

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Aanbestedende Dienst: Hoofdkantoor VCOG
Referentie: 2024-ICT1502

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In uw tabblad “overige diensten” staat de dienst labelen, bestikkeren, graving gekoppeld aan CMDB. Kunt u verduidelijken of Inschrijver ook zelf het label dient te leveren of dat Opdrachtgever deze aan Opdrachtnemer verstrekt?

Antwoord:

De inschrijver dient het label te verstrekken.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In uw tabblad “overige diensten” staat de dienst labelen, bestikkeren, graving gekoppeld aan CMDB. De dienst graving is een aanmerkelijk duurdere dienst als het labelen van devices. Om u een scherpe prijs te kunnen aanbieden, bent u bereid om het graveren als een separate dienst uit te vragen?

Antwoord:

Het graveren komt te vervallen. Er dient te worden uitgegaan van labelen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Programma van Eisen ICT Hardware Eis 7.1

Vraag:

Bij Eis 7.1 staat dat Opdrachtnemer gecertificeerd partner is van het aangeboden merk laptop/desktop. Inschrijver kan ten tijde van de inschrijving geen merk laptop/desktop aanbieden (vanzelfsprekend wel ten tijde van de contractuitvoering). Kunt u bevestigen dat Eis 7.1 van toepassing is op de uitvoeringsfase?

Antwoord:

Ja, de eis is van toepassing op de uitvoeringsfase.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Programma van Eisen ICT Hardware Eis 3.7

Vraag:

Bij Eis 3.7 staat dat Opdrachtnemer alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en materialen in het Nederlands levert. Niet alle fabrikanten bieden hun documentatie aan in het Nederlands. Mag Opdrachtnemer ook Engelse documentatie aanleveren?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Programma van Eisen ICT Hardware Eis 3.4

Vraag:

Bij Eis 3.4. staat dat Opdrachtnemer dient gedurende de overeenkomst leverancier te zijn van minimaal A-merken. Wij vermoeden dat het aantal A-merken abusievelijk niet vermeld is. Van hoeveel A-merken dient Inschrijver gedurende de overeenkomst geautoriseerd reseller te zijn?

Antwoord:

Er dient minimaal 3 A-merken geleverd te kunnen worden.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Programma van Eisen ICT Hardware Eis 2.2

Vraag:

Bij Eis 2.2 staat dat onder werkend opleveren in ieder geval wordt verstaan: operationeel gebruiksklaar, in de ICT-schoolomgeving en inzetbaar /bruikbaar voor het doel waar het voor bedoelt is. Uw toevoeging “in ieder geval” geeft bij Inschrijver onduidelijkheid wat de scope is van de dienst “werkend opleveren”. Zo is het voor Inschrijver niet duidelijk in hoeverre het verstrekken van laptops/chromebooks/ipads onderdeel is van deze dienst. Kunt u verduidelijken wat u precies van Inschrijver verwacht bij de dienst “werkend opleveren”?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt dat de toevoeging 'in ieder geval' verwarring kan opleveren. Deze toevoeging komt te vervallen. Onder werkend opleveren wordt bedoelt:

operationeel gebruiksklaar, in de ICT-schoolomgeving en inzetbaar /bruikbaar voor het doel waar het voor bedoelt is.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma van Eisen ICT Hardware Eis 2.1

Vraag:

Bij Eis 2.1 staat dat onder alle kosten in ieder geval wordt verstaan, maar niet beperkt tot: adviesgesprek, opslag, transport, aflevering, kabels, acceptatietesten, herstel van gebreken, garantie, voorrijdkosten, verpakkingen, minimale orderkosten, facturatie, voorraad reserveonderdelen, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform opgenomen in Programma van Eisen). De toevoeging “niet beperkt tot” geeft Opdrachtgever veel ruimte om extra diensten te vragen welke alsnog inbegrepen in het opslagpercentage van Inschrijver moeten zijn. Bent u bereid deze toevoeging te verwijderen, dan wel uitputtelijk te vermelden welke diensten Inschrijver in haar opslagpercentage moet inprijzen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om de toevoeging 'niet beperkt tot' te laten vervallen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijvend document EA ICT Hardware

Vraag:

In Hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie geeft u aan dat duurzaamheid een VCOG streeft ernaar een positieve bijdrage te leveren aan de maatschappij. In casus 2 dient Inschrijver een voorstel in te dienen hoe zij Opdrachtgever hierin gaat ondersteunen. In hoofdstuk 1.2.2. (Opdracht) geeft u aan dat afvoer oude apparatuur buiten de opdracht valt. Inschrijver kan juist op het gebied van afvoer en her-inzet een positieve bijdrage leveren aan uw duurzaamheidsdoelstellingen. Staat u ervoor open dat Inschrijver hier, bij gebleken geschiktheid van haar initiatieven, alsnog een rol in kan gaan spelen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft al een eigen initiatief voor het afvoeren van oude apparatuur, vandaar dat deze buiten de scope van de aanbesteding valt. Deze wordt niet opgenomen in de scope van de aanbesteding.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beschrijvend document EA ICT Hardware

Vraag:

In Hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie geeft u aan dat u gebruik maakt van Apple iPads en MacBooks. Als Primair Onderwijs instelling kan VCOG profiteren van Apple educatiekortingen, die uitsluitend kunnen worden afgegeven door Apple Authorised Education Specialist (AAES) partners. Om u in dit nieuwe contract deze hoge kortingen op Apple apparatuur te kunnen bieden, werkt Inschrijver samen met een Apple AAES partner (als onderaannemer). Apple Nederland stelt aan haar AAES-partners de voorwaarde, dat de partner u rechtstreeks factureert, zodat de AAES-partner aan Apple kan aantonen dat de educatiekorting ook echt bij een PO/VO instelling terecht komt. Bent u bereid toe te staan dat onze Apple AAES

partner u als onderaannemer rechtstreeks factureert, hetgeen onverlet laat dat Opdrachtnemer uw enig aanspreekpunt blijft voor advisering, levering, installatie en service afhandeling? Graag uw goedkeuring.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord, echter de opdrachtnemer blijft altijd aansprakelijk voor alle onderdelen van de overeenkomst.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage E, Programma van eisen, eis 1.6

Vraag:

“...zullen de prijzen tot stand komen met het opslagpercentage zoals vermeld in de uitvoeringsbepaling”.

Graag uw bevestiging dat Inschrijver hier opslagpercentage /kortingspercentage dient te lezen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.3, pagina 12

Vraag:

Wij verzoeken u het aantal toegestane woorden voor casus 2 te verruimen naar 2000 woorden.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.3, pagina 11

Vraag:

Wij verzoeken u het aantal toegestane woorden voor casus 1 te verruimen naar 2000 woorden.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2.3, pagina 6

Vraag:

Waarom kiest u ervoor om van een minicompetitie-constructie naar 1 leverancier te gaan?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft te veel administratieve last van het organiseren van een mini competitie. Daarnaast wil zij graag 1 leverancier om een langdurige relatie aan te gaan.

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2.2, pagina 6

Vraag:

U geeft aan dat de verwachte afname is gebaseerd op de huidige afschrijftermijnen.

Graag vernemen we per type hardware (Windows apparatuur, Chromebooks, Apple apparatuur en oplaadkarren) welke afschrijftermijn u hanteert?

Antwoord:

Huidige afschrijvingstermijn is 5 jaar voor alle apparatuur.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** Bijlage D: inschrijfbiljet 2024-ICT1502, tabblad Windows 2.4 Monitoren Desktop

Vraag:
Inschrijver wil u hier verzoeken ook monitoren toe te staan met een combinatie van aansluitingen. Dus minimaal 1x HDMI en 1x displaypoort. Dit is gangbaar en staat meer economisch aantrekkelijke modellen toe. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 16 **Onderwerp:** Bijlage D: inschrijfbiljet 2024-ICT1502, tabblad Windows 2.3

Vraag:
Kunt u nader beschrijven wat u bedoelt met "Surface Windows" ?

Antwoord:
Hier moet Surface laptop staan. Dit zijn de laptop modellen van Surface.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17 **Onderwerp:** Bijlage D: inschrijfbiljet 2024-ICT1502, tabblad Chromebooks 1.2 Aansluitingen

Vraag:
Wij adviseren u om een kar uit te vragen met 220 volt stopcontacten i.p.v. met aansluitkoppelstukken. Op de 220 volt stopcontacten worden de originele AC-adapters van de devices aangesloten. Dit is veel minder

storingsgevoelig en flexibeler. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage D: inschrijfbiljet 2024-ICT1502, tabblad Chromebooks 1.1 Batterij

Vraag:

Minimaal 10 uur batterijlading zegt niet veel. Wij adviseren u om hier minimaal een 42Whr batterij uit te vragen. Dit is voldoende om een schooldag op te werken. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Nee, de eis van 10 uur blijft staan.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage E: Programma van eisen ICT Hardware, 6.5, pagina 3

Vraag:

Opdrachtnemer werkt direct samen met servicepartners van of met de fabrikant(en) zelf. Zij houden voorraad, zeker van de meest kritische onderdelen, aan en leveren deze binnen 24 uur. Geldt dit ook als voldoende?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage E: Programma van eisen ICT Hardware, 4.3, pagina 2

Vraag:

Opdrachtnemer werkt direct samen met servicepartners van of met de

fabrikant(en) zelf. Zij houden voorraad, zeker van de meest kritische onderdelen, aan en leveren deze binnen 24 uur. Geldt dit ook als voldoende?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
1.2.2. Opdracht

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in 1.2.2. aan dat buiten de opdracht valt; Afvoer oude apparatuur. In het prijzenblad dient inschrijver echter een prijs op te geven voor het afvoeren van oude apparatuur inclusief het aanleveren van een certificaat. Kunt u verduidelijken of dat onder 1.2.2. deze dienst onder optioneel had moeten staan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8. Deze valt buiten de scope en hoeft niet te worden ingevuld in het prijzenblad.

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware VCOG
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud