van de fabrikant, zodoende is maximaal 2 maanden lastig te garanderen. Kunt u instemmen met de verwijzing naar een pro-actieve informatie plicht zo snel als de informatie beschikbaar komt vanuit de fabrikant?

Antwoord:

Ja, daar kan Aanbestedende dienst mee instemmen.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE Gar 1

Vraag:

Bij deze eis vraagt u volledige garantie op de constructie. Kunt u aangeven welke constructie u bedoelt? Mogen wij ervan uitgaan dat dit niet geldt voor de benodigde constructie die door de provincie zelf worden aangelegd t.b.v. van dit contract?

Antwoord:

Dit betreft inderdaad niet de constructie die door de provincie zelf wordt aangelegd.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Docs 2

Vraag:

De eis is Nederlands talige handleidingen van de apparatuur. Wij wijzen u erop dat er van veel apparatuur geen nederlands talige handleidingen beschikbaar zijn. Bent u bereid deze eis aan te passen naar: het beschikbaar stellen van handleidingen in Ned/Eng daar waar deze aanwezig zijn?

Antwoord:

Voor de standaard handleidingen van de apparatuur kunnen wij hiermee akkoord gaan. Echter de handleidingen die door Inschrijver worden gemaakt ter ondersteuning van onze 1ste lijns support en de gebruikersinstructies dienen Nederlandstalig te zijn.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE Veil 2

Vraag:

U vraagt een aantoonbare beveiligingsoplossing. Kunt u dit nader specificeren waaraan dit te voldoen? De devices draaien immers op het door u beheerde interne IT netwerk waarvan het beheer geen deel uit maakt van de uitvraag.

Antwoord:

Als voorbeeld kan hier genoemd worden afdoende beveiliging tegen het draadloos verbinden met de devices door onbevoegden.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PvE Func 16

Vraag:

Deze vraag betreft het aansluiten van externe microfoons op de MS Teams VC oplossing en de samenwerking tussen externe en interne microfoons. Hier zijn verschillende methodieken voor. Uiteindelijk gaat het om de optimale spraakverstaanbaarheid vanuit de ruimte naar de far-end. Gaat de

aanbestedende dienst ermee akkoord om deze eis aan te passen naar: Het moet mogelijk zijn om externe microfoons toe te voegen aan de MS Teams VC oplossing? Zo nee, hoe ziet u dit dan exact voor zich?

Antwoord:

Nee, het is niet afdoende om louter externe microfoon(s) toe te kunnen voegen. Er dienen tevens regel-of schakelmogelijkheden te zijn om de al dan niet gelijktijdige werking van de intern microfoon(s) te kunnen instellen.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PvE Func 15

Vraag:

U wenst via een eenvoudige handeling een sessie dan wel het scherm te vergrendelen. Wij wijzen u erop dat dit handelingen en instelling zijn vanuit het eigen device welke geen deel uitmaakt van de uitvraag. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, het device kan als externe monitor/camera/speaker en microfoon aangesloten zijn op bijvoorbeeld een laptop. In zulk geval kan er vergrendeld worden op de laptop. Echter, veelal zal het device als Teams Rooms device zelfstandig deelnemen aan een Teams meeting en derhalve moet het device zelf ook de eenvoudige mogelijkheid tot vergrendelen en ontgrendelen bieden. De eerst genoemde situatie doet zich altijd voor indien het device gebruikt wordt door medewerkers van huurders die gevestigd zijn in het Huis voor de provincie. Gebruik als Teams Rooms device kan alleen voor meetings van Aanbestedende dienst zelf vanwege netwerkbeperking.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE func 10

Vraag:

Kunt u het gebruik van deze eis duiden? Wat dient door wat te worden opgeladen?

Antwoord:

Het apparaat kan bijvoorbeeld een laptop zijn die via USB-C wordt aangesloten. Deze laptop dient dan tevens opgeladen te worden via deze connectie terwijl van de middelenset scherm, geluid, microfoon en camera gebruikt worden als in/outputs. Dit vindt bijvoorbeeld plaats wanneer de laptop het device is dat deelneemt aan een Teams meeting.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE Func 9

Vraag:

Bij deze eis vraagt u verschillende aansluitmogelijkheden aan de voorzijde of zijkant van het AV middelen set. Waar wordt er in uw beleving op deze aansluitmogelijkheden aangesloten waarom dient dit op de voorzijde en /of zijkant plaats te vinden en niet via een aansluiting op de achterkant en/of op een andere wijze? Deze eis beperkt de mogelijkheden drastisch in merken die aangeboden kunnen worden.

Antwoord:

Eis Func-9 wordt aangepast naar: "De AV middelenset bevat minimaal 1x USB-A, 1x USB-C, 1x HDMI in."

Indien 1x USB Type-C aansluiting makkelijk bereikbaar is, kan bij kabelbeschadiging een USB-C kabel ter vervanging worden ingeplugd door de 1e lijns ondersteuning, zonder downtime van de set vanwege (de)montage van het scherm.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE Func 6

Vraag:

De eis is dat er minimaal 4 Beamforming microfoons met Noise block worden toegepast. Geldt dit voor alle ruimtes, ook de kleine en middelgrote? Wat is de reden dat u voor een model met 4 beamforming microfoons hebt gekozen? Er is namelijk maar 1 model en 1 merk dat deze specifiek gevraagde techniek aanbied. Is een oplossingen met soortgelijke functionaliteit, waarbij storende omgevingsgeluiden worden weggefilterd, ook toegestaan?

Antwoord:

Ja, een oplossing met soortgelijke functionaliteiten en geschikt voor de grootte en vorm van, en opstelling in, de ruimte is ook toegestaan. Eis Func-7 wordt dienovereenkomstig aangepast. Gezien de inhoud van de vraag bedoelt vraagsteller kennelijk eis Func-7 en niet Func-6.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE Func 6

Vraag:

De eis is aansluiten op minimaal 2 externe schermen, wat is het maximale aantal? En is deze eis ook noodzakelijk in de kleine en middelgrote ruimtes?

Antwoord:

We geven geen maximaal aantal aan, dit is vrij in te vullen door Inschrijver. Deze eis is niet noodzakelijk voor de kleine ruimtes. Eis Func-6 wordt dienovereenkomstig aangepast.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PvE func 5

Vraag:

De eis is een aansluiting van de AV middelen set (dit zijn alle apparaten in de set) met Wifi. We wijzen u erop dat dit niet voor alle apparaten kan noch wenselijk is in verband met de bandbreedte die benodigd is om presentaties te tonen. Kunt u aangeven welke apparatuur minimaal wel rechtsreeks met Wifi moeten worden verbonden? En Kunt u aangeven waarom gekozen wordt voor Wifi 6 daar waar Microsoft team Room dit niet ondersteunt?

Antwoord:

De eis t.a.v. WiFi t.b.v. presenteren vervalt, maar blijft gelden t.b.v. onderhoud en beheer.

Func-4 wordt als volgt aangepast:

"Veilig draadloos presenteren (beeld en geluid) moet mogelijk zijn, zonder extra device, via in ieder geval Bluetooth."

Apparatuur waarvan soft/firmware geupdate moet kunnen worden of (remote) beheerd moet kunnen worden, dient via WiFi bereikt te kunnen

worden voor beheer en onderhoud.

Het is Aanbestedende dienst niet bekend dat Wifi 6 niet ondersteund wordt door Microsoft Teams Rooms. Indien en zolang dat inderdaad niet het geval is, vervalt dit deel van eis Func-5.

Func-5 wordt als volgt aangepast:

"De AV-middelenset beschikt over Wifi en werkt met 802.11 a,b,g,n t/m WiFi 5 en tevens over de Wifi 6 en 6e indien en voor zover deze standaarden op 1-november-2023 door Microsoft Teams Rooms worden ondersteund."

Ten aanzien van de wijze van verbinding maken heeft Aanbestedende dienst de voorkeur voor '802.1X WPA-2 enterprise' boven die op basis van MAC-adres.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Func 4

Vraag:

De eis is veilig draadloos presenteren zonder extra device. Bedoelt u met een extra devices Clickshare achtige oplossingen? Of bedoeld de aanbestedende dienst op de MTR casting oplossing die geïntegreerd zit in een MTR oplossing?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bedoelt inderdaad met een extra device, clickshare-achtige oplossingen.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Alg 11

Vraag:

Waar het niet mogelijk is om de installatie aan de muur te bevestigen dient de inschrijver een oplossing aan te bieden. Kunnen wij volstaan met het aanbieden van alleen de materialen en geen diensten? Omdat u stelt dat de infrastructurele werkzaamheden door de Provincie zelf worden uitgevoerd? Of heeft u hier andere ideeën bij zoals het standaard toepassen van een statief?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bedoelt hierbij inderdaad het toepassen van een statief of (verrijdbare) trolley geleverd door Inschrijver. Stroom- en netwerkaansluitingen worden door Aanbestedende dienst geleverd.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Alg 9

Vraag:

U geeft in deze eis aan groot belang aan goed en veilig functionerende apparatuur. Bent u met ons van mening dat een ISO 27001 certificaat hierin een verplichting is?

