



## ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN LEVERINGEN/ DIENSTEN/ WERKEN 2023

### Inhoudsopgave

|                                                                       |          |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Deel A: Algemene bepalingen Leveringen/ Diensten/ Werken .....</b> | <b>3</b> |
| Artikel 1. Definities .....                                           | 3        |
| Artikel 2. Reikwijdte en toepasselijkheid .....                       | 3        |
| Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst .....                   | 3        |
| Artikel 4. Aanvulling en wijziging van de Overeenkomst .....          | 3        |
| Artikel 5. Overdracht van verplichtingen .....                        | 3        |
| Artikel 6. Oplevering .....                                           | 4        |
| Artikel 7. Prijzen en herziening van prijzen .....                    | 4        |
| Artikel 8. Facturering en betaling .....                              | 4        |
| Artikel 9. Expiratie, ontbinding en opzegging .....                   | 4        |
| Artikel 10. Tekortkoming en boete .....                               | 5        |
| Artikel 11. Overmacht .....                                           | 5        |
| Artikel 12. Geheimhouding .....                                       | 5        |
| Artikel 13. Kwaliteit en personeel .....                              | 6        |
| Artikel 14. Personeel en belangenverstrengeling .....                 | 6        |
| Artikel 15. Inspectie en Keuring .....                                | 7        |
| Artikel 16. Aansprakelijkheid en verzekering .....                    | 7        |
| Artikel 17. Intellectuele en industriële eigendomsrechten .....       | 8        |
| Artikel 18. Veiligheid en privacy .....                               | 8        |
| Artikel 19. Kennisgeving en rapportage .....                          | 9        |
| Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen .....                    | 9        |
| Artikel 21. ZZP/ Freelance .....                                      | 9        |



|                                                                       |               |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Deel B: Aanvullende bepalingen Leveringen .....</b>                | <b>10</b>     |
| Artikel 22. Garantie .....                                            | 10            |
| Artikel 23. Levering .....                                            | 10            |
| Artikel 24. Documentatie en instructie .....                          | 10            |
| Artikel 25. Risico- en eigendomsoverdracht .....                      | 10            |
| Artikel 26. Verpakking, vervoer en verzending .....                   | 11            |
| <br><b>Deel C: Aanvullende bepalingen Diensten en Werken .....</b>    | <br><b>12</b> |
| Artikel 27. Acceptatie en toetsing .....                              | 12            |
| Artikel 28. Gebruik van zaken en hulpmiddelen .....                   | 12            |
| Artikel 29. Veiligheidsvoorschriften en identificatie personeel ..... | 12            |
| Artikel 30. Tijdverantwoording .....                                  | 12            |
| Artikel 31. Uitvoering van de werkzaamheden .....                     | 12            |
| Artikel 32. Wijzigingen, meerwerk, minderwerk .....                   | 13            |

## Deel A: Algemene bepalingen Leveringen/ Diensten/ Werken

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever die van toepassing zijn op, en integraal deel uitmaken van, de Overeenkomst, wordt verstaan onder:

**AIV:** deze Algemene Inkoopvoorwaarden

**Aanbestedingsdocumenten:** de functionele- en technische specificaties, criteria, voorwaarden, uitgangspunten en eisen op basis waarvan de Leveringen en/of Diensten en/of Werken dienen plaats te vinden.

**Diensten:** de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, zoals advies, ontwerp, onderhoud, inspectie, inhuur, audit en service, op basis van de Overeenkomst, ten behoeve van Opdrachtgever.

**Leveringen:** de Levering (inkoop, huurkoop, leasing, bruikleen of huur) van Producten, inclusief de montage en/of installatie door Opdrachtnemer, op basis van de Overeenkomst, ten behoeve aan de Opdrachtgever.

**Locatie:** Een gebouw van de aanbestedende dienst binnen een bepaald werkgebied.

**Offerte:** een schriftelijke aanbieding (ook inschrijving), van de te leveren Producten en/of Diensten en/of Werken.

**Opdracht:** een order betreffende Leveringen en/of Diensten.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon op naam van "Regionaal Reinigingsbedrijf Avaler" en/of alle tot haar behorende organisatieonderdelen, welke de inkoopactiviteiten uitvoert c.q. de Overeenkomst afsluit. Tevens gebruiker van deze inkoopvoorwaarden.

**Opdrachtnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die zich bij Overeenkomst verplicht de Levering en/of Dienst en/of Werk, als omschreven in de Overeenkomst te leveren.

**Opleveringen:** verzamelaar voor alle uitgevoerde Leveringen, Diensten en/of Werken.

**Overeenkomst:** de schriftelijk vastgelegde afspraken die door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden afgesloten met betrekking tot de Leveringen en/of Diensten en/of Werken, zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten, hetgeen onverminderd voor een Raamovereenkomst geldt.

**Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

**Producten:** zaken die de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert.

**Werkdagen:** maandagen tot en met vrijdagen uitgezonderd de algemeen erkende feestdagen waarop de Leveringen/ Diensten zullen worden uitgevoerd.

**Werken:** de door Opdrachtnemer te verrichten werken op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever.

### Artikel 2. Reikwijdte en toepasselijkheid

1. De AIV zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en op de totstandkoming van alle Overeenkomsten, inclusief aanvragen en aanbiedingen.

2. Ten aanzien van de totstandkoming van

Overeenkomsten en de invulling van Overeenkomsten die tot stand zijn gekomen op basis van een aanbesteding gelden deze AIV voor zover niet anders beschreven in de Aanbestedingsdocumenten in het kader van een aanbesteding en afkomstig van Opdrachtgever. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren de bijzondere overeenkomsten boven deze AIV.

3. Door het indienen van een Offerte aanvaardt de wederpartij de toepasselijkheid van deze AIV.

4. Andere algemene leverings- of (ver)koopvoorwaarden, betalings- of andere voorwaarden waarnaar de Opdrachtnemer verwijst in haar Offerte, orderbevestiging, factuur of andere correspondentie zijn niet van toepassing. Indien op bestellijsten, opleverdocumenten, facturen, nadere Offertes, nadere opdrachten of documenten van de Opdrachtnemer (in welke vorm dan ook) eigen voorwaarden beschreven staan, zijn deze expliciet nimmer van toepassing. Het voldoen van een factuur waarop eigen voorwaarden van de Opdrachtnemer vermeld staan, zal nimmer inhouden dat deze voorwaarden door Opdrachtnemer geaccepteerd zijn.

5. Afwijkingen van deze AIV zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

6. Indien één of meerdere bepalingen van deze AIV of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van zowel de AIV, als de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietig verklaarde of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal de strekking van deze AIV of de Overeenkomst niet aantasten.

7. De toepasselijkheid van de "United Nations Convention on contracts for the International sale of goods" (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.

### Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is een Offerte van Opdrachtnemer onherroepelijk gedurende een termijn van 60 dagen, nadat Opdrachtgever de Offerte heeft ontvangen.

2. Een Overeenkomst komt tot stand, doordat Opdrachtgever, een Offerte van de Opdrachtnemer definitief aanvaardt en rechtsgeldig is ondertekend. Indien het een aanbesteding betreft zal dit door middel van een schriftelijke bekendmaking of publicatie op een daartoe wettelijk verplicht platform aangevraagd worden. Tot het moment van de aanvaarding kan het aanbod en/ of aanvraag door Opdrachtgever worden herroepen, **mits het wettelijk kader dat toestaat.**

3. Opdrachtgever is uitsluitend gebonden aan een Overeenkomst of een opdracht, indien:

a. deze door een daartoe bevoegde medewerker van de Opdrachtgever, conform uittreksel handelsregister Kamer van Koophandel, schriftelijk is bevestigd en aanvaardt;

b. de Opdrachtgever bij de ondertekening dan wel de schriftelijke bevestiging vertegenwoordigd wordt door de Directie dan wel door een door de Directie

daartoe bevoegde medewerker krachtens een schriftelijke volmacht.

4. Communicatie en mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, tussen beide Partijen, van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe op voorhand bekend gemaakt bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd. Onder 'schriftelijk' wordt tevens 'langs elektronische weg' verstaan, waarbij:

- a. de geadresseerde de kennisgeving kan raadplegen,
- b. de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd, en
- c. de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

5. Opdrachtnemer die een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht of Overeenkomst, zonder daartoe schriftelijk opdracht voor te hebben ontvangen, doet dat voor eigen rekening en risico.

6. Bij raamovereenkomsten komt de Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de nadere Overeenkomst voor een (deel)Levering, binnen het kader van de raamovereenkomst, door de Opdrachtgever wordt verzonden.

7. Aanvragen voor een Offerte binden Opdrachtgever niet en gelden als een uitnodiging tot het uitbrengen van een Offerte. Eventuele kosten verbonden aan het uitbrengen van een Offerte worden door Opdrachtgever niet vergoed en komen voor rekening van Opdrachtnemer tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

8. Indien er bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde documenten, zoals instructies, voorschriften, tekeningen, modellen, specificaties en dergelijke, dan maken deze deel uit van de Overeenkomst.

#### **Artikel 4. Aanvulling en wijziging van de Overeenkomst**

1. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd in overleg met Opdrachtnemer de omvang en/of hoedanigheid van de Opdracht te wijzigen en/of aan te vullen, mits dit wettelijk is toegestaan.

2. Aanvullingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst, zullen alleen schriftelijk kunnen geschieden na overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door daarvoor bevoegde personen.

3. De Opdrachtgever zal vervolgens door middel van een addendum bij de Overeenkomst de overeengekomen aanvulling en/of wijziging aan de Opdrachtnemer meedelen, waarbij de datum van ingang wordt aangegeven.

4. Indien een aanvulling en/of wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van dienstverlening en/of oplevering, is hij verplicht, alvorens aan een wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of oplevertijd naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, zullen Partijen hierover in overleg treden en behoudt Opdrachtgever zich het recht voor

de betreffende Overeenkomst buitenrechtelijk eenzijdig te ontbinden. Een Ontbinding zoals hiervoor bedoeld geeft geen van de Partijen recht op enige vergoeding of recht op schade.

5. Aanvullingen en wijzigingen mogen nimmer leiden tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst. Indien er sprake is van een wezenlijke wijziging door een aanvulling en/ of wijziging kunnen deze als nietig worden aangemerkt en kan opdrachtnemer geen beroep doen op enige vorm van schadevergoeding.

#### **Artikel 5. Overdracht van verplichtingen**

1. De Opdrachtnemer mag (een onderdeel van) de Opdracht uit hoofde van de Overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen en/of uitbesteden of onderbrengen aan een derde. De Opdrachtgever is bevoegd hieraan redelijke voorwaarden te verbinden, echter zal een goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden.

2. Goedkeuring houdt niet in dat Opdrachtgever medeverantwoordelijk is voor de opgeleverde werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtnemer blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de correcte nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.

3. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de werkzaamheden, communicatie en gegevensuitwisseling tussen derden en houdt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van de voortgang van de Leveringen en/of Diensten en/of Werken te verrichten door deze derden.

4. In gevallen van overdracht aan een derde van (een gedeelte van) de verplichtingen uit de Overeenkomst, is Opdrachtnemer verplicht aan Opdrachtgever te melden welke zekerheden zijn gesteld voor de afdracht van B.T.W, loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.

5. In spoedeisende gevallen en daarnaast indien redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Opdrachtnemer niet tijdig of niet naar behoren zijn verplichtingen uit de Overeenkomst zal nakomen, is Opdrachtgever bevoegd te verlangen dat de Opdrachtnemer uitvoering van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico, geheel of gedeeltelijk aan derde uitbestedt. Een en ander ontslaat de Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

6. Indien de door Opdrachtnemer gecontracteerde derde niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk presteert is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de eventuele extra kosten die daaruit voortvloeien, ook indien Opdrachtnemer redelijkerwijs het nodige heeft gedaan om de derde zijn verplichtingen te laten nakomen.

7. Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor de facturatie, waarbij tevens geldt dat Opdrachtgever uitsluitend aan de Opdrachtnemer betalingen zal verrichten.

8. Opdrachtnemer zal nimmer een overdracht aan een derde laten plaatsvinden als in het kader van de AVG er geen Verwerkersovereenkomst van de opdrachtgever met deze partij ondertekend is.

9. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van iedere vergoeding van schade, claim of vordering of

anderszins van door haar inzake deze Opdracht gecontracteerde derden.

## **Artikel 6. Oplevering**

6.1 In het geval er afspraken zijn gemaakt omtrent een Oplevering van een Levering/ Dienst en/of Werk, is Opdrachtnemer in het geval van een niet tijdige Oplevering, na ingebrekestelling **met een redelijke hersteltermijn**, in verzuim, onverminderd haar recht op vergoeding van schade. Indien voorzienbaar is dat nakoming niet tijdig plaats kan vinden, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte.

6.2 Deellevering van een Levering/ Dienst en/of Werk, deelprestaties, alsmede Oplevering op een eerder tijdstip dan overeengekomen, is mogelijk, echter uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd om zonder voorafgaande mededeling in het geval van niet-overeengekomen deelleveringen en/of Producten die teveel zijn geleverd voor rekening en risico van de wederpartij terug te zenden. Dit geldt eveneens voor vroegtijdige Opleveringen.

6.3 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Oplevering van een Levering/ Dienst en/of Werk uit te stellen.

6.4 Indien de Oplevering(en) niet aan de Overeenkomst beantwoorde(n), is Opdrachtgever niet gehouden deze te accepteren, Opdrachtgever heeft tevens de mogelijkheid om op kosten van Opdrachtnemer alsnog nakoming te vorderen, herstel te vorderen en **na ingebreke stelling met een redelijke hersteltermijn** de Overeenkomst te ontbinden en **een beroep te doen op de Wettelijke aansprakelijk**.

## **Artikel 7. Prijzen en herziening van prijzen**

7.1 Prijzen worden vastgesteld in euro's en omvatten alle kosten en winst of verlies in verband met de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer en die in verband met de Overeenkomst tot en met de oplevering worden gemaakt, tenzij anders overeengekomen. Prijzen worden zowel exclusief als inclusief het vigerende omzetbelastingpercentage vermeld.

7.2 De overeengekomen prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen en gelden voor levering "franco huis" aan Opdrachtgever. Eventuele verpakings-, vracht- en verzekeringskosten zijn in de aangeboden prijs inbegrepen. De Opdrachtnemer neemt alle valutarisico's, douanekosten en in- en uitvoerrechten voor zijn rekening.

## **Artikel 8. Facturering en betaling**

8.1 Betaling van het factuurbedrag, inclusief BTW, vindt plaats na acceptatie van de levering of dienstverlening door Opdrachtgever binnen dertig dagen na de datum van ontvangst van de factuur tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2 Na de opleverdatum van een Levering, Dienst en/of Werk factureert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever binnen uiterlijk 90 dagen.

8.3 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien er een tekortkoming is geconstateerd

met betrekking tot de Levering, Dienst en/of Werk. **Deze opschorting geldt uitsluitend voor het betwiste gedeelte.**

8.4 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor tot opschorting van betaling ingeval van betwisting van de juistheid van de declaratie en/of de hoogte van de factuur. In het laatste geval maakt Opdrachtgever vóór het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk bezwaar tegen de factuur bij Opdrachtnemer.

8.5 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen, die Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is aan Opdrachtgever, echter wel met uitzondering van belastingbedragen.

8.6 Opdrachtgever geeft niet het recht aan Opdrachtnemer zijn werkzaamheden op te schorten of te beëindigen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen in het geval van overschrijding van een betalingstermijn en/of niet-betaling wegens een beroep op non-conformiteit en/of betwisting van de juistheid van de declaratie c.q. hoogte van de factuur.

8.7 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Opdrachtnemer op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

8.8 Facturen dienen als leesbare PDF (of op verzoek als XML) in enkelvoud, voorzien van het contractnummer van de opdrachtgever te worden verzonden aan het in de Overeenkomst vermelde (digitale) factuuradres. Eventuele termijnen ten aanzien van eventuele betalingskortingen gaan pas in op het moment dat de factuur is goedgekeurd en als zodanig is aangemerkt door Opdrachtgever. Alle facturen dienen te voldoen aan de Nederlandse wetgeving ten aanzien van facturen.

8.9 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om facturen niet betaalbaar te stellen als zij niet aan het gestelde voldoen.

## **Artikel 9. Expiratie, ontbinding en opzegging**

9.1 Overeenkomsten expireren altijd van rechtswege zonder dat opzegging daarvoor nodig is. Er kan nimmer sprake zijn van automatische verlengingen.

9.2 Opdrachtgever heeft, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een daartoe strekkende verklaring, met onmiddellijke ingang te ontbinden in het geval blijkt dat:

- Opdrachtnemer surséance (c.q. voorlopige surséance) van betaling wordt verleend;
- Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- Opdrachtnemer een verzoek tot toepassing van schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft gedaan;
- de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
- Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;

- de aandelen in of de activa van de onderneming van Opdrachtnemer aan een derde worden/wordt overgedragen (overname);
- Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen;
- Zich feiten of omstandigheden voordoen of hebben voorgedaan die er op wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat Opdrachtnemer, of een door hem ingeschakelde derde, de Overeenkomst (mede) is aangegaan op strafbare gronden dan wel (mede) gebruikt om strafbare feiten te plegen of uit strafbare feiten verkregen of te verkrijgen op geld waardeerbare voordelen te benutten.

9.3 Naast de tekortkoming door de Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of van andere daaruit voortvloeiende verplichtingen, is Opdrachtnemer in de volgende situaties van rechtswege in verzuim :

- Intrekking van, voor de nakoming van de Overeenkomst essentiële, vergunningen;
- Indien de herkeuring van de oplevering hernieuwd leidt tot afkeuring.

9.4 Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekende brief of een deurwaardersexploot aan de Opdrachtnemer.

9.5 In het geval van ontbinding als bedoeld in artikel 9.6 en artikel 9.3 zal hetgeen aan de Opdrachtnemer onverschuldigd is betaald, vermeerderd met de wettelijke rente van het onverschuldigde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald, door deze aan de Opdrachtgever moeten worden terugbetaald.

9.7 Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden, is Opdrachtnemer gehouden de eventueel verrichte betalingen ten aanzien van niet verrichte Leveringen, werkzaamheden te retourneren. Behoudens overmacht is Opdrachtnemer tevens gehouden de door Opdrachtgever geleden aan opdrachtnemer toerekenbare schade te vergoeden. Onder schade wordt zowel directe als gevolgschade verstaan. Tevens is Opdrachtgever dan geen vergoeding, uit welke hoofde dan ook, aan Opdrachtnemer verschuldigd. Alle vorderingen, die Opdrachtgever in deze gevallen op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond en ten volle opeisbaar.

9.8 De opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst, die naar hun aard bestemd zijn om ook na de opzegging of ontbinding voort te duren.

9.10 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten, geheimhouding en verbod tot openbaarmaking, en geschillen en toepasselijk recht.

## **Artikel 10. Tekortkoming**

10.1 Bij een tekortkoming van de Opdrachtnemer in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal Opdrachtgever hem deswege in gebreke stellen, dan wel nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend

onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.

10.2 De ingebrekestelling dient schriftelijk te geschieden per aangetekend schrijven of deurwaardersexploot, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn betreft een fatale termijn.

10.3 Iedere tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst verplicht Opdrachtnemer de schade die Opdrachtgever door de tekortkoming lijdt te vergoeden, behoudens overmacht. Indien er reeds verrichte betalingen hebben plaatsgevonden ten aanzien van niet verrichte Leveringen, Diensten en/of werkzaamheden is Opdrachtnemer gehouden deze betalingen te retourneren. Onder schade wordt verstaan zowel directe schade als gevolgschade.

10.4 De wettelijke rente over vooruitbetaalde bedragen die Opdrachtgever heeft betaald, zullen worden verrekend met te betalen facturen. Gerekend vanaf de dag waarop het verzuim heeft aangevangen.

10.5 Het nalaten van Opdrachtgever om nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk met de niet-nakoming akkoord zijn gegaan.

10.6 Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming worden de verplichtingen van beide Partijen opgeschort. De tijdsduur van de opschorting wordt in onderling overleg bepaald.

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van een verplichting uit hoofde van een Overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2 Indien één der Partijen door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtperiode langer dan 30 dagen heeft geduurd, of redelijkerwijze te verwachten is of zodra vaststaat dat deze periode langer zal duren dan 30 dagen, heeft de wederpartij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven of deurwaardersexploot met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of partieel te ontbinden, zonder dat daar, voor de in overmacht verkerende partij, enig recht op schadevergoeding bestaat.

11.3 Onder overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, transportproblemen, verlate opleveringen, files, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers of derden, storingen in de productie van de wederpartij en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

## **Artikel 12. Geheimhouding**

12.1 Opdrachtnemer is, zowel tijdens als na beëindiging van de Overeenkomst, verplicht tot geheimhouding van het bestaan van en de inhoud



van de Overeenkomst en alle van de Opdrachtgever ontvangen kennis en gegevens, en zal de door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken (werknemers en/of) derden desgevraagd schriftelijk tot eenzelfde geheimhouding verplichten.

12.2 De verkregen informatie als bedoeld in artikel 12.1 mag binnen de organisatie van Opdrachtnemer worden verspreid op basis van het "need to know principe".

12.3 De verkregen vertrouwelijke informatie, kan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, door Opdrachtnemer worden doorgegeven aan derden, ter uitvoering van de Overeenkomst, op voorwaarde dat deze zijn gehouden aan de voorwaarden als vermeld in dit artikel. Opdrachtgever kan aan het verlenen van toestemming voorwaarden verbinden, alsmede aanspraak maken op een vergoeding wegens het verlenen van rechten.

12.4 Elk der Partijen verplicht zich al hetgeen haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijze kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter haar tot bekendmaking verplicht.

### **Artikel 13. Kwaliteit en personeel**

13.1 Opdrachtnemer verplicht zich zijn personeel en (personeel van) door hem ingeschakelde derden op te dragen de wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. Hetzelfde geldt voor eventuele huisregels en bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen of bekendmaken van de huisregels en veiligheidsvoorschriften; Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de bekendmaking daarvan aan zijn personeel en door hem ingeschakelde derden.

13.2 Eventuele aanvullende bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van de in artikel 13.1 genoemde wettelijke voorschriften dienen door de Opdrachtnemer te worden opgevolgd. Deze voorschriften zullen op de eerste aanvraag direct en zonder kosten aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.

13.3 Bij het verrichten van de prestatie op terreinen van de Opdrachtgever of van derden dient Opdrachtnemer in ieder geval de daar geldende veiligheidsvoorschriften in acht te nemen, waaronder begrepen voorschriften van Opdrachtgever of die van derden.

13.4 Opdrachtnemer dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever waar de werkzaamheden moeten worden verricht en die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.

13.5 Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals genoemd in de voorgaande bepalingen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

13.6 Het door de Opdrachtnemer bij uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel en/of

hulpverleners dienen te voldoen aan door de Opdrachtgever bijzondere eisen en bij afwezigheid daarvan aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.

13.7 Indien naar het oordeel van Opdrachtgever sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel is Opdrachtgever bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is Opdrachtnemer verplicht tot onverwijld vervanging.

13.8 Opdrachtnemer zal zich op eigen initiatief tijdig laten informeren over de omstandigheden waarbinnen de nakoming van de Overeenkomst dient plaats te vinden, zoals de bereikbaarheid van de locaties, beperkingen met betrekking tot het laden en lossen, verkeersomstandigheden en alle andere relevante omstandigheden die een levering in de weg zouden kunnen staan.

13.9 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat primaire en secundaire processen van Opdrachtgever geen hinder ondervinden bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

13.10 Kosten van vertraging(en) in de uitvoering van de Overeenkomst, zoals in dit artikel bedoeld zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer

### **Artikel 14. Personeel en belangenverstrengeling**

14.1 Zonder schriftelijke toestemming van de ander zijn Partijen niet gerechtigd, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst dan wel binnen één (1) jaar na beëindiging daarvan, met een personeelslid van de wederpartij over een indiensttreding te onderhandelen en dat personeelslid in dienst te nemen. Partijen zullen de voornoemde toestemming niet zonder redelijke grond onthouden.

14.2 Indien blijkt dat een personeelslid van Opdrachtgever een nevenfunctie, al dan niet betaald, vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld bij Opdrachtnemer, zonder dat Opdrachtgever daarover voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat daar enig recht op schadevergoeding kan ontstaan.

14.3 Na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer is de Opdrachtgever bevoegd een door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde medewerker een arbeidsovereenkomst aan te bieden en daadwerkelijk in dienst te nemen na een periode van zes weken na dit overleg. Alsdan is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen extra vergoeding verschuldigd.

14.4 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor hen zelf of voor enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een accepteren van steekpenningen en/of misbruik maken van de positie c.q. belangenverstrengeling en/of omkoping.

14.5 De Opdrachtnemer zal ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden slechts betrouwbaar en vakbekwaam personeel inzetten of door hem ingehuurd derden, waarmee een schriftelijke arbeidsovereenkomst is gesloten. Alle

verplichtingen en lasten tegenover het tewerkgestelde personeel zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

14.6 Vervanging van personeel van Opdrachtnemer dat is belast met de uitvoering van de Overeenkomst kan slechts bij uitzondering plaatsvinden.

14.7 Voor tijdelijke of definitieve vervanging van in artikel 14.5 genoemd personeel is voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vereist. Opdrachtgever weigert haar toestemming niet op onredelijke gronden en is gerechtigd aan de toestemming voorwaarden te verbinden.

14.8 Indien Opdrachtgever meent dat er gegronde redenen zijn dat in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk of wenselijk is om personeel van Opdrachtnemer dat is belast met de uitvoering van de Overeenkomst te vervangen, dient Opdrachtnemer gevolg te geven aan het verzoek tot vervanging van het personeel.

14.9 De overeengekomen tarieven kunnen na vervanging van personeel niet worden verhoogd.

14.10 Bij vervanging stelt Opdrachtnemer personeel beschikbaar die qua kennis, deskundigheid, opleiding en ervaring tenminste gelijkwaardig zijn aan het te vervangen personeel.

14.11 De Opdrachtgever kan verlangen van de Opdrachtnemer dat deze zijn personeel voorziet van een door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde legitimatie. Het legitimatiebewijs mag alleen afgegeven worden op vertoon van een wettelijk legitimatiebewijs. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de legitimatie.

14.12 Indien daartoe naar het oordeel van de Opdrachtgever aanleiding bestaat, kan de Opdrachtgever verwijdering van personeel gelasten en is de Opdrachtnemer verplicht tot het onverwijld vervangen van het verwijderde personeel.

14.13 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door de Opdrachtnemer voor het contract te gebruiken uitrusting en materialen en tot identificatie van het personeel dat door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden.

14.14 Personeel van onderdrachtnemer en derden van opdrachtnemer draagt bij de uitvoering van de opdracht herkenbare kleding, tenzij anders is overeengekomen.

14.15 Opdrachtnemer maakt gebruik van de meldingsmodule van de Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

14.16 Personeel van onderdrachtnemer en derden dienen zich bij aanvang van de werkzaamheden dagelijks te melden bij de leidinggevende van de opdrachtgever of bij de daarvoor aangewezen persoon, tenzij anders is overeengekomen.

14.17 Storingen, klachten, aan- en afmeldingen na Opleveringen dienen door Opdrachtnemer te geschieden in de meldingsmodule van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 15. Inspectie en Keuring**

15.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd, maar nimmer verplicht, zich vóór verzending van de goederen door middel van inspectie(s) en keuring(en) te vergewissen omtrent de aard en de voortgang van het productieproces, de Opleveringen

c.q. de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij gebruikte machines en grondstoffen. Bij keuring en/of inspectie wordt rekening gehouden met de bescherming van bedrijfsgeheimen en bedrijfsgegevens van Opdrachtnemer.

15.2 Opdrachtgever heeft het recht afgekeurde Opleveringen voor rekening en risico van Opdrachtnemer af te wijzen c.q. te retourneren indien de Opdrachtnemer deze niet binnen 14 dagen vervangt c.q. terughaalt.

15.3 Opdrachtnemer zal zijn volledige medewerking verlenen aan een inspectie of keuring door of op verzoek van Opdrachtgever. Indien de Opleveringen met negatief resultaat zijn onderzocht door een onafhankelijk keuringsinstituut zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van Opdrachtnemer.

15.4 In geval van afkeuring van de Opleveringen, zal Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken, al naar gelang de wens van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is gerechtigd de benodigde zaken van een derde af te nemen, dan wel maatregelen te nemen of maatregelen te laten nemen door derden voor risico en rekening van de Opdrachtnemer indien de Opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijn van 5 werkdagen aan de verplichting voldoet.

15.5 In spoedeisende gevallen of indien redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging zal zorgdragen heeft Opdrachtgever het recht herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtnemer uit te (laten) voeren.

15.6 Keuringen in de zin van dit artikel ontslaan Opdrachtnemer niet van enige verplichting of aansprakelijkheid.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid en verzekering**

16.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de uitvoering van de verplichtingen als overeengekomen, door zijn personeel en/ of door zaken die hij onder zijn toezicht heeft en/ of door zijn onderaannemer(s) aan de Opdrachtgever en/ of derden wordt toegebracht, schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen daaronder begrepen.

16.2 Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden betreffende schade als bedoeld in artikel 16.1 welke in enig verband staan met de verplichtingen als voortvloeien uit de Overeenkomst.

16.3 De Opdrachtnemer zal voor een naar het oordeel van de Opdrachtgever adequate verzekering van zijn aansprakelijkheid zorgdragen. Opdrachtnemer heeft op het eerste verzoek van Opdrachtgever de plicht inzage te geven in de daartoe strekkende polis.

16.4 Het eigen risico alsmede een zogenaamde "opzichtclausule" dient in de te sluiten verzekering uitgesloten te zijn. Tenzij anders vermeld of overeengekomen dient de minimale dekking van de verzekering € 1.250.000,- per gebeurtenis te zijn.

16.5 Opdrachtnemer heeft zich afdoende en adequaat verzekerd voor en zal zich afdoende en adequaat verzekerd houden voor afdekking van risico's die kunnen voortvloeien uit de uitvoering en



nakoming van de Overeenkomst. Hieronder vallen in ieder geval:

- wettelijke aansprakelijkheid van de onderneming;
- volledige verzekering van een verhuurd object;
- bedrijfsaansprakelijkheid.

In het geval van beroepsaansprakelijkheid geldt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van:

- € 50.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk is aan € 50.000,-;
- € 300.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 300.000,-;
- € 500.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 300.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-;
- **€ 1.200.000,-** voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000,-.

Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling van bedoelde verzekeringen aan Opdrachtgever.

16.6 Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever Overeenkomst(en) met betrekking tot verzekeringen beëindigen, dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan en de verzekerde bedragen ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen of verlagen.

16.7 Opdrachtnemer kan als gemachtigde van Opdrachtgever optreden indien hij daartoe uitdrukkelijk schriftelijk is gemachtigd door een daartoe bevoegde functionaris van Opdrachtgever. In geval en voor zover Opdrachtnemer in strijd met het bovenbepaalde handelt en Opdrachtgever de handelingen niet schriftelijk bekrachtigt, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever daardoor geleden en te lijden schade, en vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever ter zake van aanspraken van derden.

## **Artikel 17. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

17.1 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen financiële gevolgen van aanspraken van derden als gevolg van inbreuk op hun intellectuele en industriële eigendomsrechten.

17.2 De Opdrachtnemer is gerechtigd, met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, de informatie welke is verstrekt door of verkregen van de Opdrachtgever te gebruiken. Het gebruik geldt alleen daar waar deze informatie ten gunste van de Overeenkomst wordt aangewend.

17.3 Opdrachtgever is rechthebbende van alle intellectuele (eigendoms-) en vergelijkbare rechten die ontstaan door c.q. het gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, zijn personeel of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Alle intellectuele (eigendoms)rechten, het volledige en ongelimiteerde gebruikersrecht en vergelijkbare rechten ten aanzien van de ten behoeve van Opdrachtgever te leveren prestaties zijn van de

opdrachtgever of gaan van rechtswege over van opdrachtnemer naar opdrachtgever.

17.4 Indien tussen Partijen een verschil van mening bestaat over het eigendom van de resultaten van de Opleveringen, respectievelijk de intellectuele (eigendoms)rechten, gebruiksrechten of vergelijkbare rechten die daarop berusten, geldt als uitgangspunt dat het eigendom bij Opdrachtgever berust tot het moment dat het tegenbewijs door Opdrachtnemer is geleverd.

17.5 Opdrachtnemer staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door Opdrachtgever van de geleverde zaken. Hij vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden.

17.6 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de resultaten van de Opleveringen aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend.

17.7 Alle hulpmiddelen, zoals (doch niet beperkt tot) tekeningen, modellen, specificaties, mallen, hard- en software, materialen en gereedschappen die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door Opdrachtnemer op kosten van Opdrachtgever worden vervaardigd of aangeschaft zijn, blijven c.q. worden het eigendom van Opdrachtgever en zullen door Opdrachtnemer als bruiklener gehouden worden. Aan bruikleen kunnen door Opdrachtgever voorwaarden worden verbonden.

17.8 Opdrachtnemer onderhoudt en bewaart deze hulpmiddelen zorgvuldig, draagt daarvoor alle risico's, neemt de nodige maatregelen deze hulpmiddelen te beschermen, zal deze hulpmiddelen zoveel mogelijk merken als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever en zal deze hulpmiddelen niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor Opdrachtgever deze ter beschikking heeft gesteld of waarvoor Opdrachtnemer deze in Opdracht van Opdrachtgever heeft vervaardigd of aangeschaft.

17.9 De in 17.7 genoemde hulpmiddelen zullen op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos ter beschikking van Opdrachtgever worden gesteld, dan wel tegelijkertijd met de door Opdrachtnemer af te leveren zaken aan Opdrachtgever worden afgegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.10 Bij beëindiging van de overeenkomst worden alle hulpmiddelen, documenten, intellectuele eigendoms- en vergelijkbare rechten digitaal en/of schriftelijk kosteloos overgedragen aan de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 18. Veiligheid en privacy**

18.1 Opdrachtnemer is gehouden aan alle Arbo-, brand-, en veiligheidsvoorschriften en andere geldende wet- en regelgeving voor haar eigen personeel en waarborgt de veiligheid voor onderaannemers, werknemers van opdrachtgever, verkeer in de directe omgeving en omwonenden. Zij neemt alle daarvoor benodigde passende maatregelen om de veiligheid te waarborgen.

18.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor een veilige (werk)omgeving en omstandigheden bij het laden en lossen, danwel uitvoering van de Overeenkomst.

18.3 In het kader van de verwerking van persoonsgegevens en AVG is uitsluitend en altijd de Verwerkersovereenkomst van de Opdrachtgever van toepassing.

18.4 Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van (het sluiten van) de Overeenkomst en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie tenzij schriftelijk is overeengekomen met de Opdrachtgever.

18.5 Opdrachtnemer overlegt op verzoek van Opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden tot uiterlijk binnen 10 werkdagen een recente (niet ouder dan 6 maanden) "verklaring omtrent het gedrag" voor een overheidsorganisatie aan Opdrachtgever voor het personeel dat bij de Oplevering is betrokken en/of in dit verband bij één van de locaties van Opdrachtgever werkzaam is. Opdrachtgever is gerechtigd steekproefsgewijs de aanwezigheid van de "verklaringen omtrent het gedrag" voor een overheidsorganisatie te toetsen. Opdrachtgever behoudt zich nadrukkelijk het recht voor dat indien deze verklaring niet of niet tijdig overlegd kan worden betreffende medewerkers van Opdrachtnemer te weren uit de gebouwen van Opdrachtgever. Verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst komen daarmee niet te vervallen.

#### **Artikel 19. Kennisgeving en rapportage**

19.1 Alle kennisgevingen van Partijen op grond van de Overeenkomst dienen schriftelijk te worden gedaan.

19.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of andere afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

19.3 Opdrachtnemer rapporteert met de frequentie en op de wijze waarop in de Overeenkomst is bepaald over de voortgang van de werkzaamheden en Opleveringen. Opdrachtgever kan in afwijking van de overeengekomen frequentie, indien zij dit

noodzakelijk acht, de Opdrachtnemer verzoeken in een eerder stadium rapportage over de voortgang van de werkzaamheden te overleggen.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen**

20.1. Op de Overeenkomst, waarvan deze AIV deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag worden uitgesloten.

20.2 Doelstelling is het om geschillen, ook indien deze niet door alle Partijen als zodanig worden beschouwd, in goed overleg tot een oplossing te brengen.

20.3 Verschillen van mening tussen Partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is op te lossen, wordt geacht een geschil te bestaan.

20.4 Daar waar het in artikel 20.3 gestelde niet bereikbaar blijkt zal het geschil tot voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank in het arrondissement van rechtbank Den Haag.

20.5 Met toestemming van beide Partijen kan een geschil ook worden voorgelegd aan arbitrage volgens een op te stellen akte van compromis of kan daarvoor een bindend advies worden gevraagd.

#### **Artikel 21. ZZP/ Freelance**

21.1 Opdrachtnemer draagt pro-actief zorg voor aanvang van de opdracht van een geldige Modelovereenkomst van de Belastingdienst (waaruit moet blijken dat er geen sprake is van een Werkgeversgezag en geen verplichting tot persoonlijke arbeid) en uittreksel van de Kamer van Koophandel die niet ouder is dan 6 maanden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtnemer voor aanslagen inzake een arbeidsrelatie van de Belastingdienst en Uitkeringsinstanties.

## Deel B: Aanvullende bepalingen Leveringen

### Artikel 22. Garantie

22.1 Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde zaken minimaal één (1) jaar na Levering beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen. Ten aanzien van verbruiksgoederen geldt na Levering van de overeengekomen hoeveelheid, niet ten aanzien van de hoeveelheid. Dit geldt eveneens voor de eventuele installatie / montage/ service. Indien binnen één (1) jaar na installatie / montage/ service tekortkomingen worden geconstateerd dient de Opdrachtnemer op zijn kosten tot herstel of vervanging, dan wel tot opheffing van het gebrek of tekortkoming over te gaan.

22.2 Opdrachtnemer garandeert middels een getekende garantieverklaring de goede werking van de geleverde zaken. Een goede werking behelst ook dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen en reserve onderdelen die noodzakelijk zijn voor het bereiken van het in de aanbestedingsdocumenten aangegeven doel, kosteloos worden ingezet, ook indien zij niet met name zijn genoemd.

22.3 Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen met betrekking tot kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.

22.4. Ingeval van vooruitbetaling door Opdrachtgever gaat het eigendom van de te leveren zaken, inclusief de materialen waaruit deze vervaardigd worden, over op Opdrachtgever. Opdrachtnemer blijft aansprakelijk totdat de Levering en tekening van de pakbon heeft plaatsgevonden.

22.5 Indien de garantietermijn niet apart overeengekomen wordt, bedraagt deze één (1) jaar, voor zover niet volgens wettelijke regelingen een langere garantietermijn geldt.

22.6 De vorige leden van dit artikel laten zowel tijdens als na afloop van de garantietermijn de rechten of vorderingen onverlet die de Opdrachtgever aan een tekortkoming kan ontnemen.

### Artikel 23. Levering

23.1 Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats c.q. plaatsen en het overeengekomen tijdstip c.q. de overeengekomen tijdstippen.

23.2 Aflevering van zaken vindt plaats volgens de geldende Incoterms DDP (Delivery Duty Paid), op het door de Opdrachtgever aangegeven tijdstip en plaats en in een deugdelijke verpakking onder aanbidding van alle benodigde documenten, zoals vrachtbrief, pakbon en grensoverschrijdingsdocumenten. Op de buitenkant van de verpakking dienen duidelijk het opdracht nummer, de locatie waar de goederen dienen te worden afgeleverd en alle overige relevante gegevens zoals bepaald in de Overeenkomst te worden vermeld.

23.3 Tenzij schriftelijk anders bepaald, geldt de overeengekomen levertijd als een fatale termijn. Indien voorzienbaar is dat nakoming niet tijdig plaats kan vinden, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst na voorafgaande aanmaning of

ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn te ontbinden, dan wel een verlengde termijn voor Levering te stellen.

23.4 Opdrachtgever houdt zich het recht voor om de Levering uit te doen stellen. Opdrachtnemer is in dit geval verplicht de zaken deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar op te slaan, te conserveren, te beveiligen en te verzekeren.

23.5 In het geval van gestaffelde Levering gaat de Opdrachtgever ervan uit dat de kwaliteit onveranderd is. Wijzigingen in de kwaliteit, ook als er sprake is van een verbetering, dienen schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden.

23.6. Opdrachtnemer is verplicht onderdelen ter zake van de geleverde goederen gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde goederen in voorraad te houden.

23.7 In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorg dragen heeft Opdrachtgever het recht herstel of vervanging voor rekening van de Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren.

23.8 Goedkeuring of aanvaarding van een Levering ontslaat Opdrachtnemer niet van enige garantie of aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en/of eigen aangeboden garanties.

### Artikel 24. Documentatie en instructie

24.1 Opdrachtnemer dient tegelijkertijd met de aflevering van zaken alle op de zaken betrekking hebbende kwaliteits- en garantiebewijzen, keuringsgegevens, gebruikers handleidingen, instructieboeken, tekeningen, specificaties, technische en revisie - gegevens, en - indien nodig - een EG-verklaring van overeenstemming, alsmede het betreffende technisch dossier te overleggen. Deze documenten maken deel uit van de Levering.

24.2 Indien Opdrachtgever dit gezien de aard van de afgeleverde zaken wenselijk acht, dient Opdrachtnemer kosteloos een bedienings- en onderhoudsinstructie te geven aan Opdrachtgever.

24.3 De Opdrachtgever is vrij in het gebruik van documentatie als bedoeld in artikel 24.1. Zij mag deze vermenigvuldigen voor eigen gebruik.

### Artikel 25. Risico- en eigendomsoverdracht

25.1 Het eigendom van zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment van aflevering, mits goedgekeurd en beantwoordend aan de Overeenkomst. De Opdrachtnemer garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de zaken wordt geleverd.

25.2 Materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software die Opdrachtgever voor rekening en risico van de Opdrachtnemer ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer, blijven eigendom van Opdrachtgever.

25.3 Opdrachtnemer mag de ter beschikking gekregen zaken alleen aanwenden in relatie tot de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.



25.4 Het risico van de zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment dat de Levering en vervolgens de goedkeuring van zaken conform artikel 15 van de AIV hebben plaatsgevonden.

#### **Artikel 26. Verpakking, vervoer en verzending**

26.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behoorlijk verpakken van zaken, zodanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken. Hij verpakt de producten deugdelijk en merkt deze volgens instructies van Opdrachtgever.

26.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor het transportrisico. Het transport wordt door Opdrachtnemer verzekerd, tenzij anders overeengekomen.

26.3 Opdrachtnemer staat in voor de kosten en verzekering van elk transportonderdeel en is verantwoordelijk voor alle kosten aangaande de Levering van de goederen naar de bestemmingsplaats, inclusief douane uit- en inklaring aan de uit- en invoerhaven. Opdrachtnemer draagt het volledige verliesrisico tot de goederen aan de Opdrachtgever zijn geleverd.

26.4 Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer naar een door hem op te geven bestemming. Afvalmateriaal dient door Opdrachtnemer kosteloos te worden meegenomen.

26.5 Verwerking, respectievelijk vernietiging van (transport)verpakkingsmaterialen is een verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Indien op verzoek van Opdrachtnemer verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, gebeurt dit voor risico en rekening van Opdrachtnemer.

26.6 Bij het ter vervoer aanbieden en het vervoeren van gevaarlijke stoffen, dient Opdrachtnemer stipt te voldoen aan de desbetreffende wettelijke voorschriften en bepalingen van internationale verdragen, conventies en Overeenkomsten van vervoerders, geldig in die landen waar de zaken zullen worden vervoerd.

26.7 Op eerste verzoek zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever informatie verschaffen over de samenstelling van deze gevaarlijke stoffen dat bij het vervoeren, opslaan en verwerken kan worden voldaan aan de betreffende wettelijke voorschriften en bepalingen van internationale verdragen, conventies en Overeenkomsten geldig in de in het vorige lid bedoelde landen.

## **Deel C: Aanvullende bepalingen Diensten en Werken**

### **Artikel 27. Acceptatie en toetsing**

27.1 Tenzij schriftelijk anders bepaald, geldt de overeengekomen prestatietijd als een fatale termijn. Indien voorzienbaar is dat nakoming niet tijdig plaats kan vinden, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever daar onmiddellijk van op de hoogte. In dat geval heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst **na voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn** te ontbinden, dan wel een verlengde termijn voor het verrichten van de prestatie te stellen.

27.2 Opdrachtgever kan de resultaten van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten/ Werken laten toetsen. Daarbij wijst Opdrachtgever een of meer functionarissen aan die bevoegd zijn voor haar de toetsing uit te voeren.

27.3 Indien Opdrachtgever door haar aangewezen functionarissen de resultaten van de verrichte Diensten/ Werken als onvoldoende beoordeelt, worden de resultaten van de Diensten/ Werken niet geaccepteerd en is artikel 10 uit deel A van deze AIV van toepassing.

### **Artikel 28. Gebruik van zaken en hulpmiddelen**

28.1 Bij het verrichten van de Diensten/ Werken kan Opdrachtnemer, indien noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, gebruik maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever. De zaken zullen voor dat doel aan de Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Opdrachtgever kan voorwaarden verlenen aan de bruikleen.

28.2 Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van Opdrachtgever door Opdrachtnemer aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven eigendom van Opdrachtgever c.q. worden eigendom van Opdrachtgever op het moment van aanschaf of vervaardiging.

28.3 Opdrachtnemer is verplicht de in het vorige artikel bedoelde hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van het Opdrachtgever, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening te verzekeren tegen alle risico's.

28.4 Verandering aan of afwijking van de in artikel 28.2 bedoelde hulpmiddelen, evenals het aanwenden van deze hulpmiddelen voor of in verband met enig ander doel dan het verrichten van Diensten/ Werken voor Opdrachtgever, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring; goedkeuring laat de garantie verplichtingen van Opdrachtnemer echter onverlet.

28.5 Roerende zaken die als hulpmiddel voor de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, zijn niet vatbaar voor vervreemding, verpanding, belening of beslag.

### **Artikel 29. Veiligheidsvoorschriften en identificatie personeel**

29.1 Bij het verrichten van de prestatie op terreinen van Opdrachtgever of van derden dient Opdrachtnemer in ieder geval de daar geldende veiligheidsvoorschriften en huisregels in acht te

nemen, waaronder begrepen voorschriften van de Opdrachtgever of die van derden.

29.2 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid tot identificatie van personeel dat door Opdrachtnemer bij uitvoering van de Overeenkomst wordt betrokken en tot inspectie en keuring van alle door dit personeel bij uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen, apparaten en andere hulpmiddelen.

29.3 Opdrachtgever kan vorderen dat van personeel van Opdrachtnemer minimaal drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overlegd.

29.4 Opdrachtnemer dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt aangevangen, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever waar de werkzaamheden worden verricht en die uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.

29.5 Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden, zoals genoemd in de voorgaande bepalingen, zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

29.6 Personeel van Opdrachtnemer dient te worden voorzien van adequate persoonlijke beschermingsmiddelen. Opdrachtnemer dient erop toe te zien dat haar personeel deze beschermingsmiddelen ook daadwerkelijk draagt.

### **Artikel 30. Tijdverantwoording**

30.1 Opdrachtnemer is gehouden, alle medewerking te verlenen aan (andere) redelijke, door de Opdrachtgever getroffen of nog te treffen administratieve regelingen met betrekking tot de controle op personeelsbezetting op het werk c.q. voor de werkzaamheden, zoals het door Opdrachtnemer per medewerker verstrekken van tijdverantwoordingsstaten, welke door de Opdrachtgever zijn afgetekend. Uren welke niet door de Opdrachtgever zijn geaccordeerd op deze tijd verantwoordingsstaten kunnen niet aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 31. Uitvoering van de werkzaamheden**

31.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de werkzaamheden ongestoord verlopen en goed en deugdelijk worden uitgevoerd, daarbij alle wettelijke voorschriften in acht nemende. In geval van ziekte, vakantie of ander absentisme van zijn personeel neemt de Opdrachtnemer onverwijld de nodige maatregelen tot het doen van de vereiste voorzieningen c.q. de inzet van vervangend personeel.

31.2 Opdrachtnemer en zijn personeel of door hem ingehuurde derden dienen zich voordat met de werkzaamheden een aanvang wordt genomen op de hoogte stellen van geldende voorschriften en reglementen, geldend op het terrein van de Opdrachtgever.

31.3 Opdrachtnemer en zijn personeel of door hem ingehuurde derden nemen bij de uitvoering van de werkzaamheden de geldende voorschriften en reglementen als vermeld in voorgaand lid, in acht.



31.4 Opdrachtgever stelt, na verzoek hiertoe een exemplaar van de voornoemde voorschriften en reglementen aan Opdrachtnemer ter beschikking.

31.5 Opdrachtnemer ziet toe dat de werkzaamheden zodanig worden uitgevoerd dat de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever daardoor zo min mogelijk wordt gestoord.

31.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Opdrachtnemer en zijn personeel of door hem ingehuurd derden op de overeengekomen tijden toegang heeft tot het terrein c.q. gebouw(-en) van de Opdrachtgever.

31.7 Opdrachtnemer dient periodiek, Overeenkomstig de wens van Opdrachtgever, te rapporteren over de voortgang van de werkzaamheden en alle daarmee verband houdende aspecten.

31.8 Opdrachtnemer dient, voordat hij met de uitvoering een aanvang maakt, zich op de hoogte te stellen van de omstandigheden op de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever.

31.9 Kosten in verband met vertraging in de uitvoering in verband met omstandigheden die de Opdrachtnemer had kunnen weten door voorafgaande inspectie, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

31.10 Opdrachtnemer garandeert dat zij de Overeenkomst stipt en zonder afwijkingen uitvoert en dat de te verrichten Leveringen/ Diensten/ Werken voldoen aan de overeengekomen eisen. Opdrachtnemer zal in geen geval zonder vooraf verkregen schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever afwijken van de eisen die gespecificeerd zijn in de Overeenkomst.

31.11. Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens haar te verrichten Leveringen/ Diensten/ Werken op de meest vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

verwachte tijdsduur en verbonden kosten van het meerwerk omvat.

32.6 Ter zake van het te verrichten meerwerk gelden geen andere tarieven en kortingen.

32.7 Indien door de in artikel 32.2 genoemde omstandigheden geen verzwarende, maar verlichting of vermindering van de door de wederpartij te verrichten prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst plaatsvindt, is er sprake van minderwerk. Een partij die meent dat er sprake is van minderwerk dient de andere partij hieromtrent onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

32.8 Indien er in de Overeenkomst een vaste prijs is vastgelegd, bepalen de Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

## **Artikel 32. Wijzigingen, meerwerk, minderwerk**

32.1 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer alle werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten en uren vergoeden, tenzij in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen.

32.2 Bij gewijzigde inzichten of aanvullende wensen van Opdrachtgever, of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, waardoor de prestaties die door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst dienen te worden verricht, aantoonbaar worden verzwakt dan wel uitgebreid is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt.

32.3 Tot meerwerk wordt niet gerekend aanvullende werkzaamheden, gewijzigde inzichten of gewijzigde wetgeving die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien.

32.4 Indien Opdrachtnemer van mening is dat er sprake is van meerwerk, dient zij Opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

32.5 Opdrachtnemer vangt niet eerder aan met meerwerk alvorens zij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft verkregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van de opdracht een schriftelijke Offerte uit die de omvang,