

Herzieningen Open House, contractjaar 2024 en verder

1. Inleiding

Jaarlijks hebben de gemeenten de gelegenheid om herzieningen door te voeren in de contractdocumenten. De gemeenten wensen een aantal wijzigingen door te voeren in de contractdocumenten. Voor wezenlijke herzieningen geldt dat deze worden voorgelegd aan alle gecontracteerde aanbieders in de Open House. Hiervoor wordt de procedure gevolgd als beschreven in paragraaf 1.8 van het Toelatingsdocument. In dit bericht worden de voorgenomen herzieningen met u gedeeld.

Per 1 januari 2023 is de gemeente Voorne aan Zee rechtsopvolger van de gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne. Overal waar gemeenten in meervoud staat geschreven moet worden gelezen als 'gemeente'. Overal waar gemeente Brielle, gemeente Hellevoetsluis of gemeente Westvoorne staat geschreven moet worden gelezen 'gemeente Voorne aan Zee'. Waar vermeld in de stukken is dat aangepast.

Gewijzigde documenten worden op eerste verzoek ter beschikking gesteld aan gecontracteerde aanbieders.

2. Wijzigingen per document

HERZIENINGEN RAAMOVEREENKOMST

Herziening 1: Aanpassing artikel 2.1 (bijlages)

Herindeling en wijziging van nummering van bijlages. Dit is doorgevoerd in de artikelen waarin bijlages staan genoemd. De vertaaltabel is niet langer relevant en is zodoende verwijderd. Daarnaast is als bijlage 5 een werkafsprakenboek toegevoegd. Dit betreft een uitwerking of korte beschrijving van bestaande afspraken. Er staan onder andere contactgegevens in van de gemeente, een beschrijving van het proces van toegang en verlenging en een methode om beschikbaarheid door te geven. U wordt gevraagd om uw maandelijkse beschikbaarheid door te geven conform artikel 1.4 onder II levering van zorg van het programma van eisen. Daarnaast wordt u verzocht om uw contactgegevens aan te vullen.

Herziening 2: Aanpassing artikel 4

Aanpassing van het artikel ter waarborging van de einddatum van 31 december 2026. Artikel 4.1 wordt gewijzigd naar een looptijd van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. Artikel 4.2 wordt gewijzigd naar maximaal tweemaal met één jaar verlengen.

Herziening 3: Aanpassing artikel 8.1

Wijziging van het woord beschikking naar toewijzing nu aanbieders geen beschikking kunnen ontvangen van de gemeente.

Herziening 4: Aanpassing artikel 9.6

Weghalen van facturatie via een facturatieformat. Facturatie verloopt via het berichtenverkeer.

HERZIENINGEN INKOOPLEIDRAAD (bijlage 2, gedeelte voor 2A t/m 2F)

Herziening 5: Aanpassing bijlages

Herindeling en wijziging van nummering van bijlages conform raamovereenkomst. Dit is doorgevoerd in de verdere tekst.

Herziening 6: Aanpassing keuzewaaier naar zorgkeuze

Keuzewaaier vervangen door zorgkeuze en definiëren als volgt: lijst met aanbieders, die een cliënt kan gebruiken om te komen tot een aanbieder naar keuze. Als bijlage 4B wordt een in te vullen format toegevoegd.

Herziening 7: Verwijderen tekst over voormalige gemeenten

Tekst over het grondgebied van de voormalige gemeenten en aanstaande fusie verwijderd. De fusie is inmiddels een feit.

Herziening 8: Indeling percelen (schema)

Verwijderen van product waakvlam voor dagbesteding Wmo en samenvoegen van producten huishoudelijke ondersteuning tot één product.

Herziening 9: Verwijderen tekst over vertaaltabel en wijziging van tekst over tarieven

Vertaaltabel niet langer relevant en toevoeging dat een nieuw kostprijsonderzoek start.

Herziening 10: Verwijderen omschrijving behandeling onder scope van de opdracht

De omschrijving van behandeling is te vinden in de productomschrijvingen.

Herziening 11: Benoemen einddatum looptijd

In plaats van looptijd van drie jaar wordt nu de einddatum van 31 december 2026 genoemd.

Herziening 12: Actualiseren beleidsuitgangspunten

De gemeentelijke visie op het sociaal domein is gewijzigd en vastgelegd in een nieuwe visie.

