

Algemene informatie

Aanbesteding: Uitvoering Wet Waardering Onroerende Zaken (Wet WOZ)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Land van Cuijk
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Tarievenblad

Vraag:

Hierin zijn geen prijzen opgenomen voor: de in pandige opnames noch het vooroverleg en ook niet voor de voormeldingen. Kunt u het tarievenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

De posten zijn aan het tarievenblad toegevoegd. In pandige opnames willen we tot een minimum beperken. Als indicatie gaan we uit van 100 objecten welke we in nader overleg met opdrachtnemer zullen afstemmen. Met betrekking tot de voormeldingen gaan we alleen uit van de retour gekomen opmerkingen die gecontroleerd moeten worden door een taxateur. We verwijzen hierbij naar het plan van aanpak 20% controle gemeente Land van Cuijk, waarbij gebruik kan worden gemaakt van het instrument voormeldingen. Dit plan van aanpak is toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Vooroverleg vindt alleen plaats bij de twee grootste bedrijven van gemeente land van cuijk (de afgelopen jaren is in een constructief overleg alles doorgenomen). Tevens worden twee overzichtslijsten gestuurd naar de woningbouwverenigingen binnen de gemeente.

Percelen:	P1 WOZ
Beantwoord op:	28 mrt. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Tarievenblad

Vraag:

Welke werkzaamheden worden bedoelt onder Overige en dan specifiek de rijen “cnw (2241)” / “agrarisch (1428)” / “incourant (611)”?

Antwoord:

Zie het aangepaste tarievenblad. Het betreft de inventarisatie van de CNW-objecten. Het eerste contractjaar ligt de focus op de inventarisatie van CNW-objecten om de spreiding van de huurwaarden en de kapitalisatiefactor te verminderen. De overige controles worden uitgevoerd in de daarop volgende belastingjaren conform de jaarlijkse 20% eis van de waarderingskamer.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Programma van eisen, nr. WOZ-23

Vraag:

Voor het goed uitvoeren van WOZ-taxaties is de eis ingeschreven te zijn in het NRVt (Nederlands Register Vastgoed Taxateurs) of, voor degenen die zich voor 1-1-2016 hebben laten registreren, bij de SCVM (Stichting Certificering Voor Makelaars en Taxateurs) erg zwaar. Wij vragen u deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Wij laten de eis van inschrijving in het NRVt vervallen, daarentegen eisen wij wel dat voor de belangrijkste processen (herwaardering en bezwaren) de door opdrachtnemer ingezette taxateur(s) meerjarige ervaring in de WOZ hebben vergaard.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van eisen, nr. WOZ-20

Vraag:

Graag ontvangen wij van u het plan van aanpak zodat wij een inschatting kunnen maken van de omvang van de werkzaamheden en daarop ons tarief kunnen baseren.

Antwoord:

Het plan van aanpak is toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen, nr. WOZ-19

Vraag:

Wij nemen aan dat er jaarlijkse een verrekening plaats vindt van de daadwerkelijke aantallen per activiteit, klopt dat?

Antwoord:

De opgenomen aantallen zijn een indicatie. Indien de werkelijke aantallen hiervan afwijken, zal na afstemming met de opdrachtgever, jaarlijks verrekening plaatsvinden.

Percelen: P1 WOZ**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Programma van eisen, nr. WOZ-14

Vraag:

kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Percelen: P1 WOZ**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Programma van eisen, nr. WOZ-13

Vraag:

Op welke wijze dienen de hoorzittingen uitgevoerd te worden? Op locatie bij de objecten (in pandige opname), op locatie op het gemeentehuis, telefonisch, schriftelijk. Maakt u hierin een onderscheid tussen NCNP en particulieren? Zo ja, welk onderscheid?

Antwoord:

Hoorzittingen worden uitgevoerd door opdrachtgever. Eventuele aanvullende informatie als gevolg van een hoorzitting wordt door opdrachtgever aan opdrachtnemer aangeleverd.

Percelen: P1 WOZ

Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Programma van eisen, nr. WOZ-12

Vraag:
De afspraken zijn alleen te realiseren als belanghebbende bereikbaar is. Wij verzoeken u deze nuance toe te voegen in de eis.

Antwoord:
We voegen hierbij aan toe dat opdrachtnemer 2 x een belpoging onderneemt, indien dit niet tot resultaat leidt zal een uitspraak via een e-mailbericht verstuurd worden.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Programma van eisen, nr. WOZ-11

Vraag:
Graag ontvangen wij van u het plan van aanpak zodat wij een inschatting kunnen maken van de omvang van de werkzaamheden en daarop ons tarief kunnen baseren.

Antwoord:
Het plan van aanpak is toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Programma van eisen, nr. WOZ-06

Vraag:
U geeft aan dat de taxaties van de objecten in aanbouw binnen twee weken na 1 januari opgeleverd moeten worden. Dit lijkt erg ambitieus. Wanneer levert u deze objecten dan aan zodat met de werkzaamheden gestart kan worden?

Antwoord:

Deze eis wordt bijgesteld naar: oplevering taxatie binnen vier weken na 1 januari.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Programma van eisen, Eis WOZ-05

Vraag:

Met welke en hoeveel grote accounts dient er vooroverleg geïnitieerd te worden? Hoeveel objecten, en wat voor soort objecten, beheren deze accounts?

Antwoord:

Het betreft hier twee grote industriële objecten. Een tweetal woningbouwverenigingen ontvangt van opdrachtgever een excel-overzicht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken van de afspraken. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat bij de afspraken met deze 2 grote partijen, naast een vertegenwoordiging van opdrachtgever, een taxateur van opdrachtnemer aanwezig is. Ingeschat wordt dat hiervoor een halve werkdag per gesprek nodig is.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Programma van eisen, Eis WOZ-04

Vraag:

Programma van eisen, Eis WOZ-04 Zijn alle gegevens volledig en actueel voor een berekening via TIOX?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Programma van eisen, Eis C19

Vraag:

U verwijst naar een totaalbedrag? Welk totaalbedrag bedoelt u?

Antwoord:

Uw inschrijfsom.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis C16

Vraag:

Dienen de werkzaamheden de gehele looptijd te worden uitgevoerd in VRiS of in 4WOZ?

Antwoord:

De werkzaamheden dienen voorlopig te worden uitgevoerd in VRiS. Wel dient bij de inventarisatie en controle van het woningenbestand rekening gehouden te worden dat de groepen correct gevuld worden voor een overgang naar 4 WOZ die op termijn wel zal plaatsvinden. Opdrachtgever zal dit onderwerp tijdig in de projectoverleggen agenderen als bekend is op welke termijn een overgang naar 4WOZ zal plaatsvinden.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis C-15

Vraag:

Onze werktijden zijn van 8.30 tot 17.00 uur. Wij verzoeken u deze tijden over te nemen in deze eis?

Antwoord:

Deze eis passen wij aan naar: Opdrachtnemer is minimaal telefonisch en per mail bereikbaar op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis C-12

Vraag:
In welke frequentie kunnen wij factureren? Maandelijks een voorschotnota?

Antwoord:
Maandelijks.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
bijlage 7 Garantieverklaring

Vraag:
U levert bijlage 7 Garantieverklaring aan. Wat zijn uw verwachtingen t.a.v. dit document? Dit wordt niet benoemd in de leidraad.

Antwoord:
Komt te vervallen.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad inkoop, pag. 9 Paragraaf 5.2

Vraag:
Wat verwacht u dat wij indienen bij “beschrijving beste prijs-kwaliteitsverhouding / plan van aanpak”?

Antwoord:
Wij verwachten een duidelijke beschrijving van de processen met verwijzing naar de activiteiten zoals genoemd op het tarievenblad.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Leidraad inkoop, pag. 9 Paragraaf 5.2

Vraag:

U vraagt om een presentatie. Wij zien de beoordeling van deze presentatie niet terugkomen in uw beoordeling. Wat is het doel van deze presentatie?

Antwoord:

Een presentatie is niet nodig.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Leidraad inkoop, pag. 9 Paragraaf 5.2

Vraag:

Leidraad inkoop, pag. 9 Paragraaf 5.2 U geeft hier aan dat de inschrijving de volgende documenten c.q. onderdelen dient te bevatten:

- a. Inschrijfbiljet:
 - b. Inschrijvingsstaat.
 - c. Inge vulde Eigen Verklaring
 - d. Beschrijving beste prijs – kwaliteitverhouding / plan van aanpak
 - e. Presentatie, proof of concept e.d. – indien van toepassing
- Klopt het als wij ervan uitgaan dat document a. het Tarievenblad is?
Document b bedoelt u hiermee Format Standaard inschrijvingsbiljet?
Document d en e Het is ons niet duidelijk wat u hierbij verwacht

Antwoord:

Document a. is het inschrijfbiljet waarop het totaalbedrag staat vermeld.
Document b. is het tarievenblad, voor document d. en e. zie respectievelijk het antwoord bij vraag 18 en 19.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Leidraad inkoop, pag. 7 Paragraaf 2.3.

Vraag:

Staat u open voor het gebruik van een andere applicatie?

Antwoord:

Nee, op dit moment is dit voor opdrachtgever niet wenselijk aangezien we pas relatief kort als gevolg van de herindeling alle kernen in VRiS gewaardeerd hebben. Daarnaast zal op termijn de waarderingsmodule 4WOZ in de VRiS applicatie geïmplementeerd worden.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Leidraad inkoop, pag. 7 Paragraaf 2.3.

Vraag:

Wij begrijpen dat VRiS als waarderingsapplicatie wordt uitgefaseerd. Dienen de werkzaamheden in VRiS of in 4WOZ uitgevoerd te worden? En blijft de betreffende applicatie gedurende de gehele looptijd van de samenwerking ook dezelfde applicatie?

Antwoord:

De herwaardering zal de komende ronde met VRiS worden uitgevoerd. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Leidraad inkoop, pag. 5 Social Return

Vraag:

Hoeveel pagina's mag dit document maximaal zijn?

Antwoord:

maximaal 1 A4 pagina met een minimale lettergrootte 10.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Leidraad inkoop, pag. 5 Duurzaamheid.

Vraag:

Hoeveel pagina's mag dit document maximaal zijn?

Antwoord:

maximaal 1 A4 pagina met een minimale lettergrootte 10.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Leidraad inkoop, paragraaf 1.5. pag. 5

Vraag:

Wat verwacht u van de aanbieders rondom de SROI? Een bepaald % van de totaalprijs die daarvoor beschikbaar wordt gesteld? Zo ja, welk %?

Antwoord:

Opdrachtgever beseft dat gezien de aard van de opdracht de inzetbaarheid van personeel in het kader van SROI niet eenvoudig is. Opdrachtgever wil derhalve graag weten welke opvattingen u heeft ten aanzien van SROI en kunt u aangeven of u zelf ook aandacht heeft voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en zo ja op welke wijze?

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Leidraad inkoop, paragraaf 1.4. pag. 3

Vraag:

U verwijst naar motiveringsgronden. Deze treffen wij echter niet aan. Kunt u deze alsnog aangeven?

Antwoord:

Omvang van de opdracht biedt geen andere keuze als Europees aanbesteden.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Staat u er voor open om de werkzaamheden in percelen uit te vragen waarbij de herwaardering een apart perceel en de bezwarenafhandeling mogelijk ook een apart perceel is?

Antwoord:

Nee, we willen dit 1 perceel houden.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Leidraad inkoop versie 29022024 / 2.4

Vraag:

Het einde van het eerste contractjaar (31 mei 2025) valt nog binnen een periode waarin werkzaamheden, zoals de afhandeling van bezwaren, worden uitgevoerd. Wil de aanbestedende dienst overwegen de contractperiodes aan te passen?

Antwoord:

Van opdrachtnemer wordt verwacht dat de door opdrachtgever aangeleverde bezwaren afgehandeld worden, ook als de contractperiode reeds is verstreken. Ook kunt u hierbij denken aan nog openstaande objecten die getaxeerd moeten worden in het kader van de herwaardering. Voor de calculatie zijn de aantallen zoals genoemd op het tarievenblad leidend. Deze aantallen zijn overigens indicatief en tot stand gekomen op basis van ervaringscijfers. Aan de indicatieve aantallen genoemd op het tarievenblad kunnen geen rechten worden ontleend.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Programma van Eisen, Wensen, Voormeldingen

Vraag:

In het prijzenblad heeft de aanbestedende dienst geen rekening gehouden met het verwerken van uitkomsten voormeldingen. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe gegadigde deze kosten met u dient verrekenen?

Antwoord:

Voormeldingen betreft enkel de teruggekomen berichten die gecontroleerd

moeten worden door de taxateur. We verwijzen hierbij naar het plan van aanpak 20% controle gemeente Land van Cuijk, waarbij gebruik kan worden gemaakt van het instrument voormeldingen.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Prijzenblad, regel 16

Vraag:

In het prijzenblad heeft de aanbestedende dienst geen onderscheid gemaakt tussen woningen en niet-woningen. Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst om dit als dit onderscheid te maken. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Het tarievenblad is hierop aangepast.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ- 05

Vraag:

In het prijzenblad is er geen rekening mee gehouden met het overleggen van grote accounts. Kan de aanbestedende dienst een indicatie geven om hoeveel grote accounts het gaat, aangevuld met het aantal overleggen dat er plaats dient te vinden waar een taxateur van inschrijver bij aansluit?

Antwoord:

Het tarievenblad is hierop aangepast.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Programma van Eisen, C12

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het voorstel van gegadigde om bij aanvang van de werkzaamheden een factuur te sturen met de aantallen die zijn genoemd in het prijzenblad? Na afloop van het jaar kan een eventuele correctie op de factuur plaatsvinden.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Programma van Eisen, C4 en C5

Vraag:

Er is geen voorbeeld meegestuurd van de voorgenomen overeenkomst. Mogelijk hebben wij hier vragen over, kunt u deze conceptovereenkomst beschikbaar stellen?

