



CONCEPT RAAMOVEREENKOMST DIENSTEN

Verkeers- en straatnaamborden en toebehoren 2024-2028

Gemeente Helmond

En

<naam opdrachtnemer>

Datum: <datum>

Ondergetekenden:

Mandaat

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Helmond, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5707BX) Helmond, Frans Joseph van Thielpark 1, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer W. Sanderse, afdelingsmanager Inrichting en Beheer Openbare Ruimte, op basis van de Algemene mandaatregeling Helmond 2017, hierna te noemen **Opdrachtgever**;

En

2. de besloten vennootschap / naamloze vennootschap <naam (rechts)persoon>, statutair gevestigd en kantoorhoudende te <volledig adres invullen>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam persoon> in zijn/haar hoedanigheid van <functie persoon>, hierna te noemen **'Opdrachtnemer'**

Gezamenlijk aan te duiden als 'Partijen';

Overwegende dat:

1. Opdrachtgever wenst over te gaan tot het sluiten van een raamovereenkomst met één dienstverlener voor het uitvoeren van het leveren van verkeers- en straatnaamborden en toebehoren;
2. Opdrachtgever hiervoor een Europese aanbesteding heeft gehouden, conform publicatie d.d. [datum] met het kenmerk 454406 en de daarin opgenomen voorwaarden en aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen, hierna te noemen "Aanbestedingsleidraad";
3. Opdrachtnemer een inschrijving d.d. [datum] heeft uitgebracht aan Opdrachtgever met betrekking tot bovengenoemde aanbesteding;
4. Opdrachtgever heeft geoordeeld dat Opdrachtnemer de economische meest voordelige inschrijving heeft gedaan op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, zodat Opdrachtgever op d.d. [datum] de opdracht aan Opdrachtnemer definitief heeft gegund;
5. Opdrachtgever daarom met Opdrachtnemer een raamovereenkomst wenst af te sluiten waarin de voorwaarden voor het verstrekken van bestelopdrachten, alsook voor het uitvoeren van het leveren van verkeers- en straatnaamborden en toebehoren op basis van een, conform deze raamovereenkomst, verstrekte Nadere opdracht.

komen het navolgende overeen:

Artikel 1. Aard en voorwerp van de raamovereenkomst

1. Op basis van deze raamovereenkomst heeft Opdrachtgever per 1 juli 2024 het recht om bestelopdrachten te verstrekken aan Opdrachtnemer tot het leveren van leveren van verkeers- en straatnaamborden en toebehoren;
2. Opdrachtnemer is gehouden uitvoering te geven aan de nadere opdrachten van Opdrachtgever, zoals deze door Opdrachtgever worden gegeven, en zich daarbij te houden aan de voorwaarden als gesteld in onderhavige raamovereenkomst en alle bijbehorende bijlagen.
3. De navolgende documenten maken integraal onderdeel uit van deze raamovereenkomst. Voor zover deze documenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 - a. Deze raamovereenkomst;
 - b. De nota's van inlichtingen [datum] (bijlage 1);
 - c. Aanbestedingsleidraad (bijlage 2);
 - d. Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Helmond 2018 (bijlage 3);
 - e. De inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] met [kenmerk] (bijlage 4);
 - f. Prijzenblad (bijlage 5).
4. Tenzij tussen Partijen nadrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, zijn de voorwaarden van deze raamovereenkomst en alle bijlagen van toepassing op alle te verstrekken nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst zullen worden verstrekt.
5. Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden uit deze raamovereenkomst.
6. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer alle bevoegdheid en informatie benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.
7. Opdrachtnemer zal bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht nemen en houdt zich bij de uitvoering van de opdracht aan de binnen de Opdrachtgever geldende kaders en regels.
8. Tijdens de uitvoering van de opdracht zal Opdrachtnemer de bij Opdrachtgever geldende beveiligingsprocedures in acht nemen.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

Artikel 2. Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV)

1. De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2018 van Gemeente (hierna te noemen AIV) zijn van toepassing op deze raamovereenkomst.
2. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de raamovereenkomst

1. De raamovereenkomst wordt met ingang van 1 juli 2024 aangegaan voor de duur van twee (2) jaar, eindigend op 30 juni 2026.
2. De raamovereenkomst kan maximaal twee (2) keer onder gelijkblijvend condities met een aaneengesloten periode van één (1) jaar worden verlengd.
3. Indien Opdrachtgever verlenging van de duur wenst als bedoeld in lid 2, geeft zij hiervan de Opdrachtnemer schriftelijk kennis, uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de duur van de raamovereenkomst.
4. Na het verstrijken van de looptijd van de raamovereenkomst eindigt de raamovereenkomst van rechtswege op 30 juni 2028.

Artikel 4. Vergoeding

1. De door Partijen overeengekomen kosten voor het leveren van verkeers- en straatnaamborden en toebehoren zijn vastgelegd in de door Opdrachtnemer bij zijn inschrijving op de aanbesteding ingediende Prijzenblad, bijlage 5.
2. De afgegeven prijzen voor de verkeers- en straatnaamborden en toebehoren zijn vast van 1 juli 2024 tot en met 30 juni 2025. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks (voor het eerst op 1 juli 2025) geïndexeerd worden. Een eventuele indexering vindt plaats op basis van onderstaande indexeringen:

Type product	Materiaal	Indexering
Verkeersborden en onderborden;	Aluminium	VNVF
	Hergebruik	VNVF
	Biobased	VNVF
	Kunststof	VNVF
Straatnaamborden en verwijzingsborden;	Aluminium	VNVF
Verkeersbordpalen;	Staal	24-25 Basismetaal, metaalprod.-industrie "Vervaardiging van metalen in primaire vorm en van metaalproducten (geen machines en apparaten), reeks 2015 = 100
	Kunststof	22 Rubber- en kunststofproductindustrie, reeks 2015 = 100
Beugels en overige bevestigingsmiddelen;	Aluminium	24-25 Basismetaal, metaalprod.-industrie "Vervaardiging van metalen in primaire vorm en van metaalproducten (geen machines en apparaten), reeks 2015 = 100
Berm-, schrikhekplanken en verkeerszuilen.	Aluminium	24-25 Basismetaal, metaalprod.-industrie "Vervaardiging van metalen in primaire vorm en van metaalproducten (geen machines en apparaten), reeks 2015 = 100
	Kunststof	22 Rubber- en kunststofproductindustrie, reeks 2015 = 100
Afzet- en verkeerspalen.	Hardhout	16 Houtindustrie, reeks 2015 = 100
	Kunststof	22 Rubber- en kunststofproductindustrie, reeks 2015 = 100
	Staal	24-25 Basismetaal, metaalprod.-industrie "Vervaardiging van metalen in primaire vorm en van metaalproducten (geen machines en apparaten), reeks 2015 = 100

3. De onderstaande rekenmethode wordt gehanteerd:

$$(\text{indexcijfer [nieuw kwartaal]} - \text{indexcijfer [oud kwartaal]}) / \text{indexcijfer [oud kwartaal]} \times 100\%$$

Als nieuw kwartaal wordt gehanteerd het meest recente kwartaal waarvan het definitieve indexcijfer bekend is, als oud kwartaal wordt hetzelfde kwartaal genomen van het jaar daarvoor. Het voor indexering gekozen kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk worden ingediend bij de contractbeheerder van de opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door partijen worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht.

4. In de bedoelde vergoeding zijn alle met de opdracht gemoeide kosten verdisconteerd, waaronder meer begrepen doch niet limitatief: overhead, uitvoeringskosten, verwerkingskosten voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen in het kader van de AVG, reiskosten, algemene kosten, risico en afschrijvingskosten.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

Artikel 5. Nadere opdrachten en opdrachtverstrekking

1. Onder deze raamovereenkomst vallen Nadere opdrachten, zijnde bestelopdrachten, voor het leveren van verkeers- en straatnaamborden en toebehoren;
2. Opdrachtgever zal een contactpersoon aanwijzen die gemachtigd is om Nadere opdrachten binnen deze raamovereenkomst te verstrekken.
3. Alle bepalingen van deze raamovereenkomst zijn van toepassing op de door Opdrachtgever te verstrekken Nadere opdrachten.