Antwoord:

Ja, zoals ook opgenomen als certificeringseis in paragraaf 4.3.2.3 van de Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PvE alg 6

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat u zich het recht voorbehoud om de gestelde eisen aan te passen. Mogen wij er vanuit gaan dat aangepaste eisen opnieuw kunnen worden beprijsd?

Antwoord:

Nee, in beginsel niet, tenzij dit tot objectief vaststelbare en onvermijdelijk hogere kosten voor Inschrijver leidt.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE alg 4

Vraag:

De eis is dat de aangeboden model of hun gelijkwaardige opvolger gedurende de looptijd van contract kunnen worden besteld. Vaak kennen opvolgende type's meer functionele mogelijkheden en een hogere prijs. Gaat u akkoord mee dat wij de dan geldende apparatuur prijs hanteren? Zo nee, wat stelt u dan voor in deze situatie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE Alg 2

Vraag:

De eis is 8 weken na gunning. Hoe gaat u om met mogelijke aanpassingen die door uw e- of bouwkundig installateur dienen te worden uitgevoerd aan 230V of bouwkundige installaties? Heeft dit een opschortende werking? Zo nee, hoe stelt u zich dat dan voor?

Antwoord:

Wij verwachten van de Inschrijver dat hij controleert of de ruimte voldoet aan de installatie-eisen en adviseert over eventuele aanpassingen die noodzakelijk zijn voor de installatie of goed functioneren van de AV-middelen. U dient hier rekening mee te houden in de planning. De contractuele verantwoordelijkheid t.a.v. de 3de partij ligt bij de provincie. Indien de 3de partij niet kan voldoen aan de termijnen in de planning dan heeft dit inderdaad een opschortende werking.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Prijzenblad tab uurtarieven

Vraag:

U vraagt in deze tab uurtarieven op te voeren. Deze uurtarieven tellen vervolgens door in het tab "totaal AVaaS". Dit begrijpen wij niet. Bij een AVaaS zijn uurtarieven niet relevant. U neemt een dienst af voor een vaste prijs per maand, ongeacht het aantal uren of de uurtarieven. Wilt u deze doortelling eruit halen. Zo nee, wat is hiervoor uw beweegreden?

Antwoord:

De uurtarieven zijn bedoeld voor de verrekening van meerwerk, zoals bijvoorbeeld het (later) verplaatsen of uitbreiden van installaties. De initiële installatiekosten dienen (inderdaad) inbegrepen te zijn in de prijzen die Inschrijver opgeeft in het Prijzenblad t.a.v. A, B, C, D, E, F en I. Het tabblad ""Uurtarieven (L)"" dient ingevuld te worden.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
prijzenblad tab hergebruik

Vraag:

Hergebruik is mogelijk. Echter als u hiervoor kiest, zal de gebruiker geen eenduidige gebruikersvriendelijkheid en gebruiksgemak ervaren. Omdat in diverse ruimtes andere AV middelen geplaatst zijn is er geen uniformiteit mogelijk. En die op een andere wijze functioneren. Is dit de bedoeling? Graag een nadere toelichting hierop.

Antwoord:

Nee, de bedoeling is dat er zodanig invulling wordt gegeven aan de opdracht dat de doelstellingen worden behaald, waaronder ook eenduidige gebruikersvriendelijkheid en gebruiksgemak. Aanbestedende dienst schrijft niet voor dat en welke onderdelen hergebruikt moeten worden. Inschrijver dient de afweging te maken of huidige apparatuur zinvol hergebruikt kan worden bij de Aanbestedende dienst. Hergebruik mag ook buiten de Aanbestedende dienst plaats vinden. Overigens is 100% uniformiteit geen vereiste. Intuïtief gebruiksgemak is meer wezenlijk.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
prijzenblad tab hergebruik

Vraag:

Wilt u toelichten welke producten u in aanmerking wilt laten komen voor hergebruik? Is dat bijlage 13?

Antwoord:

Zie ook de antwoorden op vragen 13 en 29. Aanbestedende dienst schrijft

niet voor dat en welke onderdelen hergebruikt moeten worden. Inschrijver dient de afweging te maken of huidige apparatuur danwel (bevestigings-) materialen zinvol lang genoeg hergebruikt kunnen worden bij herinzet t.b.v. Aanbestedende dienst gezien de te verwachten resterende technische levensduur en ondersteuning door fabrikant. Hergebruik mag ook buiten de aanbestedende dienst plaats vinden.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Leidraad par. 5.3 pag. 29

Vraag:

Opslag en vervoer van materialen. Wat is hierbij uw gedachtengang? Welk werkwijze zou het best passen bij de wens van de provincie?

