



WESTFRIESLAND

Concept raamovereenkomst Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis Westfriesland

Referentienummer 2076676

**Inkopenende dienst:
Namens gemeenten:**

**Gemeente Hoorn
Drechterland
Enkhuizen
Hoorn
Koggenland
Medemblik
Opmeer
Stede Broec**

Inhoud

Deel 1 Algemeen	6
Artikel 1 Begrippen en verwijzingen	6
Artikel 2 Doel en uitvoering van de raamovereenkomst en rangorde van contractdocumenten	6
Artikel 3 Materiële controle	7
Artikel 4 Duur en einde van de raamovereenkomst	7
Artikel 5 Beëindiging van de raamovereenkomst	8
Artikel 6 Overmacht	10
Artikel 7 Exitplan	10
Deel 2 Bepalingen aangaande de opdracht	12
Artikel 8 Acceptatieplicht	12
Artikel 9 Onderaannemerschap	12
Artikel 10 Klachtenbehandeling en meldingsregeling calamiteiten en geweld	12
Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring	13
Artikel 12 Social Return on Investment (SROI)	14
Deel 3 Rechten en plichten van opdrachtgever en opdrachtnemer aangaande privacy en uitwisselen van gegevens	15
Artikel 13 Persoonsgegevens en geheimhouding	15
Artikel 14 Datalekken	15
Deel 4 Administratie, rapportage, monitoring en verantwoording, toezicht, declaratie en bekostiging	17
Artikel 15 Administratieve verplichtingen en verantwoordingsprotocol	17
Artikel 16 Rapportages, monitoring en verantwoording	18
Artikel 17 Tarieven, declaratie en bekostiging	18
Artikel 18 Prijsherzieningsclausule	19
Deel 5 Overige bepalingen	21
Artikel 19 Sancties en boete	21
Artikel 20 Wijziging raamovereenkomst	22
Artikel 22 Overdracht en bezwaring	23
Artikel 23 Communicatie en publiciteit	23
Artikel 24 Rechtskeuze en forum	24
Artikel 25 Voortdurende bepalingen	24
Artikel 26 Slotbepalingen	24
Bijlage 1 Tarievenblad Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis	28

Bijlage 2 Inschrijving van opdrachtnemer	29
Bijlage 3 Vragen en antwoorden.....	30
Bijlage 4 Inschrijfleidraad Wmo Beschermd Wonen & Beschermd Thuis.....	
regio Westfriesland (incl. bijlagen).....	31

Concept raamovereenkomst

DE ONDERGETEKENDEN

- I De gemandateerde gemeente voor de zeven (7) Westfrieze gemeenten
- Gemeente Hoorn, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Nieuwe Steen 1, 1620 AR, Hoorn
hierna te noemen: “opdrachtgever”;
- II **[kvk naam Opdrachtnemer]** statutair gevestigd te [vestigingsplaats] en kantoorhoudende te [plaats] aan de [straatnaam + nr], [postcode] te [plaats], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [kvk nr], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [kvk bevoegd persoon], [functie] hierna te noemen: “opdrachtnemer”;

de ondergetekenden hierna gezamenlijk en ieder afzonderlijk te noemen: “partijen”.

Overwegende dat:

- a) opdrachtgever heeft een inkoopprocedure met nummer 2076676 gevolgd voor dienstverlening t.b.v. de Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis;
- b) partijen de voorwaarden waarvoor zorg binnen de Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis zal worden verleend vast leggen in deze raamovereenkomst;
- c) de artikelen van deze raamovereenkomst van toepassing zijn op de zorg binnen de Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis tenzij anders is aangegeven;
- d) opdrachtgever op grond van de Wmo budgettair eindverantwoordelijk is voor zorg in het kader van beschermd wonen en maatschappelijke opvang;
- e) opdrachtgever op grond van Wmo samen met de andere Westfrieze gemeenten bestuurlijk verantwoordelijk is;
- f) opdrachtgever namens de deelnemende Westfrieze gemeenten mandaat, volmacht en machtiging heeft verkregen om namens voorgenoemde gemeenten te mogen handelen;

- g) opdrachtgever aldus invulling aan Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis wenst te geven door de uitvoering van de inkoop Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis aan opdrachtnemer op te dragen, door middel van opdrachten op basis van deze raamovereenkomst;
- h) opdrachtgever – naast de uitgangspunten in en met de wet- en regelgeving op rijksniveau – vanaf 1 januari 2024 in het kader van de uitvoering van Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis het inkoopdocument Wmo Beschermd Wonen & Beschermd Thuis regio Westfriesland (bijlage 4) hanteert;
- i) opdrachtgever een inkoopprocedure heeft gepubliceerd onder de naam Inschrijfleidraad Wmo Beschermd Wonen & Beschermd Thuis regio Westfriesland;
- j) opdrachtnemer zich voor deze inkoop heeft ingeschreven;
- k) de raamovereenkomst gegund is aan opdrachtnemer;
- l) van opdrachtnemer in de ondersteuning voor alle inwoners maatwerk wordt verwacht. Voorts dat de prestaties van opdrachtnemer vooral op output zullen worden gestuurd, hetgeen betekent dat opdrachtgever niet zozeer (primair) stuurt op de wijze waarop opdrachtnemer haar werkzaamheden inricht, maar vooral op het resultaat dat opdrachtnemer behaalt;
- m) met deze werkwijze uitdrukkelijk is gekozen voor de verantwoordelijkheid van één opdrachtnemer voor de betreffende inwoner. Opdrachtnemer kan als hoofdaannemer andere opdrachtnemers inschakelen, wat niet afdoet aan de verantwoordelijkheid van die hoofdaannemer;
- n) door ondertekening van deze raamovereenkomst opdrachtnemer zich committeert om de verplichtingen die voortvloeien uit de raamovereenkomst en uit de Wmo op een gedegen en verantwoorde wijze uit te voeren, met inachtneming van het vastgestelde gemeentelijk beleid en toepasselijke verordeningen;
- o) partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst.

