

Vraagnr	Onderwerp/verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	Is onze aanname juist dat de aanbestedingsbrief buiten de pagina restrictie valt?	Dat is correct.
2	Aanbestedingsleidraad	In uw referentieformulier vraagt u om een akkoordverklaring van de opdrachtgever. Bedoelt u hiermee een handtekening van de opdrachtgever. Indien ja, dan stelt de gids proportionaliteit (art. 4.2) dat dit niet wenselijk is, omdat dit leidt tot ongewenste administratieve belasting. Kunt u bevestigen dat opgave van contactgegevens van opdrachtgever voldoende is voor de geldigheid van het referentieproject, immers kunt u de opgaaf van contactgegevens zien als akkoordverklaring en hiermee heeft u de ruimte om extra informatie op te vragen?	Wij gaan akkoord met een opgave van de contactgegevens van opdrachtgever.
3	Bijlage 2	Gedurende de looptijd van de overeenkomst dient een basislunch beschikbaar te zijn voor € 4,00. De voorgaande jaren kende de markt een hyperinflatie waardoor er op grondstoffen en loonkosten een enorme correctie heeft plaats gevonden. Het niet mogen indexeren van de basislunch van € 4,00 brengt daarom een disproportioneel risico met zich mee. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de basislunch van € 4,00 jaarlijks te indexeren conform de methodiek in Artikel 4.2 van bijlage 2.	De prijs van de basislunch valt buiten de jaarlijks indexering zoals bedoeld in art. 4.2 van de overeenkomst.
4	Prijzenblad	De CAO onderhandelingen bevinden zich in de afrondende fase. Naar aanleiding daarvan zullen alle lonen binnen de CAO geïndexeerd worden. Op dit moment is nog niet geheel duidelijk wat de hoogte zal zijn. Gaat u ermee akkoord dat we de huidige personeelskosten in het prijzenblad vermelden en de werkelijke indexering doorvoeren op de personeelstarieven nadat de CAO indexaties definitief zijn?	Dat is akkoord.
5	Aanbestedingsleidraad	Welke functies hebben de vertegenwoordigers van AVROTROS die in het beoordelingsteam zitten?	Het betreft medewerkers die vanuit hun functie en/of vanuit gebruik bij de catering betrokken zijn.
6	Bijlage 2 - conceptovereenkomst	In art. 3.2 staat nu alleen dat de verlenging van de overeenkomst eenzijdig door Opdrachtgever besloten kan worden. Graag de verlenging alleen mogelijk maken met wederzijdse goedkeuring van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.	Wij gaan er vanuit dat bij een verlenging wederzijdse instemming nodig is. De overeenkomst wordt aangepast.
7	Bijlage 2 - conceptovereenkomst	Kan art. 3.3 wederkerig gemaakt worden? Hierdoor geef je de Opdrachtnemer dezelfde rechten als Opdrachtgever.	Nee. Dit is een specifieke bepaling vanwege de mediawettelijke positie van AVROTROS als publieke omroep.
8	Bijlage 2 - conceptovereenkomst	In art. 4.2 staat nu het volgende: "De prijzen worden bij iedere jaarlijkse verlenging van deze Cateringovereenkomst geïndexeerd aan de hand van de CBS Consumentenprijsindex 111200 Kantines, voor de eerste keer op 1 januari 2026". Kan dit duidelijker geformuleer worden? Wanneer is er sprake van een jaarlijkse verlenging? We gaan het contract aan voor een initiële periode van 5 jaar, wat zou betekenen dat er de 1e 5 jaar geen sprake is van een jaarlijkse verlenging (wat overigens haaks staat op de zinsnede 'voor de eerste keer op 1 januari 2026'). Bedoelt u hiermee dat wij jaarlijks onze prijzen mogen indexeren?	Wij bedoelen dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd kunnen worden en voor het eerst op 1 januari 2025 (zie ook antwoord bij vraag 9).
9	Bijlage 2 - conceptovereenkomst	Zoals beschreven staat in art. 4.2 kunnen de prijzen voor de eerste keer op 1 januari 2026 geïndexeerd worden. Onze voorkeur gaat uit naar 1 januari 2025. Als de prijzen pas in 2026 voor het eerst geïndexeerd mogen worden, moet de indexatie voor 2025 nu al ingeschat en verwerkt worden. Deze inschatting gaat nooit aansluiten op de werkelijkheid en hiermee doet u de opdrachtgever of opdrachtnemer dan tekort. Kunt u bevestigen dat de prijzen voor de eerste keer vanaf 1 januari 2025 geïndexeerd mogen worden?	Wij gaan akkoord met een indexering per 1 januari 2025 (zie ook antwoord bij vraag 8).
10	Bijlage 2 - conceptovereenkomst	Kunt u bij art. 8.1 hetgeen in enkele aanhalingstekens toevoegen: "Onverminderd het bepaalde in artikel 4.1, is Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Opdracht aansprakelijk voor schade die aan de inrichting van het bedrijfsrestaurant wordt toegebracht "indien de schade op objectieve gronden toerekenbaar is aan Opdrachtnemer"".	Niet nodig. De verwijzing in art. 8.1 en 8.2 naar 4.1 klopt niet; dat moet 5.1 zijn. De overeenkomst wordt aangepast.
11	Bijlage 2 - conceptovereenkomst	In art. 8.2 staat nu het volgende beschreven: "Onverminderd het bepaalde in artikel 4.1, is schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van de inrichting van het bedrijfsrestaurant schade lijden, op welke wijze dan ook". Kunt u hieraan toevoegen dat schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever komt, indien personeel van Opdrachtnemer of derden als gevolg van ondeugdelijke kwaliteit en/of inrichting van het bedrijfsrestaurant schade lijden?	Zie het antwoord op vraag 10.
12	Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u art. 5 wederkerig maken? Naast de Opdrachtnemer dient ook de Opdrachtgever te voldoen aan de opgenomen bepalingen (aangaande het voldoen aan wet-en-regelgeving).	Dat staat al in 5.1
13	Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u bij art. 10 lid 2 de bepaling niet van toepassing laten verklaren? Het later dan 3 maanden factureren van de uitgevoerde diensten, is geen reden om de factuur niet te betalen. Als de dienst is afgenomen, ontstaat er betalingsplicht voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft er overigens zelf ook belang bij om tijdig te factureren (vanuit cash oogpunt), dus dit zal niet doelbewust plaatsvinden.	De 3 maanden termijn zal geen fatale termijn zijn. De overeenkomst wordt aangepast.
14	Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u art. 10 lid 4 wederkerig maken? Ook Opdrachtnemer dient het recht te hebben om de schade op Opdrachtgever te verhalen als AVROTROS één van haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt. Opschorting van de (betalings)verplichting kan alleen ingeroepen worden indien de niet nagekomen verplichting dit ook billijkt (proportionaliteit van de maatregel).	Nee. Deze bepaling gaat over de betaalverplichting van opdrachtgever.
15	Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u aan art. 14 lid 1 ook graag proportionaliteit van de maatregelen toevoegen? Een relatief kleine niet nakoming van een contractuele verplichting, moet er niet toe kunnen leiden dat het contract wordt ontbonden.	Opdrachtgever gaat akkoord met een proportionaliteitsvereiste. De overeenkomst wordt aangepast.
16	Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u in art. 14 lid 2 de boetebepaling schrappen? Dit past niet bij een partnership. In onderling overleg zal dan bepaald worden hoe te handelen in deze uitzonderlijke situatie.	Artikel 14 lid 2 AIV wordt buiten toepassing gelaten. De overeenkomst wordt aangepast.
17	Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden	AVROTROS besluit om de looptijd van de overeenkomst 5 jaar te laten zijn. Vervolgens wordt in art 14 lid 4 aangegeven dat AVROTROS a.g.v. een beleidswijziging of andere genoemde zaken, op ieder moment de Overeenkomst kan beëindigen. Dit staat haaks op de duur van het contract. Kunt u deze bepaling niet van toepassing laten verklaren?	In de bepaling is proportionaliteit/redelijkheid al verdisconteerd. Zie ook het antwoord op vraag 7.

18	Bijlage 2 - algemene inkoopvoorwaarden	Art. 18 lid 3: eventuele vervanging van personeel van Opdrachtnemer dient altijd in overeenstemming/na goedkeuring met Opdrachtnemer plaats te vinden. Het eenzijdig bepalen dat een personeelslid van Opdrachtnemer vervangen moet worden door Opdrachtgever is zeer onwenselijk, zeker omdat AVROTROS onder het huidige artikel vervanging kan afdwingen indien zij 'meent of wenselijk acht' dat vervanging nodig is. Dit kan al vrij snel tot vervanging leiden als AVROTROS van mening is dat iemand niet goed functioneert (terwijl de zienswijze van Opdrachtnemer anders kan zijn, of er onvoldoende objectieve grond bestaat om het personeelslid te vervangen).	Opdrachtgever wenst dit artikel te handhaven en merkt daarbij op dat wanneer hier sprake van zal zijn, dit gemotiveerd met Opdrachtnemer zal worden besproken. Opdrachtgever zal hier in alle redelijkheid richting Opdrachtnemer mee omgaan.
19	Aanbestedingsleidraad	Zou u de beoordelingsmethodiek (pagina 32) op prijs willen verduidelijken? U geeft aan de laagste prijs te beoordelen met 10 punten. Doet u dit voor de onderdelen apart en gaat hierover de weging? Rekenvoorbeeld: inschrijver schrijft in met de laagste aanneemsom = 10 punten * 25% + de een na hoogste prijs op verrekenprijzen = 2 punten * 5% = 2,5 + 0,1 punt = 2,6 punt.	De laagste aanneemsom (= de gemiddelde prijs over de 3 jaren) ontvangt 10 punten. Deze punten tellen voor 25% mee = 2,5 punten. Voor de verrekenprijzen geldt dat regel 11 tot en met 43 bij elkaar worden opgeteld. De hoogste prijs krijgt het laagste aantal punten (en de laagste prijs krijgt het hoogste aantal punten). Deze punten tellen voor 5% mee. Deze twee worden bij elkaar opgeteld en dit leidt tot de financiële beoordeling.
20	Aanbestedingsleidraad	Zou u de beoordelingsmethodiek (pagina 32) op prijs willen verduidelijken? Hoe gaat u de verrekenprijzen van de verschillende inschrijvers met elkaar vergelijken?	Zie het antwoord op vraag 19.
21	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 24-32	Artikelen 24 tot en met 32: Gezien de aard van de dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	Zie aanhef van de 'Bijzondere bepalingen: Leveringen'.
22	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 21	Artikel 21: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.	Correct. Dit artikel ziet niet op algemene formules of recepturen die non-exclusief voor opdrachtgever ontwikkeld zijn. Opdrachtgever wil onbeperkte gebruiksrechten voor de duur van de overeenkomst.
23	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 19	Artikel 19: Gezien de aard van de dienstverlening kan dit artikel niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	Artikel 19 is slechts van toepassing voor zover dat naar de aard van de dienstverlening mogelijk is. In geval van de onderhavige opdracht zijn lid 3 en 4 van artikel 19 niet van toepassing. De overeenkomst wordt aangepast.
24	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 18.3	Artikel 18.3: Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 18.3 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?	Zie het antwoord op vraag 18.
25	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 14.6	Artikel 14.6: Indien het niet kenbaar is voor opdrachtgever dat een eigen werknemer van opdrachtgever werkzaam is in een nevenfunctie bij opdrachtnemer of een rol heeft gespeeld ten tijde van de onderhandelingen, hoe kan dat dan aan opdrachtnemer bekend zijn? Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren in de overeenkomst?	Nee, deze bepaling vloeit voort uit mediawettelijke verplichtingen voor OG om te voorkomen dat sprake is van belangenverstrengeling bij haar werknemers/medewerkers. OG voert onder haar medewerkers periodiek een compliance-onderzoek uit. Zij verlangt dat ON een dergelijk onderzoek doet bij de door haar in te zetten medewerkers, zowel bij aanvang van de opdracht als periodiek gedurende de uitvoering van de opdracht.
26	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 13.1	Artikel 13.1: In dit artikel wordt gesteld dat opdrachtgever de overeenkomst mag beëindigen indien de opdrachtnemer zich beroept op een niet toerekenbare tekortkoming. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitvoeren omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met opdrachtgever kwijt. Dit lijkt een disproportioneel artikel te zijn dat geen recht doet aan de belangen van partijen. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat opdrachtgever van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?	Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden gebruik maken van deze bevoegdheid. De termijn van 30 dagen wordt aangepast naar 90. Opdrachtgever heeft gedurende de opschorting wel het recht om zelf vervangende dienstverlening te (laten) regelen. Bovendien kan opdrachtgever de hieruit voortvloeiende extra kosten doorbelasten aan opdrachtnemer.
27	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 10.4	Artikel 10.4 Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer bij niet nakoming of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een geschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u akkoord gaan met een andere periode? Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?	Opdrachtgever kan niet gehouden worden om te betalen indien een dienst niet verricht wordt. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden gebruikmaken van deze bevoegdheid. Inderdaad moet bij een goede samenwerking een geschil binnen 2 maanden opgelost kunnen worden.
28	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 6.4	Artikel 6.4: Er is bij de stukken geen verwerkersovereenkomst aangetroffen. Kunt u bevestigen dat zo'n verwerkersovereenkomst niet nodig zal zijn in het kader van deze dienstverlening?	Ja, dat bevestigen wij.
29	Conceptovereenkomst Artikel 8.2	Artikel 8.2: Indien opdrachtgever jegens opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is het op grond van redelijkheid en billijkheid in het zakelijk verkeer normaal dat de schade die daaruit voortvloeit voor opdrachtnemer wordt vergoed. U lijkt deze aansprakelijkheid uit te willen sluiten, want stelt in dit artikel dat indien opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van de inrichting van het bedrijfsrestaurant schade lijden deze schade voor rekening en risico van opdrachtnemer komt. Dit is een onredelijk beding. Onze vraag is dan ook of u uw aansprakelijkheidsclausule jegens opdrachtnemer wil aanpassen aan hetgeen in het maatschappelijk verkeer (de wettelijke aansprakelijkheidsregeling) als redelijk en billijk wordt aanvaard? Zo niet, wilt u dan uiteenzetten waarom u een dergelijk afwijkend beding opneemt in het contract? Wilt u daarbij tevens aangeven waarom u een dergelijke uitsluiting van aansprakelijkheid in dit geval niet onredelijk acht?	De verwijzing in art. 8.1 en 8.2 naar 4.1 klopt niet; dat moet 5.1 zijn. De overeenkomst wordt aangepast.
30	Conceptovereenkomst Artikel 8.1	Artikel 8.1 en eerste zin artikel 8.2: In dit artikel wordt gerefereerd aan artikel 4.1 dat gaat over financiële afspraken zoals opgenomen in de aanbidding van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer begrijpt deze verwijzing niet. Kunt u uitleggen wat u hier bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 10.

31	Conceptovereenkomst Artikel 3.3	Artikel 3.3: de laatste zin van dit artikel is voor opdrachtnemer onduidelijk. Kunt u specificeren wanneer de dienstverlening ophoudt in voorliggend geval en kunt u uitleggen waarom er voor die diensten geen vergoeding verschuldigd zou zijn?	Voor de genoemde beëindiging is geen vergoeding verschuldigd. De overeenkomst wordt aangepast.
32	Conceptovereenkomst Artikel 3.2	Artikel 3.2: Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Zie het antwoord op vraag 6.
33	PvE I.1 tm I.3	De eerst indexatie is per 1 januari 2026. De basis is het gemiddelde van het meest recente kalender jaar. Deze moet 30 dagen van tevoren zijn aangeleverd. Omdat deze pas ergens in januari bekend is over het vorige jaar val je terug op 2024. Dat is voor het volgen van de actuele kostenontwikkeling vrij ver in het verleden. Hoe ziet opdrachtgever dit in de praktijk, graag met een voorbeeld.	Zie het antwoord op vraag 9.
34	Gemiddelde besteding	Kan opdrachtgever aangeven wat de gemiddelde besteding is in het restaurant?	De huidige gemiddelde besteding is € 4,03.
35	Lonen personeel	Lonen gaan ook met de indexatie Kantines. In de bedrijfscatering is het de gewoonte deze te verhogen met de werkelijke cao-stijging en de stijging van de sociale lasten en pensioen. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
36	PvE - AS2	Bij PvE AS2 staat dat de €4,- geldt voor de gehele looptijd. Mag deze wel met de afgesproken indexatie Kantines worden verhoogd ieder jaar?	Zie het antwoord op vraag 3.
37	PvE - Kassa's	Zijn de kassa's bediend en zo ja, is dit een vereiste?	U dient nieuwe kassa's mee te nemen in uw aanbieding. Bediende kassa's is een vereiste.
38	UEA - Deel V	In de UEA ontbreekt deel V, maar in de slotbepaling wordt vermeld dat ondergetekende hiermee akkoord gaat. Is opdrachtgever zich hier van bewust?	Opdrachtgever is zich hiervan bewust. Deel V is van toepassing voor niet-openbare procedures, mededingingsprocedures met onderhandeling, concurrentiegericht dialgen en innovatiepartnerschappen en is daarom op deze procedure niet van toepassing.
39	Bijlage 8 overzicht personeel	Het document bijlage 8 Overzicht personeel is niet volledig en niet volgens richtlijnen cao/Veneca, kunt u een bijgewerkt document verzorgen?	Overzicht is inmiddels via berichtenmodule toegestuurd.
40	Uitgifte	Wat is de gemiddelde besteding in het restaurant?	Zie het antwoord op vraag 34.
41	Versnaperingsautomaten	-In 3.1.1 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de overeenkomst bestaat uit de inzet en verzorging van twee versnaperingsautomaten. 1. Wie is eigenaar van deze automaten? Wenst u dat de cateraar deze automaten op locatie neerzet? 2. Wat is het gemiddeld aantal transacties op de automaten per maand? 3. Wat is de gemiddelde besteding op de automaten?	Deze informatie is niet beschikbaar.
42	Warme drankenautomaten	U geeft aan dat voor de verzorging van de drankenautomaten momenteel 4 uur berekend wordt. Puur ter verduidelijking, betreft dit 4 uur per week of per dag?	Dit betreft 4 uur per dag.
43	Diner wordt op aanvraag verzorgd	Hoe vaak komt dit gemiddeld voor per maand of per jaar?	Deze informatie is niet beschikbaar.
44	Banqueting	Buiten servicetijden (8:00-15:30) is banqueting mogelijk op aanvraag. Hoe vaak komt dit gemiddeld voor per maand of per jaar?	Deze informatie is niet beschikbaar.
45	Banqueting	U geeft aan dat bij bijzondere ontvangsten de cateraar de vraag krijgt om zorg te dragen voor speciaal servies, glaswerk, bestek en decoratiematerialen. Zijn deze materialen op dit moment eigendom van de huidige cateringpartner of worden deze extern gehuurd?	Beide is mogelijk.
46	Kassa's	Wordt er uitsluitend betaald met pin of ook contant?	Uitsluitend met pin.
47	Kassa's	Zijn er weegschalen aanwezig bij de kassa's?	Nee
48	Personeel	Kunt u de volledig ingevulde Veneca lijst van het huidige personeel delen, zodat wij onder andere inzage hebben in de aantallen bepaalde/onbepaalde tijd contracten?	Zie antwoord op vraag 39.
49	Personeel	U geeft in de aanbestedingsleidraad bij onderdeel 3.2 personeel aan dat u het belangrijk vindt dat de cateraar een sociale werkgever is en dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt onderdeel uitmaken van het personeelsbestand. 1. Bedoelt u hiermee het personeelsbestand bij u op locatie? 2. Zijn er binnen het huidige team al medewerkers werkzaam met een afstand tot de arbeidsmarkt?	1. Dat is aan opdrachtnemer. 2. Op dit moment niet (meer).
50	Personeel	U geeft aan dat een deel van het cateringteam in het bezit moet zijn van een BHV diploma. Is een deel van de huidige medewerkers al in het bezit van een BHV diploma?	Ja.
51	Routing	In eis AS.4 beschrijft u 18 warme drankenautomaten: is er een plattegrond of lijst van waar welke koffieautomaten staan, beschikbaar?	Ja.
52	Presentatie	Kunt u aangeven wat de geschatte duur van de presentatie op 12 juni is?	Maximaal 1 uur, incl. tijd voor vragenronde.
53	Presentatie	Hoeveel mensen van de werkgroep sluiten aan bij de presentatie en zijn er nog mensen van buiten de werkgroep aanwezig?	Dat is op dit moment nog niet bekend.
54	Offerte	Aanbestedingsleidraad 9. Programma van wensen. U geeft aan dat foto's en beeldmateriaal geen deel uitmaken van de 10 pagina's. Catering is beleving en we willen AVROTROS hierin meenemen, bij voorkeur door het toevoegen van beeldmateriaal. Wenst u het beeldmateriaal in losse bijlagen per wens?	In totaal mag u incl. beeldmateriaal max 15 pagina's aanleveren.

55	Offerte	Aanvullend op de vorige vraag, in wens B vraagt u specifiek naar sfeerbeelden van de producten en de wijze waarop deze gepresenteerd worden in de uitgifte. Mogen er bij dit onderdeel van de wens wel sfeerbeelden toegevoegd worden? Zo ja, staat u toe het aantal pagina's uit te breiden naar 11 A4, zodat wij een goed beeld neer kunnen zetten van onze dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 54.
56	Offerte	In hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad heeft u een overzicht toegevoegd van documenten die u kan opvragen als aanvullend bewijs. Hierop staan enkele documenten die bij de inschrijving ingediend dienen te worden. Deze lijst komt niet overeen met de checklist in bijlage 4. Alle gevraagde documenten zijn beschikbaar voor u, maar zou u ons kunnen bevestigen welke documenten wij op het moment van indienen dienen toe te voegen? Dit om onduidelijkheid te voorkomen.	Bijlage 4 is leidend. De Inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister, de Gedragsverklaring aanbesteden en de Verklaring Belastingdienst hoeven niet bij inschrijving te worden aangeleverd, maar op verzoek.
57	prijslijst	In uw prijslijst benoemt u een aantal producten die door inschrijvers geprijsd dienen te worden. Om een juiste vergelijking te maken, hebben wij de volgende vragen: oHoeveel gram hanteert u voor het warme gerecht van de dag? oWarme snack basis – Kunt u een voorbeeld noemen van wat u hier verwacht? oSaladebar – hoeveel gram hanteert u voor een portie?	Voor de berekening en een goede vergelijking kan uitgegaan worden van: warme maaltijd 450 gram, voorbeeld snack groentekroket, salade 250 gram.
58	Prijslijst	In eis AS.2 beschrijft u de vaste prijs van de basislunch van €4,-, welke vaststaat voor de contractperiode. Betekent dit dat de prijs van deze lunch ook niet geïndexeerd mag worden, volgens de gegevens in eis I.1?	Zie het antwoord op vraag 3.
59	Schoonmaak	In eis S.1 geeft u aan dat schoonmaak tot een hoogte van 1.80m., inclusief afzuigkappen de verantwoordelijkheid is van de Opdrachtnemer. Het is onze werknemers cao-technisch niet toegestaan de roosters zelf uit de afzuigkappen te halen. Kunt u bevestigen dat uw schoonmaakpartner dit deel uitvoert, zodat onze medewerkers de roosters kunnen reinigen?	Dit bevestigen wij.
60	Beschrijvend document	In het beschrijvend document en tijdens de schouw heeft u aangegeven op zoek te zijn naar een zelfstandig ondernemend team. Ervaart u deze competenties binnen het huidige catering team?	Ja.
61	AT bijlage 1 Beschrijvend doc. (pagina 8, paragraaf 3.5)	Voor vuilafvoer verwacht opdrachtgever een voorstel. Onder welke wens ziet u dit voorstel graag terug?	U kunt bij de beantwoording van wens A hierop ingaan.
62	Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 3, paragraaf 14.3)	Bent u bereid om in artikel 14 lid 3 wanprestatie als beëindigingsgrond op te nemen, in die zin dat de tekortkoming de beëindiging redelijkerwijs moet rechtvaardigen. Een alternatief zou kunnen zijn om artikel 14.1 wederkerig te maken.	Zie het antwoord op vraag 15.
63	Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (Bijzondere bepalingen: Diensten) (pagina 5, paragraaf 21.1)	Is Opdrachtgever bereid om in plaats van artikel 21 lid 1 AIV overeen te komen dat (Intellectueel) eigendomsrechten niet (bij voorbaat) worden overgedragen, maar dat deze eigendom blijven van de rechthebbende en dat er (waar nodig) gebruiksrechten overeen worden gekomen?	Zie antwoord op vraag 22.
64	Overzicht Personeel	Zijn er medewerkers met een contract voor bepaalde tijd of hebben zij allemaal een contract voor onbepaalde tijd?	Zie antwoord op vraag 39.
65	Overzicht personeel	Onder welk deel van de cao vallen de medewerkers? Deel A of deel B?	Zie antwoord op vraag 39.
66	Overzicht Personeel	Zijn er medewerkers die (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt zijn? Zo ja, sinds wanneer?	Er zijn op dit moment geen medewerkers die (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt zijn.
67	Overzicht Personeel	In het huidige overzicht is weinig informatie opgenomen. Zo mist het specifieke salaris, eventuele toeslagen, of medewerkers arbeidsongeschikt zijn, of de medewerkers reiskosten ontvangen, etc. Normaliter wordt de anonieme Veneca lijst gedeeld. In deze lijst wordt wel alle benodigde informatie gedeeld. Kan aanbestedende dienst de Veneca lijst met Opdrachtnemer delen?	Zie antwoord op vraag 39.
68	Programma van eisen (pagina 6+7 paragraaf PO. 1, 3, 4, 5 en 15)	Voldoen de huidige over te nemen medewerkers aan deze eisen?	Ja.
69	Programma van eisen (pagina 4 - paragraaf I.1)	Deze eis gaat uit van de CBS Concumentenprijsindex 111200 Kantines. Voor personeelskosten is het echter gebruikelijk aan te sluiten bij de verhoging van de van toepassing zijnde cao. Is Opdrachtgever akkoord met indexatie op het moment en ter hoogte van de cao verhogingen van de van toepassing zijnde cao('s)?	Dat is akkoord.
70	Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (Bijzondere bepalingen: Diensten) (pagina 5 - paragraaf 18.3)	Opdrachtnemer stelt voor om deze bepaling zo aan te passen dat partijen in overleg gaan wanneer Opdrachtgever vervanging verlangt van medewerkers die zijn belast met de uitvoering van de Overeenkomst. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 18.
71	Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (Bijzondere bepalingen: Diensten) (pagina 5 - paragraaf 17.4)	In artikel 7.1 vereist u voorafgaande schriftelijke toestemming bij inzet van een derde. In sommige (nood)gevallen zetten wij uitzendkrachten in voor de uitvoering van de dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan de situatie waarin een medewerker op het laatste moment ziek is. In dat geval is het niet mogelijk om vooraf schriftelijke toestemming te vragen. Daarnaast is, zoals artikel 7.2 omschrijft, Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de werkzaamheden die de derde uitvoert. Opdrachtnemer stelt daarom voor om voorafgaande algemene toestemming overeen te komen. Is dat akkoord?	Dit is akkoord.
72	Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 2 - paragraaf 7.1)	In artikel 7.1 vereist u voorafgaande schriftelijke toestemming bij inzet van een derde. In sommige (nood)gevallen zetten wij uitzendkrachten in voor de uitvoering van de dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan de situatie waarin een medewerker op het laatste moment ziek is. In dat geval is het niet mogelijk om vooraf schriftelijke toestemming te vragen. Daarnaast is, zoals artikel 7.2 omschrijft, Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de werkzaamheden die de derde uitvoert. Opdrachtnemer stelt daarom voor om voorafgaande algemene toestemming overeen te komen. Is dat akkoord?	Dit is akkoord.
73	Concept overeenkomst (pagina 4 - paragraaf 8.6)	Is Opdrachtgever bereid om hier een maximaal aansprakelijkheidsbedrag overeen te komen in plaats van geen enkele aansprakelijkheid?	Nee, niet nodig.

74	Conceptcontract (pagina 2 - paragraaf 4.2)	De indexatieclausule gaat uit van de CBS Concumentenprijsindex 111200 Kantines. Voor personeelskosten is het echter gebruikelijk aan te sluiten bij de verhoging van de van toepassing zijnde cao. Is Opdrachtgever akkoord met indexatie op het moment en ter hoogte van de cao verhogingen van de van toepassing zijnde cao('s)?	Zie antwoord op vraag 4.
75	Beschrijvend document (pagina 6 - paragraaf 3.2)	Zijn er op dit moment medewerkers van de huidige cateraar werkzaam op het account van Opdrachtgever die een afstand tot de arbeidsmarkt of een arbeidsbeperking hebben?	Zie antwoord op vraag 49.
76	Algemeen	In de stukken zijn geen bepalingen opgenomen over de overgang van onderneming en/of cao bepaalde verplichtingen tot overname van personeel bij het einde van de overeenkomst in geval van insourcing of volledige beëindiging van cateringactiviteiten. Bent u bereid deze bepalingen toe te voegen?	Nee.
77	Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 3 - paragraaf 14.4)	Is Opdrachtgever bereid om artikel 14.4 wederkerig te maken?	Zie antwoord op vraag 7.
78	Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 3 - paragraaf 14.2)	Is Opdrachtgever bereid om artikel 14.2 buiten toepassing te verklaren? Gelet op de aard van de dienstverlening kan overschrijding van de hierin genoemde termijn tot een boete leiden die buitenproportioneel en niet redelijk is.	Zie antwoord op vraag 16.
79	Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 1 - paragraaf 6)	Verwacht Opdrachtgever dat er persoonsgegevens zullen worden verwerkt door Opdrachtnemer?	Nee.
80	Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 1 - paragraaf 5.3)	Is Opdrachtgever bereid om artikel 5.3 AV aan te passen, in die zin dat artikel 5.3 alleen geldt voor aanspraken die aan Opdrachtnemer te verwijten zijn, dan wel in de risicosfeer van Opdrachtnemer gelegen zijn?	Nee.
81	Algemene Inkoopvoorwaarden AVROTROS 2024 (pagina 1 - paragraaf 5.2)	Kan Opdrachtgever verduidelijken wat er wordt verstaan onder het verbod van een publieke media-instelling om dienstbaar te zijn aan het maken van winst door derden	Een publieke omroep mag zich niet dienstbaar maken aan meer dan normale winst door derden. In de praktijk betekent dat dat een contractspartij van AT in zijn eigen uitingen en commerciële activiteiten niet mag verwijzen naar AVROTROS, of anderszins commercieel extra voordeel mag halen uit de samenwerking. Zie ook art. 15 AV.
82	Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 8.4)	Bent u bereid de aansprakelijkheid bereid om de laatste zin van artikel 8.4 aan te passen in: "voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade met een maximum van 100% van de jaaromzet per jaar?"	Nee.
83	Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 8.1 & 8.2)	Ter verduidelijking in verband met de opgenomen volgorde in artikel 8: is artikel 8.3 tevens van toepassing op 8.1 en 8.2 of alleen op - zoals in artikel 8.3 staat genoemd - op de navolgende leden? Inschrijver doet het verzoek om 8.3 op te nemen als artikel 8.1 en de inhoud ervan van toepassing te laten zijn op de gehele aansprakelijkheidsclausule.	Artikel 8.3 is van toepassing op het hele artikel 8. De leden 4 t/m 6 bevatten aanvullende bepalingen op 8.3
84	Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 4.3)	Kunt u verduidelijken naar welke termijnen er precies wordt verwezen in artikel 4.3?	Aanneemsom periodiek (maandelijks) vooraf. Geleverde diensten periodiek (maandelijks) achteraf. Overeenkomst wordt aangepast.
85	Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 4.2)	Is het Inschrijver toegestaan tussentijds de prijzen aan te passen in geval van cao verhogingen/aanpassingen of als gevolg van veranderingen vanwege dwingende wet- en regelgeving?	Dat is toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 4.
86	Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 4.2)	Kan de tekst van artikel 4.2 - omwille van de duidelijkheid - worden gewijzigd, zodanig dat er niet naar de jaarlijkse verlenging van het contract wordt verwezen, maar dat artikel 4.2 luidt dat prijzen jaarlijks op 1 januari kunnen worden geïndexeerd aan de hand van de genoemde prijsindex?	Zie antwoorden op vraag 8 en 9.
87	Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 3.3)	Wat wordt er bedoeld met "zonder dat enige vergoeding is verschuldigd"? Hoe gaat AVROTROS om met werkelijk gemaakte kosten die op het moment van eindigen van de overeenkomst reeds zijn gemaakt, waaronder ook begrepen toekomstige uitgaven?	Geen vergoeding wegens beëindiging overeenkomst. Geleverde dienstverlening wordt vergoed en over toekomstige uitgaven wordt in redelijkheid een afspraak gemaakt.
88	Conceptcontract (pagina 3 - paragraaf 3)	Bent u bereid om in artikel 3 een (wederzijdse) tussentijdse beëindigingsmogelijkheid zonder reden op te nemen? Uiteraard gaat inschrijver het contract aan met de intentie om gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst het contract uit te dienen. Echter, maatschappelijke ontwikkelingen en/of andere omstandigheden kunnen aanleiding zijn om eerder te willen beëindigen (van beide kanten). Nu is deze mogelijkheid er alleen voor AVROTROS omwille van een reden genoemd in artikel 14 van de AIV.	Zie het antwoord op vraag 6.
89	Aanbestedingsleidraad - 2.5	Kunt u aangeven welke functies de vertegenwoordigers van AVROTROS hebben?	Zie het antwoord op vraag 5.
90	Aanbestedingsleidraad - 7.3.1	Kunt u aangegeven hoe de prijs van de banqueting wordt bepaald, ik het prijzenblad komt er geen totaal telling uit en er is geen weging meegenomen per product. Daarnaast kan men ook eigen assortiment toevoegen hoe werkt dit meegenomen?	Zie het antwoord op vraag 19.
91	Aanbestedingsleidraad - 7.3.2	U geeft onder de beoordelingscriteria aan dat de offerte moet aansluiten bij de wensen en doelstellingen van AVROTROS. Kunt u s.v.p. de doelstellingen nader definiëren?	De wensen en doelstellingen zijn omschreven in het Beschrijvend Document. Opdrachtgever wenst de Inschrijvers de vrijheid te geven om hier een eigen invulling aan te geven.
92	Aanbestedingsleidraad - 9	Wens D - Opdrachtgever wenst dagelijks een basislunch voor € 4,- inclusief BTW per persoon. Kunt u de huidige invulling van deze lunch aangeven?	Nee, wij vragen om uw aanbod voor deze basislunch.
93	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.2	Om een goed beeld te krijgen het aantal aanwezig medewerkers ontvangen we graag de bezetting per werkdag van het gebouw, aangezien er ruime openingstijden zijn is het fijn als de bezetting per dag opgedeeld kan worden in dagdelen dag / avond.	Wij kunnen hierin geen inzage geven. U kunt ervan uitgaan dat dinsdag en donderdag de drukste dagen zijn. De vrijdag is erg rustig. Zie ook beschrijvend document.

94	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.3	- We zien de afgelopen jaren een zeer wisselende bezetting op de verschillende weekdagen. Dit heeft voornamelijk veel invloed op de personele bezetting. Graag zouden we de gemiddelde gasten aantallen per weekdag ontvangen om dit correct te kunnen verwerken in het voorstel.	Zie het antwoord op vraag 93.
95	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.3	- Om een inschatting te maken van de bestedingsbereidheid ontvangen we graag de huidige gemiddelde besteding?	Zie het antwoord op vraag 34.
96	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.3	- Tijdens de samenwerking wenst AVROTROS samen met de cateraar de prijzen van het assortiment te kunnen bepalen; in gezamenlijk overleg worden verkoopprijzen aangepast. Hierbij doen we de aanname dat de eventuele impact van deze aanpassing ook aangepast mag worden in de aanneemsom. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
97	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.3	- Tijdens de samenwerking wenst AVROTROS samen met de cateraar de prijzen van het assortiment te kunnen bepalen; in gezamenlijk overleg worden verkoopprijzen aangepast. Een andere constructie zou kunnen zijn dat er een aanneemsom wordt afgesproken op algemene kosten, exploitatiekosten, personeelskosten en management fee en dat de omzet en inkoopkosten op basis van open calculatie verrekend worden. Staat AVROTROS hiervoor open?	Nee.
98	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.3	- Handfruit en fruitwaters zijn gratis verstrekking. Kunt u aangeven om welke aantallen fruit en het aantal liters fruitwater het gaat per jaar?	Nee. De kosten hiervoor kan Opdrachtnemer op basis van werkelijk verbruik doorbelasten.
99	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.3	- De afwas wordt gedaan door de schoonmaakpartner. De schoonmaakmiddelen en handdoeken die hiervoor benodigd zijn worden deze door de schoonmaakorganisatie geregeld of dient de cateraar deze op te nemen in de begroting?	Deze kosten zijn voor rekening van de schoonmaakpartner.
100	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.5	- Wat voor warme dranken automaten zijn er aanwezig?	3x Schaerer Coffee Soul BF/CM 14x Redbeans XL V3 De 3 Schaerer machines bevatten verse melk/havermelk.
101	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.5	- Hoeveel machines zijn voorzien van verse melk?	Zie het antwoord op vraag 100.
102	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.5	- De bedrijfsmok wordt afgewassen door het schoonmaakbedrijf. Wie is er verantwoordelijk voor het verzamelen van de gebruikt mokken en het terug zetten van schoon serviesgoed?	Het schoonmaakbedrijf zorgt voor het ophalen van de vuile mokken, schoonmaken en terugplaatsen van de schone mokken. Daarnaast zijn de medewerkers van OG zelf verantwoordelijk voor het inleveren van gebruikte mokken.
103	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.6	- Graag ontvangen we wat het huidige assortiment (incl. prijzen) van de versnaperingenautomaten.	Wij kunnen deze informatie niet delen, overzicht is niet beschikbaar.
104	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.6	- Kun u inzicht geven in het aantal transacties per dag en de gemiddelde besteding exclusief BTW van de versnaperingsautomaten?	Wij kunnen deze informatie niet delen, overzicht is niet beschikbaar.
105	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.6	- Als het wenselijk is voor het concept dat twee versnaperingsmachines naast elkaar staan, staat u hier dan voor open?	Dit is bespreekbaar, maar moet qua ruimte mogelijk zijn.
106	Bijlage 1 - Beschrijvend document 2	- AVROTROS wil zelf jaarlijks de prijzen bepalen in het restaurant, mogen we er dan vanuit gaan dat de impact van deze aanpassing verrekend mag worden in de aanneemsom?	Zie het antwoord op vraag 96.
107	Bijlage 1 - Beschrijvend document 2	- Er wordt gevraagd om een overzicht van duurzame inkoop. Wat is uw definitie van duurzame inkoop?	Wij verwijzen naar de algemene definitie van Duurzaam in de Aanbestedingsleidraad. Wij wensen dit niet teveel te kaderen en staan open voor uw voorstellen hierin.
108	Bijlage 1 - Beschrijvend document 3.1	- Kunt u aangeven of alle huidige (over te nemen) medewerkers in het bezit zijn van een BHV diploma?	Dat kunnen wij niet aangeven. Zie verder het antwoord op vraag 50.
109	Bijlage 1 - Beschrijvend document 3.2	- Er is een duidelijk omschrijving gegeven van de verwachtingen van de horecamanager en andere teamleden. Kunt u bevestigen dat de huidige horecamanager hieraan voldoet?	Ja, dit bevestigen wij.
110	Bijlage 1 - Beschrijvend document 3.2	- Er is een duidelijk omschrijving gegeven van de verwachtingen van de horecamanager en andere teamleden. Voldoen de andere teamleden hieraan?	Ja.
111	Bijlage 6 - Prijzenblad	- Er wordt een 3 jaren begroting gevraagd; A) Wat is het doel van deze 3 jaren begroting? Aangezien we geen inzicht op de te verwachten indexering blijft de basis jaar 1. Is het mogelijk om jaar 2 en 3 te laten vervallen?	Het komt voor dat in het eerste jaar opstartkosten worden berekend, waardoor de begroting voor de jaren daarna lager is. In de beoordeling van de prijs wordt het gemiddelde van de 3 begrotingsjaren genomen voor de beoordeling. Wij hanteren de huidige werkwijze en u begroot de 3 jaren.
112	Bijlage 6 - Prijzenblad	- Er wordt een 3 jaren begroting gevraagd; Kunt u een beeld geven van de te verwachten groei is in pandgebruikers de komende jaren?	Dit is niet bekend en/of voorzien.
113	Bijlage 6 - Prijzenblad	- Er wordt een 3 jaren begroting gevraagd; Wat is de toekomst visie op het thuiswerkbeleid?	De huidige vorm van hybride werken blijft gehandhaafd.
114	Bijlage 6 - Prijzenblad	- Er wordt een 3 jaren begroting gevraagd; Als de begroting van jaar 2 en 3 niet vervalt. Welk jaar / jaren tellen mee in de gunningsbeslissing?	Zie het antwoord op vraag 111.
115	Bijlage 6 - Tabblad 5	- In regel 11 wordt gevraagd om bezorgkosten. Kunt u de bezorgkosten nader definiëren? Bedoelt u alleen de personeelskosten excl. ingrediëntskosten?	Aangezien koffie en thee gratis is (kosten ingrediënten voor rekening van Opdrachtgever), vragen wij om de personeelskosten voor bezorging.
116	Bijlage 6 - Prijzenblad - Tabblad 5	- In regel 12 spreekt u over 7 kopjes heet water, deze inhoud is variabel. Kunt u de liters per kan delen?	Zie het antwoord op vraag 115. De inhoud van de kan heet water is niet van toepassing.
117	Bijlage 6 - Prijzenblad - Tabblad 2	- Tabblad 2 heeft de mogelijkheid om voor 1 CAO uurtarieven op te geven aangezien er met 2 verschillende CAO wordt gewerkt in de huidige situatie. Graag het prijzenblad aanpassen, zodat er voor 2 Cao's tarieven gedeeld kunnen worden.	Het prijzenblad wordt aangepast.
118	Bijlage 7 - Huidige prijslijst	- Er wordt gevraagd om dezelfde prijzen te hanteren als huidig. Graag ontvangen we de cc/grammages van de artikelen in de prijslijst? Dit in het kader van gelijk speelveld voor alle inschrijvers.	Zie het antwoord op vraag 57. Daarnaast heeft u de huidige prijslijst ontvangen en inzage gekregen in het verstrekte assortiment in het restaurant. Wij vertrouwen erop dat u op basis hiervan een goede inschatting kunt maken.

119	Bijlage 8 - Overzicht personeel	In de ze bijlage worden veel gegevens niet gedeeld b.v. reiskosten, suppletiekosten, datum indiensttreding, geboortedatum, huidig ziekteverzuim. Graag ontvangen we het personeelsoverzicht conform een Veneca lijst.	Zie het antwoord op vraag 39.
120	Bijlage 8 - Overzicht personeel	Heeft een van de huidige medewerkers een SR-indicatie? a. Zo ja, welke medewerker betreft het? b. Onder welke social return doelgroep valt de medewerker? c. Is er sprake van een loonkostensubsidie en voor welk percentage? d. Wanneer loopt de huidige doelgroep verklaring en / of loonkostensubsidie af?	Voor zover bekend niet.
121	Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden	•De onderhandelingen in de CAO Contract Catering die per 1 april 2024 afloopt zijn nog in volle gang tevens wordt er gesproken om nogmaals het minimum uurtarief te verhogen. Gaat u ermee akkoord dat aanpassingen van de CAO doorgevoerd worden op het moment dat deze van kracht zijn? Deze kosten vallen immers buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.	Zie het antwoord op vraag 4.
122	Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden	Artikel 3.3 AVROTROS kan besluiten door omstandigheden haar werkzaamheden te staken. De Overeenkomst eindigt in dat geval. Gaat AVROTROS ermee akkoord dat, indien een dergelijke omstandigheid zicht voordoet, een periode van 3 maanden te hanteren om Opdrachtnemer in staat te stellen, op de dan ontstane situatie, maatregelen te nemen. Eventuele investeringen door Opdrachtnemer blijven in eigendom van Opdrachtnemer. Gaat AVROTROS hiermee akkoord? En kunt u bij dit artikel verwijzen naar Artikel 14.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van AVROTROS?	Een eventuele beëindiging bedrijfsvoering AVROTROS neemt langere tijd in beslag; in ieder geval langer dan 3 maanden. Eigendom investeringen: afhankelijk van situatie/investering.
123	Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden	Artikel 4.2 Gaat AVROTROS ermee akkoord dat deze indexering gehandhaafd wordt voor het gedeelte van de aanneemsom zonder personeelskosten. En dat personeelskosten aangepast worden op basis van de Contract Catering CAO?	Zie het antwoord op vraag 4.
124	Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden	Artikel 14.2 De contractwaarde is een rekbaar begrip, is dit bijvoorbeeld over de gehele looptijd inclusief optiejaren? Voorstel is om als boete 5% van de jaarlijkse aanneemsom te hanteren. Gaat AVROTROS hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 16.
125	Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden	Artikel 15 Gaat AVROTROS ermee akkoord dat wanneer in aanbestedingen een referentie wordt opgevraagd, Opdrachtnemer AVROTROS als referentie mag opvoeren.	Dat is akkoord, mits in overleg.
126	Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden	Artikel 21 Opdrachtnemer draagt in principe geen intellectueel eigendom over, is ook geen usance in de cateringbranche, maar wil graag een gebruikersrecht afspreken met AVROTROS. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 22.
127	Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden	Artikel 24 tot en met 28 graag laten vervallen, zijn niet van toepassing op Diensten.	Zie het antwoord op vraag 21.
128	Bijlage 2 - Concept overeenkomst en algemene voorwaarden	Artikel 29 tot en met 32 eveneens laten vervallen, zijn niet van toepassing op Diensten.	Zie het antwoord op vraag 21.
129	Bijlage 1 - Beschrijvend document 1.4	De cateraar stelt een banquetingboek samen met daarin suggesties voor koffie- en thee service, borrels, ontvangsten en dergelijke. Naast onze offerte wens AVROTROS een concept banqueting map als bijlage te ontvangen?	In deze fase is dat niet nodig.
130	Bijlage 1 - Beschrijvend document 3.2	U wenst dat de cateraar een team inzet dat een afspiegeling is van de samenleving. Hoe voldoet de huidige cateringteam hieraan?	In voldoende mate.
131	Bijlage 5 - Programma van Eisen - U.7	Opdrachtnemer zorgt voor ervaren kassamedewerkers, waarbij de doorlooptijd voor de lunchgebruiker maximaal vijf minuten bedraagt. Kan AVROTROS delen wat de huidige doorlooptijd is en hoe dit gemeten wordt?	Deze werkwijze wordt nu ook gehanteerd en wij meten dit steekproefsgewijs.
132	AT Bijlage 1 Beschrijvend document - 1.5 Warme drankenautomaten (koffieautomaten)	De cateraar dient 18 koffieautomaten dagelijks te vullen en schoon te maken. Hoeveel tijd is hier op dit moment voor opgenomen?	Zie het antwoord op vraag 42.
133	AT Bijlage 2 Concept overeenkomst en algemene voorwaarden AIV Art. 32.2	Kunt u bevestigen dat artikel 29 en 32.1 niet van toepassing zijn op onderhavige overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 21.
134	AT Bijlage 2 Concept overeenkomst en algemene voorwaarden AIV Art. 10.2	Kunt u ermee instemmen de in dit artikel genoemde termijn aan te passen naar 12 maanden?	Zie het antwoord op vraag 13.
135	AT Bijlage 2 Concept overeenkomst en algemene voorwaarden AIV Art. 10.1	Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsom periodiek vooraf gefactureerd mag worden?	Zie het antwoord op vraag 84.
136	AT Bijlage 2 Concept overeenkomst en algemene voorwaarden AIV Art. 6.3	Kunt u ermee instemmen dat de termijn voor het melden van een inbreuk wordt aangepast naar 48 uur?	Nee.
137	AT Bijlage 2 Concept overeenkomst en algemene voorwaarden Art. 4	Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsom in onderling overleg wordt aangepast indien het werkelijk aantal lunchgasten over een periode van twee maanden met 10% of meer afwijkt van het aantal dat in de uitvraag is genoemd?	Dat is akkoord. Wij gaan uit van een aaneengesloten periode van 3 maanden.
138	AT Bijlage 2 Concept overeenkomst en algemene voorwaarden Art. 3.2	Ook Opdrachtnemer kan zwaarwegende redenen hebben om de overeenkomst niet te verlengen. Kunt u er zodoende mee instemmen dat ook Opdrachtnemer het recht heeft de overeenkomst tegen de einddatum van een termijn op te zeggen?	Zie het antwoord op vraag 6.
139	AT Bijlage 8 Overzicht personeel	Kunt u bevestigen dat geen van de medewerkers momenteel (tijdelijk) arbeidsongeschikt is?	Onbekend.
140	AT Bijlage 5 Programma van Eisen I.2	U vraagt als uitgangspunt te nemen het indexcijfer van een recent kalenderjaar. Doordat indexatie plaatsvindt per 1 januari, zal hierdoor gewerkt moeten worden met een oud indexcijfer. Kunt u er zodoende mee instemmen dat het indexcijfer van augustus steeds als uitgangspunt gebruikt kan worden zodat een meer actueel indexcijfer gehanteerd wordt?	Dat is akkoord.

141	AT Bijlage 5 Programma van Eisen I.1	Kunt u bevestigen dat de verkoopprijzen niet gebonden zijn aan de wijze van indexatie zoals genoemd in het PvE, maar welk (jaarlijks) verhoogd kunnen worden?	De verkoopprijzen kunnen geïndexeerd worden, echter Opdrachtgever wenst inspraak te hebben bij de uiteindelijke bepaling van de prijs van een product. Indien dit impact heeft op de aanneemsom, vindt een aanpassing plaats. Zie ook het antwoord op vraag 3, 4 en 96.
142	AT Bijlage 5 Programma van Eisen I.1	U verzoekt de tarieven vast te laten staan tot 1 januari 2026, wat een periode van bijna twee jaar betreft. Gelet op de huidige marktontwikkelingen en loonstijgingen, is een dergelijke periode echter niet haalbaar of wenselijk. Kunt u er zodoende mee instemmen dat de eerste indexatie mag plaatsvinden per 1 januari 2025?	Zie het antwoord op vraag 9.
143	Bijlage 3 Referentie opdracht	In uw referentieformulier vraagt u om een akkoordverklaring van de opdrachtgever. Bedoelt u hiermee een handtekening van de opdrachtgever? Indien ja, dan stelt de gids proportionaliteit (art. 4.2) dat dit niet wenselijk is, omdat dit leidt tot ongewenste administratieve belasting. Kunt u bevestigen dat opgave van contactgegevens van opdrachtgever voldoende is voor de geldigheid van het referentieproject, immers kunt u de opgaaf van contactgegevens zien als akkoordverklaring en hiermee heeft u de ruimte om extra informatie op te vragen.	Zie het antwoord op vraag 2.
144	AT Bijlage 1 Beschrijvend document 1.2 Hospitality bij AVROTROS	Binnen AVROTROS wordt hybride gewerkt. Kunt u aangeven wat de drukke en rustige dagen zijn gedurende de werkweek?	Dinsdag en donderdag zijn de drukste dagen. De vrijdag is erg rustig. Hierin verschilt AVROTROS niet erg van andere locaties. Zie ook het antwoord op vraag 93.
145	AT Aanbestedingsleidraad 9. Programma van Eisen	U geeft een maximum van 10 pagina's voor de beantwoording van de gunningscriteria. Kunt u aangeven wat het maximale ondersteunende beeldmateriaal is wat er per gunningscriterium aangeleverd mag worden? Dit om een gelijk speelveld te creëren tussen alle partijen.	Zie het antwoord op vraag 54.
146	AT Aanbestedingsleidraad 6.2.2 Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	Voor de kerncompetenties geeft u aan dat inschrijvers de referentiegegevens uit de afgelopen drie jaar mogen gebruiken. In verband met corona zijn de gegevens uit 2020-2022 niet representatief. Gaat opdrachtgever akkoord met het uitbreiden van de periode voor de referenties naar 5 jaar?	Dat is akkoord.
147	AT Aanbestedingsleidraad 6. Eisen aan de inschrijver	U geeft in de tabel aan dat er verschillende documenten bij inschrijving ingeleverd moeten worden. Bijvoorbeeld een verklaring Belastingdienst, handelsregister en Gedragsverklaring aanbesteden. In bijlage 4 geeft u echter aan dat deze documenten op verzoek aangeleverd dienen te worden. Om uitsluiting te voorkomen, kunt u bevestigen dat bijlage 4 (Checklist voor deelnemer) leidend is voor de onderliggende bewijslast?	Zie het antwoord op vraag 56.
148	AT Aanbestedingsleidraad 4.1 Tijdschema aanbestedingsprocedure	In het tijdschema geeft u aan dat er op 12 juni presentaties plaatsvinden. Bij de weging van kwaliteit wordt de presentatie niet meegenomen. Kunt u aangeven hoe de beoordeling van deze presentaties plaatsvindt en wat u van inschrijvers verwacht?	Wij vragen de Inschrijvers hun werkwijze aan ons toe te lichten. Wat wordt er anders en wat gaat een medewerker van OG ervaren? Daarnaast geeft het Opdrachtgever de gelegenheid om vragen te stellen. Het is correct dat de presentatie niet meetelt in de beoordeling.
149	AT Aanbestedingsleidraad 2.5 Werkgroep	Kunt u aangeven wie (of welke functies) er onderdeel uitmaken van het beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 5.
150	Versnaperingsautomaten	Healthy foodwall ipv versnaperingsautomaten. Zou dit een mogelijkheid zijn voor AVROTROS?	U bent vrij om uw voorstel hierin te doen indien het volgens u past bij onze wensen.
151	Aanneemsom	U vraagt de aanneemsom voor de eerste drie jaar van de overeenkomst. In de huidige markt is het onzeker wat de prijsstijgingen en prijsdalingen de komende jaren gaan doen. Hiervoor moeten wij een inschatting doen wat de hoogte of verlaging zal zijn voor de indexatie op grondstofprijzen en de verhogingen van de CAO verhogingen voor personeelskosten. Het risico hierbij is dat partijen een verkeerde inschatting doen waardoor de kosten voor AVROTROS de komende jaren te hoog zijn. Kan AVROTROS hiervan afzien en wij enkel de aanneemsom voor het eerste contractjaar in de prijsbladen op moeten geven?	Zie het antwoord op vraag 111. U laat de indexering en dergelijke achterwege.
152	Avond openstelling	Avond openstelling van het gebouw is tot 22 uur. Hoeveel mensen zijn er tussen 17-22 uur aanwezig in het gebouw?	Dit is voor u niet van toepassing, aangezien er dan geen dienstverlening wordt gevraagd (buiten een aanvraag voor banqueting/vergaderservice).
153	Banquetting overzicht	Verdeling BQT omzet, Hoeveel vergaderservice, vergaderlunches en events heeft u de afgelopen 3 jaar gehad? Zou u deze verdeling per jaar kunnen delen?	Wij kunnen deze informatie niet delen, de opbouw is niet bekend.
154	Aanbestedingsleidraad	Hoe vaak komen er warme maaltijden voor? En wat is de gemiddelde afname per dag als dit plaatvind?	Warme maaltijden maken deel uit van het aanbod tijdens lunchtijd. Wij hebben geen informatie over de afname aantallen.
155	Programma van Eisen Financiën	Kunt u aangeven of wij het goed begrijpen dat u de kosten van de dieptereiniging in de aanneemsom opgenomen wil zien? Kunt indien dit zo is, de kosten van de laatste dieptereiniging met ons delen?	Dat is niet correct. Opdrachtgever voert de dieptereiniging uit (in overleg met Opdrachtnemer) en neemt de kosten voor haar rekening. Wij vragen uw medewerking hierin.
156	AT Aanbestedingsleidraad Banquettingomzet 3.1.3	Kunt u aangeven hoe de banquetting omzet is opgebouwd? Verhouding vergaderlunches, borrels, partijen en avondvoorzieningen als warme maaltijden bijvoorbeeld?	Zie het antwoord op vraag 153.
157	AT Aanbestedingsleidraad Versnaperingsautomaat	Kunt aangeven of de omzet van de versnaperingsautomaten voor de cateraar is en zo ja hoeveel omzet er wordt gerealiseerd met de twee versnaperingsautomaten jaarlijks?	Zie het antwoord op vragen 103 en 104.
158	Bijlage 8 Personeelsbestand	Kunt u bevestigen dat alle medewerkers voor onbepaalde tijd in dienst zijn	Zie het antwoord op vraag 39.
159	Bijlage 8 Personeelsbestand	Kunt bevestigen dat er geen sprake is van zieke medewerkers op dit moment?	Nee, OG heeft hier geen inzicht in.
160	Algemeen	Kunt u aangeven wat het meest gewaardeerd wordt in het huidige aanbod en wat er het meeste gemist wordt?	Hierover kunnen wij geen informatie geven. Wij staan open voor uw innovativiteit en creativiteit in aanbod.
161	Algemeen	Kunt u met ons de laatste gastenenquête delen?	Deze informatie delen wij niet. De huidige tevredenheid is goed en wij staan open voor uw innovativiteit en creativiteit om dit waar mogelijk en op onderdelen te verbeteren.

162	AT Aanbestedingsleidraad Art 2.4	Kunt u ons meer inzage geven in de typen doelgroepen die werkzaam zijn binnen de AVROTROS en hun wensen en behoeften?	De gegeven informatie lijkt ons meer dan voldoende. Wij staan open voor uw innovativiteit en creativiteit.
163	AT Aanbestedingsleidraad	Kunt u bevestigen dat wij kunnen uitgaan van de huidige CAO lonen en dat zodra de nieuwe CAO bekend is, de loonsom hierop kan worden aangepast?	Zie het antwoord op vraag 4.
164	AT Aanbestedingsleidraad Art 7.3.1 Beoordelingsmethodiek	Kunt u aangeven hoe u de vaste verrekenprijzen banqueting prijzen beoordeelt?	Zie het antwoord op vraag 19.
165	AT Bijlage 2 Concept overeenkomst art. 2.6 en 6.3	Artikel 2.6 en 6.3 zijn hetzelfde. Is dat de bedoeling?	Nee, dat is niet de bedoeling. Artikel 6.3 wordt aangepast.