Antwoord:

U kunt hierbij denken aan (i) beperking van overlast en (ii) circulariteits en duurzaamheidsaspecten in verband met opslag en vervoer, alsmede t.a.v. de retourstroom van verpakking en gedemonteerde apparatuur, (iii) beperkte opslagruimte bij Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Leidraad par. 5.3 pag. 29

Vraag:

GC2; U stelt dat minstens 85% van de vergaderzalen beschikbaar moeten blijven. Is het juist dat 85% van de 68 zalen dus 58 zalen beschikbaar moeten blijven? En dat er 10 zalen gelijktijdig geïnstalleerd kunnen worden?

Antwoord:

De eis t.a.v. 85% beschikbaarheid van de zalen is vooral van belang voor het vergadercentrum: 15% van de 26 zalen, betekent dat er in maximaal 4 van de 26 zalen ter gelijk kan worden gewerkt.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Leidraad par. 4.3.1 pag. 25

Vraag:

Gezien de grootte van de opdracht is een mate van financiële stabiliteit noodzakelijk om nu en in de toekomst AVaaS diensten te blijven leveren. Wilt u derhalve goedgekeurde jaarrekeningen met continuïteitsverklaring toevoegen aan de uitsluitingsgronden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht dit niet noodzakelijk.

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Leidraad par. 3.12 pag. 21

Vraag:

De poc. Walt wilt u exact verifiëren? Welke punten gebruikt u als toets hiervoor?

Antwoord:

Het doel van de POC is om te verifiëren dat wordt voldaan aan het PvE, inclusief eventuele wijzigingen in de Nota van Inlichtingen en de toezeggingen vermeld bij het beantwoorden van de Gunningcriteria. We verwachten van de Inschrijver dat hij door middel van een proefopstelling kan laten zien dat hij voldoet aan de functionele eisen en de oplossing bijdraagt aan onze doelstellingen, waaronder het intuïtief bedienen en gebruikersgemak. Eventuele specifieke vragen worden bij de uitnodiging voor de POC meegegeven.

We zijn ons ervan bewust dat het dan nog niet mogelijk is om de Teams Room functionaliteit te tonen binnen de (netwerk)omgeving van Aanbestedende dienst en vragen de Inschrijver hiervoor een oplossing te bedenken zodat dit wel getoond kan worden.

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op:

8 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Leidraad par. 3.12 pag 21

Vraag:

De poc kan ook plaats vinden op de locatie van de inschrijver. Dan heeft u direct een beeld met welke partner u eventueel in zee gaat. Staat u hiervoor open? Zo nee, wat is hiervan de reden?

Antwoord:

De PoC mag plaatsvinden op locatie van Inschrijver of bijvoorbeeld een referentielocatie. Acceptabele Reisafstand en -tijd voor medewerkers van Aanbestedende dienst zijn hierbij van belang.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Leidraad par. 3.12 pag. 21

Vraag:

PoC. Het opzetten van een POC vergt voorbereiding aan de kant van de inschrijver en van de Provincie Utrecht. Denk hierbij aan IT werkzaamheden om de PoC goed te laten functioneren. Ons voorstel is om de PoC direct op te zetten als een vergaderruimte en deze ook goed in te richten. Zodat de verificatie echt met de juiste uitgangspunten plaats kan vinden. Dus een daadwerkelijke installatie. Is dit akkoord? Zo nee, hoe gaat u om met de kosten die met deze poc gemoeid zijn? En wilt u richtlijnen voor de uitvoering van de poc geven?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De PoC dient plaats te vinden voorafgaand aan de definitieve gunning. Inschrijver dient de kosten t.a.v. de PoC te verwerken in zijn Prijzen in het Prijzenblad. Zie tevens de antwoorden op vraag 74 en 75.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Leidraad par. 2.11 pag. 13

Vraag:

SROI; Dit betreft een kapitaal intensieve opdracht. Vanuit de gids proportionaliteit is aangegeven dat het aan te raden is om een percentage van de loonsom te nemen in plaats van opdracht waarde. Ons voorstel is bijvoorbeeld 5% van de loonsom van deze opdracht. Is dat akkoord? Zo nee,

wat is de reden dat u afwijkt van de gids proportionaliteit?