Partijen komen als volgt overeen:

Deel 1 Algemeen

Artikel 1 Begrippen en verwijzingen

- 1.1 Het algemeen begrippenkader zoals opgenomen in de Inschrijfleidraad Wmo Beschermd Wonen & Beschermd Thuis regio Westfriesland, is tevens van toepassing op deze raamovereenkomst.
- 1.2 Verwijzingen in deze raamovereenkomst zijn verwijzingen naar de artikelen van en bijlagen bij deze raamovereenkomst, tenzij iets anders is bepaald. Verwijzingen naar artikelleden zijn steeds verwijzingen naar leden in hetzelfde artikel, tenzij iets anders is bepaald.

Artikel 2 Doel en uitvoering van de raamovereenkomst en rangorde van contractdocumenten

- 2.1 Het doel van deze raamovereenkomst is het scheppen van een kader waarin de opdrachtgever een opdracht “deugdelijk en bekwaam” aan opdrachtnemer kan opdragen, welke opdracht opdrachtnemer alsdan aanvaardt, tot het verstrekken van ondersteuning teneinde de doelstellingen, zoals bedoeld in de Wmo en de onderhavige raamovereenkomst te realiseren. Daarbij garandeert opdrachtnemer gedurende de looptijd van de opdracht continuïteit en stabiliteit van Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis aan de inwoner.
- 2.2 De opdrachtgever verplicht middels deze raamovereenkomst de opdrachtnemer deze opdracht uit te voeren conform de eisen en voorschriften van deze raamovereenkomst en de volgende documenten, welke documenten integraal en in de hierna volgende rangorde onderdeel uitmaken van deze raamovereenkomst:
 - a) de door opdrachtgever en opdrachtnemer ingevulde en ondertekende raamovereenkomst;
 - b) Vragen en Antwoorden (Nota van Inlichtingen);
 - c) Inschrijfleidraad inclusief bijlagen;
 - d) VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord 2022;
 - e) VNG Kwaliteitseisen Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen;
 - f) de inschrijving van de opdrachtnemer.

Artikel 3 Materiële controle

Opdrachtgever is gerechtigd tot materiële controle en tot fraudeonderzoek, te verrichten op de wijze zoals aangeduid in artikel 7.4 Regeling Zorgverzekering. De bepalingen van hoofdstuk 7 van de Regeling Zorgverzekering zijn zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat in plaats van 'zorgverzekeraar' in voorkomend geval 'opdrachtgever' moet worden gelezen.

Ten aanzien van materiële controle en fraudeonderzoek gelden in elk geval onder meer de volgende uitgangspunten:

1. Opdrachtgever is gehouden eerst de lichtste instrumenten ter controle van gedeclareerde ondersteuning in te zetten – statistische analyse, AO/IC-of bestuurdersverklaring, verbandcontrole – alvorens zwaardere controle-instrumenten als detailcontrole toe te passen;
2. Inzage in het dossier van de cliënt is een uiterste middel;
3. Detailcontrole mag uitsluitend worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van een terzake deskundige beroepsgeheimhouder in opdracht van opdrachtgever;
4. Opdrachtgever zal niet meer gegevens verzamelen dan, gelet op het onderzoeksdoel en de omstandigheden van het geval, noodzakelijk is;
5. De opdrachtgever is gerechtigd tot het uitvoeren controle en onderzoek bestaande uit detailonderzoek, formele controle, fraude-onderzoek en materiële controle.
6. Opdrachtnemer is verplicht medewerking te verlenen aan overeenkomstig het eerste lid uitgevoerde controles of onderzoeken.

Artikel 4 Duur en einde van de raamovereenkomst

- 4.1 Deze raamovereenkomst heeft een looptijd van één (1) jaar, ingaande 1 januari 2024 en derhalve eindigend 31 december 2024.
- 4.2 Na afloop van de looptijd kan deze raamovereenkomst eenzijdig door opdrachtgever vier maal worden verlengd met een periode van telkens 3 maanden door middel van een schriftelijke kennisgeving van de verlenging aan de opdrachtnemer.
- 4.3 Indien er sprake is van verlenging van de raamovereenkomst, dan is het tarief, van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer, gelijk aan het tarief zoals bepaald in het voorgaande jaar exclusief de eventuele indexering.