HERZIENINGEN PROGRAMM VAN EISEN (bijlage 2A)**Herziening 13: Wijziging communicatiematrix naar werkafsprakenboek**

In plaats van het verstrekken van een communicatiematrix door aanbieder wordt nu verzocht de contactgegevens in te vullen in het werkafsprakenboek.

Herziening 14: Wijziging artikel 11 onder I (Algemene eisen)

Weghalen van verplichting van aanbieder om een ingevuld format aan te leveren indien geen contractgesprek heeft plaatsgevonden.

Herziening 15: Wijziging artikel 14 onder I (Algemene eisen)

Wijziging van administratieprotocol Sociaal Domein Voorne naar landelijke standaard administratieprotocollen. Feitelijk gezien geen wijziging.

Herziening 16: Wijziging artikel 1 onder II (Levering van zorg)

Opname dat aanbieders van hulp bij huishouding binnen drie weken zorg kunnen leveren en dat zij minimaal twee spoedgevallen per maand kunnen aannemen. Daarnaast wordt opgenomen dat voor bepaalde typen zorg lokale aanbieders de voorkeur genieten.

Herziening 17: Wijziging artikel 1 onder III (Inzet personeel)

Toegevoegd dat voor Wmo zorg geldt dat medewerkers die zorg verlenen, dienen te zijn ingeschreven in het Register voor Sociaal Werkers.

HERZIENINGEN PRODUCTOMSCHRIJVINGEN (bijlage 2B)**Herziening 18: Aanpassing omschrijving individuele begeleiding Wmo*****Begeleiding individueel basis***

De productomschrijving wordt herzien waardoor het niet langer gericht is op bewegen en verplaatsen en de problematiek veelal voortkomt uit een aandoening in plaats van een hoofdaandoening.

Begeleiding individueel intensief

De productomschrijving wordt herzien onder kenmerken van de doelgroep. (meervoudig) wordt toegevoegd aan de zinsnede: problematiek komt veelal voort uit meerdere aandoeningen. Per abuis staat onder kenmerken van de doelgroep eenmaal opdrachtgever in plaats van opdrachtnemer in het kader van telefonische bereikbaarheid.

Herziening 19: Aanpassing omschrijving dagbesteding Wmo***Dagbesteding basis***

Onder kenmerken van de voorziening wordt een groeps grootte toegevoegd van tussen de zeven en vijftien deelnemers.

Dagbesteding intensief

Onder kenmerken van de voorziening wordt een groepsgrootte toegevoegd van tussen de vier en acht deelnemers.

Waakvlam

Dit product wordt geschrapt.

Herziening 20: Aanpassing omschrijving huishoudelijke ondersteuning

De producten huishoudelijke hulp basisuren en aanvullende uren worden samengevoegd en vervangen door de volgende tekst:

4. Huishoudelijke ondersteuning

Huishoudelijke ondersteuning (HO) is gericht op het realiseren van een schoon huis en kan de volgende werkzaamheden omvatten:

4.1. Basis lichte en zware taken ten bate van een schoon en leefbaar huis

De basisuren HO worden toegekend als een cliënt recht heeft op ondersteuning bij het huishouden. Met de basisuren kan het huis schoon gehouden worden. Als normering voor het benodigde aantal uren hiervoor wordt het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning van juni 2019 van Bureau HHM gehanteerd. De basisuren HO richten zich op het uitvoeren van het lichte en zware schoonmaakwerk. Denk aan het afnemen van stof, stofzuigen, reinigen van ramen, vloeren en sanitair en bedden verschonen. Via de basisuren krijgt cliënt de beschikking over het genormeerd aantal benodigde uren voor het realiseren van het resultaat 'schoon huis'. Cliënt stemt zelf met de door hem gekozen opdrachtnemer af voor welke taken en met welke frequentie dit wordt ingevuld.

Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning

In het normenkader is opgenomen hoeveel tijd van een professionele hulp nodig is als deze het huishouden in de 'gemiddelde cliëntsituatie' volledig moet overnemen. De Wmo consulent doet onderzoek bij een cliënt die ondersteuning vraagt en vergelijkt de situatie van cliënt met de 'gemiddelde cliëntsituatie'. Als cliënt eigen mogelijkheden heeft of voorliggend of vanuit het netwerk ondersteuning kan worden geboden, dan is minder inzet van HO mogelijk. Als het nodig is vanwege beperkingen of belemmeringen van cliënt of andere bijzonderheden om extra vaak of extra grondig schoon te maken, dan is meer inzet van HO nodig. Op deze wijze komt de Wmo consulent tot een indicatie die past bij de individuele situatie van cliënt.

Aanvullende taken

Aanleiding voor de inzet van aanvullende taken kan zijn: geobjectiveerde ernstige medische/fysieke belemmeringen, waardoor betrokkene geen mogelijkheden heeft zelf enige huishoudelijke werkzaamheden te verrichten of medische beperkingen waardoor een meer dan gebruikelijke hygiëne noodzakelijk is, of medische/fysieke beperkingen die leiden tot een snellere vervuiling van het huis. De extra noodzakelijke schoonmaak dient een medische/fysieke oorzaak te hebben, welke aantoonbaar is. De grootte van het huis of de aanwezigheid van dieren is, in het algemeen, geen reden voor inzet van aanvullende uren.

Daarnaast kan de aanwezigheid van kinderen onder de 13 jaar leiden tot een snellere vervuiling van het huis. Deze extra vervuiling dient door de ouders in redelijkheid tot het noodzakelijke beperkt te worden, maar kan aanleiding zijn aanvullende uren op maat toe te kennen. Voor het hanteren van de leeftijdsgrens van 13 jaar is aansluiting gezocht bij het protocol voor huishoudelijke hulp van het CIZ uit 2006, pagina 10.

4.2 Het klaarzetten of bereiden van eten en drinken

De beoogde resultaten zijn;

klaarzetten en/of bereiden van maaltijden en drinken, bestaande uit:

- koffie en thee zetten;

- de broodmaaltijd(en) bereiden en klaarzetten;
- de warme maaltijd opwarmen en klaarzetten;
- klaarzetten van voeding/ snacks tussen de maaltijden door.

Waarbij voor het behalen van het resultaat, daar waar bijvoorbeeld het dagelijks bereiden en/of opwarmen van maaltijden de oplossing is, ook een dagelijkse frequentie wordt vereist.

Uitgegaan wordt van het kunnen beschikken over tenminste:

- drie maaltijden per dag: twee koude of broodmaaltijden en één warme hoofdmaaltijd;
- 1,5 liter drinken per dag: thee en/of koffie en koude dranken.

Waarbij de warme maaltijd één of twee keer per week ook uit een koude (brood)maaltijd kan bestaan.

Als een cliënt ondersteuning krijgt bij de verzorging van de warme maaltijd dan hoeft er niet iedere dag gekookt te worden. Koken voor twee dagen is mogelijk. Ook kan een broodmaaltijd alvast klaargemaakt en klaargezet worden gelijktijdig met het bereiden van een andere maaltijd of het uitvoeren van andere ondersteuning.

4.3 Het doen van boodschappen

De beoogde resultaten zijn:

Beschikken over primaire goederen, bestaande uit:

- levensmiddelen, waaronder benodigdheden voor de maaltijd;
- schoonmaakmiddelen;
- persoonlijke verzorgingsmiddelen;
- overige dagelijkse benodigdheden.

4.4 Beschikken over schoon linnen- en beddengoed en schone kleding

Was, bestaande uit:

- sorteren van vuile zware was, zijnde beddengoed, linnengoed en vuile kleding;
- het wassen, drogen en opvouwen van zware was en bovenkleding;
- opvouwen en opbergen van schoon zwaar wasgoed en bovenkleding.
- het strijken van bovenkleding wordt alleen dan meegenomen in het resultaat als dit binnen de indicatie is meegenomen. Van cliënt mag verwacht worden dat deze zorgdraagt voor een wasmachine en droger. Op voorwaarde dat deze apparatuur te plaatsen is in de woning van cliënt.

4.5 Thuis zorgen voor kinderen onder de zes jaar

Het zorgen voor kinderen is een taak van ouder en/of verzorgers. Dat geldt ook voor ouders die door beperkingen niet in staat zijn hun kinderen te verzorgen. Elke ouder is zelf verantwoordelijk voor de opvang en (het organiseren van de noodzakelijke) verzorging van zijn of haar kinderen. Uitgangspunt is hierbij dat bij uitval van een van de ouders de andere ouder deze zorg of zijn aandeel in de zorg daar waar mogelijk overneemt. Op grond van gebruikelijke zorg hoeft opdrachtgever niet te compenseren. Opdrachtgever ondersteunt alleen als ouders door acuut ontstane problemen een oplossing nodig hebben voor kinderen tot en met de leeftijd van 5 jaar. De ondersteuning is dus per definitie tijdelijk, in afwachting van een definitieve oplossing. Een indicatie wordt afgegeven met een maximale duur van drie maanden om ouder(s) of verzorger(s) de mogelijkheid te bieden in een oplossing te voorzien. Van ouders mag worden verwacht dat zij zich tot het uiterste zullen inspannen om die oplossing zo snel mogelijk te vinden. Daarbij dient ook gekeken te worden of de persoon aanspraak kan maken op ondersteuning via zijn/haar zorgverzekering. Individuele ondersteuning voor structurele opvang van kinderen is niet mogelijk binnen de Wmo.

Tijdens het gesprek met de klant worden alle mogelijkheden doorgenomen en besproken. Zijn er algemene, collectieve of voorliggende voorzieningen aanwezig die tot het gewenste resultaat kunnen leiden? Of kan de klant op eigen kracht, of met behulp van de mensen om hem heen zorgen voor de kinderen?

Herziening 21: Aanpassing omschrijving individuele begeleiding jeugd

Aanpassing naar aanleiding van het halen van een deel van de producten uit de open house. De eerste inleidende alinea's komen als volgt te luiden:

Binnen individuele begeleiding jeugd levert de opdrachtnemer ondersteuning in relatie tot de onderliggende problematiek van cliënt en die gericht is op het individu in zijn thuissituatie, in samenhang met de ouders/verzorgers, het gezin, het sociaal netwerk en/of andere professionals (o.a. wijkverpleegkundige, specialist etc.).

De begeleiding wordt geboden in de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. De dienstverlening richt zich op:

- praktische ondersteuning in het gezin (tijdelijk overnemen van specifieke zorg en/of ontlasten van ouders bij algemene taken)
- opvoedkundige ondersteuning aan ouders (versterken van vaardigheden, verkrijgen van zicht op problemen en/of inzicht geven op opvoedingsmogelijkheden)
- gerichte ondersteuning ten behoeve van de thuissituatie op locatie of in een andere (type) omgeving, niet zijnde een onderwijsinstelling (aanleren danwel versterken van vaardigheden, verkrijgen van zicht op problemen en/of inzicht in de sociale omgeving van de jeugdige).

Herziening 22: Aanpassing omschrijving behandeling jeugd laagcomplex specialistische-GGZ

Onder kenmerken van de voorziening wordt een zin toegevoegd met betrekking tot medicatiecontrole: 'Het verstrekken of wijzigen van medicatie gebeurt onder raadpleging en verantwoordelijkheid van een (kinder)arts.'

Herziening 23: Aanpassing omschrijving medicatiecontrole

In de inleidende alinea wordt een zin toegevoegd: 'Het verstrekken of wijzigen van medicatie gebeurt onder raadpleging en verantwoordelijkheid van een (kinder)arts.'

Herziening 24: Openstelling dagbehandeling jeugd LVB

Dit product blijft in de open house, maar enkel in verband met de zorgcontinuïteit voor lopende voorzieningen.

Herziening 25: Openstelling dagbehandeling jeugd GGZ

Dit product blijft in de open house, maar enkel in verband met de zorgcontinuïteit voor lopende voorzieningen. De inleidende tekst is als gevolg daarvan gewijzigd naar:

Per 1 januari 2023 komt een deel van de dagbehandeling voor jeugd van de gemeenschappelijke regeling jeugdhulp Rijnmond (GRJR) over naar de gemeenten. Het gaat om dagbehandeling die eerder via perceel D werd ingezet. De gemeenten Nissewaard en Voorne aan Zee hebben deze hulp per 1 juli 2023 ondergebracht in de inkoopopdracht daginvulling jeugd Voorne Putten. Om de zorgcontinuïteit in de periode 1 januari – 1 juli 2023 te borgen werd er tijdelijk een product groepsbehandeling GGZ toegevoegd aan de open house van beide gemeenten. Via deze constructie konden jeugdigen die een zorgbehoefte hebben aan daginvulling, die is ontstaan in de periode 1 januari – 30 juni 2023 en daarmee reeds zorg of zorgcontinuïteit via een andere regeling, hulp krijgen. Dit product wordt enkel nog, indien noodzakelijk, in overleg verlengd in het kader van zorgcontinuïteit ingezet.

Daarnaast staat onder kenmerken van de voorziening per abuis dat dagbehandeling wordt geleverd op locatie van opdrachtgever. Dit is gewijzigd naar opdrachtnemer.

Herziening 26: Groepsbegeleiding jeugd

Onder kenmerken van de voorziening wordt geschrapt dat scholing of educatie bij jeugdigen die zijn vrijgesteld van de leerplicht onderdeel is van de opdracht. Daarnaast staat per abuis opdrachtgever in plaats van opdrachtnemer in het kader van inzet van vrijwilligers.

Herziening 27: Arbeidsmatige dagbesteding jeugd vanaf 16 jaar

Per abuis staat driemaal opdrachtgever in plaats van opdrachtnemer.

Herziening 28: Kortdurende verblijf/logeren jeugd

Per abuis staat tweemaal opdrachtgever in plaats van opdrachtnemer.

Herziening 29: Vervoer Wmo en jeugd

Wegens de inkoop van daginvulling jeugd buiten deze open house zijn enkele tekstuele wijzigingen doorgevoerd en wordt de tekst als volgt:

15. Vervoer Wmo en jeugd

Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het vervoer van en naar de locatie van de dagbehandeling en -besteding. Wanneer een cliënt zelf in staat is om met behulp van eigen vervoer of openbaar vervoer de dagbesteding of behandelingenlocatie te bereiken, hoeft er geen vervoersvoorziening te worden ingezet. Wanneer een eigen oplossing niet mogelijk is en (medische) noodzaak is vastgesteld door de gemeentelijke consulent, is de opdrachtnemer van de dagbehandeling en -besteding vanuit de open house procedure of de opdrachtnemer via de inkoop daginvulling jeugd verantwoordelijk voor het vervoer van cliënt van zijn woning naar de locatie van de dagbehandeling en -besteding en terug. In uitzonderlijke situaties wordt in overleg met opdrachtgever, opdrachtnemer en vervoerder beoordeeld wat passend is.

15.1 Kenmerken voorziening

De inzet van vervoer leidt er toe dat cliënten veilig vervoerd worden naar en van de dagbehandeling en -besteding. De cliënt wordt volgens afspraak opgehaald en is niet te lang onnodig onderweg. Over wijzigingen in het vervoer wordt cliënt tijdig geïnformeerd.

15.2 Resultaatgebieden

De inzet van de voorziening leidt er toe dat een cliënt kan deelnemen aan de dagbehandeling en -besteding.

HERZIENINGEN INSCHRIJVING (bijlage 4, inclusief 4A t/m 4H)

Herziening 30: Aanpassing bijlages

Herindeling en wijziging van nummering van bijlages conform raamovereenkomst. Bijlage 4B is nu het format zorgkeuze waarin u contactgegevens, logo, een korte omschrijving van uw aanbod en uw werkwijze kan invullen. Er wordt naar gestreefd om deze gegevens op de gemeentelijke website te plaatsen, echter hiertoe wordt geen garantie gegeven.

3. Reactie op herzieningen

Aanbieders hebben drie weken de tijd om te reageren op de herzieningen, indien dit gewenst is. Tot en met 21 augustus 2023 kunt u uw reactie geven op de voorgestelde herzieningen door de gemeenten. U kunt uw reactie geven door middel van een mailbericht aan het adres inkoop@voorneaanzee.nl.

4. Vaststelling van herzieningen

Na 15 september 2023 zullen de gemeenten de reacties op de herzieningen beoordelen. Op basis van de beoordeling bepaalt de gemeente of de herzieningen volledig, deels of niet worden doorgevoerd. De gemeenten streven ernaar om binnen vier weken na het einde van de reactietermijn te komen tot een definitieve vaststelling en publicatie van de gewijzigde documenten.

5. Uittredingsmogelijkheid

Na vaststelling en publicatie van de wezenlijke herzieningen komen aanbieders die zich niet kunnen vinden in de gepubliceerde herziening het recht toe hun raamovereenkomst geheel, dan wel voor bepaalde producten en/of percelen, op te zeggen door dit binnen 20 dagen na voormelde publicatie schriftelijk kenbaar te maken aan de gemeente via inkoop@voorneaanzee.nl.

Gecontracteerde aanbieders die niet binnen 20 dagen schriftelijk kenbaar hebben gemaakt aan de gemeente hun raamovereenkomst op te willen zeggen, blijven contractueel gebonden aan de gemeente en worden verondersteld akkoord te zijn gegaan met de voorgestelde wezenlijke herzieningen.