Antwoord:

De Gids Proportionaliteit stelt niet expliciet of de opdrachtsom of loonsom gehanteerd moet worden voor het bepalen van de SROI-eis. De Gids Proportionaliteit verwijst naar de criteriadocumenten van PIANOo. Hieruit volgt dat SROI criteria alleen passend zijn als in de opdracht een arbeidscomponent zit. Per aanbesteding wordt gekeken welke te hanteren som passend is. Deze opdracht is inderdaad kapitaalintensief, en bevat een relatief lager component loonkosten. Mede hierdoor wijzigt Aanbestedende dienst hierbij de SROI-eis naar 5% van de loonsom (i.p.v. 2% van de Opdrachtsom).

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Leidraad par. 2.6 pag. 10

Vraag:

...waarvan er nog 11 gerealiseerd moeten worden. Bijvoorbeeld nog te bouwen of in te richten? Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Dit betreft verdieping 18 en 15 die begin 2024 worden verbouwd. Verdieping 18 is gereed in april en verdieping 15 is gereed in juli. In bijlage 13 zijn deze ruimtes al benoemd.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Leidraad par. 2.5 pag. 9

Vraag:

De 4e bullit. U vraagt om altijd up to date te zijn met de AV middelen. Is het juist om te veronderstellen dat u dan tijdens de AVaaS, met een ongewijzigd bedrag per maand, binnen het contract de mogelijkheid wilt hebben nieuwe AV middelen aan te schaffen tegen een gelijkblijvende maandlast?

Antwoord:

Als het gaat om uitbreiding met vergelijkbare AV-middelen zoals die nu zijn meegenomen in de uitvraag is dit juist. Voor later geplaatste AV-middelen

dient dezelfde prijs + eventuele indexering gehanteerd te worden en te worden verrekend in de maandlast. Hiermee wordt niet beoogd om op ieder moment in de tijd aanwezige AV-middelensets om te kunnen wisselen tegen het allernieuwste model.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 13

Vraag:

In uw toelichtingen omschrijft u zeer beperkt het jaar van aanschaf apparatuur.

Omdat u vraagt de apparatuur over te nemen, zouden wij graag een aanvulling zien op de lijst bijlage 13. We vragen u de datum van aanschaf apparatuur voor de regels waarin dit mist aan te vullen, om de marktconforme restwaarde van uw apparatuur nauwkeuriger te kunnen in te schatten.

Antwoord:

Waar niet reeds in bijlage 13 aangegeven kan de Aanbestedende dienst dit niet of niet tijdig achterhalen.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 13

Vraag:

Tijdens de schouw hebben wij een ruimte 3.38a (ruimte met hoge tafel) gezien die niet in uw lijst Bijlage 13 staan aangemerkt, maar wel op de agenda staat. Kunt u aangeven of het de bedoeling is om deze ruimte binnen de eerste fase te voorzien van nieuwe AV-middelen. Zo ja, graag uw aanpassing in de documentatie.

Antwoord:

Nee, het is niet de bedoeling deze ruimte binnen de eerste fase te voorzien van AV-middelen. Er is een bewuste keuze gemaakt om deze niet mee te nemen. Deze ruimte is bedoeld als 'aanland plek' voor kort overleg. De ruimte is ook niet reserveerbaar.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 82
Onderwerp: Bijlage 13

Vraag:

U stuurt met uw focus op een duurzame aanpak naar o.a. herbruik van de Poly X50 videobars. Maar deze voldoen niet 100% aan de technische eisen die u stelt in het PvE; verwijzend naar de eisen in hoofdstuk 1.2 Functionele eisen o.a. Func-5. Hoe kijkt de opdrachtgever naar de gestelde eisen van deze componenten tegenover de wens om zoveel mogelijk te hergebruiken ?

Antwoord:

Betreffende Func-5 is verwijzen we naar het antwoord op vraag 61. Aanbestedende dienst schrijft niet voor dat en welke onderdelen hergebruikt moeten worden. Inschrijver dient de afweging te maken of huidige apparatuur zinvol hergebruikt kan worden bij de Aanbestedende dienst, waarbij wel wordt voldaan aan de eisen en wensen van de aanbestedende dienst. Hergebruik mag ook buiten de aanbestedende dienst plaats vinden.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 83
Onderwerp: PvE Func 20

Vraag:

U vraagt een beeldscherm uit met een technische Camera-specificatie 120FOV. Hoe ziet en gebruikt u dit in praktijk?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 84
Onderwerp: PvE Func 1

Vraag:

U stelt dat de AV middelen set geschikt moet zijn om een externe PC op aan te sluiten. Als dit in praktijk voorkomt, kunt u toelichten waarvoor deze PC dient in uw MS Teams Room ?

Antwoord:

Dit is voor gebruik buiten MS Teams Room, zie het antwoord op vraag 56.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Fin 4

Vraag:

U stelt dat de tarieven het eerste jaar gelijk blijven. En dat de tarieven herzien kunne worden middels een CBS index. Echter de wereld markt voor grondstoffen, componenten en computerchips is volatiel. Fabrikanten geven geen vaste jaarprijzen meer af. De risico's zijn hiervoor te groot. Inschrijver kan offertetarieven garanderen voor 30 dagen. Is het akkoord dat als fabrikanten hun prijzen van AV middelen aanpassen, wij dezelfde aanpassing ook doorvoeren? Eventueel met het aantonen van de betreffende prijswijziging. Zo nee, wat stelt u voor om deze risico's in redelijkheid en billijkheid op te vangen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Artikel 9 van Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Voor een vergelijkbare opdracht van deze omvang is een aansprakelijkheid van € 2.500.000,- miljoen per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar gebruikelijk en naar onze mening toereikend en proportioneel. Kunt u bevestigen dat een verzekering voor deze bedragen voldoet?

Antwoord:

De aansprakelijkheid zoals beschreven in artikel 9 lid 1 van de AIV 2022 wordt beperkt tot: € 1,5 miljoen per gebeurtenis, tot een maximum van € 3

miljoen per jaar.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Uniform Europees aanbestedingsdocument

Vraag:

Het gepubliceerde Uniform Europees aanbestedingsdocument (Bijlage 1) lijkt niet digitaal ingevuld te kunnen worden. Kunt u een nieuwe versie ter beschikking stellen die wel digitaal ingevuld kan worden?

Antwoord:

Zie hiervoor het toegevoegde Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument HERZIEN0812023.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Aansprakelijkheid (Artikel 9 van AIV)

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat een aansprakelijkheidsverzekering van € 1,5 miljoen per gebeurtenis en € 4,5 miljoen per jaar voldoet voor deze opdracht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 86.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 11, Beheer en onderhoud

Vraag:

Vergadersets bestaan uit meerdere componenten, bijvoorbeeld videoconferentie Bar en Touchscreen. Beide systemen dienen onderhouden te worden. Dit kan niet vanuit één managementbeheersysteem. De

gebruiksvriendelijkheid en gebruikerservaring gaat wel vooruit als beide goed worden beheerd. Hoe staat aanbestedende dienst hierin?

Antwoord:

Eis BhrO-5 wordt als volgt aangepast: "Inschrijver dient over een beheeromgeving te beschikken van waaruit beheer op afstand kan plaatsvinden. Vanuit deze beheeromgeving moeten bijvoorbeeld firmware updates uitgerold kunnen worden, zonder dat de AV-middelen afzonderlijk bezocht hoeven te worden."

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage 11, Beheer en onderhoud

Vraag:

Patches, fixes, security updates en kritische updates van software/firmware dienen tijdig uitgerold te worden, in beginsel binnen 4 weken na uitkomen daarvan, tenzij per geval anders overeengekomen. Inschrijver geeft de voorkeur om dit proactief via remote beheer / monitoring te doen. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij hierin staat? en of remote beheer / monitoring kunnen toevoegen aan de prijslijst?

Antwoord:

De prijs hiervan kunt u specificeren op een afzonderlijke regel in het tabblad "Beheer en Onderhoud". Remote beheer is een implicatie van eis BhrO-5. Monitoring is benoemd als optie in relatie tot eis BhrO-9. Indien u monitoring aanbiedt kunt u in de beschrijving die u indient voor Gunningscriterium 3, opnemen hoe u deze dienst gaat uitvoeren.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Filmpje configuratie videoconference oplossing

Vraag:

Inschrijver wil graag een video/filmpje over de configuratie van de hardware en software van de videoconference oplossing toevoegen aan haar inschrijving, ter ondersteuning van de kwaliteitsstukken. Is aanbestedende dienst bereid dit toe te laten?

Antwoord:

Nee, Inschrijver dient enkel schriftelijk toelichting te geven op betreffend gunningscriterium.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bouwkundige plattegrond

Vraag:

Kan aanbestedende dienst een bouwkundige plattegrond overleggen incl. afmetingen in .DWG formaat? Zo kan Inschrijver deze inlezen in een tekenprogramma.

Antwoord:

Op dit moment zijn deze bouwkundige plattegronden in .DWG formaat niet beschikbaar.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 11, Functionele eisen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst omschrijven hoe zij het netwerk heeft ingericht voor AV-Middelen? Denk hierbij aan een externe LAN, Vlan, etc.

Antwoord:

De AV-middelen worden in een (of meerdere) afzonderlijk(e) VLAN's geplaatst. De connectie tussen de VLAN's en een eventuele "stepping stone" voor beheer door Inschrijver wordt door de Aanbestedende dienst verzorgd. De LAN's van de afzonderlijke locaties zijn door een ELAN met elkaar verbonden. AV-middelen kunnen via de VLAN's middels HTTPS de cloud bereiken, mits de website (op naam of IP-adres) wordt toegestaan in de firewalls. Voor toestaan is onder meer vereist dat de website qua security en qua borging AVG acceptabel is voor Aanbestedende dienst. Zie ook het antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 11, Functionele eisen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij haar netwerk heeft ingericht voor medewerkers van het Provincie Utrecht en externen?

Antwoord:

Medewerkers met PU laptops hebben toegang tot het netwerk, via Wifi of via een bedrade hub. Overige devices (dus ook van die externen, medewerkers van huurders, gasten) kunnen via Govroam gebruik maken van internet, maar hebben anderszins geen toegang tot het PU netwerk.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 11, Functionele eisen

Vraag:

Welk soort en type devices kunnen externen meenemen naar het Provincie Utrecht? Denk hierbij aan MAC Books, Chrome Books etc.

Antwoord:

In beginsel allerhande devices. Overwegend zijn dit Windows gebaseerde laptops en MAC books.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 11, Beheer en onderhoud

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan gebruiksvriendelijke systemen en hoge gebruikerstevredenheid aan te bieden aan haar gebruikers. Remote beheer / monitoring is niet opgenomen in de prijslijst en/of PvE. Kan remote beheer / monitoring AV-Middelen worden opgenomen in de prijslijst?

Antwoord:

De prijs hiervan kunt u specificeren op een afzonderlijke regel in het tabblad

"Beheer en Onderhoud". Remote beheer is een implicatie van eis BhrO-5. Monitoring is benoemd als optie in relatie tot eis BhrO-9. Indien u monitoring aanbiedt kunt u in de beschrijving die u indient voor Gunningscriterium 3 opnemen hoe u deze dienst gaat uitvoeren.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 11, Func-18

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan: "Beheer van de AV middelenset moet op een veilige manier via de cloud kunnen plaatsvinden". Wie is verantwoordelijk voor deze manier van beheer?

Antwoord:

Beheer en onderhoud dient verricht te worden door Inschrijver, ook indien dit via de cloud plaatsvindt. Inschrijver is hierbij tevens verantwoordelijk voor het borgen van veiligheid en het voldoen aan AVG.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Privacy reglement

Vraag:

Chineese fabrikanten/merken van MTR-oplossingen met een Microsoft Certified certificaat die in Nederland haar producten verkopen, hebben in haar gebruikersvoorwaarden opgenomen dat data kan worden vrijgegeven aan de overheid.

Een voorbeeld uit een privacy reglement:

We may disclose your Personal Data, partially or wholly, based on your personal consent or provisions of applicable laws under the following circumstances:

- a) Disclose to any third party with your prior consent;
- b) Disclose your Personal Data when there is a reasonable requirement to do so, for example, to meet request of applicable law, regulation, legal process or enforceable government decision.

Kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij hier mee omgaat en wat haar

stelling is hierin?

Antwoord:

Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk of en hoe persoonsgegevens bij de fabrikant zouden kunnen komen. Persoonsgegevens dienen binnen de landen die behoren tot de EER te blijven. Ingeval van opsturen voor reparatie dienen vooraf eventuele persoonsgegevens gewist te worden. Zie tevens het antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage 11, BhrO-1 PvE

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid de bereikbaarheidstijden te wijzigen naar 07.00-17.00 uur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijzigt in eis BhrO-1 de vereiste bereikbaarheidstijd naar 8:00 - 17:00.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Bijlage 3, Artikel 9 AIV 2022

Vraag:

Wat is de geraamde opdrachtwaarde van deze aanbesteding? Zo weet Inschrijver voor welk maximumbedrag zij aansprakelijk is

Antwoord:

De aansprakelijkheid is nader bepaald in het antwoord op vraag 86.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Aantal gebeurtenissen

Vraag:

Kunt u motiveren waarom voor de aansprakelijkheid een maximum van 3 gebeurtenissen staat opgenomen? Normaal gesproken is dit beperkt tot maximaal 2 gebeurtenissen (per jaar). Wij stellen voor een meer proportionele maximum van 2 gebeurtenissen te hanteren. Graag uw reactie.

Antwoord:

De aansprakelijkheid is nader bepaald in het antwoord op vraag 86.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Kunt u aangeven of de beoordeling voor de kwalitatieve gunningscriteria plaatsvindt op basis van een absolute of relatieve beoordeling?

Antwoord:

De kwalitatieve gunningscriteria worden absoluut beoordeeld zoals verder toegelicht in par. 5.2 van de leidraad.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Prijzenblad AVaaS

Vraag:

In het prijzenblad wordt er bij AVaaS onderscheid gemaakt in vaste muurbevestiging en mobiele sets. Dit onderscheid wordt bij AV als Koop niet gemaakt in het prijzenblad. In hoeverre kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat de inschrijvingen realistisch met elkaar worden vergeleken. Graag uw toelichting op de selectiecriteria Koop versus AVaaS.

Antwoord:

Het onderscheid in bevestigingsmethode is nu eveneens doorgevoerd t.a.v. "AV als Koop" en is aangepast in het Prijzenblad dat bij deze NvI wordt gepubliceerd.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen

Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Gebruikerservaring

Vraag:

Hoe tevreden zijn de gebruikers met de huidige hybride systemen in de verschillende type ruimtes; klein (6p), middel (12p) en groot (22p)?

Gelet op:

- Spraakverstaanbaarheid fysiek aanwezige en online deelnemers
- Beeld kwaliteit: zichtbaarheid en leesbaarheid van people / content gedeeld op de huidige (touch)schermen?

Antwoord:

In de kleine ruimtes hebben we nu nog geen hybride vergadersystemen.

Veel gebruikers vinden het nog ingewikkeld om te gebruiken doordat er te veel mogelijkheden zijn om een vergadering/presentatie te starten.

In de zalen waar de schermen vast aanwezig zijn, zijn er minder opstartproblemen dan met de verrijdbare schermen.

Spraakverstaanbaarheid: De online deelnemers zijn goed in de zaal te verstaan. In de grotere zalen hebben deelnemers thuis regelmatig last van dat het niet goed verstaanbaar is, vanwege dat de microfoons in de Poly's tot een bepaalde lengte in meters de verstaanbaarheid kan garanderen; vooral als mensen wat zachter praten is het voor de online deelnemers soms erg moeilijk te verstaan.

Beeldkwaliteit; Over de beeldkwaliteit is men over het algemeen tevreden, maar met regelmaat krijgen we opmerkingen dat het beeld hapert voor een paar seconden; bij sommige meetings is dit erger dan bij andere.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Gebruikerservaring

Vraag:

Met het huidige ruimte reserveringssysteem wordt informatie over de beschikbaarheid van de ruimtes weergegeven via een koppeling vanuit het FMIS-systeem (planon).

- Is het de bedoeling dat in de toekomst deze informatie aangeboden blijft worden door het FMIS-systeem?

Zo niet, hoe wil men in de toekomst gaan koppelen met het ruimte reserveringssysteem?

- Wat is het merk / type van de huidige gebruikte schermen tbv het ruimte

reserveringsysteem?

Antwoord:

1. Vooralsnog komt de reserveringsinformatie uit het FMIS systeem (Planon).
2. De huidige reserveringsschermen hoeven niet door Inschrijver ondersteund of onderhouden te worden. Indien Aanbestedende dienst de optie licht om tevens de reserveringsschermen af te nemen van inschrijver dan dienen deze nieuwe schermen wel door Inschrijver ondersteund en onderhouden te worden.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Installatiekosten AVaaS

Vraag:

Voor het prijsmodel 'AVaaS' zit ook de installatie verwerkt in de maandprijs. Deze eenmalige aanvangskosten zouden ook uit het servicemodel gehaald kunnen worden zodat Opdrachtgever hier minder risico loopt (bijvoorbeeld bij een kortere looptijd). Bent u bereid om de installatie uit dit servicemodel te halen en als eenmalige post op te geven? Zo ja, kunt u hier dan het Prijsblad op aanpassen. Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid en heeft dit aangepast in het Prijzenblad dat bij deze nota van inlichtingen wordt gepubliceerd.

Percelen: P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Correctie aantal uitgevraagde systemen

Vraag:

Correctie aantal uitgevraagde systemen

Antwoord:

Referentieset middel: +1 stuks (initieel en groei) was: 39 en 53; wordt: 40 en 54.
Referentieset groot: +2 stuks (initieel en groei) was: 9 en 15; wordt: 11 en 17.
Deze aanpassing is verwerkt in het Prijzenblad dat met deze NvI wordt

gepubliceerd, met de toevoeging HERZIEN 08122023
Tevens wordt er een gecorrigeerde versie van Bijlage 13 Overzicht huidige AV-middelen en vergaderzalen gepubliceerd, met de toevoeging HERZIEN 08122023.

Percelen:	P1 Audiovisuele middelen vergaderzalen
Beantwoord op:	8 dec. 2023
Label:	Inhoud