Artikel 5 Beëindiging van de raamovereenkomst

- 5.1 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De opzegging moet geschieden bij aangetekende brief waarin de grond(en) voor de opzegging door opdrachtgever is (zijn) gemotiveerd. Voor de opzegging geldt een termijn van zes (6) maanden, tenzij anders overeengekomen, gerekend vanaf de datum van verzending van de aangetekende brief.
- 5.2 Iedere tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de raamovereenkomst geeft aan opdrachtgever de bevoegdheid om de raamovereenkomst per direct buitenrechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd te zijn, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Ontbinding moet geschieden bij aangetekende brief waarin de grond(en) voor de ontbinding door opdrachtgever is (zijn) gemotiveerd. Van een tekortkoming is in ieder geval sprake indien:
- a) Opdrachtnemer één of meer van haar verplichtingen op grond van de raamovereenkomst niet nakomt;
 - b) Zich ontwikkelingen met betrekking tot de raamovereenkomst voordoen die (zouden kunnen) leiden tot een ernstig negatief effect op de goede naam van opdrachtgever (bijvoorbeeld indien opdrachtnemer zich schuldig maakt aan discriminatie);
 - c) Opdrachtnemer zich schuldig maakt aan strafbare feiten, waaronder in ieder geval begrepen: omkoping, oplichting, verduistering, valsheid in geschrifte et cetera.
- 5.3 Onverminderd het overige in de raamovereenkomst bepaalde en in aanvulling op artikel 25 lid 1 VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord heeft opdrachtgever het recht om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst, de raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, 'zonder schadevergoeding aan de opdrachtnemer verschuldigd te zijn' indien:
- a) gedurende de looptijd van de raamovereenkomst één van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verplichte uitsluitingsgronden en/of facultatieve uitsluitingsgronden alsnog van toepassing wordt op opdrachtnemer;

- b) opdrachtnemer (anderszins) niet langer bereid of in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de raamovereenkomst na te komen;
- c) er sprake is van grove nalatigheid van opdrachtnemer;
- d) staking van de huidige onderneming, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer dan wel op apparatuur en/of systeemprogrammatuur;
- e) de opdrachtnemer een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
- f) de zeggenschap van de opdrachtnemer bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst;
- g) ten aanzien van de opdrachtnemer faillissement is aangevraagd dan wel is uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
- h) de opdrachtnemer fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
- i) de opdrachtnemer in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.

5.4 Prestaties die op het moment van ontbinding, al in het kader van deze raamovereenkomst zijn verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, worden niet door de ontbinding getroffen. Bedragen die op die prestaties betrekking hebben en al zijn gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar en verhoogd met de wettelijke interesten gerekend vanaf de dag dat de raamovereenkomst is ontbonden indien opdrachtgever niet binnen één 30 dagen na de dag van ontbinding de verschuldigde bedragen heeft betaald. Tevens zal hetgeen aan de opdrachtnemer onverschuldigd is betaald, verhoogd met de wettelijke interesten sedert de dag van uitbetaling, door de opdrachtnemer moeten worden betaald binnen een maand na dagtekening van de verzending van de aanmaning daartoe.

5.5 Indien opdrachtgever overgaat tot ontbinding of opzegging van deze raamovereenkomst, kan zij zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de verdere uitvoering van de overeenkomst aan een derde opdragen. De hierdoor ontstane meerkosten zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

- 5.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze raamovereenkomst bestaan.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 De opdrachtnemer kan zich jegens de opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien de opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 6.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende en gekwalificeerd personeel, stakingen, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, het tekortschieten van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden (tenzij bij deze derden sprake is van overmacht) en liquiditeit- of solvabiliteitsproblemen van de opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden. Ten aanzien van de nakoming van de toepasselijke garantiebepalingen door de wederpartij is geen beroep op overmacht mogelijk.
- 6.3 In geval van overmacht van de opdrachtnemer treden partijen onverwijld met elkaar in overleg ter regeling van de gevolgen. Indien partijen overeenkomen de uitvoering van de raamovereenkomst gedurende een nader overeen te komen termijn op te schorten, dan blijven de gevolgen daarvan voor rekening en risico van partijen, ieder voor zover het zijn eigen deel betreft.
- 6.4 Indien de opdrachtnemer die door overmacht wordt getroffen niet kan nakomen of tekortschiet in de nakoming na afloop van de in lid 3 bedoelde termijn dan heeft de opdrachtgever het recht de raamovereenkomst onmiddellijk bij aangetekende brief buiten rechte te ontbinden, zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 7 Exitplan

- 7.1 In alle gevallen dat de raamovereenkomst eindigt zal het exitplan door partijen conform hetgeen in dit artikel is opgenomen worden uitgevoerd.
- 7.2 Indien de raamovereenkomst is beëindigd dient opdrachtnemer volledig mee te werken aan een kosteloze transitie naar de nieuwe opdrachtnemer van de onder

deze raamovereenkomst vallende zorg, indien opdrachtgever dit wenst. Deze kosteloze transitie geldt voor alle lopende dossiers.

- 7.3 Binnen twee weken na het schriftelijk verzoek daartoe van opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer alle door opdrachtgever opgevraagde informatie, in het format dat door opdrachtgever is aangeleverd, zodat opdrachtgever in staat wordt gesteld om keuzes te maken over lopende dossiers en afspraken kan maken met opdrachtnemer over (onder meer):
- a) betwiste facturen;
 - b) onbetwiste facturen;
 - c) verwachte facturen;
 - d) lopende klachten;
 - e) lopende dossiers;
 - f) overdracht van lopende klantgegevens in geval van migratie naar een andere opdrachtnemer;
 - g) financiële afwikkeling van bevoorschotting (indien maatwerkafpraak).
- 7.4 Vanaf de datum waarop opdrachtgever de raamovereenkomst schriftelijk heeft opgezegd, kan opdrachtnemer nieuwe zorgaanvragen terugleggen bij opdrachtgever.
- 7.5 Afspraken met betrekking tot de beëindiging of ontbinding van de raamovereenkomst worden in een exit-plan vastgelegd en ondertekend door vertegenwoordigingsbevoegde personen van beide partijen.
- 7.6 Opdrachtnemer is verplicht medewerking te verlenen aan de overname van klanten, personeel en/of activiteiten van de vorige opdrachtnemer.
- 7.7 Opdrachtnemer is verplicht medewerking te verlenen aan de overdracht van klanten, personeel en/of activiteiten aan de opvolgende opdrachtnemer.

Deel 2 Bepalingen aangaande de opdracht

Artikel 8 Acceptatieplicht

- 8.1 Er geldt een acceptatieplicht voor opdrachtnemer, ongeacht de woonplaats van de inwoner.
- 8.2 De start van de ondersteuning in het kader van Beschermd Thuis vindt altijd plaats binnen een termijn van drie (3) weken na de verzenddatum van het toewijzing (het WMO301-bericht). Opdrachtnemer verstuurt hiervan een start bericht.

Artikel 9 Onderaannemerschap

- 9.1 Opdrachtnemer omschrijft de inzet van onderaannemer(s) in het perspectiefplan.
- 9.2 Opdrachtnemer levert desgevraagd informatie over onderaannemer(s) aan opdrachtgever en/of contractmanagement.
- 9.3 Opdrachtgever is bevoegd niet in te stemmen met de inschakeling van een door opdrachtnemer voorgestelde onderaannemer. Opdrachtgever zal instemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 9.4 Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de ingeschakelde onderaannemer(s) en overige ingeschakelde derde(n) en zal deze dezelfde verplichtingen ten opzichte van opdrachtgever opleggen welke betrekking hebben op de door de onderaannemer te leveren opdracht als voor haarzelf van kracht zijn. Voorts zal opdrachtnemer voornoemde onderaannemer de verplichting opleggen dat eventuele onderaannemers van die onderaannemer ook op hun beurt dezelfde verplichtingen worden opgelegd.
- 9.5 Opdrachtnemer bewerkstelligt op een actieve wijze dat de eisen zoals die gelden op basis van deze raamovereenkomst, steeds bekend zijn bij diens personeel en door haar in te zetten onderaannemer(s) en aan de verplichtingen in verband daarmee met en op basis van deze raamovereenkomst uitvoering wordt gegeven.
- 9.6 Opdrachtnemer treedt voor alle contacten met opdrachtgever op als aanspreekpunt.

Artikel 10 Klachtenbehandeling en meldingsregeling calamiteiten en geweld

- 10.1 Opdrachtnemer voldoet aan en is verantwoordelijk voor de klachtenbehandeling van de tegen haar ingediende klachten conform de bepalingen in de Wmo.

- 10.2 Indien de toezichthouder zoals bedoeld in artikel 6.1 van de Wmo 2015 besluit om een nader onderzoek uit te voeren dan informeert de opdrachtnemer bij de start van het onderzoek de opdrachtgever over de aard en omvang van de calamiteit zonder tot individuele personen herleidbare gegevens te gebruiken.
- 10.3 Indien de toezichthouder zoals bedoeld in artikel 6.1 van de Wmo 2015 besluit tot (tijdelijke) sluiting (van een locatie) van de opdrachtnemer, verleent de opdrachtnemer volledige medewerking aan een goede en vlotte overgang van de inwoner naar de door de opdrachtgever daartoe aangewezen opdrachtnemer en bevordert ononderbroken voortzetting, aldaar, van de ondersteuning. Het bepaalde in deze raamovereenkomst ten aanzien van de beëindiging van de opdracht is in dat geval mede van toepassing.
- 10.4 Partijen hanteren in geval van calamiteiten het gemeentelijk protocol calamiteiten, <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2016-10958.html>.
- 10.5 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het melden van iedere calamiteit.
- 10.6 Opdrachtnemer verstrekt opdrachtgever onverwijld de conclusies uit de rapportage van de toezichthouder.
- 10.7 De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever onverwijld op de hoogte van:
- dreigende financiële problemen;
 - zaken die een risico vormen voor de kwaliteit van de te leveren ondersteuning;
 - inspectierapporten die door een met toezicht belaste ambtenaar zijn uitgebracht. Desgevraagd stelt de opdrachtnemer dit inspectierapport ter beschikking aan opdrachtgever, zonder daarbij individuele inwoners herleidbare gegevens te gebruiken.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Opdrachtnemer is gehouden zich maximaal in te spannen om de opdracht conform de raamovereenkomst en overigens naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt, is opdrachtnemer aansprakelijk voor de aanspraken die zijn ontstaan ten gevolge van het tekortschieten in de nakoming van verplichtingen jegens opdrachtgever. Opdrachtnemer is gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe en indirecte schade van opdrachtgever.

- 11.2 Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren van en schadeloos stellen voor vorderingen die derden instellen tegen opdrachtgever in verband met het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer op grond van deze raamovereenkomst. Onderdeel van deze kosten vormen tevens redelijke kosten van rechtsbijstand die opdrachtgever in deze moet maken, tenzij al rechtens is vastgesteld dat opdrachtnemer geen enkel verwijt gemaakt kan worden.
- 11.3 Opdrachtnemer garandeert opdrachtgever dat hij een voor zijn beroepsgroep gebruikelijk en adequate (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten en houdt gedurende de duur van de raamovereenkomst. Daarnaast garandeert opdrachtnemer dat eenzelfde soort verzekering is gesloten voor de door of vanwege opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers die in het kader van deze raamovereenkomst ondersteuning verlenen maar niet onder de dekking van eerstgenoemde verzekering vallen.

Artikel 12 Social Return on Investment (SROI)

- 12.1 Opdrachtnemer werkt verplicht mee aan de uitvoering van het SROI-beleid.
- 12.2 Indien opdrachtnemer zijn SROI-verplichting niet nakomt, krijgt de opdrachtnemer van de opdrachtgever een redelijke herstelperiode van maximaal één (1) maand de tijd om de SROI-verplichting alsnog in te vullen.
- 12.3 Indien de verplichting na de herstelperiode als genoemd onder lid 2 van dit artikel (gedeeltelijk) niet is voldaan, volgt een inhouding op de laatste betalingstermijn naar rato van het niet gerealiseerde deel dan wel wordt dit niet gerealiseerde deel anderszins bij opdrachtnemer in rekening gebracht.

Deel 3 Rechten en plichten van opdrachtgever en opdrachtnemer aangaande privacy en uitwisselen van gegevens

Artikel 13 Persoonsgegevens en geheimhouding

- 13.1 Partijen hebben met elkaar afspraken gemaakt over het verwerken van persoonsgegevens met inachtneming de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna; AVG) en andere regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens.
- 13.2 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens, van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook, verstrekt door de andere partij.
- 13.3 Voor zover partijen daartoe niet al verplicht zijn, leggen zij aan die medewerkers (op grond van aanstelling, arbeidsovereenkomst, vrijwilligersovereenkomst of raamovereenkomst van opdracht) die inzage hebben of – in overeenstemming met het bepaalde in deze raamovereenkomst en/of opdracht – op andere wijze persoonsgegevens verwerken, een plicht tot geheimhouding op. Deze plicht strekt tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan de medewerkers kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 13.4 Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 13.5 Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere partij en/of de voor die partij werkzame personen en/of door die partij ingeschakelde derden de raamovereenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 14 Datalekken

- 14.1 (beveiligings)Incidenten dienen direct – doch uiterlijk binnen 72 uur – te worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkene(n) in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Eventueel hieruit voortvloeiende boete(s) en ontstane schade kunnen verhaald worden bij opdrachtnemer wanneer opdrachtnemer verwijtbaar heeft gehandeld.

- 14.2 Communicatie tussen zorgaanbieders en gemeenten gaat primair middels de landelijke standaard berichtenverkeer iWMO via VECOZO en het Gemeentelijke Gegevens Knooppunt (GGK). Daar waar dit berichtenverkeer niet mogelijk is, hebben zowel de gemeenten als zorgaanbieders de plicht om privacygevoelige- en vertrouwelijke gegevens via een veilig mailkanaal te communiceren, ook naar cliënten.
- 14.3 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het informatiebeheer en het beheer van persoonsgegevens voldoet aan toetsbare eisen van een door opdrachtnemer toe te passen kwaliteitssysteem. De opbouw van het digitale informatiebeheer dient in overeenstemming te zijn met het Referentiekader Opbouw Digitaal Informatiebeheer (RODIN) of gelijkwaardig.
- 14.4 Opdrachtnemer bewaart de bescheiden in een (digitaal) dossier conform artikel 7:454 van het Burgerlijk Wetboek en houdt zich aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Wmo met betrekking tot het betreffende dossier.

Deel 4 Administratie, rapportage, monitoring en verantwoording, toezicht, declaratie en bekostiging

Artikel 15 Administratieve verplichtingen en verantwoordingsprotocol

- 15.1 Opdrachtnemer verplicht zich te houden aan de afspraken zoals vastgelegd in het administratieprotocol Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis regio Westfriesland.
- 15.2 De opdrachtnemer neemt te allen tijde de voorschriften ter zake van registratie, validatie, declaratie, informatie en overige administratieve voorschriften in acht zoals opdrachtgever die hanteert aan opdrachtnemer.
- 15.3 Na afloop van het boekjaar dient te worden vastgesteld dat de door opdrachtnemer gedeclareerde Wmo ondersteuning volledig is en dat deze door opdrachtgever volledig is betaald. Indien dit is vastgesteld, is opdrachtnemer vrijgesteld voor aanlevering van een productieverantwoording (niet van controleverklaring) Indien dit niet kan worden vastgesteld, kan opdrachtgever verzoeken een financiële productieverantwoording aan te leveren conform het landelijke accountantsprotocol. De werkwijze hieromtrent is nader uitgewerkt in het administratieprotocol.
- 15.4 Opdrachtnemer dient na afloop van het boekjaar een controleverklaring van een hiertoe bevoegde accountant aan te leveren, conform het landelijke accountantsprotocol. Hierbij is opdrachtnemer vrijgesteld van de controle op twee van de vier aspecten van normen- en toetsingskader (paragraaf 3.5 van algemeen accountantsprotocol, versie 2022), namelijk (2) omvang van de zorg en (3) de vereisten van de declaratie. De werkwijze hieromtrent is nader uitgewerkt in het administratieprotocol.
- 15.5 Indien opdrachtnemer een totale jaaromzet heeft voor Wmo óf Jeugd (dus niet opgeteld) onder de € 125.000,00^[1] dan is geen controleverklaring van haar accountant vereist voor de opgave.
- 15.6 Opdrachtnemer hanteert de volgende termijnen voor aanlevering:

^[1] Vooralsnog hanteren wij hiervoor dit drempelbedrag. Deze waarde kan eventueel worden aangepast, bijvoorbeeld als het nog vast te stellen landelijk protocol voor het betreffende jaar daartoe aanleiding geeft.

- a) Indien van toepassing, financiële verantwoording, vóór 1 maart van jaar $t+1$ ^[2];
 - b) Controleverklaring: Vóór 1 april van jaar $t+1$.
- 15.7 De uitkomsten van kwaliteit-, resultaat- of outputindicatoren zijn geen onderdeel van de financiële verantwoording en controle.

Artikel 16 Rapportages, monitoring en verantwoording

- 16.1 Opdrachtnemer verplicht zich om per kwartaal digitaal gegevens, rapportages en prestatie-indicatoren over inwoner(s) aan te leveren aan opdrachtgever of een door haar aan te wijzen derde organisatie indien deze om gegevens vraagt, en voorzover dit zich verhoudt met de op dat moment vigerende privacywetgeving, waarbij opdrachtgever of deze derde gebonden is aan de vigerende privacywetgeving.
- 16.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van gegevens ten behoeve van het inzichtelijk maken van de prestatie-indicatoren en voor het gebruiken van een gevalideerd meetsysteem.
- 16.3 Partijen monitoren de kwaliteit van de geleverde ondersteuning en benutten de cijfers aantoonbaar om tot resultaatverbetering te komen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de benodigde kwaliteitsmetingen.
- 16.4 Opdrachtnemer levert kosteloos rapportages aan opdrachtgever.

Artikel 17 Tarieven, declaratie en bekostiging

- 17.1 Opdrachtnemer committeert zich aan de jaarlijks vastgestelde tarieven door opdrachtgever. De tarieven zijn niet onderhandelbaar. Er kunnen géén meerkosten in rekening worden gebracht.
- 17.2 De tarieven die worden gehanteerd zijn integrale tarieven waarbij alle voorkomende kosten voor de dienstverlening inbegrepen zijn in het tarief. Alle vermelde tarieven zijn in euro's, exclusief btw en alle overige belastingen en/of heffingen. De gekozen procedure van inkoop staat geen tariefonderhandelingen toe. De tarieven zoals vastgelegd in deze raamovereenkomst gelden voor de duur van deze raamovereenkomst. Bij een jaarovergang, kan een indexering worden toegepast (voor het eerst per 1 januari 2025).

^[2] "t" is het verantwoordingsjaar. "t+1" is het verantwoordingsjaar plus 1 jaar. Bijvoorbeeld de controleverklaring over 2018 dient vóór 1 april 2019 worden aangeleverd

- 17.3 Het tarievenoverzicht wordt jaarlijks door opdrachtgever vastgesteld. Gewijzigde en/of nieuwe tarieven gaan in op de eerste dag van een nieuw kalenderjaar.

Artikel 18 Prijsherzieningsclausule

- 18.1 Uitgangspunt voor de tarieven Wmo is dat deze marktconform zijn, waarbij de dienstverlening wordt uitgevoerd binnen het beschikbare budget van opdrachtgever. Partijen onderkennen het volgende:
- a) Partijen hanteren een tarievenstructuur, waarbij de tarieven zijn berekend op basis van relevante data en een benchmark. Het calculeren van tarieven op basis van relevante data en een benchmark brengt met zich mee dat de tarieven, zoals opgenomen in deze raamovereenkomst, bij nader inzien niet-marktconform kunnen zijn.
 - b) Het risico dat het budget van opdrachtgever voor de uitvoering van de Wmo Beschermd Wonen wordt overschreden, omdat het beschikbare budget beperkt is. Een overschrijding van het budget is voor opdrachtgever een onwenselijke situatie.
- 18.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eenzijdig de tarieven te wijzigen indien deze wijziging bijdraagt aan de uitgangspunten van lid 1. Het wijzigen van de tarieven vindt plaats middels de volgende procedure:
- Opdrachtgever voert een extra tarieven-/kostenonderzoek uit. Indien opdrachtgever over onvoldoende informatie beschikt om dit kostenonderzoek uit te voeren, kan opdrachtgever aanvullende informatie (bijvoorbeeld over gehanteerde loonschalen) uitvragen bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht om hierin te voorzien. Opdrachtnemer wordt geïnformeerd over de uitkomsten van het onderzoek en eventueel, tot welke tariefsaanpassingen opdrachtgever voornemens is. Opdrachtnemer heeft maximaal 14 kalenderdagen, nadat deze informatie is verstrekt, om hierop te reageren. Opdrachtgever heeft eenzijdig het recht om de tarieven aan te passen en informeert de opdrachtnemer hier uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van deze nieuwe tarieven over.
- 18.3 Indien tarieven worden herzien, heeft opdrachtnemer het recht om de overeenkomst enkel voor wat betreft de herziene tarieven, op te zeggen. In dat geval moet de opdrachtnemer aantonen dat de kostprijs aantoonbaar hoger is. Dit dient opdrachtnemer binnen 14 kalenderdagen, na bekendmaking van de herziene

tarieven, bekend te maken bij opdrachtgever. Hierbij bestaat geen recht op schadevergoeding.

- 18.4 De toepassing van lid 2 mag echter niet leiden tot vermindering van de kwaliteit van de dienstverlening zoals bepaald in deze raamovereenkomst.
- 18.5 Tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst kan opdrachtgever de opdrachtnemer verplichten om deel te nemen aan een overleg om tot afwijkende financiële afspraken te komen ten opzichte van deze raamovereenkomst. Aanleiding hiervoor kan zijn dat budgetoverschrijding of -onderschrijding dreigt te ontstaan, als mogelijk signaal voor niet-marktconforme tarieven. Partijen dienen binnen acht (8) weken na uitnodiging van opdrachtgever te komen tot een oplossing.

Deel 5 Overige bepalingen

Artikel 19 Sancties en boete

- 19.1 Indien opdrachtnemer ondanks sommatie of in gebrekestelling door opdrachtgever, in strijd handelt met verplichtingen voortvloeiende uit deze raamovereenkomst en/of bij fraude dan verbeurt zij een direct opeisbare boete van € 500,00 aan opdrachtgever voor elke overtreding per dag, met een maximum van € 25.000,00 voor alle boetes die samenhangen met een reeks van overtredingen.
- 19.2 Deze boetes genoemd in het eerste lid van dit artikel laten overige rechten van opdrachtgever onverlet, waaronder doch niet uitsluitend het recht op nakoming, het recht op ontbinden, het recht op schadevergoeding, waarvoor geldt dat opdrachtgever slechts recht heeft op vergoeding van schade voor zover deze meer bedraagt dan het bedrag van de door opdrachtnemer voor het betreffende voorval betaalde boete.
- 19.3 Deze boetes genoemd in het eerste lid van dit artikel is zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 19.4 In het geval dat opdrachtnemer handelt in strijd met de volgende hieronder genoemde verplichtingen:
- a) de (kwaliteits)eisen uit deze raamovereenkomst;
 - b) wettelijke verplichtingen;
 - c) verplichtingen voortvloeiende door aansluiting bij instituten, certificeringsvereisten, keurmerken, cliëntenraden en overige registratievereisten;
 - d) geheimhouding;
 - e) t.a.v. persoonsgegevens;
 - f) onjuiste informatieverstrekking aan cliënten;
 - g) en/of bij fraude,
- kan opdrachtgever naar eigen keuze in ieder geval een of meerdere van de hierna beschreven maatregelen treffen onverminderd de overige maatregelen genoemd in de raamovereenkomst:
- i. de ten onrechte uitgekeerde betaling en gemaakte onderzoekskosten terugvorderen of verrekenen;
 - ii. de gemaakte kosten voor het onderzoek naar de fraude terugvorderen of verrekenen;

- iii. registratie van fraude doen in de tussen verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
- iv. een klacht indienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg of ander daartoe aangewezen orgaan;
- v. melding c.q. aangifte doen bij de bevoegde Opsporingsinstanties, zoals Fiod-ECD of het Openbaar Ministerie;
- vi. Melding doen bij minimaal doch niet uitsluitend IGZ, IJZ, Toezichthouder en kwaliteitsmanager opdrachtgever.