Artikel 6. Facturatie

1. Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats.
2. Facturen die niet voldoen aan het bepaalde op <https://www.helmond.nl/facturen> worden niet in behandeling genomen.
3. Stuur uw factuur digitaal en als pdf-bestand naar facturen@helmond.nl.
4. U kunt ook elektronisch factureren via het Peppol-netwerk. Kies dan bij organisatie: Gemeente Helmond en vermeld bij organisatie identificatienummer (OIN): 00000001001600291000.
5. Opdrachtnemer dient het volgende inkoopordernummer op haar facturen te vermelden:
 - RVV-borden en overige producten: 42075-12252-53378
 - Straatnaamborden: 42075-12309-53397
 - Afzet- en verkeerspalen: <...>
6. Opdrachtgever zal geaccepteerde facturen betalen met inachtneming van het bepaalde in de op deze raamovereenkomst van toepassing verklaarde AIV.

Artikel 7. Contactpersonen

1. Opdrachtgever wijst ten aanzien van alle aangelegenheden die deze raamovereenkomst aangaan als contactpersoon aan: <..>, respectievelijk diens plaatsvervanger <..>.
2. Opdrachtnemer wijst ten aanzien van alle aangelegenheden die deze raamovereenkomst aangaan als contactpersoon aan: <..>, respectievelijk diens plaatsvervanger <..>.
3. Partijen zijn gerechtigd om hun contactpersoon te vervangen en zullen hiervan de Wederpartij schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 8. Monitoring KPI's en evaluatie

1. De Opdrachtnemer zorgt ieder kwartaal voor een volledige rapportage om de contract compliance te bespreken. Deze rapportage zal worden vormgegeven volgens een vast te stellen format. Hierin worden minimaal de volgende gegevens opgenomen:
 - De afgesproken KPI's;
 - Verbeterplan voor niet behaalde KPI's;
 - Voortgang verbetervoorstellen.
2. De contactpersonen zullen de voortgang van de samenwerking en de opdracht met een in nader onderling overleg te bepalen frequentie evalueren, echter minimaal eenmaal per jaar.
3. Om de afgesproken kwaliteit van de dienstverlening, leverbetrouwbaarheid, etc. te borgen en zo mogelijk te verbeteren zijn er Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) benoemd.
4. De volgende KPI's zijn overeengekomen:

KPI	Percentage inzet 1 ^e jaar
Inzet hergebruik drager – verkeersborden	%
Inzet duurzame variant– verkeersborden	%
Groeiscenario	%

Artikel 9. EMVI-sanctie

1. Als Opdrachtnemer op (onderdelen van) de KPI's uit artikel 8 niet of minder realiseert dan hetgeen is aangeboden, dan zal een EMVI-sanctie worden opgelegd.
2. Deze EMVI-sanctie is een inhouding op het bedrag dat met de opdracht gemoeid is. De inhouding is ter grootte van anderhalf (1,5) maal de op dat subgunningscriterium behaalde fictieve korting in de Bpkv-beoordeling ten opzichte van hetgeen op dat criterium is aangeboden, volgens de gehanteerde Bpkv beoordelingsmethodiek. De hoogte van de boete wordt op jaarbasis uitgerekend.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

Voorbeeld 1:

Hergebruik drager	Geboden prestatie	Genoten voordeel
Genoten voordeel	51%	€ 15.000,00
Gerealiseerd	41%	€ 12.300,00
Verschil	10%	€ 2.700,00
Boete (* 1,5) van verschil in €		€ 4.050,00

Artikel 10. Kritische prestatie indicatoren (KPI's)

1. De opdrachtnemer zorgt ieder kwartaal voor een volledige rapportage om de contract compliance te bespreken. Deze rapportage zal worden vormgegeven volgens een vast te stellen format. Hierin worden minimaal de volgende gegevens opgenomen:
 - De afgesproken KPI's;
 - Verbeterplan voor niet behaalde KPI's;
 - Voortgang verbetervoorstellen.

Artikel 11. Managementrapportage

1. Opdrachtnemer levert in het 1e contractjaar na afloop van ieder kwartaal, binnen 15 dagen, een digitale rapportage waarin ten minste de volgende gegevens zijn opgenomen:
 - Geleverde aantallen per product;
 - Status per product afgezet tegen de prognose per jaar (dus hoeveel % van de inzet per artikel is reeds geleverd);
 - Totale omzet excl. btw;
 - Aantal spoedbestellingen;
 - Aantal manco c.q. retour gezonden artikelen;
 - Gemiddelde omzet per bestelling;
 - Proactieve advisering t.a.v. reductie in transportbewegingen.
2. De rapportage wordt per email gestuurd naar < e-mail adres>.
3. De contactpersonen zullen de voortgang van de samenwerking en de opdracht met een in nader onderling overleg te bepalen frequentie evalueren, echter minimaal eenmaal per jaar.
4. Monitoring: afgesproken KPI's, kwaliteit van de dienstverlening, leverbetrouwbaarheid, etc. te borgen en zo mogelijk te verbeteren zijn er Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) benoemd.

Artikel 12. Contractmanagement

1. Minimaal één (1) keer per jaar vindt er overleg plaats tussen de contractmanager van opdrachtgever en opdrachtnemer over in ieder geval de volgende zaken:
 - Bespreken managementrapportage
 - Bespreken klachtenrapportage;
 - De stand van zaken van de KPI's;
 - Ontwikkelingen in de markt;
 - W.v.t.t.k.
2. Het verslag van de overleggen wordt schriftelijk uitgewerkt door opdrachtgever.
3. Al naar gelang de behoefte van de opdrachtgever en/of opdrachtnemer vindt een evaluatiegesprek plaats over de uitvoering van het contract op operationeel en tactisch niveau.

Artikel 13. Wet aanpak schijnconstructies

1. Opdrachtnemer houdt zich bij het uitvoeren van de opdracht aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de cao die voor zijn medewerkers van toepassing is.
2. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de opdracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
3. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaarden.
4. Opdrachtnemer legt de verplichtingen uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat en behoeve van het verrichten van de opdracht en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de opdracht.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

Artikel 14. Integriteit

Opdrachtnemer erkent dat de Opdrachtgever als overheidsinstelling een voorbeeldfunctie heeft in de maatschappij en is zich bewust van het feit dat hij zich derhalve in een speciale positie bevindt bij de uitvoering van werkzaamheden. Opdrachtnemer handelt hiernaar in zijn uitvoering van de opdracht.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere gebeurtenis waardoor naar het oordeel van Opdrachtgever de overeengekomen diensten in redelijkheid niet kunnen worden uitgevoerd.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, pandemie, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, voor zover deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde dan wel door toedoen van de partij die niet nakomt c.q. tekortschiet.
3. Voorts worden niet onder overmacht begrepen het niet nakomen dan wel tekortschieten van door de Wederpartij ingeschakelde derden en/of liquiditeits- – c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Wederpartij of de door haar ingeschakelde derden.

Artikel 16. Toepasselijk Recht

1. Op deze raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze raamovereenkomst of daaruit voortvloeiende nadere opdrachten tussen partijen mochten ontstaan zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
3. Partijen zullen eerst trachten onderlinge geschillen in der minne op te lossen.

Artikel 17. Wijzigingen

Indien de omstandigheden waaronder de raamovereenkomst is afgesloten zich zodanig wijzigen, dat in redelijkheid niet meer van één of beide partijen gevergd kan worden, dat de raamovereenkomst ongewijzigd in stand blijft, treden partijen met elkaar in overleg om in de geest van de bestaande raamovereenkomst nadere afspraken te maken.

Artikel 18. Slotbepalingen

1. Het bepaalde in de overwegingen maakt onlosmakelijk deel uit van de raamovereenkomst.
2. De raamovereenkomst kan slechts schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld.
3. Indien een of meer bepalingen nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen van de raamovereenkomst van kracht voor zover, gegeven de strekking en het doel van de raamovereenkomst, deze bepalingen niet onverbrekkelijk verbonden zijn met de nietige of vernietigbare bepaling(en). Partijen zijn over een weer gehouden overleg te plegen om zo spoedig mogelijk overeenstemming te bereiken over vervangende rechtsgeldige bepalingen die, gegeven de strekking en het doel van de raamovereenkomst, zo min mogelijk afwijken van de nietige of vernietigbare bepalingen.
4. Partijen zijn niet bevoegd de uit de raamovereenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen of te verpanden aan één of meer derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Aldus overeengekomen

Gemeente Helmond

Plaats:

Datum:

Naam : de heer W. Sanderse

Functie : afdelingsmanager Inrichting en
Beheer Openbare Ruimte

<statutaire naam contractspartij>

Plaats:

Datum:

Naam:

Functie:

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

Bijlage

Bijlage 1	De nota's van inlichtingen d.d. [datum] en [datum]
Bijlage 2	Aanbestedingsleidraad
Bijlage 3	Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Helmond 2018
Bijlage 4	De inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] met [kenmerk]
Bijlage 5	Prijzenblad