

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Thuiswerkplekken	PVE, perceel 2, eis EBS bureaustoel	U vraagt een bureaustoel met een netweave rugleuning. Ervaring leert dat medewerkers een gestoffeerde rug vaak comfortabeler vinden en daar meer rugondersteuning van krijgen. Is het akkoord om een bureaustoel aan te bieden met een gestoffeerde rugleuning?	Nee, dat is niet akkoord.
2	Inhoud	Thuiswerkplekken	PVE, perceel 2, eis EBS bureaustoel	U vraagt een bureaustoel met een zitting in de stof Gabriel Step Melange. Is het akkoord om een alternatief aan te bieden waarbij de stof een hogere Martindale heeft, sneller leverbaar is en gunstiger is qua prijs? Bijvoorbeeld, de stof Gabriel Select.	Nee, u dient een bureaustoel conform de eisen aan te bieden.
3	Inhoud	Thuiswerkplekken	PVE, perceel 2, eis EBS bureaustoel	Bij de refurbished bureaustoelen ontbreekt een handleiding. Is het akkoord dat wij bij deze stoel de handleiding enkel digitaal aanleveren?	Dit is akkoord.
4	Inhoud	Thuiswerkplekken	PVE, perceel 2, eis EL4	Ons portal is niet zo ingericht dat er een bestelling overzicht gegenereerd kan worden. Wij delen online een Excel overzicht dat dagelijks wordt geupdate en waarin eenvoudig alle gewenste informatie over de bestellingen beschikbaar is. Met veel klanten werken wij hier naar tevredenheid mee. Gaat u hiermee akkoord? En zo nee, waarom niet?	Voor het genereren van het overzicht van de gedane bestellingen is een excel overzicht akkoord. U dient in het antwoord op vraag 2 een toelichting te geven op de webportal waarbij u uiteraard wel dient te voldoen aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen perceel 2.
5	Inhoud	Thuiswerkplekken	PVE, perceel 2, eis EL7	U vraagt een hoogte instelling die duidelijk afleesbaar is. In de praktijk zien wij dat na onze werkplekinstructie de medewerkers vaardig zijn in het op de juiste hoogte afstellen van het bureau, zowel voor de zit- als sta positie. Omdat de hoogte van het bureau voor zitten en staan soms kan verschillen door bijvoorbeeld andere of geen schoenen, heeft het aflezen minder meerwaarde dan de juiste instructie. Daarbij bespaart dit ook kosten. Gaat u akkoord met een hoog-laag bediening door middel van pijltjes zonder hoogte in cijfers erbij?	Deze eis vervalt voor perceel 2: thuiswerkplekken.
6	Inhoud	Thuiswerkplekken	PVE Perceel 2, Pagina 9 Onderhoud en Duurzaamheid, Bullet 1	U vraagt een bureaustoel die minimaal voor 95% recyclebaar is en bestaat uit minimaal 25% gerecycled materiaal. De meeste bureaustoelen in de markt komen tot 92%-95% recyclebaar. Omdat er in vrijwel iedere bureaustoel een foam kussen zit en pur armleggers. Het aandeel gerecycled materiaal kan wel aanzienlijk hoger dan de gevraagde 25%. Wilt u daarom de eis aanpassen naar minimaal 90% recyclebaar en minimaal 50% gerecycled materiaal? Of in ieder geval het percentage recyclebaar verlagen naar minimaal 90%.	De eis wordt aangepast naar : Nieuwe bureaustoelen zijn voor minimaal 90% recyclebaar en bestaat voor minimaal 25% uit gerecycled materiaal. Dit wordt aangetoond door het samenstellingsetiket;
7	Inhoud	Thuiswerkplekken	Bijlage F.2 PvE perceel 2, werkplekken	Bij de thuiswerkplek wordt geen kabelgoot vereist. Ook thuis is het, vinden wij, belangrijk vanwege visuele rust en veiligheid. Zou het voor u vanwege veiligheidsaspecten en uitwisselbaarheid van thuiswerkplekken en kantoorwerkplekken akkoord gaan om ook voor deze werkplekken een kabelgoot te eisen?	Nee.
8	Inhoud	Thuiswerkplekken	Beschrijvend document, pagina 20, Milieumanagement	U vraagt naar het certificaat ISO-14001. Dealerorganisaties hebben doorgaans deze certificaten niet. Echter, de fabrikanten waarvan wij de producten aanbieden wel. Mogen wij gebruik maken van de ISO-14001 certificaten van de fabrikanten?	Zie hiervoor paragraaf 3.6 van het beschrijvend document.
9	Inhoud	Thuiswerkplekken	Beschrijvend document, pagina 27, Ophalen complete duowerkplek	U vraagt om het ophalen van een complete duo werkplek. Geldt dit voor perceel 2 thuiswerkplekken of alleen voor perceel 1?	Dit betreft een verschrijving op pagina 27. Het ophalen van een complete duo werkplek geldt enkel voor perceel 1: kantoorwerkplekken. Voor perceel 2 dient dit het volgende te zijn: het ophalen van een complete solo werkplek.
10	Inhoud	Thuiswerkplekken	Beschrijvend document pagina 27, 4.4.2 SG2 Dienstverlening	Voor SG2 Dienstverlening geeft u aan maximaal 3 pagina's A4. Om een goed inzicht te geven in ons proces en de meerwaarde van onze organisatie vragen wij om het maximaal aantal pagina's met één te verhogen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
11	Inhoud	Thuiswerkplekken	Beschrijvend document, pagina 30, SG5 Proefplaatsing	Om u in staat te stellen om een nog betere beoordeling te geven over het aangeboden meubilair, stellen wij voor om bij het afleveren van de proefplaatsing een korte presentatie/toelichting te geven. Gaat u hier mee akkoord?	Nee, een presentatie of toelichting draagt niet bij aan de beoordeling in het kader van de genoemde beoordelingselementen van de proefplaatsing.

12	Contract	Thuiswerkplekken	Prijsindexatie	Bijlage B.1 en B.2 Conceptovereenkomst Artikel 4: Tarieven, indexatie en facturatie In onze branche is het gebruikelijk dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd worden volgens het CBS indexcijfer voor producentenprijzen: prodcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen. Kunt u ermee instemmen dat er een jaarlijkse indexering plaatsvindt op basis van bovenstaand indexcijfer?	Dit is akkoord, de concept overeenkomsten zijn aangepast en toegevoegd als bijlagen aan deze nota.
13	Inhoud	Kantoorwerkplekken	Bijlage F.1 PvE perceel 1, ERC3 blz. 6	Wij denken dat het belangrijk is om de functionaliteiten van een MMS iets gedetailleerder benoemen. In onze ogen heeft een MMS minimaal: • De MMS data door klant inzichtelijk zonder tussenkomst leverancier (online web omgeving). • Wordt de (service)geschiedenis van een individueel item per item ook vastgelegd en blijft dat inzichtelijk. Gaat u ermee akkoord om deze functionaliteiten te wijzigen/toe te voegen aan uw eis ERC3?	Nee, de eis blijft gehandhaafd. U dient in het antwoord op vraag 2 een toelichting te geven op de webportal waarbij u voldoet aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen perceel 2 en wat u daarbij nog meer biedt.
14	Inhoud	Kantoorwerkplekken	Bijlage F.1 PvE perceel 1, kabelgoot blz. 10	Bijlage F.1 PvE perceel 1, kabelgoot blz. 10 De kabelgoot zoals in het PvE is specifiek uitgetekend op basis van één merk en beperkt de concurrentie door een grote mate van specificiteit omtrent ophanging, afmeting en kantelmechaniek etc. Daarnaast hebben wij vragen over de mate van gebruiksgemak, door de breedte van de kabelgoot en de vergrendeling aan de uiteinden is het bijzonder onhandig om in je eentje de goot te openen/sluiten. Tevens bestaat door de ophanging aan de uiteinden het gevaar op doorzakken waardoor het mechaniek nog moeilijker te bedienen valt. Wij verzoeken u uitsluitend de functionele aspecten van de kabelgoot te vereisen: • Kleur wit of zwart staal • Naar voor en achter te openen • Afmeting voldoende voor het plaatsen van twee stekkerdozen en aanverwante kabels van computerwerkplekken en evt. motor van de werkplek • Bevestiging stevig en veilig om onbedoeld openen te voorkomen. Is dit akkoord?	Een functioneel vergelijkbare kabelgoot is akkoord. De volgende eisen gelden voor de kabelgoot: - Dichte kabelgoot met eind doorvoer; - Voor en achter open te kantelen; - In de kabelgoot moeten kabels en losse componenten vastgezet kunnen worden met klittenband.
15	Inhoud	Kantoorwerkplekken	Bijlage F.1 PvE perceel 1, kabelgoot blz. 10	Kabelgoot wordt wit gelakt vereist. Het frame moet echter in twee kleuren kunnen worden geleverd. Wij gaan er van uit dat de kabelgoot in een kleur passend bij het frame moet worden geleverd. Is onze aanname juist?	Correct, de kabelgoot dient in een bij het frame passende kleur te zijn.
16	Inhoud	Kantoorwerkplekken	Bijlage F.1 PvE perceel 1, EBS – Bureaustoel	Er wordt een metalen voetkruis gevraagd en bij de thuiswerkplek een kunststof voet. Kunststof geniet de voorkeur om diverse redenen. Is het toegestaan om bij beide percelen één van beide voetkruizen, kunststof of metaal aan te bieden?	Voor perceel 1, kantoorwerkplekken is het akkoord om in plaats van een metalen voetkruis een kunststof voetkruis aan te bieden.

17	Inhoud	Kantoorwerkplekken	Bijlage F.1 PvE perceel 1, Esolo ZS en Eduo ZS werkplekken	Aan de thuiswerkplekken worden wel veiligheidseisen gesteld die voor de kantoorwerkplekken niet worden gesteld. Te weten: • Voorzien van anti-collision beveiliging; • Techniek en draaiende delen zijn niet zichtbaar (voor veiligheidsredenen); Vanuit ARBO overwegingen en vanwege de onderlinge uitwisselbaarheid van werkplekken adviseren wij u deze twee eisen ook van toepassing te verklaren op de kantoorwerkplekken. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
18	Inhoud	Kantoorwerkplekken	Bijlage F.1 PvE perceel 1 / Hoge vergadertafels	Bij de hoge vergadertafels vraagt u een bladdikte van 28-35 mm. Dit is een ongebruikelijke bladdikte. Mede uit esthetisch oogpunt adviseren wij u deze bladen te vragen in 22-35 mm, gelijk aan de dikte van de lage vergadertafels.	Wij nemen uw advies over: de bladdikte van de hoge vergadertafels wordt aangepast naar 22-35mm.
19	Inhoud	Kantoorwerkplekken	Bijlage F.1 PvE perceel 1 / Separatiewanden duo's	Kunt u bevestigen dat de breedte van de separatiewand gelijk dient te zijn aan de breedte van de werkplek en daarnaast een dikte van ca 50 mm dient te hebben?	Dit bevestigen wij. Waarbij de dikte van de wand tussen de 40 en 60 mm moet zijn.
20	Inhoud	Kantoorwerkplekken	Bijlage F.1 PvE perceel 1 / Separatiewanden duo's	U geeft enkel een hoogtemaat en stofsoort aan voor de separatiewanden. Kunt u bevestigen dat de kern van deze separatiewand dient te bestaan uit geluiddempend/absorberend materiaal?	Dit bevestigen wij.
	Inhoud	Kantoorwerkplekken	Reikwijdte en omvang	Beschrijvend document EO Meubilair 1.2.2 Reikwijdte en omvang Kunt u aangeven welke inrichtingsprojecten er te verwachten zijn in het nieuwe contract?	In ieder geval dienen drie verdiepingen van het Provinciehuis te worden ingericht. Overige ruimtes worden nader bepaald.
22	Inhoud	Kantoorwerkplekken, Thuiswerkplekken	Bijlage F.1 PvE perceel 1, Esolo ZS en Eduo ZS werkplekken	Voor thuiswerkplekken is een bedieningsunit met ten minste 2 geheugenfuncties ideaal. Het maakt het veranderen van werkpositie drempelloos en eenvoudig waardoor het bewezen vaker wordt toegepast. Ook voor de kantoorwerkplekken is het praktisch om geheugenfuncties te hebben, in het geval van werkplekken voor vaste gebruikers maar ook voor werkplekken voor wisselende gebruikers. Vanuit uitwisselbaarheid tussen thuis- en kantoorwerkplekken (duurzaamheid/circulariteit) vragen wij u een bedieningsunit met minimaal twee geheugenfuncties te eisen. Gaat u hiermee akkoord?	De geheugenfunctie is niet passend binnen het beleid omtrent flexibele werkplekken van de Provincie.
23	Inhoud	Kantoorwerkplekken, Thuiswerkplekken	Bijlage F.1 PvE perceel 1 & Bijlage F.2 PvE perceel 2 - Bureaustoelen	U eist de NEN-EN 1335 voor bureaustoelen. Deze norm is in 2020 geüpdatet naar de NEN-EN 1335:2020, Type Ax. Kunt u bevestigen dat de bureaustoelen moeten voldoen aan de geüpdatet versie van deze norm?	Dit is akkoord.
24	Inhoud	Kantoorwerkplekken, Thuiswerkplekken	Prijzenbladen	Bijlage 5.1 & Bijlage 5.2 Prijzenblad Beide prijzenbladen bevatten kringverwijzingen op de totaalstellingen (Cel F18 en F31). Graag ontvangen wij aangepaste prijsbladen.	U treft de aangepaste prijsbladen als bijlagen van deze nota aan.
25	Proces	Kantoorwerkplekken, Thuiswerkplekken	Social return	Bijlage E Beleids- en uitvoeringsregels social return PNB 01-01-2022 Artikel 27, waardering PSO-certificaat trede. Hierin heeft u de eerste, tweede en derde trede benoemd. Wij zien hier geen PSO 30+ staan. Kunt u aangeven welk percentage van het social return bedrag bij PSO30+ hoort?	Voor social return invulling d.m.v. een PSO30+-bedrijf, verwijzen wij naar artikel 24. Een PSO30+-factuur mag voor 100% ingediend worden mits het bedrijf voldoet aan de PSO30+-definitie artikel 13 en als PSO30+-gecertificeerd bedrijf staat genoemd op de PSO-site.
		Opmerking van aanbestedende dienst		In de concept overeenkomst horende bij perceel 2 is artikel 13 toegevoegd omtrent persoonsgegevens.	