



Marktconsultatiedocument

Arbeidsongeschiktheidsverzekering

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument van Avans Hogeschool voor 'Arbeidsongeschiktheidsverzekering'.

Op dit moment is er bij Avans niet voldoende kennis van de markt. Om een beter beeld te krijgen van de markt en te onderzoeken of er verzekeringsmaatschappijen actief zijn die kunnen voldoen aan de opdracht met de daarbij behorende Programma van Eisen, wordt deze marktconsultatie gehouden.

Avans realiseert het zich dat het geen kleine opgave is om aan deze marktconsultatie deel te nemen en dat u hier de nodige tijd en moeite in steekt. Op voorhand wil Avans u dan ook hartelijk bedanken voor de genomen moeite om mee te werken aan deze marktconsultatie

Inhoudsopgave

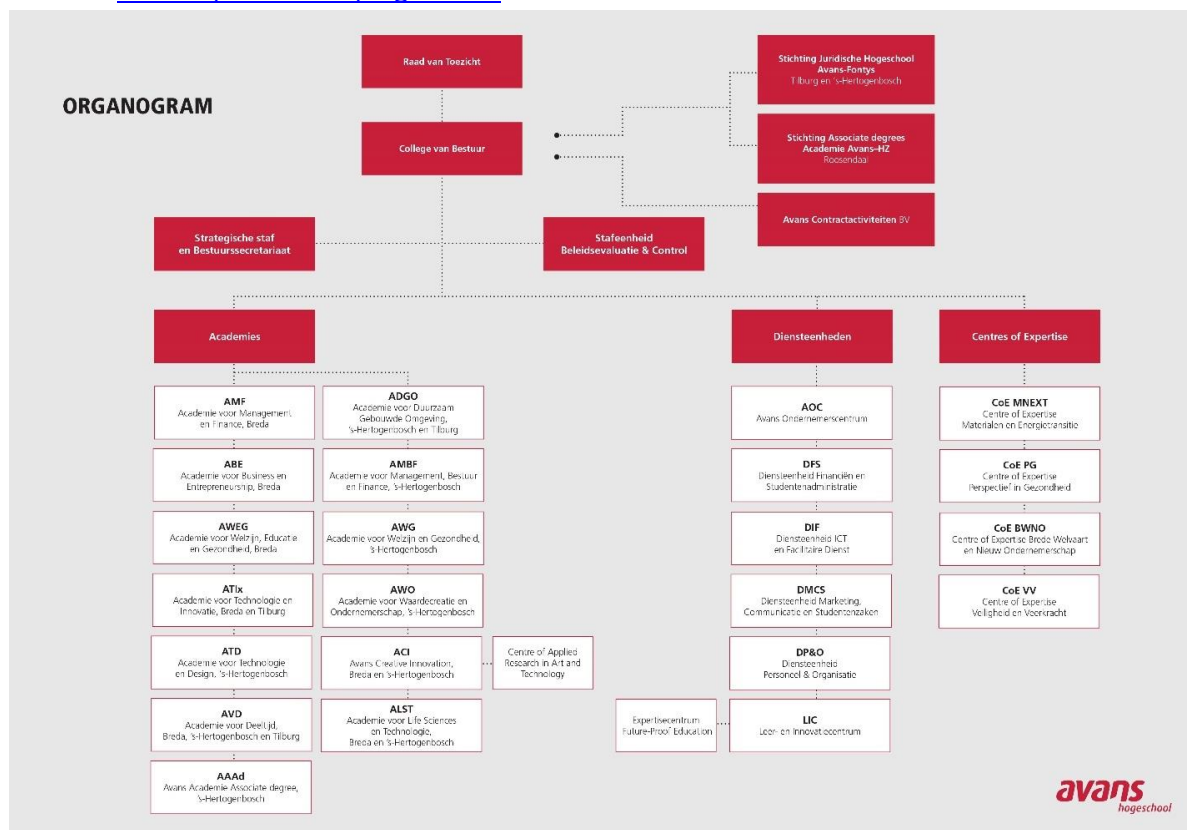
Voorwoord	1
Inhoudsopgave	2
1. Inleiding.....	3
1.1. Algemene informatie Avans	3
1.2. Strategie Avans	3
1.3. Introductie Organisatieonderdeel	4
2. Doelstelling en uitgangspunten.....	5
2.1. Aanleiding	5
2.2. Doelstelling van marktconsultatie	5
2.3. Gewenste situatie.....	5
2.4. Uitgangspunten van de eventuele aanbesteding.....	6
2.5. Binnen scope + eventueel buiten scope.....	6
2.6. Omvang	6
3. Procedure en invulling marktconsultatie	7
3.1. Juridische en procedurele aspecten rond marktconsultatie.....	7
3.2. Contactpersonen Avans.....	7
3.3. Inrichting en vormgeving marktconsultatie.....	7
3.4. Eindrapport	7
3.5. Planning	8
3.6. Vertrouwelijkheid	8
3.7. Nederlandse taal	8
4. Vragen.....	9

1. Inleiding

1.1. Algemene informatie Avans

Avans behoort met bijna 33.000 studenten, 65 hbo-opleidingen en ruim 3.700 medewerkers tot de grotere hogescholen van Nederland. Avans heeft locaties in Breda, 's-Hertogenbosch, Roosendaal en Tilburg.

De opleidingen zijn ondergebracht bij 12 academies. Ter ondersteuning van de academies en het College van Bestuur zijn er 6 ondersteunende diensteenheden en 2 stafeenheden. Daarnaast heeft Avans 2 expertisecentra en meer dan 31 lectoraten. Lectoren, docenten en studenten doen hier praktijkgericht onderzoek. Aanvullende informatie over de organisatiestructuur staat op de website: avans.nl/over-avans/organisatie.



1.2. Strategie Avans

Missie

Wendbare en veerkrachtige professionals opleiden, die zich een leven lang ontwikkelen en bijdragen aan een duurzame toekomst.

Visie

De maatschappij, de arbeidsmarkt en onze student verandert. We leven in een wereld die continu in beweging is en nooit stilstaat. Dat vraagt om flexibiliteit en samenwerken. Om vraaggericht werken met ondersteuning van data en technologie. Met wendbare medewerkers. Zo blijven we van waarde, voor onze studenten, het werkveld én onze samenleving. Voor nu en straks.

Ambitie 2025

De wereld om ons heen verandert steeds sneller. Dit vraagt om wenbaarheid en veerkracht van onze studenten maar ook van onze medewerkers. Digitalisering, robotisering, kunstmatige intelligentie, blockchain - het zijn ontwikkelingen die ons dagelijks leven radicaal veranderen. Avans moet daarom sneller kunnen schakelen, ook op de werkvloer.

[Lees hier de volledige Ambitie 2025 van Avans.](#)

Kernwaarden

Om onze ambities waar te maken blijven wij trouw aan onze waarden: maatschappelijk betrokken, ambitieus en persoonlijk. Deze 3 eigenschappen zijn typerend voor de identiteit van Avans. Ze vormen ons dna.

We zetten altijd net dat stapje verder. Dat doen we bij Avans bovendien op basis van vertrouwen, verantwoording, persoonlijk leiderschap en lerend vermogen. In een kleinschalige omgeving waar we elkaar zien, herkennen en erkennen.

1.3. Introductie Organisatieonderdeel

De diensteenheid Personeel en Organisatie (hierna te noemen: DP&O) heeft 100 medewerkers en bestaat uit de teams Recruitment & Arbeidsmarktcommunicatie, Advies & Consultancy, Services, Ontwikkelen@avans, Health Services, Analyse en Staf. Personeel & Organisatie adviseert en begeleidt medewerkers, management en College van Bestuur van Avans Hogeschool op alle deelgebieden van HRM. Zelforganisatie, recruitment & arbeidsmarktcommunicatie, strategisch HRM, duurzaamheid & kwaliteit, betrouwbare & tijdige salarisbetalingen en een leven lang ontwikkelen zijn de belangrijkste thema's waar de diensteenheid zich op richt. Daarnaast volgt dit organisatieonderdeel de ontwikkelingen buiten Avans en speelt het in op interne signalen.

2. Doelstelling en uitgangspunten

2.1. Aanleiding

In de cao-hbo 2023-2024 zijn tussen de vakorganisaties en de vereniging hogescholen afspraken gemaakt over het verzekeren van de inkomensterugval bij gedeeltelijk arbeidsongeschiktheid doormiddel van een zuiver collectieve verzekering aan te bieden.

De cao-bepaling luidt: “Verzekeren inkomensterugval gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid. Voor medewerkers die ziek zijn geworden op of na 1 maart 2020, en gedeeltelijk arbeidsongeschikt worden verklaard, garanderen hogescholen een arbeidsovereenkomst op tenminste 50% restverdiencapaciteit zoals door UWV vastgesteld, tenzij deze medewerkers vallen onder een collectieve WIA-hiaatverzekering van tenminste 70% van het laatstverdiende loon. Werkgevers kunnen de kosten van deze zuiver collectieve verzekering ten laste brengen van de DAM. Het lokaal overleg kan afspraken maken over de premieverdeling werkgever/werknemer”.

Huidige situatie

Avans heeft op dit moment een zuiver collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering voor gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid die op 31-12-2024 afloopt en een semicollectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering voor volledige arbeidsongeschiktheid. Beide verzekeringen zijn afgesloten bij Loyalis.

Voor de gedeeltelijke arbeidsongeschiktheidsverzekering, betaalt Avans de volledige premie, voor de volledige arbeidsongeschiktheidsverzekering wordt de premie van het brutoloon van werknemers ingehouden, waardoor er belastingvoordeel op de premie ontstaat.

Het aantal werknemers van Avans in 2023 bedroeg 3743. Het pensioengevend inkomen voor Avans bedroeg over 2023 afgerond € 267.000.000, -.

Het aantal werknemers van Avans dat de afgelopen drie jaar in de WGA of IVA zijn ingestroomd is 25 in de WGA en 13 voor de IVA.

2.2. Doelstelling van marktconsultatie

De doelstelling van de marktconsultatie is het toetsen of er meerdere aanbieders kunnen voldoen aan de gewenste invulling van Avans.

2.3. Gewenste situatie

De toekomstige aanbieder biedt een zuiver collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering voor gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (met dekking zoals genoemd in de cao-hbo) aan en een semicollectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering voor volledige arbeidsongeschiktheid.

- zuiver collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering voor gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid: Werknemer krijgt tot AOW-leeftijd een uitkering van 70% van het verschil tussen het oude inkomen en het nieuwe inkomen, onder aftrek van de WIA-uitkering en de eventuele uitkering van het pensioenfonds en overige uitkeringen. Grondslag van de uitkering is het pensioengevend jaarinkomen.
- semicollectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering voor volledige arbeidsongeschiktheid: Werknemer die 80 – 100% arbeidsongeschikt wordt verklaard, krijgt tot de AOW-leeftijd een uitkering van 10%, aanvullend op de WIA-uitkering en het arbeidsongeschiktheidspensioen. Deze uitkering wordt effectief bij zowel duurzame als niet-duurzame volledige arbeidsongeschiktheid. Grondslag van de uitkering is het pensioengevend jaarinkomen. De

premie komt volledig ten laste van de medewerker. Voor deze verzekering heeft iedere medewerker een vrije keuze om deze wel of niet af te sluiten. Voor deze verzekering biedt de nieuwe partij een substantiële collectiviteitskorting aan voor medewerkers.

2.4. Uitgangspunten van de eventuele aanbesteding

Aan de hand van de uitkomsten vanuit de marktconsultatie worden de uitgangspunten nader geconcretiseerd.

De voorlopige uitgangspunten zijn:

- Avans wil één partij contracteren voor de invulling van de opdracht.
- Avans wenst een maximale flexibiliteit, daarbij past een vaste looptijd van één (1) jaar met een maximale looptijd van zes (6) jaar en na het 1^e contractjaar een opzegtermijn van drie (3) maanden voor Avans.
- Avans heeft een Gedragscode duurzaamheid vastgesteld, zie bijlage 3.

2.5. Binnen scope + eventueel buiten scope

Binnen scope:

- alle medewerkers die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst zijn van Avans.

2.6. Omvang

De omvang voor de zuiver collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering voor gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid is ca €560.000,- per jaar.

3. Procedure en invulling marktconsultatie

3.1. Juridische en procedurele aspecten rond marktconsultatie

Deelname aan deze marktconsultatie is voor alle betrokkenen geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen aan de marktconsultatie heeft dan ook geen consequenties (voor- of nadeel) voor een eventuele latere aanbestedingsprocedure. Avans waardeert echter elke inspanning van partijen om aan deze marktconsultatie deel te nemen.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze marktconsultatie, en uit de informatie die is/wordt verstrekt in deze marktconsultatie. Partijen hebben, in het kader van deze marktconsultatie, ook geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie. Door deel te nemen aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met alle gestelde voorwaarden en eisen uit dit marktconsultatiedocument. Er ontstaan geen wederzijdse verplichtingen.

3.2. Contactpersonen Avans

Correspondentie over deze marktconsultatie vindt uitsluitend via TenderNed plaats.

De contactpersoon aangaande deze marktconsultatie is:
Judy Hornschuh (adviseur inkoop- en contractmanagement)

Het is niet toegestaan buiten de contactpersoon om te communiceren met medewerk(st)ers van Avans (en/of andere betrokkenen) over deze marktconsultatie.

3.3. Inrichting en vormgeving marktconsultatie

Er wordt gebruik gemaakt van een open marktconsultatie wat betekent dat iedereen mag reageren. Het beoogde doel is om actuele en juiste informatie uit de markt te verkrijgen om zo de invulling en haalbaarheid van de aanbesteding te toetsen en de opdracht aan te scherpen. De marktconsultatie is schriftelijk.

Uitnodiging: Geschiedt via TenderNed

Schriftelijk deel:

Iedere deelnemende partij wordt gevraagd de vragen te beantwoorden zoals opgenomen in hoofdstuk 4. U dient hiervoor Bijlage 2 Antwoordformulier Marktconsultatie te gebruiken om op deze vragen te reageren. U wordt verzocht om uiterlijk 28 maart 2024 vóór 12.00 uur uw schriftelijke reactie via TenderNed aan te leveren. Dit kan middels een bijlagen in een bericht via TenderNed.

Avans waardeert elke inspanning om aan deze marktconsultatie deel te nemen, maar kan zich op voorhand niet verplichten om op individuele basis op elke reactie te reageren.

3.4. Eindrapport

Avans publiceert geen inhoudelijk verslag van de marktconsultatie, maar een verslag m.b.t. de procedure. U kunt erop vertrouwen dat alle inhoudelijke relevante informatie vanuit de marktconsultatie verwerkt wordt in de beoogde aanbestedingsstukken. Hierdoor borgt Avans dat alle eventuele inschrijvers met dezelfde informatie de aanbestedingsprocedure aanvangen.

3.5. Planning

Marktconsultatie op TenderNed gepubliceerd	6 maart 2024
Indienen schriftelijke antwoorden door deelnemende partijen via de berichtenmodule in TenderNed	28 maart 2024 voor 12.00 uur

Bovenstaande planning is indicatief, hieraan kunnen door partijen geen rechten worden ontleend.

3.6. Vertrouwelijkheid

Alle reacties zullen binnen Avans vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend beschikbaar zijn voor direct betrokkenen bij de opdracht.

3.7. Nederlandse taal

De procedure van deze marktconsultatie wordt gevoerd in de Nederlandse taal. Voor zover Avans niet anders aangeeft zal de communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, alsook de reactie op de marktconsultatie worden gevoerd in de Nederlandse taal.

4. Vragen

1. Vragen	
1	Heeft u interesse om deel te nemen aan deze eventuele opdracht? Graag uw antwoord motiveren.
2	Voorziet u veel geïnteresseerden in deze opdracht? Zo ja, welke? Zo niet, waarom niet?
3	Hoe groot is de markt van aanbieders voor deze specifieke opdracht?
4	Welke ontwikkelingen zijn er in de markt waar Avans rekening mee moet houden?
5	Bent u bekend met het deelnemen aan een aanbestedingstraject?
6	Bent u bekend met het platform TenderNed?
7	Welke gegevens zijn volgens u minimaal nodig om een goed beeld van de (omvang van de) opdracht te krijgen en een gedegen inschrijving te kunnen doen?
8	Biedt uw verzekeringsmaatschappij een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan voor medewerkers in dienst van een onderwijsorganisatie voor zowel volledige als gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid en zowel de zuiver collectieve als semicollectieve variant?
9	Zie bijlage 1 het concept Programma van eisen. Kunt u aan de opgesomde eisen voldoen? Zo nee; aan welke eis(en) kunt u niet voldoen, en kunt u dit motiveren. NB. Dit zijn niet alle eisen, wel de eisen die Avans wil toetsen tijdens deze marktconsultatie
10	Welke eis(en) mist u en adviseert u om toe te voegen? Kunt u dit motiveren.
11	Zijn er volgens u normen/certificeringen waarmee de kwaliteit van verzekeringen kan worden geborgd?
12	Hoe lang is de doorlooptijd van de implementatie? (ervan uitgaande dat Avans een nieuwe klant is voor u)
13	Hoe omvangrijk is de implementatie voor Avans (qua tijd en kosten) uitgaande dat u een nieuw partij bent voor Avans.
14	Op welke wijze biedt de verzekeraar een zgn. "overstapservice" voor medewerkers die nu reeds een verzekering hebben lopen.
15	Op welke manier zou Avans de gunningscriteria (kwaliteit) dienen te omschrijven zodat uw onderscheidend vermogen goed tot uiting kan worden gebracht?
16	Op welke manier zou Avans "de Prijs" dienen uit te vragen zodat er 'appels met appels' worden vergeleken?
17	Wat is gebruikelijk in de markt voor deze dienst. Een overeenkomst of een Raamovereenkomst? En waarom?
18	Wat is u advies m.b.t. Contractduur, opzeggingstermijn, verlengingstermijn waarbij de uitdrukkelijke wens van Avans voor maximale flexibiliteit geborgd blijft. Zijn er risico's aan verbonden? Graag uw antwoord motiveren
19	Graag ontvangen uw input/reactie over mogelijk van belang zijnde punten die nog niet aan de orde zijn gekomen in andere vragen en die u wel van belang acht mee te geven.