



Nota van Inlichtingen

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding

“Huur van toegangscontrole- en vulgraadmeetsystemen inclusief software”

Datum: 11-04-2024

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

Nota van inlichtingen "Huur van toegangscontrole- en vulgraadmeetsystemen inclusief software" van RWM N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	00 - Leidraad	13		U eist geen ISO 27001 certificering. De ISO 27001 certificering staat op de pas toe / leg uit lijst van het Forum voor Standardisatie van de overheid. U geeft hier aan dat er een beperkt aantal partijen beschikken over een ISO 27001 certificering. Dat is geen relevante reden tot het niet eisen van de certificering volgens het Forum voor Standardisatie. Uw redenen moeten te maken hebben met een risico afschatting, niet met het creëren van een level playing field. Er zijn overigens meerdere aanbieders die ISO 27001 wel hebben. Kunt u daarom alsnog toelichten waarom u de ISO 27001 eis niet van toepassing vindt, of deze eis toevoegen met de relevante scope voor deze aanbesteding "Huur van toegangscontrole- en vulgraadmeetsystemen inclusief software".	De aanbestedende dienst deelt uw mening niet. Op de website Forumstandardisatie van de Rijksoverheid staat hierover het volgende: "Afwijken van het gebruik van de voorgeschreven standaarden mag alleen als een dergelijke dienst of product in <u>onvoldoende mate wordt aangeboden</u> , onvoldoende veilig of zeker functioneert of om een andere reden die van bijzonder gewicht is.". In de leidraad is omschreven en uitgelegd dat er een zeer beperkt aantal partijen beschikken over een ISO 27001 certificaat en wordt daarmee aan de voorwaarden voldaan. Ook staat beschreven op de website Forumstandardisatie van de Rijksoverheid als één van de adviezen over de adoptie van NEN-ISO/IEC 27001: "Het is <u>geen eis</u> om deze standaarden bij alle inkopen van ICT-producten en diensten te vereisen. Inkopende organisaties dienen zelf, ten aanzien van een specifieke aanschaf, risicogebaseerd te bepalen of zij de naleving van deze standaarden van hun leverancier vereisen, mede op basis van de eigen intern geldende baseline informatiebeveiliging."
2	00 - Leidraad			Bij de uitgevraagde technische bekwaamheid heeft u een verschil opgenomen rondom toegangscontrolesystemen en vulgraadmeetsystemen. Bent u bereid om deze aantallen gelijk te trekken naar 150 stuks en zo uw kansen op meer inschrijvers te vergroten?	Nee, aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorgestelde wijziging.
3	03 - PVE	3	E-1.11	U spreekt over containermanagementsystemen in een container, u bedoelt hier toegangscontrole systemen?	Er wordt hiermee een compleet toegangscontrole en beheersysteem voor alle installaties mee bedoeld (incl. software, kaartlezer met besturingsunit, batterij, elektronisch slot, kabelboom, simkaart) bedoeld.
4	03 - PVE	3	E-1.13	Kunt u aangeven wat het type container/zuil er tijdens de praktijkbeoordeling aanwezig zal zijn?	Hiervoor heeft een schouw op 20 maart plaatsgevonden, waarin u zelf kon waarnemen welk type zuil/container er tijdens de praktijkbeoordeling zal worden gebruikt. Hierbij een afbeelding van de zuil/container die tijdens de praktijkbeoordeling zal worden gebruikt: 

Nota van inlichtingen "Huur van toegangscontrole- en vulgraadmeetsystemen inclusief software" van RWM N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
5	03 - PVE	4	E-1.16	Staat u het toe dat u een volledige diffarproof oplossing wordt aangeboden waarbij 1 systeem wordt aangeboden met twee sloten en een gekoppelde vulgraadsensor in plaats van 2 toegangscontrole systemen om zodoende zowel kosten als kostbare grondstoffen te besparen?	Ja uw voorgestelde werkwijze is ook toegestaan, op voorwaarde dat er voor elke inwerptrommel één afzonderlijke kaartlezer beschikbaar is en de inwerptrommels afzonderlijk van elkaar functioneren. Zie ook eis E-1.51.
6	03 - PVE	6	E-1.25	wij zullen geen modificaties aan de container aanbrengen, echter zijn wij niet bekend met de garantievoorwaarden van de container. Kunt u de garantievoorwaarden toesturen danwel deze eis laten vervallen of anders formuleren?	Eis E-1.25 blijft onverkort gehandhaafd.
7	03 - PVE	7	E-1.30	De situatie die u voorstelt betreft op deze manier een financial lease constructie doordat de systemen uw eigendom worden na afloop, u dient deze systemen op uw balans te zetten, is dit daadwerkelijk de door u gewenste situatie?.	Ja, dat is de gewenste situatie.
8	03 - PVE	9	E-1.34	Wij vragen u deze eis aan te passen met de opmerking dat er nieuwe afspraken gemaakt kunnen worden betreffende het onderhoud, het is namelijk niet reeel, de onderhoudskosten zijn na 8 jaar namelijk substantieel hoger dan gedurende de eerste 8 jaar. Ook dient bijvoorbeeld de batterij vervangen te worden. Het is niet reeel om dat al in de inschrijfprijs te voorzien aangezien niet zeker is dat het contract verlengd wordt. Wij vragen u dan ook om deze eis aan te passen zodanig dat de inschrijver na 8 jaar de mogelijkheid krijgt om een hernieuwd aanbod te doen voor een verlenging van 2 jaar, na die twee jaar kan er opnieuw een verlengingsvoorstel voor 2 jaar gedaan worden.	Een jaar voor afloop van het contract gaan beide partijen met elkaar in overleg over de onderhoudskosten voor de eerste verlenging van 2 jaren en de daarbij behorende financiële condities. Idem voor de tweede verlenging van 2 jaren.
9	03 - PVE	12	E-1.69	mag prepaid ook worden ingevuld door een betaal optie aan te bieden?	Nee, dat is niet toegestaan. Eis E1.69 blijft gehandhaafd.
10	03 - PVE	12	E-1.64	U eist hier een levensduur van 3 jaar. Echter de batterij en het vervangen zit volgens Eis E-1.34 in het maandtarief. Waarom wordt er hier dan een aparte eis gesteld of kan de batterij na drie jaar op kosten van RWM vervangen worden? Kunt u dit nader uitleggen?	Het is niet de bedoeling dat de batterij na drie jaar op kosten van RWM vervangen dient te worden. Eis E-1.64 wordt als volgt gewijzigd: "De capaciteit van iedere batterij is een van de signalen die meegestuurd moeten worden via de API's die gemaakt zijn voor de toegangscontrole- en vulgraadmeetsystemen."
11	03 - PVE	12	E-1.64	Deze eis is ons niet duidelijk, wat bedoelt u met dat de capaciteit van de batterij niet onder de 90% mag komen?	Zie antwoord vraag 10.
12	03 - PVE	12	E-1.67	Graag ontvangen wij een set Referentiepassen van RWM.	De aanbestedende dienst zal de indieners van vragen zo snel mogelijk een referentiepas toesturen.
13	03 - PVE	15	E-1.86	indien deze functies in 21QUBZ aanwezig is kan dan daarvan gebruik gemaakt worden?	Nee, 21QUBZ bechikt niet over een assetmanagementsysteem. Eis E-1.86 blijft onverkort gehandhaafd. Ter verduidelijking van wat RWM in 21Qubz beheert: In 21Qubz beheert RWM de containers waarop toegang moet worden verleend via een toegangspas en worden: 1.adressen aan toegangspassen toegekend. Een adres heeft vervolgens een actieve actuele toegangspas wat leidt tot de whitelist (Stosag 3b) 2.Storting die uitgevoerd zijn op de containers terug herleid en geregistreerd bij het juiste adres, via de code van de toegangspas (Stosag 3a) De adressen hoeven dus niet in het systeem van de inschrijver te zitten.

Nota van inlichtingen "Huur van toegangscontrole- en vulgraadmeetsystemen inclusief software" van RWM N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
14	03 - PVE	16	E-1.89	U eist hier dat de software de mogelijkheid heeft tot het toewijzen van gebruikerspassen. Wij hebben echter begrepen dat daarvoor een ander pakket gebruikt wordt door RWM (21Qubz) zie Eis E-1.95. Kunt u dit verduidelijken?	Dat klopt deze functie zit inderdaad in 21Qubz. Zie eis E-1.95: "Alle gegevens van toegangspassen(ook de basisgegevens) worden door de opdrachtgever in de huidige in gebruik zijnde software (21Qubz) gewijzigd (en/of ingevoerd). <u>Deze wijzigingen dienen automatisch in het de containermanagementsoftware te worden overgenomen.</u> " Eis E-1.89 blijft onverkort gehandhaaft.
15	03 - PVE	16	E-1.90	U geeft hier aan dat er een overzicht beschikbaar moet zijn met stortingen per adres en wijk. Wij hebben echter begrepen dat u voor het opslaan van de stortingen gebruik maakt van een ander pakket (21Qubz) zie Eis E-1.95. Kunt u dit verduidelijken?	Dat klopt, zie eis E-1.95 en E-1.94 en antwoord vraag 13. Hierdoor gaan in deze situatie uitsluitend pasnummers en storting gegevens via de STOSAG koppeling. In de software van de inschrijver is niet bekend welk pasnummer bij welk adres hoort (dat staat in 21QUBZ). Eis E-1.90 zal als volgt worden gewijzigd: "De software biedt de mogelijkheid om (management)informatie te genereren, waaronder in ieder geval: - aanbiedingen en stortingen per <u>afvalpas/wijk/tijdstippen</u> per dag/afvalsoort; - passen die wel uitgegeven zijn, maar waarvan geen aanbiedingen geregistreerd zijn; - storingsrapportage inclusief proces afhandeling; - vullingsgraad met ledigingtijdstip per dag. - open en gesloten stortingen incl. oplostijden - onderhoudsacties/inspecties/keuringen - alle installaties die in het containermanagementsysteem zijn opgenomen met hun actuele toestand (vulgraad, restcapaciteit batterij(en), onderhoudstoestand etc.)"
16	03 - PVE	16	E-1.92	U vraagt hier een API te maken voor het versturen van data naar 21Qubz. Is het akkoord dat hiervoor de NVRD standaard STOSAG gebruikt wordt. Zonder specificaties van 21QUBZ is het niet mogelijk een prijs te bepalen voor deze koppeling.	Aanbestedende dienst geeft hierbij de specificaties voor de koppeling: https://sutc.semantic-treehouse.nl/message-model-tree/Message_1575015692_00295861 versie 2.1 https://sutc.semantic-treehouse.nl/message-model-tree/Message_1575015461_00188240 versie 2.1
17	03 - PVE	16	E-1.93	U vraagt hier een API te maken voor het versturen van data naar een onbekend leverancier / pakket. Is het akkoord dat hiervoor de NVRD standaard STOSAG gebruikt wordt. Zonder specificaties is het niet mogelijk een prijs te bepalen voor deze koppeling.	Zie antwoord vraag 16.
18	03 - PVE	19	E -1.115	is het ondersteunen van Edge een alternatief voor de browser IE	Als browser moeten de actuele en navolgende versies van Microsoft Edge alsmede Google Chrome én Firefox ondersteund worden.
19	03 - PVE	19	E-1.115	U eist hier support voor browsers die door Microsoft al jaren niet meer ondersteund worden (Support op Internet Explorer is bijvoorbeeld op 15 juni 2022 beëindigd). Kunt u de lijst met te ondersteunen browsers actualiseren?	Zie antwoord 18.

Nota van inlichtingen "Huur van toegangscontrole- en vulgraadmeetsystemen inclusief software" van RWM N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
20	05 - Prijsinvalformulier			In het prijsinvalformulier is bij onderdeel 1E tot en met 1K het demonteren van de bestaande systemen opgenomen waarvan de opbrengsten te dienen gecalculeerd. Doordat systemen fabrikant specifiek zijn, lijkt de aanbesteding expliciet toegespitst op 1 inschrijvende partij welke de uitkomende systemen wel zelfstandig kan terug nemen en recyclen. Hiermee gaat u voorbij aan de Europese Aanbestedingswet en is er geen sprake van een transparante marktwerking. Bent u bereid deze onderdelen uit het prijzenformulier te verwijderen en zo meer inschrijvers een goede kans te geven? En zo niet, kunt u aangeven waarom u bij u standpunt blijft?	Onderdeel 1E t/m 1K zullen worden aangepast in het prijsinvalformulier. Zie ook eis E-1.24: "De verwijderde toegangscontrole-/vulgraadsystemen dienen (tenminste 1x per week) compleet (inclusief alle verwijderde componenten - dus ook batterij, elektronisch slot, kabelboom, simkaart etc.) te worden ingeleverd bij de opdrachtgever op de locatie Millenerweg 6 te Sittard. Op de systemen is duidelijk en onuitwisbaar aangebracht uit welk inzamelmiddel (nummer en locatie) deze afkomstig zijn." Het aangepaste prijsinvalformulier wordt meegepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. Dit prijsinvalformulier Versie 2 (V2) dient u te gebruiken bij uw inschrijving, op straffe van uitsluiting.
21	05 - Prijsinvalformulier	1	Optioneel deel	Hier worden de meerkosten voor her leveren van een zonnecel en accu weergegeven. Het aantal (B) is echter veel groter (35904) dan het aantal vermeld onder 1C (19904). Dat lijkt ons een verschrijving. Wilt u het aantal aanpassen of aangeven waarom de aantallen niet gelijk zijn?	Het aantal genoemd onder Optioneel met de omschrijving "Maandelijkse meerkosten huur levering stroomvoorziening door middel van zonnecellen en accu in plaats van batterij (inclusief plaatsen en aansluiten)" is juist. Het aantal onder 1C met de omschrijving "Maandelijkse kosten (A) voor twee toegangscontrole - en een vulgraadmeetsysteem in een bestaand inzamelmiddel met twee inwerptrommels (Rekenmodel C), conform eis E-1.51" en het aantal onder 1B met de omschrijving "Maandelijkse kosten (A) voor een vulgraadmeetsysteem in een bestaand inzamelmiddel (Rekenmodel B)" is onjuist. Deze aantallen zijn aangepast in het prijsinvalformulier, welke wordt meegpubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. Dit prijsinvalformulier Versie 2 (V2) dient u te gebruiken bij uw inschrijving, op straffe van uitsluiting.
22	05 - Prijsinvalformulier	1	Optioneel deel	Hier worden de meerkosten voor her leveren van een zonnecel en accu weergegeven. Voor de overige onderdelen levert u een rekenmodel. Wilt u ook een rekenmodel voor deze optie toevoegen?	Inschrijver berekent eerst de maandbedragen zoals gevraagd onder post 1A, 1B en 1C met Rekenmodel A, B en C voor de systemen met een batterij (zonder zonnecellen) Vervolgens rekent inschrijver deze maandbedragen opnieuw uit nu echter met systemen met een uitvoeringen met zonnecellen met accu in plaats van een batterij. De inschrijver weet nu de meerprijs (indien het maandbedrag lager is betreft het een negatieve meerprijs). Deze meerprijs vult inschrijver in onder Optioneel voor de verschillende systemen. Deze onderdeel optioneel wordt aangepast in het prijsinvalformulier, welke wordt meegpubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. Dit prijsinvalformulier Versie 2 (V2) dient u te gebruiken bij uw inschrijving, op straffe van uitsluiting.
23	05 - Prijsinvalformulier	1	rekenmodel C	kunt u uitleggen hoe het getal 19.904 is opgebouwd (rekenmodel c)	Ja, dat is mogelijk. Het betreft 311 twee toegangscontrole- en vulgraadmeetsystemen in een bestaand inzamelmiddel met twee inwerptrommels x (keer) 12 maanden x (keer) 8 jaar = 29.856. Zoals beschreven in het antwoord van vraag 18 is het aantal 19.904 onjuist en zal worden aangepast in het prijsinvalformulier, , welke wordt meegpubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. Dit prijsinvalformulier Versie 2 (V2) dient u te gebruiken bij uw inschrijving, op straffe van uitsluiting.

Nota van inlichtingen "Huur van toegangscontrole- en vulgraadmeetsystemen inclusief software" van RWM N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
24				<p><u>Mededeling van de aanbestedende dienst:</u></p> <p>Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief):</p> <ul style="list-style-type: none">• Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is)• Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC• Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer)• Niet de juiste versie van prijsinvulformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd• Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren• Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen)• Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig)• Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken• Ongeldige certificaten (geldigheidsduur bijvoorbeeld reeds verlopen) inzake ISO 9001, VCA * of VCA**.• Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad	