

Europese Openbare Aanbesteding Energiefixers

Kenmerk: 2024-386

Datum publicatie 1e NvI: 26-3-2024

Opdrachtgever: Gemeente Zaanstad

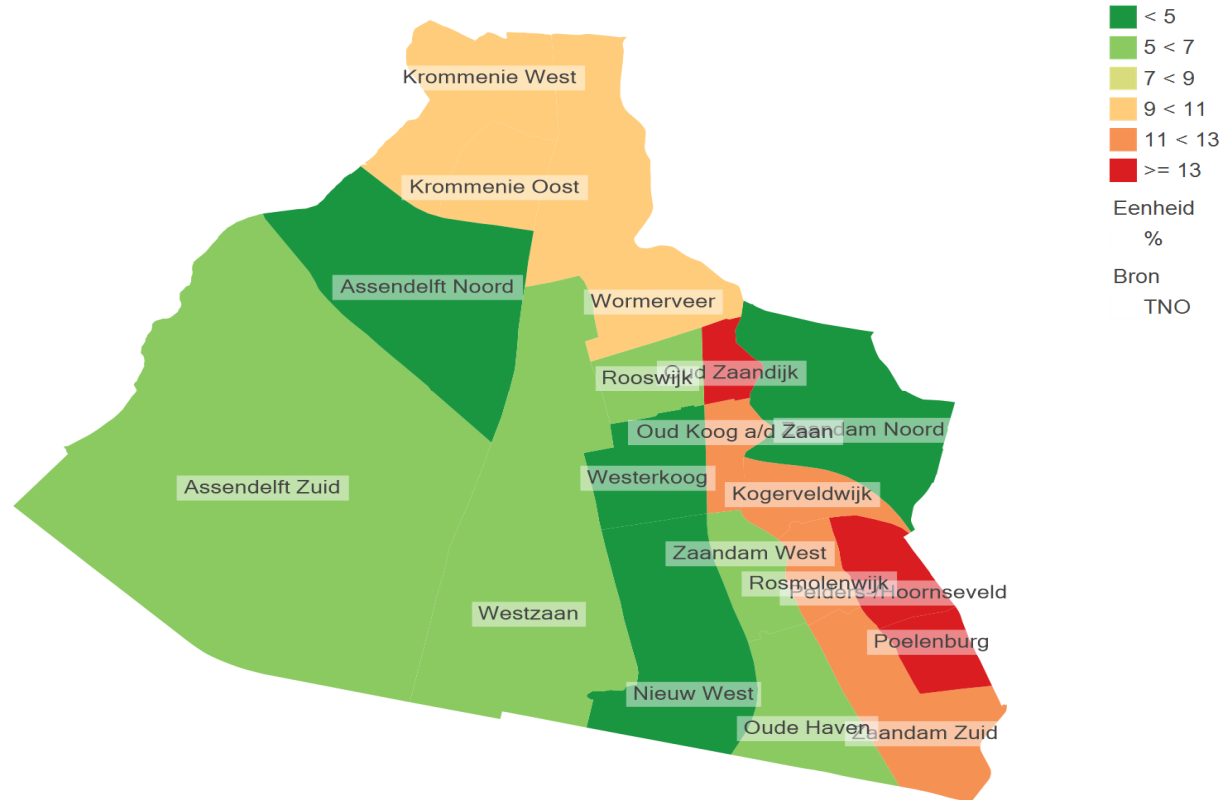
Vraag nr.	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Paginummer waar de vraag betrekking op heeft	Document waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Definitief Antwoord
1	4.2.1 Wijze van uitvoering	20		U geeft aan dat inschrijvers 1A4 de ruimte krijgen om de samenwerking met een lokaal netwerk te beschrijven. U stelt echter wel een heel aantal vragen, waardoor 1A4 te krap lijkt. Bent u akkoord met het uitbreiden van het aantal pagina's voor dit onderdeel naar 2A4 pagina's?	Zie antwoord op vraag 14.
2	2.12 Bescherming persoonsgegevens	11	Offerteleidraad	U geeft aan dat opdrachtnemer een SROI verplichting heeft. We zien alleen niet in de documenten staan hoe hoog deze SROI verplichting is. Kunt u dit nader toelichten?	Helaas is dit percentage bij het opmaken van de leidraad achterwege gebleven. De SROI-verplichting voor deze opdracht bedraagt 5%.
3	Toelichting	N.v.t.	Prijzenblad	Hebben wij het correct begrepen dat we geen aanvullende producten invullen in kolom A (vanaf A18) in het prijzenblad, maar op een apart prijzenblad?	Er is met deze nota een nieuw prijzenblad opgemaakt en toegevoegd. Zie "Bijlage 15 Prijzenblad 18-3-2024". Het oude vervalt en er is ook geen sprake van een extra apart prijzenblad.
4	Toelichting	N.v.t.	Prijzenblad	Wanneer u verwacht dat aanvullende producten en maatregelen op een separaat prijzenblad worden ingevuld: Kunt u een format delen, zodat de inschrijvers deze op een uniforme manier delen en dit voor u makkelijker te vergelijken en beoordelen is?	Zie antwoord bij vraag 3.
5	3.2 Geschiktheidseisen	15	Offerteleidraad	U geeft aan dat de referentie 'niet exact gelijk hoeven te zijn' aan deze opdracht. Worden er helemaal geen eisen qua minimum aantal huishoudens etc. gesteld aan de referentie?	Nee, er worden geen eisen gesteld aan het minimum aantal huishoudens voor de referentie.
6	Onderdeel 2	1	Bijlage 5 verklaring referentie	In de verklaring referentie staat de volgende zin: "Inschrijver toont deze ervaring aan door een referentieproject te overleggen waarbij (...) ". Missen we nog informatie die op de plek van (...) ingevuld moet worden?	Inschrijver toont ervaring aan door een referentieproject te overleggen met betrekking tot de volgende kerncompetenties: <ul style="list-style-type: none"> - Ervaring met het verstrekken van energieadviesdiensten en uitvoeren van kleine installatiemaatregelen van energiebesparende middelen door middel van gerichte huisbezoeken op buurt- en complexniveau. - Ervaring met samenwerkingen met gemeentelijke instanties en gerelateerde organisaties zoals wijkteams. - Ervaring met lokale dienstverlening en communicatie met de doelgroep.
7	1 Inleiding	1	Offerteleidraad	Wordt de volledige potentiële doelgroep van 6.355 huishoudens aangeschreven of wordt hier een selectie in gemaakt door de gemeente?	Nee, er wordt een selectie gemaakt in overleg met de woningcorporaties. De gemeente verwacht dat de opdrachtnemer rond de 1000 huishoudens zal kunnen bereiken en helpen tijdens de contractperiode.
8	1 Inleiding	1	Offerteleidraad	Heeft u van de doelgroep adressenlijsten beschikbaar?	Wij werken niet met een adressenlijst maar gaan op buurt- en complexniveau inwoners benaderen.
9	1.2 Aan te besteden opdracht	1	Offerteleidraad	U geeft aan dat de opdracht op buurt- en complexniveau dient te worden uitgevoerd. Kunt u al iets delen over welke buurten of complexen het over gaat? Zodat we de communicatie en lokale samenwerking daar op af kunnen stemmen?	Nee, dit hangt af van de uiteindelijke selectie van buurten en complexen die in overleg met de woningcorporaties wordt gemaakt.
10	3.14	3	Programma van Eisen	U geeft aan dat in de opdracht wordt samengewerkt met de woningcorporaties en de FIX brigade (van Werkom). Welke rol verwacht u dat beide partijen spelen in het project?	De woningcorporaties adviseren over de te selecteren buurten en complexen. De Fix Brigade houdt zich bezig met het fixen van woningen op aanvraag. Het is noodzakelijk dat er een afstemming plaatsvindt tussen de 3 partijen.
11	1,2	1 van 30	Offerteleidraad	U spreekt over 'minimaal' 1.000 huishoudens. In welk scenario wordt van de opdrachtnemer verwacht dat het aantal bereikte huishoudens de 1.000 overschrijdt?	In het geval dat de opdrachtnemer binnen het beschikbare budget en de tijd meer woningen dan 1000 kan helpen.

Vraag nr.	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Paginanummer waar de vraag betrekking op heeft	Document waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Definitief Antwoord
12	1,4	2 van 30	Offerteleidraad	U spreekt over het uitbreiden van de opdracht met het verduurzamen koopwoningen. Dit is mogelijk een wezenlijk andere dienstverlening. Hoe ziet het verduurzamen van koopwoningen in deze context er precies uit? Wat verwacht u van de opdrachtnemer in dezen?	De dienstverlening qua fixen en coachen zal hetzelfde zijn, het zal alleen specifiek gaan om 'koopwoningen'.
13	1,4	2 van 30	Offerteleidraad	Één van de redenen om de opdracht te verlengen zonder nieuwe aanbesteding is 'verlenging vanwege onbedoelde vertraging'. Één van de mogelijke situaties waarin dit van toepassing is is als 'De aanbestedende dienst aantoonbaar tijdig is gestart met een nieuwe aanbesteding (...)'. Wat als de aanbestedende dienst niet tijdig is gestart? En wanneer kunnen we spreken van 'aantoonbaar tijdig'?	Artikel 1.4 van de Offerteleidraad geeft uitleg over de randvoorwaarden van de uitvoering en wat onder het begrip "niet tijdig" valt. De opdrachtnemer dient vooraf het afsluiten van het contract duidelijk aan te geven wat de startdatum van de implementatie/opdracht zou zijn.
14	G-1 t/m 3	20/21 van 30	Offerteleidraad	Het aantal toegestane pagina's is erg laag. Wij denken dat met het verruimen van het aantal pagina's naar resp. 4, 3 en 2 pagina's voor gunningscriteria 1, 2 en 3 de kwaliteit van de inschrijvingen omhoog zal gaan. Wilt u daarin meegaan?	Akkoord voor het uitbreiden van het aantal pagina's naar 2 A4 pagina's (voor de gunningscrite
15	G-1 t/m 3	20/21 van 30	Offerteleidraad	Aantal pagina's (2/1/1 is erg weinig)	Zie antwoord op vraag 14.
16	G-1	20 van 30	Offerteleidraad	De gemeente vindt het belangrijk om in verbinding te blijven met haar inwoners - vraag over het woord 'blijven' in deze zin; is het de bedoeling om ook toe te lichten hoe het contact met de doelgroep na het huisbezoek verloopt? En hecht de gemeente bijzondere waarde aan deze 'blijvende verbinding'?	De gemeente hecht belang aan goede en heldere communicatie richting haar inwoners. Ze hecht waarde aan een goede relatie met haar inwoners en dat de inwoners zich verbonden voelen met de hun buurt en wijk. Via het huisbezoek creëren de fixers een opening voor de gemeente om nog eens contact te leggen met de inwoners.
17	G-1	20 van 30	Offerteleidraad	Kunt u de formulering 'diversiteit binnen bewezen ervaring met de benadering van de doelgroep' toelichten? Wij zijn niet zeker van wat u hiermee bedoelt.	Deze zin is niet correct. Hier had moet staan: "In haar communicatie rekening houdt met de diversiteit van de doelgroep, bewezen ervaring heeft met het benaderen van de doelgroep en het signaleren van sociale problematiek."
18	G-3	21 van 30	Offerteleidraad	De vormen van transport voor de verwerking van afvalstromen - zijn dit niet twee verschillende zaken? De vormen van transport, bv. waarmee energiecoaches/energiefixers zich bewegen, staan los van de manier waarop afvalstromen verwerkt worden	Dit is een voorbeeld. De vormen van transport waarmee energiecoaches/energiefixers zich bewegen is inderdaad ook een manier waarop een organisatie duurzaamheid doorvoert in haar bedrijfsvoering.
19	5.4.2	23 van 30	Offerteleidraad	Let op: u kunt een uitstekende offerte indienen, maar bij de gunningscriteria toch geen punten behalen. - dit strookt niet met uw scoretabel. Extra invulling bovenop de gestelde eisen wordt namelijk pas genoemd vanaf beoordeling 'Goed'. Daaruit volgt dat als er een uitstekende offerte wordt ingediend, er toch minimaal 4 punten worden behaald (score 'Redelijk'). Hoe moeten wij deze waarschuwing precies lezen, en in hoeverre klopt het met de scoretabel?	De vraagsteller heeft een goede punt, u kunt de tekst "u kunt een uitstekende offerte indienen, maar bij de gunningscriteria toch geen punten behalen" als niet gelezen beschouwen.
20	2	2 van 8	Bijlage 1 programma van eisen	Bij stap 2 staat "op basis van gevalideerde lijsten met adressen en/of criteria" a) Aan welke criteria moeten we denken? B) betekent dit dat alleen adressen op de aangeleverde lijsten zich mogen aanmelden? C) als het antwoord op B 'ja' is; selecteert u complexen/straten/gehele buurten? Of kunnen de adressen ook versnipperd door de gemeente liggen? Dit laatste zou de communicatie sterk bemoeilijken	Het woord criteria mag weg gelaten worden. Zie antwoord op vraag 7. Het is de bedoeling dat de fixers de huishoudens in een geselecteerde wijk of complex actief benaderen.

Vraag nr.	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Paginanummer waar de vraag betrekking op heeft	Document waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Definitief Antwoord
21	3, eis 18	4 van 8	Bijlage 1 programma van eisen	<p>U lijkt geen eisen te stellen aan welke energiebesparende maatregelen moeten worden uitgedeeld en aangebracht, en ook niet aan de duur van een bezoek. U vraagt in de gunningscriteria ook niet uit hoe de dienstverlening van de inschrijvende partijen eruit komt te zien. Hiermee wordt het in onze ogen moeilijk om verschillende aanpakken met elkaar te vergelijken; een inschrijvende partij die uitstekend scoort op communicatie, duurzaamheid en het lokale netwerk, maar heel vluchtig werk levert, zal heel hoog scoren en tegen het vastgestelde tarief de opdracht uit mogen voeren. Dit kan niet de bedoeling zijn.</p> <p>A) Hoe kijkt u hier tegenaan? B) Wilt u overwegen om de kwaliteit van dienstverlening, dat wil voornamelijk zeggen de duur van de werkzaamheden en het aantal maatregelen, mee te laten wegen in de beoordeling, of om hier eisen aan te stellen?</p>	Op basis van ervaringscijfers weten we dat voor gemiddeld €370 per woning een kwalitatief goed totaalpakket mogelijk is.
22	1	1 van 8	Bijlage 1 programma van eisen	Er is al een Fixbrigade operationeel. Hoe is de verhouding tussen de opdrachtnemer van deze opdracht en de al operationele Fixbrigade? Op welke manier werken deze partijen in de visie van de gemeente samen?	De Fix Brigade houdt zich bezig met het fixen van woningen op aanvraag. Het is noodzakelijk dat er een afstemming plaatsvindt tussen de opdrachtnemer en de fix brigade t.b.v. sturing en coördinatie.
23	8,1	8 van 12	Bijlage 11 conceptovereenkomst	U verwijst hier naar de social return verplichting zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Echter staat er in het PvE niks over social return. Welke SROI-verplichting is er?	Zie antwoord bij vraag 2
24	1,1	1	Offerteleidraad	Klopt de aanname dat de doelgroep voor opdrachtnemer in totaal 6.355 huishoudens is? Is dit minus de reeds bezochte huishoudens tijdens een eerdere aanpak?	Nee.
25	1,1	1	Offerteleidraad	Kan de gemeente aangeven hoe de 6.355 huishoudens verdeeld zijn over de verschillende buurten?	De geografische kaart wordt toegevoegd bij deze NvI, zie onderaan dit lijst.
26	3	3	Programma van eisen	Deze vraag gaat over het monitoren van de besparing (in euro's per CO2) van de aanpak. Wilt de gemeente deze monitoring toevoegen aan het programma van eisen?	Dit staat reeds in het Programma van Eisen. U bent vrij om de CO2 besparing ook in Euro's weer te geven.
27	2	2	Programma van eisen	In het programma van eisen wordt niet aangegeven welke en hoeveel energiebesparende maatregelen de gemeente wenst dat er wordt geadviseerd/geïnstalleerd per huishouden. Kan de gemeente dit verduidelijken?	De gemeente laat zich in deze graag adviseren. In het PvE specifieke eis nummer 18 punt 2 kunt u een toelichting geven op de voorgestelde kostenopbouw per huishouden (naar materiele kosten en personele kosten).
28	2	2	Programma van eisen	Om langdurige gedragsverandering te faciliteren kunnen we huishoudens die daar interesse in hebben een tweede bezoek aanbieden met de focus op gedrag een aantal maanden na het eerste bezoek. Is de gemeente akkoord met het toevoegen van dit tweede gesprek?	De gemeente laat zich graag adviseren en op basis van goede argumenten graag overtuigen van de wenselijkheid van extra maatregelen/diensten. Dit valt wat de gemeente betreft onder nazorg en u kunt dit uitwerken onder gunningscriteria 1.

Vraag nr.	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft	Paginanummer waar de vraag betrekking op heeft	Document waar de vraag betrekking op heeft	Vraag	Definitief Antwoord
-----------	---	--	--	-------	---------------------

Energiearmoede (Wijken) - 2022



Figuur: Energiearmoede per wijk, bron: TNO