

11/10/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Ministerie van Economische Zaken en Klimaat] ---

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: IWR2024|Vaste Telefonie

Beschrijving: Wegens het eindigen van de huidige Overeenkomst IWR2018|Vaste telefonie is de categorie ICT Werkomgeving Rijk (IWR) gestart met het opnieuw aanbesteden van de benodigde nieuwe Overeenkomst. Een Overeenkomst met een initiële looptijd van vijf jaar, met optioneel verlengingen met maximaal 36 maanden.

Identificatiecode van de procedure: cea84118-cb3b-4e0a-af01-42c41f830fe2

Interne identificatiecode : IUC 202303067

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 64210000Telefoon- en datatransmissiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 30 000 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: In aanloop naar deze Aanbesteding is door Aanbestedende dienst eerder - onder TenderNed kenmerk 389163 - de (openbare) "oriëntatie nieuwe contractscyclus rijksbrede vaste telefonie" uitgevoerd. Correspondentie en bevindingen kunt u daar raadplegen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één

inschrijver kan 1
inschrijven:

Voorwaarden van het contract:

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Vaste telefonie

Beschrijving: Met Vaste telefonie wordt het voor iedere Deelnemer mogelijk om vanaf een vaste locatie telefoonverbindingen naar externe bestemmingen op te zetten via het publieke vaste telecommunicatienetwerk. Tevens is het mogelijk om via het publieke vaste telecommunicatienetwerk inkomend telefoonverkeer af te handelen. Onder de Diensten wordt mede verstaan: • leveren en in standhouden van SIP-aansluitingen; • beschikbaar stellen van geografisch gebonden telefoonnummers; • beschikbaar stellen van bedrijfsnummers (088-); • beschikbaar stellen van informatienummers (0800-, 090x-, 14xx (uitgezonderd 14+netnummers)); • een blok aaneengesloten telefoonnummers te leveren (doorkiesnummerreeks); • een blok aaneengesloten telefoonnummers (doorkiesnummerreeks) te reserveren in afwachting van (mogelijke) toepassing door de Deelnemer; • faciliteren van groepsnummers ; • leveren van IVR-diensten; • leveren van Hosted oplossingen; • het zo nodig aanleggen en in standhouden van Dragerinfrastructuur; • het op verzoek van Deelnemer verzorgen van verhoogde beschikbaarheid van IP-aansluitingen; • het afwikkelen van inkomend en uitgaand spraakverkeer; • het verzorgen van billing, monitoring en rapportage; • het bijdragen aan/verzorgen van Migratie en Re-transitie; • mogelijke ondersteuning bij Speciale Diensten. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf jaar, met optioneel maximaal twee maal een verlenging met in totaal maximaal 36 maanden.

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 64211000Openbaretelefoondiensten

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Geen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-01-24+01:00

Einddatum: 2029-01-23+01:00

5.1.4 Verlenging

Beschrijving: Maximaal twee maal verlenging van de looptijd van de Overeenkomst, tot in totaal maximaal 36 maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 30 000 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname
: Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: Zie Beschrijvend document

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Eigen Verklaring (UEA)

Beschrijving: Inschrijver levert zijn UEA formulier (Bijlage A) volledig en correct ingevuld, en rechtsgeldig ondertekend bij Inschrijving aan.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E2 Financiële en economische draagkracht

Beschrijving: Zie paragraaf 4.3.1 Beschrijvend document:

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E3 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Beschrijving: Als Geschiktheidseis geldt dat de Inschrijver – al dan niet in Combinatie / onderaanneming - bij de Inschrijving, één referentie opdracht dient bij te voegen die voldoet aan de volgende voorwaarden: 1. Uit de ingediende referentieopdracht dient te blijken dat de Inschrijver ervaring heeft met het afwikkelen van inkomend en uitgaand spraakverkeer volgens het SIP-protocol via publieke vaste telecommunicatienetwerken, waarbij ten minste 12.000 gesprekken per dag, waarvan 5.000 gelijktijdig, en 27.000 belminuten per dag worden verwerkt vanuit minimaal 25 locaties.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E4 Akkoordverklaring

Zie paragraaf 2.9 van het Beschrijvend document: Door ondertekening van Bijlage E - Akkoordverklaring verklaart de Inschrijver kennis te hebben

Beschrijving:

genomen van en uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle inhoudelijke en procedurele modaliteiten, uitgangspunten, eisen en voorbehouden opgenomen in het Beschrijvend document.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt
Criterium:
Type: Andere
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: Subgunningscriterium kwaliteit
Beschrijving: Zie paragraaf 6.3 van het Beschrijvend document Het Subgunningscriterium kwaliteit bestaat uitsluitend uit wensen. De wensen zijn opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en in Bijlage F – Invulformulier Subgunningscriterium kwaliteit. De Inschrijver dient in Bijlage F – Invulformulier Subgunningscriterium kwaliteit bij elke wens als volgt aan te geven of hij wel of niet aan de wens voldoet

Gewicht (punten, exact): 70

Criterium:
Type: Prijs
Naam: Subgunningscriterium prijs
Beschrijving: In Bijlage G – Invulformulier Tarieven zijn de onderdelen met betrekking tot het Subgunningscriterium prijs opgenomen. De Inschrijver dient Bijlage G – Invulformulier Tarieven in te vullen en bij zijn Inschrijving te voegen.

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/313232/details>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/313232/details>
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2023-11-02+01:0013:00:00+01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 6MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2023-11-02+01:0013:30:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Bemiddelingsorganisatie
: [Ministerie van Economische Zaken en Klimaat] ---

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Ministerie van Economische Zaken en Klimaat] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: [Ministerie van Economische Zaken en Klimaat] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [Ministerie van Economische Zaken en Klimaat] ---

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: [Ministerie van Economische Zaken en Klimaat] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Registratienummer: 502035258

Postadres: Prinses Beatrixlaan 2

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AL

Land: Nederland

Contactpunt: Johannes Konijn

E-mail: categorie.iwr@rvo.nl

Telefoon: +31 628877878

Internetadres: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-economische-zaken-en-klimaat>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Commissie van aanbestedingsexperts

Stad: Den Haag

Land: Nederland

E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Telefoon: +31 703797480

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's Gravenhage
Postadres: Postbus 20302
Stad: 's Gravenhage
Postcode: 2500 EH
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 703813509

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 486194-2023
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Ingelaste 3e ronde NvI

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: bd99850c-27a4-4a5c-921f-76d1dc4d335e-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2023-10-11+02:0021:37:11.791075+02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking