

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure ten behoeve van het sluiten van een overeenkomst voor uitvoering van de catering voor AVROTROS

Aanbestedende Dienst: AVROTROS

Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Is onze aanname juist dat de aanbiedingsbrief buiten de pagina restrictie valt?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw referentieformulier vraagt u om een akkoordverklaring van de opdrachtgever. Bedoelt u hiermee een handtekening van de opdrachtgever. Indien ja, dan stelt de gids proportionaliteit (art. 4.2) dat dit niet wenselijk is, omdat dit leidt tot ongewenste administratieve belasting. Kunt u bevestigen dat opgave van contactgegevens van opdrachtgever voldoende is voor de geldigheid van het referentieproject, immers kunt u de opgaaf van contactgegevens zien als akkoordverklaring en hiermee heeft u de ruimte om extra informatie op te vragen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten,

Beantwoord op: vergaderservice en banqueting
12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 2

Vraag:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst dient een basislunch beschikbaar te zijn voor € 4,00. De voorgaande jaren kende de markt een hyperinflatie waardoor er op grondstoffen en loonkosten een enorme correctie heeft plaats gevonden. Het niet mogen indexeren van de basislunch van € 4,00 brengt daarom een disproportioneel risico met zich mee. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de basislunch van € 4,00 jaarlijks te indexeren conform de methodiek in Artikel 4.2 van bijlage 2.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Prijsenblad

Vraag:

De CAO onderhandelingen bevinden zich in de afrondende fase. Naar aanleiding daarvan zullen alle lonen binnen de CAO geïndexeerd worden. Op dit moment is nog niet geheel duidelijk wat de hoogte zal zijn. Gaat u ermee akkoord dat we de huidige personeelskosten in het prijzenblad vermelden en de werkelijke indexering doorvoeren op de personeelstarieven nadat de CAO indexaties definitief zijn?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Welke functies hebben de vertegenwoordigers van AVROTROS die in het beoordelingsteam zitten?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 2 - conceptovereenkomst

Vraag:

In art. 3.2 staat nu alleen dat de verlenging van de overeenkomst eenzijdig door Opdrachtgever besloten kan worden. Graag de verlenging alleen mogelijk maken met wederzijdse goedkeuring van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 2 - conceptovereenkomst

Vraag:

Kan art. 3.3 wederkerig gemaakt worden? Hierdoor geef je de Opdrachtnemer dezelfde rechten als Opdrachtgever.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 2 - conceptovereenkomst

Vraag:

In art. 4.2 staat nu het volgende: “De prijzen worden bij iedere jaarlijkse verlenging van deze Cateringovereenkomst geïndexeerd aan de hand van de CBS Consumentenprijsindex 111200 Kantines, voor de eerste keer op 1 januari 2026”. Kan dit duidelijker geformuleer worden? Wanneer is er sprake van een jaarlijkse verlenging? We gaan het contract aan voor een initiële periode van 5 jaar, wat zou betekenen dat er de 1e 5 jaar geen sprake is van een jaarlijkse verlenging (wat overigens haaks staat op de zinsnede ‘voor de eerste keer op 1 januari 2026’). Bedoeld u hiermee dat wij jaarlijks onze prijzen mogen indexeren?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 2 - conceptovereenkomst

Vraag:

Zoals beschreven staat in art. 4.2 kunnen de prijzen voor de eerste keer op 1 januari 2026 geïndexeerd worden. Onze voorkeur gaat uit naar 1 januari 2025. Als de prijzen pas in 2026 voor het eerst geïndexeerd mogen worden, moet de indexatie voor 2025 nu al ingeschat en verwerkt worden. Deze inschatting gaat nooit aansluiten op de werkelijkheid en hiermee doet u de opdrachtgever of opdrachtnemer dan tekort. Kunt u bevestigen dat de prijzen voor de eerste keer vanaf 1 januari 2025 geïndexeerd mogen worden?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten,

vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 10
Onderwerp: Bijlage 2 - conceptovereenkomst

Vraag:

Kunt u bij art. 8.1 hetgeen in enkele aanhalingstekens toevoegen:
“Onverminderd het bepaalde in artikel 4.1, is Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Opdracht aansprakelijk voor schade die aan de inrichting van het bedrijfsrestaurant wordt toegebracht 'indien de schade op objectieve gronden toerekenbaar is aan Opdrachtnemer’”.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage 2 - conceptovereenkomst

Vraag:

In art. 8.2 staat nu het volgende beschreven: “Onverminderd het bepaalde in artikel 4.1, is schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van de inrichting van het bedrijfsrestaurant schade lijden, op welke wijze dan ook”. Kunt u hieraan toevoegen dat schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever komt, indien personeel van Opdrachtnemer of derden als gevolg van ondeugdelijke kwaliteit en/of inrichting van het bedrijfsrestaurant schade lijden?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u art. 5 wederkerig maken? Naast de Opdrachtnemer dient ook de Opdrachtgever te voldoen aan de opgenomen bepalingen (aangaande het voldoen aan wet-en-regelgeving).

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u bij art. 10 lid 2 de bepaling niet van toepassing laten verklaren? Het later dan 3 maanden factureren van de uitgevoerde diensten, is geen reden om de factuur niet te betalen. Als de dienst is afgenomen, ontstaat er betalingsplicht voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft er overigens zelf ook belang bij om tijdig te factureren (vanuit cash oogpunt), dus dit zal niet doelbewust plaatsvinden.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u art. 10 lid 4 wederkerig maken? Ook Opdrachtnemer dient het recht te hebben om de schade op Opdrachtgever te verhalen als AVROTROS één van haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt. Opschorting van de (betalings)verplichting kan alleen ingeroepen worden indien de niet

nagekomen verplichting dit ook billijkt (proportionaliteit van de maatregel).

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u aan art. 14 lid 1 ook graag proportionaliteit van de maatregelen toevoegen? Een relatief kleine niet nakoming van een contractuele verplichting, moet er niet toe kunnen leiden dat het contract wordt ontbonden.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u in art. 14 lid 2 de boetebepaling schrappen? Dit past niet bij een partnership. In onderling overleg zal dan bepaald worden hoe te handelen in deze uitzonderlijke situatie.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

AVROTROS besluit om de looptijd van de overeenkomst 5 jaar te laten zijn. Vervolgens wordt in art 14 lid 4 aangegeven dat AVROTROS a.g.v. een beleidswijziging of andere genoemde zaken, op ieder moment de Overeenkomst kan beëindigen. Dit staat haaks op de duur van het contract. Kunt u deze bepaling niet van toepassing laten verklaren?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Art. 18 lid 3: eventuele vervanging van personeel van Opdrachtnemer dient altijd in overeenstemming/na goedkeuring met Opdrachtnemer plaats te vinden. Het eenzijdig bepalen dat een personeelslid van Opdrachtnemer vervangen moet worden door Opdrachtgever is zeer onwenselijk, zeker omdat AVROTROS onder het huidige artikel vervanging kan afdwingen indien zij 'meent of wenselijk acht' dat vervanging nodig is. Dit kan al vrij snel tot vervanging leiden als AVROTROS van mening is dat iemand niet goed functioneert (terwijl de zienswijze van Opdrachtnemer anders kan zijn, of er onvoldoende objectieve grond bestaat om het personeelslid te vervangen).

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Zou u de beoordelingsmethodiek (pagina 32) op prijs willen verduidelijken? U geeft aan de laagste prijs te beoordelen met 10 punten. Doet u dit voor de onderdelen apart en gaat hierover de weging? Rekenvoorbeeld: inschrijver schrijft in met de laagste aanneemsom = 10 punten * 25% + de een na hoogste prijs op verrekenprijzen = 2 punten * 5% = 2,5 + 0,1 punt = 2,6 punt.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Zou u de beoordelingsmethodiek (pagina 32) op prijs willen verduidelijken? Hoe gaat u de verrekenprijzen van de verschillende inschrijvers met elkaar vergelijken?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 24-32

Vraag:

Artikelen 24 tot en met 32: Gezien de aard van de dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de

berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 21

Vraag:

Artikel 21: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 19

Vraag:

Artikel 19: Gezien de aard van de dienstverlening kan dit artikel niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 18.3

Vraag:

Artikel 18.3: Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 18.3 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 14.6

Vraag:

Artikel 14.6: Indien het niet kenbaar is voor opdrachtgever dat een eigen werknemer van opdrachtgever werkzaam is in een nevenfunctie bij opdrachtnemer of een rol heeft gespeeld ten tijde van de onderhandelingen, hoe kan dat dan aan opdrachtnemer bekend zijn? Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren in de overeenkomst?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 13.1

Vraag:

Artikel 13.1: In dit artikel wordt gesteld dat opdrachtgever de overeenkomst mag beëindigen indien de opdrachtnemer zich beroept op een niet toerekenbare tekortkoming. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met opdrachtgever kwijt. Dit lijkt een disproportioneel artikel te zijn dat geen recht doet aan de belangen van partijen. Zou u dit artikel niet van toepassing

kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat opdrachtgever van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 10.4

Vraag:

Artikel 10.4 Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer bij niet nakoming of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een geschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u akkoord gaan met een andere periode? Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 6.4

Vraag:

Artikel 6.4: Er is bij de stukken geen verwerkersovereenkomst aangetroffen.

Kunt u bevestigen dat zo'n verwerkersovereenkomst niet nodig zal zijn in het kader van deze dienstverlening?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 8.2

Vraag:

Artikel 8.2: Indien opdrachtgever jegens opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is het op grond van redelijkheid en billijkheid in het zakelijk verkeer normaal dat de schade die daaruit voortspuit voor opdrachtnemer wordt vergoed. U lijkt deze aansprakelijkheid uit te willen sluiten, want stelt in dit artikel dat indien opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van de inrichting van het bedrijfsrestaurant schade lijden deze schade voor rekening en risico van opdrachtnemer komt. Dit is een onredelijk beding.

Onze vraag is dan ook of u uw aansprakelijkheidsclausule jegens opdrachtnemer wil aanpassen aan hetgeen in het maatschappelijk verkeer (de wettelijke aansprakelijkheidsregeling) als redelijk en billijk wordt aanvaard? Zo niet, wilt u dan uiteenzetten waarom u een dergelijk afwijkend beding opneemt in het contract? Wilt u daarbij tevens aangeven waarom u een dergelijke uitsluiting van aansprakelijkheid in dit geval niet onredelijk acht?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 8.1

Vraag:

Artikel 8.1 en eerste zin artikel 8.2: In dit artikel wordt gerefereerd aan artikel 4.1 dat gaat over financiële afspraken zoals opgenomen in de aanbieding van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer begrijpt deze verwijzing niet. Kunt u uitleggen wat u hier bedoelt?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Artikel 3.3

Vraag:

Artikel 3.3: de laatste zin van dit artikel is voor opdrachtnemer onduidelijk. Kunt u specificeren wanneer de dienstverlening ophoudt in voorliggend geval en kunt u uitleggen waarom er voor die diensten geen vergoeding verschuldigd zou zijn?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Artikel 3.2

Vraag:

Artikel 3.2: Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE I.1 tm I.3

Vraag:

De eerst indexatie is per 1 januari 2026. De basis is het gemiddelde van het meest recente kalender jaar. Deze moet 30 dagen van tevoren zijn aangeleverd. Omdat deze pas ergens in januari bekend is over het vorige jaar val je terug op 2024. Dat is voor het volgen van de actuele kostenontwikkeling vrij ver in het verleden. Hoe ziet opdrachtgever dit in de praktijk, graag met een voorbeeld.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Gemiddelde besteding

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat de gemiddelde besteding is in het restaurant?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Lonen personeel

Vraag:

Lonen gaan ook met de indexatie Kantines. In de bedrijfscatering is het de gewoonte deze te verhogen met de werkelijke cao-stijging en de stijging van de sociale lasten en pensioen. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE - AS2

Vraag:

Bij PvE AS2 staat dat de €4,- geldt voor de gehele looptijd. Mag deze wel met de afgesproken indexatie Kantines worden verhoogd ieder jaar?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE - Kassa's

Vraag:

Zijn de kassa's bediend en zo ja, is dit een vereiste?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten,

Beantwoord op: vergaderservice en banqueting
12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
UEA - Deel V

Vraag:

In de UEA ontbreekt deel V, maar in de slotbepaling wordt vermeld dat ondergetekende hiermee akkoord gaat. Is opdrachtgever zich hier van bewust?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 8 overzicht personeel

Vraag:

Het document bijlage 8 Overzicht personeel is niet volledig en niet volgens richtlijnen cao/Veneca, kunt u een bijgewerkt document verzorgen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Uitgifte

Vraag:

Wat is de gemiddelde besteding in het restaurant?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Vernaperingsautomaten

Vraag:

- In 3.1.1 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de overeenkomst bestaat uit de inzet en verzorging van twee vernaperingsautomaten.
1. Wie is eigenaar van deze automaten? Wenst u dat de cateraar deze automaten op locatie neerzet?
2. Wat is het gemiddeld aantal transacties op de automaten per maand?
3. Wat is de gemiddelde besteding op de automaten?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Warme drankenautomaten

Vraag:

U geeft aan dat voor de verzorging van de drankenautomaten momenteel 4 uur berekend wordt. Puur ter verduidelijking, betreft dit 4 uur per week of per dag?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Diner wordt op aanvraag verzorgd

Vraag:

Hoe vaak komt dit gemiddeld voor per maand of per jaar?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Banqueting

Vraag:

Buiten servicetijden (8:00-15:30) is banqueting mogelijk op aanvraag. Hoe vaak komt dit gemiddeld voor per maand of per jaar?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Banqueting

Vraag:

U geeft aan dat bij bijzondere ontvangsten de cateraar de vraag krijgt om zorg te dragen voor speciaal servies, glaswerk, bestek en decoratiematerialen. Zijn deze materialen op dit moment eigendom van de huidige cateringpartner of worden deze extern gehuurd?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Kassa's

Vraag:

Wordt er uitsluitend betaald met pin of ook contant?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Kassa's

Vraag:

Zijn er weegschalen aanwezig bij de kassa's?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Personeel

Vraag:

Kunt u de volledig ingevulde Veneca lijst van het huidige personeel delen, zodat wij onder andere inzage hebben in de aantallen bepaalde/onbepaalde tijd contracten?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Personeel

Vraag:

U geeft in de aanbestedingsleidraad bij onderdeel 3.2 personeel aan dat u het belangrijk vindt dat de cateraar een sociale werkgever is en dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt onderdeel uitmaken van het personeelsbestand.