Artikel 20 Wijziging raamovereenkomst

- 20.1 Partijen zijn gehouden elkaar tijdig te informeren indien en voor zover sprake is van zodanige ontwikkelingen dat deze van wezenlijke invloed kunnen zijn op een zorgvuldige uitvoering van deze raamovereenkomst. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever altijd indien er sprake is van verandering van de juridische structuur, het aangaan of beëindigen van garantiestellingen of het tot stand komen dan wel beëindigen van deelnemingen.
- 20.2 Indien ontwikkelingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel leiden tot een situatie die een ongewijzigde instandhouding van hetgeen in deze raamovereenkomst overeengekomen is niet langer toelaten, treden partijen met elkaar in gesprek teneinde de raamovereenkomst zodanig te wijzigen dat een zorgvuldige uitvoering van deze raamovereenkomst wordt gewaarborgd. Deze wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.
- 20.3 Opdrachtgever is bevoegd om de raamovereenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.
- 20.4 De totale maximale waarde van alle Beschermd Wonen en Beschermd Thuis overeenkomsten voor de totale looptijd van de overeenkomsten is € 14.2 miljoen. Komen de totaal gezamenlijke uitgaven boven deze waarde, dan eindigt de raamovereenkomst van rechtswege.

Artikel 21 Wijziging wet- of regelgeving en overig

- 21.1 In geval van veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) dan wel een gemeentelijk beleid, dan wel wijzigingen aangaande het budget

van opdrachtgever(s) gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst en/of op grond van onvoorziene omstandigheden als gevolg van invoering van de Wmo, die de ongewijzigde uitvoering van deze raamovereenkomst voor tenminste één partij onredelijk bezwarend maken, treden partijen in overleg.

- 21.2 Opdrachtgever kan in redelijkheid, indien zij daartoe gehouden is gezien bedoelde veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) dan wel een gemeentelijk beleid, gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst dwingende wijzigingen van de raamovereenkomst opleggen. Partijen treden met elkaar in overleg over de ontstane situatie en zoeken gezamenlijk een oplossing.
- 21.3 Indien gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst, de overeengekomen opdracht of een deel daarvan door een wijziging in wet- en regelgeving niet langer door opdrachtgever vergoed wordt, eindigt van rechtswege dat deel van deze raamovereenkomst dat betrekking heeft op de dan niet meer vergoede Wmo, en wel met ingang van de inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving. opdrachtgever is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige (schade)vergoeding.

Artikel 22 Overdracht en bezwaring

- 22.1 Opdrachtnemer mag de uit deze raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever overdragen, behoudens het bepaalde aangaande de inschakeling van onderaannemer(s).
- 22.2 Opdrachtnemer is niet bevoegd de raamovereenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover opdrachtgever uit hoofde van deze raamovereenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.

Artikel 23 Communicatie en publiciteit

- 23.1 Mededelingen, aanzeggingen en andere verklaringen, in verband met de raamovereenkomst worden gedaan in de Nederlandse taal, met gebruikmaking van een communicatiemiddel dat een verzendbewijs oplevert, aan de geadresseerde, overeenkomstig de onderstaande gegevens.

- 23.2 Opdrachtnemer zorgt in de communicatie met opdrachtgever voor vaste contactpersonen voor beleid, zorginhoud en administratie/declaratie. Opdrachtnemer deelt bij iedere wijziging van de contactpersoon schriftelijk de wijziging, gepaard gaande met de gewijzigde gegevens, mee. Partijen verstrekken elkaar een overzicht met contactgegevens ten tijde van ondertekening van deze raamovereenkomst.
- 23.3 Partijen kunnen in onderling overleg kiezen voor andere dan bovenstaande gegevens.
- 23.4 Partijen bepalen in nader onderling overleg de frequentie over de uitvoering en monitoring van de contractafspraken.
- 23.5 Opdrachtnemer zal slechts in overleg en in afstemming met opdrachtgever optreden naar de pers en media ten aanzien van onderwerpen die samenhangen met de inhoud van deze raamovereenkomst.

Artikel 24 Rechtskeuze en forum

- 24.1 Op deze raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Geschillen welke uit deze raamovereenkomst en/of opdrachten mochten voortvloeien worden in eerste instantie tussen de partijen onderling besproken. Mochten partijen niet tot elkaar komen dan kan in overleg gekozen worden voor mediation.
- 24.3 Indien geschillen, welke uit deze raamovereenkomst en/of opdracht voortvloeien, na mediation blijven bestaan, worden deze uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.

Artikel 25 Voortdurende bepalingen

- 25.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de raamovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.

Artikel 26 Slotbepalingen

- 26.1 Door ondertekening van deze raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen opdracht(en).
- 26.2 De raamovereenkomst geldt alleen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en schept geen rechten ten behoeve van derden.

- 26.3 De nietigheid van een der bepalingen van deze raamovereenkomst en/of de opdracht tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 26.4 De considerans en de bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze raamovereenkomst.
- 26.5 Alle documenten die naar aanleiding van de uitvoering van deze raamovereenkomst in overleg door partijen worden opgesteld maken deel uit van deze raamovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen:

Namens: Gemeente Hoorn

Namens: [Naam Leverancier]

Naam: [Naam wethouder]

Naam: [Naam ondergetekende]

Functie: Wethouder

Functie: [Functie]

Plaats: Hoorn

Plaats: [Plaats]

Bijlage 1 Tarievenblad Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Bijlage 2 Inschrijving van opdrachtnemer

Bijlage 3 Vragen en antwoorden

Bijlage 4 Inschrijfleidraad Wmo Beschermd Wonen & Beschermd Thuis regio Westfriesland (incl. bijlagen)