Graag verzoekt gegadigde de aanbestedende dienst om een 2de vragenronde toe te staan, zodat gegadigde nog vragen kan stellen over de nader te verstrekken conceptovereenkomst. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

In de voorlopige gunningsfase wordt in samenspraak met de opdrachtnemer nadere invulling gegeven aan de overeenkomst. We gaan akkoord met een 2e vragenronde, vanaf datum publicatie nota van inlichtingen tot 10.00 uur woensdag 3 april 2024 heeft u de mogelijkheid vragen te stellen. De beantwoording hiervan zal uiterlijk op woensdag 10 april 2024 plaatsvinden.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Leidraad inkoop versie 29022024 / Algemeen

Vraag:

Klopt het dat u geen referentie eisen heeft opgenomen in de Aanbestedingsleidraad?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: Standaard Verwerkersovereenkomst 1

Vraag:
Gaaf de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.

Antwoord:
Het is ons niet duidelijk wat wordt bedoelt met ‘geautomatiseerd aanvraagproces’. Het is goed dat dit overeenkomt met de VNG standaard, maar wij willen inzichtelijk hebben van welke oplossing gebruik wordt gemaakt.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 36
Onderwerp: Leidraad inkoop versie 29022024/ 5.2

Vraag:
Klopt de aannaf van gegadigde dat aanbestedende dienst met de ingevulde eigen verklaring, de UEA bedoeld?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 37
Onderwerp: Leidraad inkoop versie 29022024/ 5.2

Vraag:
Klopt de aannaf van gegadigde dat aanbestedende dienst met de

inschrijfstaat het tarievenblad bedoeld?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Leidraad inkoop versie 29022024 / 1.5

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de beantwoording van het Gunningscriterium Duurzaamheid en SROI ongelimiteerd in aantal pagina's is?

Antwoord:

Maximaal 1 A4 pagina met een minimale lettergrootte 10.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Leidraad inkoop versie 29022024 / 1.5

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat eventueel voorblad en inhoudsopgave niet meetellen in maximaal aantal toegestane pagina's voor Plan van Aanpak en Kwaliteitscontroles?

Antwoord:

Een voorblad en inhoudsopgave tellen niet mee in het maximaal aantal toegestane pagina's.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Tarievenblad

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de opmerking “geen rechten ontleend” in cel A50 een omissie betreft?

Antwoord:

De tekst is niet volledig en is aangepast op het tarievenblad.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Leidraad inkoop versie 29022024 - Algemeen

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst een versie van de leidraad beschikbaar te stellen zonder ‘opmerkingen’. Hierdoor wordt de leidraad beter leesbaar.

Antwoord:

Leidraad is vervangen (zonder opmerkingen).

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Leidraad inkoop versie 29022024/ Planning - Algemeen

Vraag:

Op de planning is aangegeven dat u uitgaat van slechts één Nota van Inlichtingen. Dit ontnemt Inschrijvers echter van de kans om te reageren op en vervolgvragen te stellen over de antwoorden op de eerste Nota van Inlichtingen. Het is marktconform om ten minste twee Nota van Inlichtingen te bieden aan Inschrijvers. Wij verzoeken u daarom om een tweede Nota van Inlichtingen toe te voegen aan de planning. Dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede.

Antwoord:

We gaan akkoord met een 2e vragenronde, vanaf datum publicatie nota van inlichtingen tot 10.00 uur woensdag 3 april 2024 heeft u de mogelijkheid vragen te stellen. De beantwoording hiervan zal uiterlijk op woensdag 10 april 2024 plaatsvinden.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Uw leidraad ontbeert een titelblad, paginanummering en heeft opmerkingen in de kantlijn. Kunt u bevestigen dat we de definitieve leidraad hebben ontvangen? En zo nee, kunt u de definitieve versie toesturen?

Antwoord:

Leidraad is vervangen (zonder opmerkingen).

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Leidraad, Hst 1, Par 1.5

Vraag:

U geeft voor Plan van Aanpak en Kwaliteitscontroles een maximaal aantal pagina's aan en specificeert de minimale lettergrootte. Daarentegen geeft u voor Duurzaamheid en Social Return geen maximaal aantal pagina's op en minimale lettergrootte aan. Wat zijn deze?

Antwoord:

maximaal 1 A4 pagina met een minimale lettergrootte 10.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Leidraad, Hst 1, Par 1.5

Vraag:

U geeft bij het criterium Social Return on Investment aan "U wordt gevraagd te beschrijven of uw organisatie ook een bijdrage levert aan deze doelstelling.". Is onze aanname juist dat wanneer we aangeven dat we een bijdrage leveren we dus het maximale aantal punten scoren? Zo nee, wat is ervoor nodig om wel het maximale puntenaantal te behalen?

Antwoord:

Hier dient u aan te geven wat uw bedrijf allemaal doet op het gebied van SROI. Uiteraard zal er onderling gekeken worden naar hoe de bedrijven hier mee om gaan. Degene die SROI volledig heeft ‘omarmt’ krijgt uiteraard meer punten.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Leidraad, Hst 1, Par 1.5

Vraag:

U geeft bij het onderdeel Prijs aan "De inschrijver met de laagste inschrijfprijs ontvangt het maximaal aantal punten voor prijs (bijv 30 punten). De inschrijver met de op een na laagste prijs ontvangt het percentage van 30 punten gelijk aan het percentage dat zijn inschrijving afwijkt van de inschrijving laagste prijs. De score wordt afgerond op 2 decimalen.". Op grond hiervan zou de maximale score laagste prijs / laagste prijs X 30 = 30 punten bedragen, terwijl u het maximale aantal punten eerder specificeert als 300. Kunt u een rekenvoorbeeld geven op grond waarvan helder en duidelijk is met welke inschrijfprijs en laagste inschrijfprijs het maximale puntenaantal van 300 wordt behaald?

Antwoord:

De 30 punten waarnaar u refereert betreft een voorbeeld. De inschrijver met de laagste inschrijfprijs scoort 300 punten. De inschrijver met de op een na laagste prijs ontvangt het percentage van 300 punten gelijk aan het percentage dat zijn inschrijving afwijkt van de inschrijving laagste prijs. Voorbeeld: Inschrijver a schrijft in voor €3000 en inschrijver b voor €4000. Inschrijver a is de goedkoopste en krijgt 300 punten. Inschrijver b krijgt minder punten omdat zij duurder zijn. Berekening: Goedkoopste inschrijver (3000) gedeeld door inschrijver b (4000 x 300 = 225 punten).

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Leidraad, Hst 1, Par 1.5

Vraag:

U geeft bij het onderdeel Kwaliteit aan "Voor elk van de genoemde criteria kan de inschrijver een maximaal aantal punten scoren. Voorbeeld er kan een maximale score voor een onderdeel worden behaald van 10 punten. Op dit

onderdeel scoort de partij Matig passend en geborgd.". Wanneer we maximaal scoren op een kwaliteitscriterium behalen we volgens deze verwoording dus $10 \times 100\% = 10$ punten, terwijl de maximale scores respectievelijk 350, 300, 25 en 25 zijn. Kunt u een rekenvoorbeeld geven op grond waarvan blijkt hoe een score van 0, 20, 50, 75 dan wel 100% leidt tot een maximale score op het betreffende kwaliteitscriterium.

Antwoord:

Voorbeeld kwaliteitscontroles: hiervoor zijn maximaal 300 punten te scoren. Na het consensusoverleg blijkt dat u hiervoor voldoende passend/geborgd heeft gescoord. Dat wil zeggen 50% van de te behalen punten. Dit komt neer op 150.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Leidraad, Hst 1, Par 1.5

Vraag:

U geeft bij het onderdeel Kwaliteit aan "Zij scoren vervolgens voor dit onderdeel 2 punten.". Wat bedoelt u hiermee? Hoe komt dit tot uiting op de respectievelijke scores op de kwaliteitscriteria en de totaalscore voor kwaliteit? Kunt u een rekenvoorbeeld geven?

Antwoord:

Zie vraag 48, betreft dezelfde formule.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Verskillende inschrijfstukken dienen van een handtekening te worden voorzien. Kunnen we volstaan met het plaatsen van een gescande handtekening?

Antwoord:

Opdrachtgever wil een "natte" handtekening.

Percelen: P1 WOZ

Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 50
Onderwerp: Leidraad, Hst 5, Par 5.2

Vraag:

U geeft aan "De inschrijving voldoet aan hetgeen door de aanbestedende dienst wordt gevraagd. De inschrijving bevat de volgende documenten c.q. onderdelen: Inschrijfbiljet; Inschrijvingsstaat (...)". We treffen wel het Inschrijfbiljet aan, maar niet de Inschrijvingsstaat. Kunt u deze als nog toesturen?

Antwoord:

De inschrijfstaat betreft het tarievenblad.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 51
Onderwerp: Leidraad, Hst 5, Par 5.2

Vraag:

U geeft aan "De inschrijving voldoet aan hetgeen door de aanbestedende dienst wordt gevraagd. De inschrijving bevat de volgende documenten c.q. onderdelen: (...) Presentatie, proof of concept e.d. – indien van toepassing". Kunt u aangeven wanneer deze Presentatie dan wel Proof of Concept plaatsheeft? Kunt u aangeven wanneer deze Presentatie dan wel Proof of Concept wel of niet plaatsvinden?

Antwoord:

Een presentatie is niet nodig.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 52
Onderwerp: Leidraad, Hst 5, Par 5.3

Vraag:

U geeft aan "De beoordeling van de inschrijvingen wordt uitgevoerd door een van tevoren vastgesteld inkoopteam.". Uit hoeveel leden bestaat dit

team? Wat zijn de functies en rollen van de respectievelijke leden van dit team?

Antwoord:

Het inkoopteam bestaat uit vier personen met de functies Beleidsadviseur Belastingen, 2 beleidsmedewerkers Belastingen (coördinatie/kwaliteit /taxeren) en een inkoopadviseur.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Garantieverklaring

Vraag:

In de Garantieverklaring, welke als bijlage 7 bij de aanbestedingsstukken is gevoegd, staat bij het negende aandachtspunt dat de inschrijver met het ondertekenen van de Garantieverklaring instemt met de concept-raamovereenkomst die als bijlage 5 zou zijn bijgevoegd. Inschrijver trof de concept-raamovereenkomst echter niet aan bij de stukken. Kan de aanbestedende dienst deze alsnog beschikbaar stellen en inschrijver de gelegenheid geven om daar vragen over te stellen in een extra vragenronde?

Antwoord:

De garantieverklaring komt te vervallen.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Algemene voorwaarden, Art 23.3

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst er mee akkoord gaan dat artikel 23.3 van de algemene voorwaarden komt te vervallen? De aanbesteding ziet namelijk op het leveren van bepaalde prestaties, waarbij er duidelijke deadlines zijn gesteld. Is de aanbestedende dienst, gelet op het feit dat er sprake is van een prestatieverplichting, bereid om inschrijver de vrijheid te geven om zelf in te vullen op welke wijze de werkzaamheden worden uitgevoerd en of het ingezette personeel moet worden vervangen als dat nodig is voor de bedrijfsvoering van inschrijver?

Antwoord:

De inkoopvoorwaarden zijn vastgesteld door de raad en zijn vastgesteld. Wel kunnen we na de voorlopige gunning hier nadere afspraken over maken.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Algemene voorwaarden, Art 24.1

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst er mee instemmen dan artikel 24.1 van de algemene voorwaarden een wederkerige werking krijgt, waardoor beide partijen zich op dit artikel kunnen beroepen?

Antwoord:

De inkoopvoorwaarden zijn vastgesteld door de raad en zijn vastgesteld. Wel kunnen we na de voorlopige gunning hier nadere afspraken over maken.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Algemene voorwaarden, Art 14

Vraag:

De aanvulling op artikel 14 van de algemene voorwaarden bepaalt dat de aansprakelijkheid van inschrijver wordt gemaximaliseerd tot 3 keer de opdrachtwaarde met een maximum van € 2,5 miljoen. Is de aanbestedende dienst in aanvulling hierop bereid om de aansprakelijkheid van inschrijver niet alleen per schadegeval, maar ook per kalenderjaar te beperken, bijvoorbeeld, tot in totaal 6 keer de opdrachtwaarden en een maximum van € 5 miljoen?

Antwoord:

De inkoopvoorwaarden zijn vastgesteld door de raad en zijn vastgesteld. Wel kunnen we na de voorlopige gunning hier nadere afspraken over maken.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

57

Programma van Eisen

Vraag:

Uit de opdrachtformulering en het programma van eisen maakt inschrijver op dat uitsluitend gewerkt zal worden binnen de applicatie van de gemeente VRiS (hetzij een vervangende applicatie die door de gemeente wordt geselecteerd en beschikbaar wordt gesteld aan inschrijver). Klopt het dat er uitsluitend binnen de systemen/ applicaties van de gemeente zal worden gewerkt? Indien ja, kunt u toelichten waarom u het noodzakelijk acht om een verwerkersovereenkomst te sluiten? Zo nee, kunt u toelichten op welke wijze er dan gewerkt zal worden?

Antwoord:

Inderdaad dient opdrachtnemer uitsluitend te werken binnen de VRiS-applicatie. Een verwerkersovereenkomst is dan ook niet nodig. Opdrachtgever verzorgt voor opdrachtgever toegang tot de omgeving Land van Cuijk met de daarbij behorende applicaties, waaronder de VRiS-applicatie.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Als er geen sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke-verwerker relatie, klopt het dat de eisen ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging (zoals opgenomen in PB-01 en PB02 in het programma van eisen) niet zien op de systemen en werkwijze van de inschrijver maar feitelijk op de gemeente? En indien ja, kunt u deze eisen dan laten vervallen?

Antwoord:

Los van het wel of niet aanwezig zijn van een verwerker /verwerkingsverantwoordelijke relatie blijft ISO 27001 van toepassing. Van ISO 27002 kan afgeweken worden. De eisen laten vervallen gaat te ver. PB-02 is nu wellicht niet aan de orde: veranderd de werkwijze, dan kan het zijn dat dit wel aan de orde is. Voor beide eisen geldt dus dat ze moeten worden nageleefd indien ze van toepassing zijn.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Leidraad, Hst 3, Par 3.3

Vraag:

In uw planning is één nota van inlichtingen opgenomen. Hoogstwaarschijnlijk leiden antwoorden op vragen in de nota tot vervolgvragen (om opheldering en verduidelijking). Zowel de gemeente als de inschrijvers hebben belang bij juiste en gelijke informatie zodat goede en vergelijkbare inschrijvingen kunnen worden gedaan. We stellen daarom voor een tweede nota van inlichtingen in te plannen. Neemt u dit advies over? Past u uw planning hierop aan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

We gaan akkoord met een 2e vragenronde, vanaf datum publicatie nota van inlichtingen tot 10.00 uur woensdag 3 april 2024 heeft u de mogelijkheid vragen te stellen. De beantwoording hiervan zal uiterlijk op woensdag 10 april 2024 plaatsvinden. De planning wordt hierop niet aangepast aangezien u tot en met 29 april 2024 de tijd heeft een offerte in te dienen.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Programma van Eisen, C-4

Vraag:

Afhankelijk van het issue kan de inschrijving belangrijker dan de offerteaanvraag. De inschrijving vloeit voort uit de offerteaanvraag en is de basis voor een overeenkomst. Wij willen voorstellen om deze volgorde aan te passen en de Inschrijving onder de overeenkomst te plaatsen. Neemt u dit advies over? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

U schrijft in op deze aanbesteding en uw inschrijving is voor ons bepalend en maakt straks onderdeel uit van het contract.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Programma van Eisen, C-14

Vraag:

Deze eis is niet helder geformuleerd. Graag ontvangen wij hierop toelichting. Wordt hiermee bedoeld dat de inschrijver de inrichting van de SLA dient te formuleren? Zo ja dan moet dit verplaatst worden naar de gunningscriteria. Het gaat met name om de tweede alinea in C-14. Er is ook niet duidelijk waar dit moet worden toegevoegd als bijlage.

Antwoord:

Wij ontvangen graag een concept SLA en deze wordt beoordeeld bij de kwaliteit. Na gunning wordt onderling een definitieve SLA overeengekomen.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Programma van Eisen, C-17

Vraag:

Er wordt gesproken over een plan van aanpak per kalenderjaar echter is de aanbestedingstermijn van 1 juni t/m 31 mei waarbij bepaalde deelprocessen kunnen komen te vervallen. Wij achten het daarmee logischer om dit plan van aanpak 6 weken voor de nieuwe termijn vast te stellen. Wilt u dit advies overnemen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De eis is hierop aangepast: Voor de volledige dienstverlening wordt door Opdrachtnemer per contractjaar een Plan van Aanpak opgesteld. Ten behoeve van het 1e contractjaar geldt het Plan van Aanpak zoals dat door Opdrachtnemer is ingediend bij Inschrijving. Voor de daaropvolgende jaren dient het Plan van Aanpak uiterlijk 6 weken voor aanvang van het nieuwe contractjaar te worden overlegd met de Opdrachtgever en na akkoord te worden vastgesteld.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van Eisen, C-17

Vraag:

Het plan van aanpak voor de aanbesteding kan enkel beknopt beschreven worden gelet op de gestelde eisen van het aantal A4'tjes. Wij willen graag na gunning gezamenlijk met u een specifiek plan van aanpak opstellen om zaken meer gedetailleerd te omschrijven. Kunt u zich hiermee conformeren?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever wil een plan van aanpak op hoofdlijnen ontvangen.
Opdrachtgever stemt ermee in dit plan van aanpak na opdrachtverlening in
samenspraak met opdrachtnemer nader uit te werken.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Programma van Eisen, C-20

Vraag:

Tarieven zijn vast voor de looptijd van 1 juni 2024 t/m 31 mei 2025. In C-21 dient opdrachtnemer een voorstel te doen voor het indexeren van de cijfers. In C-22 moet de hoogte worden bepaald aan de hand van Consumentenprijsindex die is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Ons inziens is de Consumentenprijsindex leidend en zou dit vast moeten liggen en niet vanuit een gegeven voorstel zoals omschreven in C-21. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Prijsindexering vindt plaats volgens de CBS index voor de door u geldende branche.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-05

Vraag:

Opdrachtnemer dient afspraken te maken in november/december.
Opdrachtgever is hierbij afhankelijk van agenda's van derden. Is
opdrachtgever hiermee akkoord. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij achten 2 maanden waarbinnen afspraken gemaakt kunnen worden door opdrachtnemer een redelijke termijn. Indien dit onverhoopt door omstandigheden niet lukt zal hierover met de opdrachtgever afstemming plaatsvinden.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: Programma van Eisen, WOZ-05

Vraag:

Er dient vooroverleg plaats te vinden met grote accounts en een aantal voorbeelden van gegeven. Dit is vrij breed te interpreteren. Om een passende bieding te doen vragen wij u om dit meer te specificeren en te verbinden met aantallen.

Antwoord:

Dit is aangevuld op het tarievenblad.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 67
Onderwerp: Programma van Eisen, WOZ-07

Vraag:

BP 1 uit deze eis is onduidelijk en vrij breed te interpreteren. Om een goede calculatie en passende aanbieding te kunnen doen is er meer duidelijkheid nodig. Kunt u dit hier meer kaders voor geven? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Met betrekking tot de objecten in aanbouw dienen de volgende werkzaamheden door opdrachtnemer te worden uitgevoerd. Van alle woningen en niet woningen in aanbouw en bouwterreinen van individuele objecten(1 op 1 relaties) worden de bouwtekeningen door opdrachtnemer ingemeten zowel wanneer deze 100% gereed zijn of deze nog in aanbouw zijn. Opdrachtnemer muteert de onderdelen in VRiS, wanneer de woning nog in aanbouw is dienen de onderdelen met status 1 inactief opgevoerd te worden. Het gereedheidspercentage van de woningen in aanbouw wordt door opdrachtgever gecontroleerd en wordt vervolgens door de opdrachtgever verstrekt aan opdrachtnemer d.m.v. excellijsten, die vervolgens de objecten in aanbouw taxeert.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-07

Vraag:

BP 4 Wordt hiermee bedoeld dat de taxatiegegevens worden verwerkt in de applicatie of dat deze apart moeten worden overgedragen?

Antwoord:

Deze dienen door opdrachtnemer te worden verwerkt in de applicatie zoals in antwoord op vraag 67 reeds is beschreven.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-09

Vraag:

Wij zijn een flexibele organisatie. Echter zijn er soms ook omstandigheden buiten onze invloedssfeer waarbij planningen en deadlines niet gehaald kunnen worden. In dergelijke gevallen treden wij ten alle tijden in overleg om hier afspraken over te maken. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan om in alle redelijkheid en billijkheid dit open te laten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, overleg hierover kan plaatsvinden, echter het streven van opdrachtgever dat uiterlijk 15 december 90% (t.b.v. kwaliteitscontrole aangeleverd aan de waarderingskamer) de herwaardering gereed is, blijft het uitgangspunt.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-09

Vraag:

Een eis voor de 100% oplevering is duidelijk echter blijven er zaken die ervoor zorgen dat een 100% oplevering niet realisitsch zijn omdat dit werkzaamheden zijn die buiten de scope van onze opdracht vallen. Het is daarom wellicht niet mogelijk om uberhaupt 100% op te leveren. Periodiek overleg is ons inziens hierin belangrijk. Is opdracht

Antwoord:

Opdrachtgever realiseert zich dat werkzaamheden die buiten de scope van de opdracht vallen van invloed kunnen zijn op de oplevering. Indien blijkt dat hierdoor 100% oplevering niet gehaald wordt zal dit tijdig in het periodiek overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besproken worden.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen, WOZ-10

Vraag:

Graag hebben wij meer kaders wanneer iets wordt afgekeurd. Indien de opdrachtgever hiermee bedoeld dat werk wordt afgekeurd nav plan van aanpak en werkafspraken dan zien wij dit graag toegevoegd aan dit onderdeel.

Antwoord:

Op basis van de aangeleverde uitgevoerde werkzaamheden (denk aan mutaties of herwaardering etc.) worden deze gescreend door opdrachtgever. Indien na het oordeel van de opdrachtgever dit niet correct is uitgevoerd, wordt dit teruggekoppeld aan opdrachtnemer en worden de werkzaamheden in onderling overleg gecorrigeerd.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen, WOZ-11

Vraag:

In deze eis valt te lezen dat er een plan van aanpak aanwezig is en dat opdrachtnemer aan de hand hiervan de werkzaamheden uit te voeren? Als u dit zo bedoelt dan dient dit plan hiervoor kenbaar gemaakt te worden. Kunt u hierover meer duidelijkheid in geven?

Antwoord:

Plan van aanpak is toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen, WOZ-12

Vraag:

Sommige informele bezwaren komen alsnog binnen via een geschreven brief. Worden deze ook ingeboekt en als opdracht uitgezet bij de informele bezwaarafhandeling?

Antwoord:

Uw vraagstelling is onduidelijk. Opdrachtgever interpreteert uw vraag dat er reeds een informeel bezwaarschrift is ontvangen en vervolgens nog een aanvullende brief wordt ontvangen. Indien het informele traject al loopt wordt dit gezien als een aanvulling. Als het informele traject al is afgerond wordt de aanvullende brief aangemerkt als een formeel bezwaar.

Percelen: P1 WOZ**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

74

Onderwerp:

Programma van Eisen, WOZ-12

Vraag:

De werkzaamheden zijn duidelijk. Van waaruit komt het signaal in het voortraject binnen dat onze taxateur een informeel bezwaar op kan pakken. Dit is nodig voor een goede aanbidding.

Antwoord:

Het signaal volgt uit de workflow die ingericht is in Vris. De reacties komen uit de e-mailberichten die verstuurd zijn naar belastingen@landvancuijk.nl of uit telefonisch contact tussen de opdrachtgever en de burgers.

Percelen: P1 WOZ**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

75

Onderwerp:

Programma van Eisen, WOZ-13

Vraag:

BP2 kan de opdrachtgever meer duidelijkheid geven over wanneer de hoorzittingen worden toegevoegd en hoe het signaal bij onze taxateurs binnenkomt dat het dossier compleet is om opgepakt te worden. Dit om een efficiënte werkwijze te kunnen toepassen.

Antwoord:

Opdrachtgever zorgt dat de hoorzitting wordt toegevoegd aan het bezwaar en zorgt ervoor dat het bezwaar in de juiste stap van de workflow in VRiS terecht komt, zodat deze door opdrachtnemer in behandeling kan worden genomen.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-13

Vraag:

In BP 3 t/m 6 wordt gesproken over in pandige opnames. De werkwijze is redelijk duidelijk. Aan de voorkant : wanneer dient er een in pandige opname tot stand te komen? Valt er meer te zeggen over een geschat aantal in pandig op te nemen uitgesplitst in particulier/NCNP bezwaren en woning/niet-woning?

Antwoord:

Een in pandige opname dient tot stand te komen als er tijdens het formele bezwaartraject wordt aangegeven dat er sprake is van minder onderhoud of structurele problemen die men alleen kan waarnemen tijdens een in pandige opname. In eerste instantie wordt aangestuurd op het versturen van aanvullende informatie (foto's) door de burger. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is vindt er een in pandige opname plaats. Aantallen zijn toegevoegd op het tarievenblad.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-13

Vraag:

Er is onduidelijk hoeveel pogingen tot stand dienen te komen voor het in pandig opnemen bij niet thuis en bij geen gehoor voor het voeren van een telefonische hoorzitting. Kan de opdrachtgever hier meer duidelijkheid over geven.

Antwoord:

Van opdrachtnemer wordt verwacht dat voor een in pandige opname een schriftelijke of telefonische afspraak wordt gemaakt. Telefonische

hoorzittingen worden door opdrachtgever uitgevoerd.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-13

Vraag:

BP10: De afkadering wat de opdrachtgever doet en de opdrachtnemer doet is onduidelijk. Kan opdrachtgever hier meer duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Opdrachtnemer is naar aanleiding van een gegrond bezwaar verantwoordelijk voor het aanpassen van de objectkenmerken, op- en afvoeren van deelobjecten, muteren van het waardegegeven in VRiS. Eventuele wijziging van de objectafbakeningen worden in samenspraak met de gegevensbeheerder door opdrachtgever verwerkt zodat het object gereed is om de taxatie uit te voeren in VRiS.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-13

Vraag:

Betreft dit enkel de grieven voor de WOZ en vult de opdrachtgever zelf de beantwoording aan ten aanzien van de heffingen?

Antwoord:

De beantwoording van grieven ten aanzien van heffingen worden door opdrachtgever aangevuld.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-14

Vraag:

Kunt u meer duidelijkheid geven over welke werkafspraken dit gaat?

Antwoord:

deze eis laten wij vervallen.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Programma van Eisen, WOZ-15

Vraag:

De werkvoorraaden daadwerkelijke aantallen zijn leidend om aan deze eis te kunnen voldoen. Daarnaast zijn variabelen als de planning op in pandige opnames en hoorzittingen ook een onderdeel waarbij externe afhankelijkheden zijn van agenda's van derden. En kan er een afwijking zijn dat de werkelijke aantallen sterk afwijken van de geschatte aantallen. Dit zijn redenen om af te wijken van deze eis. Hoe ziet opdrachtgever dit?

Antwoord:

Indien agenda's van derden leiden tot het niet halen van de gestelde termijn wordt dit vooraf met opdrachtgever afgestemd. Indien het aantal werkelijk ontvangen bezwaren dusdanig veel afwijkt van het geschatte aantal op het tarievenblad en dat genoemde termijn daardoor niet meer realistisch is, wordt hier met opdrachtgever in overleg een nieuwe redelijke termijn afgestemd.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Programma van Eisen, WOZ-16

Vraag:

Om u een zo goed mogelijke aanbieding te kunnen doen, verzoeken wij u om de verwachte te verwerken aantallen aan te leveren in dit kader. Aanvullend ontvangen wij graag meer informatie over hoe dit werk binnenkomt bij de werkvoorraad van opdrachtnemer?

Antwoord:

De verwachting is dat een zeer gering aantal bezwaarschriften ambtshalve getoetst dient te worden. Ter indicatie gaan wij uit van circa 20 stuks.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 83
Onderwerp: Programma van Eisen, WOZ-18

Vraag:
Om u een zo goed mogelijke aanbieding te kunnen doen, verzoeken wij u om de verwachte te verwerken aantallen aan te leveren in dit kader.

Antwoord:
Het aantal beroepschriften stellen wij indicatief vast op 65 (woningen) en 10 (niet-woningen). Deze aantallen zijn ook opgenomen in het Tarievenblad.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 84
Onderwerp: Programma van Eisen, WOZ-18

Vraag:
Er wordt niet gesproken over het uitvoeren van in pandige opnames bij beroepsprocedures. Kunt u daarover meer duidelijkheid geven? Verwacht u dat opdrachtnemer in pandige opnames uitvoert in dit kader en zo ja, wanneer en onder welke voorwaarden?

Antwoord:
Alleen indien noodzakelijk voor een degelijk verweer bij de Rechtbank dient ook een in pandige opname plaats te vinden in een beroepsprocedure. Hierover dient vooraf met Opdrachtgever afstemming plaats te vinden. Gelet op de voorgaande jaren betreft het hier een klein aantal gevallen circa 6 in pandige opnames. (let op dit is op basis van een schatting van 10% van het aantal beroepschriften)

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 85
Onderwerp: Programma van Eisen, WOZ-20

Vraag:

Controles kunnen op diverse manieren plaats vinden. Op welke wijze bent u gewend/verwacht u dat deze controles uitgevoerd mogen en wanneer verwacht u deze uitgevoerd te hebben? Binnen de voorschriften van de Waarderingskamer zijn er verschillende uitgangspunten in te nemen over de wijze. Voor inschrijvers is het nodig dat van dezelfde uitgangspunten wordt uitgegaan, ten aanzien van een eenduidige prijsstellingssystematiek.

Antwoord:

De controle op objectniveau staan gespecificeerd in "het plan van aanpak 20% controle Land van Cuijk" welke is toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Dit document is leidend voor de uitvoering. In beginsel is de insteek van de opdrachtgever dit uit te voeren op basis van de voormeldingentool in Vris. Let op: de CNW objecten dient in onderling overleg op basis van luchtfoto's en streetview cyclomediafoto's in de Cook-applicatie (geoapplicatie) en indien nodig aan de hand van eventuele geveltaxaties gecontroleerd te worden. Een indicatie qua aantallen per activiteit (controle aan de hand van luchtfoto's of veldcontroles) is op dit moment niet te geven, omdat dit afhankelijk is van de uitval die zal voortkomen bij het inventarisatieproces in de cook-applicatie.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-22

Vraag:

Voor de deskundigheid is het ons inzienst beter om dit als verplichting te stellen. De Waarderingskamer adviseert dit zelf ook. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

De omschrijving van de eis is aangepast naar: "Bij inspecties van de Waarderingskamer dient verplicht een deskundige/taxateur van Opdrachtnemer aanwezig te zijn om de inspecteur van informatie te voorzien met betrekking tot de uit te besteden werkzaamheden."

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-23

Vraag:

Wij verzoeken dat u meer flexibiliteit biedt rondom de opleiding /certificering van de in te zetten medewerkers. Werkzaamheden worden uitgevoerd door ervaren medewerkers. Werkzaamheden zoals PMA, controle kenmerken kunnen uitstekend worden uitgevoerd door mensen die beschikken over een WOZ-Mewerker en/of WOZ-Taxateur/niet-woningen /gegevensbeheerder. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Ingezette medewerkers worden ingezet in lijn met hun specialisme. Door dit aan te passen kunnen wij u ook een lagere prijs aanbieden, onder dezelfde uitvoeringskwaliteit.

Antwoord:

Wij laten de eis van inschrijving in het NRVt vervallen, daarentegen eisen wij wel dat voor de belangrijkste processen (herwaardering en bezwaren) de door opdrachtnemer ingezette taxateur(s) meerjarige ervaring in de WOZ hebben vergaard.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-24

Vraag:

U geeft aan dat bouwtekeningen kunnen worden opgevraagd. Kunt u meer duidelijkheid geven bij wie ze op te vragen zijn, hoe wij deze beschikbaar krijgen en of deze digitaal zijn? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Door opdrachtgever wordt aan opdrachtnemer een instructie gegeven hoe bouwtekeningen in het zaaksysteem of in RX mission opgevraagd kunnen worden. Indien blijkt dat bouwvergunningen niet langs genoemde weg beschikbaar zijn, kunnen deze opgevraagd worden bij de gegevensbeheerder van opdrachtgever. Echter is in veel gevallen de bouwtekening al toegevoegd bij een object in Vris.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-25

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'oplevering geformaliseerd'. Wat wordt hiermee

bedoeld? Betreft dit het omzetten van een status in de applicatie? Omdat het mogelijk betrekking heeft op de werkzaamheden hebben wij graag inzichtelijk wat u hiermee precies bedoelt.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat opdrachtgever schriftelijk akkoord (e-mailbericht) zal geven.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Programma van Eisen, WOZ-26

Vraag:

Om u een goede aanbieding te doen is hier meer duidelijkheid nodig over nodig qua aantallen. Graag ontvangen wij van u hierover meer inzicht door middel van met een schatting van de te verwerken aantallen, op basis van historische getallen bij uw organisatie. Graag met onderverdeling in woningen en niet-woningen.

Antwoord:

Aantallen worden genoemd op het tarievenblad. Voor het eerste contractjaar mag uitgegaan worden van het volledige aantal zoals genoemd staat op het tarievenblad. Deze aantallen zijn gebaseerd op voorgaande jaren.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Programma van Eisen, WOZ-27

Vraag:

Opdrachtnemer/Opdrachtgever voert maandelijks de PMA uit op basis van in VRiS geregistreerde transacties. Dit is onduidelijk, kan hier meer duidelijkheid over worden gegeven? Om te komen tot een goede aanbieding hebben wij inzicht nodig in de te verwerken aantallen. Als er later een verdeling wordt gemaakt dan kan dit namelijk impact hebben op de planning en calculatie die wij u voorleggen.

Antwoord:

Aantallen worden genoemd op het tarievenblad. Voor het eerste contractjaar mag uitgegaan worden van het volledige aantal zoals genoemd staat op het

tarievenblad.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-27

Vraag:

Wij nemen aan dat dit enkel door nieuw regulier binnengekomen huur- en verkoopcijfers geldt. Klopt dit? Ofwel: bent u bij met de PMA? Indien dat laatste niet het geval dan ontvangen wij hierover graag meer informatie qua aantallen en over de ouderdom van de transacties.

Antwoord:

De PMA is momenteel tot begin december 2023 uitgevoerd. De aantallen zoals genoemd op het tarievenblad bevatten ook de marktgegevens van de maand december 2023 tot eind december 2024. De aantallen zijn gebaseerd op ervaringscijfers van de voorgaande drie belastingjaren.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Programma van Eisen, WOZ-28

Vraag:

U geeft aan dat de KIF worden gescreend door opdrachtgever. Betekent dit dat opdrachtnemer alleen KIF's ontvangt die zijn goedgekeurd? Wat valt er onder deze screening werkzaamheden en wat betekent dit voor de werkzaamheden die wij hier voor u uitvoeren?

Antwoord:

De KIF formulieren worden door opdrachtgever verstuurd en via een workflow klaargezet voor opdrachtnemer. Hierbij dienen de opmerkingen en eventuele aanpassingen van de objectkenmerken door opdrachtnemer gecontroleerd te worden.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Programma van Eisen, WOZ-28

Vraag:

Indien er geen informatie is ontvangen door Opdrachtgever, analyseert en kwantificeert Opdrachtnemer alsnog. Opdrachtnemer screent ook de marktinformatie te allen tijde. Hoe wordt dit werk verdeeld, wat wordt hier van opdrachtnemer bij verwacht. Graag meer verduidelijking.

Antwoord:

Opdrachtnemer zorgt dat alle marktgegevens gecontroleerd en geanalyseerd worden bij uitvoering van de PMA in het eerste contractjaar. Wanneer er geen KIF aanwezig is zijn er geen aanvullende werkzaamheden voor opdrachtnemer. Immers heeft de screening van het marktgegeven al plaatsgevonden.

Percelen:

P1 WOZ

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van Eisen, WOZ-29

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat de werkwijze van niet-woningen in dit kader op dezelfde manier tot stand komt als bij WOZ-28?

Antwoord:

Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Huurinlichtingenformulieren wordt verstuurd naar de betreffende eigenaren waar een marktgegeven bekend is. Ook deze worden in een workflow bijgehouden waarbij opdrachtgever het teruggekomen huurgegeven zelf opvoert. Opdrachtnemer dient alleen het betreffende verhuurcijfer te controleren.

Percelen:

P1 WOZ

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van Eisen, WENS 1

Vraag:

Wat wordt bedoeld met het afstemmingsoverleg en wanneer vindt deze plaats? Dit zien wij verder nergens terug in uw aanbesteding.

Antwoord:

Dit kan gezien worden als het periodieke overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waar dit onderwerp vervolgens geangendeerd kan worden.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Programma van Eisen, WENS 2

Vraag:

De werkwijze rondom voormeldingen is nog niet vastgesteld en er is geen voorziening om een prijs op te geven in het prijzenblad. Er dient dus later afspraken gemaakt te worden over de kaders en prijzen hierbij, bij wijze van een nieuwe, losse opdracht, feitelijk buiten deze aanbesteding om. Om geen onduidelijkheden te krijgen ontvangen wij hierop graag een bevestiging.

Antwoord:

De voormelding wordt ingezet als tool voor een efficiënte 20% controle en niet om de conceptwaarden vooraf kenbaar te maken. Een losse opdracht zoals u aangeeft is dan ook niet van toepassing.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In cel D12 is de som onvolledig. Wilt u deze herstellen?

Antwoord:

Is aangepast op het tarievenblad.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In cel D26 tot D31 is de formule niet doorgetrokken. Wilt u deze herstellen?

Antwoord:

Is aangepast op het tarievenblad.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In cel D34 is de formule onvolledig. Wilt u deze herstellen?

Antwoord:

Is aangepast op het tarievenblad.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In uw PvE verzoekt u dat de inschrijvende partij kwaliteitscontroles uitvoert op de herwaardering. Hiervoor is in het prijzenblad echter geen voorziening getroffen. Wij verzoeken hiervoor ofwel een post aan te maken ofwel dat u aangeeft in welke post dit verdisconteert moet worden. Dat laatste zien wij als noodzakelijk, in het kader van eenduidig prijsvergelijk onder inschrijvende partijen.

Antwoord:

Opdrachtgever vindt dat van elke professionele partij verwacht mag worden dat tijdens het proces van herwaardering, mutatiebijhouding, bezwaren e.t.c. controles worden uitgevoerd om de kwaliteit te borgen. Een extra prijsopgave is hier dan ook niet van toepassing. Controles worden dan ook geacht te zijn verdisconteerd in de tarieven op het tarievenblad.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt in het PvE om de afhandeling van NCNP en particuliere bezwaren en van woningen en niet-woningen. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder andere productienormen en soms onder andere tarieven. Om u een aanbod te kunnen doen dat zo goed mogelijk afgestemd is op de werkzaamheden verzoeken wij u om een onderscheid in het prijzenblad te maken in de volgende zaken rondom bezwaarafhandeling: particulier woningen, particulier niet-woningen, NCNP woningen, NCNP niet-woningen.

Antwoord:

Het tarievenblad is hierop aangepast.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt in uw PvE de afhandeling van beroepszaken en hoger beroepszaken uit. Dit laatste werk komt echter niet als post terug in het prijzenblad. Aanvullend, hoe veel hoger beroepszaken verwacht u ten tijde van de contractperiode, al dan niet op basis van historische getallen en een inschatting naar de toekomst?

Antwoord:

Deze posten zijn opgenomen op het tarievenblad met het daarbij behorende aantal objecten.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de cellen A26:A28, staan aantallen tussen haakjes getallen. Wat wordt hiermee bedoeld? Als het aantallen WOZ-objecten betreft dan verzoeken wij om eenduidige notering in de aanbesteding, aangezien in de leidraad inkoop

(onder 2.3) en bovenin het prijzenblad in C8 en C9 de totalen niet met elkaar overeenkomen. Wilt u dit herstellen?

Antwoord:

Deze zijn verwijderd. De aantallen staan nu eenduidig vermeld.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 105
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Aangezien het andere afhandeltijden en soms andere tarieven heeft verzoeken wij om in prijzenblad onderverdeling te maken in vraagprijsanalyse woningen en niet-woningen.

Antwoord:

Dit is toegevoegd aan het tarievenblad.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 106
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Kan andere worden aangevuld met meer andere waarbij een specifieke rol ingevuld kan worden

Antwoord:

Akkoord, prijzenblad is aangepast.

Percelen: P1 WOZ
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 107
Onderwerp: Programma van Eisen, PB-01

Vraag:

U verzoekt om ISO 27002 registratie, ofwel de bereidheid om dit te behalen

binnen 2 jaar. De overeenkomst loopt 1 jaar met optie op (al dan niet gedeeltelijke) verlenging. Dit is tegenstrijdig. Wij verzoeken om deze registratie of de bereidheid daartoe te schrappen uit de aanbesteding. Hierbij kunt u wel als vervangend verzoek opnemen om duidelijkheid te vragen rondom de voorzieningen die een inschrijver treft voor het borgen van de informatiebeveiliging.

Antwoord:

O.i. is hier an sich géén sprake van tegenstrijdigheid, contracten kunnen verlengd worden en dan is het nog steeds van belang dat organisaties maatregelen treffen om informatie veilig te houden. ISO27002:2022 ziet toe op dergelijke maatregelen, terwijl ISO27001:2022 toeziet op het stelsel van informatiebeveiliging binnen de organisatie. NIS2 vereist van ons als lokale overheid (en daarmee onze leveranciers voor publieke diensten) voldoen aan het daarbij behorende normenkader. Dit normenkader is ISO27001:2022 en ISO27002:2022, danwel de lokaal vertaalde norm. Desalniettemin zijn wij bereid de eis: "Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer binnen 2 jaar aantoonbaar voldoet aan ISO27001:2022 en ISO27002:2022." te laten vervallen, maar behouden wij ons het recht voor om in de voorlopige gunningsfase hierover eventueel wel vragen te stellen.

Percelen:	P1 WOZ
Beantwoord op:	28 mrt. 2024
Label:	Inhoud