1. Bedoelt u hiermee het personeelsbestand bij u op locatie?
2. Zijn er binnen het huidige team al medewerkers werkzaam met een afstand tot de arbeidsmarkt?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Personeel

Vraag:

U geeft aan dat een deel van het cateringteam in het bezit moet zijn van een BHV diploma. Is een deel van de huidige medewerkers al in het bezit van een BHV diploma?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Routing

Vraag:

In eis AS.4 beschrijft u 18 warme drankenautomaten: is er een plattegrond of lijst van waar welke koffieautomaten staan, beschikbaar?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

Kunt u aangeven wat de geschatte duur van de presentatie op 12 juni is?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

Hoeveel mensen van de werkgroep sluiten aan bij de presentatie en zijn er nog mensen van buiten de werkgroep aanwezig?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten,

Beantwoord op: vergaderservice en banqueting
12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Offerte

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 9. Programma van wensen. U geeft aan dat foto's en beeldmateriaal geen deel uitmaken van de 10 pagina's. Catering is beleving en we willen AVROTROS hierin meenemen, bij voorkeur door het toevoegen van beeldmateriaal. Wenst u het beeldmateriaal in losse bijlagen per wens?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Offerte

Vraag:

Aanvullend op de vorige vraag, in wens B vraagt u specifiek naar sfeerbeelden van de producten en de wijze waarop deze gepresenteerd worden in de uitgifte. Mogen er bij dit onderdeel van de wens wel sfeerbeelden toegevoegd worden? Zo ja, staat u toe het aantal pagina's uit te breiden naar 11 A4, zodat wij een goed beeld neer kunnen zetten van onze dienstverlening?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

56

Offerte

Vraag:

In hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad heeft u een overzicht toegevoegd van documenten die u kan opvragen als aanvullend bewijs. Hierop staan enkele documenten die bij de inschrijving ingediend dienen te worden. Deze lijst komt niet overeen met de checklist in bijlage 4. Alle gevraagde documenten zijn beschikbaar voor u, maar zou u ons kunnen bevestigen welke documenten wij op het moment van indienen dienen toe te voegen? Dit om onduidelijkheid te voorkomen.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
prijslijst

Vraag:

In uw prijslijst benoemt u een aantal producten die door inschrijvers geprijsd dienen te worden. Om een juiste vergelijking te maken, hebben wij de volgende vragen:

- o Hoeveel gram hanteert u voor het warme gerecht van de dag?
- o Warme snack basis – Kunt u een voorbeeld noemen van wat u hier verwacht?
- o Saladebar – hoeveel gram hanteert u voor een portie?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Prijslijst

Vraag:

In eis AS.2 beschrijft u de vaste prijs van de basislunch van €4,-, welke vaststaat voor de contractperiode. Betekent dit dat de prijs van deze lunch ook niet geïndexeerd mag worden, volgens de gegevens in eis I.1?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Schoonmaak

Vraag:

In eis S.1 geeft u aan dat schoonmaak tot een hoogte van 1.80m., inclusief afzuigkappen de verantwoordelijkheid is van de Opdrachtnemer. Het is onze werknemers cao-technisch niet toegestaan de roosters zelf uit de afzuigkappen te halen. Kunt u bevestigen dat uw schoonmaakpartner dit deel uitvoert, zodat onze medewerkers de roosters kunnen reinigen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

In het beschrijvend document en tijdens de schouw heeft u aangegeven op zoek te zijn naar een zelfstandig ondernemend team. Ervaart u deze competenties binnen het huidige catering team?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten,

Beantwoord op: vergaderservice en banqueting
12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 AT bijlage 1 Beschrijvend doc. (pagina 8, paragraaf 3.5)

Vraag:
Voor vuilafvoer verwacht opdrachtgever een voorstel. Onder welke wens ziet u dit voorstel graag terug?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 3, paragraaf 14.3)

Vraag:
Bent u bereid om in artikel 14 lid 3 wanprestatie als beëindigingsgrond op te nemen, in die zin dat de tekortkoming de beëindiging rederlijkerwijs moet rechtvaardigen. Een alternatief zou kunnen zijn om artikel 14.1 wederkerig te maken.

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (Bijzondere bepalingen: Diensten) (pagina 5, paragraaf 21.1)

Vraag:
Is Opdrachtgever bereid om in plaats van artikel 21 lid 1 AIV overeen te

komen dat (Intellectueel) eigendomsrechten niet (bij voorbaat) worden overgedragen, maar dat deze eigendom blijven van de rechthebbende en dat er (waar nodig) gebruiksrechten overeen worden gekomen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Overzicht Personeel

Vraag:

Zijn er medewerkers met een contract voor bepaalde tijd of hebben zij allemaal een contract voor onbepaalde tijd?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Overzicht personeel

Vraag:

Onder welk deel van de cao vallen de medewerkers? Deel A of deel B?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Overzicht Personeel

Vraag:

Zijn er medewerkers die (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt zijn? Zo ja, sinds wanneer?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Overzicht Personeel

Vraag:

In het huidige overzicht is weinig informatie opgenomen. Zo mist het specifieke salaris, eventuele toeslagen, of medewerkers arbeidsongeschikt zijn, of de medewerkers reiskosten ontvangen, etc. Normaliter wordt de anonieme Veneca lijst gedeeld. In deze lijst wordt wel alle benodigde informatie gedeeld. Kan aanbestedende dienst de Veneca lijst met Opdrachtnemer delen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Programma van eisen (pagina 6+7 - paragraaf PO. 1, 3, 4, 5 en 15)

Vraag:

Voldoen de huidige over te nemen medewerkers aan deze eisen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Programma van eisen (pagina 4 - paragraaf I.1)

Vraag:

Deze eis gaat uit van de CBS Concumentenprijsindex 111200 Kantines. Voor personeelskosten is het echter gebruikelijk aan te sluiten bij de verhoging van de van toepassing zijnde cao. Is Opdrachtgever akkoord met indexatie op het moment en ter hoogte van de cao verhogingen van de van toepassing zijnde cao('s)?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (Bijzondere bepalingen: Diensten) (pagina 5 - paragraaf 18.3)

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om deze bepaling zo aan te passen dat partijen in overleg gaan wanneer Opdrachtgever vervanging verlangt van medewerkers die zijn belast met de uitvoering van de Overeenkomst. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (Bijzondere bepalingen: Diensten) (pagina 5 - paragraaf 17.4)

Vraag:

In artikel 7.1 vereist u voorafgaande schriftelijke toestemming bij inzet van een derde. In sommige (nood)gevallen zetten wij uitzendkrachten in voor de uitvoering van de dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan de situatie waarin een medewerker op het laatste moment ziek is. In dat geval is het niet mogelijk om vooraf schriftelijke toestemming te vragen. Daarnaast is, zoals artikel 7.2 omschrijft, Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de werkzaamheden die de derde uitvoert. Opdrachtnemer stelt daarom voor om voorafgaande algemene toestemming overeen te komen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 2 - paragraaf 7.1)

Vraag:

In artikel 7.1 vereist u voorafgaande schriftelijke toestemming bij inzet van een derde. In sommige (nood)gevallen zetten wij uitzendkrachten in voor de uitvoering van de dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan de situatie waarin een medewerker op het laatste moment ziek is. In dat geval is het niet mogelijk om vooraf schriftelijke toestemming te vragen. Daarnaast is, zoals artikel 7.2 omschrijft, Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de werkzaamheden die de derde uitvoert. Opdrachtnemer stelt daarom voor om voorafgaande algemene toestemming overeen te komen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Concept overeenkomst (pagina 4 - paragraaf 8.6)

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om hier een maximaal aansprakelijkheidsbedrag overeen te komen in plaats van geen enkele aansprakelijkheid?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Conceptcontract (pagina 2 - paragraaf 4.2)

Vraag:

De indexatieclausule gaat uit van de CBS Concumentenprijsindex 111200 Kantines. Voor personeelskosten is het echter gebruikelijk aan te sluiten bij de verhoging van de van toepassing zijnde cao. Is Opdrachtgever akkoord met indexatie op het moment en ter hoogte van de cao verhogingen van de van toepassing zijnde cao('s)?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen:

P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op:

12 apr. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document (pagina 6 - paragraaf 3.2)

Vraag:

Zijn er op dit moment medewerkers van de huidige cateraar werkzaam op het account van Opdrachtgever die een afstand tot de arbeidsmarkt of een arbeidsbeperking hebben?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de

berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In de stukken zijn geen bepalingen opgenomen over de overgang van onderneming en/of cao bepaalde verplichtingen tot overname van personeel bij het einde van de overeenkomst in geval van insourcing of volledige beëindiging van cateringactiviteiten. Bent u bereid deze bepalingen toe te voegen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 3 - paragraaf 14.4)

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om artikel 14.4 wederkerig te maken?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 3 - paragraaf

14.2)

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om artikel 14.2 buiten toepassing te verklaren? Gelet op de aard van de dienstverlening kan overschrijding van de hierin genoemde termijn tot een boete leiden die buitenproportioneel en niet redelijk is.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 1 - paragraaf 6)

Vraag:

Verwacht Opdrachtgever dat er persoonsgegevens zullen worden verwerkt door Opdrachtnemer?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 1 - paragraaf 5.3)

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om artikel 5.3 AV aan te passen, in die zin dat artikel 5.3 alleen geldt voor aanspraken die aan Opdrachtnemer te verwijten zijn, dan wel in de risicosfeer van Opdrachtnemer gelegen zijn?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 1 - paragraaf 5.2)

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat er wordt verstaan onder het verbod van een publieke media-instelling om dienstbaar te zijn aan het maken van winst door derden

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 8.4)

Vraag:

Bent u bereid de aansprakelijkheid bereid om de laatste zin van artikel 8.4 aan te passen in: "voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade met een maximum van 100% van de jaaromzet per jaar?"

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 8.1 & 8.2)

Vraag:

Ter verduidelijking in verband met de opgenomen volgorde in artikel 8: is artikel 8.3 tevens van toepassing op 8.1 en 8.2 of alleen op - zoals in artikel 8.3 staat genoemd - op de navolgende leden? Inschrijver doet het verzoek om 8.3 op te nemen als artikel 8.1 en de inhoud ervan van toepassing te laten zijn op de gehele aansprakelijkheidsclausule.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 4.3)

Vraag:

Kunt u verduidelijken naar welke termijnen er precies wordt verwezen in artikel 4.3?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 4.2)

Vraag:

Is het Inschrijver toegestaan tussentijds de prijzen aan te passen in geval van cao verhogingen/aanpassingen of als gevolg van veranderingen vanwege dwingende wet- en regelgeving?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten,

vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 4.2)

Vraag:

Kan de tekst van artikel 4.2 - omwille van de duidelijkheid - worden gewijzigd, zodanig dat er niet naar de jaarlijkse verlenging van het contract wordt verwezen, maar dat artikel 4.2 luidt dat prijzen jaarlijks op 1 januari kunnen worden geïndexeerd aan de hand van de genoemde prijsindex?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 3.3)

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met "zonder dat enige vergoeding is verschuldigd"? Hoe gaat AVROTROS om met werkelijk gemaakte kosten die op het moment van eindigen van de overeenkomst reeds zijn gemaakt, waaronder ook begrepen toekomstige uitgaven?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 3)

Vraag:

Bent u bereid om in artikel 3 een (wederzijdse) tussentijdse beëindigingsmogelijkheid zonder reden op te nemen? Uiteraard gaat inschrijver het contract aan met de intentie om gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst het contract uit te dienen. Echter, maatschappelijke ontwikkelingen en/of andere omstandigheden kunnen aanleiding zijn om eerder te willen beëindigen (van beide kanten). Nu is deze mogelijkheid er alleen voor AVROTROS omwille van een reden genoemd in artikel 14 van de AIV.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 2.5

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies de vertegenwoordigers van AVROTROS hebben?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 7.3.1

Vraag:

Kunt u aangegeven hoe de prijs van de banqueting wordt bepaald, ik het prijzenblad komt er geen totaal telling uit en er is geen weging meegenomen per product. Daarnaast kan men ook eigen assortiment toevoegen hoe wordt dit meegenomen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de

berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 7.3.2

Vraag:

U geeft onder de beoordelingscriteria aan dat de offerte moet aansluiten bij de wensen en doelstellingen van AVROTROS. Kunt u s.v.p. de doelstellingen nader definiëren?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 9

Vraag:

Wens D - Opdrachtgever wenst dagelijks een basislunch voor € 4,- inclusief BTW per persoon. Kunt u de huidige invulling van deze lunch aangeven?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.2

Vraag:

Om een goed beeld te kijken het aantal aanwezig medewerkers ontvangen we graag de bezetting per weekdag van het gebouw, aangezien er ruime openingstijden zijn is het fijn als de bezetting per dag opgedeeld kan worden in dagdelen dag / avond.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.3

Vraag:

We zien de afgelopen jaren een zeer wisselende bezetting op de verschillende weekdagen. Dit heeft voornamelijk veel invloed op de personele bezetting. Graag zouden we de gemiddelde gasten aantallen per weekdag ontvangen om dit correct te kunnen verwerken in het voorstel.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.3

Vraag:

Om een inschatting te maken van de bestedingsbereidheid ontvangen we graag de huidige gemiddelde besteding?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 96
Onderwerp: Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.3

Vraag:

Tijdens de samenwerking wenst AVROTROS samen met de cateraar de prijzen van het assortiment te kunnen bepalen; in gezamenlijk overleg worden verkoopprijzen aangepast. Hierbij doen we de aanname dat de eventuele impact van deze aanpassing ook aangepast mag worden in de aanneemsom. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 97
Onderwerp: Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.3

Vraag:

Tijdens de samenwerking wenst AVROTROS samen met de cateraar de prijzen van het assortiment te kunnen bepalen; in gezamenlijk overleg worden verkoopprijzen aangepast. Een andere constructie zou kunnen zijn dat er een aanneemsom wordt afgesproken op algemene kosten, exploitatiekosten, personeelskosten en management fee en dat de omzet en inkoopkosten op basis van open calculatie verrekend worden. Staat AVROTROS hiervoor open?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 98
Onderwerp: Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.3

Vraag:

Handfruit en fruitwaters zijn gratis verstrekking. Kunt u aangeven om welke aantallen fruit en het aantal liters fruitwater het gaat per jaar?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.3

Vraag:

De afwas wordt gedaan door de schoonmaakpartner. De schoonmaakmiddelen en handdoeken die hiervoor benodigd zijn worden deze door de schoonmaakorganisatie geregeld of dient de cateraar deze op te nemen in de begroting?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.5

Vraag:

Wat voor warme dranken automaten zijn er aanwezig?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.5

Vraag:
Hoeveel machines zijn voorzien van verse melk?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.5

Vraag:
De bedrijfsmok wordt afgewassen door het schoonmaakbedrijf. Wie is er verantwoordelijk voor het verzamelen van de gebruikt mokken en het terug zetten van schoon serviesgoed?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.6

Vraag:
Graag ontvangen we wat het huidige assortiment (incl. prijzen) van de versnaperingenautomaten.

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.6

Vraag:

Kun u inzicht geven in het aantal transacties per dag en de gemiddelde besteding exclusief BTW van de versnaperingsautomaten?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.6

Vraag:

Als het wenselijk is voor het concept dat twee versnaperingsmachines naast elkaar staan, staat u hier dan voor open?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 1 - Beschrijvend document - 2

Vraag:

AVROTROS wil zelf jaarlijks de prijzen bepalen in het restaurant, mogen we er dan vanuit gaan dat de impact van deze aanpassing verrekend mag

worden in de aanneemsom?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Bijlage 1 - Beschrijvend document - 2

Vraag:

Er wordt gevraagd om een overzicht van duurzame inkoop. Wat is uw definitie van duurzame inkoop?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Bijlage 1 - Beschrijvend document - 3.1

Vraag:

Kunt u aangeven of alle huidige (over te nemen) medewerkers in het bezit zijn van een BHV diploma?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

109

Bijlage 1 - Beschrijvend document - 3.2

Vraag:

Er is een duidelijk omschrijving gegeven van de verwachtingen van de horecamanager en andere teamleden. Kunt u bevestigen dat de huidige horecamanager hieraan voldoet?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 1 - Beschrijvend document - 3.2

Vraag:

Er is een duidelijk omschrijving gegeven van de verwachtingen van de horecamanager en andere teamleden. Voldoen de andere teamleden hieraan?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:

Er wordt een 3 jaren begroting gevraagd; A) Wat is het doel van deze 3 jaren begroting? Aangezien we geen inzicht op de te verwachten indexering blijft de basis jaar 1. Is het mogelijk om jaar 2 en 3 te laten vervallen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten,

Beantwoord op: vergaderservice en banqueting
12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 112
Onderwerp: Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:
Er wordt een 3 jaren begroting gevraagd; Kunt u een beeld geven van de te verwachten groei in pandgebruikers de komende jaren?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 113
Onderwerp: Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:
Er wordt een 3 jaren begroting gevraagd; Wat is de toekomst visie op het thuiswerkbeleid?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 114
Onderwerp: Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:
Er wordt een 3 jaren begroting gevraagd; Als de begroting van jaar 2 en 3 niet vervalt. Welk jaar / jaren tellen mee in de gunningsbeslissing?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 6 - Tabblad 5

Vraag:

In regel 11 wordt gevraagd om bezorgkosten. Kunt u de bezorgkosten nader definiëren? Bedoelt u alleen de personeelskosten excl. ingrediëtskosten?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 6 - Prijzenblad - Tabblad 5

Vraag:

In regel 12 spreekt u over 7 kopjes heet water, deze inhoud is variabel. Kunt u de liters per kan delen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 6 - Prijzenblad - Tabblad 2

Vraag:

Tabblad 2 heeft de mogelijkheid om voor 1 CAO uurtarieven op te geven aangezien er met 2 verschillende CAO wordt gewerkt in de huidige situatie. Graag het prijzenblad aanpassen, zodat er voor 2 Cao's tarieven gedeeld kunnen worden.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 7 - Huidige prijslijst

Vraag:

Er wordt gevraagd om dezelfde prijzen te hanteren als huidig. Graag ontvangen we de cc/grammages van de artikelen in de prijslijst? Dit in het kader van gelijk speelveld voor alle inschrijvers.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 8 - Overzicht personeel

Vraag:

In de ze bijlage worden veel gegevens niet gedeeld b.v. reiskosten, suppletiekosten, datum indiensttreding, geboortedatum, huidig ziekteverzuim. Graag ontvangen we het personeelsoverzicht conform een Veneca lijst.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten,

Beantwoord op: vergaderservice en banqueting
12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 120
Onderwerp: Bijlage 8 - Overzicht personeel

Vraag:

Heeft een van de huidige medewerkers een SR-indicatie?

- a. Zo ja, welke medewerker betreft het?
- b. Onder welke social return doelgroep valt de medewerker?
- c. Is er sprake van een loonkostensubsidie en voor welk percentage?
- d. Wanneer loopt de huidige doelgroep verklaring en / of loonkostensubsidie af?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden

Vraag:

- De onderhandelingen in de CAO Contract Catering die per 1 april 2024 afloopt zijn nog in volle gang tevens wordt er gesproken om nogmaals het minimum uurtarief te verhogen. Gaat u ermee akkoord dat aanpassingen van de CAO doorgevoerd worden op het moment dat deze van kracht zijn? Deze kosten vallen immers buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

122

Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 3.3 AVROTROS kan besluiten door omstandigheden haar werkzaamheden te staken. De Overeenkomst eindigt in dat geval. Gaat AVROTROS ermee akkoord dat, indien een dergelijke omstandigheid zich voordoet, een periode van 3 maanden te hanteren om Opdrachtnemer in staat te stellen, op de dan ontstane situatie, maatregelen te nemen. Eventuele investeringen door Opdrachtnemer blijven in eigendom van Opdrachtnemer. Gaat AVROTROS hiermee akkoord? En kunt u bij dit artikel verwijzen naar Artikel 14.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van AVROTROS?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 4.2 Gaat AVROTROS ermee akkoord dat deze indexering gehandhaafd wordt voor het gedeelte van de aanneemsom zonder personeelskosten. En dat personeelskosten aangepast worden op basis van de Contract Catering CAO?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 14.2 De contractwaarde is een rekbaar begrip, is dit bijvoorbeeld over de gehele looptijd inclusief optiejaren? Voorstel is om als boete 5% van

de jaarlijkse aanneemsom te hanteren. Gaat AVROTROS hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 15 Gaat AVROTROS ermee akkoord dat wanneer in aanbestedingen een referentie wordt opgevraagd, Opdrachtnemer AVROTROS als referentie mag opvoeren.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 21 Opdrachtnemer draagt in principe geen intellectueel eigendom over, is ook geen usance in de cateringbranche, maar wil graag een gebruikersrecht afspreken met AVROTROS. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden

Vraag:
Artikel 24 tot en met 28 graag laten vervallen, zijn niet van toepassing op Diensten.

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden

Vraag:
Artikel 29 tot en met 32 eveneens laten vervallen, zijn niet van toepassing op Diensten.

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 1 - Beschrijvend document - 1.4

Vraag:
De cateraar stelt een banquetingboek samen met daarin suggesties voor koffie- en thee service, borrels, ontvangsten en dergelijke. Naast onze offerte wens AVROTROS een concept banqueting map als bijlage te ontvangen?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 1 - Beschrijvend document - 3.2

Vraag:

U wenst dat de cateraar een team inzet dat een afspiegeling is van de samenleving. Hoe voldoet de huidige cateringteam hieraan?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen - U.7

Vraag:

Opdrachtnemer zorgt voor ervaren kassamedewerkers, waarbij de doorlooptijd voor de lunchgebruiker maximaal vijf minuten bedraagt. Kan AVROTROS delen wat de huidige doorlooptijd is en hoe dit gemeten wordt?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
AT Bijlage 1 Beschrijvend document - 1.5 Warme drankenautomaten (koffieautomaten)

Vraag:

De cateraar dient 18 koffieautomaten dagelijks te vullen en

schoon te maken. Hoeveel tijd is hier op dit moment voor opgenomen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
133

Onderwerp:

AT Bijlage 2 Concept overeenkomst en algemene voorwaarden AIV Art. 32.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikel 29 en 32.1 niet van toepassing zijn op onderhavige overeenkomst?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
134

Onderwerp:

AT Bijlage 2 Concept overeenkomst en algemene voorwaarden AIV Art. 10.2

Vraag:

Kunt u ermee instemmen de in dit artikel genoemde termijn aan te passen naar 12 maanden?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr. 135 **Onderwerp:** AT Bijlage 2 Concept overeenkomst en algemene voorwaarden AIV Art. 10.1

Vraag:
Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsom periodiek vooraf gefactureerd mag worden?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr. 136 **Onderwerp:** AT Bijlage 2 Concept overeenkomst en algemene voorwaarden AIV Art. 6.3

Vraag:
Kunt u ermee instemmen dat de termijn voor het melden van een inbreuk wordt aangepast naar 48 uur?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr. 137 **Onderwerp:** AT Bijlage 2 Concept overeenkomst en algemene voorwaarden Art. 4

Vraag:
Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsom in onderling overleg wordt aangepast indien het werkelijk aantal lunchgasten over een periode van twee maanden met 10% of meer afwijkt van het aantal dat in de uitvraag is genoemd?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de

berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
138

Onderwerp:
AT Bijlage 2 Concept overeenkomst en algemene voorwaarden Art. 3.2

Vraag:

Ook Opdrachtnemer kan zwaarwegende redenen hebben om de overeenkomst niet te verlengen. Kunt u er zodoende mee instemmen dat ook Opdrachtnemer het recht heeft de overeenkomst tegen de einddatum van een termijn op te zeggen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
139

Onderwerp:
AT Bijlage 8 Overzicht personeel

Vraag:

Kunt u bevestigen dat geen van de medewerkers momenteel (tijdelijk) arbeidsongeschikt is?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
AT Bijlage 5 Programma van Eisen I.2

Vraag:

U vraagt als uitgangspunt te nemen het indexcijfer van een recent kalenderjaar. Doordat indexatie plaatsvindt per 1 januari, zal hierdoor gewerkt moeten worden met een oud indexcijfer. Kunt u er zodoende mee instemmen dat het indexcijfer van augustus steeds als uitgangspunt gebruikt kan worden zodat een meer actueel indexcijfer gehanteerd wordt?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:

AT Bijlage 5 Programma van Eisen I.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de verkoopprijzen niet gebonden zijn aan de wijze van indexatie zoals genoemd in het PvE, maar welk (jaarlijks) verhoogd kunnen worden?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:

AT Bijlage 5 Programma van Eisen I.1

Vraag:

U verzoekt de tarieven vast te laten staan tot 1 januari 2026, wat een periode van bijna twee jaar betreft. Gelet op de huidige marktontwikkelingen en loonstijgingen, is een dergelijke periode echter niet haalbaar of wenselijk. Kunt u er zodoende mee instemmen dat de eerste indexatie mag plaatsvinden per 1 januari 2025?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de

berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijlage 3 Referentie opdracht

Vraag:

In uw referentieformulier vraagt u om een akkoordverklaring van de opdrachtgever. Bedoelt u hiermee een handtekening van de opdrachtgever? Indien ja, dan stelt de gids proportionaliteit (art. 4.2) dat dit niet wenselijk is, omdat dit leidt tot ongewenste administratieve belasting. Kunt u bevestigen dat opgave van contactgegevens van opdrachtgever voldoende is voor de geldigheid van het referentieproject, immers kunt u de opgaaf van contactgegevens zien als akkoordverklaring en hiermee heeft u de ruimte om extra informatie op te vragen.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
AT Bijlage 1 Beschrijvend document 1.2 Hospitality bij AVROTROS

Vraag:

Binnen AVROTROS wordt hybride gewerkt. Kunt u aangeven wat de drukke en rustige dagen zijn gedurende de werkweek?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
AT Aanbestedingsleidraad 9. Programma van Eisen

Vraag:

U geeft een maximum van 10 pagina's voor de beantwoording van de gunningscriteria. Kunt u aangeven wat het maximale ondersteunende beeldmateriaal is wat er per gunningscriterium aangeleverd mag worden? Dit om een gelijk speelveld te creëren tussen alle partijen.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
AT Aanbestedingsleidraad 6.2.2 Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Voor de kerncompetenties geeft u aan dat inschrijvers de referentiegegevens uit de afgelopen drie jaar mogen gebruiken. In verband met corona zijn de gegevens uit 2020-2022 niet representatief. Gaat opdrachtgever akkoord met het uitbreiden van de periode voor de referenties naar 5 jaar?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
AT Aanbestedingsleidraad 6. Eisen aan de inschrijver

Vraag:

U geeft in de tabel aan dat er verschillende documenten bij inschrijving ingeleverd moeten worden. Bijvoorbeeld een verklaring Belastingdienst, handelsregister en Gedragsverklaring aanbesteden. In bijlage 4 geeft u echter aan dat deze documenten op verzoek aangeleverd dienen te worden. Om

uitsluiting te voorkomen, kunt u bevestigen dat bijlage 4 (Checklist voor deelnemer) leidend is voor de onderliggende bewijslast?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:

AT Aanbestedingsleidraad 4.1 Tijdschema aanbestedingsprocedure

Vraag:

In het tijdspad geeft u aan dat er op 12 juni presentaties plaatsvinden. Bij de weging van kwaliteit wordt de presentatie niet meegenomen. Kunt u aangeven hoe de beoordeling van deze presentaties plaatsvindt en wat u van inschrijvers verwacht?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:

AT Aanbestedingsleidraad 2.5 Werkgroep

Vraag:

Kunt u aangeven wie (of welke functies) er onderdeel uitmaken van het beoordelingsteam?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Versnaperingsautomaten

Vraag:
Healthy foodwall ipv versnaperingsautomaten. Zou dit een mogelijkheid zijn voor AVROTROS?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Aanneemsom

Vraag:
U vraagt de aanneemsom voor de eerste drie jaar van de overeenkomst. In de huidige markt is het onzeker wat de prijsstijgingen en prijsdalingen de komende jaren gaan doen. Hiervoor moeten wij een inschatting doen wat de hoogte of verlaging zal zijn voor de indexatie op grondstofprijzen en de verhogingen van de CAO verhogingen voor personeelskosten. Het risico hierbij is dat partijen een verkeerde inschatting doen waardoor de kosten voor AVROTROS de komende jaren te hoog zijn. Kan AVROTROS hiervan afzien en wij enkel de aanneemsom voor het eerste contractjaar in de prijsbladen op moeten geven?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Avond openstelling

Vraag:
Avond openstelling van het gebouw is tot 22 uur. Hoeveel mensen zijn er

tussen 17-22 uur aanwezig in het gebouw?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Banqueting overzicht

Vraag:

Verdeling BQT omzet, Hoeveel vergaderservice, vergaderlunches en events heeft u de afgelopen 3 jaar gehad? Zou u deze verdeling per jaar kunnen delen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Hoe vaak komen er warme maaltijden voor? En wat is de gemiddelde afname per dag als dit plaatvind?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Programma van Eisen Financiën

Vraag:

Kunt u aangeven of wij het goed begrijpen dat u de kosten van de dieptereiniging in de aanneemsom opgenomen wil zien? Kunt indien dit zo is, de kosten van de laatste dieptereiniging met ons delen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
AT Aanbestedingsleidraad Banquetingomzet 3.1.3

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de banqueting omzet is opgebouwd? Verhouding vergaderlunches, borrels, partijen en avondvoorzieningen als warme maaltijden bijvoorbeeld?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
AT Aanbestedingsleidraad Versnaperingsautomaat

Vraag:

Kunt aangeven of de omzet van de versnaperingsautomaten voor de cateraar is en zo ja hoeveel omzet er wordt gerealiseerd met de twee versnaperingsautomaten jaarlijks?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Bijlage 8 Personeelsbestand

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle medewerkers voor onbepaalde tijd in dienst zijn

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Bijlage 8 Personeelsbestand

Vraag:

Kunt bevestigen dat er geen sprake is van zieke medewerkers op dit moment?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven wat het meest gewaardeerd wordt in het huidige aanbod en wat er het meeste gemist wordt?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Kunt u met ons de laatste gastenenquête delen?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
AT Aanbestedingsleidraad Art 2.4

Vraag:
Kunt u ons meer inzage geven in de typen doelgroepen die werkzaam zijn binnen de AVROTROS en hun wensen en behoeften?

Antwoord:
Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
AT Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Kunt u bevestigen dat wij kunnen uitgaan van de huidige CAO lonen en dat

zodra de nieuwe CAO bekend is, de loonsom hierop kan worden aangepast?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:

AT Aanbestedingsleidraad Art 7.3.1 Beoordelingsmethodiek

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u de vaste verrekenprijzen banqueting prijzen beoordeelt?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het totaaloverzicht vragen en antwoorden in de berichtenmodule.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Vragenlijst

Vraag:

Kunt u een overzicht van alle vragen en antwoorden in één totaaldocument verstrekken?

Antwoord:

Wij verwijzen voor een totaaloverzicht van alle vragen en antwoorden naar het antwoord bij vraag 165.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

166

Vragen stellen

Vraag:

Een correctie op het antwoord op vraag 165.

Antwoord:

Een overzicht van alle vragen en antwoorden (NvI I) sturen wij in de berichtenmodule aan alle partijen toe.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Kunt u bij artikel 8.1 uit de conceptovereenkomst het volgende deel toevoegen: 'indien de schade op objectieve gronden toerekenbaar is aan Opdrachtnemer'?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat in het totale artikel redelijkheid is ingebouwd. Het artikel wordt niet verder aangepast.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Vervolg vraag vraag 102

Vraag:

A. Is de schoonmaakpartner verantwoordelijk voor het afwassen van bedrijfsmokken én de afwas van het restaurant, of enkel van de bedrijfsmokken?

B. Indien het antwoord op deel A is dat de schoonmaakpartner niet verantwoordelijk is voor de afwas van het restaurant: zijn de uren die het personeel hieraan besteedt opgenomen in de huidige contracturen in het overzicht huidig personeel?

Antwoord:

De schoonmaakpartner is verantwoordelijk voor de afwas van de mokken, de

afwas vanuit het restaurant en de afwas vanuit de uitgifte en keuken (pannen, gerei, schalen en dergelijke). De schoonmaakpartner draagt ook zorg voor de logistiek van de regaalwagens van en naar de spoelkeuken.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 169
Onderwerp: Vervolgvrage vraag 99

Vraag:

In de beantwoording op vraag 99 geeft u aan dat de schoonmaakpartner verantwoordelijk is voor de schoonmaakmiddelen en handdoeken die gebruikt worden voor de afwas. Bevestigt u dat deze kosten niet in de begroting van de cateraar meegenomen dienen te worden en dat de cateraar kan rekenen op voldoende middelen, wat tegenstrijdig is met het genoemde in P.1 van het Programma van Eisen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de genoemde kosten voor rekening van de schoonmaakpartner zijn. U dient zelf zorg te dragen voor de schoonmaak en materialen voor uw keuken, apparatuur en uitgifte.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 170
Onderwerp: Vervolgvrage vraag 51

Vraag:

Bent u bereid deze plattegrond nu al met inschrijvers te delen? Zo ja, dan ontvangen wij deze graag bij de NVI.

Antwoord:

Wij delen de plattegrond na gunning. De dagelijkse tijdsbesteding bedraagt 4 uur per dag. Wij zijn van mening dat deze informatie in deze fase voldoende is voor een juiste inschrijving.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Vervolgvrage vraag 3

Vraag:

U geeft aan dat de basislunch voor €4,- buiten de jaarlijkse indexering valt. We begrijpen dat u kiest voor een stabiele prijsstelling gedurende de contractperiode. Echter schuilt in deze keuze, in combinatie met jaarlijkse inflatie, het risico dat het voor inschrijvers alleen nog mogelijk is de prijsstijging op een andere manier op te vangen (bijvoorbeeld door de inhoud of de grootte van de porties te verkleinen). Een andere optie is dat inschrijvers in het aanbod in deze aanbesteding al een risico-opslag meenemen om toekomstige prijsstijgingen op te vangen, waardoor u in jaar 1 een soberdere invulling krijgt dan gewenst. Gaat u ermee akkoord dat de inhoud gedurende de contractperiode wijzigt, of wilt u de keuze met betrekking tot indexering heroverwegen?

Antwoord:

De prijs en inhoud van de basislunch blijft gedurende de contractperiode gelijk. Opdrachtgever wenst in overleg met de Opdrachtnemer jaarlijks de prijzen van het assortiment te kunnen herzien. Dit betekent dat in overleg wordt besloten om bepaalde producten, op basis van de indexering, in prijs te laten stijgen en andere wellicht niet of minder. De gemaakte keuze kan effect hebben op de aanneemsom. Dit wordt dan in onderling overleg vastgesteld.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Vervolgvrage vraag 98

Vraag:

U geeft aan dat u gratis fruit verstrekt aan de medewerkers van AVROTROS. Handfruit staat ook als product op de prijslijst voor €0,75. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

1 stuk fruit per dag per medewerker is gratis. Dit tarief geldt voor extra fruit.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 173
Onderwerp: Vervolgvrage vraag 39

Vraag:
Zijn de uren die het personeel besteedt aan het servicen van versnaperingsautomaten opgenomen in de huidige contracturen in het overzicht huidig personeel? Of wordt dit nu door een andere leverancier gedaan en zijn deze uren niet meegenomen?

Antwoord:
Deze uren zijn opgenomen in de huidige contracturen.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 174
Onderwerp: Vervolgvrage vraag 39

Vraag:
Zijn de uren die het personeel besteedt aan banquetingaantvragen opgenomen in de huidige contracturen in het overzicht huidig personeel?

Antwoord:
Deze uren zijn opgenomen in de huidige contracturen, behalve events die buiten de servicetijden vallen.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 175
Onderwerp: Vervolgvrage vraag 39

Vraag:
In het overzicht huidig personeel zien we dat twee bepaalde tijd contracten aflopen op respectievelijk 31 oktober 2023 en 30 november 2023. Deze data liggen allebei in het verleden. Wat is de huidige status van deze contracten?

Antwoord:

Zie het nieuwe overzicht dat u via de berichtenmodule wordt toegestuurd.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
NvI vraag 3

Vraag:

Dus de €4,- voor de basislunch staat gedurende de looptijd vast?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
NvI 1 vraag 29

Vraag:

In uw antwoord op onze vraag over artikel 8.2 van de conceptovereenkomst stelt u alleen dat de verwijzing in dat artikel niet correct is. Daarmee geeft u geen antwoord op onze vraag.

Om die reden stellen wij u dezelfde vraag nog een keer:

Artikel 8.2: Indien opdrachtgever jegens opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is het op grond van redelijkheid en billijkheid in het zakelijk verkeer normaal dat de schade die daaruit voortspruit voor opdrachtnemer wordt vergoed. U lijkt deze aansprakelijkheid uit te willen sluiten, want stelt in dit artikel dat indien opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van de inrichting van het bedrijfsrestaurant schade lijden deze schade voor rekening en risico van opdrachtnemer komt. Dit is een onredelijk beding.

Onze vraag is dan ook of u uw aansprakelijkheidsclausule jegens opdrachtnemer wil aanpassen aan hetgeen in het maatschappelijk verkeer (de wettelijke aansprakelijkheidsregeling) als redelijk en billijk wordt aanvaard? Zo niet, wilt u dan uiteenzetten waarom u een dergelijk afwijkend beding opneemt in het contract? Wilt u daarbij tevens aangeven waarom u een

dergelijke uitsluiting van aansprakelijkheid in dit geval niet onredelijk acht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 167.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
178

Onderwerp:
NvI 1 vraag 39

Vraag:

Twee medewerkers hebben een bepaalde tijd contract met een afloopdatum in het verleden. Is hun contract verlengd (en zo ja wat is de nieuwe afloopdatum), omgezet naar onbepaalde tijd of beëindigd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 175.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Aanvullende vraag op vraag nummer 76

Vraag:

Bent u wel bereid om enkel bij insourcing deze bepaling toe te voegen?’

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
180

Onderwerp:
BIJLAGE 3 – REFERENTIES EN KERNCOMPETENTIES

Vraag:

In het referentiedocument vraagt u om een tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever. Is een handtekening van de referentie opdrachtgever hier voldoende?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 2 in NvI 1.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:

Refererend aan vraag 39

Vraag:

Zijn er momenteel zieke medewerkers op locatie? Zo ja, dan ontvangen wij graag een overzicht met het aantal zieke medewerkers en hun eerste ziektedag.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 159 in NvI 1.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
182

Onderwerp:

Refererend aan vraag 51

Vraag:

U heeft aan dat er een plattegrond beschikbaar is. Kan deze gedeeld worden? En is het mogelijk om naast deze plattegrond ook een bouwtechnische tekening te delen van het restaurant en het zitgedeelte?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 170. In deze fase stellen wij geen tekeningen beschikbaar.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Refererend aan vraag 162

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de doelgroep divers is en bestaat uit 40-45% mannen en 55-60% vrouwen. Hiervan is 30% van de medewerkers jonger dan 30 jaar. Kunt u inzicht geven in de leeftijdscategorie van de overige 70% medewerkers?

Antwoord:

Een exacte omschrijving hiervan hebben wij niet.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Refererend aan vraag 100

Vraag:

We hebben begrepen dat de warme dranken uit de huidige automaten momenteel gratis worden aangeboden. Zou AVROTROS de gratis verstrekking van koffie willen voortzetten, of staat u open voor een betaalde optie?

Antwoord:

Koffie en thee is en blijft een gratis verstrekking.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Refererend aan vraag 34

Vraag:

Is de gemiddelde besteding inclusief of exclusief BTW?

Antwoord:

Inclusief BTW.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten,

Beantwoord op: vergaderservice en banqueting
24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 186
Onderwerp: Refererend aan vraag 117

Vraag:
De aanpassingen om een CAO B toe te voegen is niet mogelijk in dit format. Deze CAO heeft namelijk een andere schaal en functie jaren verdeling ten opzichte van CAO A. Kun u dit aanpassen of is dit vrij in te geven zodat wij zelf de juiste schaal en functie jaren erin kunnen zetten.

Antwoord:
U bent vrij om dit zelf in te vullen.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 187
Onderwerp: Toelichting op vraag 3

Vraag:
U geeft aan dat de basislunch van € 4,00 buiten de jaarlijkse indexatie valt. Kunt u bevestigen dat dit bedrag in onderling overleg wel jaarlijks marktconform verhoogd kan worden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 171.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 188
Onderwerp: Toelichting op vraag 60

Vraag:
Kunt u aangeven of u tevreden bent met het team op locatie?

Antwoord:

Wij zijn heel tevreden over het huidige team.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Toelichting op vraag 148

Vraag:
Kunt u aangeven met hoeveel personen Inschrijvers mogen deelnemen aan de presentatie?

Antwoord:
Het maximum aantal personen is 4.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Vraag refererend aan vraag 111

Vraag:
Op basis van welke begroting wordt de aanneemsom vastgesteld voor het eerste jaar?

Antwoord:
Wij begrijpen uw vraag niet. Voor de beoordeling wordt de gemiddelde prijs van de 3 jaren genomen.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Vraag refererend aan vraag 39

Vraag:
Zijn de medewerkers 3053 en 3062 bij overgang naar nieuw contract ook overgezet naar hospitality cao?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 175.

Percelen: P1 Dagelijkse verzorging van de lunch, automaten, vergaderservice en banqueting

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud